



Popis služby

Mazání dat PCaaS

Rozsah této služby

Kromě základní služby regenerace zařízení je k dispozici pokročilá služba regenerace zařízení, která zahrnuje službu mazání dat. Tato služba je určena k ochraně zařízení a pověsti vaší společnosti. Oddělení opětovného prodeje a recyklace zařízení Dell vám pomůže zajistit, aby se vaše citlivé informace nedostaly do nepovolaných rukou. Služba má tři (3) hlavní funkce: (1) naplánování, (2) zničení dat u zákazníka, (3) podání hlášení. Minimální množství k vyzvednutí je 20 jednotek.

Definice a podmínky

V rámci tohoto popisu služby jsou používány následující definice:

- a. Pojem „potvrzení o likvidaci“ bude označovat doklad vydaný společností Dell zákazníkovi, který dokumentuje vymazání dat ze všech pevných disků v souladu s částí 4.f výše.
- b. Pojem „přehled mazání dat“ bude označovat serializovaný inventární seznam položek a pevných disků systému, u nichž se společnost pokusila o vymazání během jednotlivých návštěv pracoviště.
- c. Pojem „mazání dat“ bude označovat certifikovaný proces mazání dat, který spočívá v odstranění dat z funkčního a řádně usazeného pevného disku v systému v souladu s požadavky Národního ústavu pro normy a technologii USA (NIST).
- d. Pojem „potvrzení služeb na pracovišti“ bude označovat přehled služeb poskytnutých na pracovišti zákazníka.
- e. Pojem „mazání dat na pracovišti“ bude označovat odstranění dat prováděné na pracovišti zákazníka.
- f. Pojem „sériové číslo“ bude označovat jedinečný identifikátor, který byl danému kusu přiřazen výrobcem.
- g. Pojem „služba“ (nebo „služby“) bude označovat procesy týkající se regenerace zařízení popsané v rámci tohoto popisu služby.
- h. Pojem „pracoviště“ bude označovat lokalitu určenou zákazníkem, v níž dojde k vyzvednutí zařízení.
- i. Pojem „systém“ bude označovat stolní nebo přenosný počítač (například notebook, netbook atd.) obsahující jeden funkční a řádně usazený pevný disk určený k vymazání.

Prodejní podmínky poskytování služeb společnosti Dell

Tento popis služby je uzavírán mezi zákazníkem (dále jako „vy“ nebo „zákazník“) a právním subjektem Dell uvedeným na faktuře za nákup této služby. Poskytování této služby podléhá podmínkám samostatné rámcové smlouvy o službách, kterou zákazník se společností Dell uzavřel a která prodej této služby výslovně opravňuje. V případě, že takováto smlouva neexistuje, je služba poskytována v souladu s komerčními podmínkami prodeje společnosti Dell nebo smlouvou uvedenou v níže uvedené tabulce (podle platnosti, dále jen „smlouva“). V tabulce je uveden seznam adres URL se smlouvami platnými pro umístění zákazníka. Zúčastněné strany potvrzují, že se s příslušnými podmínkami dostupnými online seznámily a zavazují se jimi řídit.

Umístění zákazníka	Smluvní podmínky platné pro nákup služeb společnosti Dell	
	Zákazníci, kteří zakoupili služby společnosti Dell přímo od společnosti Dell	Zákazníci, kteří zakoupili služby společnosti Dell prostřednictvím autorizovaného prodejce Dell
USA	www.dell.com/CTS	www.dell.com/CTS
Kanada	www.dell.ca/terms (angličtina) www.dell.ca/conditions (kanadská francouzština)	www.dell.ca/terms (angličtina) www.dell.ca/conditions (kanadská francouzština)
Latinská Amerika a karibské země	Místní webové stránky www.dell.com pro příslušnou zemi nebo www.dell.com/servicedescriptions/global .*	Místní webové stránky www.dell.com pro příslušnou zemi nebo www.dell.com/servicedescriptions/global .*
Asie, Tichomoří, Japonsko	Místní webové stránky www.dell.com pro příslušnou zemi nebo www.dell.com/servicedescriptions/global .*	Popis služeb a další dokumenty týkající se služeb společnosti Dell, které jste mohli obdržet od svého prodejce, netvoří smlouvu mezi vámi a společností Dell, ale slouží pouze k popisu obsahu služeb, které od svého prodejce kupujete, vašich závazků jako příjemce služby a hranic a omezení této služby. V důsledku toho platí, že zatímco jakékoli odkazy na zákazníka v tomto popisu služby a ve kterémkoli jiném dokumentu týkajícím se služeb Dell jsou považovány za odkazy na vás, jakékoli odkazy na společnost Dell mají být považovány za odkazy na společnost Dell jako na poskytovatele služby poskytujícího službu jménem vašeho prodejce. Se společností Dell nebudete mít ohledně zde popsané služby přímý smluvní vztah. Aby nedošlo k žádným pochybnostem o platebních podmínkách nebo jiných podmínkách smlouvy, které jsou ze své podstaty závažné pouze přímo mezi kupujícím a prodávajícím, nebudou pro vás platit; vaše podmínky se budou řídit dohodou mezi vámi a vaším prodejcem.
Evropa, Střední východ, Afrika (EMEA)	Místní webové stránky www.dell.com pro příslušnou zemi nebo www.dell.com/servicedescriptions/global .* Zákazníci z Francie, Německa a Velké Británie mohou navíc využít příslušné adresy URL uvedené níže: Francie: www.dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente Německo: www.dell.de/Geschaeftsbedingungen Spojené království: www.dell.co.uk/terms	Popis služeb a další dokumenty týkající se služeb společnosti Dell, které jste mohli obdržet od svého prodejce, netvoří smlouvu mezi vámi a společností Dell, ale slouží pouze k popisu obsahu služeb, které od svého prodejce kupujete, vašich závazků jako příjemce služby a hranic a omezení této služby. V důsledku toho platí, že zatímco jakékoli odkazy na zákazníka v tomto popisu služby a ve kterémkoli jiném dokumentu týkajícím se služeb Dell jsou považovány za odkazy na vás, jakékoli odkazy na společnost Dell mají být považovány za odkazy na společnost Dell jako na poskytovatele služby poskytujícího službu jménem vašeho prodejce. Se společností Dell nebudete mít ohledně zde popsané služby přímý smluvní vztah. Aby nedošlo k žádným pochybnostem o platebních podmínkách nebo jiných podmínkách smlouvy, které jsou ze své podstaty závažné pouze přímo mezi kupujícím a prodávajícím, nebudou pro vás platit; vaše podmínky se budou řídit dohodou mezi vámi a vaším prodejcem.

* Přístup k místní webové stránce www.dell.com zákazníci získají jednoduše prostřednictvím adresy www.dell.com z počítače připojeného k internetu ve své oblasti nebo výběrem z možností na webové stránce společnosti Dell „Choose a Region/Country“ (Zvolte zemi/oblast) na adrese <http://www.dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen>.

Zákazník dále souhlasí, že obnovení, úpravy, prodloužení nebo další využívání služeb nad rámec původně dohodnuté doby se řídí tehdejší platným popisem služby dostupným na adrese www.dell.com/servicedescriptions/global.

Zakoupením těchto služeb od společnosti Dell zákazník souhlasí s tím, že se bude řídit všemi podmínkami stanovenými v tomto popisu služby. Tento popis služby si pozorně přečtete. Upozorňujeme, že společnost Dell může do míry povolené místními předpisy smluvní podmínky stanovené tímto popisem služby kdykoli pozměnit, a to formou zveřejnění aktualizace na adrese www.dell.com/servicecontracts.global.¹

Pokud je kterékoli ustanovení tohoto popisu služby v rozporu s některým z ustanovení dané smlouvy, platí ustanovení popisu služby, pouze však v rozsahu daného rozporu. Ustanovení nebude považováno za náhradu žádného jiného ustanovení uvedeného ve smlouvě, které tomuto popisu služby konkrétně neodporuje.

Svůj souhlas s tím, že považujete tento popis služby a smlouvy začleněné do tohoto dokumentu za závazné, vyjádříte objednávkou těchto služeb, přijetím dodávaných položek služeb, využitím těchto služeb nebo souvisejícího softwaru, kliknutím na tlačítko nebo zaškrtnutím políčka „I Agree“ (Souhlasím) nebo podobně na stránkách Dell.com v souvislosti s nákupem nebo v rámci softwarového nebo internetového rozhraní Dell. Pokud tento popis služby přijímáte jménem určité společnosti nebo jiné právnické osoby, prohlašujete, že máte oprávnění zavázat tento subjekt tímto popisem služby. V takovém případě se budou označení „vy“ nebo „zákazník“ vztahovat na daný subjekt. Kromě obdržení tohoto popisu služby mohou být zákazníci v určitých zemích povinni podepsat formulář objednávky.

Služba platí čtyři (4) roky od data zakoupení: POKUD PLATNÝ ZÁKON NEVYŽADUJE JINAK, MŮŽETE TUTO SLUŽBU VYUŽÍT BĚHEM OBDOBÍ 4 LET OD DATA NÁKUPU („DATUM SKONČENÍ PLATNOSTI“). DATUM NÁKUPU ODPOVÍDÁ DATU FAKTURACE SLUŽBY NEBO POTVRZENÍ OBJEDNÁVKY SPOLEČNOSTÍ DELL, A TO PODLE TOHO, KTERÉ Z DAT NASTALO DŘÍVE. DODÁVKA SLUŽBY SPOLEČNOSTI DELL BUDE PO DATU SKONČENÍ PLATNOSTI POVAŽOVÁNA ZA VYŘÍZENOU I V PŘÍPADĚ, ŽE SLUŽBU NEVYUŽIJETE.

Povinnosti společnosti Dell

1. Naplánování.

- a. Zničení dat na pracovišti. Společnost Dell kontaktuje zákazníka za účelem naplánování zničení dat na pracovišti v čase vhodném pro obě strany během místní pracovní doby (obvykle pondělí až pátek 8–17 h místního času). Zničení dat na pracovišti bude obvykle naplánováno nejdříve deset (10) dní po datu kontaktování.
- b. Změny a zrušení. V zájmu eliminace dodatečných poplatků je třeba změny nebo zrušení oznámit dva (2) pracovní dny před naplánovaným datem poskytnutí služby.

2. Mazání dat na pracovišti.

- a. Mazání dat. Společnost Dell:
 - i. se dostaví na pracoviště, kontaktuje zástupce pracoviště zákazníka a přesune se do pracovního prostoru pro ničení dat (podle definice povinností zákazníka v části 2.g níže),
 - ii. zaznamená do přehledu mazání dat následující údaje pro každý systém: výrobce, číslo modelu, sériová čísla správně usazených a funkčních pevných disků,
 - iii. u každého systému, u kterého je proveden pokus o vymazání dat, uvede do přehledu mazání dat, zda bylo mazání dat úspěšné („PASS“) nebo neúspěšné („FAILED“),
 - iv. vyjme ze systému každý pevný disk, u kterého bylo mazání dat neúspěšné (např. pevný disk nelze vymazat nebo se nezdařilo přepisování) a tento pevný disk vrátí zástupci zákazníka; na takový pevný disk bude připevněn štítek s datem a časem a důvodem, proč se mazání disku nezdařilo (je-li znám),

¹ Webová adresa <http://www.dell.com/servicecontracts/global> odkáže zákazníka na globální webovou stránku smluv o poskytování služeb společností Dell. Zde zákazník vybere geografickou oblast, preferovaný jazyk (je-li to možné) a příslušný firemní segment, v rámci kterého službu zakoupil (například velké podniky, malé a střední firmy nebo státní správa). Poté bude mít zákazník možnost vybrat si a prohlédnout příslušnou smlouvu o poskytování služeb. Potřebujete-li se získáním jakékoli smlouvy o poskytování služeb pomoc, můžete rovněž kontaktovat obchodního zástupce Dell.

- v. vrátí všechny systémy (kromě pevných disků, které se nepodařilo vymazat) na zabezpečené místo uložení určené zákazníkem pro budoucí vyzvednutí,
 - vi. před opuštěním pracoviště poskytne zákazníkovi soubor ve formátu PDF nebo CSV s přehledem mazání dat na flash disku USB (který dodá zákazník),
 - vii. předá zástupci pracoviště zákazníka formulář potvrzení služeb na pracovišti, který jej zkontroluje a svým podpisem stvrdí, že přehled mazání dat poskytnutý ve formátu PDF nebo CSV přesně uvádí: (i) systémové pevné disky, které byly úspěšně vymazány (stav „PASS“) a následně převezeny do společnosti Dell na zabezpečené místo uložení určené zákazníkem, (ii) systémové pevné disky, které nebyly úspěšně vymazány (stav „FAILED“) a byly následně vráceny zástupci pracoviště k likvidaci zákazníkem.
3. **Podání hlášení.** Společnost Dell pošle zákazníkovi e-mailem do třech (3) pracovních dnů od zničení dat na pracovišti následující hlášení:
- a. přehled mazání dat,
 - b. potvrzení o likvidaci uvádějící všechny systémové pevné disky úspěšně vymazané společností Dell v rámci procesu zničení dat na pracovišti zákazníka.

Povinnosti zákazníka

1. **Obecné.** PŘEDTÍM, NEŽ ZÁKAZNÍK ZAŘÍZENÍ PŘEDÁ SPOLEČNOSTI DELL, JE POVINEN ZÁLOHOVAT VEŠKERÁ DATA NEBO SOFTWARE, KTERÝ SI PŘEJE PONECHAT. Obnovení jakýchkoli dat nebo softwaru ze zařízení není součástí služby poskytované v rámci tohoto popisu služby.
2. **Mazání dat na pracovišti.** Zákazník:
 - a. před příjezdem společnosti Dell odstraní nebo deaktivuje všechna hesla a další funkce zabezpečení přístupu a vypne veškerý software pro ochranu před krádežemi nebo sledování notebooku obsažený v zařízení ze systémů určených pro služby ničení dat na pracovišti zákazníka,
 - b. v okamžiku plánování nahlásí případné potíže s přístupem na pracoviště, bezpečnostní omezení nebo časová omezení,
 - c. v okamžiku plánování nahlásí typ systému nebo počet pevných disků,
 - d. v okamžiku plánování nahlásí specifikaci typů pevných disků (SATA, SAS, IDE, SCSI, SSD, Fiber Channel),
 - e. shromáždí a umístí všechny systémy určené pro služby mazání dat na pracovišti zákazníka na místo v blízkosti pracovního prostoru pro mazání dat,
 - f. určí zástupce pracoviště na každý den, kdy je plánováno mazání dat na pracovišti, který zavede zástupce společnosti Dell do pracovního prostoru pro mazání dat a označí systémy, na kterých má společnost Dell provádět mazání dat na pracovišti,
 - g. poskytne bezpečný a vhodný pracovní prostor na pracovišti, kde budou prováděny služby mazání dat, jehož součástí bude minimálně:
 - Mazání dat:
 - Systém:
 - i. stůl, židle, elektrické zásuvky a přiměřené osvětlení,
 - ii. prostor pro naskládání alespoň 20 počítačů k provedení současného mazání dat,
 - iii. dostatečný přístup k elektrické síti (dva samostatné elektrické okruhy s jističem 20 A včetně dostatečného počtu elektrických zásuvek pro připojení až 20 počítačů),
 - iv. poskytne monitory a externí zdroje napájení k použití se systémy během mazání dat (monitory nejsou vyžadovány pro přenosné počítače).
 - Volně stojící pevný disk:
 - i. dostatečný přístup k elektrické síti (dva samostatné elektrické okruhy s jističem 20 A),
 - ii. stůl, židle, elektrické zásuvky a přiměřené osvětlení.
 - h. poskytne zabezpečené místo uložení v blízkosti pracovního prostoru pro mazání na pracovišti, na kterém budou uloženy úspěšně vymazané systémy až do jejich vyzvednutí,

- i. zkontroluje formulář potvrzení služeb na pracovišti a svým podpisem stvrdí souhlas zákazníka s tím, že přehled mazání dat poskytnutý ve formátu PDF nebo CSV (jak je definováno v části s povinnostmi společnosti Dell výše) přesně uvádí:
 - Mazání dat:
 - i. systémové pevné disky, které byly úspěšně vymazány (stav „PASS“) a následně společností Dell přemístěny na zabezpečené místo uložení určené zákazníkem,
 - ii. systémové pevné disky, které nebyly úspěšně vymazány (stav „FAILED“) a které byly následně vráceny zástupci pracoviště k likvidaci zákazníkem,
- j. poskytne prázdný flash disk USB společnosti Dell pro soubor PDF nebo CSV s přehledem mazání dat, který musí společnost Dell před opuštěním pracoviště odevzdat.

Důležité doplňující informace

Nepřenositelnost: Tato služba je ze strany zákazníka nepřenositelná.

Partneři společnosti Dell. Zákazník tímto potvrzuje a souhlasí, že společnost Dell smí k provedení uvedených služeb zcela nebo částečně využít přidružené společnosti nebo dodavatele. Společnost Dell může příležitostně změnit místo zajišťování služeb a/nebo místo strany zajišťující služby, avšak za předpokladu, že společnost Dell i nadále ponese odpovědnost za dodání služeb u zákazníka.

Změna nebo zrušení služby: Má-li se zákazník vyhnout dodatečným poplatkům, musí změny nebo zrušení oznámit dva (2) pracovní dny před naplánovaným datem poskytnutí služby. Službu zrušíte tak, že odešlete obchodnímu týmu Dell příslušnou žádost. Pokud zákazník vyzvednutí naplánoval přímo s poskytovatelem přepravních služeb společnosti Dell, musí vyzvednutí rovněž zrušit přímo s daným poskytovatelem přepravních služeb společnosti Dell.

Nemožnost uplatnit vrácení. Zařízení po vyzvednutí nelze vrátit.

Neplatnost pro kontaminované produkty: Služba nebude poskytována u zařízení, které je nebo bylo kontaminováno chemickými, biologickými či jinými látkami (nebo u něhož existuje podezření na takovou kontaminaci), které tvoří součást původního nového zařízení nebo jiným způsobem nesouvisí s běžným kancelářským prostředím. Zákazník nese odpovědnost za veškeré náklady či výdaje spojené s tím, že o takovéto kontaminaci společnost Dell neinformoval.

Vlastnictví a riziko ztráty: Po odjezdu z místa určeného k vyzvednutí zařízení nese riziko ztráty nebo škody na zařízení společnost Dell nebo poskytovatel přepravních služeb společnosti Dell. Vychází se z toho, že vlastnictví přechází na společnost Dell nebo poskytovatele přepravních služeb společnosti Dell v okamžiku přijetí a držení zařízení ze strany společnosti Dell nebo poskytovatele přepravních služeb společnosti Dell.

Zálohování softwaru a dat. Společnost Dell se tímto zříká veškeré odpovědnosti za obnovení dat nebo softwaru v zařízení (včetně flash disku USB poskytnutého zákazníkem).

Nařízení o chráněných zdravotních záznamech (USA). Zákazník působící ve Spojených státech amerických nebo zákazník, na něhož se vztahuje zákon USA o přenosu zdravotního pojištění a souvisejících povinnostech („zákon HIPAA“), zaručuje a prohlašuje, že před tím, než společnosti Dell poskytne přístup k zařízení, které bylo použito ke zpracování nebo uchování chráněných zdravotních záznamů, jak definuje nařízení 45 C.F.R., část 160.103 („chráněné zdravotní záznamy“), budou všechny chráněné zdravotní záznamy v takovém zařízení zpracovány způsobem, který znemožní jejich použití, přečtení nebo dešifrování neoprávněnými osobami. K tomuto účelu musí zákazník použít některou z následujících technologií nebo metod stanovených ministrem zdravotnictví USA („ministr“):

- i. vymazání, odstranění nebo zničení chráněných zdravotních záznamů ze všech elektronických nosičů v souladu se zvláštní publikací NIST č. 800-88, část *Guidelines for Media Sanitization*,
- ii. zašifrování chráněných zdravotních záznamů podle definice v nařízení 45 C.F.R., část 164.304 (v současnosti ministr stanovil, že tento standard splňuje proces šifrování dat popsany ve zvláštní publikaci NIST č. 800-111),

zákazník bude odpovídat za potvrzení případných aktualizovaných pokynů ministra, které se týkají postupu zabezpečení chráněných zdravotních záznamů způsobem, který znemožní jejich použití, přečtení nebo dešifrování neoprávněnými osobami, a bude dodržovat všechny příslušné pokyny týkající se chráněných zdravotních záznamů nacházejících se v zařízeních nebo materiálech předaných společností Dell ke zpracování.

Komerčně oprávněné omezení rozsahu služeb. Společnost Dell může služby odmítnout poskytnout tehdy, jestliže by podle jejího názoru stav, velikost nebo umístění zařízení představovalo nepřiměřené riziko pro ni nebo poskytovatele služeb společnosti Dell nebo jestliže jsou vyžadovány služby mimo rozsah, který společnost Dell zajišťuje. Společnost Dell nenese odpovědnost za selhání nebo zpoždění při poskytování služby způsobené příčinou, kterou nemůže ovlivnit.

Omezení kladená na mazání dat. Žádný proces vymazávání dat nezanechává na pevném disku tak málo zbytkových dat neumožňujících čtení, jako srovnatelný nový výrobek. Společnost Dell zákazníkům (i) nedává doporučení ohledně požadavků na odstranění dat ani (ii) neprohlašuje, že je některá metoda odstranění dat účinnější než jiná.

Smluvní podmínky. V souvislosti se službami poskytovanými výlučně podle tohoto popisu služby a navzdory případným konfliktním podmínkám v této smlouvě nebo jakékoliv jiné smlouvě týkající se těchto služeb platí následující podmínky:

A. **Záruka.** SPOLEČNOST DELL ZARUČUJE, ŽE TUTO SLUŽBU POSKYTNE S PÉČÍ, KTERÁ JE Z OBCHODNÍHO HLEDISKA PŘIMĚŘENÁ. SPOLEČNOST DELL NEZARUČUJE A ZŘÍKÁ SE VEŠKERÝCH DALŠÍCH ZÁRUK A PODMÍNEK, A TO AŽ UŽ UVEDENÝCH V ZÁKONĚ NEBO IMPLICITNÍCH, VČETNĚ, NIKOLI VŠAK VÝHRADNĚ, JAKÝCHKOLI IMPLICITNÍCH ZÁRUK NEBO PODMÍNEK OBCHODOVATELNOSTI NEBO VHODNOSTI PRO KONKRÉTNÍ ÚČEL.

B. **Omezení odpovědnosti.** ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI DELL A POSKYTOVATELŮ SLUŽEB SPOLEČNOSTI DELL ZA SLUŽBY REALIZOVANÉ V SOULADU S TÍMTO POPISEM SLUŽBY BUDOU VŽDY PODLÉHAT NÁSLEDUJÍCÍM OMEZENÍM A VÝJIMKÁM, A TO I TEHDY, POKUD O MOŽNOSTI TAKOVÉTO ODPOVĚDNOSTI BYLI INFORMOVÁNI:

1. SPOLEČNOST DELL V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ NEPONESE ODPOVĚDNOST (AŽ UŽ NA ZÁKLADĚ SMLOUVY, Z DŮVODU SPÁCHÁNÍ PŘEČINU NEBO Z JINÉHO DŮVODU) ZA ŽÁDNOU Z NÁSLEDUJÍCÍCH SKUTEČNOSTÍ: (I) ZA UŠLÝ ZISK, ZTRÁTU PODNIKATELSKÉ PŘÍLEŽITOSTI NEBO SOULAD S POŽADAVKY TŘETÍ STRANY, KTERÝ SE MŮŽE NA DANÉ ZAŘÍZENÍ VZTAHOVAT, (II) ZA NÁSLEDNÉ, ZVLÁŠTNÍ, NEPŘÍMÉ, NÁHODNÉ NEBO TRESTNĚPRÁVNÍ (POKUD JSOU RELEVANTNÍ) ŠKODY NEBO (III) ZA LIBOVOLNÝ NÁROK TŘETÍ STRANY.

2. SPOLEČNOST DELL NEPONESE ŽÁDNOU ODPOVĚDNOST (AŽ UŽ NA ZÁKLADĚ SMLOUVY, V DŮSLEDKU SPÁCHÁNÍ PŘEČINU NEBO Z JINÉHO DŮVODU) ZA ZABEZPEČENÍ NEBO UTAJENÍ DAT NACHÁZEJÍCÍCH SE V ZAŘÍZENÍ S VÝJIMKOU PŘÍPADŮ, KDY DOJDE K NEOPRÁVNĚNÉMU VYZRAZENÍ DAT ZE SYSTÉMOVÉHO PEVNÉHO DISKU, NA NĚMŽ SPOLEČNOST DELL NEBO JEJÍ POSKYTOVATELÉ SLUŽEB NEPROVEDLY ŘÁDNÉ VYMAZÁNÍ DAT NA PRACOVIŠTI ZÁKAZNÍKA V SOULADU SE ZDE STANOVENÝMI PROCESY, AČKOLIV BYLO NA PŘEHLEDU MAZÁNÍ DAT NÁSLEDNĚ STVRZENO, ŽE PEVNÝ DISK BYL ÚSPĚŠNĚ VYMAZÁN. V TAKOVÉM PŘÍPADĚ BUDE SPOLEČNOSTI DELL ODPOVÍDAT ZÁKAZNÍKOVÍ ZA PŘÍMÉ ŠKODY ZPŮSOBENÉ VYZRAZENÍM DAT AŽ DO LIMITU ODPOVĚDNOSTI STANOVENÉHO V ČÁSTI B.4 NÍŽE.

3. MAXIMÁLNÍ A VÝHRADNÍ ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI DELL (SMLUVNÍ, SOUDNÍ NEBO JINÁ) VZNIKÁ Z TVRZENÍ NEBO VE SPOJITOSTI S TVRZENÍM O ZTRÁTĚ FYZICKÉHO VYBAVENÍ V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ NEPŘESÁHNE ČÁSTKU ZAPLACENOU ZÁKAZNÍKEM PODLE TOHOTO POPISU SLUŽBY ZA SLUŽBY LIKVIDACE U KONKRÉTNÍ POLOŽKY.

4. CELKOVÁ ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI DELL (AŽ UŽ NA ZÁKLADĚ SMLOUVY, Z DŮVODU SPÁCHÁNÍ PŘEČINU NEBO Z JINÉHO DŮVODU) ZA LIBOVOLNÉ UPLATŇOVÁNÍ NÁROKŮ V SOUVISLOSTI S TÍMTO POPISEM SLUŽBY V LIBOVOLNÉM KALENDÁRNÍM ROCE NEPŘEKROČÍ CELKOVOU ČÁSTKU POPLATKŮ UHRAZENÝCH NEBO SPLATNÝCH ZÁKAZNÍKEM V RÁMCI TOHOTO POPISU SLUŽBY ZA DANÝ KALENDÁRNÍ ROK.

SPOLEČNOST DELL SVOJI ODPOVĚDNOST NEOMEZUJE PRO PŘÍPADY PODVODU, ŠKODY NA ZDRAVÍ NEBO ZTRÁTY ŽIVOTA, K NIMŽ DOŠLO V DŮSLEDKU NEDBALOSTI, ČI JAKÉKOLI JINÉ ŠKODY, KTERÁ NEMŮŽE BÝT OMEZENA ZE ZÁKONA. POKUD NASTANE SITUACE, ŽE PLATNÝ ZÁKON V JAKÉKOLI MÍŘE JAKÉKOLI OMEZOVÁNÍ ODPOVĚDNOSTI UVEDENÉ V TOMTO POPISU SLUŽBY ZAKAZUJE, SOUHLASÍ ZÚČASTNĚNÉ STRANY S TÍM, ŽE TAKOVÉTO OMEZENÍ BUDE UPRAVENO (PŘIČEMŽ ŽÁDNÁ STRANA NEBUDE V TÉTO VĚCI PODNIKAT JAKÉKOLI DALŠÍ KROKY) TAK, ABY MAXIMÁLNĚ OBEZNĚ ROZŠÍŘOVALO PŮSOBNOST UMOŽNĚNOU PŘÍSLUŠNÝM PLATNÝM ZÁKONEM.