



# Popis služby

## Vrácení zařízení PCaaS pouze přepravním službám DFS

### Rozsah této služby

Tato služba nabízí přepravní služby vrácení zařízení společnosti Dell Financial Services. Služba se skládá ze tří hlavních částí: (1) naplánování, (2) vyzvednutí a vrácení společnosti Dell Financial Services a (3) podání hlášení. Minimální množství k vyzvednutí je 20 jednotek.

### Definice a podmínky

V rámci tohoto popisu služby jsou používány následující definice:

- Pojem „poskytovatel přepravních služeb Dell“ bude označovat poskytovatele přepravních služeb, který jedná podle pokynů společnosti Dell.
- Pojem „zařízení“ bude označovat všechny kusy, které chce zákazník nechat vyzvednout.
- Pojem „zpráva o vrácení zápůjčky“ bude označovat dokument, který společnost Dell zákazníkovi předá v okamžiku dokončení služby. Zpráva o vrácení zápůjčky bude obsahovat informace o všech jednotlivých kusech zařízení, pro které je služba poskytována.
- Zkratka „DFS“ označuje společnost Dell Financial Services.
- Pojem „identifikační číslo přepravy“ bude označovat jedinečný identifikátor, který společnost Dell zaznamená na každý kus zařízení vyzvednutý podle této dohody.
- Pojem „vyzvednutí“ bude označovat proces shromáždění daného zařízení z určeného místa.
- Pojem „kus“ bude označovat každý stolní nebo přenosný počítač (např. přenosný počítač, stolní počítač atd.), monitor nebo tiskárnu.
- Pojem „sériové číslo“ bude označovat jedinečný identifikátor, který byl danému kusu přiřazen výrobcem.
- Pojem „služba“ (nebo „služby“) bude označovat procesy týkající se regenerace zařízení dle tohoto popisu služby.
- Pojem „doklad o přepravě“ bude označovat přepravní list, průvodku nebo doklad o počtu kusů.
- Pojem „pracoviště“ bude označovat lokalitu určenou zákazníkem, v níž dojde k vyzvednutí zařízení.

### Prodejní podmínky poskytování služeb společnosti Dell

Tento popis služby je uzavírán mezi zákazníkem (dále jako „vy“ nebo „zákazník“) a právním subjektem Dell uvedeným na faktuře za nákup této služby. Poskytování této služby podléhá podmínkám samostatné rámcové smlouvy o službách, kterou zákazník se společností Dell uzavřel a která prodej této služby výslovně opravňuje. V případě, že takováto smlouva neexistuje, je služba poskytována v souladu s komerčními podmínkami prodeje společnosti Dell nebo smlouvou uvedenou v níže uvedené tabulce (podle platnosti, dále jen „smlouva“). V tabulce je uveden seznam adres URL se smlouvami platnými pro umístění zákazníka. Zúčastněné strany potvrzují, že se s příslušnými podmínkami dostupnými online seznámily a zavazují se jimi řídit.

Umístění zákazníka	Smluvní podmínky platné pro nákup služeb společnosti Dell	
	Zákazníci, kteří zakoupili služby společnosti Dell přímo od společnosti Dell	Zákazníci, kteří zakoupili služby společnosti Dell prostřednictvím autorizovaného prodejce Dell
USA	<a href="http://www.dell.com/CTS">www.dell.com/CTS</a>	<a href="http://www.dell.com/CTS">www.dell.com/CTS</a>
Kanada	<a href="http://www.dell.ca/terms">www.dell.ca/terms</a> (angličtina)	<a href="http://www.dell.ca/terms">www.dell.ca/terms</a> (angličtina)

Umístění zákazníka	Smluvní podmínky platné pro nákup služeb společnosti Dell	
	Zákazníci, kteří zakoupili služby společnosti Dell přímo od společnosti Dell	Zákazníci, kteří zakoupili služby společnosti Dell prostřednictvím autorizovaného prodejce Dell
	<a href="http://www.dell.ca/conditions">www.dell.ca/conditions</a> (kanadská francouzština)	<a href="http://www.dell.ca/conditions">www.dell.ca/conditions</a> (kanadská francouzština)
Latinská Amerika a karibské země	Místní webové stránky <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> pro příslušnou zemi nebo <a href="http://www.dell.com/servicedescriptions/global">www.dell.com/servicedescriptions/global</a> .*	Místní webové stránky <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> pro příslušnou zemi nebo <a href="http://www.dell.com/servicedescriptions/global">www.dell.com/servicedescriptions/global</a> .*
Asie, Tichomoří, Japonsko	Místní webové stránky <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> pro příslušnou zemi nebo <a href="http://www.dell.com/servicedescriptions/global">www.dell.com/servicedescriptions/global</a> .*	Popis služeb a další dokumenty týkající se služeb společnosti Dell, které jste mohli obdržet od svého prodejce, netvoří smlouvu mezi vámi a společností Dell, ale slouží pouze k popisu obsahu služeb, které od svého prodejce kupujete, vašich závazků jako příjemce služby a hranic a omezení této služby. V důsledku toho platí, že zatímco jakékoli odkazy na zákazníka v tomto popisu služby a ve kterémkoli jiném dokumentu týkajícím se služeb Dell jsou považovány za odkazy na vás, jakékoli odkazy na společnost Dell mají být považovány za odkazy na společnost Dell jako na poskytovatele služby poskytujícího službu jménem vašeho prodejce. Se společností Dell nebudete mít ohledně zde popsané služby přímý smluvní vztah. Aby nedošlo k žádným pochybnostem o platebních podmínkách nebo jiných podmínkách smlouvy, které jsou ze své podstaty závazné pouze přímo mezi kupujícím a prodávajícím, nebudou pro vás platit; vaše podmínky se budou řídit dohodou mezi vámi a vaším prodejcem.
Evropa, Střední východ, Afrika (EMEA)	Místní webové stránky <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> pro příslušnou zemi nebo <a href="http://www.dell.com/servicedescriptions/global">www.dell.com/servicedescriptions/global</a> .*  Zákazníci z Francie, Německa a Velké Británie mohou navíc využít příslušné adresy URL uvedené níže: Francie: <a href="http://www.dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente">www.dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente</a> Německo: <a href="http://www.dell.de/Geschaeftsbedingungen">www.dell.de/Geschaeftsbedingungen</a>  Spojené království: <a href="http://www.dell.co.uk/terms">www.dell.co.uk/terms</a>	Popis služeb a další dokumenty týkající se služeb společnosti Dell, které jste mohli obdržet od svého prodejce, netvoří smlouvu mezi vámi a společností Dell, ale slouží pouze k popisu obsahu služeb, které od svého prodejce kupujete, vašich závazků jako příjemce služby a hranic a omezení této služby. V důsledku toho platí, že zatímco jakékoli odkazy na zákazníka v tomto popisu služby a ve kterémkoli jiném dokumentu týkajícím se služeb Dell jsou považovány za odkazy na vás, jakékoli odkazy na společnost Dell mají být považovány za odkazy na společnost Dell jako na poskytovatele služby poskytujícího službu jménem vašeho prodejce. Se společností Dell nebudete mít ohledně zde popsané služby přímý smluvní vztah. Aby nedošlo k žádným pochybnostem o platebních podmínkách nebo jiných podmínkách smlouvy, které jsou ze své podstaty závazné pouze přímo mezi kupujícím a prodávajícím, nebudou pro vás platit; vaše podmínky se budou řídit dohodou mezi vámi a vaším prodejcem.

\* Přístup k místní webové stránce [www.dell.com](http://www.dell.com) zákazníci získají jednoduše prostřednictvím adresy [www.dell.com](http://www.dell.com) z počítače připojeného k internetu ve své oblasti nebo výběrem z možností na webové stránce společnosti Dell „Choose a Region/Country“ (Zvolte zemi/oblast) na adrese <http://www.dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen>.

Zákazník dále souhlasí, že obnovení, úpravy, prodloužení nebo další využívání služeb nad rámec původně dohodnuté doby se řídí tehdejší platným popisem služby dostupným na adrese [www.dell.com/servicedescriptions/global](http://www.dell.com/servicedescriptions/global).

Zakoupením těchto služeb od společnosti Dell zákazník souhlasí s tím, že se bude řídit všemi podmínkami stanovenými v tomto popisu služby. Tento popis služby si pozorně přečtěte. Upozorňujeme, že společnost Dell může do míry povolené místními předpisy smluvní podmínky stanovené tímto popisem služby kdykoli pozměnit, a to formou zveřejnění aktualizace na adrese [www.dell.com/servicecontracts/global](http://www.dell.com/servicecontracts/global).

<sup>1</sup> Webová adresa <http://www.dell.com/servicecontracts/global> odkáže zákazníka na globální webovou stránku smluv o poskytování služeb společností Dell. Zde zákazník vybere geografickou oblast, preferovaný jazyk (je-li to možné) a příslušný firemní segment, v rámci kterého službu zakoupil (například velké podniky, malé a střední firmy nebo státní správa). Poté bude mít zákazník možnost vybrat si a prohlédnout příslušnou smlouvu o poskytování služeb. Potřebujete-li se získáním jakékoli smlouvy o poskytování služeb pomoc, můžete rovněž kontaktovat obchodního zástupce Dell.

Pokud je kterékoli ustanovení tohoto popisu služby v rozporu s některým z ustanovení dané smlouvy, platí ustanovení popisu služby, pouze však v rozsahu daného rozporu. Ustanovení nebude považováno za náhradu žádného jiného ustanovení uvedeného ve smlouvě, které tomuto popisu služby konkrétně neodporuje.

Svůj souhlas s tím, že považujete tento popis služby a smlouvy začleněné do tohoto dokumentu za závazné, vyjádříte objednávkou těchto služeb, přijetím dodávaných položek služeb, využitím těchto služeb nebo souvisejícího softwaru, kliknutím na tlačítko nebo zaškrtnutím políčka „I Agree“ (Souhlasím) nebo podobně na stránkách Dell.com v souvislosti s nákupem nebo v rámci softwarového nebo internetového rozhraní Dell. Pokud tento popis služby přijímáte jménem určité společnosti nebo jiné právnické osoby, prohlašujete, že máte oprávnění zavázat tento subjekt tímto popisem služby. V takovém případě se budou označení „vy“ nebo „zákazník“ vztahovat na daný subjekt. Kromě obdržení tohoto popisu služby mohou být zákazníci v určitých zemích povinni podepsat formulář objednávky.

Platnost služby končí po skončení doby trvání smlouvy o používání hardwaru. V případě prodloužení smlouvy o používání hardwaru budou služby regenerace zařízení prodlouženy tak, aby odpovídaly novému datu ukončení platnosti. POKUD PLATNÉ ZÁKONY NEVYŽADUJÍ JINAK, MŮŽETE TUTO SLUŽBU POUŽÍVAT V PLATNÉM OBDOBÍ PO DATU PŮVODNÍ KOUPE. DATUM PŮVODNÍ KOUPE JE DEFINOVÁN JAKO DŘÍVĚJŠÍ ZE DVOU DAT: DATA NA FAKTUŘE ZA SLUŽBU A DATA POTVRZENÍ OBJEDNÁVKY SPOLEČNOSTÍ DELL. DODÁVKA SLUŽBY SPOLEČNOSTI DELL BUDE PO DATU SKONČENÍ PLATNOSTI POVAŽOVÁNA ZA VYŘÍZENOU I V PŘÍPADĚ, ŽE SLUŽBU NEVYUŽIJETE.

## Povinnosti společnosti Dell

1. **Naplánování.**
  - a. Vyzvednutí. Pro účely vyzvednutí a přepravy zařízení společnost Dell určí poskytovatele přepravních služeb společnosti Dell. Poskytovatel přepravních služeb Dell kontaktuje zákazníka, potvrdí počet kusů, naplánuje vyzvednutí pro každé místo a dohodne se se zákazníkem na oboustranně přijatelném termínu v rámci místní pracovní doby, obvykle od pondělí do pátku mezi 8:00 až 17:00 (místního času). Poskytovatel přepravních služeb Dell potvrdí vzájemně odsouhlasené období příjezdu v rámci pracovní doby v délce čtyř (4) hodin. Obecně platí, že vyzvednutí bude naplánováno nejdříve za tři (3) pracovní dny po datu kontaktování.
  - b. Změny a zrušení: V zájmu eliminace dodatečných poplatků je třeba změny nebo zrušení oznámit dva (2) pracovní dny před naplánovaným datem poskytnutí služby.
2. **Vyzvednutí a vrácení do společnosti DFS.** Poskytovatel přepravních služeb společnosti Dell:
  - a. se dostaví na pracoviště, kontaktuje zástupce pracoviště zákazníka a přesune se na místo určené k vyzvednutí zařízení,
  - b. poznamená do dokladu o přepravě jedinečné sériové číslo / číslo servisního označení každého kusu a počet kusů přepravovaných z pracoviště,
  - c. poznamená sériové číslo výrobce každého jednotlivého počítače, notebooku, monitoru nebo tiskárny,
  - d. na základě vnějšího ohledání přiřadí každému počítači, notebooku, monitoru nebo tiskárně hodnocení vnějšího stavu,
    - i. V pořádku (běžné opotřebení)
    - ii. Dobré/přiměřené
    - iii. Poškozeno
  - e. hromadně zabalí zařízení pomocí palet, prokladových archů a smršťovací fólie (poznámka: zařízení nebude baleno do jednotlivých krabic – viz část Povinnosti zákazníka),
  - f. shromáždí, zabalí do krabic a označí jako různé položky, jako jsou kabely, periferní zařízení, replikátory portů, externí disky, klávesnice, myši, dokovací stanice,
  - g. před opuštěním pracoviště předloží zákazníkovi k podpisu doklad o přepravě,

- h. přepraví zařízení do společnosti DFS nejpozději do 8 pracovních dní<sup>2</sup> od data vyzvednutí (za podmínky, že společnost DFS zásilku přijme, jak je uvedeno v naší servisní smlouvě),
  - i. počká 72 hodin, než společnost DFS přijme zásilku a nahlásí případné poškození, které nebylo zjištěno na dokladu o přepravě pro společnost Dell.
3. **Podání hlášení.** Společnost Dell zašle zákazníkovi do třiceti pěti (35) pracovních dnů<sup>3</sup> od data vyzvednutí e-mailem zprávu o vrácení zápůjčky.

## Povinnosti zákazníka

1. **Obecné.** PŘEDTÍM, NEŽ ZÁKAZNÍK ZAŘÍZENÍ PŘEDÁ SPOLEČNOSTI DELL, JE POVINEN ZÁLOHOVAT VEŠKERÁ DATA NEBO SOFTWARE, KTERÝ SI PŘEJE PONECHAT. Obnovení jakýchkoli dat nebo softwaru ze zařízení není součástí služby poskytované v rámci tohoto popisu služby.
2. **Vymazání dat:** Tato služba není určena k likvidaci zařízení obsahujícího důvěrná, vlastnická, citlivá nebo jinak neveřejná data zákazníka. PŘEDTÍM, NEŽ POSKYTOVATEL PŘEPRAVNÍCH SLUŽEB DELL ZAŘÍZENÍ VYZVEDNE, ZÁKAZNÍK Z VEŠKERÉHO ZAŘÍZENÍ VYMAŽE VEŠKERÁ DŮVĚRNÁ, VLASTNICKÁ, CITLIVÁ NEBO JINAK NEVEŘEJNÁ DATA A JAKÝKOLI SOFTWARE TŘETÍCH STRAN.
3. **Vyzvednutí.** Povinnosti zákazníka před vyzvednutím:
  - a. kontaktovat společnost Dell Financial Services nebo referenta pro poskytování služeb a požádat o příslušné schválení nebo oprávnění k vrácení zařízení,
  - b. v době plánování vyzvednutí nahlásit případné problémy s přístupem na místo vyzvednutí, bezpečnostní omezení, požadavky odborů, požadavky na osvědčení o pojištění, omezení v přístavu nebo časová omezení,
  - c. odstranit ze všech zařízení veškerá důvěrná, vlastnická, citlivá nebo jinak neveřejná data a případný software třetích stran,
  - d. ukončit nebo převést všechny licence spojené se softwarem třetích stran obsaženým v zařízení,
  - e. vyjmout ze zařízení veškerá volně uložená datová úložná média (jako jsou disky CD, DVD nebo ZIP) a ponechat si je,
  - f. vyjmout ze všech tiskáren případný inkoust a tonerové kazety,
  - g. ověřit, že zařízení obsahuje pouze počítačový hardware a nikoliv další produkty, jako jsou elektrické spotřebiče, kancelářské potřeby, biologicky nebezpečný odpad, materiály, obaly nebo krabice,
  - h. ověřit, že je zařízení kompletní a řádně sestavené; u zařízení, která jsou rozebrána na díly (například mohou v systému chybět pevné disky, paměti nebo baterie), může dojít ke snížení hodnoty nebo jejich znehodnocení,
  - i. veškerá zařízení odpojit od elektrické sítě, vyjmout ze skříní a stojanů, rozebrat nebo vybalit z krabic a tato zařízení jednoznačně oddělit od zařízení, která nejsou určena k vyzvednutí (poznámka: pokud zákazník zařízení zabalí nebo uloží do krabic ještě před vyzvednutím, může společnost Dell vyžadovat přesun vyzvednutí na jiný termín na náklady zákazníka; zákazník může případně podepsat prohlášení o převzetí závazku za poškození zařízení zabaleného zákazníkem, aby mohla být přepravena zařízení, která byla zabalena nebo stažena smršťovací fólií zákazníkem),
  - j. shromáždit zařízení z jednotlivých pracovišť (včetně systémů, z nichž byla úspěšně odstraněna data) na centrálním místě, které bude dobře přístupné poskytovateli přepravních služeb Dell („místo vyzvednutí“),
  - k. určit zástupce pracoviště, který pomůže poskytovateli přepravních služeb Dell s určením správných zařízení určených k odvozu.
4. **Záruky ze strany zákazníka.** Zákazník prohlašuje a zaručuje, že ze zařízení odstraní veškerá důvěrná, vlastnická, citlivá nebo jinak neveřejná data.

---

<sup>2</sup> U vyzvednutí v zámořských, ostrovních či jinak vzdálených oblastech může být doba přepravy delší.

Pokud zákazník kterékoli ze svých povinností nebo záruk uvedených v rámci tohoto popisu služby poruší, je společnost Dell zproštěna závazku poskytnout tuto službu a není zodpovědná za jakékoli újmy, které nastanou v důsledku daného porušení smlouvy ze strany zákazníka. Zákazník může být případně povinen zaplatit dodatečné poplatky či výdaje za jakýkoli čas nebo materiály, škody či újmy, které společnosti Dell nebo jejím poskytovatelům v důsledku toho vzniknou.

## Důležité doplňující informace

**Nepřenositelnost:** Tato služba je ze strany zákazníka nepřenositelná.

**Partneři společnosti Dell.** Společnost Dell si vyhrazuje právo poskytovat tyto služby, a to ať už celkově či částečně, prostřednictvím poskytovatelů služeb z řad třetích stran. Společnost Dell může příležitostně změnit místo zajišťování služeb a/nebo místo strany zajišťující služby, avšak za předpokladu, že společnost Dell i nadále ponese odpovědnost za dodání služeb u zákazníka.

**Změna nebo zrušení služby:** Má-li se zákazník vyhnout dodatečným poplatkům, musí změny nebo zrušení oznámit dva (2) pracovní dny před naplánovaným datem poskytnutí služby. Službu zrušíte tak, že odešlete obchodnímu týmu Dell příslušnou žádost. Pokud zákazník vyzvednutí naplánoval přímo s poskytovatelem přepravních služeb společnosti Dell, musí vyzvednutí rovněž zrušit přímo s daným poskytovatelem přepravních služeb společnosti Dell.

**Nemožnost uplatnit vrácení.** Zařízení po vyzvednutí nelze vrátit.

**Neplatnost pro kontaminované produkty:** Služba nebude poskytována u zařízení, které je nebo bylo kontaminováno chemickými, biologickými či jinými látkami (nebo u něhož existuje podezření na takovouto kontaminaci), které tvoří součást původního nového zařízení nebo jiným způsobem nesouvisí s běžným kancelářským prostředím. Zákazník nese odpovědnost za veškeré náklady či výdaje spojené s tím, že o takovéto kontaminaci společnost Dell neinformoval.

**Vlastnictví a riziko ztráty:** Společnost Dell nebo poskytovatel přepravních služeb společnosti Dell nese riziko ztráty nebo škody na zařízení od okamžiku odvozu zařízení z místa vyzvednutí až do okamžiku doručení na místo pronajímatelské společnosti uvedené zákazníkem.

**Zálohování softwaru a dat.** Společnost Dell se tímto zříká veškeré odpovědnosti za obnovení dat nebo softwaru v zařízení (včetně flash disku USB poskytnutého zákazníkem).

**Nařízení o chráněných zdravotních záznamech (USA).** Zákazník působící ve Spojených státech amerických nebo zákazník, na něhož se vztahuje zákon USA o přenosu zdravotního pojištění a souvisejících povinnostech („zákon HIPAA“), zaručuje a prohlašuje, že před tím, než společnosti Dell poskytne přístup k zařízení, které bylo použito ke zpracování nebo uchování chráněných zdravotních záznamů, jak definuje nařízení 45 C.F.R., část 160.103 („chráněné zdravotní záznamy“), budou všechny chráněné zdravotní záznamy v takovém zařízení zpracovány způsobem, který znemožní jejich použití, přečtení nebo dešifrování neoprávněnými osobami. K tomuto účelu musí zákazník použít některou z následujících technologií nebo metod stanovených ministrem zdravotnictví USA („ministr“):

- i. vymazání, odstranění nebo zničení chráněných zdravotních záznamů ze všech elektronických nosičů v souladu se zvláštní publikací NIST č. 800-88, *část Guidelines for Media Sanitization*,
- ii. zašifrování chráněných zdravotních záznamů podle definice v nařízení 45 C.F.R., část 164.304 (v současnosti ministr stanovil, že tento standard splňuje proces šifrování dat popsany ve zvláštní publikaci NIST č. 800-111),

zákazník bude odpovídat za potvrzení případných aktualizovaných pokynů ministra, které se týkají postupu zabezpečení chráněných zdravotních záznamů způsobem, který znemožní jejich použití, přečtení nebo dešifrování neoprávněnými osobami, a bude dodržovat všechny příslušné pokyny týkající se chráněných zdravotních záznamů nacházejících se v zařízeních nebo materiálech předaných společnosti Dell ke zpracování.

**Komerčně oprávněné omezení rozsahu služeb.** Společnost Dell může služby odmítnout poskytnout tehdy, jestliže by podle jejího názoru stav, velikost nebo umístění zařízení představovalo nepřiměřené riziko pro ni nebo poskytovatele služeb společnosti Dell nebo jestliže jsou vyžadovány služby mimo rozsah, který společnost Dell zajišťuje. Společnost Dell nenese odpovědnost za selhání nebo zpoždění při poskytování služby způsobené příčinou, kterou nemůže ovlivnit.

**Smluvní podmínky.** V souvislosti se službami poskytovanými výlučně podle tohoto popisu služby a navzdory případným konfliktním podmínkám v této smlouvě platí následující podmínky:

A. Záruka. SPOLEČNOST DELL ZARUČUJE, ŽE TUTO SLUŽBU POSKYTNE S PÉČÍ, KTERÁ JE Z OBCHODNÍHO HLEDISKA PŘIMĚŘENÁ. SPOLEČNOST DELL NEZARUČUJE A ZŘÍKÁ SE VEŠKERÝCH DALŠÍCH ZÁRUK A PODMÍNEK, A TO AŽ UŽ UVEDENÝCH V ZÁKONĚ NEBO IMPLICITNÍCH, VČETNĚ, NIKOLI VŠAK VÝHRADNĚ, JAKÝCHKOLI IMPLICITNÍCH ZÁRUK NEBO PODMÍNEK OBCHODOVATELNOSTI NEBO VHODNOSTI PRO KONKRÉTNÍ ÚČEL.

B. Omezení odpovědnosti. ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI DELL A POSKYTOVATELŮ SLUŽEB SPOLEČNOSTI DELL ZA SLUŽBY REALIZOVANÉ V SOULADU S TÍMTO POPISEM SLUŽBY BUDOU VŽDY PODLÉHAT NÁSLEDUJÍCÍM OMEZENÍM A VÝJIMKÁM, A TO I TEHDY, POKUD O MOŽNOSTI TAKOVÉTO ODPOVĚDNOSTI BYLI INFORMOVÁNI:

1. SPOLEČNOST DELL V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ NEPONESE ODPOVĚDNOST (AŽ UŽ NA ZÁKLADĚ SMLOUVY, Z DŮVODU SPÁCHÁNÍ PŘEČINU NEBO Z JINÉHO DŮVODU) ZA ŽÁDNOU Z NÁSLEDUJÍCÍCH SKUTEČNOSTÍ: (I) ZA UŠLÝ ZISK, ZTRÁTU PODNIKATELSKÉ PŘÍLEŽITOSTI NEBO SOULAD S POŽADAVKY TŘETÍ STRANY, KTERÝ SE MŮŽE NA DANÉ ZAŘÍZENÍ VZTAHOVAT, (II) ZA NÁSLEDNÉ, ZVLÁŠTNÍ, NEPŘÍMÉ, NÁHODNÉ NEBO TRESTNĚPŘÁVNÍ (POKUD JSOU RELEVANTNÍ) ŠKODY NEBO (III) ZA LIBOVOLNÝ NÁROK TŘETÍ STRANY.

2. SPOLEČNOST DELL V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ NEPONESE ODPOVĚDNOST (AŽ UŽ NA ZÁKLADĚ SMLOUVY, Z DŮVODU SPÁCHÁNÍ PŘEČINU NEBO Z JINÉHO DŮVODU) ZA ŽÁDNOU ŠKODU, KTERÁ VZNIKLA V SOUVISLOSTI S POŠKOZENÍM, ZTRÁTOU, PROZRAZENÍM NEBO POUŽITÍM DAT, DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ NEBO SOFTWARE TŘETÍ STRANY, KTERÉ ZÁKAZNÍK ZAPOMENE ODEBRAT Z NĚKTERÉHO ZAŘÍZENÍ PŘED TÍM, NEŽ DANÉ ZAŘÍZENÍ PŘEDÁ SPOLEČNOSTI DELL K VYZVEDNUTÍ VE SMYSLU DEFINICE V TOMTO DOKUMENTU.

3. MAXIMÁLNÍ A VÝHRADNÍ ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI DELL (SMLUVNÍ, SOUDNÍ NEBO JINÁ) VZNIKÁ Z TVRZENÍ NEBO VE SPOJITOSTI S TVRZENÍM O ZTRÁTĚ FYZICKÉHO VYBAVENÍ V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ NEPŘESÁHNE ČÁSTKU ZAPLACENOU ZÁKAZNÍKEM PODLE TOHOTO POPISU SLUŽBY ZA SLUŽBY LIKVIDACE U KONKRÉTNÍ POLOŽKY.

4. CELKOVÁ ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI DELL (AŽ UŽ NA ZÁKLADĚ SMLOUVY, Z DŮVODU SPÁCHÁNÍ PŘEČINU NEBO Z JINÉHO DŮVODU) ZA LIBOVOLNÉ UPLATŇOVÁNÍ NÁROKŮ V SOUVISLOSTI S TÍMTO POPISEM SLUŽBY V LIBOVOLNÉM KALENDÁŘNÍM ROCE NEPŘEKROČÍ CELKOVOU ČÁSTKU POPLATKŮ UHRAZENÝCH NEBO SPLATNÝCH ZÁKAZNÍKEM V RÁMCI TOHOTO POPISU SLUŽBY ZA DANÝ KALENDÁŘNÍ ROK.

SPOLEČNOST DELL SVOJI ODPOVĚDNOST NEOMEZUJE PRO PŘÍPADY PODVODU, ŠKODY NA ZDRAVÍ NEBO ZTRÁTY ŽIVOTA, K NIMŽ DOŠLO V DŮSLEDKU NEDBALOSTI, ČI JAKÉKOLI JINÉ ŠKODY, KTERÁ NEMŮŽE BÝT OMEZENA ZE ZÁKONA. POKUD NASTANE SITUACE, ŽE PLATNÝ ZÁKON V JAKÉKOLI MÍŘE JAKÉKOLI OMEZOVÁNÍ ODPOVĚDNOSTI UVEDENÉ V TOMTO POPISEM SLUŽBY ZAKAZUJE, SOUHLASÍ ZÚČASTNĚNÉ STRANY S TÍM, ŽE TAKOVÉTO OMEZENÍ BUDE UPRAVENO (PŘÍČEMŽ ŽÁDNÁ STRANA NEBUDE V TĚTO VĚCI PODNIKAT JAKÉKOLI DALŠÍ KROKY) TAK, ABY MAXIMÁLNĚ OBECNĚ ROZŠÍŘILO PŮSOBNOST UMOŽNĚNOU PŘÍSLUŠNÝM PLATNÝM ZÁKONEM.