

Popis služby

Konfigurační služby Dell EMC pro podniky

Úvod ke smlouvě o poskytování služby

Konfigurační služby¹ Dell Technologies pro podniky (dále jednotlivě jako „služba“ nebo „konfigurační služba“ a společně jako „služby“ nebo „konfigurační služby“) představují portfolio služeb zahrnující nastavení hardwaru a softwaru, nastavení operačního systému, zavedení bitového obrazu se softwarem, instalaci aplikací, tvorbu přehledů inventáře, identifikaci a označování inventáře a integraci hardwarových komponent u nových systémů PowerEdge™ a systémů úložišť (dále jako „podporované systémy Dell“) při sestavování těchto systémů.

Rozsah smlouvy o poskytování služby

Konfigurační služby jsou nabízeny společnostmi Dell k podporovaným systémům Dell a mimo jiné zahrnují:

1. služby použití bitových obrazů (podrobně popsané v Příloze 1),
2. služby označování inventáře (podrobně popsané v Příloze 2),
3. služby reportingu inventáře (podrobně popsané v Příloze 3),
4. služby konfigurace hardwaru (podrobně popsané v Příloze 4),
5. služby konfigurace softwaru (podrobně popsané v Příloze 5),
6. standardní konfigurační služby (podrobně popsané v Příloze 6).
7. konfigurační služby PowerEdge (podrobně popsané v Příloze 7).

Poznámka: Přílohy k tomuto popisu služeb obsahují specifikace jednotlivých konfiguračních služeb nabízených společnostmi Dell. Na nákup ze strany zákazníka se vztahují výhradně přílohy pro konkrétní konfigurační služby uvedené ve faktuře pro zákazníka, potvrzení objednávky nebo objednávce.

Zákazník si může zakoupit jednu či více uvedených konfiguračních služeb od společnosti Dell s cenou účtovanou po jednotlivých systémech, kterou si strany dohodnou. Konkrétní konfigurační služby, které zákazník pořizuje, a příslušná cena za tyto služby budou uvedeny ve faktuře pro zákazníka, potvrzení objednávky nebo objednávce. Zakoupením těchto konfiguračních služeb od společnosti Dell se zákazník zavazuje k dodržování všech podmínek stanovených v tomto popisu služeb, včetně příslušných příloh a rámcové smlouvy zákazníka nebo podmínek prodeje společnosti Dell platných pro firemní zákazníky a dostupných na adrese www.Dell.com/terms (dle možností).

Volitelné služby

Podrobný popis jednotlivých aktuálně dostupných konfiguračních služeb je uveden v přílohách tohoto popisu služeb. Dodatečné služby (včetně volitelných služeb nebo souvisejících konzultačních, spravovaných, profesionálních, podpůrných nebo školicích služeb) lze případně zakoupit od společnosti Dell. Dodatečné služby budou vyžadovat samostatnou smlouvu na poskytování služeb uzavřenou se společnostmi Dell.

¹ Pojem „Dell“ nebo „Dell Technologies“ v tomto dokumentu znamená příslušný obchodní subjekt Dell (dále „Dell“) uvedený ve vašem formuláři objednávky Dell a příslušný obchodní subjekt Dell EMC (dále „Dell EMC“) uvedený ve vašem formuláři objednávky Dell EMC. Používání názvu „Dell“ v tomto dokumentu nenaznačuje změnu právního názvu subjektu Dell nebo subjektu EMC, se kterým jste obchod uzavřeli.



Povinnosti zákazníka

Pro každou zde uvedenou konfigurační službu objednanou zákazníkem zákazník:

- Poskytne společnosti Dell přístup k příslušným pracovníkům pro podporu nákupu a poskytování konfiguračních služeb.
- Zajistí všechny potřebné licence, oprávnění, předepsané certifikace a další potřebná svolení spojená se softwarem třetích stran (s výjimkou licence k operačnímu systému OEM, kterou společnost Dell dodává v rámci prodeje podporovaných hardwarových platform) nebo jinými prvky od třetích stran, aby společnosti Dell umožnil poskytovat konfigurační služby.
- Je-li to relevantní,² vyplní formulář technické specifikace, ověří jeho správnost, schválí jej a vrátí společnosti Dell.
- Je-li to relevantní, poskytne společnosti Dell podepsanou certifikaci souhlasu s exportem bitového obrazu nebo jí poskytne veškerou požadovanou pomoc se získáním exportních licencí potřebných k poskytování konfiguračních služeb.
- Potvrdí, že žádné produkty třetích stran (bitové obrazy ani jiné) poskytnuté společnosti Dell neobsahují údaje určující osobu.
- Je-li to relevantní³ (v závislosti na pořizovaných konfiguračních službách), objedná za účelem posouzení a schválení jednotku pro posouzení („jednotka pro posouzení zákazníkem“) nebo se přihlásí prostřednictvím služby Dell Online First Article (OFA) (dostupnost služby OFA se v jednotlivých oblastech liší). Při použití služby Online First Article zákazník akceptuje lhůtu na posouzení konfigurace v délce dvou pracovních dnů. Zákazník obdrží bezpečné přihlašovací údaje, jejichž platnost vyprší druhý den ve 23:59 místního času zákazníka.

Jestliže se zákazník rozhodne neobjednat jednotku pro posouzení zákazníkem, budou veškeré neshody ve verzích aplikací, konflikty ve správci zařízení a další problémy s funkčností v rámci konfiguračních služeb rozšířeny na všechny systémy, které vám společnost Dell zašle. Bude-li společnost Dell pokračovat v poskytování služeb a/nebo zpracování vašich hromadných objednávek v souladu s podmínkami tohoto popisu služby, všech relevantních rámcových smluv nebo objednávek u společnosti Dell, neponese odpovědnost za problémy, kterým bylo možné dostatečně předejít objednaním jednotky pro posouzení zákazníkem a ověřením vašich konfiguračních služeb na jednotce pro posouzení zákazníkem.

Smluvní podmínky

Projekt konfiguračních služeb: Poskytování vybraných konfiguračních služeb společností Dell je uskutečňováno formou realizace a řízení „projektu konfiguračních služeb“⁴. Každá objednávka konfiguračních služeb, kterou zákazník provede spolu s nákupem nových podporovaných systémů Dell, může být společností Dell spravována jako jedinečný projekt konfiguračních služeb. Jestliže zákazník spolu s nákupem nových podporovaných systémů Dell provede objednávku více konfiguračních služeb, mohou být tyto služby sestaveny do jednoho projektu konfiguračních služeb, je-li to smysluplné. V případech, kdy konkrétní typy systémů neumožňují kombinaci projektů konfiguračních služeb, budou tyto projekty považovány za samostatné projekty konfiguračních služeb. Každý projekt konfiguračních služeb může být popsán ve formuláři technické specifikace nebo soupisu prací, který zákazník zkontroluje a schválí ještě před realizací konfiguračních služeb. Změny ve stávajícím projektu konfiguračních služeb ze strany zákazníka, například přidání nového hardwaru, bitových obrazů, aplikací, periferních zařízení nebo dokumentů, převedení bitového obrazu na nový operační systém nebo použití bitového obrazu s jiným podporovaným systémem Dell, budou považovány za samostatný projekt konfiguračních služeb.

² Jestliže zákazník zakoupí standardní konfigurační služby podle Přílohy 6, nebude mu v souvislosti s objednávkou zaslán formulář technické specifikace s výjimkou formuláře souvisejícího s nabídkou PowerEdge nebo vlastní nabídkou.

³ Jestliže zákazník zakoupí standardní konfigurační služby podle Přílohy 6, nebude mu v souvislosti s objednávkou zaslán formulář technické specifikace s výjimkou formuláře souvisejícího s nabídkou PowerEdge nebo vlastní nabídkou.

⁴ Jestliže zákazník zakoupí standardní konfigurační služby podle Přílohy 6, nebude mu v souvislosti s objednávkou zaslán formulář technické specifikace s výjimkou formuláře souvisejícího s nabídkou PowerEdge nebo vlastní nabídkou.



Partneři společnosti Dell: Společnost Dell může k zajišťování konfiguračních služeb využívat přidružené společnosti a subdodavatele. Služby mohou být zajišťovány mimo zemi, ve které sídlí zákazník nebo společnost Dell. Společnost Dell může příležitostně změnit místo poskytování konfiguračních služeb nebo sídlo strany zajišťující konfigurační služby, avšak za předpokladu, že společnost Dell i nadále ponese odpovědnost za poskytování konfiguračních služeb zákazníkovi.

Partneři zákazníka: Zákazník může ke svému zastupování a spolupráci se společností Dell v rozsahu potřebném pro poskytování konfiguračních služeb využívat třetí strany (např. dodavatele, zástupce, systémové integrátory nebo prodejní partnery; dále jako „partneři zákazníka“). Zákazník nese výhradní odpovědnost za všechny činy nebo opomenutí svých partnerů. Zákazník dále souhlasí, že společnost Dell odškodní a nebude ji činit zodpovědnou za veškeré škody, náklady a výdaje (včetně právních poplatků a nákladů na soudní nebo smírčí řízení) vzniklé v důsledku jakékoli akce nebo opomenutí každého partnera zákazníka, který jedná jako zástupce zákazníka, nebo ve spojení s těmito aktivitami či opomenutími bez ohledu na formu akce.

Zrušení poskytování služeb: Zákazník má právo v souladu se zásadami o vrácení produktu a ukončení poskytování služeb platnými v dané oblasti (stanovenými v popisu služby, na místní webové stránce dané země nebo návrhem nebo místními zákony) konfigurační služby vypovědět spolu s přípustným vypovězením koupě podporovaných systémů Dell, a to formou zaslání písemného oznámení společnosti Dell. Zákazník nemůže konfigurační služby zrušit jiným způsobem, než jaký stanoví příslušný zákon dané země, státu nebo oblasti. Pakliže lze tento způsob smluvně dohodnout jinak, lze využít návrh v souladu s místními zákony nebo zásadami pro rušení, které lze pro nákup zákazníka nalézt na příslušné stránce země na webu dell.com.

Společnost Dell může v době účinnosti tohoto popisu služeb kdykoliv zrušit poskytování konfiguračních služeb, včetně probíhajících projektů konfiguračních služeb z některého z následujících důvodů:

- zákazník nezaplatí celkovou cenu za konfigurační služby podle podmínek uvedených ve faktuře nebo
- zákazník se neřídí všemi podmínkami stanovenými v této smlouvě o poskytování služeb.

Pokud společnost Dell poskytování konfiguračních služeb zruší, odešle zákazníkovi písemné oznámení o zrušení poskytování služeb na adresu uvedenou ve faktuře pro zákazníka. V tomto oznámení bude uveden důvod odstoupení od poskytování služby a datum, kdy odstoupení vstoupí v platnost, což bude nejméně deset (10) dní od data, kdy společnost Dell odešle oznámení o odstoupení od poskytování služby zákazníkovi, pokud místní zákon nevyžaduje jiná ustanovení o zrušení, která nelze smluvně změnit. POKUD SPOLEČNOST DELL ZRUŠÍ SLUŽBU V SOULADU S TÍMTO ODSTAVCEM, NEMÁ ZÁKAZNÍK NÁROK NA VRÁCENÍ PENĚŽ ANI POPLATKŮ UHRAZENÝCH ČI SPLATNÝCH SPOLEČNOSTI DELL.

Riziko ztráty: Zákazník nese riziko ztráty za všechny podporované systémy Dell při poskytování služeb společností Dell během jejich přítomnosti na pracovišti Dell i během jejich přepravy z pracoviště Dell na pracoviště zákazníka.

Produkty třetích stran: Jako „produkty třetích stran“ se rozumí veškerý hardware, součásti pro konfigurační služby (definované v Příloze 4), software nebo jiný hmotný či nehmotný materiál (poskytnutý zákazníkem společností Dell nebo vytvořený společností Dell dle pokynu zákazníka) použité společností Dell v souvislosti s konfiguračními službami. Zákazník se zaručuje společnosti Dell, že získal veškeré licence, souhlasy, zákonná potvrzení nebo schválení, které jsou požadovány k udělení společnosti Dell a partnerům společnosti Dell, jak je popsáno výše, včetně příslušných subdodavatelů a zaměstnanců, práva a licence pro přístup, kopírování, distribuci, použití nebo úpravy (včetně vytváření odvozených produktů) nebo instalaci produktů třetích stran bez toho, že by byla porušena vlastnická nebo licenční práva (včetně patentových a autorských práv) poskytovatelů nebo vlastníků produktů třetích stran. POKUD NENÍ MEZI ZÁKAZNÍKEM A SPOLEČNOSTÍ DELL PÍSEMNĚ DOHODNUTO JINAK, SPOLEČNOST DELL SE TÍMTO ZŘÍKÁ JAKÝCHKOLI A VŠECH ZÁRUK, VÝSLOVNÝCH ČI PŘEDPOKLÁDANÝCH, KTERÉ SE TÝKAJÍ PRODUKTŮ TŘETÍCH STRAN. Na produkty třetích stran se výhradně vztahují smluvní podmínky platné mezi třetí stranou a zákazníkem. SPOLEČNOST DELL SE TÍMTO ZŘÍKÁ JAKÉKOLI A VEŠKERÉ ODPOVĚDNOSTI ZA JAKÝKOLI VLIV KONFIGURAČNÍCH SLUŽEB NA JAKÉKOLI ZÁRUKY NA PRODUKTY TŘETÍCH STRAN. V maximálním rozsahu povoleném platným místním právním předpisem neponese společnost Dell žádnou odpovědnost za produkty třetích stran a zákazník se bude obracet výhradně na poskytovatele třetí strany v souvislosti s jakýmkoli škodami nebo závazky s ohledem na poskytování produktů třetích stran.



Žádné identifikovatelné osobní údaje: Produkty třetích stran zahrnující (mimo jiné) bitové obrazy, aplikace a dokumentaci odeslané společností Dell nesmí obsahovat žádné osobní údaje použitelné k osobní identifikaci. Pokud příslušné místní předpisy nestanovují jinak, „informace použitelné k osobní identifikaci“ jsou data či informace, které samotné nebo spolu s dalšími informacemi označují fyzickou osobu, data považovaná za osobní údaje nebo jiný typ osobních údajů, který může podléhat zákonům a předpisům na ochranu osobních údajů. Zákazník zaručuje, že všechny produkty třetích stran, které odešle společnosti Dell k použití při poskytování konfiguračních služeb společností Dell, nebudou obsahovat údaje použitelné k osobní identifikaci. Další pomoc vám poskytne obchodní zástupce společnosti Dell. **NEODESÍLEJTE SPOLEČNOSTI DELL PRODUKTY TŘETÍCH STRAN OBSAHUJÍCÍ INFORMACE POUŽITELNÉ K OSOBNÍ IDENTIFIKACI.**

Export: Zákazník zaručuje a prohlašuje, že produkty třetích stran, mimo jiné zahrnující software obsažený v bitovém obrazu odeslaném společností Dell v souvislosti s konfiguračními službami použití bitových obrazů, neobsahují technologie, na které se vztahují omezení (např. šifrování), nebo obsahují-li takové technologie, může společnost Dell exportovat tyto produkty do kterékoliv země (pokud se na ni podle příslušných exportních zákonů nevztahuje embargo) bez exportní licence. Společnost Dell neodpovídá za určení přesnosti jakýchkoli prohlášení týkajících se existence exportní licence nebo oprávněnosti pro export produktů třetích stran bez licence. Exportní certifikace zákazníka musí podporovat platné místní a národní právní předpisy, nařízení a požadavky (například fyzický podpis vs. elektronický podpis). Kromě výše uvedených záruk může být pro všechny konfigurační služby použití bitových obrazů vyžadována samostatně podepsaná exportní certifikace (dále jako „certifikace souhlasu s exportem bitového obrazu“). V některých zemích může být exportní certifikace vyžadována i k jiným konfiguračním službám (např. konfigurační služby pro správu inventáře, služby konfigurace hardwaru nebo služby konfigurace softwaru). Všechny požadované exportní certifikace musí být vyplněny, podepsány a vráceny společnosti Dell předtím, než společnost Dell zahájí implementaci příslušných konfiguračních služeb. V případě, že společnost Dell potřebuje za účelem poskytování konfiguračních služeb získat exportní licenci k produktům třetích stran, zákazník tímto souhlasí, že společnosti Dell poskytne bezplatně veškerou požadovanou pomoc se získáním této exportní licence.

Náhrada škody zákazníkem: Zákazník bude společnost Dell hájit, odškodní ji a zbaví odpovědnosti ohledně nároků či právních kroků třetích stran, ke kterým dojde v důsledku toho, že a) zákazník nezíská potřebné licence, práva duševního vlastnictví nebo další povolení, předepsané certifikace či svolení ohledně produktů třetích stran, softwaru nebo materiálů, které má zákazník instalovat nebo doplnit jako součást konfiguračních služeb, nebo b) dojde k nepřesným tvrzením ohledně existence licence pro export nebo bude společnost Dell obviněna kvůli tomu, že zákazník porušil nebo je podezřelý z porušení příslušných zákonů, předpisů a nařízení o exportu.

Oznámení a omezení odpovědnosti s ohledem na technické specifikace: Zákazník odpovídá za stanovení technických specifikací pro konfigurační služby, a je-li to relevantní, za řádnou dokumentaci těchto technických specifikací pro společnost Dell v ověřeném a schváleném dokumentu dále označovaném jako „formulář technické specifikace“. Zákazník potvrzuje, že volbu konfiguračních služeb provádí zákazník. Společnost Dell se bude oprávněně spoléhat na údaje ve formuláři technické specifikace. Společnost Dell neručí za závazky ani škody vzniklé v důsledku poskytování konfiguračních služeb poskytovaných v souladu s technickou specifikací. Jestliže se společnost Dell oprávněně domnívá, že poskytování navržených konfiguračních služeb není technicky proveditelné, vyhrazuje si právo odmítnout pokračovat v poskytování konfiguračních služeb. Z důvodu závislosti společnosti Dell na produktech třetích stran a asistence od zákazníka nebo třetích stran společnost Dell nijak nezaručuje, že konfigurační služby poskytované zákazníkovi splní veškeré požadavky zákazníka.

Řízení změn: Práce, které nejsou uvedené v projektu konfiguračních služeb nebo příslušném formuláři technické specifikace a budou prováděny v důsledku: (i) požadované změny v rozsahu projektu konfiguračních služeb; (ii) opomenutí zákazníka; (iii) změny zákona nebo příslušných předpisů nebo (iv) události způsobené vyšší mocí, bude společnost Dell považovat za dodatečné a poskytne podrobné údaje o změnách v lhůtách dodání a nákladech na základě požadovaných změn. Pokud bude zákazník s dalším časovým plánem nebo náklady souhlasit, potvrdí tento souhlas písemnou formou dříve, než společnost Dell zahájí další poskytování služeb (platí i pro případ, že společnost Dell poskytování dodatečných služeb již zahájila).

Převod služby: Zákazník nemůže tuto službu ani žádná práva, která byla zákazníkovi touto smlouvou udělena, převádět na třetí stranu.



Dostupnost konfiguračních služeb: Konfigurační služby nemusí být dostupné ve všech oblastech. Služba Online First Article není dostupná ve všech oblastech. Služby označování inventáře a tvorba zpráv o inventáři jsou dostupné také pro vybraná periferní zařízení (např. monitory, tiskárny a racky) v oblastech Ameriky, Evropy, Středního východu a Afriky. Konfigurační služby jsou k dispozici pro systémy PowerEdge™ a systémy úložišť.

Další podmínky

Tento popis služby je uzavírán mezi zákazníkem (dále jako „vy“ nebo „zákazník“) a právním subjektem Dell uvedeným na faktuře za tuto službu. Poskytování této služby podléhá podmínkám samostatné rámcové smlouvy („Příslušná smlouva“), kterou zákazník se společností Dell uzavřel a která prodej této služby výslovně opravňuje. Pokud potřebujete další podporu nebo vyžadujete kopii Příslušné smlouvy vztahující se ke Službám, obraťte se na obchodního zástupce společnosti Dell. V případě, že takováto smlouva neexistuje, je služba poskytována v souladu s komerčními podmínkami prodeje společnosti Dell nebo smlouvou uvedenou v níže uvedené tabulce (dle platnosti, dále jen „smlouva“). V tabulce je uveden seznam adres URL se smlouvami platnými pro umístění zákazníka. Zúčastněné strany potvrzují, že se s příslušnými podmínkami dostupnými online seznámily, a zavazují se jimi řídit.

Umístění zákazníka	Smluvní podmínky platné pro nákup služeb společnosti Dell ⁵	
	Zákazníci, kteří zakoupili služby společnosti Dell přímo od společnosti Dell	Zákazníci, kteří zakoupili služby společnosti Dell prostřednictvím autorizovaného prodejce Dell
USA	www.dell.com/CTS	www.dell.com/CTS
Kanada	www.dell.ca/terms (angličtina) www.dell.ca/conditions (kanadská francouzština)	www.dell.ca/terms (angličtina) www.dell.ca/conditions (kanadská francouzština)
Latinská Amerika a karibské země	Místní webové stránky www.dell.com pro příslušnou zemi nebo www.dell.com/servicesdescriptions/global *	Místní webové stránky www.dell.com pro příslušnou zemi nebo www.dell.com/servicesdescriptions/global *
Asie, Tichomoří, Japonsko	Místní webové stránky www.dell.com pro příslušnou zemi nebo www.dell.com/servicesdescriptions/global *	Popis služeb a další dokumenty týkající se služeb společnosti Dell, které jste mohli obdržet od svého prodejce, netvoří smlouvu mezi vámi a společností Dell, ale slouží pouze k popisu obsahu služeb, které od svého prodejce kupujete, vašich závazků jako příjemce služby a hranic a omezení této služby. V důsledku toho platí, že zatímco jakékoli odkazy na zákazníka v tomto popisu služby a ve kterémkoli jiném dokumentu týkajícím se služeb Dell jsou považovány za odkazy na vás, jakékoli odkazy na společnost Dell mají být považovány za odkazy na společnost Dell jako na poskytovatele služby poskytujícího službu jménem vašeho prodejce. Se společností Dell nebudete mít ohledně zde popsané služby přímý smluvní vztah. Aby nedošlo k žádným pochybnostem ohledně platebních podmínek nebo jiných podmínek smlouvy, které jsou ze své podstaty relevantní pouze přímo mezi kupujícím a prodávajícím, nebudou pro vás platit; vaše podmínky se budou řídit dohodou mezi vámi a vaším prodejcem.
Evropa, Střední východ, Afrika	Místní webové stránky www.dell.com pro příslušnou zemi nebo www.dell.com/servicesdescriptions/global * Zákazníci z Francie, Německa a Velké Británie mohou navíc využít příslušné adresy URL uvedené níže: Francie: www.dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente Německo: www.dell.de/Geschaeftsbedingungen Velká Británie: www.dell.co.uk/terms	Popis služeb a další dokumenty týkající se služeb společnosti Dell, které jste mohli obdržet od svého prodejce, netvoří smlouvu mezi vámi a společností Dell, ale slouží pouze k popisu obsahu služeb, které od svého prodejce kupujete, vašich závazků jako příjemce služby a hranic a omezení této služby. V důsledku toho platí, že zatímco jakékoli odkazy na zákazníka v tomto popisu služby a ve kterémkoli jiném dokumentu týkajícím se služeb Dell jsou považovány za odkazy na vás, jakékoli odkazy na společnost Dell mají být považovány za odkazy na společnost Dell jako na poskytovatele služby poskytujícího službu jménem vašeho prodejce. Se společností Dell nebudete mít ohledně zde popsané služby přímý smluvní vztah. Aby nedošlo k žádným pochybnostem ohledně platebních podmínek nebo jiných podmínek smlouvy, které jsou ze své podstaty relevantní pouze přímo mezi kupujícím a prodávajícím, nebudou pro vás platit; vaše podmínky se budou řídit dohodou mezi vámi a vaším prodejcem.

⁵ Tato tabulka se týká pouze obchodních subjektů společnosti Dell, nikoli obchodních subjektů EMC.



* Přístup k místní webové stránce⁶ www.dell.com zákazníci získají jednoduše prostřednictvím adresy www.dell.com z počítače připojeného k internetu ve své oblasti nebo výběrem z možností na webové stránce společnosti Dell „Choose a Region/Country“ (Zvolte zemi/oblast) na adrese <http://www.dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen>.

Bez ohledu na tyto rámcové smlouvy o poskytování služeb zákazníků v případě neslučitelného konfliktu mezi ujednáními uvedenými v tomto popisu služeb a platnou rámcovou smlouvou o poskytování služeb pro zákazníka tímto souhlasí, že budou platit ujednání uvedená v tomto popisu služeb po odsouhlasení, které následovalo po ujednáních v platné rámcové smlouvě. Pokud je kterékoli ustanovení tohoto popisu služby v rozporu s některým z ustanovení dané smlouvy, platí ustanovení popisu služby, pouze však v rozsahu daného konfliktu. Ustanovení nebude považováno za náhradu žádného jiného ustanovení uvedeného ve smlouvě, které tomuto popisu služby konkrétně neodporuje.

Zákazník dále souhlasí, že obnovení, úpravy, prodloužení nebo další využívání služeb nad rámec původně dohodnuté doby se řídí tehdejším platným popisem služby dostupným na adrese www.dell.com/servicedescriptions/global.

Svůj souhlas s tím, že považujete tento popis služby a smlouvy začleněné do tohoto dokumentu za závazné, vyjádříte objednávkou těchto služeb, přijetím dodávaných položek služeb, využitím těchto služeb nebo souvisejícího softwaru, kliknutím na tlačítko nebo zaškrtnutím políčka „I Agree“ (Souhlasím) nebo podobně na stránkách Dell.com v souvislosti s nákupem nebo v rámci softwarového nebo internetového rozhraní Dell. Pokud tento popis služby přijímáte jménem určité společnosti nebo jiné právnické osoby, prohlašujete, že máte oprávnění zavázat tento subjekt tímto popisem služby. V takovém případě se budou označení „vy“ nebo „zákazník“ vztahovat na daný subjekt. Kromě obdržení tohoto popisu služby mohou být zákazníci v určitých zemích povinni podepsat formulář objednávky.

© 2020 Dell Inc. Všechna práva vyhrazena. Ochranné známky a obchodní názvy v tomto dokumentu mohou odkazovat na ochranné známky a názvy nebo produkty, případně na právní subjekty, které si na tyto položky činí nárok. Tištěná verze těchto podmínek společnosti Dell je k dispozici na vyžádání.

⁶ POZNÁMKA: Některé produkty úložišť, ochrany dat, konvergované a hyperkonvergované produkty nelze zakoupit na webové stránce dell.com pro danou oblast a je třeba je zakoupit prostřednictvím obchodního subjektu EMC.



Příloha 1

Konfigurační služby použití bitových obrazů

Přehled služby

Konfigurační služba použití bitových obrazů se softwarem (dále jako „služba použití bitových obrazů“), poskytovaná v rámci konfiguračních služeb, nabízí zákazníkovi praktickou a efektivní metodu, jak vyvinout vlastní sadu softwarových aplikací a nastavení k jeho operačnímu systému (dále jako „bitový obraz“) ve spojení s nákupem nových podporovaných systémů Dell. V rámci konfiguračních služeb společnosti Dell proběhne ověření a otestování bitového obrazu dodaného zákazníkem a načtení bitového obrazu během výrobních procesů. Tím je umožněno použití bitového obrazu dodaného zákazníkem při výrobě jeho podporovaných systémů Dell.

Postupy služeb a povinnosti společnosti Dell

Postup pro každý projekt konfiguračních služeb zahrnující služby použití bitových obrazů je následující:

Zahájení projektu

- Projektový manažer konfiguračních služeb nebo prodejní oddělení společnosti Dell zdokumentují zákaznickovy technické požadavky a zaznamenají je do formuláře technické specifikace.
- Zákazník potvrdí přesnost a ověří požadavky – schválí a vrátí formuláře technických specifikací společnosti Dell.
- Při použití služby Online First Article zákazník akceptuje lhůtu na posouzení konfigurace v délce dvou pracovních dnů. Zákazník obdrží bezpečné přihlašovací údaje, jejichž platnost vyprší druhý den ve 23:59 místního času zákazníka.
- Zákazník ověří a schválí formulář souhlasu s exportem a vrátí jej společnosti Dell, čímž potvrdí, že společnost Dell může bitový obraz odeslaný zákazníkem exportovat mimo zemi, ve které byl bitový obraz odeslán společnosti Dell. Při zahájení projektu konfiguračních služeb je vyžadováno vývozní osvědčení.
- Zákazník poskytne bitový obraz společnosti Dell. Bitový obraz lze společnosti Dell odeslat prostřednictvím služby pro přenos souborů, serveru FTP nebo zasláním disku CD, DVD, jednotky USB nebo pevného disku. Ve vybraných případech lze bitové obrazy odeslat společnosti Dell formou zaslání celé jednotky systému.

Průběh projektu

- Je-li to relevantní, technik konfiguračních služeb připraví projekt konfiguračních služeb umožňující načtení zákaznickova bitového obrazu a provedení jím požadovaných úprav během výroby.
- V rámci výrobních procesů společnosti Dell je bitový obraz ověřen a otestován, čímž je zajištěno správné načtení bitového obrazu dodaného zákazníkem během úvodního sestavování systému při výrobě.

Dokončení projektu

- Výrobními procesy je zajištěno, že vámi poskytnutý obraz bude replikován v podobě dodané společnosti Dell. V případě objednání přizpůsobeného bitového obrazu důrazně doporučujeme zákazníkovi objednat jednotku pro posouzení zákazníkem nebo se přihlásit prostřednictvím služby Dell Online First Article, aby před předáním bitového obrazu k hromadným objednávkám mohlo být potvrzeno, že je bitový obraz plně otestován a ověřen v prostředí zákazníka.
- Projekt je připraven na hromadné objednávky.

Povinnosti zákazníka Před každým odesláním bitového obrazu společnosti Dell, musí zákazník provést následující:

- Zákazník si uchová kopii dané bitové kopie. **SPOLEČNOST DELL NEPONESE ŽÁDNOU ODPOVĚDNOST ZA ZTRÁTU ČI OBNOVU DAT NEBO PROGRAMŮ NA ŽÁDNÉ BITOVÉ KOPII NEBO PODPOROVANÝCH HARDWAROVÝCH PLATFORMÁCH.**



- Vytvoří bitový obraz, otestuje jej a ověří jeho funkčnost dle požadavků zákazníka na pořizovaných podporovaných hardwarových platformách.
- Ověřit, že každý bitový obraz obsahuje všechny požadované ovladače a že Správce zařízení neuvádí jiný nepodporovaný hardware než ten, který je zdokumentován ve formuláři technické specifikace.
- Ověřit, že bitový obraz neobsahuje údaje použitelné k osobní identifikaci.
- Je-li to relevantní, ověřit správnost formuláře technické specifikace a potvrdit své požadavky schválením formuláře a jeho vrácením společnosti Dell.
- Informovat společnost Dell, jestliže ke schválení konfigurace požaduje použití služby Dell Online First Article. Zákazník akceptuje lhůtu na posouzení konfigurace v délce 2 pracovních dnů. Platnost přihlašovací údajů zákazníka vyprší druhý den ve 23:59 místního času zákazníka. Během úvodní fáze průběhu projektu konfiguračních služeb zákazník vyplní certifikaci souhlasu s exportem bitového obrazu, kterým potvrzuje, že společnost Dell může exportovat bitový obraz odeslaný zákazníkem mimo zemi, ve které byl bitový obraz odeslán společností Dell.
- Poskytne produktový klíč k operačnímu systému, pokud se nejedná o systém OEM od společnosti Dell.
- Je-li to relevantní, zajistí, že konfigurační služby použití bitových obrazů splňují požadavky zákazníka objednaním jednotky pro posouzení zákazníkem nebo použitím služby posouzení konfigurace Dell Online First Article.
- Schválí bitový obraz.

Požadavky služby:

- Obrazy musí být vytvořeny pomocí některého z běžně používaných nástrojů pro tvorbu obrazů, jako jsou nástroje CloneZilla nebo DISM (Windows Server). Možnost použití jiných nástrojů pro práci s bitovými obrazy lze ověřit u projektového manažera konfiguračních služeb. Za volbu a licenci zákaznickova nástroje pro práci s bitovými obrazy odpovídá zákazník.
- Konfigurační služby použití bitových obrazů jsou k dispozici pro bitové obrazy s běžně používanými operačními systémy (např. Microsoft® Windows® či varianty systému Linux). Možnost použití s jinými operačními systémy lze ověřit u projektového manažera konfiguračních služeb.
- Bitová kopie musí být ověřena na podporovaných hardwarových platformách pro pořizované konfigurace. Jestliže zákazník určitou podporovanou hardwarovou platformou či konfigurací nedisponuje, zakoupí k použití při sestavování a testování bitového obrazu vývojový systém.

Součástí služeb použití bitových obrazů nejsou:

- poskytnutí nebo licencování softwaru třetích stran, operačních systémů nebo jiných prvků obsažených v bitové kopii,
- fyzická instalace hardwaru nebo softwaru, který nesouvisí se službou použití bitových obrazů,
- vytvoření bitového obrazu,
- řešení problémů s vytvořením bitového obrazu a technická podpora,
- testování specifických aplikací či hardwaru zákazníka na kompatibilitu s bitovou kopií,
- Jakékoli jiné činnosti než výslovně uvedené v této příloze ke službám.

Volitelné konfigurační služby použití bitových obrazů:

Obnovení obrazů médií CD/DVD/USB s konkrétními obrazy systému Windows. Tato konfigurační služba použití bitového obrazu nabízí praktickou a efektivní metodu získání kopie zákaznickova finálního produkčního bitového obrazu, který je instalován na nové podporované systémy Dell. Tuto službu je možné zakoupit pouze s projektem konfiguračních služeb, který zahrnuje konfigurační služby použití bitového obrazu. Média CD/DVD/USB s bitovým obrazem pro obnovení umožňují zákazníkovi obnovení podporovaného systému Dell do původního stavu z okamžiku dodání na pracoviště zákazníka. Média s bitovým obrazem pro obnovení lze použít pouze pro obnovení bitových obrazů na podporovaných systémech Dell, se kterými společnost Dell poskytuje službu použití bitového



obrazu. BITOVÝ OBRAZ PRO OBNOVENÍ NEZAJISTÍ OBNOVENÍ UŽIVATELSKÝCH DAT A DISKOVÉHO ODDÍLU S NÁSTROJI DELL A NEBUDE AKTUALIZOVÁN DALŠÍMI ZMĚNAMI ČI ÚPRAVAMI PROVEDENÝMI V BITOVÉM OBRAZU PO DORUČENÍ BITOVÉHO OBRAZU PRO OBNOVENÍ ZÁKAZNÍKOVI. Média CD/DVD/USB s bitovým obrazem pro obnovení nemusí být k dispozici pro všechny operační systémy (např. Linux). Informace o dostupnosti médií s bitovým obrazem pro obnovení vám poskytne projektový manažer konfiguračních služeb.



Příloha 2

Konfigurační služby označení inventáře

Přehled služby

Konfigurační služba označení inventáře (dále jako „služba označení inventáře“) poskytuje praktický a efektivní způsob umístění inventárního štítku dodaného zákazníkem či vytvořeného společností Dell na nové podporované systémy Dell při jejich výrobě. Dále nabízí možnost označení obalů mimo systém či platformu (např. zásilacích krabic a palet). Na žádost zákazníka může být součástí této služby také možnost naprogramování dat inventárního štítku do paměti CMOS zákaznickova systému během výroby.

Postupy služeb a povinnosti společnosti Dell

Postup pro každý projekt konfiguračních služeb zahrnující služby označení inventáře je následující:

Zahájení projektu

- Je-li to relevantní, projektový manažer konfiguračních služeb nebo prodejní oddělení společnosti Dell zdokumentují zákaznickovy technické požadavky a zaznamenají je do formuláře technické specifikace.
- Umístění inventárního štítku na systému nebo periferním zařízení a požadovaná datová pole jsou určeny ve formuláři technické specifikace.
 - Umístění inventárního štítku závisí na hardwarové platformě a typu štítku. Informace o možnostech umístění inventárního štítku na podporovaných systémech vám poskytne obchodní zástupce společnosti Dell nebo projektový manažer konfiguračních služeb.
- Je-li to relevantní, zákazník ověří správnost formuláře technické specifikace a potvrdí své požadavky schválením formuláře a jeho vrácením společnosti Dell.
- V případě potřeby zákazník poskytne společnosti Dell dodané produkty třetích stran (např. inventární štítky).

Průběh projektu

- Je-li to relevantní, technik konfiguračních služeb připraví úpravy inventárních štítků nebo paměti CMOS podle dokumentace ve formuláři technické specifikace.
- Konfigurační služba označení inventáře je otestována ve výrobních procesech.

Dokončení projektu

- Doporučujeme zákazníkovi objednat jednotku pro posouzení zákazníkem, na níž může ověřit, že služby označení inventáře splňují jeho požadavky.
- Projekt je připraven na hromadné objednávky.

Povinnosti zákazníka. Zákazník:

- Poskytne veškeré informace potřebné k vyplnění inventárního štítku, mimo jiné zahrnující rozsah inventáře, jestliže inventární štítek vytváří společnost Dell.
- Je-li to relevantní, vyplní formulář technické specifikace, ověří jeho správnost, schválí jej a vrátí společnosti Dell.
- Je-li to relevantní, ověří, že umístění inventárního štítku a požadovaná datová pole jsou uvedena ve formuláři technické specifikace.
- Je-li to relevantní, poskytne společnosti Dell veškerou požadovanou pomoc se získáním exportních licencí potřebných k poskytování konfiguračních služeb.
- Zváží objednání jednotky pro posouzení zákazníkem, aby ověřil, že služby označení inventáře splňují jeho požadavky.
- Je-li to relevantní, spolupracuje se společností Dell na zajištění odpovídajícího množství dodaných (vlastněných zákazníkem) produktů třetích stran pro splnění objednávek podporovaných systémů Dell.



Požadavky konfigurační služby označení inventáře:

- Inventární štítky vytvořené společností Dell jsou vytištěny černým inkoustem. Barevný tisk není k dispozici. K dispozici jsou tyto inventární štítky vytvořené společností Dell:

Amerika:

1. Velké štítky 5" x 5" na matném bílém papíru pro použití na vnější straně krabice se systémem.
2. Střední štítky 1,5" x 3" na matném platinovém polyesterovém materiálu pro použití na systému či periferním zařízení.
3. Malé štítky 1" x 2" na lesklém bílém polyesterovém materiálu pro použití na systému či periferním zařízení.

Evropa, Střední východ a Afrika (EMEA):

1. Velké štítky 127 mm x 80 mm na matném bílém papíru pro použití na vnější straně krabice se systémem.
2. Střední štítky 70 mm x 38 mm na matném platinovém polyesterovém materiálu pro použití na systému či periferním zařízení.
3. Malé štítky 50 mm x 25 mm na lesklém bílém polyesterovém materiálu pro použití na systému či periferním zařízení.

Pacifická Asie a Japonsko (APJ):

1. Velké štítky 3" x 5" na lesklém bílém polyesterovém materiálu pro použití na vnější straně krabice se systémem.
2. Střední štítky 1,5" x 2" a vlastní štítky 2" x 3" na lesklém bílém polyesterovém materiálu pro použití na systému či periferním zařízení.
3. Malé štítky 1" x 2" na lesklém bílém polyesterovém materiálu pro použití na systému či periferním zařízení.

Čína:

1. Velké štítky 76,2 mm x 50,0 mm na lesklém bílém polyesterovém materiálu pro použití na vnější straně krabice se systémem.
2. Střední štítky 76,2 mm x 38,1 mm na lesklém bílém polyesterovém materiálu pro použití na systému či periferním zařízení.
3. Malé štítky 50,8mm x 25,4mm na lesklém bílém polyesterovém materiálu pro použití na systému či periferním zařízení.

- Inventární štítky dodané zákazníkem musí být předtištěné, vybavené perforací k oddělení jednotlivých štítků a v některých oblastech (např. EMEA a APJ) musí obsahovat čárový kód. Místní požadavky a omezení týkající se inventárních štítků dodaných zákazníkem vám sdělí projektový manažer konfiguračních služeb.

Součástí služeb označení inventáře není:

- poskytnutí nebo licencování softwarových aplikací třetích stran;
- fyzická instalace hardwaru nebo softwaru, který nesouvisí se službou označení inventáře,
- tisk inventárních štítků na materiál dodaný zákazníkem,
- Jakékoli jiné činnosti než ty, které jsou výslovně uvedeny v této příloze ke službám.



Příloha 3

Konfigurační služby tvorby přehledů inventáře

Přehled služby

Konfigurační služby tvorby přehledů inventáře (dále jako „služby tvorby přehledů inventáře“) poskytují zákazníkovi praktickou a efektivní metodu získávání pravidelných přehledů s podrobnostmi o systémech a informacemi o objednávkách. Přehledy jsou zákazníkovi poskytovány se zvolenou četností (denní, týdenní či měsíční) v podobě textového souboru s položkami oddělenými čárkami, nebo sešitu aplikace Microsoft® Excel.

Postupy služeb a povinnosti společnosti Dell

Postup pro každý projekt konfiguračních služeb zahrnující služby tvorby přehledů inventáře je následující:

Zahájení projektu

- Projektový manažer konfiguračních služeb nebo prodejní oddělení společnosti Dell zdokumentují zákaznickovy technické požadavky a zaznamenají je do formuláře technické specifikace.
- Zákazník potvrdí přesnost a ověří požadavky – schválí a vrátí formuláře technických specifikací společnosti Dell.

Průběh projektu

- Technik konfiguračních služeb připraví report podle dokumentace ve formuláři technické specifikace.

Dokončení projektu

- Projekt je připraven na hromadné objednávky.

Povinnosti zákazníka. Zákazník:

- Poskytne e-mailovou adresu pro zasílání přehledů.
- Je-li to relevantní, vyplní formulář technické specifikace, ověří jeho správnost, schválí jej a vrátí společnosti Dell.
- Je-li to relevantní, poskytne společnosti Dell veškerou požadovanou pomoc se získáním exportních licencí potřebných k poskytování služeb.
- Ověří, že služba tvorby přehledů inventáře splňuje jeho požadavky.

Požadavky služby:

- Zákazník obdrží prázdné přehledy inventáře nebo přehledy inventáře neobdrží (pokud nebyly během období pro tvorbu přehledu žádné systémy objednány).
- Některá datová pole v přehledu nemusí být dostupná pro všechny systémy či periferní zařízení. Informace o konkrétních a dostupných polích v přehledu v závislosti na typu systému či periferního zařízení vám poskytne projektový manažer konfiguračních služeb.

Součástí služeb tvorby přehledů inventáře nejsou:

- poskytnutí nebo licencování softwarových aplikací třetích stran;
- fyzická instalace jakéhokoli hardwaru nebo softwaru,
- tisk inventárních štítků nebo jakékoli jiné činnosti než ty, které jsou výslovně uvedeny v tomto popisu služby.



Příloha 4

Konfigurační služby – služba-konfigurace hardwaru

Přehled služby

Služby konfigurace hardwaru (dále jako „služby konfigurace hardwaru“) poskytují zákazníkovi k novým podporovaným systémům Dell praktickou a efektivní metodu instalace nestandardního hardwaru (dále jako „součásti pro konfigurační službu“) do podporovaných systémů Dell během výroby. Součástí této služby mohou být také konfigurační služby výměny součástí*, které zákazníkům nabízejí způsob získání náhradních dílů pro konfigurační služby, které byly zajištěny a instalovány společností Dell do zákaznickových podporovaných systémů Dell během úvodního sestavování systému při výrobě.

*Dostupnost služeb výměny součástí se liší v závislosti na geografické oblasti. Na regionální omezení a odlišnosti se informujte u projektového manažera konfiguračních služeb.

Postupy služeb a povinnosti společnosti Dell

Postup pro každý projekt konfiguračních služeb zahrnující služby konfigurace hardwaru je následující:

Zahájení projektu

- Projektový manažer konfiguračních služeb nebo prodejní oddělení společnosti Dell kontaktuje zákazníka, aby zdokumentovali jeho technické požadavky a zaznamenali je do formuláře technické specifikace.
- Zákazník potvrdí přesnost a ověří požadavky – schválí a vrátí formuláře technických specifikací společnosti Dell.
- Při použití služby Online First Article zákazník akceptuje lhůtu na posouzení konfigurace v délce dvou pracovních dnů. Zákazník obdrží bezpečné přihlašovací údaje, jejichž platnost vyprší druhý den ve 23:59 místního času zákazníka.
- Společnost Dell opatří součásti pro konfigurační služby, případně může součásti společnosti Dell poskytnout zákazník.
- Projektový manažer konfiguračních služeb ve spolupráci s interními týmy společnosti Dell nebo zákazníkem připraví zásobovací proces pro součásti pro konfigurační službu.
- Je-li to relevantní, zákazník dodá k součástem pro konfigurační služby požadavky na předepsané certifikace (zákazník například obdrží předepsané certifikace od výrobce, který dodává součásti pro konfigurační službu, a tyto certifikace předá společnosti Dell).

Průběh projektu

- Společnost Dell provede výrobní test, kterým potvrdí, že pokyny a skripty jsou správné a že tovární integrace součástí pro konfigurační služby a související ovladače proběhne v souladu s formulářem technické specifikace.

Dokončení projektu

- Doporučíme zákazníkovi objednat jednotku pro posouzení zákazníkem, na niž může ověřit konfiguraci, nebo ke schválení konfigurace použít službu posouzení konfigurace Dell Online First Article.
- Od zákazníka je vyžadováno potvrzení, že součásti pro konfigurační služby fungují dle návrhu. SPOLEČNOST DELL NEPONESE ŽÁDNOU ODPOVĚDNOST ZA ZTRÁTU ČI OBNOVU DAT NEBO PROGRAMŮ NA JAKÝCHKOLI SYSTÉMECH ZÁKAZNÍKA.
- Projekt je připraven na hromadné objednávky.



Povinnosti zákazníka. Zákazník:

- Před zahájením projektu konfiguračních služeb poskytne společnosti Dell dostatečné množství součástí pro konfigurační služby (a souvisejících licencí k softwaru, je-li to relevantní) včetně veškerých ovladačů potřebných pro správnou funkci těchto součástí.
- Potvrdí, že součásti pro konfigurační služby poskytnuté zákazníkem neobsahují údaje určující osobu a odpovídají místním předpisům a certifikacím.
- Vyplní formulář technické specifikace, ověří jeho správnost, schválí jej a vrátí společnosti Dell.
- Je-li to relevantní, vyplní formulář souhlasu s exportem, čímž potvrdí, že společnost Dell může součásti pro konfigurační služby exportovat mimo zemi, ve které byly součásti pro konfigurační službu poskytnuty společností Dell.
- Poskytne společnosti Dell veškerou požadovanou pomoc se získáním exportních licencí potřebných k poskytování konfiguračních služeb.
- Připraví součásti pro konfigurační služby, otestuje je a ověří jejich funkčnost dle požadavků zákazníka na konfiguraci pro požizovaný podporovaný systém Dell. **SPOLEČNOST DELL NEPONESE ŽÁDNOU ODPOVĚDNOST ZA ZTRÁTU ČI OBNOVU DAT NEBO PROGRAMŮ NA JAKÝCHKOLI SYSTÉMECH ZÁKAZNÍKA.**
- U součástí pro konfigurační služby zajišťovaných (dodávaných) zákazníkem bude spolupracovat se společností Dell během celého trvání projektu, aby zajistil odpovídající množství dodaných součástí pro konfigurační služby a společnost Dell mohla plnit zákaznickovy nové objednávky podporovaných systémů Dell. U součástí pro konfigurační služby zajišťovaných společností Dell bude spolupracovat se společností Dell během celého trvání projektu a poskytovat čtvrtletní a roční odhady počtu jednotek kvůli zajištění dostatečných zásob pro zákaznickovy nové objednávky podporovaných systémů Dell a zákaznickovy požadavky náhradních součástí pro konfigurační služby v rámci konfiguračních služeb výměny součástí.
- Zváží objednání jednotky pro posouzení zákazníkem, aby ověřil, že služby konfigurace hardwaru splňují jeho požadavky.
- Ověří, že integrace součástí pro konfigurační služby je v souladu s příslušnými regionálními a místními zákony, vyhláškami a požadavky. Informace o možných omezeních vám poskytne projektový manažer konfiguračních služeb.

Součástí služeb konfigurace hardwaru nejsou:

- Úpravy či konfigurace součástí pro konfigurační služby poskytnutých zákazníkem nebo zajištěných společností Dell jménem zákazníka,
- úroveň provozuschopnosti (např. funkce nebo kompatibilita) jakékoli konfigurace v rámci konfiguračních služeb jiná než potvrzení, že součásti pro konfigurační služby jsou nainstalovány v souladu s formulářem technické specifikace,
- vytvoření ovladačů hardwaru,
- řešení problémů se součástmi pro konfigurační služby a technická podpora,
- revize nebo technické změny podporovaného systému Dell kvůli začlenění součástí pro konfigurační služby,
- testování součástí pro konfigurační služby na kompatibilitu se zákaznickovou konfigurací nebo bitovým obrazem,
- Jakékoli jiné činnosti než ty, které jsou výslovně uvedeny v této příloze ke službám.



Konfigurační služby výměny součástí a podpora

- Konfigurační služby výměny součástí jsou navrženy tak, aby dle možnosti při odesílání součástí pro konfigurační služby zákazníkům využívaly službu opravy do následujícího pracovního dne. Služba opravy do následujícího pracovního dne je obvykle dostupná, jestliže zákazník objedná výměnu telefonicky do 16 hodin v příslušném časovém pásmu. Je-li objednávka provedena po 16. hodině, budou náhradní součásti pro konfigurační služby odeslány následující pracovní den a zákazník je obdrží další následující pracovní den. **SLUŽBA OPRAVY DO NÁSLEDUJÍCÍHO PRACOVNÍHO DNE NENÍ U KONFIGURAČNÍCH SLUŽEB VÝMĚNY SOUČÁSTÍ ZARUČENA.**
- Konfigurační služby výměny součástí jsou omezeny na součásti pro konfigurační služby, které jsou zajišťovány i instalovány do podporovaného systému Dell společností Dell během úvodního sestavování systému při využití služeb konfigurace hardwaru. Součásti pro konfigurační služby zajišťované společností Dell, avšak **NEINTEGROVANÉ** do produktu během úvodního sestavování systému, **NEJSOU** v rámci konfigurační služby výměny součástí k dispozici.
- Součásti zahrnuté a nezahrnuté v konfigurační službě výměny součástí jsou uvedeny níže. Společnost Dell si vyhrazuje právo měnit a aktualizovat tyto seznamy produktů bez předchozího oznámení.

Konfigurační služby výměny součástí – zahrnuté součásti pro konfigurační služby

Konfigurační služby výměny součástí jsou k dispozici k následujícím součástem pro konfigurační služby:

Podnikové

- Vstupně-výstupní karty
- Karty DigiBoard
- Síťové karty
- Pevné disky jiných výrobců
- Optické jednotky jiných výrobců (CD-RW, DVD, CD-ROM)
- Karty (médiá, zvuk, video, RAID)

Konfigurační služby výměny součástí – nezahrnuté součásti pro konfigurační služby

K následujícím součástem pro konfigurační služby **NEJSOU** konfigurační služby výměny součástí k dispozici:

Podnikové

- Tiskárny
- Skenery
- Bridge, směrovače, rozbočovače, adaptéry a přepínače jiných výrobců
- Dokumentace
- Médiá
- Zabezpečovací zařízení (např. zámky a kabely)
- Monitory, klávesnice, myši a reproduktory jiných výrobců
- Položky přidané k balení produktu (např. dlaňové opěrky, náhlavní soupravy, dokumentace)
- Dodaný hardware a součásti
- Software
- Hardware pokladních systémů
- Nastavení/konfigurace systému BIOS
- Inventární značení
- Funkce Auto RAID
- Loga systému BIOS



Postup výměny součástí pro konfigurační služby

O odeslání náhradních součástí pro konfigurační služby rozhodne společnost Dell poté, co zákazník a tým technické podpory společnosti Dell vyřeší problém s podporovaným systémem Dell při vynaložení „přiměřeného úsilí“. Jestliže technik určí jako příčinu problému součást pro konfigurační služby, bude zákazníkovi odeslána náhrada, jak je vymezeno výše v části Konfigurační služby výměny součástí a podpora. Další informace o procesech technické podpory společnosti Dell najdete na této regionální adrese:

- ABU: http://support.dell.com/support/topics/global.aspx/support/dellcare/contact_technical_support?c=us&l=en&s=gen
- EMEA: <http://support.euro.dell.com/support/index.aspx?c=ud&l=en&s=gen>
- APJ: Informace o možnostech konfiguračních služeb výměny součástí pro oblast APJ vám poskytne projektový manažer konfiguračních služeb (omezená nabídka).

Konfigurační služby výměny součástí vs. záruka na produkt

Konfigurační služba výměny součástí je služba výměny s přidanou hodnotou, která doplňuje nabídku služeb konfigurace hardwaru od společnosti Dell. Tato služba doplňuje také záruku společnosti Dell na podporované systémy Dell a poskytuje zákazníkovi jednotné kontaktní místo, zajišťující výměnu součástí konfiguračních služeb. KONFIGURAČNÍ SLUŽBA VÝMĚNY SOUČÁSTÍ NENÍ ZÁRUKA.

Omezení konfiguračních služeb výměny součástí

- Konfigurační služby výměny součástí jsou k dispozici u součástí pro konfigurační služby, které byly zajištěny a instalovány v zákaznickových podporovaných systémech Dell během úvodního sestavování systému při výrobě s využitím služeb konfigurace hardwaru. Jestliže zákazník zakoupí součásti jednotlivě nebo je zakoupí po zahájení prodeje systému, záruka výrobce není dotčena.
- Konfigurační služba výměny součástí nezaručuje výměnu za identické součásti. Jestliže se vlivem zásobování nebo vyřazení produktu z nabídky změní dostupnost součástí, centrum společnosti Dell odešle podobnou součást, která může mít odlišného výrobce nebo číslo. Náhradní součásti pro konfigurační služby mohou být nové či repasované, pokud to místní předpisy povolují.
- Konfigurační služba výměny součástí platí po dobu trvání původní smlouvy k podporovanému systému Dell (maximálně 3 roky, nebo podle místních předpisů, určují-li více než 3 roky).
- U některých součástí konfiguračních služeb pro některé oblasti mohou být uplatňovány další poplatky. Místní požadavky a omezení vám sdělí projektový manažer konfiguračních služeb.
- Plnění částí konfiguračních služeb bude využívat záruku původního výrobce, která se v příslušném případě vztahuje na část konfiguračních služeb zákazníka.

Služby úpravy nastavení systému BIOS

Přehled služby

Konfigurační služby úpravy nastavení systému BIOS poskytují zákazníkovi praktickou a efektivní metodu úpravy standardních nastavení systému BIOS od společnosti Dell v nových podporovaných systémech Dell při jejich výrobě (např. možnost fixovat standardní systém BIOS od společnosti Dell na konkrétní verzi nebo možnost použít firemní logo zákazníka v logu systému BIOS).

Postupy služeb a povinnosti společnosti Dell

Postup pro každý projekt konfiguračních služeb zahrnující konfigurační služby úpravy nastavení systému BIOS je následující:



Zahájení projektu

- Projektový manažer konfiguračních služeb nebo prodejní oddělení společnosti Dell zdokumentují zákazníkovi technické požadavky a zaznamenají je do formuláře technické specifikace.
- Zákazník potvrdí přesnost a ověří požadavky – schválí a vrátí formuláře technických specifikací společnosti Dell.
- Informovat společnost Dell, jestliže ke schválení konfigurace požaduje použití služby Dell Online First Article.

Průběh projektu

- Technik konfiguračních služeb připraví skripty pro tovární provedení úprav nastavení systému BIOS.
- Úpravy nastavení systému BIOS jsou otestovány během výrobního procesu.

Dokončení projektu

- Důrazně zákazníkům doporučujeme objednat jednotku pro posouzení zákazníkem, na níž mohou ověřit konfiguraci, nebo ke schválení konfigurace použít službu posouzení konfigurace Dell Online First Article, aby se potvrdilo, že konfigurační služby úpravy nastavení systému BIOS fungují dle návrhu a požadavků zákazníka.
- Projekt je připraven na hromadné objednávky.

Povinnosti zákazníka

Zákazník:

- Připraví požadované úpravy systému BIOS, otestuje je a ověří, že v podporovaném systému Dell fungují v souladu s jeho požadavky. **SPOLEČNOST DELL NEPONESE ŽÁDNOU ODPOVĚDNOST ZA ZTRÁTU ČI OBNOVU DAT NEBO PROGRAMŮ SOUVISEJÍCÍ S ÚPRAVOU NASTAVENÍ SYSTÉMU BIOS.**
- Zváží objednání jednotky pro posouzení zákazníkem, aby ověřil, že úpravy nastavení systému BIOS splňují jeho požadavky.
- Informovat společnost Dell, jestliže ke schválení konfigurace požaduje použití služby Dell Online First Article. Zákazník akceptuje lhůtu na posouzení konfigurace v délce 2 pracovních dnů. Platnost přihlašovací údajů zákazníka vyprší druhý den ve 23:59 místního času zákazníka.
- Poskytne společnosti Dell veškerou požadovanou pomoc se získáním exportních licencí potřebných k poskytování konfiguračních služeb.
- Zasláním své značky, známky nebo loga společnosti Dell zajistí, že společnost Dell a partneři společnosti Dell mají plné oprávnění, licenci či jiná práva k použití této značky, známky nebo loga v souladu s požadavky zákazníka.

Požadavky služby:

- Společnost Dell pravidelně zveřejňuje povinné aktualizace systému BIOS. Povinné aktualizace systému BIOS se aplikují i na fixovanou verzi systému BIOS. Zákazník může fixovat systém BIOS na nově aktualizované verzi.
- Některé úpravy nastavení systému BIOS nejsou na všech podporovaných systémech Dell k dispozici. Informace o konkrétních možnostech nastavení v závislosti na typu systému zákazníkovi poskytne projektový manažer konfiguračních služeb nebo prodejní oddělení společnosti Dell.

Součástí konfiguračních služeb pro systém BIOS nejsou:

- poskytnutí nebo licencování softwarových aplikací třetích stran;
- fyzická instalace hardwaru nebo softwaru, který nesouvisí s konfigurační službou úpravy nastavení systému BIOS,
- vytvoření vlastních nastavení systému BIOS mimo standardní nastavení systému BIOS od společnosti Dell;



- řešení problémů nebo technická podpora pro bitový obraz dodaný zákazníkem v případě upravených nastavení systému BIOS;
- testování specifických aplikací či hardwaru zákazníka na kompatibilitu s bitovým obrazem dodaným zákazníkem a upravenými nastaveními systému BIOS;
- Jakékoli jiné činnosti než ty, které jsou výslovně uvedeny v této příloze ke službám.



Příloha 5

Konfigurační služby – služby konfigurace softwaru

Přehled služby

Služby konfigurace softwaru (dále jako „služby konfigurace softwaru“) pomáhají zákazníkovi s instalací vybraných softwarových aplikací nebo upravují vybraná nastavení operačního systému ve spojení s nákupem nových podporovaných systémů Dell. V rámci konfiguračních služeb společnosti Dell proběhne během výrobních procesů ověření instalace softwarových aplikací a nastavení operačního systému, takže bude možné použít zákaznickovy softwarové aplikace a nastavení operačního systému v podporovaných systémech Dell během jejich výroby.

Postupy služeb a povinnosti společnosti Dell

Postup pro každý projekt konfiguračních služeb zahrnující služby konfigurace softwaru je následující:

Zahájení projektu

- Je-li to relevantní, projektový manažer konfiguračních služeb nebo prodejní oddělení společnosti Dell zdokumentují zákaznickovy technické požadavky a zaznamenají je do formuláře technické specifikace. Je-li to relevantní, zákazník ověří správnost formuláře technické specifikace a potvrdí své požadavky schválením formuláře a jeho vrácením společnosti Dell. Při použití služby Online First Article zákazník akceptuje lhůtu na posouzení konfigurace v délce dvou pracovních dnů. Zákazník obdrží bezpečné přihlašovací údaje, jejichž platnost vyprší druhý den ve 23:59 místního času zákazníka.

Průběh projektu

- Je-li to relevantní, technik konfiguračních služeb připraví projekt konfiguračních služeb umožňující načtení zákaznickova softwaru a nastavení operačního systému během výroby dle požadavků zákazníka.

Dokončení projektu

- Cílem procesů ve výrobním závodě je zajistit zákazníkovi, že nastavení jeho softwaru a operačního systému jsou nainstalována podle specifikací výrobce.
- Projekt je připraven na hromadné objednávky.

Povinnosti zákazníka

Zákazník:

- Vytvoří nastavení softwarových aplikací a operačního systému, otestuje je a ověří jejich funkčnost dle požadavků zákazníka na pořizovaných podporovaných hardwarových platformách.
- Je-li to relevantní, ověřit správnost formuláře technické specifikace a potvrdit své požadavky schválením formuláře a jeho vrácením společnosti Dell.
- Informovat společnost Dell, jestliže ke schválení konfigurace požaduje použití služby Dell Online First Article. Zákazník akceptuje lhůtu na posouzení konfigurace v délce 2 pracovních dnů. Platnost přihlašovacích údajů zákazníka vyprší druhý den ve 23:59 místního času zákazníka. Během úvodní fáze průběhu projektu konfiguračních služeb zákazník vyplní certifikaci souhlasu s exportem bitového obrazu, kterým potvrzuje, že společnost Dell může exportovat bitový obraz odeslaný zákazníkem mimo zemi, ve které byl bitový obraz odeslán společnosti Dell.
- Poskytne produktový klíč k operačnímu systému, pokud se nejedná o systém OEM od společnosti Dell.



Požadavky služby:

- Instalace softwaru je k dispozici pro systémy s běžně používanými operačními systémy (např. Microsoft® Windows® a varianty systému Linux). Zákazník u projektového manažera konfiguračních služeb ověří, že možnosti služby zahrnují zákazníkem požadované operační systémy.
- Služby k použití nastavení operačních systémů požadovaných zákazníkem jsou určeny pouze pro systémy vytvořené pomocí operačních systémů Microsoft® Windows®.

Součástí softwarových konfiguračních služeb není:

- Testování kompatibility softwarových aplikací se systémem,
- Jakékoli jiné činnosti než výslovně uvedené v této příloze ke službám.



Příloha 6

Konfigurační služby – standardní konfigurační služby

Přehled služby

Nákup standardních konfiguračních služeb (dále jako „standardní konfigurační služba/služby“) poskytuje zákazníkovi metodu, jak získat podporované systémy Dell v konfiguraci se zakoupenou službou bez nutnosti vytvářet formální požadavek na projekt nebo splňovat minimální počet objednaných jednotek. Tyto služby byly předem připraveny a zákazník je může využít u podporovaných systémů Dell během jejich výroby. Mezi dostupné standardní konfigurační služby patří: inventární štítky, přehledy inventáře a nastavení systému RAID.

Postupy služeb a povinnosti společnosti Dell

K objednání standardní konfigurační služby si zákazník může danou službu zvolit na webových stránkách společnosti Dell. Mimo to může obchodní zástupce společnosti Dell přidat příslušnou službu k objednávce. K dispozici jsou následující standardní konfigurační služby:

Standardní označení inventáře

Každý počítač bude opatřen štítkem s vytištěnými informacemi o počítači, jako jsou servisní číslo, číslo modelu a další. K dispozici budou tyto inventární štítky:

- Základní záruka – obsahuje tato pole: výrobní číslo, kód express service code, číslo objednávky a kontaktní informace podpory společnosti Dell.
- ProSupport – obsahuje tato pole: servisní číslo, kód express service code, číslo objednávky a kontaktní informace služby Dell ProSupport.
- Adresa MAC – obsahuje tato pole: výrobní číslo a adresa MAC.
- Informace o systému – obsahuje tato pole: výrobní číslo, kód express service code, model, datum výroby, adresa MAC, rychlost procesoru, paměť.

Podrobnosti o objednávce – obsahuje tato pole: výrobní číslo, kód express service code, číslo objednávky, datum výroby.

Standardní tvorba přehledů inventáře

Standardní služba tvorby zpráv o inventáři vygeneruje předdefinovanou zprávu s podrobnými informacemi o systémech a objednávkách. Tato zpráva bude zákazníkovi na začátku předána e-mailem v přiložené tabulce aplikace Microsoft Excel (XLS). Přehled inventáře obsahuje tato pole: číslo účtu, inventární štítek (dle možnosti), popis šasi, druh šasi, název společnosti, název počítače, procesor, dodací adresa 1, dodací adresa 2, dodací adresa 3, město dodání, stát dodání, PSČ dodání, země dodání, název zákazníka, číslo zákazníka, servisní číslo Dell, kód pro expresní servis, velikost pevného disku, instalovaný operační systém, adresa MAC 1, adresa MAC 2, adresa MAC 3, datum výroby, paměť, model, číslo objednávky, PO číslo, rychlost procesoru, termín odeslání a trvání záruky – 3 roky, 4 roky nebo 5 let.

Konfigurace systému – nastavení systému RAID

Lze objednat následující standardní nastavení systému RAID (některá nastavení nemusí být na některých specifických kombinacích určitých platforem možné objednat):

- RAID 1, JEDEN ŘADIČ, 2 PEVNÉ DISKY
- PŘEVZETÍ PŘI SELHÁNÍ
- RAID 0, JEDEN ŘADIČ, 1 PEVNÝ DISK
- RAID 5, JEDEN ŘADIČ, 3 PEVNÉ DISKY
- RAID 10, JEDEN ŘADIČ, 4 PEVNÉ DISKY
- RAID 5, JEDEN ŘADIČ PRO VŠECHNY PEVNÉ DISKY



- RAID 5, JEDEN ŘADIČ, 4 PEVNÉ DISKY
- RAID 6, JEDEN ŘADIČ, 6 PEVNÝCH DISKŮ
- RAID 6, JEDEN ŘADIČ, 4 PEVNÉ DISKY
- RAID 5, JEDEN ŘADIČ, 5 PEVNÝCH DISKŮ
- RAID 10, JEDEN ŘADIČ, 6 PEVNÝCH DISKŮ
- RAID 6, JEDEN ŘADIČ, 5 PEVNÝCH DISKŮ
- RAID 10, JEDEN ŘADIČ, 8 PEVNÝCH DISKŮ

Součástí standardních konfiguračních služeb není:

- Testování kompatibility softwarových aplikací se systémem,
 - Jakékoli jiné činnosti než výslovně uvedené v této příloze ke službám.
-



Příloha 7

Konfigurační služby – konfigurační služby PowerEdge

Přehled služby

Zakoupení konfiguračních služeb PowerEdge představuje pro zákazníky způsob, jak získat podporované systémy Dell správně nakonfigurované pro systém PowerEdge (základní nabídka) spolu s doplňkovými službami PowerEdge. Zákazníci tak mají jistotu vytvoření formální žádosti o projekt a splnění minimálních požadavků. Konfigurační služby PowerEdge jsou k dispozici pouze pro produkty PowerEdge. Tyto služby lze využít pro podporované systémy Dell při výrobě v továrně Dell nebo na servisních pracovištích Dell. Mezi dostupné konfigurační služby PowerEdge patří: nastavení systému BIOS, nastavení iDRAC, zmrazení firmwaru, vlastní konfigurace systému RAID, standardní inventární štítky, vlastní inventární štítky, standardní zprávy, vlastní zprávy, nahrání obrazů dodaných zákazníkem, úprava umístění vlastních karet.

Postupy služeb a povinnosti společnosti Dell

Objednávku konfiguračních služeb PowerEdge může uskutečnit obchodní zástupce Dell přidáním položky „Nastavení systému pro služby PowerEdge (základní nabídka)“ do objednávky. Do objednávky lze také přidat libovolnou z doplňkových služeb. Pro přidání doplňkových služeb je nutné zahrnout do objednávky položku „Nastavení systému pro služby PowerEdge (základní nabídka)“. K dispozici jsou následující konfigurační služby PowerEdge:

Nastavení systému nezávislé na službách PowerEdge (nastavení systému BIOS, nastavení iDRAC, zmrazování firmwaru, konfigurace systému RAID)

- Nastavení systému BIOS popisuje příloha 3

Doplňkové služby PowerEdge – neomezená nastavení systému, vlastní/standardní inventární štítky, vlastní/standardní přehledy inventáře, nahrání obrazů dodaných zákazníkem

- Práci s obrazy popisuje příloha 1
- Inventární štítky popisuje příloha 2
- Přehledy inventáře popisuje příloha 3
- Standardní inventární štítky popisuje příloha 6
- Úpravu umístění vlastních karet popisuje příloha 4

Požadavky služby:

- Instalace softwaru je k dispozici pro systémy s operačním systémem Microsoft® Windows®.
- Nastavení operačního systému je k dispozici pro systémy s operačními systémy Microsoft® Windows®.

Součástí konfiguračních služeb PowerEdge není:

- Testování kompatibility softwarových aplikací se systémem,
- Instalace hardwaru třetích stran
- Jakékoli jiné činnosti než výslovně uvedené v této příloze ke službám.

