

DODATEK O NAŘÍZENÍ O DATECH

Poslední aktualizace: 15. srpna 2025

1. Rozsah.

Tento Dodatek o Nařízení o datech (dále uváděno jako „**Dodatek o Nařízení o datech**“) doplňuje Podmínky prodeje pro komerční použití, Podmínky prodeje spotřebitelům nebo jinou smlouvu mezi zákazníkem a dodavatelem o používání propojených nabídek nebo služeb zpracování dat (dále jen „**smlouva**“) a obsahuje zvláštní ustanovení pro tyto připojené nabídky nebo služby zpracování dat. Pojem „dodavatel“ označuje subjekt Dell, od kterého zákazník pořizuje připojené nabídky nebo služby zpracování dat. Dodatek o Nařízení o datech nabývá účinnosti okamžikem objednávky zákazníka na připojenou nabídku nebo služby zpracování dat. Pojmy, které nejsou definovány v tomto Dodatku o Nařízení o datech, mají stejný význam, jaký je uveden ve smlouvě. V případě rozporu mezi Smlouvou a Dodatkem o Nařízením o datech má přednost Dodatek o Nařízení o datech.

2. Definice.

Pojem „**žádost o přístup**“ označuje žádost zákazníka nebo autorizovaného zástupce zákazníka o přístup ke snadno dostupným datům, která podléhají Nařízení o datech a jsou s ním v souladu.

Pojem „**autorizovaný zástupce**“ znamená autorizovaného poskytovatele služeb třetí strany, kterého zákazník pověřil pomocí při žádosti o přístup nebo přechod. Žádná třetí strana určená jako strážce podle článku 3 Nařízení (EU) 2022/1925 není způsobilá být autorizovaným zástupcem.

Pojem „**připojená nabídka**“ označuje připojený produkt, související službu nebo obojí.

Pojem „**připojený produkt**“ označuje pouze ty nabídky dodavatelů, které jsou v [Dell Security & Trust Center](#) vedeny jako připojený produkt.

Pojem „**data připojeného produktu**“ označuje data generovaná používáním připojeného produktu zákazníkem, u nichž dodavatel navrhl, aby byla vyhledatelná prostřednictvím služby elektronické komunikace, fyzického připojení nebo přístupu na zařízení.

„**Nařízení o datech**“ označuje Nařízení (EU) 2023/2854.

„**Zásady přijatelného používání přístupu k datům**“ znamenají webové stránky dostupné na adrese <https://www.dell.com/eudataactaup>.

Pojem „**služba zpracování dat**“ označuje pouze ta předplatná dodavatelů, která využívají model poskytování „jako služby“ („**aaS**“), včetně řešení software-aaS, infrastruktura-aaS nebo platforma-aaS, a jsou v [Dell Security & Trust Center](#) označeny jako služby zpracování dat.

Pojem „**žádost o odstranění**“ označuje žádost zákazníka o odstranění všech exportovatelných dat a digitálních aktiv zákazníka.

„**Centrum zabezpečení a důvěry společnosti Dell**“ znamená webovou stránku dostupnou na adrese <https://www.dell.com/en-us/lp/dt/security-and-trust-center>. Vyberte kartu Dodržování předpisů a klikněte na dlaždici Nařízení o datech.

Pojem „**digitální aktivum**“ označuje položky v digitální podobě, včetně aplikací, k nimž má zákazník oprávnění k používání, nezávisle na službě zpracování dat.

Pojem „**exportovatelná data**“ označuje vstupní a výstupní data, včetně metadat, generovaných nebo spolugenerovaných zákazníkem při používání služby zpracování dat, s výjimkou jakýchkoli aktiv nebo dat chráněných právy na duševní vlastnictví dodavatele nebo obchodními tajemstvími dodavatele.

Pojem „**snadno dostupná data**“ označuje nezpracovaná a předem zpracovaná data připojených produktů a data souvisejících služeb, která dodavatel zákonným způsobem získal anebo může zákonným způsobem získat z připojeného produktu nebo související služby, podle toho, co je relevantní, bez nepřiměřeného úsilí přesahujícího rámec jednoduché operace.

Pojem „**související služba**“ označuje pouze ty nabídky dodavatelů, které jsou v [Dell Security & Trust Center](#) vedeny jako související služba.

Pojem „**data související služby**“ označuje data představující digitalizaci akcí nebo událostí zákazníka souvisejících s připojeným produktem, na nichž je související služba nainstalována nebo jinak integrována, která jsou záměrně zaznamenávána zákazníkem nebo generována jako vedlejší produkt činnosti zákazníka během poskytování související služby dodavatelem.

Pojem „**přechod**“ nebo „**změna**“ označuje proces, při kterém zákazník přestane používat službu zpracování dat dodavatele a přejde na jinou službu zpracování dat stejného typu nebo jinou službu nabízenou jiným poskytovatelem služeb zpracování dat nebo na místní řešení, včetně extrahování, transformace a nahrání exportovatelných dat a digitálních aktiv zákazníka.

Pojem „**Požadavek na přechod**“ označuje požadavek zákazníka na (1) přechod na službu zpracování dat nabízenou jiným poskytovatelem nebo (2) přenesení všech exportovatelných dat a digitálních aktiv, které má dodavatel k dispozici, na místní infrastrukturu provozovanou zákazníkem.

Pojem „**formulář žádosti třetí strany**“ znamená webovou stránku dostupnou na adrese <https://www.dell.com/eudataactthirdparty>.

3. Přístup ke snadno dostupným datům.

3.1. Pokud se na používání připojené nabídky zákazníkem vztahuje Nařízení o datech a zákazník z ní nemá přímý přístup k snadno dostupným datům, dodavatel zpřístupní tato snadno dostupná data a také příslušná metadata nezbytná k interpretaci a použití těchto dat zákazníkovi nebo jím určenému autorizovanému zástupci, bez zbytečného odkladu, bezplatně a v komplexním, strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Pokyny, jak získat přístup ke snadno dostupným datům v držení dodavatele, naleznete na stránce [Dell Security & Trust Center](#). Veškerý přístup ke snadno dostupným datům v držení dodavatele podléhá [Zásadám přijatelného používání přístupu k datům](#). Upozorňujeme, že pokud si zákazník přeje povolit autorizovanému zástupci přijímat nebo odesílat žádosti o přístup ke snadno dostupným datům jeho jménem, budou zákazník a jeho autorizovaný zástupce požádáni o vyplnění [formuláře žádosti o data pro třetí strany](#). Navštivte [Dell Security & Trust Center](#), kde získáte další informace a přístup k tomuto formuláři.

4. Změna.

4.1. Pokud se na použití služby zpracování dat zákazníkem vztahuje Nařízení o datech, platí následující podmínky:

- A. V souladu s podmínkami uvedenými v tomto Dodatku o Nařízení o datech má zákazník právo ukončit službu zpracování dat a podat žádost o změnu nebo výmaz. Pokyny, jak takovou žádost odeslat, naleznete na webové stránce [Dell Security & Trust Center](#).
- B. Žádosti o změnu a případně žádosti o odstranění podléhají následujícím časovým požadavkům:
1. Dodavatel musí podat žádost o změnu nebo odstranění oznámení nejméně 30 kalendářních dnů předem (**dále jen „výpovědní lhůta“**). Na konci výpovědní lhůty dodavatel přestane shromažďovat exportovatelná data a digitální aktiva prostřednictvím služby zpracování dat, která je předmětem požadavku na přechod, pokud zákazník požadavek nezruší nejméně 48 hodin před touto lhůtou. Bez ohledu na jakoukoli jinou smlouvu mezi dodavatelem a zákazníkem přestanou po skončení výpovědní lhůty platit jakékoli smlouvy o úrovni služeb platné pro službu zpracování dat. V případě žádostí o odstranění dodavatel na konci výpovědní lhůty trvale vymaže všechna exportovatelná data a digitální aktiva vytvořená přímo zákazníkem nebo související se zákazníkem, pokud zákazník požadavek nezruší nejméně 48 hodin před touto lhůtou.
 2. Dodavatel vyplní žádost o přechod do 30 kalendářních dnů od uplynutí výpovědní lhůty (**dále jen „přechodné období“**) s tím, že dodavatel může přechodné období prodloužit, jak je stanoveno Nařízením o datech. Zákazník může přechodné období prodloužit pouze jednou o období, které považuje pro své vlastní účely za vhodnější.
 3. Na konci přechodu a přechodného období bude mít zákazník 30 kalendářních dnů na stažení veškerých exportovatelných dat a digitálních aktiv z držení dodavatele (**„období pro získání dat“**). Po uplynutí období pro získání dat dodavatel trvale vymaže veškerá exportovatelná data a digitální aktiva vytvořená přímo zákazníkem nebo související se zákazníkem, pokud se dodavatel a zákazník písemně nedohodnou jinak.
 4. Objednávka služby zpracování dat bude považována za ukončenou dnem:
 - a. konce období pro získání dat nebo
 - b. u žádostí o odstranění – na konci výpovědní lhůty.
 5. Zákazník i nadále nese odpovědnost za veškeré příslušné poplatky za předčasné ukončení a závazky k minimálním platbám.
 6. Dodavatel bude informovat zákazníka o ukončení objednávky uvedené v pododdílu 4 výše.
- C. U všech požadavků na přechod bude dodavatel podporovat strategii ukončení spolupráce zákazníka týkající se služby či služeb zpracování dat, včetně poskytnutí všech relevantních informací týkajících se těchto služeb zpracování dat nebo změny zákazníkovi.
- D. Po uplynutí výpovědní lhůty a do dokončení žádosti o přechod dodavatel:
1. poskytne zákazníkovi a jeho případným autorizovaným zástupcům přiměřenou pomoc s procesem změny;
 2. bude jednat s náležitou péčí za účelem zachování kontinuity podnikání a pokračovat v poskytování služeb zpracování údajů v souladu se smlouvou a příslušnými plány;
 3. identifikuje známá rizika ohrožující kontinuitu poskytování služeb zpracování dat a
 4. po exportu a v době, kdy jsou pod kontrolou dodavatele, vynaloží obchodně přiměřené úsilí k zabezpečení exportovatelných dat během přenosu a během období získávání dat.

4.2. Poplatky za změnu. Dodavatel může dle vlastního uvážení fakturovat zákazníkovi své přiměřené náklady a výdaje podle aktuálně platné sazby dodavatele za vynaložený čas a materiálové služby, nebo za výdaje jinak uvedené v objednávce, za služby poskytnuté v rámci podpory žádosti o změnu. Tyto poplatky musí být smluvními stranami dohodnuty před uplynutím výpovědní lhůty za předpokladu, že po 1. lednu 2027 nebude dodavatel fakturovat žádné poplatky za žádost o změnu upravené tímto Dodatkem o Nařízení o datech.

4.3. Další informace.

Informace o dostupných postupech pro změnu naleznete v [Dell Security & Trust Center](#). Patří sem informace na téma:

- A. dostupné metody a formáty;
- B. omezení a technická omezení spojená se změnou a přechodem z určitých služeb zpracování údajů a
- C. datové struktury, datové formáty, příslušné normy a specifikace otevřené vzájemné součinnosti, ve kterých jsou exportovatelná data k dispozici pro každou službu zpracování dat.

5. Úplná smlouva. Tento Dodatek o Nařízení o datech společně se smlouvou (včetně jakýchkoli platných plánů a specifických podmínek nabídky začleněných formou odkazu) a každá objednávka obsahují úplné prohlášení o dohodě smluvních stran ohledně předmětu smlouvy a nahrazuje jakékoli předchozí smlouvy mezi smluvními stranami a přidruženými společnostmi. Tento Dodatek o Nařízení o datech může být změněn pouze písemnou smlouvou. Podmínky jakékoli objednávky nebo jakékoli podmínky ve formuláři zákazníka nemají žádný právní účinek a nemění ani nedoplňují smlouvu.