

## Obchodní podmínky prodeje

### 1. Rozsah.

1.1. Těmito Obchodními podmínkami prodeje (dále jen „**Podmínky prodeje**“) se řídí pořizování nabídek dodavatele nebo nabídek třetích stran od dodavatele (souhrnně „**Nabídky**“) zákazníkem pro interní potřebu zákazníka pro obchodní účely nebo jako subjektu veřejného sektoru. „**Zákazník**“ znamená subjekt, který objednává Nabídky, a „**Dodavatel**“ znamená právnickou osobu Dell, se kterou Zákazník uzavírá smlouvu o pořízení Nabídky. Zákazník a Dodavatel jsou obvykle uvedeni v související cenové nabídce a objednavce a jsou označováni jednotlivě jako „**Strana**“ a společně jako „**Strany**“. Pokud Zákazník hodlá Nabídky dále prodávat, nebo je obstarat pro osobní použití jako spotřebitele, platí pro takové nákupy alternativní smluvní podmínky [viz. Podmínky | Dell Česká republika](#)). Pokud Strany uzavřely písemnou rámcovou smlouvu, která se vztahuje na Nabídky, použijí se podmínky této smlouvy místo těchto Podmínek prodeje.

1.2. „**Nabídky Dodavatele**“ znamenají:

- A. „**Produkty**“ znamenají: (a) hardware („**Zařízení**“); nebo (b) obecně dostupný standardní software, ať už mikrokód, firmware, operační systémy nebo aplikace („**Software**“) pod značkou Dodavatele. Software zahrnuje „**Software poskytovaný v rámci předplatného**“ licencovaný Dodavatelem jako samostatný produkt na základě předplatného.
- B. „**Služby**“ znamenají: (a) nabídky služeb Dodavatele pro údržbu a podporu produktů nebo předplatného („**Služby podpory**“); nebo (b) konzultace a jakékoli další služby Dodavatele, které nejsou službami podpory („**Profesionální služby**“).
- C. „**Předplatné**“ znamená nabídky pod značkou Dodavatele poskytované Zákazníkovi na stanovené časové období („**Období předplatného**“) a za ceny na základě období předplatného nebo jiných příslušných metrik a sestávající z: (a) cloudových nabídek; nebo (b) Produktů nebo Služeb nabízených jako předplatné, na základě modelu „jako služba“ nebo na základě flexibilní spotřeby. Předplatné nezahrnuje Software poskytovaný v rámci předplatného.

1.3. „**Nabídky třetích stran**“ znamenají hardware, software, produkty, služby, předplatné, řešení nebo jakékoli jiné nabídky, které nejsou pod značkou Dodavatele.

1.4. Tyto Obchodní podmínky prodeje obsahují smluvní podmínky platné pro veškeré Nabídky, které mohou být doplněny specifickými podmínkami pro určité Nabídky, které jsou k dispozici na adrese [www.dell.com/offeringspecificters](http://www.dell.com/offeringspecificters), ve specifikaci služby, specifikaci předplatného nebo v „**Příloze**“ těchto Obchodních podmínek prodeje (společně „**Specifické podmínky Nabídky**“), které jsou všechny považovány za součást těchto Obchodních podmínek prodeje formou odkazu.

### 2. Cenová nabídka a Objednávka; Přidružené společnosti; Pořadí přednosti.

2.1. Není-li dohodnuto jinak, ceny, stanovené v nacenění Nabídky (dále jen „**Cenová nabídka**“) platí do data ukončení platnosti dané Cenové nabídky, a mohou se změnit v důsledku nedostatku materiálů nebo zdrojů, zvýšených nákladů na výrobu nebo jiných faktorů mimo přiměřenou kontrolu Dodavatele. Za účelem obstarání Nabídek uvedených v příslušné Cenové nabídce může Zákazník zadávat objednávky, které závisejí na dostupnosti a přijetí Dodavatelem. Přijatá objednávka se označuje jako „**Objednávka**“. Dodavatel může zrušit Objednávky z důvodu cenových, typografických nebo jiných chyb v Cenové nabídce.

2.2. Dodavatel může provést revizi svých Nabídek, a to i po zadání Objednávky Zákazníkem, avšak před tím, než dojde k odeslání nebo plnění ze strany Dodavatele. Nabídky, které Zákazník obdrží, se proto mohou lišit od objednaných, pokud stále v podstatě splňují nebo překračují specifikace podle dokumentace původně objednaných Nabídek.

2.3. Obchody podle těchto Podmínek prodeje mohou uskutečnit i Přidružené společnosti ve smyslu zde uvedené definice tohoto termínu. Pokud jde o Zákazníka, „**Přidružená společnost**“ znamená jakýkoli jiný subjekt, který ovládá, je vlastněn, ovládán nebo je pod společným vlastnictvím či kontrolou se Zákazníkem. Pokud jde

o Dodavatele, znamená to společnost Dell Technologies Inc. a její 100% vlastněné dceřiné společnosti. „**Kontrola**“ znamená více než 50 % hlasovacích práv nebo vlastnických práv.

**2.4.** V případě jakéhokoli rozporu či nesouladu ve znění příslušných podmínek bude platit následující pořadí přednosti: (a) Objednávka, kde se Strany výslovně dohodly na odchylce od těchto Podmínek prodeje pro příslušnou Objednávku; (b) jakékoli Specifické podmínky Nabídky; (c) jakákoli příslušná Místní smlouva; a (d) tyto Podmínky prodeje.

### **3. Dodání; Převod rizika a vlastnického práva; Náklady; Výhrada vlastnického práva.**

**3.1.** Není-li dohodnuto jinak, zajistí Dodavatel přepravu objednaných Nabídek na dodací adresu uvedenou v Objednávce, a to prostřednictvím dopravce určeného Dodavatelem. Data dodání jsou odhadovaná a indikativní. Software může být poskytován dodáním fyzických médií nebo elektronickými prostředky. Zákazník bude informovat Dodavatele do 14 dnů od data vystavení faktury v případě, že se domnívá, že některá Nabídka obsažená v jeho Objednávce chybí, není správná nebo je poškozená, a zajistí, aby místo, kde má být Nabídka instalovaná, splňovalo specifikace podle příslušné dokumentace.

**3.2.** Riziko ztráty se převádí na Zákazníka okamžikem Dodání. Vlastnické právo k prodanému hardwaru přechází na Zákazníka v okamžiku (a) Dodání, nebo (b) úplným uhrazením platby podle bodu 3.4 podle toho, co nastane později. „**Dodání**“ nastane: (1) v případě hardwaru nebo softwaru dodaného prostřednictvím fyzického média, jakmile je doručeno na dohodnutou dodací adresu; (2) v případě softwaru dodaného elektronicky nebo prostřednictvím smlouvy o transformaci licence (Transformational License Agreement) nebo podobného ujednání o podnikové licenci, jakmile je zpřístupněno ke stažení a Zákazník je o tom informován, a/nebo jsou Zákazníkovi zaslány aktivační kódy v případech, kdy je to vyžadováno.

**3.3.** Nabídky se považují za přijaté nejpozději okamžikem Dodání. Bez ohledu na takové přijetí zůstávají Zákazníkovi všechna práva a opravné prostředky uvedené v části „Záruka“.

**3.4.** Aby byla zajištěna práva Dodavatele na přijímání plateb, ponechává si Dodavatel vlastnické právo k prodanému hardwaru až do obdržení úplné platby. Dokud nebude celá platba přijata, Zákazník:

- A.** ponechá si v držbě hardware jako svěřenecký správce Dodavatele, a nezastaví ani žádným způsobem nezatíží žádnou z Nabídek jako ručení za jakýkoli dluh či dá vzniknout jiné právní vadě na jakémkoliv Nabídce;
- B.** zajistí, aby hardware zůstal snadno identifikovatelný jako majetek Dodavatele;
- C.** nezničí, nepoškodí ani nezakryje žádné identifikační označení na hardwaru; a
- D.** bude udržovat hardware v uspokojivém stavu.

### **4. Licence k softwaru.**

Práva Zákazníka na používání softwaru se řídí podmínkami příslušné licenční smlouvy s koncovým uživatelem („**EULA**“). Pokud není dohodnuto jinak, platí EULA uvedená na [www.dell.com/eula](http://www.dell.com/eula).

### **5. Služby; Předplatné.**

Dodavatel bude poskytovat služby (včetně jakýchkoli dodávek) v souladu s příslušným popisem služby, popisem práce (SOW) nebo jinou dohodnutou dokumentací pro takové služby („**Specifikace služby**“) po dobu dohodnutou v Objednávce. Dodavatel poskytne Předplatné v souladu s popisem nabídky služeb, standardní dokumentací Dodavatele pro Předplatné nebo jinou dohodnutou dokumentací pro takové předplatné („**Specifikace předplatného**“). Není-li dohodnuto jinak, začínají počáteční Služby podpory obstarané s Produktem, když začíná příslušná záruční doba Produktu. Profesionální služby jsou poskytovány jako samostatná služba, i když jsou uvedeny společně s prodejem nebo licencováním Produktů či Předplatného Dodavatelem v téže Objednávce. Proces aktivace Předplatného a doba Předplatného jsou popsány ve Specifikaci předplatného, v Objednávce nebo

v procesu online objednávky Dodavatele. Dodavatel v rámci poskytování Profesionálních služeb neposkytuje právní poradenství nebo poradenství v oblasti správních předpisů.

### 5.1. Služby podpory.

- A. Dostupnost Služeb podpory se řídí zásadami Dodavatele pro „Konec životnosti“ a vydáním zásad podpory, které jsou k dispozici na adrese [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) nebo jinak sděleny Dodavatelem („Zásady podpory“). Není-li dohodnuto jinak, Služby podpory budou ukončeny (a) uplynutím lhůty pro nákup Služeb podpory Zákazníkem nebo (b) příslušným datem konce Životnosti podle toho, co nastane dříve, a jediným a výhradním opravným prostředkem pro Zákazníka pro takové ukončení bude připsání veškerých předplacených poplatků za Služby podpory ze strany Dodavatele, které nebudou poskytnuty v důsledku takového ukončení. Není-li v příslušných Zásadách podpory stanoveno jinak, vztahují se Služby podpory pro Software pouze na aktuální a bezprostředně předcházející verzi Softwaru.
- B. Služby podpory nezahrnují: (a) problémy, na které se nevztahuje záruka; (b) problémy, které nelze reprodukovat v místě zařízení Dodavatele nebo prostřednictvím vzdáleného přístupu do místa zařízení Zákazníka; (c) činnosti na místě pro Produkty umístěné mimo příslušnou oblast služeb (pokud není ve Specifikaci služby uvedeno jinak); (d) poskytování výměny médií, provozních spotřebních materiálů, kosmetické opravy, příslušenství nebo díly, jako jsou rámy; nebo (e) poškození nebo závady, které nemají vliv na funkčnost zařízení.
- C. Dodavatel může skladovat nástroje a náhradní díly pro diagnostické nebo nápravné činnosti v souvislosti se Službami v místě Zákazníka nebo v systémech Zákazníka pro použití oprávněným personálem Dodavatele. Zákazník opravňuje Dodavatele, aby je odstranil nebo deaktivoval, když už je pro Služby nepotřebujete.
- D. Vyměněné Zařízení nebo komponenty budou vráceny Dodavateli a stanou se jeho majetkem po té, co tyto položky Dodavatel obdrží v jím určeném místě, pokud nebude v Objednávce dohodnuto jinak. Pokud Zákazník nevrátí vyměněnou součást nebo Zařízení do 15 dnů od obdržení žádosti Dodavatele, vyhrazuje si Dodavatel právo takové vyměněné Zařízení nebo součást Zákazníkovi naučtovat. Pokud Dodavatel zjistí, že daná součást je „vyměnitelná Zákazníkem“, tj. taková, kterou lze snadno odpojit a znovu připojit, nebo pokud Dodavatel zjistí, že by Zařízení mělo být vyměněno, vyhrazuje si právo zaslat Zákazníkovi takovou součást vybavení nebo náhradní Zařízení k výměně.
- E. Dodavatel nebude mít přístup k výrobním datům Zákazníka uloženým na/v Produktech ani je nebude používat bez souhlasu Zákazníka. Není-li u Dodavatele výslovně objednána služba odstranění údajů, odpovídá Zákazník za odstranění všech informací a údajů uložených na vyměněných dílech, Produktech nebo na jakýchkoli jiných komponentech či Zařízeních před jejich vrácením Dodavateli.
- F. Pokud se na Produkt vztahují Služby a Zákazník má v úmyslu: (a) přemístit Zařízení na jiné místo (pokud se to týká Produktu); (b) změnit konfiguraci hardwaru; (c) odmítnout aktivaci nebo deaktivovat či znemožnit funkce vzdálené podpory Produktu, Zákazník o tom předem informuje Dodavatele. Dodavatel si vyhrazuje právo přerušit poskytování Služeb nebo účtovat dodatečné poplatky, pokud výše uvedené omezuje jeho schopnost poskytovat Služby nebo zvyšuje náklady na jejich poskytování. Kromě toho již nemusí platit možnosti proaktivní podpory, doby odezvy nebo jiné úrovně Služeb.

### 5.2. Udělení licenčních práv k výstupům.

- A. „Výstupy“ označují všechny zprávy, analýzy, skripty, kódy nebo jiné výsledky práce, které poskytne Dodavatel Zákazníkovi v rámci plnění svých závazků definovaných ve Specifikaci služby.
- B. „Patentová práva“ znamenají všechny patenty, autorská práva, ochranné známky, obchodní tajemství nebo jiná práva duševního vlastnictví Smluvní strany.
- C. Za podmínky, že Zákazník dodržuje tyto Podmínky prodeje a veškeré příslušné Specifikace služby, že Zákazník uhradí příslušné dlužné částky a že Dodavatel má Patentová práva k jakémukoli

souvisejícímu právu duševního vlastnictví, které je součástí Výstupů nebo které Dodavatel používá při poskytování Služeb, uděluje Dodavatel Zákazníkovi nevýhradní, nepřevoditelnou, odvolatelnou (v případě nezaplacení nebo jakéhokoli porušení těchto Podmínek prodeje nebo jakékoli příslušné Specifikace služby) licenci k používání (bez práva na sublicenci) Výstupů poskytnutých Dodavatelem pro interní obchodní účely Zákazníka, výhradně v souladu s příslušnou Specifikací služby a v souladu s těmito Podmínkami prodeje. Zákazník může povolit svým poskytovatelům služeb, aby používali Výstupy, a to výhradně jménem Zákazníka a pro interní obchodní účely Zákazníka. Zákazník je odpovědný za dodržování těchto omezení poskytovatelem služeb.

- D.** Dodavatel si ponechává veškerá Patentová práva, která zde nejsou Zákazníkovi výslovně udělena. Licence udělená v této části „Udělení licenčních práv k dodávkám“ se nevztahuje na: (a) Produkty; (b) Předplatné; nebo (c) položky licencované nebo jinak poskytované na základě samostatné smlouvy. Dodavatel není nijak omezen, co se týče vývoje, používání nebo marketingu služeb nebo produktů podobných Výstupům nebo Službám poskytovaným dle těchto podmínek, ani co se týče Specifikace služby nebo, s výhradou povinností Dodavatele dodržovat závazek důvěrnosti vůči Zákazníkovi, používání Výstupů či poskytování podobných Služeb pro jiné projekty.

**5.3.** Zákazník si ponechává svá Patentová práva k materiálům, které dodává Dodavateli pro použití v souvislosti s poskytováním Služeb. Zákazník uděluje Dodavateli nevýhradní, nepřevoditelné právo na základě patentových práv Zákazníka používat materiály poskytnuté Zákazníkem výhradně ve prospěch Zákazníka při plnění závazků Dodavatele podle těchto Podmínek prodeje.

**5.4.** Dodavatel je výhradně odpovědný za umístění zaměstnanců, jakož i za všechny další záležitosti ohledně lidských zdrojů (například: dovolené) týkající se jeho zaměstnanců.

**5.5.** V souvislosti se Službami a Předplatným Zákazník bezplatně: (a) poskytne pracovníkům Dodavatele včasný přístup do bezpečných a čistých provozních prostor, míst, k elektrické energii, dokumentaci, souborům, údajům, informacím, dodatečnému softwaru (pokud je potřeba); (b) využije kvalifikované a oprávněné pracovníky za účelem spolupráce s Dodavatelem, pokud to Dodavatel přiměřeně požaduje; (c) odpovídá za fyzickou bezpečnost a bezpečnost sítě a za všechny podmínky v rámci své obchodní činnosti nezbytné pro poskytování Služeb; (d) podle potřeby umožní Dodavateli vzdálený přístup a přístup na pracoviště ke svým produktům a prostředím infrastruktury; a (e) neprodleně oznámí Dodavateli poruchu Produktů a poskytne mu dostatečné a podrobné informace o poruše tak, aby Dodavatel mohl poruchu reprodukovat.

## **6. Platební podmínky; Daně.**

**6.1.** Zákazník uhradí faktury Dodavatele v plné výši a ve stejné měně, jaké uvádí faktura Dodavatele, do 30 dnů od data vystavení faktury, přičemž po datu splatnosti budou narůstat úroky v souladu s platnými právními předpisy o úrocích z prodlení. V případě prodlení Zákazníka s placením může Dodavatel až do doby, než budou uzavřena ujednání o platbě nebo úvěru: (a) zrušit nebo pozastavit plnění příslušné Objednávky a/nebo (b) pozastavit plnění podle těchto Podmínek prodeje.

**6.2.** Platby splatné podle každé Objednávky nezahrnují daň z přidané hodnoty (DPH), spotřební, srážkové a jiné daně a poplatky a odvody vyplývající z nákupu Zákazníka, které budou přidány na faktury jako samostatná řádková položka, pokud je to Zákonem vyžadováno. Pokud má Zákazník nárok na osvobození od daně, musí do 1 týdne od vystavení Objednávky poskytnout Dodavateli platný doklad nebo jiný odpovídající důkaz o osvobození od daně.

**6.3.** Zákazník musí zaplatit všechny platby za používání Nabídek, včetně plateb za doplňkové funkce a plateb odvozených z délky používání. Dodavatel může Zákazníkovi fakturovat přímo naměřené platby nebo platby za překročení, i když: (a) Zákazník původně zakoupil Nabídky prostřednictvím Prodejce dodavatele; nebo (b) i když odpovídající Objednávka nebyla přijata od Zákazníka.

## **7. Záruka.**

### **7.1. Záruka na produkt.**



- A. Zařízení. Dodavatel zaručuje, že Zařízení: (a) bude bez vad materiálu a zpracování; a (b) bude fungovat v podstatě v souladu s tehdy aktuální standardní dokumentací Dodavatele pro takové Zařízení. Dodavatel podle svého uvážení a na své náklady: (1) opraví nebo vymění dotčené Zařízení; nebo pokud tak Dodavatel není schopen učinit v přiměřené době, po vrácení takového Zařízení dodavateli (2) vrátí částku, kterou Zákazník zaplatil za dotčené Zařízení, a to rovnoměrně odepisovanou po dobu pěti let.
- B. Software. Dodavatel zaručuje, že Software licencovaný Zákazníkovi bude ve všech podstatných ohledech zásadně odpovídat aktuální standardní dokumentaci Dodavatele pro takový Software. Dodavatel podle svého uvážení a na své náklady: (a) napraví nesoulad; nebo pokud tak Dodavatel není schopen učinit v přiměřené době, (b) ukončí licenci k Softwaru a poskytne poměrnou část licenčních poplatků nebo poplatků za předplatné, které za takový Software obdržel.
- C. Záruční doba a upozornění. Není-li v Objednávce dohodnuto jinak, je záruční doba 12 měsíců na Zařízení a 90 dní na Software, počínaje datem vystavení faktury. Zákazník je povinen neprodleně informovat Dodavatele o jakýchkoli reklamacích v příslušné záruční době.

**7.2. Záruka na služby.** Dodavatel bude poskytovat Služby odborným způsobem v souladu s obecně uznávanými oborovými standardy. Zákazník musí oznámit Dodavateli jakékoli selhání při plnění do 10 dnů ode dne, kdy k takovému selhání došlo, a Dodavatel vynaloží přiměřené úsilí k nápravě takového selhání v přiměřené lhůtě. Pokud z důvodů, které má Dodavatel pod kontrolou, není Dodavatel schopen tyto nedostatky napravit, může Zákazník ukončit dotčené Služby zasláním písemného oznámení Dodavateli.

**7.3. Záruka na předplatné.** Pokud není ve Specifikaci předplatného uvedeno jinak, Dodavatel zaručuje, že během Období předplatného bude Předplatné poskytováno v podstatném souladu se Specifikací předplatného. Pokud Předplatné není v souladu s touto zárukou: (a) Dodavatel vynaloží přiměřené úsilí k nápravě nesouladu, jak je stanoveno v jakékoli příslušné dohodě o úrovni služeb nebo cíli úrovně služeb zahrnutých ve Specifikaci předplatného, nebo pokud neexistuje, pak v přiměřeném časovém období; a (b) pokud Dodavatel není schopen napravit nesoulad z důvodů, za které je odpovědný Dodavatel, může Dodavatel ukončit předplatné Předplatné, a vrátit Zákazníkovi veškeré již uhrazené platby za Předplatné, které nebude vyčerpáno v důsledku jeho ukončení. Zákazník musí písemně informovat Dodavatele do 10 dnů od zjištění jakýchkoli nároků týkajících se neshody, na které se vztahuje tato záruka. Zákazník nebude vznášet žádné nároky ani požadavky podle oddílů „Záruka na produkt“ a/nebo „Záruka na služby“ těchto Podmínek prodeje pro Produkty a/nebo Služby poskytované v rámci Předplatného nebo jako jeho součásti.

**7.4. Omezení.** Záruka se nevztahuje na problémy, které vzniknou: (a) nehodou nebo nedbalostí ze strany Zákazníka nebo jakékoli třetí strany; (b) jakýmkoli položkami nebo službami třetích stran, se kterými se používá Nabídka Dodavatele, nebo jinými příčinami, které Dodavatel nemůže ovlivnit; (c) instalací, provozem nebo použitím, které není v souladu s pokyny Dodavatele nebo příslušnou dokumentací; (d) použitím v prostředí (s výjimkou Nabídek Dodavatele hostovaných Dodavatelem), způsobem nebo k účelu, pro který nebyla Nabídka Dodavatele navržena; (e) úpravou, změnou nebo opravou kýmkoli jiným než personálem Dodavatele; (f) zpožděním, přerušením, selháním služby nebo jinými problémy spojenými s používáním internetu a elektronické komunikace; nebo (g) příčinami, které lze přičíst běžnému opotřebení. Nabídky Dodavatele nejsou odolné proti chybám a nejsou určeny k použití v nebezpečných prostředích vyžadujících absolutně bezvadný výkon, jako je jakékoli použití, při kterém by selhání Nabídky Dodavatele mohlo vést ke smrti, zranění nebo poškození majetku. Dodavatel výslovně odmítá jakékoli výslovné či mlčky předpokládané záruky vhodnosti pro tyto činnosti. Dodavatel nezaručuje nepřetržitý nebo bezchybný provoz Softwaru ani to, že všechny vady mohou být opraveny.

**7.5. Exkluzivní opravné prostředky a vyloučení záruky.** Veškeré záruky Dodavatele a jediné a výhradní opravné prostředky Zákazníka v případě porušení jakékoli záruky jsou popsány v těchto Podmínkách prodeje. Jakékoli záruky vyplývající z platných právních předpisů jsou v tam povoleném rozsahu vyloučeny.

## **8. Omezení odpovědnosti.**

**8.1.** Níže uvedená omezení, výjimky a vyloučení odpovědnosti se vztahují na všechny spory, nároky nebo kontroverze (ať už vyplývající ze smlouvy, přečinu, nedbalosti nebo jinak) související s transakcemi provedenými

podle těchto Podmínek prodeje nebo jakoukoli Nenovou nabídkou nebo Objednávkou (dále jen „**Spor**“) nebo z ní vyplývající.

- A. Nic v tomto dokumentu nevylučuje ani neomezuje odpovědnost žádné ze Stran za její: (a) hrubou nedbalost, úmyslné pochybení, trestné jednání nebo podvod; (b) porušení omezení používání Produktů, Předplatného a Služeb; (c) porušení nebo zpronevěru práv duševního vlastnictví druhé Strany jednou ze Stran; (d) závazek smluvní Strany k odškodnění uvedený v těchto Podmínkách prodeje; e) včasné plnění platebních povinností; a/nebo (f) škody, které nelze vyloučit nebo omezit zákonem.
- B. Za každou škodnou událost nebo sérii souvisejících událostí bude celková odpovědnost kterékoli ze Stran omezena na přímé škody, a bude omezena na jeden milion eur . Kromě toho v jakémkoli 12měsíčním období celková odpovědnost každé Strany vůči druhé Straně nepřesáhne celkovou částku čistých plateb zaplacených Zákazníkem Dodavateli během tohoto období za konkrétní Produkt, Předplatné a/nebo Službu, která vede k odpovědnosti, nebo padesát tisíc eur, podle toho, co je vyšší.
- C. Dodavatel ani jeho Přidružené společnosti nenesou žádnou odpovědnost za jakékoli škody související s Nabídkami třetích stran nebo vyplývající z používání nebo pokusu Zákazníka o použití bezplatného softwaru nebo vývojových nástrojů, a to v souladu s definicemi v EULA.
- D. Dodavatel (a jeho dodavatelé) ani Zákazník nebudou odpovědní za: (a) zvláštní, následné, exemplární, represivní, náhodné nebo nepřímé škody, (b) ušlý zisk, ztrátu příjmů, ztrátu nebo poškození dat, ztrátu použití; nebo c) obstarávání náhradních Produktů, Předplatného nebo Služeb.

**8.2.** Každá Strana je výhradně odpovědná za svá data a zmírnění škod. Zákazník provede implementaci architektury informačních technologií (IT) a procesů, které mu umožní předcházet vzniku škod a zmírňovat již vzniklé škody vždy v souladu s důležitostí systémů a dat pro jeho obchodní činnost a jeho požadavky na ochranu dat, včetně plánu obnovy provozu. Zákazník: (a) zajistí pravidelné (alespoň každodenní) zálohování dat, a zálohování dat vždy před tím, než Dodavatel nebo jím pověřená osoba provede jakékoli práce na IT systémech Zákazníka; (b) bude sledovat dostupnost a výkonnost svých IT prostředí během poskytování Služeb; a (c) neprodleně bude reagovat na jakýkoli typ upozornění přijatých z(od) Produktu nebo Dodavatele, a Dodavatelé bezodkladně nahlásí jakýkoli zjištěný problém. V rozsahu, v jakém Strana nese odpovědnost za ztrátu dat, bude tato odpovídat pouze za náklady na komerčně přiměřené a běžné úsilí k obnově ztracených dat z poslední dostupné zálohy Zákazníka.

**8.3.** Výše uvedená omezení budou platit také ve prospěch přidružených společností dodavatele.

**8.4.** Kromě toho, jak je uvedeno v tomto bodu, musí být všechny nároky uplatněny ve lhůtě stanovené příslušnými právními předpisy. Pokud právní předpisy umožňují Stranám určit si kratší lhůtu na uplatnění nároků nebo pokud právní předpisy nestanoví žádnou lhůtu, musí být takové nároky uplatněny do 18 měsíců od příčiny vedoucí ke vzniku takového nároku.

## **9. Nabídky třetích stran.**

Bez ohledu na jakákoli další zde uvedená ustanovení podléhají Nabídky třetích stran zakoupené Zákazníkem podle těchto Podmínek prodeje standardním podmínkám, licencím, službám, záruce, odškodnění, podmínkám podpory a platným podmínkám ochrany osobních údajů nebo smlouvě o zpracování údajů výrobce/dodavatele třetí strany (k dispozici na adrese [www.dell.com/offeringspecificterms](http://www.dell.com/offeringspecificterms) nebo u výrobce/dodavatele třetí strany Zákazníkovi), nebo příslušné smlouvě mezi Zákazníkem a takovým výrobcem/dodavatelem. Zákazník souhlasí s tím, že se bude řídit těmito podmínkami a že bude přímo kontaktovat třetí stranu ohledně podpory nebo jiných problémů souvisejících s takovými nabídkami. Veškeré nároky ze záruky, ochrany osobních údajů, náhrady škod nebo odškodnění vůči Dodavateli v souvislosti s Nabídkami třetích stran jsou výslovně vyloučeny.

## **10. Důvěrnost.**

**10.1.** „**Důvěrné informace**“ znamenají jakékoli informace, ceny, technická data nebo know-how poskytnuté jednou smluvní Stranou či její Přidružené společnosti, druhé Straně či její Přidružené společnosti v souvislosti s rozsahem

těchto Podmínek prodeje, ať už v písemné, ústní, nebo elektronické podobě, na webové stránce nebo v jiné formě, a které: (a) jsou označeny, doprovázeny nebo podpořeny dokumenty jasně a zřetelně označujícími takové dokumenty jako „důvěrné“, „interní použití“ nebo ekvivalentní; (b) jsou jejich poskytovatelem označeny jako důvěrné před, během nebo bezprostředně po prezentaci nebo komunikaci; nebo c) příjemce je schopen přiměřeně chápat takové informace jako důvěrné. Mezi důvěrné informace nepatří informace, které: (1) má oprávněně v držení přijímající Strana a předávající Strana nemá povinnost ochrany jejich důvěrnosti, (2) jsou veřejně známé (nebo se stávají veřejně známými jinak než porušením důvěrnosti druhou Stranou, (3) byly oprávněně poskytnuty příjemci třetí stranou bez omezení důvěrnosti, nebo (4) byly nezávisle získány příjemcem nebo jeho Přidruženými společnostmi bez přístupu k Důvěrným informacím poskytovatele.

**10.2.** Každá Strana zajistí, že tam, kde je ona nebo jedna z jejích Přidružených společností příjemcem Důvěrných informací podle této Smlouvy, příjemce (a) použije takové Důvěrné informace poskytovatele pouze pro účely výkonu práv nebo plnění povinností v souvislosti s transakcemi uskutečněnými podle těchto Podmínek prodeje nebo jakoukoli Objednávkou; a (b) ochrání před prozračením jakékoli třetí straně jakékoli Důvěrné informace zveřejněné poskytovatelem, a to po dobu počínající datem zveřejnění až do 3 let poté. V souladu s podmínkami této sekce „Důvěrnost“ výše uvedené povinnosti nikdy nevyprší ve vztahu k technickým informacím o Produktech a Službách Poskytovatele nebo k jakýmkoli informacím o možných nevydaných Produktech nebo Službách, a přetrvávají i po ukončení nebo vypršení účinnosti smluv uzavřených podle těchto Podmínek prodeje.

**10.3.** Bez ohledu na výše uvedené může kterákoli Strana a její Přidružené společnosti sdělit Důvěrné informace (a) Přidružené společnosti nebo subdodavateli používanému Dodavatelem k poskytování Služeb podle těchto Podmínek prodeje, pokud má Přidružená společnost nebo takový subdodavatel potřebu takové Důvěrné informace vědět, a dodržuje výše uvedené povinnosti; (b) ředitelům, vedoucím pracovníkům, zaměstnancům a odborným poradcům kterékoli Strany a jejím Přidruženým společnostem; a (c) vyžaduje-li to zákon nebo regulační úřady, za předpokladu, že příjemce o takové žádosti bezodkladně informoval poskytovatele příslušných Důvěrných informací.

## **11. Ochrana osobních údajů.**

**11.1.** Strany budou dodržovat všechny zákony a předpisy o ochraně osobních údajů platné pro zpracování osobních údajů podle těchto Podmínek prodeje. V této části budou mít „osobní údaje“, „správce“, „zpracovatel“ a „zpracování“ význam stanovený v platných právních předpisech o ochraně osobních údajů.

**11.2.** V rozsahu, v jakém Dodavatel zpracovává jakékoli osobní údaje jménem Zákazníka při plnění svých povinností vyplývajících z těchto Podmínek prodeje, bude Dodavatel činit pouze tak, jak to vyžaduje plnění jeho zákonných povinností podle této Smlouvy, a to buď jako správce a svým jménem v souladu s jeho lokálními zásadami ochrany osobních údajů, které jsou k dispozici na adrese [www.dell.com/privacy](http://www.dell.com/privacy), nebo jako zpracovatel jednájící jménem Zákazníka v souladu s platnou přílohou o zpracování osobních údajů, která je k dispozici na adrese [www.dell.com/dataprocessingschedule](http://www.dell.com/dataprocessingschedule) nebo jinou smlouvou o zpracování osobních údajů uzavřenou Stranami (podle situace „**Dohoda o zpracování osobních údajů**“).

**11.3.** Zákazník je odpovědný za: (a) dodržování přiměřených opatření k zamezení přístupu Dodavatele k osobním údajům, které Dodavatel nepožaduje při poskytování jakýchkoli Produktů, Předplatných nebo Služeb; a (b) získání všech nezbytných práv, povolení a souhlasů spojených s poskytnutím či zpracováním jakýchkoli požadovaných osobních údajů Dodavateli před takovým poskytnutím.

## **12. Všeobecné informace.**

**12.1. Přetrvání závazků.** Ukončení nebo vypršení platnosti Objednávky neovlivní žádné dříve zadané Objednávky ani povinnost Zákazníka zaplatit všechny částky splatné podle ukončené Objednávky. Ukončení nebo vypršení platnosti těchto Podmínek prodeje neovlivní žádné dříve zadané Objednávky ani povinnost Zákazníka zaplatit všechny splatné částky podle těchto Objednávek.

**12.2. Rozhodné právo; Jurisdikce.** Transakce uzavřené podle těchto Podmínek prodeje a jakékoliv případné spory z nich vzniklé se řídí platnými právními předpisy České republiky. Pro řešení jakýchkoli sporů budou mít výhradní pravomoc české soudy. Nelze uplatnit *Úmluvu OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží*.

**12.3.Obchodní shoda.** Zákazník se zavazuje dodržovat právní předpisy o kontrole vývozu a hospodářských sankcích Spojených států amerických, Evropské unie a dalších příslušných jurisdikcí (souhrnně „**Platné obchodní předpisy**“) a odpovídá za jejich dodržování. Nabídky nesmí být používány, prodávány, pronajímány, exportovány, importovány, reexportovány ani převáděny jinak než v souladu s Platnými obchodními předpisy. Zákazník prohlašuje a zaručuje, že nepodléhá ekonomickým sankcím podle Platných obchodních předpisů, není jejich cílem ani se nenachází v zemi nebo na území, které je jejich cílem. Zákazník ochrání a odškodní Dodavatele či jeho Přidruženou společnost proti jakémukoli nároku třetí strany vyplývajícímu z porušení kteréhokoli z výše uvedených ustanovení. Požadavky na dodržování Obchodní shody dostupné na adrese [www.dell.com/tradecompliance](http://www.dell.com/tradecompliance) obsahují další informace a požadavky na dodržování Platných obchodních předpisů a aktuálních omezení, která musí Zákazník dodržovat.

**12.4.Odpovědnost zákazníka.** Zákazník se zavazuje, že zajistí a bude udržovat v platnosti veškerá potřebná práva, povolení a souhlasy související: (a) s technologií nebo údaji (včetně osobních údajů), které Zákazník a jeho Přidružené společnosti poskytují Dodavateli nebo jeho Přidruženým společnostem, a (b) se softwarem nebo jinými součástmi, které nejsou poskytovány Dodavatelem či jeho Přidruženými společnostmi, a které Zákazník a jeho Přidružené společnosti určí nebo požadují, aby Dodavatel nebo jeho Přidružené společnosti použili, nainstalovali nebo začlenili jako součást Nabídek Dodavatele. Zákazník ochrání a odškodní Dodavatele a jeho Přidružené společnosti před jakýmkoli nároky třetích stran vyplývajícími z porušení výše uvedeného nebo z porušení či zneužití práv duševního vlastnictví Dodavatele, jeho Přidružených společností nebo třetích stran ze strany Zákazníka.

**12.5.Úplná smlouva.** Tyto Podmínky prodeje, včetně jejich příloh a jakýchkoli Specifických podmínek Nabídky začleněných formou odkazu, a každá Objednávka, obsahují úplné prohlášení o dohodě smluvních Stran ohledně jejich předmětu, Tyto Podmínky prodeje mohou být měněny pouze písemnou dohodou. Podmínky jakékoli Objednávky nebo jakékoli podmínky na formuláři Zákazníka nemají žádný právní účinek a nemění ani nedoplňují tyto Podmínky prodeje.

**12.6.Vyšší moc.** Žádná ze Stran nebude odpovědná za prodlení s plněním či neplnění dle této Smlouvy způsobené vyšší mocí, s výjimkou platebních povinností. Pokud takové prodlení nebo neplnění trvá déle než 30 dní, může kterákoliv Strana okamžitě a bez jakékoliv odpovědnosti vzniklé takovýmto ukončením, ukončit příslušnou Objednávku nebo její část, a to na základě písemného oznámení Straně, která je v prodlení. „**Vyšší moc**“ odkazuje na okolnosti mimo přiměřenou kontrolu Strany zahrnující mimo jiné zásah vyšší moci, válku, nepokoje, občanské nepokoje, teroristické činy, škody způsobené zlovolným jednáním, vládní nebo regulační opatření, nehodu, poruchu výrobního zařízení nebo stroje, místní nebo celostátní mimořádnou událost, výbuchy, požár, přírodní katastrofy, nepříznivé počasí nebo jiné katastrofy, epidemii nebo pandemii, obecné problémy s dovozem/vývozem/celním řízením, které mají vliv na dodávky Dodavateli nebo Zákazníkovi, nedostatek materiálu, výpadek veřejných služeb nebo dopravní sítě, embargo, stávkou, výlukou nebo jiný pracovní spor (ať už se týká pracovníků Dodavatele nebo jakékoli jiné strany) nebo jakéhokoliv úkonu či nekonání ze strany dodavatelů nebo subdodavatelů v důsledku některé z výše uvedených událostí.

**12.7.Převod.** Žádná ze Stran nepostoupí, nepřevéde ani neprovede novaci práv a povinností podle žádné Objednávky nebo těchto Podmínek prodeje, ani žádného práva či závazku z nich plynoucího bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany, který nesmí být bezdůvodně odepřen. Bez ohledu na výše uvedené: (a) Dodavatel může k plnění svých závazků podle této Smlouvy využít své Přidružené společnosti nebo jiné kvalifikované subdodavatele za předpokladu, že odpovědnou stranou zůstává vždy strana uvedená v příslušné Objednávce; a (a) Dodavatel může postoupit práva na úhradu plateb dle této Smlouvy vyplývající z jakékoli Objednávky bez souhlasu Zákazníka.

**12.8.Vzdání se práva; Oddělitelnost.** Neuplatnění některého práva dle těchto Podmínek prodeje neznamená zřeknutí se tohoto práva nebo jakéhokoliv jiného ustanovení těchto Podmínek prodeje. Pokud bude některá část těchto Podmínek prodeje shledána nevyhazatelnou, nebudou tím dotčena žádná jejich zbývající ustanovení.

**12.9.Oznámení.** Všechna oznámení dle těchto Podmínek prodeje musejí být zaslána písemně na adresy uvedené na první straně těchto Podmínek prodeje, a to buď: (a) mezinárodně uznávaným kurýrem s ověřením převzetí; nebo (b) e-mailem s potvrzeným přijetím. Všechna taková oznámení vstoupí v platnost okamžikem jejich přijetí.



**12.10. Nezávislé smluvní strany.** Strany jsou nezávislými smluvními partnery pro veškeré účely v rámci těchto Podmínek prodeje, nevytváří žádné zastoupení, partnerství nebo společný podnik.

**12.11. Práva třetích stran.** Tyto Podmínky prodeje, ani žádné Objednávky nevytváří podle žádných zákonů oprávněné třetí strany.