

وصف الخدمة

خدمات Dell اللوجستية

مقدمة

خدمات Dell اللوجستية (يشار إلى كل منها باسم "خدمة" أو "خدمة لوجستية" ويشار إليها معًا باسم "خدمات" أو "خدمات لوجستية") عبارة عن مجموعة واسعة من الخدمات القياسية والمخصصة التي تركز على المعالجة والتسليم الفعليين لطلبك والتي تدعم تجربة الشراء الخاصة بعميل Dell وتعززها وغالبًا ما تكملها. تعكس المرونة ومجموعة الخدمات المتوفرة ديناميكية متطلبات العملاء وتتيح الفرصة للاختيار من قائمة من الخدمات التي تقدم دعمًا خلفيًا لاحتياجاتك من التخزين والتعبئة والنقل.

نطاق الخدمة

تقدم Dell خدمات Dell اللوجستية للمنتجات المدعومة والتي تتضمن على سبيل المثال لا الحصر:

1. **خدمات التخزين** - حل التخزين للنشر السريع وفقًا لجدول التسليم المتعاقب (يتوفر المزيد من التفاصيل في ملحق الخدمة (1))،
2. **الإضافة في الصندوق** - إضافة أجهزة أخرى، و/أو وثائق تثبيت مخصصة، و/أو ملحقات أخرى في صندوق الشحن. (مزيد من التفاصيل في ملحق الخدمة (2))،
3. **إزالة العناصر** - إزالة عناصر Dell الافتراضية/القياسية من صندوق الشحن (يتوفر المزيد من التفاصيل في ملحق الخدمة (3))،
4. **حزم متعددة** - توفير أنظمة العميل والوثائق المحددة في حاويات معتمدة متعددة الحزم (يتوفر المزيد من التفاصيل في ملحق الخدمة (4))،
5. **التعبئة الزائدة** - التعبئة الزائدة لعناصر النظام و/أو الملحقات المتعددة في كرتونة أكبر للتقليل من عدد الصناديق المنفصلة التي يتم استلامها (يتوفر المزيد من التفاصيل في ملحق الخدمة (5))،
6. **البالتات والصناديق الخشبية** - تصميم أو تكوين أو نقل غير قياسي محدد مسبقًا أو حسبما يحدده العميل للبالتات والصناديق الخشبية، (يتوفر المزيد من التفاصيل في ملحق الخدمة (6))،
7. **التغليف المخصص** - تغليف مصمم حسب مواصفات العميل. (مزيد من التفاصيل في ملحق الخدمة (7))،
8. **ملصق صندوق الشحن** - وضع ملصقات محددة مسبقًا/قياسية و/أو مخصصة قد تتضمن بيانات محددة و/أو مزودة من قبل العميل على صندوق شحن الجهاز (يتوفر المزيد من التفاصيل في ملحق الخدمة (8))،
9. **دمج الطلب** - إدارة استلام ودمج العديد من الأجهزة والبرامج والملحقات الطرفية من إنتاج Dell وجهات خارجية أو الأجزاء المرسله من قبل العميل وترتيب تسليم جميع الأجزاء في شحنة واحدة (يتوفر المزيد من التفاصيل في ملحق الخدمة (9))،
10. **التسليم المخصص** - تسليم المنتج في وقت محدد أو يوم محدد أو إلى موقع العميل مع خدمات إضافية بأسلوب لا يمثل الأسلوب القياسي لخدمات شركة النقل ولا يمثل الأسلوب القياسي لشركة النقل. قد تشمل هذه الخدمة ما يلي: التسليم في وقت محدد أو بعد ساعات العمل المحددة، أو في تاريخ محدد أو يوم محدد من الأسبوع أو التسليم في إجازة نهاية الأسبوع أو التسليم في العطلات أو الإفراغ من البالتات، أو التوزيع داخل وجهة وصول واحدة، أو داخل المكاتب (وجهات وصول متعددة في عنوان واحد)، أو تفريغ المحتويات أو استخدام جهاز رفع أو إزالة الحزمة (التخلص من النفايات) (يتوفر المزيد من التفاصيل في ملحق الخدمة (10))،
11. **شركة نقل العميل** - إدارة عملية النقل مع استخدام شركات النقل اللوجستية القياسية التابعة لـ Dell وغير التابعة لـ Dell في نقل المنتجات. (مزيد من التفاصيل في ملحق الخدمة (13))،
12. **الشحن الدولي** - إعداد الشحنة الدولية مع جميع الوثائق المطلوبة. الشحن المباشر إلى المستخدمين النهائيين في بلدانهم بطريق مباشر أو غير مباشر مع وثائق التوافق مع الضرائب والتصدير. (مزيد من التفاصيل في ملحق الخدمة (12))،
13. **إعداد التقارير والإعلامات** - إعداد أوراق الشحن القياسية والمخصصة، وقوائم أو ملصقات التعبئة، وإعداد التقارير للخدمات اللوجستية والنقل والإشعار المسبق بعمليات التسليم والتقارير. (مزيد من التفاصيل في ملحق الخدمة (13))،
14. **التخزين قصير الأجل (عملاء أوروبا والشرق الأوسط وإفريقيا وآسيا والمحيط الهادئ واليابان والصين)** - ستقوم شركة Dell بإدارة/تخزين كميات متغيرة من الطلبات خلال إطار زمني محدد مسبقًا. (يتوفر المزيد من التفاصيل في مرفق الخدمة (14))،



يُرجى ملاحظة ما يلي: تشتمل ملحقات الخدمة لوصف الخدمة هذا على المواصفات لكل خدمة لوجستية تقدمها Dell. لن ينطبق ملحق (ملحقات) الخدمة للخدمات اللوجستية المحدد في فاتورة العميل، أو إقرار الطلب، أو طلب الشراء إلا على عملية الشراء المحددة التي قام بها العميل.

يجوز للعميل شراء خدمة واحدة أو أكثر من الخدمات اللوجستية أعلاه من Dell مقابل رسوم النظام التي يتم تحديدها بين الطرفين. سيتم توضيح الخدمة (الخدمات) اللوجستية المحددة التي يشتريها العميل والأسعار الخاصة بمثل تلك الخدمات اللوجستية في فاتورة العميل أو إقرار الطلب أو طلب الشراء. من خلال شراء هذه "الخدمات" من Dell، يوافق العميل على الالتزام بجميع الشروط والأحكام المنصوص عليها في وصف الخدمة هذا، بما في ذلك ملحق (ملحقات) الخدمة المطبقة واتفاقية الخدمات الرئيسية للعميل المطبقة أو شروط البيع الخاصة بشركة Dell المطبقة على العملاء التجاريين، والمتاحة على www.Dell.com/terms (حسبما ينطبق).

الخدمات الاختيارية

يتم توضيح كل خدمة لوجستية متوفرة حاليًا بالتفصيل في ملحقات الخدمة لوصف الخدمة هذا. من الممكن أن يتوفر شراء خدمات إضافية (تشمل، خدمات التهيئة أو الخدمات الاستشارية أو الإدارية أو المهنية أو خدمات الدعم أو التدريب) من Dell. ستطلب الخدمات الإضافية اتفاقية خدمات مستقلة مع Dell.

مدة الخدمة

تبدأ هذه الاتفاقية من وقت تقدمك بالطلب وتستمر طوال مدة الخدمة. تبدأ "مدة الخدمة" من تاريخ الشراء وتمتد حتى الموعد الموضح على "نموذج الطلب". إن عدد الأنظمة أو التراخيص أو عمليات التنصيب أو عمليات النشر أو نقاط النهاية المدارة أو المستخدمين النهائيين الذين اشترى "العميل" من أجلهم واحدة أو أكثر من "الخدمات" (الموضحة أدناه) والسعر و"مدة الخدمة" السارية لكل منها يشار إليها في نموذج طلب "العميل" أو أي شكل آخر للفاتورة متفق عليه من الطرفين أو إقرار طلب أو أمر شراء (المشار إليها بشكل جماعي باسم "نموذج الطلب"). ما لم يتم الاتفاق على غير ذلك كتابيًا بين Dell والعميل، فإن شراء الخدمات بمقتضى وصف الخدمة هذا يجب أن يكون مخصصًا للاستخدام الداخلي للعميل فقط ولا يُسمح بإعادة بيعه أو استخدامه في أغراض مكاتب الخدمة.

مسئوليات العميل العامة

لكل خدمة لوجستية طلبها العميل بموجب هذه الاتفاقية، سيقوم العميل بما يلي

- تزويد Dell بإمكانية الوصول إلى الموظفين المناسبين لدى العميل لدعم توفير وتقديم الخدمات؛
- وأيما تتطلب الخدمات الأداء في موقع العمل، يجب أن يقوم العميل بتوفير وصول مجاني وآمن وكاف إلى منشآت العميل والمنتجات المدعومة، بما في ذلك مساحة العمل الواسعة والكهرباء وخط هاتف محلي.
- الوفاء بمعايير الأهلية للخدمة المطلوبة على النحو المحدد في ملحقات الخدمة؛ أي الحد الأدنى من كميات الطلب وعدد مرات الطلب، وقابلية تطبيق النظام، وغير ذلك من شروط
- الحصول على جميع التراخيص اللازمة، والحقوق، والشهادات التنظيمية، والأذونات الأخرى اللازمة فيما يتعلق بالتوافق مع التجارة الدولية لشركة Dell لأداء الخدمات؛
- الموافقة على الشروط والأحكام المنصوص عليها في ملحقات الخدمة الفردية.

النسخ الاحتياطي للبيانات؛ إزالة البيانات السرية. سيكمل العميل نسخة احتياطية لجميع البيانات والبرمجيات والبرامج الحالية الخاصة بجميع الأنظمة المتأثرة قبل توصيل هذه الخدمة وخلالها حسبما ينطبق. وينبغي أن يقوم العميل بعمل نسخ احتياطي دوري للبيانات المخزنة على جميع الأنظمة المتأثرة كإجراء احترازي ضد نواحي قصور أو تغييرات أو فقدان البيانات المحتملة. وبالإضافة إلى ذلك، فإن العميل مسؤول عن إزالة أي معلومات سرية، أو خاصة، أو شخصية، وكذا أي وسائط قابلة للإزالة مثل بطاقات SIM، أو أقراص CD أو بطاقات PC بغض النظر عما إذا كان الفني الموجود بالموقع يوفر المساعدة أيضًا أم لا. لا تكون شركة DELL مسؤولة عن:

- أي معلومات سرية أو خاصة أو شخصية خاصة بك؛
- و/أو البيانات أو البرامج أو البرمجيات المفقودة أو التالفة؛



- و/أو الوسائط القابلة للإزالة التالفة أو المفقودة؛
- و/أو نفقات البيانات أو النفقات الصوتية المفروضة كنتيجة لعدم القدرة على إزالة جميع بطاقات SIM أو أي وسائط قابلة للإزالة موجودة بداخل المنتجات المدعومة التي يتم إرجاعها إلى شركة Dell؛
- و/أو فقدان استخدام نظام أو شبكة ما؛
- و/أو أية أفعال أو أوجه قصور، بما في ذلك الإهمال عن طريق شركة Dell أو جهة خارجية مُقدمة للخدمة.

لا تكون شركة Dell مسؤولة عن استعادة أو إعادة تثبيت أي برامج أو بيانات. عند إرجاع منتج مدعوم أو جزء منه، سيقوم العميل فقط بتضمين المنتج المدعوم أو الجزء الذي طلبه فني الهاتف.

العناصر المستثناة

- لتلافي الشك، لا يتم تضمين الأنشطة التالية في نطاق وصف الخدمة هذا:
- أي خدمات أو مهام أو أنشطة أخرى غير تلك الموضحة على وجه التحديد في وصف الخدمة هذا. يتم توضيح العناصر المستثناة المحددة للخدمات اللوجستية بالتفصيل في ملحقات الخدمة المقابلة.

وصف الخدمة هذا لا يمنح العميل أي ضمانات أخرى بالإضافة إلى الضمانات المقدمة بمقتضى شروط اتفاقية الخدمات الرئيسية الخاصة بك أو الاتفاقية، كما هو معمول به.

الشروط والأحكام

المنتجات المدعومة. هذه الخدمة متاحة على مجموعة مختارة من Dell OptiPlex™ و Latitude™ و Precision™ و PowerEdge™ و PowerEdge SC™ و PowerVault™ و PowerConnect™ و Dell EqualLogic™ ومجموعة مختارة من طابعات Dell ومجموعة مختارة من ملحقات Dell والجهات الخارجية. تتم إضافة "المنتجات المدعومة" بصفة دورية، ولهذا يُرجى الاتصال بممثل مبيعات Dell لديك للحصول على أحدث قائمة بالخدمات المتوفرة لمنتجات Dell أو غيرها من المنتجات لديك.

مشروع خدمات التكوين. من الممكن تنفيذ تقديم الخدمات اللوجستية من Dell عن طريق تطوير وإدارة مشروع لخدمات التكوين (مشروع CS). كل طلب من طلبات الخدمات اللوجستية التي يطلبها العميل فيما يتعلق بشراء أنظمة Dell مدعومة جديدة و/أو خدمات تكوين أخرى من الممكن أن تقوم Dell بإدارته كمشروع خدمات تكوين (CS) جديد. إذا طلب العميل العيد من الخدمات اللوجستية وخدمات التكوين بالمصنع المخصصة فيما يتعلق بشراء أنظمة Dell مدعومة جديدة، فسيتم دمجها تحت مشروع خدمات تكوين (CS) واحد، حسبما ينطبق. حيث تحول أنواع محددة من الأنظمة دون الدمج بين الخدمات اللوجستية وخدمات التكوين في مشروع خدمات تكوين (CS) واحد، فيتم التعامل معها على أنها مشروع خدمات تكوين (CS) منفصل. قد يتم التعامل مع التعديلات التي يجريها العميل على مشروع خدمات تكوين (CS) قائم على أنها مشروع خدمات تكوين (CS) منفصل.

شركاء Dell. من الممكن أن تستخدم Dell الشركات التابعة لها أو مقاولين فرعيين للقيام بالخدمات اللوجستية. قد تقوم Dell من وقت لآخر بتغيير الموقع الذي تتم فيه الخدمات و/أو الجهة التي تنفذ الخدمة؛ لكن بشرط، أن تظل Dell مسؤولة أمام العميل عن تقديم الخدمات.

شركاء العميل. يجوز للعميل استخدام أطراف أخرى (مثل، المقاولين، و/أو الوكلاء، و/أو موحدي الأنظمة و/أو شركاء التوزيع) لتمثيل العميل والعمل مع Dell إلى الحد اللازم لتقديم الخدمات اللوجستية للعميل. والعميل هو المسؤول الوحيد عن جميع الأفعال أو الإغفالات التي يرتكبها عملاء العميل. كما يوافق العميل أيضاً على تعويض Dell وعدم الإضرار بها عند الطلب بسبب أي وجميع الأضرار والتكاليف والنفقات (بما في ذلك الرسوم القانونية وتكاليف المحكمة أو التسوية) والتي تنشأ عن أو تتعلق بأي فعل أو إغفال من جميع شركاء العميل بصفته ممثلاً للعميل، بغض النظر عن شكل هذا الفعل.

الإلغاء. يخضع لسبب إعادة المنتج وإلغاء الخدمات المعمول بها وفقاً للموقع الجغرافي للعميل (سواء كان ذلك محددًا في وصف الخدمة أو تفرضه القوانين المحلية)، يجوز للعميل إنهاء الخدمات اللوجستية بالتزامن مع إلغاء شراء المنتجات المدعومة المسموح به من خلال تقديم إشعار كتابي بالإلغاء إلى Dell. قد يتم تطبيق رسوم لإلغاء الخدمة. لا يجوز للعميل إلغاء الخدمات اللوجستية إلا حسبما ينص عليه قانون الولاية/الدولة/الإقليم المعمول به والذي لا يمكن تغييره بواسطة الاتفاقية.



يجوز لشركة Dell إلغاء الخدمات اللوجستية، بما في ذلك أي خدمة جارية، في أي وقت أثناء مدة وصف الخدمة هذا لأي من الأسباب التالية:

- عدم التزام العميل بسداد السعر الإجمالي للخدمة اللوجستية وفقاً لشروط الفاتورة أو
- إساءة العميل أو اللجوء إلى التهديد أو رفضه التعاون مع المحلل المساعد أو فني الموقع؛ أو
- عدم قدرة العميل على الالتزام بجميع الشروط والأحكام المنصوص عليها في وصف الخدمة هذا.

في حالة إلغاء Dell لأي خدمة لوجستية، فإنها سترسل إشعاراً كتابياً بالإلغاء إلى "العميل" على العنوان المبين على فاتورة "العميل". وسيشمل الإشعار سبب الإلغاء وتاريخ سريان الإلغاء، والذي لن يقل عن عشرة (10) أيام من تاريخ إرسال Dell لإشعار الإلغاء إلى "العميل" ما لم يتطلب قانون الدولة أحكام إلغاء أخرى قد لا يمكن تغييرها بالاتفاق. وإذا قامت شركة Dell بإلغاء هذه "الخدمة" وفقاً لهذه الفقرة، لا يحق للعميل استرداد أي رسوم دفعت لشركة Dell أو مستحقة لها.

منتجات الجهات الخارجية. المقصود بعبارة "منتجات الجهات الخارجية" هي أي أجهزة أو برامج أو غير ذلك من مواد ملموسة أو غير ملموسة (سواء قدمها العميل إلى Dell أو أنتجتها Dell وفقاً لتوجيهات العميل) والتي تستخدمها Dell بجانب الخدمات اللوجستية. يضمن العميل لشركة Dell أنه قد حصل على أي تراخيص أو موافقات أو شهادات تنظيمية أو مصادقات مطلوبة ليتم بموجبها منح Dell وشركاء Dell، كما هو موضح أعلاه، بما في ذلك المقاولين الفرعيين والموظفين التابعين لهم، الحق والترخيص للوصول إلى منتجات الجهات الخارجية و/أو نسخها و/أو توزيعها و/أو تعديلها (بما في ذلك إنشاء أعمال مشتقة) و/أو تركيبها دون التعدي على حقوق الملكية أو الترخيص (بما في ذلك براءات الاختراع وحقوق الطبع والنشر) لمزودي أو مالكي منتجات الجهات الخارجية هذه أو انتهاكها. باستثناء ما تم الاتفاق عليه كتابياً بين العميل وDell، تخلي Dell مسؤوليتها عن أي وكافة الضمانات، الصريحة أو الضمنية، فيما يتعلق بمنتجات الجهات الخارجية. يجب أن تخضع منتجات الجهات الخارجية بشكل حصري للشروط والأحكام المبرمة بين الجهة الخارجية والعميل. وبموجب هذا تخلي Dell مسؤوليتها عن أي وكافة المسؤوليات التي قد تترتب على الخدمات اللوجستية بالنسبة لأي ضمانات لمنتج الجهة الخارجية. إلى أقصى حد يسمح به القانون المحلي المعمول به، لا نتحمل Dell أي مسؤولية عن منتجات الجهات الخارجية وسيعود العميل بشكل حصري إلى مزود الجهة الخارجية بخصوص أي أضرار أو مسؤولية فيما يتعلق بتوفير منتجات الجهات الخارجية هذه. يجوز لشركة Dell أن تشتري أجزاء مفردة ومكونات فترات الإنتاج الطويلة مثل منتجات الجهات الخارجية لدعم جهة تصنيع المكونات المخصصة للعميل. في حالة (1) عدم استخدام تلك المواد خلال تسعين (90) يوماً بسبب حدوث تغيير في توقعات العميل أو إعادة الجدولة أو إلغاء أي طلب شراء، أو لأي أسباب أخرى، و(2) عدم قدرة Dell على إعادة بيع تلك المواد للأخرين بسعر معقول أو عدم قدرتها على إلغاء طلبها لهذه المواد، إذن يجوز لشركة Dell وحسب تقديرها المطلق إعداد الفاتورة وتسليم المواد إلى العميل. يجب على العميل الدفع لشركة Dell مقابل المواد وأي رسوم تخزين قد تكبدها Dell نتيجة لاحتفاظها بمثل هذه المواد في مخازنها لفترة تزيد عن تسعين (90) يوماً.

التصدير. يضمن العميل ويصرح بأن منتجات الجهات الخارجية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، البرامج الواردة في أي صورة مقدمة إلى Dell بجانب الخدمات اللوجستية، لا تحتوي على تكنولوجيا محظورة (مثل، التشفير)، أو، إذا كانت بالفعل تحتوي على تكنولوجيا محظورة، فهو يضمن ويصرح بأن منتجات الجهات الخارجية هذه مؤهلة للتصدير من خلال Dell إلى أي بلد (غير تلك البلدان التي تقع تحت الحظر بموجب قوانين التصدير المعمول بها) بدون ترخيص تصدير. ولا تتحمل Dell المسؤولية عن تحديد دقة أي بيانات تتعلق بوجود ترخيص تصدير أو تتعلق بأهلية تصدير منتجات الجهات الخارجية دون ترخيص. ويجب أن تدعم شهادات التصدير الخاصة بالعميل القوانين والتنظيمات والمتطلبات الإقليمية والمحلية المعمول بها (مثل، التوقيع الخطي مقابل التوقيع الإلكتروني). بالإضافة إلى الضمانات أعلاه، قد تكون هناك حاجة إلى شهادة تصدير موقعة بشكل منفصل لجميع خدمات التصوير للدمج المخصص في المصنع ("شهادة توافق تصدير الصورة"). في بعض الدول المحددة، قد تكون شهادات التصدير مطلوبة بجانب الخدمات الأخرى، (مثل، شهادة توافق خدمات الأصول، أو شهادة توافق خدمات دمج الأجهزة، أو شهادة توافق خدمات تخصيص BIOS، أو شهادة توافق خدمات الإضافة في الصندوق). يجب استكمال أي شهادة تصدير مطلوبة وتوقيعها وإعادتها إلى Dell قبل أن تقوم Dell بتنفيذ الخدمات اللوجستية القابلة للتطبيق. في حالة كان لزاماً على Dell الحصول على ترخيص تصدير لمنتجات الجهات الخارجية من أجل تقديم الخدمات، يوافق العميل بموجب هذه الاتفاقية على تزويد Dell، بأي مساعدة معقولة تتطلبها Dell للحصول على ترخيص التصدير ذلك بدون أي تكلفة.

تعويض العميل. يجب على العميل الدفاع عن Dell وتعويضها وإبعاد الضرر عنها من أي دعوى ترفعها أي جهة خارجية أو فعل ينشأ عن (أ) عدم التزام العميل بالحصول على التراخيص أو حقوق الملكية الفكرية المناسبة أو أي أدوات أخرى أو شهادات تنظيمية أو مصادقات متعلقة بمنتجات الجهات الخارجية، وكذلك البرامج أو المواد التي يأمر بها العميل أو يطلبها ليتم دمجها كجزء من الخدمات، أو (ب) أي بيانات غير دقيقة بخصوص وجود ترخيص تصدير أو مزاعم ضد Dell نتيجة لانتهاك العميل لقوانين وتنظيمات وأوامر التصدير المعمول بها أو مخالفته المزعومة لها.

إشعار المواصفات الفنية وإخلاء المسؤولية. العميل مسؤول عن تحديد المواصفات التي يريدها (العميل) للخدمات اللوجستية وعن التأكد من توثيق تلك المواصفات بشكل صحيح إلى Dell. يقر العميل أن الخدمات اللوجستية هي من اختياره (العميل). يحق لشركة Dell أن تعتمد على الوثائق التي يقدمها العميل ("نموذج مواصفات العميل"). لا تتحمل Dell المسؤولية عن الالتزامات والأضرار الناتجة عن تقديم الخدمات اللوجستية المنفذة وفقاً للوثائق التي يقدمها العميل. إذا بدأ لشركة Dell بشكل معقول أن الخدمات اللوجستية المقترحة غير مجدية من الناحية الفنية، فإن Dell تحتفظ بحق رفض متابعة تقديم الخدمات اللوجستية. لا تقدم Dell أي ضمان بأن الخدمات اللوجستية المقدمة للعميل ستلبي كافة متطلبات العميل، حيث تعتمد Dell على منتجات الجهات الخارجية والمساعدة التي يقدمها العميل أو جهات أخرى.



معلومات إضافية مهمة

التحكم في التغيير. للأعمال الإضافية التي لم تُحدد في الخدمات اللوجستية والتي نتجت عن: (1) تغيير مطلوب في نطاق الخدمة؛ أو (2) فعل أو إغفال من جانب العميل؛ أو (3) تغيير في القانون و/أو التنظيمات المعمول بها؛ أو (4) حالة من القوة القاهرة، ستراعي Dell العمل الإضافي وتقدم التفاصيل لأي تغييرات تطرأ على الوقت والتكلفة حسب التغييرات المطلوبة. إذا وافق العميل على الوقت الإضافي و/أو التكلفة الإضافية، فسيؤكد ذلك خطأً من خلال تقديم موافقة خطية قبل أن تبدأ Dell أو تستمر (إذا كانت قد بدأت بالفعل) في تقديم الخدمات الإضافية.

تنتهي صلاحية "الخدمة" بعد عام واحد من الشراء. باستثناء المدى الذي يتطلب فيه القانون الساري خلاف ذلك، يمكنك استخدام هذه الخدمة مرة واحدة خلال فترة العام الواحد التالية لتاريخ عملية الشراء الأصلية (المشار إليها باسم "تاريخ انتهاء الصلاحية"). ويعرف تاريخ الشراء الأصلي بأنه تاريخ فاتورة الخدمة أو تأكيد الطلب من شركة Dell، أيهما أقرب. يعتبر تقديم شركة Dell للخدمة قد اكتمل بعد تاريخ انتهاء الصلاحية حتى إذا لم تستخدم الخدمة.

تحويل الخدمة. لا يجوز للعميل تحويل الخدمات اللوجستية أو أي حقوق تُمنح للعميل بموجب وصف الخدمة هذا إلى أي طرف آخر.

توفر الخدمة اللوجستية. قد لا تتوفر الخدمات اللوجستية في جميع المواقع الجغرافية أو لجميع المنتجات.

يتم إبرام اتفاقية وصف الخدمة هذه بينك أنت كعميل (يشار إليك باسم "أنت" أو "العميل") وكيان شركة Dell المحدد في فاتورة شراء هذه الخدمة الخاصة بك. ويتم تقديم هذه الخدمة بموجب اتفاقية الخدمات الرئيسية المنفصلة الموقع عليها والخاصة بالعميل مع شركة Dell والتي تخول صراحةً لبيع هذه الخدمة. في غياب هذه الاتفاقية، حسب موقع العميل، يتم توفير هذه الخدمة بموجب شروط البيع التجارية الخاصة بشركة Dell أو الاتفاقية المشار إليها في الجدول أدناه (حسبما هو معمول به، "الاتفاقية"). يرجى الاطلاع على الجدول أدناه والذي يدرج عنوان URL المنطبق على موقع عميلك حيث يمكن تحديد موقع الاتفاقية الخاصة بك. تفر الأطراف بأنها قرأت ووافقت على الالتزام بهذه البنود المتاحة على الإنترنت.

الشروط والأحكام المطبقة على شرائك لخدمات شركة Dell		موقع العميل
العملاء الذين يقومون بشراء خدمات شركة Dell من خلال موزع معتمد لشركة Dell	العملاء الذين يقومون بشراء خدمات شركة Dell مباشرة من شركة Dell	
www.dell.com/CTS	www.dell.com/CTS	الولايات المتحدة
www.dell.ca/terms (اللغة الإنجليزية) www.dell.ca/conditions (الفرنسية الكندية)	www.dell.ca/terms (اللغة الإنجليزية) www.dell.ca/conditions (الفرنسية الكندية)	كندا
موقع الويب المحلي الخاص بالدولة www.dell.com أو www.dell.com/servicedescriptions/global *	موقع الويب المحلي الخاص بالدولة www.dell.com أو www.dell.com/servicedescriptions/global *	دول أمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي
لن يمثل وصف الخدمة ومستندات خدمات Dell الأخرى التي قد تتلقاها من البائع اتفاقاً بينك وبين شركة Dell لكن تكون فقط بمثابة وصف لمحتوى الخدمة التي تشتريها من البائع والتزاماتك كمتلقي للخدمة وحدود وقيود هذه الخدمة. ونتيجة لهذا الاتفاق، يجب فهم أي إشارة إلى "العميل" في وصف الخدمة هذا وفي أي مستند خدمات آخر لشركة Dell في هذا السياق على أنها إشارة إليك في حين أن أي إشارة لشركة Dell يجب فهمها كإشارة إليها كمزود خدمة يقوم بتزويد الخدمة نيابة عن البائع الذي اشتريت منه الخدمات. لن يكون لديك علاقة تعاقدية مباشرة مع شركة Dell بخصوص الخدمة المبينة هنا. ولتجنب الشك، لن تطبق عليك أي شروط سداد أو أي شروط تعاقدية أخرى تكون بحكم طبيعتها ذات صلة فقط بين المشتري والبائع مباشرة وستكون على النحو المتفق عليه بينك وبين البائع الذي اشتريت منه الخدمات.	موقع الويب المحلي الخاص بالدولة www.dell.com أو www.dell.com/servicedescriptions/global *	آسيا - المحيط الهادئ - اليابان



<p>لن يمثل وصف الخدمة ومستندات خدمات Dell الأخرى التي قد تتلقاها من البائع اتفاقاً بينك وبين شركة Dell لكن تكون فقط بمثابة وصف لمحتوى الخدمة التي تشتريها من البائع والتزاماتك كمتلقي للخدمة وحدود وقيود هذه الخدمة. ونتيجة لهذا الاتفاق، يجب فهم أي إشارة إلى "العميل" في وصف الخدمة هذا وفي أي مستند خدمات آخر لشركة Dell في هذا السياق على أنها إشارة إليك في حين أن أي إشارة لشركة Dell يجب فهمها كإشارة إليها كمزود خدمة يقوم بتزويد الخدمة نيابة عن البائع الذي اشترت منه الخدمات. لن يكون لديك علاقة تعاقدية مباشرة مع شركة Dell بخصوص الخدمة المبيّنة هنا. ولتجنب الشك، لن تطبق عليك أي شروط سداد أو أي شروط تعاقدية أخرى تكون بحكم طبيعتها ذات صلة فقط بين المشتري والبائع مباشرة وستكون على النحو المتفق عليه بينك وبين البائع الذي اشترت منه الخدمات.</p>	<p>موقع الويب المحلي الخاص بالدولة www.dell.com أو www.dell.com/servicedescriptions/global.*</p> <p>بالإضافة إلى ذلك، فإن العملاء الموجودين في فرنسا، وألمانيا، والمملكة المتحدة يمكنهم اختيار عنوان URL المطبق أدناه:</p> <p>فرنسا: www.dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente</p> <p>ألمانيا: www.dell.de/Geschaeftsbedingungen</p> <p>المملكة المتحدة: www.dell.co.uk/terms</p>	<p>أوروبا والشرق الأوسط وإفريقيا</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------

* بإمكان العملاء الوصول إلى موقع الويب المحلي الخاص بهم www.dell.com عن طريق الوصول بسهولة إلى www.dell.com من أي جهاز كمبيوتر متصل بالإنترنت داخل المنطقة المحلية لديهم أو عن طريق الاختيار من بين الخيارات المتاحة على موقع ويب "Choose a Region/Country" (اختر إقليمًا/بلدًا) المتاح على <http://www.dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen>.

بالرغم من اتفاقيات الخدمات الرئيسية هذه، ففي حالة وجود نزاع لا يمكن التوفيق فيه بين الأحكام المنصوص عليها في وصف الخدمة هذا واتفاقية الخدمات الرئيسية السارية الخاصة بالعميل، يوافق العميل بموجب هذه الوثيقة على أن الأحكام المنصوص عليها في وصف الخدمة هذا، والتي يتم الاتفاق عليها لاحقًا لتلك الاتفاقية الرئيسية السارية، هي التي ستسود. إلى حد تعارض أي بنود خاصة بوصف الخدمة هذا مع أي بنود للاتفاقية، فإن بنود وصف الخدمة هذا تكون لها السيادة، ولكن فقط إلى حد التعارض الخاص، ولن تتم قراءتها أو اعتبارها بديلاً عن أي بنود موجودة في الاتفاقية والتي لم يتم التعاقد عليها على وجه الخصوص بواسطة وصف الخدمة هذا.

يوافق العميل كذلك على أنه بتجديد أو تعديل أو تمديد أو الاستمرار في الاستفادة من الخدمة بعد الفترة الأولى، فإن الخدمة ستخضع لوصف الخدمة الحالي في ذلك الوقت والمتاح للمرجعة على الموقع www.dell.com/servicedescriptions/global.

إلى حد تعارض أي بنود خاصة بوصف الخدمة هذا مع أي بنود للاتفاقية، فإن بنود وصف الخدمة هذا تكون لها السيادة، ولكن فقط إلى حد التعارض الخاص، ولن تتم قراءتها أو اعتبارها بديلاً عن أي بنود موجودة في الاتفاقية والتي لم يتم التعاقد عليها على وجه الخصوص بواسطة وصف الخدمة هذا.

عن طريق طرح طلبك للخدمات أو الحصول على خدمة توصيل الخدمات أو الاستفادة من الخدمات أو البرمجيات ذات الصلة أو بالنقر على/اختيار زر أو خانة "وافق" أو ما شابهه على موقع الويب Dell.com فيما يتعلق بالخدمة التي اشتريتها أو داخل برمجيات شركة Dell أو واجهة الإنترنت، توافق أنت على الالتزام بوصف الخدمة هذا والاتفاقيات المدرجة هنا من خلال الإشارة إليها. وإذا كنت تبرم اتفاقية وصف الخدمة هذه بالنيابة عن شركة أو كيان شرعي آخر، فإنك تقر بأن لديك سلطة إلزام هذا الكيان بوصف الخدمة هذا، وفي هذه الحالة فإن المصطلح "أنت" أو "العميل" يشير إلى هذا الكيان. بالإضافة إلى الحصول على "وصف الخدمة" هذا، قد يُطلب من العملاء أيضاً في دول معينة أن يقوموا بعمل نموذج طلب موقع.

لمزيد من المعلومات حول أي من عروض الخدمات التي نقدمها، يُرجى الاتصال بممثل Dell أو زيارة الموقع www.dell.com/services

وتختلف درجة التوفر حسب الدولة. ولمعرفة المزيد، يجب أن يتصل العملاء وشركاء قنوات Dell بممثل المبيعات الخاص بك لمزيد من المعلومات.

حقوق النشر © لعام 2018 محفوظة لشركة Dell Inc. جميع الحقوق محفوظة. وقد يتم استخدام علامات تجارية وأسماء تجارية في هذا المستند للإشارة إلى الكيانات المالكة لهذه العلامات والأسماء أو منتجاتها. تسري شروط وأحكام Dell المتعلقة بالبيع وتتوفر على www.Dell.com وعند الطلب.



الملحق 1

التخزين؛ Ready Stock*

نظرة عامة على الخدمة

تساعد خدمة Ready Stock من Dell ("الخدمة" أو "الخدمات") العميل في إدارة الكميات المتغيرة من طلبات المشتريين لديه وتقلل من الوقت المحدد للوفاء بالطلبات من خلال الاحتفاظ بكميات من الأنظمة المهيأة مسبقاً ومسبقاً الإنشاء موضوعة مسبقاً في مواقع التخزين وإدارة هذا المخزون لتلبية الطلبات. تتوفر هذه الخدمة في نماذج أنظمة محددة وتكوينات أنظمة وبرامج وأجهزة طرفية ومكونات جهات خارجية محددة والمنتج المرسل للعميل ("المنتجات المؤهلة"). تخضع مواقع الخدمات لتقدير Dell الخاص وموافقتها واللذين يخضعان للتغيير. اتصل بممثل مبيعات Dell لديك لمزيد من المعلومات عن الأنظمة والتكوينات التي تكون منتجات مؤهلة.

ستقوم شركة Dell بإنشاء وتخزين كميات من المنتجات المؤهلة بناء على طلبات شراء العملاء للمنتجات المؤهلة لفترات زمنية محددة مسبقاً. يمكن للعميل أن يحدد فترات زمنية مبدئية تبلغ 90 أو 120 أو 150 أو 180 يوماً، حسب مدى التوافر الإقليمي، وبسعر محدد لكل مستوى.

سيتم تخزين المنتجات المؤهلة في منشأة Dell (أو المقاولين التابعين لشركة Dell) ("مركز التجميع") حتى يرسل العميل إشعاراً بالشحن، يطلب فيه شحن المنتجات المؤهلة. هذه الخدمة مصممة لتقديم أقصى مستوى من مرونة الشحن للعميل. في أي وقت أثناء فترة التخزين، يمكن للعميل الإعلان عن تعليمات الشحن التي تشمل المنتج المؤهل المحدد المراد شحنه وكميته ووجهة (وجهات) تسليمه. بعد استلام Dell لإشعار الشحن من العميل وقبولها له، سيتم شحن المنتجات المؤهلة التي طلبها العميل من مركز التجميع. يمكن طلب خدمات أخرى (نشر أو تهيئة أو دعم أو ما إلى ذلك) بواسطة العميل كجزء من اتفاقية الخدمة المعمول بها. سيتم تطبيق طلب الخدمات الأخرى بواسطة العميل كجزء من اتفاقية الخدمة كما هو مطلوب بواسطة العميل أو كما هو مناسب للخدمة المطلوبة، سواء قبل تجميع المخزون أو بعد إشعار الشحن الذي تم إرساله بواسطة العميل.

إجراءات الخدمة:

- يمكن تخزين المنتجات المؤهلة لمدد مبدئية تبلغ 90 أو 120 أو 150 أو بحد أقصى 180 يوماً، وهذا حسب المنتج المؤهل ومدى توافره الإقليمي.
- في أي وقت أثناء فترة التخزين، يمكن للعميل إرسال إشعار الشحن الخاص بالمنتج المؤهل بالكامل أو بالتجزئة. سيقوم العميل بالإبلاغ عن المنتج المؤهل المحدد المراد شحنه بنوعه وكميته بالإضافة إلى عنوان (عناوين) التسليم.
- بعد استلام إشعار الشحن، ستقوم Dell بتطبيق أي خدمة تم طلبها، كما هو مطلوب، في نطاق اتفاقية مستوى الخدمة المعمول بها وقتئذ.
- ستقدم Dell للعميل جرد المخزون المنتظم للعميل وتقرير النشاط حول المنتج المؤهل المشارك في الخدمة.
- يمكن تمديد فترة التخزين المشتراة مبدئياً بزيادات مقدارها 30 يوماً، وبعدها أقصى ثلاث فترات تمديد. تسري رسوم الخدمة.
- سيتم شحن أي وكل المنتجات المؤهلة المتبقية في المستودع والتي تجاوزت المدة المشتراة إلى العميل وإعداد فاتورة بها ويجب على العميل دفع ثمن هذه المنتجات خلال ثلاثين (30) يوماً من التاريخ المذكور في فاتورة Dell. سيتم شحن منتجات الجهات الخارجية ذات الصلة في مركز التجميع مع المنتجات المؤهلة هذه.
- لا تنطبق سياسة الإرجاع الخاصة بشركة Dell؛ فلا يجوز إرجاع المنتجات المؤهلة.
- ستدعم Dell جميع أنواع الدفع المتاحة والمعتمدة حالياً لهذه الخدمة أو للمنتجات المؤهلة المطلوبة من Dell. اتصل بممثل المبيعات الخاص بك للحصول على مزيد من المعلومات حول طرق الدفع.
- فواتير منتجات Dell المعتمدة (باستثناء المواد المرسله أو التي تم شراؤها من جهة خارجية) وخدمات التخزين والخدمات الأخرى المنطبقة التي قد يتم تضمينها في اتفاقية الخدمة سيتم إصدارها بعد الشحن من موقع التنفيذ الخاص بـ Dell.
- عند شحنها من المورد التابع لشركة Dell إلى مركز التجميع، سيتم إعداد فاتورة للعميل بمنتجات الجهات الخارجية التي اشتراها من Dell. يدرك العميل ويوافق على أن أي ضمان لمنتجات الجهات الخارجية هذه يتم توفيره من قبل الجهة المصنعة الأصلية لمنتجات الجهات الخارجية ويبدأ مثل هذا الضمان عند شحن المورد التابع لشركة Dell منتجات الجهات الخارجية إلى مركز التجميع.
- تنطبق شروط وأحكام الضمان الساري وقتئذ للمنتجات المدعومة، بما في ذلك أي منتجات مؤهلة باستثناء أي من منتجات الجهات الخارجية، كما هو موضح في عقد الخدمة المعمول به للمنتجات المدعومة التي تم طلبها عند الشحن مع الحق المقابل لهذه الخدمة وفقاً لمدة الخدمة المطبقة الخاصة بهذا النظام.



مسؤوليات العميل

- على العميل إكمال "مواصفات العميل" لخاص بالخدمة المقدمة ضمن هذا العرض وتوقيعه.
- على العميل تقديم "طلب شراء" لـ Dell يغطي المنتج المؤهل والخدمات المتضمنة في اتفاقية الخدمة.
- سيلتقي العميل بانتظام مع فريق حسابات Dell لمناقشة توقعات المنتجات، والمخزون الحالي، وإضافة أو إزالة تكوينات المنتجات المؤهلة، وغير ذلك من الأمور أو الشؤون المتعلقة بالخدمة.
- سيقدم العميل قدرًا معقولاً من المساعدة والتعاون والقرارات المناسبة والدعم فيما يتعلق بتوفير الخدمة.
- مراجعة التوافق. سيراجع كل من العميل وشركة Dell بشكل دوري توافق العميل مع وصف الخدمة هذا. إذا لم يلتزم العميل بالتوافق مع أي شرط من شروط وصف الخدمة، فإن Dell تحتفظ بالحق في إنهاء الخدمة أو تعديلها.
- في نهاية فترة التخزين، سيتسلم العميل المنتج ويقوم بالدفع لكل المحزون المتبقي، بالإضافة إلى رسوم كل الخدمات (التي تشمل رسوم تمديد الخدمة) التي تم تحملها ولم يتم دفعها بواسطة العميل منذ تاريخ شحن هذه المنتجات المؤهلة.
- بالخضوع لسياسة إرجاع المنتج وإلغاء الخدمات المطبقة، إذا قام العميل بإلغاء خدمة لوجستية، بالاشتراك مع الإلغاء المسموح به لعملية شراء المنتجات المدعومة عن طريق تقديم إشعار إلغاء مكتوب إلى Dell؛ فسيتم دفع رسوم إلغاء الطلب التي تصل إلى 25% من سعر الوحدة المتفق عليه لكل وحدة يتم إلغاؤها، بالإضافة إلى رسوم تخزين قد يكون تم تحملها حتى وقت إلغاء المنتج المعتمد.

غير مضمن مع هذه الخدمة:

- تفكيك المواد - تفكيك الأنظمة المكونة و/أو إزالتها من المخزن المحمي لأغراض إعادة البيع.
 - أية أنشطة أخرى غير تلك الموضحة على وجه التحديد في ملحق الخدمة هذا.
- *ينطبق هذا الملحق على الإصدارات السابقة من التسليم خدمات التخزين عند الطلب والاستعداد.



الملحق 2

الإضافة في الصندوق

نظرة عامة على الخدمة

توفر خدمة الإضافة في الصندوق للخدمات اللوجستية ("إضافة في الصندوق") طريقة توفرها Dell ويحددها العميل لتعبئة منتجات Dell و/أو منتجات الجهات الخارجية (مثل الوثائق و/أو البرامج و/أو الملحقات) ذات الصلة مع بعضها وشحنها في نفس الوقت كما يتم شحن المنتج الجديد المدعوم.

إجراءات الخدمة

من الممكن طلب خدمات الإضافة في الصندوق كتكوين خاص بالعميل أو كعرض منتج قياسي مسبق التكوين تقوم Dell بإنشائه كما يلي:

- يقوم مدير المشروعات التابع لشركة Dell أو إدارة مبيعات Dell بالاتصال بالعميل لتوثيق وتسجيل المتطلبات الفنية التي يطلبها العميل في نموذج المواصفات الفنية.
- يتحقق العميل من الدقة ويؤكد المتطلبات من خلال التصديق على نموذج المواصفات الفنية وإعادته إلى Dell.
- تحصل إدارة مشتريات Dell على منتجات الجهات الخارجية أو يمكن للعميل لتأسيس عملية جرد المخزون للإضافة في الصندوق إلى Dell.
- يعمل مدير المشروعات مع إدارة مشتريات Dell أو العميل لتأسيس عملية جرد المخزون لعناصر الإضافة في الصندوق.
- تكمل Dell اختبار تصنيع (1) للتأكد من إعداد جميع العناصر بشكل صحيح في نظام جرد المخزون و(2) لتحديد إذا ما كان قد تم احتواء جميع العناصر في صندوق المنتج الجديد المدعوم أو ستطلب صندوقاً إضافياً.

مسؤوليات العميل

يجب على العميل:

- تقديم كميات كافية من عناصر الإضافة في الصندوق المملوكة للعميل إلى Dell لبدء المشروع.
- التأكيد على أن عناصر الإضافة في الصندوق لا تحتوي على أي معلومات تعريف شخصية.
- توفير أي وكل مساعدة معقولة تطلبها Dell للحصول على أي ترخيص تصدير تطلبه Dell لأداء الخدمات لمنتجات الجهات الخارجية التي يملكها العميل.
- المشاركة مع Dell طوال دورة حياة المشروع لتوفير كميات كافية من مواد الإضافة في الصندوق المرسله (المملوكة للعميل) إلى Dell لتنفيذ طلبات المنتجات المعتمدة. لتضمن التوافق مع توجيهات التسليم الخاصة بموقع التنفيذ الداعم.
- للحصول على منتجات الجهات الخارجية المشتراة من Dell، عليك المشاركة مع إدارة مشتريات Dell طوال دورة حياة المشروع من خلال توفير توقعات الوحدات بشكل ربع سنوي وسنوي في إطار دعم طلبات أنظمة مشروعات خدمات الإضافة في الصندوق.

متطلبات الخدمة:

- قد يتم تقييد حجم وكمية العناصر التي يجب تضمينها مع هذه الخدمة بناءً على نوع العناصر المطلوبة والسعة المتوفرة لهذه الصناديق.
- التحقق مع مدير المشروعات أو ممثل مبيعات Dell لأي قيود محتملة.
- إدراج العناصر لا يمكن أن يعرض أمان أو سلامة عبوة النظام للخطر.
- سيتم تحديد كل المكونات أو العناصر المضافة وتضمينها في أي وثائق خاصة بالجمارك أو التجارة أو التصدير حسبما تقتضي الهيئات الحاكمة المحلية.

غير مضمن مع هذه الخدمة:

- تخصيص أو تكوين أي من العناصر التي ستتم إضافتها في الصندوق.
- اختبار منتجات الجهات الخارجية للتوافق مع التكوين الذي يطلبه العميل.
- أية أنشطة أخرى غير تلك الموضحة على وجه التحديد في "ملحق الخدمة" هذا.



الملحق 3

إزالة العناصر

نظرة عامة على الخدمة

توفر خدمة إزالة العناصر في الخدمات اللوجستية ("إزالة العناصر"، "الخدمة") طريقة للعميل من أجل تحديد وإزالة أي عناصر افتراضية/قياسية من نظام Dell المدعوم والتي يتم توفيرها عادةً كمكونات/ملحقات بأنظمة Dell (مثل الوثائق و/أو البرامج و/أو الملحقات). ستتم إزالة العناصر المحددة من تعبئة نظام Dell قبل أن يتم شحن العنصر.

إجراءات الخدمة

- يقوم مدير المشروعات التابع لشركة Dell أو إدارة مبيعات Dell بالاتصال بالعميل لتوثيق وتسجيل متطلبات العميل.
- يتحقق العميل من الدقة ويؤكد المتطلبات لشركة Dell.
- يستكمل مدير مشروعات Dell طلب الخدمات
- تستلم إدارة عمليات Dell لخدمات التكوين (CS) لطلب الخدمات وتقوم بتنفيذه وفقًا للعملية المعترف بها قانونيًا للحصول على خدمة إزالة العناصر
- ستقوم Dell بإلغاء العناصر المزالة.
- لن يحصل العميل على أي ائتمان مالي مقابل العناصر المزالة

مسؤوليات العميل

يجب على العميل:

- التخلي عن حقوق الملكية للعناصر المزالة.

متطلبات الخدمة:

- قد يتم حظر العناصر المزالة في بعض المناطق/البلدان بناءً على التنظيمات الإقليمية المحلية لدى العميل. التحقق مع مدير المشروعات لأي قيود محتملة.
- إزالة العناصر لا يمكن أن تعرض أمان أو سلامة حاوية الشحن للخطر.

غير مضمن مع هذه الخدمة:

- تخصيص أو تكوين أي من العناصر المتبقية في الصندوق.
- أية أنشطة أخرى غير تلك الموضحة على وجه التحديد في "ملحق الخدمة" هذا.



الملحق 4

التعبئة المتعددة

نظرة عامة على الخدمة

توفر خدمة التعبئة المتعددة في الخدمات اللوجستية ("التعبئة المتعددة"، "الخدمة") طريقة للعميل للحصول على شحنات من نوع التعبئة الرئيسية لأنظمة الأجهزة. متعددة مثل الأنظمة المعبأة في حاوية شحن واحدة. تتميز خدمة التعبئة المتعددة بعدة مزايا:

- تزيد من سهولة النشر (صندوق واحد بدلاً من عدة صناديق)
- تقلل من النفايات في الموقع وتكلفة إعادة التدوير
- مستوى مرتفع من سهولة الحمل (~ 80 رطل).
- تزيد من ساعات التخزين في المستودع
- تقلل من متطلبات المواد الخام (الخشب، الورق، البلاستيك)
- تقلل من النفايات في مقالب القمامة

التكوينات الأساسية المتاحة:

- الخوادم -
 - تعبئة متعددة 10 عيوات
 - تعبئة متعددة 20 عيوات
 - تعبئة متعددة 4 عيوات
- أجهزة الكمبيوتر المحمول
 - تعبئة متعددة 6 عيوات - منصات متعددة
- أجهزة الكمبيوتر المكتبية
 - 6 أجهزة DT لكل تعبئة متعددة - منصات متعددة
 - 4 أجهزة MT لكل تعبئة متعددة - منصات متعددة
 - 10 أجهزة SFF لكل تعبئة متعددة - منصات متعددة
 - 5 أجهزة USFF لكل تعبئة متعددة - منصات متعددة

إجراءات الخدمة

- يقوم مدير المشروعات التابع لشركة Dell أو إدارة مبيعات Dell بالاتصال بالعميل لتوثيق وتسجيل متطلبات العميل وتأكيد أن الخدمة تدعم متطلبات العميل.
- يتحقق العميل من الدقة ويؤكد المتطلبات لشركة Dell.
- يستكمل مدير مشروعات Dell طلب الخدمات
- تستلم إدارة عمليات الخدمات اللوجستية لشركة Dell لطلب الخدمات وتقوم بتنفيذه وفقاً للعملية المعترف بها قانونياً للحصول على خدمة التعبئة المتعددة.

مسؤوليات العميل

- الطلب في كميات ضروري لدعم تكوينات التعبئة المتعددة.
- القدرة على استلام شحنات بتكوين التعبئة المتعددة



متطلبات الخدمة:

ستتبع عبوات التعبئة المتعددة التي يتم إنشائها التوجيهات القياسية "المنع تلف أو فقدان العبوة":

- استخدام صندوق قوي بما يكفي لدعم وزن المحتويات
- صناديق الشحن في حاويات الشحن المموجة
- إحكام سد المحتويات التي تواجه خطر التسرب
- استخدام ما لا يقل عن بوصتين من مواد تخفيف الصدمات (التوسيد) الملائمة لحماية العناصر من الاحتكاك ببعضها البعض وبأركان الصندوق وجوانبه وسطحه العلوي والسفلي
- تقوية حواف العبوة للحماية من الانثناء
- إحكام إغلاق وسائل إغلاق العبوة وفتحاتها بشريط مقوى
- سيتضمن الحد الأدنى من المعلومات الواردة في التعبئة المتعددة رقم طلب العميل، ورقم طلب Dell لكل عبوة واردة مع معلومات العنوان بالكامل وأرقام الهاتف.
- سيتم تحديد كل المكونات أو العناصر المجمعة وتضمينها في أي وثائق خاصة بالجمارك أو التجارة أو التصدير حسبما تقتضيه الهيئات الحاكمة المحلية.

الاستثناءات

- تختلف الأنظمة المتوفرة لخدمة التعبئة المتعددة حسب المنطقة وموقع الشحن، الرجاء الاتصال بمدير مشروعات خدمة التكوين لمعرفة التفاصيل.

غير مضمن مع هذه الخدمة:

- تخصيص أو تكوين أي من العناصر المتبقية في الصندوق.
- أي أنشطة أخرى غير تلك الموضحة على وجه التحديد في "ملحق الخدمة" هذا



الملحق 5

التعبئة الشاملة

نظرة عامة على الخدمة

توفر خدمة التعبئة الزائدة للخدمات اللوجستية ("التعبئة الزائدة"، "الخدمة") طريقة للعميل لدمج عدة عناصر معبأة مميزة (مثل الأنظمة، الملحقات، أجهزة الجهات الخارجية) في حزمة واحدة أو حاوية واحدة أكبر حجمًا لأغراض الشحن.

إجراءات الخدمة

- يقوم مدير المشروعات التابع لشركة Dell أو إدارة مبيعات Dell بالاتصال بالعميل لتوثيق وتسجيل متطلبات العميل.
- يتحقق العميل من الدقة ويؤكد المتطلبات لشركة Dell.
- يستكمل مدير المشروعات التابع لشركة Dell أو إدارة مبيعات Dell طلب الخدمات
- تستلم إدارة عمليات Dell لخدمات التكوين (CS) لطلب الخدمات ونقوم بتنفيذه وفقًا للعملية المعترف بها قانونيًا
- تخصيص عدة صناديق وعناصر لصندوق واحد، وغلط صندوق التعبئة الشاملة وسده ووضع ملصق عليه مع الملصقات والوثائق المناسبة.

مسؤوليات العميل

- يتوجب أن يتناسب شكل الطلب مع حدود صندوق التعبئة الشاملة.

متطلبات الخدمة

- ستتبع عبوات التعبئة الشاملة التي يتم إنشائها التوجيهات القياسية "لمنع تلف وفقدان العبوة":
 - استخدام صندوق قوي بما يكفي لدعم وزن المحتويات
 - صناديق الشحن في حاويات الشحن المموجة
 - إحكام سد المحتويات التي تواجه خطر التسرب
 - استخدام ما لا يقل عن بوصتين من مواد تخفيف الصدمات (التوسيد) الملازمة لحماية العناصر من الاحتكاك ببعضها البعض
 - وبأركان الصندوق وجوانبه وسطحه العلوي والسفلي
 - تقوية حواف العبوة للحماية من الانثناء
 - إحكام إغلاق وسائل إغلاق العبوة وفتحاتها بشريط مقوى
 - تضمين معلومات العنوان بالكامل وأرقام الهاتف على الملصق
- يتم تحديد أحجام التعبئة الشاملة القياسية المحددة وفقًا للمعايير الإقليمية، إلا أنها بوجه عام تكون بتكوينات "متوسطة" و"كبيرة".
- سيتضمن الحد الأدنى من المعلومات الواردة في التعبئة الشاملة رقم طلب الشراء، ورقم طلب Dell لكل عبوة واردة.
- سيتم تحديد كل المكونات أو العناصر المجمعدة وتضمينها في أي وثائق خاصة بالجمارك أو التجارة أو التصدير حسبما تقتضي الهيئات الحاكمة المحلية.

غير مضمن مع هذه الخدمة:

- التصميم المخصص لصندوق أو حاوية التعبئة الشاملة
- أية أنشطة أخرى غير تلك الموضحة على وجه التحديد في "ملحق الخدمة" هذا.



الملحق 6

البالتات والصناديق الخشبية

نظرة عامة على الخدمة

توفر خدمة البالتات والصناديق الخشبية ("البالتات والصناديق الخشبية"، "الخدمة") طريقة لعملاء Dell للوصول إلى توكينات البالتات والصناديق الخشبية غير تلك القياسية الخاصة بشركة Dell والتي تناسب احتياجاتهم بشكل أفضل. يمكن لخدمة البالتات والصناديق الخشبية غالبًا أن تتيح الحد الأقصى من التكديس وتوجيه الصناديق ووضع ملصق خاص. من الممكن وضع منتجات متعددة في البالتات مع أوراق جديدة وملصق مخصص حسبما يلزم. قد تتضمن التوكينات غير القياسية:

- حاويات جايورد
- بالتات كبيرة الحجم
- بالتات بأحجام مخصصة (حسب طلب العميل)
- بالتات مقاومة للصدمات
- صناديق خشبية
- حاوية دوارة

إجراءات الخدمة

إن تقديم خدمة البالتات والصناديق الخشبية عبارة عن عرض مخصص ويتطلب إعداد لمشروع خدمات تكوين (CS). إذا طلب أحد العملاء خدمات لوجستية متعددة، فمن الممكن دمج كل الخدمات القابلة للتطبيق في مشروع خدمات تكوين (CS) واحد. إذا كان لدى العميل مشروع خدمات تكوين (CS) نشط، فسيحدد مدير المشروعات ويقرر استخدام المشروع الحالي أو إعداد مشروع خدمات تكوين (CS) جديد. العملية لكل مشروع خدمات تكوين (CS) والتي تتضمن خدمة البالتات والصناديق الخشبية هي كالتالي:

- يقوم مدير المشروعات أو إدارة مبيعات Dell بالاتصال بالعميل لتوثيق وتسجيل متطلبات العميل والتفاصيل ذات الصلة في نموذج المواصفات الفنية.
- يتحقق العميل من الدقة ويؤكد المتطلبات من خلال التصديق على نموذج المواصفات الفنية وإعادته إلى Dell.
- تكمل Dell اختبار لوجستي للتأكد من إعداد الخدمة بشكل صحيح لتنفيذها في منطقة (مناطق) التسليم.
- سيبذل مدير المشروعات فريق حسابات Dell والعميل باكمال مشروع خدمات التكوين (CS).
- يستكمل مدير المشروعات التابع لشركة Dell أو إدارة مبيعات Dell طلب الخدمات
- تحصل Dell على البالتات أو الصناديق الخشبية التي تم تصميمها/تحديدتها.
- تستلم إدارة عمليات الخدمات اللوجستية لشركة Dell لطلب الخدمات وتقوم بتنفيذه وفقًا للعملية المعترف بها قانونيًا.

مسؤوليات العميل. يجب على العميل:

- التحقق من الدقة وتأكيد المتطلبات من خلال التصديق على نموذج المواصفات الفنية وإعادته إلى Dell.
- يتحمل العميل المسؤولية عن أي تلف أو أي نوع آخر من فقدان أي شحنة (كلها أو بعضها) أثناء استخدام البالتات والصناديق الخشبية المخصصة.
- المشاركة مع Dell طوال دورة حياة المشروع من أجل تقديم الخدمة بنجاح.



متطلبات الخدمة:

- ستقوم Dell بكل المحاولات المعقولة للحصول على البالتات أو الصناديق الخشبية التي طلبها العميل خلال إطار زمني مقبول.
- يجب أن توفر جميع البالتات والصناديق الخشبية الحماية الكافية للمنتج أثناء النقل.

غير مضمن مع هذه الخدمة:

- قد لا تتوفر الخدمة في كل البلدان/المناطق.
- أية أنشطة أخرى غير تلك الموضحة على وجه التحديد في "ملحق الخدمة" هذا.



الملحق 7

التعبئة المخصصة

نظرة عامة على الخدمة

تتيح التعبئة المخصصة في الخدمة اللوجستية من Dell ("التعبئة المخصصة"، "الخدمة") بإمكانية إنشاء عبوة مخصصة غير تلك القياسية الخاصة بشركة Dell وحسب طلب العميل. من الممكن تصميم هذه العبوة المخصصة أو تكوينها حسب الحجم أو محتوى العبوة أو اللون أو الرسومات أو غير ذلك من معايير بناء على طلب العميل أو حاجته.

إجراءات الخدمة

إن تقديم خدمة التعبئة المخصصة عبارة عن عرض مخصص ويتطلب إعداد لمشروع خدمات تكوين (CS). إذا طلب أحد العملاء خدمات لوجستية متعددة، فمن الممكن دمج كل الخدمات القابلة للتطبيق في مشروع خدمات تكوين (CS) واحد. إذا كان لدى العميل مشروع خدمات تكوين (CS) نشط، فسبحدد مدير المشروعات ويقرر استخدام المشروع الحالي أو إعداد مشروع خدمات تكوين (CS) جديد. العملية لكل مشروع خدمات تكوين (CS) والتي تتضمن خدمة التعبئة المخصصة هي كالتالي:

- يقوم مدير المشروعات أو إدارة مبيعات Dell بالاتصال بالعميل لتوثيق وتسجيل متطلبات العميل والتفاصيل ذات الصلة في نموذج المواصفات الفنية.
- يتحقق العميل من الدقة ويؤكد المتطلبات من خلال التصديق على نموذج المواصفات الفنية وإعادته إلى Dell.
- تكمل Dell اختبار لوجستي للتأكد من إعداد الخدمة بشكل صحيح لتنفيذها في منطقة (مناطق) التسليم.
- سيبيلغ مدير المشروعات فريق حسابات Dell والعميل باكتمال مشروع خدمات التكوين (CS).
- يستكمل مدير المشروعات التابع لشركة Dell أو إدارة مبيعات Dell طلب الخدمات.
- تحصل Dell على التعبئة التي تم تصميمها/تحديدتها.
- تستلم إدارة عمليات الخدمات اللوجستية لشركة Dell لطلب الخدمات وتقوم بتنفيذه وفقاً للعملية المعترف بها قانونياً.

مسؤوليات العميل. يجب على العميل:

- التحقق من الدقة وتأكيد المتطلبات من خلال التصديق على نموذج المواصفات الفنية وإعادته إلى Dell.
- يتحمل العميل المسؤولية عن أي تلف أو أي نوع آخر من فقدان أي شحنة (كلها أو بعضها) أثناء استخدام التعبئة المخصصة.
- الاحتفاظ بجميع العبوات التي يتم الحصول عليها عبر هذه الخدمة.
- المشاركة مع Dell طوال دورة حياة المشروع من أجل تقديم الخدمة بنجاح.

متطلبات الخدمة:

- يمكن أن تستغرق تصميمات الحزمة المخصصة ما يصل إلى ثلاثة أشهر، وذلك حسب مقدار مواد تخفيف الصدمات، والتصميم، والألوان، والنص، إلخ. سيتم تقدير التوقيت اللازم لاستكمال أي خدمة وإبلاغه من خلال مدير المشروعات الخاص بالعميل ويجب أن يقبله العميل قبل تخصيص الموارد لبدء العمل.
- سيتم تحديد سعر الخدمة بشكل محدد وحصري لكل مشروع على حدة.
- سيتم التخلص من التعبئة المخصصة وفقاً للمواصفات المتفق عليها كجزء من إنشاء المشروع.

غير مضمن مع هذه الخدمة:

- قد لا تتوفر الخدمة في كل البلدان/المناطق.
- أية أنشطة أخرى غير تلك الموضحة على وجه التحديد في "ملحق الخدمة" هذا.



الملحق 8

ملصق صندوق الشحن

نظرة عامة على الخدمة

توفر خدمة ملصق صندوق الشحن في الخدمات اللوجستية ("ملصق صندوق الشحن") طريقة للعميل من أجل وضع بطاقة مطبوعة بها بيانات مخصصة على صندوق شحن النظام. توفر هذه الخدمة للعميل القدرة على الاختيار من مجموعة متنوعة من التصميمات المكونة مسبقاً أو بتخصيص ملصق صندوق الشحن القياسي الخاص بـ Dell ليلانم متطلباته الخاصة.

المكونات القابلة للتخصيص لملصق صندوق الشحن عرضة للتغيير ولكنها قد تتضمن إضافة شعار العميل أو أي محتوى ملكية آخر أو تفاصيل النظام أو طلب العميل المتوفرة عادةً من أنظمة معلومات Dell الداعمة (أي، حجم محرك القرص الصلب، ذاكرة RAM، المعالج، رقم الطراز، رقم طلب الشراء الخاص بالعميل، تاريخ الشحن، رقم الأصول، رمز الخدمة).

إجراءات الخدمة:

العملية لكل خدمة ملصق تعبئة مخصصة هي كالتالي:

- يقوم مدير المشروعات التابع لشركة Dell أو إدارة مبيعات Dell بالاتصال بالعميل لتوثيق وتسجيل متطلبات العميل.
- يتحقق العميل من الدقة ويؤكد المتطلبات لشركة Dell.
- يحدد مدير المشروعات التابع لشركة Dell أو إدارة مبيعات Dell إذا كان طلب العميل هو تصميم قياسي أو مخصص
- يستكمل مدير المشروعات التابع لشركة Dell أو إدارة مبيعات Dell طلب الخدمات
- تستلم إدارة عمليات الخدمات اللوجستية لشركة Dell لطلب الخدمات وتقوم بتنفيذه وفقاً للعملية المعترف بها قانونياً

مسئوليات العميل:

يجب على العميل:

- توفير البيانات الخاصة بأي محتوى ملكية لملصق صندوق الشحن
- الموافقة على أي تصميم مخصص قبل تقديمه للإنتاج

متطلبات الخدمة:

- ستعمل Dell على الحفاظ على التصميم المتاحة الحالية مسبقة التكوين لملصق صندوق الشحن وتوفرها كاختيارات قياسية
- إنشاء و/أو طباعة و/أو وضع الملصق أو المسبق الطبع أو المرسل مع معلومات العميل أو ملصقات العلامات التجارية.
- وضع ملصق خارج الصندوق وفقاً لمواصفات Dell (النظام، الملحقات، إلخ). قد يلزم استخدام لغة (لغات) مختلفة (مجموعة أحرف دولية).
- سيتم تثبيت جميع ملصقات التعبئة في نفس الموضع على كل عبوة بغض النظر عن الحجم. الموقع هو الجزء العلوي من الجانب الأكبر. وينطبق هذا بشكل عام، ما لم تكن هناك بعض المتطلبات الإقليمية/الخاصة بالبلد التي تتعارض مع ذلك.

غير مضمن مع خدمات ملصق صندوق الشحن:

- أية أنشطة أخرى غير تلك الموضحة على وجه التحديد في "ملحق الخدمة" هذا.



الملحق 9

دمج الطلب

نظرة عامة على الخدمة

توفر خدمات دمج الطلب في الخدمة اللوجستية ("دمج الطلب"، "الخدمة") للعميل طريقة لإدارة استلام ودمج العديد من الأجهزة والبرامج والملحقات من إنتاج Dell، بجانب أجهزة الجهات الخارجية أو البرامج أو الملحقات أو الأجزاء المرسله من العميل وترتيب تسليم جميع الأجزاء في شحنة واحدة. راجع مع مكتب النقل الإقليمي للحصول على ساعات محددة).

إجراءات الخدمة

يتطلب تقديم خدمة دمج الطلب إعداد مشروع خدمات تكوين (CS). إذا طلب أحد العملاء خدمات لوجستية متعددة، فمن الممكن دمج كل الخدمات القابلة للتطبيق في مشروع خدمات تكوين (CS) واحد. إذا كان لدى العميل مشروع خدمات تكوين (CS) نشط، فمن الممكن إضافة خدمة دمج الطلب في مشروع خدمات تكوين (CS) واحد. سيحدد مدير المشروعات الخاص بالعميل ويقرر استخدام المشروع الحالي أو إعداد مشروع خدمات تكوين (CS) جديد. العملية لكل مشروع خدمات تكوين (CS) والتي تتضمن خدمة دمج الطلب هي كالتالي:

- يقوم مدير المشروعات التابع لشركة Dell أو إدارة مبيعات Dell بالاتصال بالعميل لتوثيق وتسجيل متطلبات العميل.
- يتحقق العميل من الدقة ويؤكد المتطلبات لشركة Dell.
- يستكمل مدير المشروعات التابع لشركة Dell أو إدارة مبيعات Dell طلب الخدمات
- يقوم العميل بإعداد تسليم مواد الجهات الخارجية إلى العنوان الذي يزوده مسؤول الاتصال بإدارة مبيعات Dell أو مدير المشروعات ويوفر تفاصيل أخرى، مثل قائمة كاملة بأرقام الطلبات، واسم المورد، واسم شركة النقل، وتاريخ (تواريخ) التسليم المتوقعة للطلبات التي يتم دمجها لمدير المشروعات
- تكمل Dell اختبار لوجستي للتأكد من إعداد الخدمة بشكل صحيح لتنفيذها في منطقة (مناطق) التسليم
- سيبذل مدير المشروعات فريق حسابات Dell والعميل باكتمال مشروع خدمات التكوين (CS)
- تستلم إدارة عمليات الخدمات اللوجستية لشركة Dell لطلب الخدمات وتقوم بتنفيذه وفقاً للعملية المعترف بها قانونياً

مسئوليات العميل:

- التحقق من الدقة وتأكيده المتطلبات من خلال التصديق على نموذج المواصفات الفنية وإعادته إلى Dell
- إعداد تسليم مواد الجهات الخارجية إلى العنوان الذي يزوده مسؤول الاتصال بإدارة مبيعات Dell أو مدير المشروعات ويوفر تفاصيل أخرى، مثل قائمة كاملة بأرقام الطلبات، واسم المورد، واسم شركة النقل، وتاريخ (تواريخ) التسليم المتوقعة للطلبات التي يتم دمجها لمدير المشروعات
- توفير أي وكل مساعدة معقولة تطلبها Dell للحصول على أي معلومات إضافية من أجل تنفيذ هذه الخدمة.
- المشاركة مع Dell طوال دورة حياة المشروع من أجل تقديم الخدمة بنجاح.
- التوافق مع قيود ومتطلبات التخزين اللازمة لدعم الخدمة.

متطلبات الخدمة:

- ستتيح الخدمة للعملاء إمكانية طلب دمج أجهزة (وطلبات Dell) معينة قبل الشحن من قبل Dell ووصولها إلى موقع العميل.
- هذا العرض غير ملزم للأجهزة ذات العلامات التجارية التي يُطلب دمجها (Dell، IBM، Cisco، Lenovo، HP، S&P، إلخ).
- سيتم تبسيط الخدمة بناءً على كمية أو وزن العناصر المطلوب دمجها.
- بالنسبة لكل حالة من حالات الخدمة، سيتم دمج جميع طلبات Dell في فاتورة واحدة للعميل



- لا يتم دمج الطلبات بشكل فوري. نتيجة لهذا، قد يتطلب دمج الطلبات تخزين الأجهزة لفترة زمنية محدودة. الإطار الزمني للعرض القياسي بالنسبة لتخزين الأجهزة والطلبات حتى الدمج النهائي والشحن هو 30 يومًا. سيسمح هذا بالتراكمات والتأخير مرة أخرى. وحيث يكون العرض في السوق لفترة من الوقت، فسوف يتم تقييمه لتحديد ما إذا كان يمكن تقليل وقت الاحتفاظ هذا (نظرًا لأنه عنصر تكلفة أساسي لتقديم الخدمة). إذا طلب العميل مزيد من وقت التخزين خارج هذا الإطار الزمني القياسي بمدة 30 يومًا، فسيطلب منه شراء عروض التخزين الأسبوعية أو الشهرية.
- قد لا تكون جميع منتجات الجهات الخارجية مؤهلة لخدمة دمج الطلب.

غير مضمن مع هذه الخدمة:

- تخصيص أو تكوين أي عناصر جهات خارجية ليتم دمجها.
- إعادة تكوين العبوات على البالتات في طلب واحد أو عبر طلبات مدمجة.
- اختبار منتجات الجهات الخارجية للتوافق مع التكوين الذي يطلبه العميل.
- أية أنشطة أخرى غير تلك الموضحة على وجه التحديد في "ملحق الخدمة" هذا.



الملحق 10

التسليم المخصص

نظرة عامة على الخدمة

توفر الخدمة اللوجستية، وخدمة التسليم المخصص ("التسليم المخصص"، "الخدمات") للعميل طريقة للترتيب لنقل المنتجات وحلول لتلبية متطلبات العميل المحددة لوقت أو يوم محدد لا يتم معالجته عادةً بواسطة خدمات التسليم القياسية. تشمل هذه الخدمة ما يلي:

- وقت محدد - تسليم الطلب في وقت وتاريخ محددان
- تسليم محدد بعد ساعات العمل - تسليم الطلب بعد ساعات العمل الاعتيادية
- تاريخ محدد - تسليم الطلب في تاريخ
- يوم محدد من الأسبوع - تسليم الطلب في يوم محدد من الأسبوع
- تسليم في إجازة نهاية الأسبوع أو الإجازات - تسليم طلب في إجازة نهاية الأسبوع أو في الإجازات
- داخل جهة واحدة - تسليم العبوات في موقع واحد وفي جهة واحدة.
- التوزيع في المكاتب الداخلية - (العديد من الجهات على عنوان واحد) - تسليم العبوات في مواقع متعددة تقع كلها ضمن جهة واحدة.
- التفريغ من البالتات - إزالة جميع العبوات من البالتات إلى موقع آخر قريب من البالطة الأصلية.
- تفريغ العبوات - إزالة العناصر من صندوق شحن التسليم الخاص بها وتنظيمها بالقرب من البالطة الأصلية.
- إزالة الأغلفة (التخلص من المهملات) - إزالة مواد الشحن والتعبئة (الصناديق، مواد التعبئة، البالتات، التعبئة الشاملة) من موقع العميل.
- عربة الرفع - الطلب للحصول على عربة تسليم بها منصة يمكن رفعها أثناء تحميل العبوات أو تفريغها. هذا عادةً يكون للمواقع التي لا توجد بها أبواب مرتفعة.
- شاحنة بحجم معين. يمكن للعميل طلب شاحنات بأحجام معينة. يمكن أن تتضمن أحجام الشاحنات التالي - شاحنة نصف كاملة، أو حجم يتطلب شاحنة بصندوق، أو شاحنة لا يزيد طولها عن 28 قدمًا، إلخ. عادةً ما يعتمد السبب في هذا الطلب على إمكانات مواقع التسليم.

إجراءات الخدمة

قد يتطلب تقديم خدمة التسليم المخصص إعداد مشروع خدمات تكوين (CS). إذا طلب أحد العملاء خدمات متعددة، فمن الممكن دمج كل الخدمات القابلة للتطبيق في مشروع خدمات تكوين (CS) واحد. إذا كان لدى العميل مشروع خدمات تكوين (CS) نشط، فمن الممكن إضافة خدمة التسليم المخصص إلى مشروع خدمات التكوين (CS) هذا. سيحدد مدير المشروعات الخاص بالعميل ويقرر استخدام المشروع الحالي أو إعداد مشروع خدمات تكوين (CS) جديد. العملية لكل مشروع خدمات تكوين (CS) والتي تتضمن خدمة التسليم المخصص هي كالتالي:

- يقوم مدير المشروعات التابع لشركة Dell أو إدارة مبيعات Dell بالاتصال بالعميل لتوثيق وتسجيل طلب العميل.
- يتحقق العميل من الدقة ويؤكد المتطلبات لشركة Dell.
- يستكمل مدير المشروعات التابع لشركة Dell أو إدارة مبيعات Dell طلب الخدمات
- تستلم إدارة عمليات الخدمات اللوجستية لشركة Dell لطلب الخدمات وتقوم بتنفيذه وفقاً للعملية المعترف بها قانونياً

مسئوليات العميل:

- تزويد Dell بإمكانية الوصول إلى الموظفين المناسبين لدى العميل والمنشآت لدعم تنسيق وتزويد وتقديم الخدمة.



متطلبات الخدمة:

- ستتطلب الخدمة أن تتصل شركة النقل بالعميل قبل الوصول إلى موقعه. ويعرف هذا في هذه الصناعة غالبًا باسم ADN (إشعار تسليم مسبق). ستقدم شركة النقل المعلومات التالية ويؤكدها العميل -
 - تاريخ التسليم
 - محتويات التسليم
 - متطلبات التسليم (إن وجدت)
 - اسم الشركة التي يتبعها السائق
 - رقم طلب الشراء الخاص بالعميل ورقم طلب Dell (إذا لزم الأمر)
- قد يلون استكمال "استطلاع موقع" من قبل العميل وشركة النقل الخاصة بموقع التسليم لدى العميل.

غير مضمن مع هذه الخدمة:

- تخصيص أو تكوين أي عناصر جهات خارجية ليتم دمجها.
- اختبار منتجات الجهات الخارجية للتوافق مع التكوين الذي يطلبه العميل.
- أية أنشطة أخرى غير تلك الموضحة على وجه التحديد في "ملحق الخدمة" هذا.



الملحق 11

شركة النقل المخصصة

نظرة عامة على الخدمة

توفر خدمة شركة النقل المخصصة ("حساب شركة النقل المخصصة"، "CCA"، "الخدمات") طريقة لعملاء Dell للاستفادة من شركات النقل المفضلة لديهم في نقل المنتجات إلى موقعهم (مواقع) المحدد. ستقوم شركة Dell باستخراج الأوراق الضرورية وتسليم الشحنة إلى شركة النقل المفضلة لدى العميل.

يمكن طلب خدمة شركة النقل المخصصة بالاشتراك مع الخدمات اللوجستية الأخرى، مثل التعبئة الشاملة والتعبئة المتعددة والتعبئة المخصصة وملصقات التعبئة. اتصل بمدير المشروعات للحصول على القائمة الكاملة بالخدمات المتوافقة/المصاحبة

لا يمكن شراء بعض الخدمات اللوجستية بالاشتراك مع خدمة شركة النقل المخصصة، على سبيل المثال: التسليم في وقت محدد، والتسليم داخل الموقع، والإشعار المسبق، وشاحنة بحجم معين، وعربة الرفع. اتصل بمدير المشروعات للحصول على القائمة الكاملة بالخدمات المتاحة المصاحبة لخدمة حساب شركة النقل المخصصة CCA.

إجراءات الخدمة

يتطلب تقديم خدمة شركة النقل المخصصة إعداد مشروع خدمات تكوين (CS). إذا طلب أحد العملاء خدمات لوجستية متعددة، فمن الممكن دمج كل الخدمات القابلة للتطبيق في مشروع خدمات تكوين (CS) واحد. إذا كان لدى العميل مشروع خدمات تكوين (CS) نشط، فمن الممكن إضافة خدمة شركة النقل المخصصة داخل الموقع إلى مشروع خدمات التكوين (CS) هذا. سيحدد مدير المشروعات الخاص بالعميل ويقرر استخدام المشروع الحالي أو إعداد مشروع خدمات تكوين (CS) جديد. العملية لكل مشروع خدمات تكوين (CS) والتي تتضمن خدمة شركة النقل المخصصة هي كالتالي:

- يقوم مدير المشروعات أو إدارة مبيعات Dell بالاتصال بالعميل لتوثيق وتسجيل متطلبات العميل والتفاصيل ذات الصلة لشركة النقل المفضلة لدى العميل في نموذج المواصفات الفنية.
- يتحقق العميل من الدقة ويؤكد المتطلبات من خلال التصديق على نموذج المواصفات الفنية وإعادته إلى Dell.
- يقوم العميل بإعداد تسليم مواد الجهات الخارجية (إذا كانت واردة في الشحنة) إلى العنوان الذي يزوده مسؤول الاتصال بإدارة مبيعات Dell أو مدير المشروعات ويوفر تفاصيل أخرى، مثل قائمة كاملة بأرقام الطلبات، واسم المورد، واسم شركة النقل، وتاريخ (تواريخ) التسليم المتوقعة للطلبات التي يتم دمجها لمدير المشروعات
- تكمل Dell اختبار لوجستي للتأكد من إعداد الخدمة بشكل صحيح لتنفيذها في منطقة (مناطق) التسليم.
- سيبلغ مدير المشروعات فريق حسابات Dell والعميل باكتمال المشروع.
- المشروع جاهز لحجم الطلبات.

مسؤوليات العميل. يجب على العميل:

- التحقق من الدقة وتأكيده المتطلبات من خلال التصديق على نموذج المواصفات الفنية وإعادته إلى Dell.
- إعداد تسليم مواد الجهات الخارجية إلى العنوان الذي يزوده مسؤول الاتصال بإدارة مبيعات Dell أو مدير المشروعات ويوفر تفاصيل أخرى، مثل قائمة كاملة بأرقام الطلبات، واسم المورد، واسم شركة النقل، وتاريخ (تواريخ) التسليم المتوقعة للطلبات التي يتم دمجها لمدير المشروعات
- توفير أي وكل مساعدة معقولة تطلبها Dell للحصول على أي معلومات إضافية من أجل تنفيذ هذه الخدمة.
- المشاركة مع Dell طوال دورة حياة المشروع من أجل تقديم الخدمة بنجاح.



متطلبات الخدمة:

- تخلي Dell مسؤوليتها عن المنتج/الشحنة بمجرد تسليمها إلى شركة النقل الخاصة بالعميل التي تُعرف أيضاً باسم شركة النقل المفضلة لدى العميل.
- يتحمل العميل المسؤولية عن أي تلف أو نوع آخر من فقدان الشحنة (كلها أو بعضها) بعد توقيع شركة النقل الخاصة بالعميل على استلام الشحنة وحيازتها لها.
- لن يلتزم العميل أو يطلب أي إصلاحات أو تعويضات عن أي فقدان أو تلف تتعرض له الشحنة في حالة حدوث الفقد أو التلف بعد أن يتم تسليم الشحنة لشركة النقل الخاصة بالعميل. وبدلاً من ذلك، سيقوم العميل بالتماس/طلب أي تعويضات أو إصلاحات كهذه من شركة النقل المفضلة لديه المسؤولة عن الشحنة.

غير مضمن مع هذه الخدمة:

- الإصلاح لأي فقد أو تلف لأي جزء من الشحنة الكاملة بعد توقيع شركة النقل الخاصة بالعميل على استلام الشحنة
- أوراق التصدير والاستيراد الضرورية لنقل المنتج/الشحنة عبر الحدود الدولية.
- قد لا تتوفر الخدمة في كل البلدان/المناطق.
- أية أنشطة أخرى غير تلك الموضحة على وجه التحديد في "ملحق الخدمة" هذا.



الملحق 12 الشحن الدولي

نظرة عامة على الخدمة

توفر الخدمة اللوجستية للشحن الدولي، ("الشحن الدولي"، "الخدمة") طريقة للعملاء للترتيب من أجل نقل المنتجات وحلولاً لقيام العميل بالشحن إلى وجهات دولية للبلدان بطريق مباشر أو غير مباشرة. تشمل الخدمة على توفير وثائق التصدير المناسبة والضرورية والفاتورة التجارية ويمكن أن تتضمن التخليص الجمركي وترتيب النقل إلى موقع الوجهة التي يعينها العميل (ميناء أو عنوان نهائي) اعتماداً على شروط غرفة التجارة الدولية المستخدمة وشروط البيع المتفق عليها. تجهيز الشحنة الدولية مع جميع الوثائق المطلوبة

لن تمثل Dell عادةً كجهة مستوردة بالسجلات في البلدان المقصودة ولكن يمكنها أن تقدم خدمة التسليم إلى "المكان المحدد" دون تخليص الواردات. سيتحمل العميل المسؤولية لتمثيل الجهة المستوردة في السجلات.

إجراءات الخدمة

العملية لكل خدمة من خدمات الشحن الدولي هي كالتالي:

- يقوم مدير المشروعات التابع لشركة Dell أو إدارة مبيعات Dell بالاتصال بالعميل لتوثيق وتسجيل طلب العميل.
- يتحقق العميل من الدقة ويؤكد المتطلبات لشركة Dell.
- يستكمل مدير المشروعات التابع لشركة Dell أو إدارة مبيعات Dell طلب الخدمات
- تستلم إدارة عمليات الخدمات اللوجستية لشركة Dell لطلب الخدمات وتقوم بتنفيذه وفقاً للعملية المعترف بها قانونياً.

مسئوليات العميل:

- تزويد Dell بالمعلومات المطلوبة الضرورية لاستكمال الفاتورة التجارية ووثائق التصدير لدعم تنسيق وتزويد وتقديم الخدمة.
- يتحمل المسؤولية ويتعرض للمساءلة لضمان توافق أي محتوى يزوده العميل مع التنظيمات التجارية المعمول بها.
- دعم تخليص الواردات للبضائع في البلد المقصود بناءً على شروط غرفة التجارة الدولية وشروط البيع.
- سداد الرسوم و/أو الضرائب و/أو المصاريف المناسبة للتصدير والاستيراد بناءً على شروط البيع وشروط غرفة التجارة الدولية.
- الترتيب للنقل وفقاً لشروط غرفة التجارة الدولية الموضحة على الفاتورة التجارية.

متطلبات الخدمة:

- ضمان توافق المواد التي يتم تصديرها مع قانون التجارة الحالي واعتمادها للاستيراد إلى البلد المقصود.
- تجهيز الطلب للشحن الدولي مع جميع العبوات/البالتات والوثائق وملصقات الشحن المطلوبة والمناسبة.
- سيتم طرح الطلب للخدمة بموجب أحد الخيارات التالية:
 - EXW – أعمال إضافية (Ex Works Dell) لجعل البضائع متاحة في مقارها. يسدد العميل كافة تكاليف النقل ويتحمل كذلك المخاطر عن إحضار البضائع إلى وجهتها النهائية. لا تقوم Dell بتحميل البضائع على مركبات التجميع ولا تقوم بالتخليص الجمركي لها. إذا لم يقم البائع بتحميل البضائع، فهو يفعل ذلك على مسؤولية العميل وتكلفته. إذا رغب الأطراف في تحمل البائع المسؤولية عن البضائع عند المغادرة وتحمل المسؤولية وجميع التكاليف لعملية التحميل هذه، فيجب توضيح هذا من خلال إضافة صيغة واضحة لهذا الغرض في عقد البيع.
 - FCA – شركة النقل الحرة (تحديد مكان التسليم) تقوم شركة Dell بتسليم البضائع والتخليص الجمركي لها إلى شركة النقل التي يعينها العميل في الموقع المحدد. ستقوم Dell بتحميل البضائع إلى شركة النقل الخاصة بالعميل.



- FOB – تسليم على سطح السفينة (تحديد ميناء الشحن). ستقوم Dell بتحميل البضائع على متن السفينة التي يرشحها العميل، والتخليص الجمركي لها. يتم تقسيم المسؤولية والتكاليف عندما تصبح البضائع على متن السفينة فعلاً. يجب على العميل إعلام Dell بتفاصيل السفينة والميناء حيث سيتم تحميل البضاعة، بجانب عدم تقديم أو الإشارة إلى استخدام أي شركة نقل أو وكيل شحن. تسدد Dell تكلفة نقل البضائع إلى ميناء الشحن وتحملها. يسدد العميل تكاليف الشحن والنقل والتأمين والتفريغ والنقل من ميناء الوصول إلى الوجهة.
- CFR – التكلفة والشحن (تحديد الميناء المقصود) يجب على Dell سداد التكاليف والشحن لإحضار البضائع إلى الميناء المقصود. إلا أن المسؤولية تنتقل إلى العميل بمجرد تحميل البضائع على متن السفينة. لا يتم تضمين تأمين البضائع. هذا المصطلح كان يُعرف في السابق باسم (C&F)CNF [ثمن + أجره شحن]. النقل البحري فقط.
- DAP – التسليم في المكان (تحديد المكان المقصود). تدفع Dell مقابل النقل إلى المكان المحدد، باستثناء التكاليف المتعلقة بتخليص الواردات، ويتحمل العميل كل المسؤولية قبل النقطة التي تكون البضائع جاهزة فيها للتفريغ.

- قد تتطلب الخدمة اتصال شركة النقل بالعميل قبل الوصول إلى الموقع المحدد لتسهيل التسليم. ويعرف هذا في هذه الصناعة غالبًا باسم ADN (إشعار تسليم مسبق). ستقدم شركة النقل المعلومات التالية ويؤكدها العميل -
 - تاريخ التسليم
 - محتويات التسليم
 - متطلبات التسليم (إن وجدت)
 - اسم الشركة التي يتبعها السائق
 - رقم طلب الشراء الخاص بالعميل ورقم طلب Dell (إذا لزم الأمر)

غير مضمن مع هذه الخدمة:

- لن تمثل Dell عادةً كجهة مستوردة بالسجلات.
- لا تتوفر الخدمة في جميع البلدان أو من جميع مواقع Dell، يُرجى مراجعة ممثل البيع أو مدير المشروعات لديك لمعرفة مدى توافر الخدمة.



الملحق 13

إعداد التقارير والإشعار

نظرة عامة على الخدمة

استخدام الخدمة اللوجستية، خدمات إعداد التقارير والإشعار ("إعداد التقارير"، "الخدمات") يتيح لشركة Dell إمكانية توفير أوراق الشحن المعينة مسبقاً أو المخصصة وقوائم أو ملصقات التعبئة أو إعداد التقارير لهذا الإشعار المسبق بعمليات التسليم والتقارير. قد تتضمن الخدمات المتاحة ما يلي:

- إعداد التقارير اللوجستية القياسية - تقارير المخزون وتقارير الأصول وتقارير الشحن والإشعارات.
- وثائق الشحن المخصصة - بوليصة الشحن، و/أو بيانات التعبئة المرزمة بالتنسيق الذي يحدده العميل، و/أو حقول البيانات.
- ملصقات البالتات المخصصة - طباعة ووضع ملصقات البالتات التي يحددها العميل. عادةً ما توفر هذه الملصقات بيانات و/أو تعليمات خاصة بالمناولة أو التخزين أو المحتويات.
- التقارير المخصصة - تعديل التقارير اللوجستية القياسية أو مسبقة التكوين المتاحة. تتضمن مستويات التقارير المخصصة:
 - تعديل بسيط على التقارير القياسية من الخيارات المخصصة المتاحة؛ مثل، إعادة الإشارة إلى حقول البيانات الموجودة، والتغيرات الثابتة لبيانات الحقول.
 - التعديل متوسط التعقيد للتقارير القياسية من الخيارات المتاحة؛ مثل، أي من خيارات الصف السفلي بالإضافة إلى إضافة صور التركيب، والتغيرات الديناميكية البسيطة، مثل حساب الحقول.
 - التعديلات عالية التعقيد للتقارير القياسية من الخيارات المتاحة؛ أي من خيارات الصفوف السفلية بالإضافة إلى؛ نموذج البيانات، التغيير الهيكلي للتكوين القياسي.
- الإشعار المسبق بعمليات التسليم - التقارير والمراسلات التي توضح بالتفصيل نشاط الشحن الخاص بالعميل.

إجراءات الخدمة

قد يتطلب تقديم خدمات إعداد التقارير والإشعار إعداد مشروع خدمات تكوين (CS). إذا طلب أحد العملاء خدمات متعددة، فمن الممكن دمج كل الخدمات القابلة للتطبيق في مشروع خدمات تكوين (CS) واحد. سيحدد مدير المشروعات ويقرر استخدام المشروع الحالي أو إعداد مشروع خدمات تكوين (CS) جديد. العملية لكل مشروع خدمات تكوين (CS) والتي تتضمن خدمات إعداد التقارير والإشعار هي كالتالي:

- يقوم مدير المشروعات التابع لشركة Dell أو إدارة مبيعات Dell بالاتصال بالعميل لتوثيق وتسجيل طلب العميل.
- يتحقق العميل من الدقة ويؤكد المتطلبات لشركة Dell.
- يستكمل مدير المشروعات التابع لشركة Dell أو إدارة مبيعات Dell طلب الخدمات
- تستلم إدارة عمليات الخدمات اللوجستية لشركة Dell لطلب الخدمات وتقوم بتنفيذه وفقاً للعملية المعترف بها قانونياً

مسئوليات العميل:

- تزويد Dell بالمحتويات الخاصة بالعميل والتي تكون ضرورية لدعم تصميم وتقديم الخدمة.
- الموافقة على أي تصميم مخصص قبل تقديمه للإنتاج.
- تقديم تعليمات Dell حول تكرار التسليم وعنوانه.

متطلبات الخدمة:

- طريقة التقديم الخاصة بالتقارير ستكون عبر الوسائل الإلكترونية

غير مضمن مع هذه الخدمة:

- التقارير القابلة للتخصيص خارج نطاق هذه التعريفات والتي قد تكون متاحة بأسعار فريدة.
- أية أنشطة أخرى غير تلك الموضحة على وجه التحديد في "ملحق الخدمة" هذا.



الملحق 14

خدمة التخزين قصير الأجل (لعملاء أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا وآسيا والمحيط الهادئ واليابان والصين فقط)

نظرة عامة على الخدمة

تساعد خدمة التخزين قصيرة الأجل المقدمة من Dell ("الخدمة" أو "الخدمات") شركاء وعملاء Dell في إدارة الكميات المتغيرة من طلبات المشترين لديهم وتساعد في تقليل الوقت المحدد للوفاء بالطلبات عن طريق الحفاظ على إمداد من الأنظمة المنشأة مسبقًا في موقع تخزين مركزي. تتوفر هذه الخدمة في طرز أنظمة محددة وتكوينات أنظمة وبرامج وأجهزة طرفية ومكونات جهة خارجية والمنتج المرسل للعميل ("المنتجات المؤهلة") مواقع الخدمات حسب تقدير Dell الخاص وموافقتها والتي تخضع للتغيير. اتصل بممثل مبيعات Dell لديك لمزيد من المعلومات عن الأنظمة والتكوينات التي تكون منتجات مؤهلة.

سيقدم العملاء طلبًا لشراء المنتجات المؤهلة المطلوبة الخاصة بهم، وسيتم توجيه الطلب بعد التصنيع إلى منشأة التخزين التابعة لـ Dell ليتم تخزينه. يحق للعميل طلب شحن الوحدات من مكان التخزين حسب الجدول المفضل له، في مدة تصل إلى 90 يومًا من التخزين.

سيتم تخزين المنتجات المؤهلة في منشأة Dell (أو منشأة المتعاقد مع Dell) ("مركز التجميع") إلى أن يرسل العميل إشعارًا بالشحن، يطلب فيه شحن المنتجات المؤهلة. هذه الخدمة مصممة لتقديم أقصى مستوى من مرونة الشحن للعميل. في أي وقت أثناء فترة التخزين، يحق للعميل الإعلان عن تعليمات الشحن التي تحدد المنتج المؤهل المعين المراد شحنه. يتعين على العميل إعطاء Dell إشعارًا بتاريخ الشحن قبل 2 يوم (يومي) عمل كحد أدنى للتأكد من إمكانية قيام Dell بتلبية جدول عملها. بعد استلام Dell لإعلام الشحن من العميل وقبولها له، سيتم شحن المنتجات المؤهلة التي طلبها العميل من مركز التجميع. يمكن طلب خدمات أخرى (النشر أو التكوين أو الدعم، إلخ) بواسطة العميل كجزء من اتفاقية الخدمة المطبقة. سيتم تطبيق الخدمات الأخرى المطلوبة بواسطة العميل كجزء من اتفاقية الخدمة كما هو مطلوب بواسطة العميل أو حسب ما هو مناسب للخدمة المطلوبة، وذلك قبل إعداد المخزون أو بعد إشعار الشحن الذي تم إرساله بواسطة العميل. يجب قفل كل عيوب الخدمة المرتبطة بالوحدات المخزنة وإرسالها قبل إرسال الطلب إلى التصنيع.

لا توجد اتفاقيات خدمة أخرى أو بيانات أعمال أو بنود وشروط أخرى للمنتجات أو الخدمة يمكن أن تغير الحد الأقصى لمدى التخزين التي تبلغ 90 يومًا.

إجراءات الخدمة:

- يمكن تخزين المنتجات المؤهلة لمدة 90 يومًا كحد أقصى
- في أي وقت أثناء فترة التخزين، يحق للعميل إرسال إشعار الشحن الخاص بالمنتجات المؤهلة. سيقوم العميل بإرسال رقم (أرقام) طلب المنتج المؤهل المحدد المراد شحنه إلى عنوان (عناوين) التسليم المحدد.
- في حالة عدم تقديم أي تاريخ شحن من قبل العميل، ستبدأ Dell عملية الشحن إلى عنوان التسليم في اليوم الخامس والثمانين من التخزين لا يمكن لـ Dell تقسيم رقم الطلب إلى وحدات فردية. يجب إرسال الطلبات بأحجام يمكن للعميل استلامها.
- عند استلام إشعار الشحن، ستطبق Dell أي خدمة متبقية تم طلبها، كما هو مطلوب، في نطاق اتفاقية مستوى الخدمة المطبقة في ذلك الوقت.
- ستراقب Dell مواصفات الصلاحية للمخزون وتبذل كل الجهود المعقولة لإخطار العميل بالمخزون الذي يتم الاحتفاظ به والذي قارب على نهاية فترة صلاحية تخزينه
- سيتم شحن أي وجميع المنتجات المؤهلة المتبقية في المستودع والتي تجاوزت أقصى فترة زمنية لها إلى العميل. سيتم شحن منتجات الجهات الخارجية ذات الصلة الموجودة في مركز التجميع مع هذه المنتجات المؤهلة.
- لن تنطبق سياسة الإرجاع الخاصة بشركة Dell؛ فلا يجوز إرجاع كل المنتجات المؤهلة.

ستدعم Dell جميع أنواع الدفع المتاحة والمعتمدة حاليًا لهذه الخدمة أو للمنتجات المؤهلة المطلوبة من Dell. اتصل بممثل المبيعات الخاص بك للحصول على مزيد من المعلومات حول طرق الدفع.

- هذه ليست خدمة تأجيل فواتير. يجب أن يلتزم كل العملاء بفترة الائتمان المتفق عليها كما هو موضح في بنود الفاتورة، حتى قبل استلام المنتجات.
- يتم إصدار فواتير منتجات Dell المدعومة (باستثناء المواد المرسله أو التي تم شراؤها من جهة خارجية) وخدمات التخزين والخدمات المطبقة الأخرى التي قد يتم تضمينها عقب الشحن من منشآت التصنيع الخاصة بـ Dell.



- عند شحن منتجات الجهات الخارجية، التي قام العميل بشرائها من شركة Dell، من المورد التابع لشركة Dell إلى مركز التجميع، سيتم إصدار فاتورة بها إلى العميل. يدرك العميل ويوافق على أن أي ضمان لمنتجات الجهات الخارجية هذه يتم توفيره من قبل الجهة المصنعة الأصلية لمنتجات الجهات الخارجية ويبدأ مثل هذا الضمان عقب شحن المورد التابع لشركة Dell لمنتجات الجهات الخارجية إلى مركز التجميع.
- تنطبق شروط وأحكام الضمان المطبق في ذلك الوقت للمنتجات المدعومة، بما في ذلك أي منتجات مؤهلة باستثناء أي منتجات خاصة بجهات خارجية، كما هو موضح في عقد الخدمة المطبق للمنتجات المدعومة التي تم طلبها عند الشحن مع الحق المرادف في هذه الخدمة وفقاً لمدة الخدمة المطبقة الخاصة بهذا النظام.

مسؤوليات العميل

- سيقوم العميل بتقديم طلب شراء لـ Dell يغطي المنتج المؤهل والخدمات المضمنة في اتفاقية الخدمة
- سيلتقي العميل بانتظام مع فريق حسابات Dell لمناقشة توقعات المنتجات، والمخزون الحالي، وإضافة أو إزالة تكوينات المنتجات المؤهلة، وغير ذلك من الأمور أو الشؤون المتعلقة بالخدمة.
- سيقدّم العميل قدرًا معقولاً من المساعدة والتعاون والقرارات المناسبة والدعم فيما يتعلق بتوفير الخدمة.
- يلتزم العميل بتوفير جدول بتواريخ الشحن لطلباته قبل اليوم الخامس والثمانين من فتره التخزين أو خلاله
- مراجعة التوافق. سيراجع كل من العميل وشركة Dell بشكل دوري توافق العميل مع وصف الخدمة هذا. إذا لم يلتزم العميل بالتوافق مع أي شرط من شروط وصف الخدمة، فإن Dell تحتفظ بالحق في إنهاء الخدمة أو تعديلها.

غير مضمن مع هذه الخدمة:

- تفكيك المواد - تفكيك الأنظمة المكونة و/أو إزالتها من المخزن المحمي لأغراض إعادة البيع.
- إدارة مشاريع Dell
- لا تتيح هذه الخدمة إمكانية حدوث تأخير في إرسال المحتوى لتطبيق الخدمة
- أي أنشطة أخرى غير تلك الموضحة على وجه التحديد في مرفق الخدمة هذا.

