

موجز الخدمة

ProDeploy Plus for SRM

هذه الخدمة هي جزء من مجموعة خدمات ("ProDeploy Suite") ProDeploy Enterprise Suite والتي تتوفر في عدة طبقات: Basic Deployment، وProDeploy، وProDeploy Plus ("طبقة العرض" بشكل فردي أو "طبقات الخدمة" إجمالاً). قد تشمل حلول المؤسسات على سبيل المثال وليس الحصر الأنظمة الأساسية للأجهزة مثل الخوادم، ووحدات التخزين، والشبكات، والأنظمة الأساسية القابلة للتطوير ("النظام الأساسي للأجهزة") وكذلك الخدمات الإضافية، أو الترقية، أو خدمات إدارة البيانات الخاصة ببرامج وأجهزة المؤسسات ذات الصلة ("خدمات النشر الإضافية").

يسر شركة Dell Technologies Services ("DT Services") تقديم هذه الخدمة بمقتضى هذا المستند. سيشتمل عرض الأسعار، أو نموذج طلب الشراء الخاص بك، أو نموذج الفاتورة أو إقرار طلب الشراء الآخر المتفق عليه من الطرفين (على النحو الساري، "نموذج طلب الشراء") اسم الخدمة (الخدمات) وخيارات الخدمات المتاحة التي قمت بشرائها. لمزيد من المساعدة أو لطلب نسخة من عقود الخدمة الخاصة بك، اتصل بقسم الدعم الفني لشركة Dell Technologies أو بممثل المبيعات في منطقتك.

جدول المحتويات

1.....	نظرة عامة على الخدمة
2.....	بنية العرض
2.....	نطاق المشروع
4.....	إدارة المشروعات
4.....	العناصر المستلمة
4.....	تغييرات نطاق الخدمات
4.....	استثناءات الخدمة
5.....	مسؤوليات العميل
7.....	الرسوم الثابتة للخدمة المقدمة وجدول الفواتير
8.....	شروط وأحكام الخدمات المقدمة من شركة Dell Technology
10.....	ملحق أ – خدمات النشر الإضافية
10.....	ProDeploy Plus Add-on for SRM, Storage Configuration Management
11.....	ProDeploy Plus Add-on for SRM, Storage and Application Capacity Trends Reporting
11.....	ProDeploy Plus Add-on for SRM, SLA Achievement Reporting
12.....	ProDeploy Plus Add-on for SRM, Reporting Design
13.....	ProDeploy Plus Add-on for SRM, Performance Trending and Reporting
13.....	ProDeploy Plus Add-on for SRM, Operational Readiness
14.....	ProDeploy Plus Add-on for SRM, Data Protection Compliance
14.....	ProDeploy Plus Add-on for SRM, Application Chargeback Reporting
15.....	ProDeploy Plus for Monitoring and Reporting
16.....	ProDeploy Plus for SRM Upgrade
18.....	ProDeploy Plus for Storage Monitoring and Reporting Upgrade

نظرة عامة على الخدمة

تقوم هذه الخدمة بتثبيت تصميم حل SRM وتكوينه في بيئة صغيرة الحجم ويمكن بيعها بأحجام مضاعفة بحسب حجم البيئة. تشمل هذه الخدمة أيضًا التعاون مع العميل من أجل فهم تبعيات التطبيق إلى التخزين، واستخدام سعة التخزين، ومراقبة السعة، وإعداد التقارير لتلبية متطلبات العميل.

بنية العرض

يتوفر نوعان من عروض الخدمة: الخدمات الأساسية والخدمات الإضافية.

الخدمات الأساسية مرتبطة بنشر نظام أساسي محدد للأجهزة تم شراؤه حديثاً أو بخدمة نشر إضافية على أي نظام أساسي للأجهزة. يتم تحديد الخدمات الأساسية على نموذج الطلب إما Basic Deployment أو ProDeploy أو ProDeploy Plus وتتبعها [سلسلة النظام الأساسي للأجهزة] أو [القاعدة] وتتبعها [معارف إضافية] إذا لزم الأمر. على سبيل المثال، ProDeploy Plus Dell EMC PowerMax.

يتم تحديد الخدمات الإضافية في نموذج الطلب "كوظيفة إضافية". يمكن دمج الوظائف الإضافية مع أي خدمة أساسية داخل نفس طبقة العرض. على سبيل المثال، يمكن دمج خدمة ProDeploy Plus إضافية فقط مع خدمة ProDeploy Plus رئيسية. قد تتضمن بعض الخدمات الإضافية قائمة بخيارات الخدمات الفرعية وسيتم اختيار هذه الخدمات الفرعية من قبل العميل بعد البيع أو عند بدء المشروع. يمكن شراء الخدمات الإضافية بكميات مضاعفة لتغطية الخدمات الفرعية المختلفة أو لكميات مضاعفة من نفس الخدمة الفرعية. لمزيد من المعلومات حول خدمات إضافية محددة، يُرجى مراجعة قسم ملحق خدمات النشر الإضافية.

كل خدمات ProDeploy و ProDeploy Plus لديها مكون تخطيط. وتم تصميم هذا المكون لجمع معلومات عن بيئة العميل حتى يتم التكامل والنشر بصورة ناجحة. وهو ليس بديلاً للتقييم الاستراتيجي أو خدمات التصميم. يمكن شراء هذه الخدمات الاستشارية من شركة Dell بشكل منفصل.

لمزيد من المعلومات حول خدمات إضافية محددة، تُرجى مراجعة [الملحق أ](#).

نطاق المشروع

سيعمل موظفو شركة ("DT Services") Dell Technologies Services أو الوكلاء المعتمدون لها ("موظفو شركة DT Services") عن قرب مع فريق العمل الخاص بالعميل من أجل تنفيذ الخدمات المحددة أدناه ("الخدمات") بمقتضى قيام العميل بأداء "مسؤوليات العميل" الموضحة بالتفصيل في هذا المستند.

SRM		كميات الخدمة اللازمة لاكتشاف ProDeploy Plus for SRM أو تثبيتها أو ترقيتها
عدد الأجهزة المضيفة	عدد المكونات/حزم وحدات التخزين	
	1	تطبيق SolutionPacks للأجهزة المضيفة الحقيقية
2	1	مراكز بيانات SRM • الأجهزة المضيفة التي تستخدم نظام Windows
	1	Amazon AWS
	1	Atmos
	1	Block Chargeback
	1	Brocade FC Switch
	1	Centra
	1	Cisco UCS
	1	Cisco MDS Nexus
	1	Data Protection Advisor
	1	Data Domain
	1	ECS
	1	وحدات إدارة أجهزة Hitachi
	1	واجهة المضيف
	1	HP 3PAR StoreServ
	1	HP StorageWorks
	1	HPE Nimble
	1	Huawei Oceanstor
	1	IBM DS
		IBM FlashSystem
	1	تطبيق IBM SAN Volume Controller/Storwize
	1	IBM XIV

	1	DPA Solution Pack عبر IDPA
	1	MicroSoft Hyper-V
	1	Microsoft SQL Server
	1	MS Azure
	1	NetApp Filer
	1	Oracle قاعدة بيانات
	1	Oracle MySQL
	1	PowerFlex
	1	PowerScale
	1	PowerStore
	1	Pure Storage
	1	RecoverPoint
	1	سلسلة SC
	1	SRM Health
	1	نظام توافق التخزين
	1	Unity/VNX/VNXe
	1	ViPR Controller
	1	VMAX/PowerMax
	1	VMware vSphere & vSAN
	1	VPLEX
	1	VxRail
	1	XtremIO

خلال هذا الجزء من الخدمة، تقوم شركة DT Services بما يلي:

- إجراء اجتماع مراجعة SRM داخلية لـ SOW.
- جمع المتطلبات الخاصة بحل SRM.
- إجراء اجتماعات ميدانية مع العميل لمراجعة متطلبات SRM
- تنفيذ عمليات تخطيط وتصميم حل SRM، والتي تتضمن:
- تخطيط عملية نشر حل SRM.
- تحديد عدد العناصر المكونة التي سيتم اكتشافها في حل SRM قبل الترحيل.
- تصميم حل SRM.
- تطوير خطة الاختبار للتحقق من صحة التصميم.
- تطوير تصميم Visio لحل SRM.
- التحقق من استيفاء متطلبات بيئة العميل من أجل نشر حل SRM.
- تنفيذ عملية مراجعة قبل التنفيذ ومهام تحقق من الصحة تتضمن:
- إجراء اجتماع للتنفيذ.
- استكمال عملية التحقق من صحة الموقع.
- تنفيذ عمليات التثبيت، والتكوين، والتحقق من الصحة للبرنامج الأساسي لحل SRM، والتي تتضمن:
- تنفيذ عملية تثبيت مضيف vApp.
- تنفيذ عملية تثبيت المضيف الحقيقي.

- تكوين إدارة حل SRM.
- إعداد أجهزة UNIX المضيفة لتلبية متطلبات الاكتشاف.
- إعداد أجهزة Windows المضيفة لتلبية متطلبات الاكتشاف.
- توفير جاهزية التشغيل التي تتضمن:
- تكوين Dell SupportAssist.
- إكمال خطة الاختبار وتسليمها.
- إجراء عملية نقل معرفة أساسية.

إدارة المشروعات

يتم تضمين الأنشطة التالية في جميع الخدمات بما في ذلك Supplemental Deployment Services (خدمات النشر التكميلي) التي اختارها العملاء والتركيز على إدارة بدء وتخطيط وتنفيذ وإغلاق المشروع بما في ذلك تنسيق موارد التسليم والتواصل مع حاملي الأسهم:

- إدارة موارد DT Services المخصصة للمشروع.
- العمل مع العميل الذي تم تعيين نقطة اتصال واحدة له لتنسيق مهام المشروع والموارد المخصصة لإكمال المهام المذكورة.
- العمل بمثابة نقطة اتصال مفردة لجميع المراسلات وعمليات تصعيد المشكلات الخاصة بالمشروع.
- تحديد عملية المشاركة والجدول الزمني.
- وضع خطة مشروع رفيعة المستوى مع أحداث المسار والمراحل الأساسية الحيوية.
- عقد اجتماع تحضيرى لبدء استعراض خطط نطاق المشروع، والتوقعات، والاتصالات، وتوافر الموارد المطلوبة.
- عقد اجتماعات دورية لمتابعة الحالة من أجل مراجعة الإجراءات، والمشكلات، والمخاطر المحتملة للمشروع. سينفق العميل وشركة DT Services بشكل مشترك على مدى تكرار الاجتماعات.
- تنسيق عملية إغلاق المشروع.

العناصر المستلمة

تقوم شركة DT Services بمنح العميل العناصر المستلمة التالية فيما يتصل بالخدمات:

- التحقق من النشر

تغييرات نطاق الخدمات

يجب أن تتفق شركة DT Services والعميل بشكل مشترك كتابةً على أي تغييرات تخص الخدمات، أو الجدول الزمني، أو الرسوم، أو هذا المستند. وفقاً لنطاق هذه التغييرات، قد تشترط شركة DT Services إبرام بيان أعمال منفصل بين الطرفين يوضح التغييرات بالتفصيل، وتأثير التغييرات المقترحة على الرسوم والجدول الزمني، والشروط الأخرى ذات الصلة. يجوز لأي من الطرفين طلب تغيير في النطاق من خلال إكمال نموذج طلب التغيير المزود بواسطة مدير المشروع.

سيراجع الطرف المتلقي طلب التغيير المقترح (i) وسيعتمده (ii) وسيوافق على إجراء تحقيق إضافي أو (iii) سيرفضه. لن تكون التغييرات المتفق عليها بموجب عملية إدارة التغيير سارية إلا بعد تنفيذها من قبل كلا الطرفين.

استثناءات الخدمة

شركة DT Services غير مسؤولة سوى عن أداء الخدمات المحددة بصورة صريحة في هذا المستند. تعتبر جميع الخدمات، والمهام، والأنشطة الأخرى خارج النطاق.

يحافظ العميل على تشغيل إصدار حديث من تطبيق مكافحة فيروسات باستمرار على أي نظام يتم منح شركة DT Services صلاحية الوصول إليه ويقوم بفحص كل العناصر المستلمة والوسائط التي يتم استلامها عليها. يتخذ العميل إجراءات معقولة من أجل النسخ الاحتياطي للبيانات ويحافظ، على وجه الخصوص، على إجراء عملية نسخ احتياطي يومية وعمل نسخة احتياطية من البيانات ذات الصلة قبل قيام شركة DT Services بأداء أي أعمال تصحيح، أو ترقية، أو أعمال أخرى على أنظمة الإنتاج الخاصة بالعميل. إلى حد عدم استثناء مسؤولية شركة DT Services عن فقدان البيانات على أي نحو بموجب الاتفاقية الحالية أو هذا المستند، لن تكون شركة DT Services، في حالات فقدان البيانات، مسؤولة سوى عن بذل الجهد المعتاد من أجل استرداد البيانات المستحقة حال قيام العميل بعمل نسخة احتياطية صحيحة من البيانات الخاصة به.

الأنشطة التالية غير مضمنة في نطاق هذا المستند:

- كل خدمات ProDeploy Plus و ProDeploy بها مكون تخطيط. وتم تصميم هذا المكون لجمع معلومات عن بيئة العميل حتى يتم التكامل والنشر بصورة ناجحة. وهو ليس بديلاً للتقييم الاستراتيجي أو خدمات التصميم. يمكن شراء هذه الخدمات الاستشارية من شركة Dell بشكل منفصل.
- الأنشطة المرتبطة ببيئة مركز بيانات العميل الحالية مثل التثبيت/إلغاء التثبيت وإعادة التكوين/التكوين والاتصال واستكشاف الأخطاء وإصلاحها وما إلى ذلك.
- البرمجة النصية المخصصة أو الترميز أو ضبط الأداء أو تحسينه.
- تثبيت أو تكوين أو ترحيل أي تطبيقات أو تقنيات ويب أو قواعد بيانات أو شبكات افتراضية أو أي برامج أخرى باستثناء ما هو محدد بشكل صريح في نطاق المشروع أعلاه.
- عمليات الترحيل أو الانتقال من أنظمة الحوسبة المادية إلى الأنظمة الافتراضية أو من أنظمة الحوسبة الافتراضية إلى الأنظمة الافتراضية بخلاف تلك المحددة صراحة في نطاق المشروع أعلاه.
- عمليات ترحيل البيانات أو التطبيقات إلى/من المنتجات غير المدعومة أو مراكز البيانات البعيدة إلى منتجات غير تابعة لشركة Dell Technologies.
- التثبيت المادي لمكونات الكمبيوتر مثل بطاقات الذاكرة، وأجهزة التخزين الداخلية، وبطاقات التوسعة في منتجات غير تابعة لشركة Dell Technologies.
- تثبيت المنتجات غير المدعومة أو تكوينها. سيتم التحقق من جميع المكونات المزودة من قبل شركة Dell والعميل وتصنيفها باعتبارها مدعومة أو غير مدعومة أثناء عملية التخطيط. لاحظ أنه في بعض الحالات، قد تقوم شركة Dell بتوفير إرشادات لأعمال التثبيت والتكوين لمنتجات غير مدعومة والتي سيقوم العميل بإكمالها.
- توجيه مسار الكبلات (الشبكة، أو الطاقة، أو الألياف) بين الحوامل، أو خلال الجدران، أو الأسقف، أو الأرضيات، أو بين الغرف.
- رص عدد من الحاويات الكثيفة أو الثقيلة أكبر من 21 وحدة في حامل أو تركيب عدد من الحاويات أكبر من 44 وحدة في أي حامل.
- التوصيل بموارد طاقة التيار المباشر. يجب أن يقوم كهربائي مؤهل بجميع التوصيلات بطاقة التيار المباشر والتأريض الآمن.
- لا يمنح هذا المستند العميل أي ضمانات أخرى بالإضافة إلى الضمانات المقدمة بمقتضى شروط اتفاقية الخدمات الرئيسية الخاصة بك أو الاتفاقية، حسبما هو معمول به.
- لا يمنح وصف الخدمة هذا العميل أي ضمانات أخرى بالإضافة إلى الضمانات المقدمة بمقتضى شروط اتفاقية الخدمات الرئيسية الخاصة بك أو الاتفاقية، كما هو معمول به.

مسؤوليات العميل

- **صلاحية منح الوصول.** يقر العميل ويتعهد بأنه قد حصل على الإذن لكل من العميل وشركة Dell للوصول إلى المنتجات المدعومة والبيانات المسجلة عليها وكل مكونات الأجهزة والبرامج المضمنة فيها واستخدامها لغرض تقديم هذه الخدمات. وإذا لم يكن العميل قد حصل على هذا الإذن بالفعل، فإن العميل يتحمل مسؤولية الحصول عليه، على نفقة العميل، قبل أن يطلب العميل من شركة Dell أداء هذه الخدمات.
- **التعاون مع محلل الهاتف وفني موقع العمل.** سيتعاون العميل مع محلل الهاتف أو فني موقع العمل التابعين لشركة Dell ويتبع الإرشادات التي يوجهونها له. تُظهر التجارب أن معظم مشكلات وأخطاء النظام يمكن تصحيحها عبر الهاتف نتيجة للتعاون الوثيق بين المستخدم والمحلل أو الفني.
- **جاهزية الأجهزة.** سيتولى العميل مسؤولية نقل الأجهزة من مناطق الاستلام بالمنشأة لديه إلى موقع التثبيت قبل أن تتولى شركة DT Services مسؤولية إخراج الأجهزة من عبواتها وتثبيتها.
- **الالتزامات في موقع العمل.** أينما تتطلب الخدمات الأداء في موقع العمل، سيقوم العميل بتوفير (بدون تكلفة على شركة Dell) وصول مجاني وآمن وكاف لمنشأته والمنتجات المدعومة بما في ذلك مساحة عمل واسعة وخط هاتف محلي وإمداد بالكهرباء. يجب أيضًا توفير شاشة عرض أو جهاز عرض، وماوس (أو جهاز تأشير) ولوحة مفاتيح (بدون تكلفة على شركة Dell) إذا لم يكن النظام يشتمل على هذه العناصر بالفعل.
- **الحفاظ على البرامج والإصدارات المدعومة بالخدمات.** يحافظ العميل على البرامج والمنتجات المدعومة عند الحد الأدنى المحدد من شركة Dell لمستويات الإصدار أو عمليات التكوين على النحو المحدد في www.dell.com/support للمنتجات المدعومة. يجب أن يضمن العميل أيضًا أن تثبيت الأجزاء البديلة التصحيحية أو التصحيحات أو تحديثات البرامج أو الإصدارات اللاحقة يتم وفقًا لتوجيهات شركة Dell من أجل الحفاظ على المنتجات المدعومة بحالة مؤهلة لهذه الخدمة.
- **النسخ الاحتياطي للبيانات؛ إزالة البيانات السرية.** سأكمل العميل عملية نسخ احتياطي لجميع البيانات والبرامج الحالية الموجودة في جميع الأنظمة المتأثرة قبل تسليم هذه الخدمة وخلال ذلك. وينبغي أن يقوم العميل بعمل نسخ احتياطي دورية للبيانات المخزنة على جميع الأنظمة المتأثرة كإجراء احترازي ضد نواحي القصور أو التغييرات أو فقدان البيانات المحتملة. وبالإضافة إلى ذلك، فإن العميل مسؤول عن إزالة أي معلومات سرية، أو خاصة، أو شخصية، وكذا أي وسائل قابلة للإزالة مثل بطاقات SIM، أو أقراص CD أو بطاقات PC بغض النظر عما إذا كان الفني الموجود في موقع العمل يوفر المساعدة أيضًا أم لا. لن تكون شركة DELL مسؤولة عن:

- أي معلومات سرية أو خاصة أو شخصية خاصة بك؛
- و/أو البيانات أو البرامج أو البرمجيات المفقودة أو التالفة؛
- و/أو الوسائط القابلة للإزالة التالفة أو المفقودة؛
- و/أو رسوم البيانات أو الرسوم الصوتية المفروضة نتيجة عدم إزالة جميع بطاقات SIM أو أي وسائط قابلة للإزالة أخرى موجودة بداخل المنتجات المدعومة التي يتم إرجاعها إلى شركة DELL؛
- و/أو فقدان استخدام نظام أو شبكة ما؛
- و/أو أي أفعال أو أوجه قصور، بما في ذلك الإهمال عن طريق شركة DELL أو جهة خارجية مُقدمة للخدمة.

لن تكون شركة DT Services مسؤولة عن استعادة أي برامج أو بيانات أو إعادة تثبيتها. عند إرجاع منتج مدعوم أو جزء منه، سيقوم العميل فقط بتضمين المنتج المدعوم أو الجزء الذي طلبه فني الهاتف.

لن تكون شركة DT Services مسؤولة عن التغييرات في تكوين بيئة iSCSI القائمة.

ضمانات الجهات الخارجية. قد تتطلب هذه الخدمات وصول شركة Dell إلى أجهزة أو برامج لم تصنعها شركة Dell. قد تصبح بعض ضمانات جهات التصنيع باطلة إذا مارست شركة Dell أو أي جهة أخرى بخلاف جهة التصنيع العمل على الأجهزة أو البرامج. سيضمن العميل عدم تأثير أداء شركة Dell للخدمات على هذه الضمانات، أو، إذا حدث ذلك، سيقبل العميل هذا التأثير. لا تتحمل شركة Dell مسؤولية ضمانات الجهات الخارجية أو مسؤولية أي تأثير قد تُحدثه الخدمات على تلك الضمانات.

مسؤوليات العميل الإضافية. فيما يلي المسؤوليات الإضافية المنوطة بالعميل:

- إمداد موظفي DT Services بإمكانية الوصول إلى أنظمة وشبكات العملاء (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الوصول إلى الأنظمة البعيدة والشبكات) والعمليات والإجراءات الحالية والرسومات التخطيطية لسير العمل والتصميمات المعمارية (Visio أو ما يكافئه) وموظفي الموارد الذين سيشاركون في نقل المعارف، إذا كان ذلك ساريًا.
- توفير بيئة اختبار لاختبار الاستجابات للأحداث المقررة وغير المقررة على النحو المنصوص عليه في خطة الاختبار.
- التأكد من استكمال العميل لقائمة الفحص قبل النشر المزودة لـ SRM.
- توفير بيئة UniSphere تشغيلية لشركة DT Services.
- التأكد من قيام العميل بفتح المنافذ المناسبة لتثبيت SRM.
- توفير جهة اتصال فنية واحدة على الأقل، بمسؤوليات إدارة النظام والمستويات المناسبة من امتيازات الوصول إلى الأنظمة والمعلومات الضرورية لأداء الخدمة.
- استكمال قوائم الفحص قبل النشر التي ستوفرها شركة DT Services وذلك للمهام التي يلزم استكمالها قبل مشاركة شركة DT Services و/أو وصولها إلى الموقع، على النحو المناسب.
- توفير اتصال إنترنت لتنزيل البرامج المطلوبة لعملية النشر.
- توفير بيئة SMC و SPA تشغيلية لشركة DT Services.
- تزويد شركة DT Services بأجهزة gatekeeper مخصصة للأجهزة المضيفة من أجل أداة تمكين الحل الخاصة باكتشاف الصيف.
- التأكد من أن منافذ جدار الحماية اللازمة لتوفير الخدمات مفتوحة.
- تزويد شركة DT Services بإمكانية وصول معقولة إلى فريق عمل العميل الوظيفي والفني والخاص بالأعمال كما يلزم لتنفيذ الخدمات. تدرك شركة DT Services أن فريق عمل العميل مكرس لعمليات التشغيل اليومية للمنشآت، وسوف تستعين الشركة بالجهود المعقولة من أجل الحد من المتطلبات الواقعة على عاتق فريق عمل العميل بقدر الإمكان.
- منح المهندسين التابعين لشركة DT Services صلاحية وصول كاملة إلى لوحة المفاتيح.
- منح مهندسي شركة DT Services صلاحية وصول من المستوى الأساسي (أنظمة UNIX الأساسية) و/أو مستوى المسؤول (أنظمة Windows الأساسية)، على النحو المناسب، إلى جميع الخوادم التي سيتم تكوين المكونات عليها. يجب إنشاء حسابات المستخدمين التي تتيح صلاحية وصول من المستوى الأساسي أو مستوى المسؤول قبل وصول شركة DT Services إلى الموقع.
- توفير بيئة اختبار لاختبار الاستجابات للأحداث المقررة وغير المقررة على النحو المنصوص عليه في خطة الاختبار.
- إكمال قائمة الفحص قبل النشر المزودة والخاصة بـ SRM.
- إمداد DT ببيئة UniSphere تشغيلية.
- التأكد من فتح المنافذ المناسبة لتثبيت SRM.
- توفير جهة اتصال فنية واحدة على الأقل، بمسؤوليات إدارة النظام والمستويات المناسبة من امتيازات الوصول إلى الأنظمة والمعلومات الضرورية لأداء الخدمة.

- إكمال قوائم الفحص قبل النشر المزودة من DT وذلك للمهام التي يلزم إكمالها قبل مشاركة شركة DT و/أو وصولها إلى الموقع، على النحو الساري.
- إمداد DT ببيئة SMC و SPA تشغيلية.
- تزويد شركة DT بأجهزة gatekeeper مخصصة للأجهزة المضيفة من أجل أداة تمكين الحل الخاصة باكتشاف الصفييف.
- التأكد من أن منافذ جدار الحماية اللازمة لتوفير الخدمات مفتوحة.
- منح موظفي شركة DT Services صلاحية وصول كاملة إلى لوحة المفاتيح.
- منح موظفي شركة DT صلاحية وصول من المستوى الأساسي (أنظمة UNIX الأساسية) و/أو مستوى المسؤول (أنظمة Windows الأساسية)، على النحو الساري، إلى جميع الخوادم التي سيتم تكوين المكونات عليها. يجب إنشاء حسابات المستخدمين التي تتيح صلاحية وصول من المستوى الأساسي أو مستوى المسؤول قبل وصول شركة DT Services إلى الموقع.

الرسوم الثابتة للخدمة المقدمة وجدول الفواتير

ما لم يتفق الطرفان بشكل مشترك على غير ذلك كتابةً، يكون تاريخ البدء المتوقع للخدمات في غضون أسبوعين (2) بعد استلام شركة DT Services لطلب شراء هذه الخدمة من جانب العميل وموافقتها عليه.

يحق للعميل استخدام الخدمات الموضحة في هذا المستند لمدة اثني عشرة (12) شهرًا اعتبارًا من تاريخ الفاتورة الصادرة عن شركة DT Services ("مدة الخدمة"). ستنتهي صلاحية الخدمات تلقائيًا في اليوم الأخير من مدة الخدمة، ما لم توافق شركة DT Services على غير ذلك. لن يحق للعميل بأي حال من الأحوال الاحتفاظ بأي جزء غير مستخدم من الخدمات أو استرداد قيمته.

ساعات عمل شركة Dell هي أيام الإثنين إلى الجمعة (من الساعة 8 صباحًا إلى 6 مساءً حسب التوقيت المحلي للعميل) ما لم يتم تحديد خلاف ذلك في الجدول أدناه.

الدولة	ساعات العمل العادية لشركة Dell Technologies Services
كوستاريكا، الدانمارك، السلفادور، فنلندا، غواتيمالا، هندوراس، النرويج، بنما، بورتوريكو، جمهورية الدومينيكان، السويد	من 8 صباحًا إلى 5 مساءً
استراليا، الصين، هونج كونج، اليابان، كوريا، ماليزيا، نيوزيلندا، سنغافورة، تايوان، تايلاند	من 9 صباحًا إلى 5 مساءً
الأرجنتين، فرنسا، الهند، إيطاليا، باراجواي، أوروغواي	من 9 صباحًا إلى 6 مساءً
بوليفيا وتشيلي	من 9 صباحًا إلى 7 مساءً
الشرق الأوسط	من يوم الأحد إلى الخميس من 8 صباحًا إلى 6 مساءً

قد يتم أداء بعض أنشطة ProDeploy Plus و ProDeploy خارج ساعات عمل شركة Dell العادية بناءً على طلب العميل واللوائح المحلية. سيتم أداء العمل لفترات تصل إلى 8 ساعات بحد أقصى يوميًا، ما لم يتم الاتفاق مع شركة DT Services على غير ذلك مقدمًا. لا يتم إجراء أي أنشطة خلال العطلات المحلية و/أو العطلات الخاصة بولاية ما و/أو العطلات الخاصة ببلد ما.

يتم أداء الخدمات الموضحة في هذا المستند على أساس سعر ثابت بالرسوم المحددة في عرض الأسعار الساري الخاص بموفر الخدمة.

يتم تسليم الخدمات باستخدام نموذج تسليم الخدمات القياسي لموفر الخدمة والذي قد يشمل تسليم الخدمات في موقع العمل و/أو خارج موقع العمل. إذا طلب العميل نموذج تسليم خدمات مختلف، تخضع الرسوم، و/أو النفقات، و/أو نطاق العمل، و/أو الجدول الزمني للتعديل طبقًا لقسم "تغييرات نطاق الخدمات" الوارد في هذا المستند. إذا لم يقر العميل هذه التغييرات طبقًا لقسم "تغييرات نطاق الخدمات"، يوافق موفر الخدمة والعميل على سريان نموذج تسليم الخدمات القياسي لمقدم الخدمة بالنسبة للخدمات. (لا ينطبق على تفاعلات حكومة الولايات المتحدة أو دولة الولايات المتحدة التي تعوق استخدام تسليم الخدمات خارج الموقع.)

يتم إصدار الفواتير عقب استلام موفر الخدمة لطلب الشراء الخاص بالعميل وموافقه عليه.

يجوز للعميل لموفر الخدمة إصدار الفواتير المستحقة عن المبالغ الإضافية المرتبطة بالتغييرات أو الاستثناءات التي تخص الخدمات ويلتزم بسداد هذه المبالغ.

شروط وأحكام الخدمات المقدمة من شركة Dell Technology

هذا المستند مبرم بين العميل المحدد في وصف البيع المناسب أدناه ("العميل") وكيان مبيعات Dell Technologies الساري ("Dell Technologies") المحدد في طلب البيع الخاص بك، وهو يحدد معايير الأعمال والمسائل الأخرى المتعلقة بالخدمات التي أسند العميل إلى شركة Dell Technologies مهمة تقديمها بموجب هذا المستند.

البيع المباشر من شركة Dell Technologies إلى العميل: يخضع هذا المستند وأداء الخدمات الموضحة بالتفصيل هنا إلى ما يلي (i) أحدث اتفاقية موقعة بين العميل وشركة Dell Technologies والتي تحتوي على الشروط والأحكام المحدد سريانها على الخدمات المتخصصة ("الاتفاقية الحالية")؛ أو (ii) في حالة عدم وجود تلك الاتفاقية، الشروط والأحكام القياسية لشركة Dell Technologies التي تسري على الخدمات المتخصصة المحددة أدناه. في حالة وجود تعارض بين هذا المستند والاتفاقية الحالية، يتم الاحتكام إلى هذا المستند.

البيع عن طريق موزع معتمد من شركة Dell Technologies إلى العميل: إذا قمت بشراء الخدمات الموضحة بالتفصيل في هذا المستند عن طريق موزع معتمد من شركة Dell Technologies، تقتصر أغراض هذا المستند على الوصف وتوضيح المعلومات دون إرساء علاقة تعاقدية أو تحديد أي حقوق أو التزامات مشتركة بينك وبين شركة Dell Technologies. يتم تنظيم هذه الخدمات بموجب الاتفاقية المبرمة بينك وبين الموزع المعتمد من شركة Dell Technologies فقط. أجازت شركة Dell Technologies للموزع المعتمد من الشركة منحك هذا المستند. يجوز للموزع المعتمد من شركة Dell Technologies اتخاذ إجراءات بالاشتراك مع شركة Dell Technologies تقوم الشركة بموجبها بأداء جميع الخدمات أو جزء منها بالنيابة عن الموزع.

البيع من شركة Dell Technologies إلى موزع معتمد من شركة Dell Technologies: يخضع هذا المستند وأداء الخدمات الموضحة بالتفصيل هنا إلى شروط وأحكام الخدمات المتخصصة المبرمة بينك ("الشريك") وبين شركة Dell Technologies والمحددة في (i) الاتفاقية الموقعة الخاصة بطلب شراء المنتج والخدمات، في حالة وجودها؛ أو (ii) اتفاقية الخدمات المتخصصة السارية التي تم توقيعها بصورة منفصلة، في حالة وجودها، وفي حالة وجود كلا الاتفاقيتين، يتم الاحتكام إلى المستند ذي التاريخ السريان الأحدث؛ أو (iii) في حالة عدم وجود الاتفاقيتين الموضحتين سابقاً، تسري الشروط والأحكام القياسية لشركة Dell Technologies فيما يتعلق بالخدمات المتخصصة على النحو المحدد أدناه. يقر الشريك ويوافق علي ما يلي: (أ) لا تمثل الاتفاقيات المبرمة من طرفه مع عملائه ("المستخدمين النهائيين") فيما يخص الخدمات الموضحة بالتفصيل في هذا المستند عقوداً مبرمة من طرف شركة Dell Technologies؛ و(ب) لا يملك الشريك أي حق أو سلطة تجيز له إلزام شركة Dell EMC بأي التزامات ما لم تتفق شركة Dell Technologies على غير ذلك بصورة صريحة وكتابية، ولن يتعهد بغير ذلك، أو يزعم القيام بذلك؛ و(ج) لا يمثل المستخدمون النهائيون جهات خارجية مستفيدة من هذا المستند أو من أي اتفاقية أخرى مبرمة بين شركة Dell Technologies والشريك؛ و(د) تعني جميع الإشارات الواردة إلى "العميل" في هذا المستند الشريك المعني بشراء الخدمات؛ و(هـ) عندما يكون تقديم الخدمات بمعرفة شركة Dell Technologies مرهوناً بالالتزام منوط بالشريك، فقد يسري هذا الالتزام كذلك على المستخدم النهائي فيما يتعلق بتقديم الخدمات للمستخدم النهائي. يجب أن يضمن الشريك التزام ذلك المستخدم النهائي بهذه الالتزامات عندما يكون ذلك سارياً. في حالة تقاعس المستخدم النهائي عن تلبية ذلك الالتزام، لن تكون شركة Dell Technologies مسؤولة عن أي إخفاق في أداء التزاماتها جراء ذلك. في حالة وجود تعارض بين هذا المستند والاتفاقيات المشار إليها في (i) و(ii) أعلاه، يتم الاحتكام إلى هذا المستند.

تنظم الشروط والأحكام التالية هذا المستند:

1.1 المدة؛ الإنهاء. يبدأ هذا المستند اعتباراً من التاريخ المحدد في قسم "الجدول الزمني للخدمات" أعلاه ويستمر العمل به، ما لم يتم إنهائه جراء أي انتهاكات، طبقاً لشروطه. يجب أن يقوم أي طرف من الطرفين بإخطار الطرف الآخر كتابياً في حالة حدوث انتهاك مزعوم من جانب الطرف الآخر لأي بند من البنود المادية الواردة في هذا المستند. يحق للمستلم فترة قدرها ثلاثين (30) يوماً ميلادياً اعتباراً من تاريخ استلام هذا الإخطار من أجل تنفيذ إجراء تصحيحي ("فترة الإجراء التصحيحي"). في حالة تقاعس مستلم هذا الإخطار عن تنفيذ إجراء تصحيحي في خلال فترة الإجراء التصحيحي، يجوز لمرسل الإخطار في هذه الحالة إرسال إخطار إنهاء كتابي يبدأ سريانه بعد الاستلام.

1.2 منح حقوق النشر أو حقوق الترخيص الخاصة بالعناصر المستلمة. بموجب سداد العميل لجميع المبالغ المستحقة لشركة Dell Technologies، يوافق الطرفان على ما يلي (i) يمتلك العميل جميع حقوق النشر الخاصة بجزء العناصر المستلمة (المحدد أدناه) المكون فقط من التقارير والتحليلات المكتوبة وأوراق العمل الأخرى التي تقوم شركة Dell Technologies بإعدادها وتسليمها إلى العميل في إطار تنفيذ الالتزامات المنوطة بها بموجب هذا المستند؛ و(ii) بالنسبة لجزء العناصر المستلمة المكون من البرامج النصية والتعليمات البرمجية، تمنح شركة Dell Technologies العميل حقاً دائماً غير حصري وغير قابل للنقل أو الإلغاء (باستثناء في حالة حدوث انتهاك لهذا المستند) في استخدام هذا الجزء ونسخه وإنشاء أعمال مستمدة منه (دون الحق في منح ترخيص من الباطن له) من أجل أنشطة الأعمال الداخلية الخاصة بالعميل، على النحو الموضح بموجب هذا المستند. لا يسري الترخيص الممنوح في هذا القسم علي (أ) المواد المقدمة من العميل، و(ب) أي منتجات أو عناصر أخرى خاصة بشركة Dell Technologies مرخصة، أو مقدمة بخلاف ذلك، بموجب اتفاقية منفصلة. تعني "العناصر المستلمة" أي تقارير، أو تحليلات، أو برامج نصية، أو تعليمات برمجية، أو نتائج أعمال أخرى قامت شركة Dell Technologies بتسليمها إلى العميل في إطار عمل تلبية الالتزامات المحددة بموجب هذا المستند.

1.2.1 المواد المقدمة من العميل. لا يتنازل العميل عن أي من الحقوق الخاصة به في المواد التي يقدمها إلى شركة Dell Technologies من أجل استخدامها في تنفيذ الخدمات. بموجب حقوق الملكية الخاصة بالعميل (المحددة أدناه) والواردة في هذا المستند، يمنح العميل لشركة Dell Technologies حقاً غير حصري وغير قابل للنقل في استخدام هذه المواد لمصلحة العميل فقط في إطار تلبية التزامات شركة Dell Technologies بموجب هذا المستند.

1.2.2 الاحتفاظ بحقوق الملكية. يحتفظ كل طرف لنفسه بجميع حقوق الملكية الخاصة التي لم يمنحها بصورة صريحة للطرف الآخر. لن تكون هناك أي قيود على شركة Dell Technologies فيما يتعلق بتطوير، أو استخدام، أو تسويق خدمات أو منتجات على شاكلة العناصر المستلمة أو الخدمات المقدمة بموجب هذا المستند، وبمقتضى التزامات السرية المنوطة بشركة Dell Technologies تجاه العميل، فيما يتعلق باستخدام العناصر المستلمة أو تنفيذ خدمات مماثلة لأي مشروعات أخرى. تعني "حقوق الملكية" كل براءات الاختراع، أو حقوق النشر، أو الأسرار التجارية، أو المنهجيات، أو الأفكار، أو المفاهيم، أو الاختراعات، أو المعرفة الفنية، أو الأساليب، أو حقوق الملكية الفكرية الأخرى المملوكة لأي طرف.

1.3 المعلومات السرية؛ النشر. تعني "المعلومات السرية" أي معلومات تحمل المسمى "سرية" أو "مملوكة" أو مسمى مشابهًا، أو المعلومات التي يجب أن يُستدل على كونها سرية بطبيعتها، أو المعلومات التي يتم تحديدها، في حالة الإفصاح عنها شفهيًا، بوصفها سرية لدى الإفصاح عنها ثم تلخيصها، وتمييزها بالمسميات المناسبة، وتقديمها في صورة مادية في غضون أسبوعين (2) من ذلك. لا تشمل المعلومات السرية المعلومات (i) الموجودة بصورة مشروعة بحوزة الطرف المستلم دون التزام مسبق بالسرية من جانب الطرف المفتح عن المعلومات؛ أو (ii) المطروحة للمعرفة العامة؛ أو (iii) المقدمة بصورة مشروعة من طرف خارجي إلى الطرف المستلم دون قيود بشأن السرية؛ أو (iv) التي يقوم الطرف المستلم بتطويرها بصفة مستقلة دون الإشارة إلى المعلومات السرية الخاصة بالطرف المفتح عن المعلومات. يجب على كل طرف (أ) استخدام المعلومات السرية الخاصة بالطرف الآخر فقط لأغراض ممارسة الحقوق أو تنفيذ الالتزامات المحددة بموجب هذا المستند؛ و(ب) توفير الحماية - لمنع الإفصاح لأي جهات خارجية وذلك عن طريق استخدام مستوى حماية مكافئ لذلك المستخدم لدى الطرف المستلم لحماية المعلومات الخاصة به ذات الطبيعة والأهمية المماثلة، وباستخدام مستوى الحماية المعقول على الأقل - لأي معلومات سرية يقوم الطرف الآخر بالإفصاح عنها لفترة تبدأ عقب تاريخ الإفصاح وحتى ثلاث (3) سنوات بعد ذلك، باستثناء فيما يخص (1) بيانات العميل التي قد تمتلك شركة Dell Technologies صلاحية الوصول إليها فيما يتعلق بتقديم الخدمات، والتي يجب أن تظل معلومات سرية حتى سريان أحد الاستثناءات المذكورة أعلاه؛ و(2) المعلومات السرية التي تمثل، بصفة كلية أو جزئية، حقوق ملكية لشركة Dell Technologies يحظر على الطرف المستلم الإفصاح عنها في أي وقت، أو المعلومات التي تحتوي على حقوق من ذلك النوع، أو تكشف عنها. بالرغم مما سبق، يجوز للطرف المستلم الإفصاح عن المعلومات السرية (أ) إلى الجهة التابعة له (المحددة أدناه) بغرض تلبية التزاماته أو ممارسة حقوقه المحددة بموجب هذا المستند شريطة التزام هذه الجهة التابعة بما سبق؛ و(ب) إلى الحد اللازم بموجب القانون (شريطة قيام الطرف المستلم بمنح الطرف المفتح عن المعلومات إخطارًا فوريًا). تعني "الجهة التابعة" أي كيان قانوني خاضع للتحكم، أو مسؤول عن التحكم، أو خاضع للتحكم" المشترك مع شركة Dell Technologies أو العميل، علي التوالي. يعني "التصرف" امتلاك نسبة أكثر من 50% من قوة التصويت أو مصالح الملكية. يحظر على كل طرف، كما لن يُجيز لأي طرف آخر أو يساعده على، إنشاء أي نشرات مكتوبة أو بيانات صحفية أو كتيبات تسويق أو نشرات أو إعلانات عامة أخرى مرتبطة على أي نحو بهذا المستند، أو إنتاجها، أو إصدارها، أو نشرها دون الحصول على موافقة كتابية مسبقة من الطرف الآخر، على ألا يمتنع الطرف الآخر عن إعطاء هذه الموافقة دون أسباب منطوية.

1.4 السداد. يقوم العميل بسداد الفواتير الصادرة عن شركة Dell Technologies بالكامل وبفس العملة المحددة في فاتورة Dell Technologies في غضون ثلاثين (30) يومًا بعد تاريخ فاتورة Dell Technologies، على أن يتم تحصيل فائدة بعد انقضاء هذا التاريخ بنسبة تساوي القيمة الأقل من بين 1.5% لكل شهر أو أعلى نسبة يجيزها القانون. الرسوم المستحقة بموجب هذا المستند خاصة بهذا الاتفاق فقط على أن يتكفل العميل بسداد جميع ضرائب القيمة المضافة (VAT)، والمبيعات، والاستخدام، والإنتاج، والاستقطاع، والملكية الشخصية، والسلع والخدمات والضرائب الأخرى، والرسوم، والجمارك، والعوائد الناتجة عن طلب شراء العميل إلى شركة Dell Technologies أو تعويضها عنها، فيما عدا الضرائب المستندة إلى الدخل الصافي لشركة Dell Technologies. إذا توجب على العميل استقطاع الضرائب، فسيفوق العميل بإرسال أي إيصالات استقطاع إلى شركة Dell Technologies على tax@dell.com.

1.5 الضمان؛ إخلاء المسؤولية عن الضمان. ستقوم شركة Dell Technologies بأداء الخدمات على نحو متقن وفقًا للمعايير المتعارف عليها في هذا المجال. يجب أن يقوم العميل بإخطار شركة Dell Technologies بأي تقصير في أداء الخدمات على هذا النحو في غضون عشرة (10) أيام بعد أداء الجزء الساري من الخدمات. ستقتصر المسؤولية الكاملة لشركة Dell Technologies والتعويض الوحيد المستحق للعميل من شركة Dell Technologies جراء تقصير الشركة في تنفيذ الخدمات على هذا النحو، حسبما يتراءى للشركة، على (i) علاج هذا التقصير، و/أو (ii) إنهاء هذا المستند ورد المبلغ المناظر لهذا التقصير من أي رسوم مستلمة. باستثناء على النحو المنصوص عليه صراحةً في قسم الضمان هذا، وإلى أقصى حد يجيزه القانون الساري، لا تقدم شركة Dell Technologies (بما في ذلك الموردون التابعين لها) أي ضمانات صريحة أخرى، كتابية أو شفوية، وتخلي مسؤوليتها عن جميع الضمانات الضمنية. بالقدر الذي يجيزه القانون الساري، يتم استثناء جميع الضمانات الأخرى على وجه الخصوص، بما في ذلك على سبيل المثال وليس الحصر، الضمانات الضمنية الخاصة بقابلية التسويق، والملاءمة لغرض معين، وحقوق الملكية وعدم الانتهاك، وأي ضمان مكفول بموجب اللوائح، أو سريان القانون، أو في إطار التعامل، أو الأداء، أو الاستخدام التجاري.

1.6 حدود المسؤولية. ستقتصر المسؤولية الكاملة لشركة Dell Technologies والتعويض الوحيد والحصري المستحق للعميل عن أي مطالبة من أي نوع مهما كان، تنشأ عن أو فيما يتصل بهذا المستند أو الخدمات المقدمة بموجبه، على الأضرار المباشرة المؤكدة الناتجة عن الإهمال المنفرد من جانب شركة Dell Technologies بمبلغ لا يتجاوز قيمة السعر المدفوع لشركة Dell Technologies نظير الخدمات المقدمة بموجب هذا المستند. باستثناء فيما يتعلق بالمطالبات الخاصة بانتهاك حقوق الملكية الفكرية لشركة Dell Technologies، لن يتحمل أي طرف من الطرفين المسؤولية تجاه الطرف الآخر عن أي أضرار خاصة، أو تبعية، أو تحذيرية، أو عرضية، أو غير مباشرة (بما في ذلك على سبيل المثال وليس الحصر، خسارة الأرباح أو العوائد أو البيانات و/أو الاستخدام)، حتى في حالة الإشارة إلى احتمال حدوث هذه الأضرار.

1.7 بنود متنوعة. سيعمل الطرفان بمثابة متعاقدين منفصلين لجميع الأغراض الواردة في هذا المستند. لا يتضمن هذا المستند أي بند يمكن تفسيره بوصفه يحول لأي طرف اتخاذ صفة الوكيل أو الممثل الذي ينوب عن الطرف الآخر، أو يجيز لكلا الطرفين تكوين مشروع مشترك أو إبرام شراكة لأي غرض. لن يتحمل أي طرف من الطرفين مسؤولية تصرفات أو أخطاء الطرف الآخر، ولن يحق لأي منهما التحدث نيابة عن الطرف الآخر، أو تمثيله، أو إلزامه على أي نحو دون موافقة كتابية مسبقة من الطرف الآخر. يجب على كل طرف الالتزام بجميع قوانين، وأنظمة، ولوائح التصدير السارية والحصول على جميع التصاريح، والترخيص، وشهادات الإبراء الحكومية اللازمة.

يحظر بصورة صريحة إجراء أي تحويل بصورة مخالفة للقانون الأمريكي، بما في ذلك قوانين التصدير الأمريكية. يخضع هذا المستند لقوانين كومنولث ماساشوستس بالنسبة للمعاملات التي تتم داخل الولايات المتحدة ولقوانين الدولة التي يوجد بها كيان Dell Technologies بالنسبة للمعاملات التي تتم خارج الولايات المتحدة، باستثناء أي تعارض لقواعد القوانين. لا تسري اتفاقية الأمم المتحدة بشأن عقود البيع الدولي للبضائع.

ملحق أ – خدمات النشر الإضافية

تعتبر خدمات النشر الإضافية خدمات نشر مكملة تُكمل عملية نشر جديدة أو حلاً خاصاً بشركة Dell Technologies تم نشره بالفعل. تُباع خدمات النشر الإضافية التالية كوظيفة (وظائف) إضافية لعرض ProDeploy Enterprise Suite المشار إليه أعلاه أو كعرض مستقل:

ProDeploy Plus Add-on for SRM, Storage Configuration Management

تعالج هذه الخدمة متطلبات عمل التقارير الخاصة بإدارة وحدات تخزين العميل. وهي تتيح إمكانية رؤية التغييرات الخاصة بتكوين التخزين وعمل تقارير التوافق على مستوى بيئة التخزين. تساعد هذه الخدمة العملاء في فهم العدد الهائل من تغييرات التكوين سريعاً حسب القسم أو الموقع، مما يتيح لهم الحفاظ على التوافق مع البرامج والأجهزة مما يضمن حفاظهم على أفضل الممارسات الخاصة بهم.

خلال هذا الجزء من الخدمة، تقوم شركة DT Services بما يلي:

- تنفيذ عمليات تخطيط المشروع.
- عقد اجتماع تحضير مع العميل.
- تنفيذ عمليات التحضير للمشروع.
- التحقق من جاهزية نظام النشر الأساسي للتثبيت.
- استكمال قالب CSV الخاص بإثراء البيانات واعتماده.
- مراجعة قوالب CSV للتحقق من الدقة/المنطق/الأخطاء والتحقق من صحة البيئة في ضوء بيانات CSV.
- تأكيد تنسيق قبول المستخدم ونطاقه والتحقق من التقارير المنشورة مقارنةً بخطة الاختبار.
- تنفيذ عمليات التثبيت والتكوين.
- تثبيت أدوات التجميع الموحدة (إذا كانت مطلوبة) وتكوينها.
- تثبيت أدوات تجميع إثراء البيانات وتكوينها.
- تحديد المراجعة المستهدفة لبيئة تشغيل الصفيح وتكوينها.
- تحديد المراجعة المستهدفة لبيئة تشغيل المحول وتكوينها.
- تحديد المراجعة المستهدفة لبرامج HBA الثابتة وتكوينها.
- تثبيت التقارير.
- إجراء عملية تحقق من المستوى الأول للتقارير المنشورة.
- إجراء عمليات توزيع التقارير وجدولتها.
- جدولة تقارير التكوين والتوافق.
- التحقق من صحة التقارير المنشورة مقارنةً بخطة الاختبار.
- مراجعة التقارير مع العميل لضمان تلبية الاحتياجات.
- إجراء نظرة عامة وظيفية.
- تدريب ما يصل إلى مستخدمين اثنين على الوصول إلى التقارير وتشغيلها.
- تسجيل العميل من أجل استلام تنبيهات عن المنتجات.
- إنهاء عناصر تسليم المشروع.
- توفير النظرة العامة الوظيفية.
- مراجعة العمليات الأساسية، والتكوين، والميزات الموسعة التي تمثل جزءاً من عملية التنفيذ.

ProDeploy Plus Add-on for SRM, Storage and Application Capacity Trends Reporting

تعالج هذه الخدمة المتطلبات الخاصة بعمل التقارير الخاصة باتجاهات سعة التطبيقات لدى العميل. وهي تتيح إمكانية الرؤية على مستوى بنىة التخزين عن طريق إنشاء مجموعة مخصصة تلقائية من لوحات أجهزة القياس والتقارير الخاصة باستخدام السعة الكاملة لدى العميل المطبقة على صفائف وحدات التخزين.

خلال هذا الجزء من الخدمة، تقوم شركة DT Services بما يلي:

- تنفيذ عمليات تخطيط المشروع.
- عقد اجتماع تحضيرى مع العميل.
- تنفيذ عمليات التحضير للمشروع.
- التحقق من جاهزية نظام النشر الأساسي للتثبيت.
- استكمال قالب CSV الخاص بإثراء البيانات واعتماده.
- مراجعة قالب CSV للتحقق من الدقة/المنطق/الأخطاء.
- التحقق من صحة البيئة في ضوء بيانات CSV.
- تأكيد التنسيق والنطاق والتحقق من التقارير المنشورة مقارنةً بخطة الاختبار.
- تنفيذ عمليات التثبيت والتكوين.
- تثبيت أدوات التجميع الموحدة (إذا كانت مطلوبة) وتكوينها.
- تثبيت أدوات تجميع إثراء البيانات وتكوينها.
- تثبيت التكوين المخصص لتقارير اتجاهات سعة تخزين خدمة SRM وتطبيقاتها.
- إجراء عملية تحقق من المستوى الأول للتقارير المنشورة.
- إجراء عمليات توزيع التقارير وجدولتها.
- جدولة تقارير تخطيط السعة.
- إجراء عملية التحقق من صحة التقارير المنشورة مقارنةً بخطة الاختبار.
- مراجعة التقارير مع العميل لضمان تلبية الاحتياجات.
- التحقق من صحة التقارير المنشورة مقارنةً بخطة الاختبار.
- تسجيل العميل من أجل استلام تنبيهات عن المنتجات.
- إنهاء عناصر تسليم المشروع.
- توفير النظرة العامة الوظيفية.
- مراجعة العمليات الأساسية، والتكوين، والميزات الموسعة التي تمثل جزءًا من عملية التنفيذ.

ProDeploy Plus Add-on for SRM, SLA Achievement Reporting

تعالج هذه الخدمة متطلبات عمل التقارير الخاصة بتوفر التطبيق لدى العميل. وهي تتيح إمكانية الرؤية على مستوى بنىة التخزين عن طريق إنشاء مجموعة مخصصة تلقائية من لوحات أجهزة القياس والتقارير لخدمة العميل وتوفر التطبيق ومعدل النقل.

خلال هذا الجزء من الخدمة، تقوم شركة DT Services بما يلي:

- تنفيذ عمليات تخطيط المشروع.
- عقد اجتماع تحضيرى مع العميل.
- تنفيذ عمليات التحضير للمشروع.
- التحقق من جاهزية نظام النشر الأساسي للتثبيت.
- استكمال قالب CSV الخاص بإثراء البيانات واعتماده.
- مراجعة قالب CSV للتحقق من الدقة/المنطق/الأخطاء.

- التحقق من صحة البيئة في ضوء بيانات CSV.
- تأكيد تنسيق قبول المستخدم ونطاقه والتحقق من التقارير المنشورة مقارنةً بخطة الاختبار.
- تنفيذ عمليات التثبيت والتكوين.
- تثبيت أدوات التجميع الموحدة (إذا كانت مطلوبة) وتكوينها.
- تثبيت أدوات تجميع إثناء البيانات وتكوينها.
- تثبيت التكوين المخصص لتقارير اتجاهات سعة تخزين خدمة SRM وتطبيقاتها.
- تثبيت لوحة أجهزة القياس لإدارة السعة الموجزة المخصصة.
- إجراء عمليات توزيع التقارير وجدولتها.
- جدولة تقارير تخطيط السعة.
- إجراء عمليات توزيع التقارير وجدولتها.
- جدولة تقارير التكوين والتوافق.
- إجراء عملية التحقق من صحة التقارير المنشورة مقارنةً بخطة الاختبار.
- مراجعة التقارير مع العميل لضمان تلبية الاحتياجات.
- التحقق من صحة التقارير المنشورة مقارنةً بخطة الاختبار.
- تسجيل العميل من أجل استلام تنبيهات عن المنتجات.
- إنهاء عناصر تسليم المشروع.
- توفير النظرة العامة الوظيفية.
- مراجعة العمليات الأساسية، والتكوين، والميزات الموسعة التي تمثل جزءًا من عملية التنفيذ.

ProDeploy Plus Add-on for SRM, Reporting Design

توفر هذه الخدمة خدمة استشارية بأفضل الممارسات لتعريف متطلبات التقارير للعملاء باستخدام SRM والمراقبة والتقارير (M&R). تتحقق الخدمة من صحة أهداف تصميم التقرير الخاص بالعميل وهي خدمة استشارية وشاملة. توفر الخدمة ملخصًا تنفيذيًا ونماذج تقارير تعرّف التقارير الضرورية للعميل بدقة. يقوم موظفو DT أو الوكلاء المعتمدون بأداء الخدمة التي قد تستغرق 40 ساعة.

خلال هذا الجزء من الخدمة، تقوم شركة DT Services بما يلي:

- تنفيذ عمليات تخطيط المشروع.
- عقد اجتماع تحضيرى مع العميل.
- إجراء اجتماع لمراجعة عملية التنفيذ ومهام التحقق من الصحة.
- إجراء عملية التحقق من صحة التنفيذ والجاهزية.
- مقابلة فريق عمل العميل لتحديد البيئة الحالية.
- تنفيذ مرحلة تحليل البيانات.
- تحليل حالات الاستخدام وإمكانات بيانات العميل.
- تحديد البيئة من أجل تحديد النطاق الكلي ومستوى الجهد (LOE).
- إجراء تحليل لثغرات التقارير الموجودة في تطبيقات SolutionPacks من أجل تحديد أي مقاييس مطلوبة في التقرير المخصص/التقارير المخصصة.
- إجراء مراجعة لمكونات إمكانات البيانات.
- مراجعة تحليل البيانات مع العميل.
- الحصول على موافقة العميل على تحليل البيانات.
- تنفيذ تصميم التقارير.
- تحليل حالات الاستخدام وإمكانات بيانات العميل.
- مراجعة التصميم النهائي.

- مراجعة وثائق البيئة ونماذج التقارير المخصصة مع العميل.
- الحصول على موافقة العميل على حل التقارير المخصص في نهاية الاجتماع.
- تسجيل العميل من أجل استلام تنبيهات عن المنتجات.
- إنهاء عناصر تسليم المشروع.
- توفير النظرة العامة الوظيفية.

ProDeploy Plus Add-on for SRM, Performance Trending and Reporting

تعالج هذه الخدمة المتطلبات الخاصة بعمل التقارير الخاصة باتجاهات أداء العميل. وهي تتيح إمكانية رؤية تنبيهات الأداء والتقارير على مستوى بيئة التخزين. تساعد هذه الخدمة العملاء في فهم مقاييس الأداء والاستخدام سريعاً، مما يتيح لهم تحديد المشكلات وحلها من خلال لوحة واحدة.

خلال هذا الجزء من الخدمة، تقوم شركة DT Services بما يلي:

- تنفيذ عمليات تخطيط المشروع.
- عقد اجتماع تحضيرى مع العميل.
- تنفيذ عمليات التحضير للمشروع.
- التحقق من جاهزية نظام النشر الأساسي للتثبيت.
- استكمال قالب CSV الخاص بإثراء البيانات واعتماده.
- مراجعة قالب CSV للتحقق من الدقة/المنطق/الأخطاء.
- التحقق من صحة البيئة في ضوء بيانات CSV.
- تأكيد تنسيق قبول المستخدم ونطاقه والتحقق من التقارير المنشورة مقارنةً بخطة الاختبار.
- تنفيذ عمليات التثبيت والتكوين.
- تثبيت أدوات التجميع الموحدة (إذا كانت مطلوبة) وتكوينها.
- تثبيت أدوات تجميع إثراء البيانات وتكوينها.
- تثبيت التكوين المخصص لتقارير اتجاهات سعة تخزين خدمة SRM وتطبيقاتها.
- تكوين حدود الأداء.
- إجراء عملية تحقق من المستوى الأول للتقارير المنشورة.
- إجراء عمليات توزيع التقارير وجدولتها.
- جدولة تقارير تخطيط السعة.
- التحقق من صحة التقارير المنشورة مقارنةً بخطة الاختبار.
- مراجعة التقارير مع العميل لضمان تلبية الاحتياجات.
- التحقق من صحة التقارير المنشورة مقارنةً بخطة الاختبار.
- تسجيل العميل من أجل استلام تنبيهات عن المنتجات.
- إنهاء عناصر تسليم المشروع.
- توفير النظرة العامة الوظيفية.

ProDeploy Plus Add-on for SRM, Operational Readiness

توفر هذه الخدمة أسبوعاً من جاهزية التشغيل لنشر خدمات SRM الثابتة، ونظرة عامة وظيفية على البرنامج المنشور، وتتحقق من جاهزية SRM للاستخدام والعمل بقدرة وظيفية كاملة. يمكن بيع هذه الخدمة فقط كوظيفة إضافية للخدمات التالية: النشر التمهيدي لـ SRM (PS-BAS-SRMIIMP) والنشر القياسي لـ SRM (PS-BAS-SRMSIMP).

خلال هذا الجزء من الخدمة، تقوم شركة DT Services بما يلي:

- تنفيذ عمليات تخطيط المشروع.
- تنفيذ أنشطة ضمان تشغيل SRM.
- تنفيذ عمليات تثبيت الأجهزة الأساسية وتكوينها لنظام Atmos.
- توضيح وظيفة SRM.
- تكوين إمكانية الرؤية المستندة إلى الأدوار (تكامل AD/LDAP).
- تسجيل العميل من أجل استلام تنبيهات عن المنتجات.
- تسجيل العميل لتلقي تنبيهات المنتجات.
- إكمال خطة الاختبار وتسليمها.

ProDeploy Plus Add-on for SRM, Data Protection Compliance

تعالج هذه الخدمة المتطلبات الخاصة بعمل التقارير الخاصة بحماية بيانات العميل. وهي تتيح إمكانية رؤية النسخ المتماثل للتطبيقات وتقارير استمرار الأعمال على مستوى بيئة التخزين. تساعد هذه الخدمة العملاء في فهم الثغرة الأمنية للنسخ المتماثل للتطبيقات بالنسبة للقسم أو الموقع، مما يتيح لهم فهم مخاطر النسخ المتماثل واحتياجاتهم له.

خلال هذا الجزء من الخدمة، تقوم شركة DT Services بما يلي:

- تنفيذ عمليات تخطيط المشروع.
- عقد اجتماع تحضير مع العميل.
- تنفيذ عمليات التحضير للمشروع.
- التحقق من جاهزية نظام النشر الأساسي للتثبيت.
- استكمال قالب CSV واعتماده.
- مراجعة قالب CSV للتحقق من الدقة/المنطق/الأخطاء.
- تأكيد تنسيق UAT ونطاقه.
- تنفيذ عمليات التثبيت والتكوين.
- تثبيت أدوات تجميع إثراء البيانات وتكوينها.
- تثبيت التقارير.
- إجراء عملية تحقق من المستوى الأول للتقارير المنشورة.
- إجراء عمليات توزيع التقارير وجدولتها.
- جدولة تقرير حماية البيانات.
- التحقق من صحة التقارير المنشورة مقارنةً بمجموعة اختبار UAT.
- تسجيل العميل من أجل استلام تنبيهات عن المنتجات.
- إنهاء عناصر تسليم المشروع.
- توفير النظرة العامة الوظيفية.

ProDeploy Plus Add-on for SRM, Application Chargeback Reporting

تم تصميم هذه الخدمة لمعالجة متطلبات عمل التقارير الخاصة باستعادة تكلفة التخزين لدى العميل. وهي تتيح إمكانية الرؤية على مستوى بنية التخزين عن طريق إنشاء مجموعة مخصصة تلقائية من لوحات أجهزة القياس والتقارير التي توفر مقاييس استخدام متكاملة من المضيف إلى جهاز التخزين. تساعد هذه الخدمة في تكوين حالات استخدام استعادة التكلفة لحل SRM مما يتيح للعميل كسب قيمة أكبر من المنتج في إطار زمني أسرع.

خلال هذا الجزء من الخدمة، تقوم شركة DT Services بما يلي:

- تنفيذ عمليات تخطيط المشروع.
- عقد اجتماع تحضيري مع العميل.
- تنفيذ عمليات التحضير للمشروع.
- التحقق من جاهزية نظام النشر الأساسي للتثبيت.
- استكمال قالب CSV الخاص باستعادة التكلفة واعتماده.
- مراجعة قوالب CSV للتحقق من الدقة/المنطق/الأخطاء.
- التحقق من صحة البيئة في ضوء بيانات CSV.
- تأكيد تنسيق خطة الاختبار ونطاقها واستكمال عملية التحقق من الموقع.
- تنفيذ عمليات التثبيت والتكوين.
- تثبيت أدوات التجميع الموحدة وتكوينها.
- تثبيت أدوات تجميع إثراء البيانات وتكوينها.
- تثبيت التكوين المخصص لتقارير استعادة التكلفة لتطبيقات SRM.
- تثبيت تقرير طريقة العرض عالية المستوى المخصص للكتلة.
- تثبيت التقرير المفصل المخصص للكتلة.
- إجراء عملية تحقق من المستوى الأول للتقارير المنشورة.
- إجراء عمليات توزيع التقارير وجدولتها.
- جدولة تقارير تخطيط استعادة التكلفة.
- التحقق من صحة التقارير المنشورة مقارنةً بخطة الاختبار.
- مراجعة التقارير مع العميل لضمان تلبية الاحتياجات.
- التحقق من صحة التقارير المنشورة مقارنةً بخطة الاختبار.
- تسجيل العميل من أجل استلام تنبيهات عن المنتجات.
- إنهاء عناصر تسليم المشروع.
- توفير النظرة العامة الوظيفية.

ProDeploy Plus for Monitoring and Reporting

توفر هذه الخدمة قدرة شاملة على مراقبة أداء صفائف وحدات تخزين Unity وعمل تقارير بشأنها. يقوم موظفو الخدمات المتخصصة لدى Dell Technologies بتثبيت برنامج Monitoring and Reporting for Unity وتكوينه من أجل مراقبة صفائف Unity و VNX و VNXe و صفائف وحدات التخزين وعمل تقارير بشأنها. يجب بيع هذه الخدمة مع خدمة أساسية تقوم بتثبيت صفائف وحدات تخزين جديدة لـ Unity و VNX و VNXe وتنفيذها.

- تنفيذ عمليات تخطيط المشروع.
- إجراء التخطيط والتصميم لبرنامج Monitoring and Reporting Essentials.
- التحقق من جاهزية التنفيذ لبرنامج Monitoring and Reporting Essentials.
- جمع معلومات خاصة بموقع العميل لبرنامج Monitoring and Reporting Essentials.
- تثبيت برنامج Monitoring and Reporting Essentials.
- تكوين برنامج Monitoring and Reporting Essentials.
- تكوين التقارير لبرنامج Monitoring and Reporting Essentials.
- تسجيل العميل من أجل استلام تنبيهات عن المنتجات.
- إجراء نظرة عامة وظيفية.
- مراجعة برنامج Monitoring and Reporting Essentials.
- إنهاء عناصر تسليم المشروع.
- توفير النظرة العامة الوظيفية.

ProDeploy Plus for SRM Upgrade

توفر هذه الخدمة عمليات التخطيط، والجدولة، والتحقق الشاملة لترقية حل SRM صغير الحجم الموجود إلى الإصدار الحالي من SRM. هذه الخدمة قابلة للتطبيق وهي مقصورة حاليًا على بيئات العميل التي تتضمن ما يلي:

تتضمن هذه الخدمة المكونات التالية (لا تتجاوز القيم المدرجة):

- عدد تطبيقات SolutionPacks للأجهزة المضيفة الحقيقية: 1
- عدد تطبيقات: Amazon AWS SolutionPacks: 1
- عدد تطبيقات SolutionPacks لنظام Atmos: 1
- عدد تطبيقات: Brocade FC Switch SolutionPacks: 1
- عدد تطبيقات SolutionPacks لنظام استعادة التكلفة للكتلة: 1
- عدد تطبيقات: Cisco MDS/Nexus SolutionPacks: 1
- عدد تطبيقات SolutionPacks لنظام Cisco UCS: 1
- عدد تطبيقات SolutionPacks لنظام Centera: 1
- عدد تطبيقات SolutionPacks لنظام Data Domain: 1
- عدد تطبيقات Data Protection Advisor SolutionPacks: 1
- عدد تطبيقات SolutionPacks لنظام ECS: 1
- عدد تطبيقات SolutionPacks لوحدة إدارة أجهزة Hitachi: 1
- عدد تطبيقات SolutionPacks لواجهة المضيف: 1
- عدد تطبيقات SolutionPacks لنظام HP 3PAR StoreServ: 1
- عدد تطبيقات SolutionPacks لنظام HP StorageWorks: 1
- عدد تطبيقات: HPE Nimble SolutionPacks: 1
- عدد تطبيقات SolutionPack لنظام Huawei Oceanstor: 1
- عدد تطبيقات SolutionPacks للسلسلة IBM DS: 1
- عدد تطبيقات SolutionPack لنظام IBM FlashSystem: 1
- عدد تطبيقات IBM SAN Volume Controller/Storwize
- عدد تطبيقات SolutionPacks لنظام IBM XIV: 1
- عدد IDPA عبر تطبيقات: DPA SolutionPack: 1
- عدد تطبيقات SolutionPacks لنظام MicroSoft Hyper-V: 1
- عدد تطبيقات SolutionPacks لنظام Microsoft SQL Server: 1
- عدد تطبيقات: MS Azure SolutonPack: 1
- عدد تطبيقات: NetApp Filer SolutionPacks: 1
- عدد تطبيقات SolutionPacks لقواعد بيانات Oracle: 1
- عدد تطبيقات SolutionPacks لنظام Oracle MySQL: 1
- عدد تطبيقات SolutionPacks لنظام PowerFlex: 1
- عدد تطبيقات: PowerScale SolutionPacks: 1
- عدد تطبيقات SolutionPacks لنظام PowerStore: 1
- عدد تطبيقات SolutionPacks لنظام Pure Storage: 1
- عدد تطبيقات SolutionPacks لنظام RecoverPoint: 1
- عدد تطبيقات: SC Series SolutionPacks: 1
- عدد تطبيقات: SRM Health SolutionPacks: 1

- عدد تطبيقات SolutionPacks لنظام توافق التخزين: 1
- عدد تطبيقات SolutionPacks لنظام Unity/VNX/VNXe: 1
- عدد تطبيقات SolutionPacks لوحدة تحكم ViPR: 1
- عدد تطبيقات SolutionPacks لنظام VMAX/Powermax: 1
- عدد تطبيقات SolutionPacks لأنظمة VMware vSphere و vSAN: 1
- عدد تطبيقات SolutionPacks لنظام VPLEX: 1
- عدد تطبيقات SolutionPack لنظام VxRail: 1
- عدد تطبيقات SolutionPacks لنظام XtremIO: 1

خلال هذا الجزء من الخدمة، تقوم شركة DT Services بما يلي:

- جمع البيانات لفحص البيئة للإعداد للترقية.
- إجراء اجتماعات ميدانية مع العميل لمراجعة متطلبات SRM.
- تخطيط عملية ترقية حل SRM.
- تحديد عملية المشاركة والجدول الزمني.
- تقييم البيئة لتحديد الحاجة إلى موارد أجهزة إضافية.
- التخطيط لتثبيت برامج إضافية للتحميل المستند إلى مجموعة SRM.
- إجراء عملية ترقية حل SRM.
- إجراء مراجعة للترقية المسبقة والتحقق منها.
- إجراء عملية التحديث لحل SRM.
- تحديث أجهزة SRM المضيفة.
- تطبيق SolutionPack للأجهزة المضيفة الحقيقية.
- إعداد أجهزة UNIX المضيفة لتلبية متطلبات الاكتشاف.
- إعداد أجهزة Windows المضيفة لتلبية متطلبات الاكتشاف.

ترقية أي من تطبيقات SolutionPacks التالية لحل SRM أو تثبيتها وتنفيذ عمليات اكتشاف الأجهزة، وجمع البيانات، والتحقق من الصحة:

- تطبيق Amazon AWS SolutionPacks
- تطبيق Atmos SolutionPacks
- تطبيق Brocade FC Switch SolutionPacks
- تطبيق Block Chargeback SolutionPacks
- تطبيق Cisco MDS/Nexus SolutionPacks
- تطبيق Cisco UCS SolutionPacks
- تطبيق Centera SolutionPacks
- تطبيق Data Domain SolutionPacks
- تطبيق Data Protection Advisor SolutionPacks
- تطبيق ECS SolutionPacks
- تطبيق Hitachi Device Managers SolutionPacks
- تطبيق Host Interface SolutionPacks
- تطبيق HP 3PAR StoreServ SolutionPacks
- تطبيق HP StorageWorks SolutionPacks
- تطبيق HPE Nimble SolutionPacks

- Huawei Oceanstor
- تطبيق IBM DS Series SolutionPacks
- IBM FlashSystem
- تطبيق IBM SAN Volume Controller/Storwize
- تطبيق IBM XIV SolutionPacks
- IDPA عبر تطبيقات DPA SolutionPack
- تطبيق MicroSoft Hyper-V SolutionPacks
- تطبيق Microsoft SQL Server SolutionPack
- تطبيقات MS Azure SolutionPack
- تطبيق NetApp Filer SolutionPacks
- تطبيق Oracle Databases SolutionPacks
- تطبيق Oracle MySQL SolutionPacks
- تطبيق PowerFlex SolutionPacks
- تطبيق PowerScale SolutionPacks
- تطبيق PowerStore SolutionPacks
- تطبيق Pure Storage SolutionPacks
- تطبيق RecoverPoint SolutionPacks
- تطبيق SC Series SolutionPacks
- تطبيق SRM Health SolutionPacks
- تطبيق Storage Compliance SolutionPacks
- تطبيق Unity/VNX/VNXe SolutionPacks
- تطبيق ViPR Controller SolutionPacks
- تطبيق VMAX/PowerMax SolutionPacks
- تطبيق VMware vSphere and vSAN SolutionPacks
- تطبيق VPLEX SolutionPacks
- تطبيق VxRail SolutionPacks
- تطبيق XtremIO SolutionPacks

ProDeploy Plus for Storage Monitoring and Reporting Upgrade

توفر هذه الخدمة قدرة شاملة على مراقبة أداء صفائف وحدات تخزين Unity وعمل تقارير بشأنها. يقوم موظفو Dell Technologies بتنصيب برنامج Monitoring and Reporting for Unity وتكوينه من أجل مراقبة صفائف Unity و VNX و VNXe و صفائف وحدات التخزين وعمل تقارير بشأنها. يجب بيع هذه الخدمة مع خدمة أساسية تقوم بتنصيب صفائف وحدات تخزين جديدة لـ Unity و VNX و VNXe وتنفيذها. جهد PM لهذه الخدمة محدود.

يوفر برنامج المراقبة والتقارير تقارير موسعة تعرض للعميل رؤية في الوقت الفعلي وتاريخية ومتوقعة لسعة صفائف وحدات التخزين وأدائها. يوفر موظفو DT نظرة عامة وظيفية على البرنامج لمراجعة تقارير التخزين.

هذه الخدمة قابلة للتطبيق وهي مقتصرة حاليًا على بيئات العميل التي تتضمن ما يلي:

- برنامج Monitoring and Reporting for Unity.
- بيئات SRM الموجودة.

خلال هذا الجزء من الخدمة، تقوم شركة DT Services بما يلي:

- الاجتماع مع العميل لضمان استيفاء العميل لمتطلبات البيئة والتنفيذ التشغيلي (الأجهزة، والبرامج، والبنية الأساسية) ومنح العميل قائمة بالتحديثات المطلوبة أو المفيدة.
- تنفيذ تحقق من السلامة البيئية لتحديد الإصدارات.
- التحقق من جاهزية التنفيذ لترقية برنامج مراقبة التخزين وعمل التقارير
- إجراء ترقية لبرنامج مراقبة التخزين وعمل التقارير
- تكوين برنامج SRM
- تكوين التقارير لـ SRM
- تسجيل العميل من أجل استلام تنبيهات عن المنتجات.
- إنهاء عناصر تسليم المشروع.
- توفير النظرة العامة الوظيفية.

حقوق النشر © 2022 لشركة Dell Technologies Inc. أو الشركات التابعة لها. جميع الحقوق محفوظة. علامة Dell EMC وDell EMC والعلامات التجارية الأخرى هي علامات تجارية لشركة Dell Inc. أو الشركات التابعة لها. قد تكون العلامات التجارية الأخرى علامات تجارية لمالكيها المعنيين.