



موجز الخدمة

ProDeploy Plus for PowerStore

هذه الخدمة هي جزء من مجموعة خدمات ("ProDeploy Suite") ProDeploy Enterprise Suite والتي تتوفر في عدة طبقات: Basic، Deployment، و ProDeploy Plus ("طبقة العرض" بشكل فردي أو "طبقات الخدمة" إجمالاً). قد تشمل حلول المؤسسات على سبيل المثال وليس الحصر الأنظمة الأساسية للأجهزة مثل الخوادم، ووحدات التخزين، والشبكات، والأنظمة الأساسية القابلة للتطوير ("النظام الأساسي للأجهزة") وكذلك الخدمات الإضافية، أو الترقية، أو خدمات إدارة البيانات الخاصة ببرامج وأجهزة المؤسسات ذات الصلة ("خدمات النشر الإضافية").

يسر شركة Dell Technologies Services ("DT Services") تقديم هذه الخدمة بمقتضى هذا المستند. سيتضمن عرض الأسعار، أو نموذج طلب الشراء الخاص بك، أو نموذج الفاتورة أو إقرار طلب الشراء الآخر المتفق عليه من الطرفين (على النحو الساري، "نموذج طلب الشراء") اسم الخدمة (الخدمات) وخيارات الخدمات المتاحة التي قمت بشرائها. لمزيد من المساعدة أو لطلب نسخة من عقود الخدمة الخاصة بك، اتصل بقسم الدعم الفني لشركة Dell Technologies أو بممثل المبيعات في منطقتك.

جدول المحتويات

- 1 -	ProDeploy Plus for PowerStore
- 2 -	نظرة عامة على الخدمات
- 2 -	بنية العرض
- 2 -	نطاق المشروع
- 3 -	ProDeploy Plus for PowerStore SAS Expansion Enclosure
- 4 -	المساعدة في تكوين ما بعد النشر لمدة 30 يوماً
- 4 -	شهادات اعتماد التدريب
- 5 -	العناصر المستلمة
- 5 -	تغييرات نطاق الخدمات
- 5 -	استثناءات نطاق الخدمات
- 6 -	مسؤوليات العميل
- 7 -	الجدول الزمني للخدمات
- 8 -	شروط وأحكام Dell Technologies Services
- 11 -	Appendix A
- 11 -	ProDeploy Plus Add-On for PowerStore Hardware Component
- 11 -	ProDeploy Plus Add-On for PowerStore Add Two Hosts
- 12 -	ProDeploy Plus Add-On for PowerStore File
- 13 -	ProDeploy Plus Add-On for PowerStore Remote Replication
- 14 -	ProDeploy Plus Add-On for PowerStore Local Protection

نظرة عامة على الخدمات

تقدم خدمة DT هذه إمكانية نشر حل PowerStore. تشمل الخدمة تثبيت الأجهزة ونشر جهاز PowerStore واحد وتكوينه لمجموعة جديدة أو موجودة. يتم تسليم الخدمة في الموقع من أجل تثبيت الأجهزة وتكوينها.

توفر خدمة تثبيت الأجهزة تركيب حوامل الأجهزة في موقع العمل، وتشغيل الجهاز وتثبيتها عن بعد، وتوفير خدمة نشر وحدات التخزين عملية التكوين وإمداد التخزين لأربعة (4) أجهزة مضيفة، باستخدام Fibre Channel (FC) أو بروتوكولات نقل NVMe أو iSCSI أو الجمع بينها، مع برامج مدعومة متعددة المسارات.

توفر خدمة Expansion Enclosure إمكانية تثبيت وتكوين حاوية توسعة واحدة (1) في جهاز PowerStore.

بنية العرض

يتوفر نوعان من عروض الخدمة: الخدمات الأساسية والخدمات الإضافية.

الخدمات الأساسية مرتبطة بنشر نظام أساسي محدد للأجهزة تم شراؤه حديثاً أو بخدمة نشر إضافية على أي نظام أساسي للأجهزة. يتم تحديد الخدمات الأساسية على نموذج الطلب إما Basic Deployment أو ProDeploy أو ProDeploy Plus تتبعها [سلسلة النظام الأساسي للأجهزة] أو [القاعدة] تتبعها [معارف إضافية] إذا لزم الأمر. على سبيل المثال، ProDeploy Plus PowerMax.

يتم تحديد الخدمات الإضافية في نموذج الطلب "كوظيفة إضافية". يمكن دمج الوظائف الإضافية مع أي خدمة أساسية داخل نفس طبقة العرض. على سبيل المثال، يمكن دمج خدمة ProDeploy Plus إضافية فقط مع خدمة ProDeploy Plus رئيسية. قد تتضمن بعض الخدمات الإضافية قائمة بخيارات الخدمات الفرعية وسيتم اختيار هذه الخدمات الفرعية من قبل العميل بعد البيع أو عند بدء المشروع. يمكن شراء الخدمات الإضافية بكميات مضاعفة لتغطية الخدمات الفرعية المختلفة أو لكميات مضاعفة من نفس الخدمة الفرعية. لمزيد من المعلومات حول خدمات إضافية محددة، يُرجى مراجعة قسم ملحق خدمات النشر الإضافية.

كل خدمات ProDeploy و ProDeploy Plus لديها مكون تخطيط. وتم تصميم هذا المكون لجمع معلومات عن بيئة العميل حتى يتم التكامل والنشر بصورة ناجحة. وهو ليس بديلاً للتقييم الاستراتيجي أو خدمات التصميم. يمكن شراء هذه الخدمات الاستشارية من شركة Dell بشكل منفصل.

نطاق المشروع

سيعمل موظفو شركة ("DT Services") Dell Technologies Services أو الوكلاء المعتمدون لها ("موظفو شركة "DT Services") عن قرب مع فريق العمل الخاص بالعميل من أجل تنفيذ الخدمات المحددة أدناه ("الخدمات") بمقتضى قيام العميل بأداء "مسؤوليات العميل" الموضحة بالتفصيل في هذا المستند.

ProDeploy Plus for PowerStore

PowerStore			كميات الخدمة
حاوية التوسعة	السلسلة X	السلسلة T	
0	1	1	عدد أجهزة PowerStore
0	4	4	عدد الأجهزة المضيفة
0	16	16	عدد المناطق
1	0	0	عدد حاويات توسعة SAS

خلال هذا الجزء من الخدمة، تقوم شركة DT Services بما يلي:

PowerStore			إجراء اجتماع لمراجعة النشر.
حاوية التوسعة	السلسلة X	السلسلة T	
✓	✓	✓	التحقق من وجود الجهاز في موقع العمل في الموضع المناسب مع استيفاء متطلبات الطاقة والكابلات.
✓	✓	✓	إخراج الأجهزة من عبواتها وفحصها.

✓	✓	✓	تثبيت جهاز PowerStore بما في ذلك تركيب الحوامل، وتوصيل كبلات المكونات، وتوصيل الجهاز بمصدر طاقة العميل، وتشغيل الجهاز، والتأكد من اتصال النظام بالإنترنت.
✓	✓	✓	تكوين إمكانية اتصال شبكة IP والتحقق منها.
	✓	✓	التحقق من بيئة العميل من أجل نشر PowerStore
	✓	✓	التحقق من جاهزية شبكة العميل.
✓	✓	✓	توثيق البنية المقترحة في خطة النشر.
✓	✓	✓	تكوين جهاز التخزين ونشره.
	✓	✓	التحقق من تراخيص المنتجات المطلوبة.
	✓	✓	تكوين عملية تقسيم مناطق SAN من أجل نشر المضيف.
	✓	✓	تقييم بيئة شبكة العميل والتحقق منها.
	✓		التحقق من جاهزية vCenter الخارجي الجديد أو الذي قام العميل بتوفيره.
	✓		الاتصال بخادم vCenter باستخدام بيانات اعتماد الوصول.
	✓		التحقق من كائنات VMware vSphere لجهاز PowerStore.
	✓	✓	تمهيد جهاز التخزين وتكوينه.
	✓	✓	توصيل الأجهزة المضيفة التي يوفرها العميل باستخدام بروتوكولات النقل FC أو iSCSI أو NVMe أو مزيج منها
	✓	✓	إمداد بيانات التخزين لكل مضيف.
	✓	✓	التأكد من إمكانية الاتصال بين وحدة التخزين والأجهزة المضيفة.
	✓	✓	التأكد من إمكانية وصول الأجهزة المضيفة إلى وحدات التخزين المزودة.
	✓	✓	تكوين واختبار الاتصال المباشر عبر SupportAssist أو البوابة الموجودة.
✓	✓	✓	إجراء عملية التحقق بعد النشر.
✓	✓	✓	إجراء عملية نقل معرفة أساسية.

ProDeploy Plus for PowerStore SAS Expansion Enclosure

توفر خدمة ProDeploy Plus for PowerStore SAS Expansion Enclosure إمكانية إضافة حاوية توسعة SAS واحدة (1) إلى جهاز PowerStore.

سيعمل موظفو شركة DT Services أو الوكلاء المعتمدون لها ("موظفو شركة DT Services") عن قرب مع فريق العمل الخاص بالعميل من أجل أداء الخدمات المحددة أدناه ("الخدمات")، بمقتضى قيام العميل بأداء "مسؤوليات العميل" الموضحة بالتفصيل في هذا المستند.

PowerStore			كميات الخدمة
حاوية التوسعة	السلسلة X	السلسلة T	
0	1	1	عدد أجهزة PowerStore
25	25	25	عدد الأقراص
0	4	4	عدد وحدات الإدخال والإخراج النمطية
1	0	0	عدد حاويات توسعة SAS

خلال هذا الجزء من الخدمة، تقوم شركة DT Services بما يلي:

PowerStore			
حاوية التوسعة	السلسلة X	السلسلة T	
✓	✓	✓	ترقية البرامج/البرامج الثابتة لنظام التخزين، عند الحاجة، لدعم الأجهزة الجديدة.
✓	✓	✓	وضع ملصقات على أي كبلات توصيل مشترك ستتم إزالتها أو استبدالها أثناء عملية الترقية.
	✓	✓	تثبيت بطاقة الإدخال/الإخراج وتكوينها بالأجهزة المضيفة الخاصة بشركة Dell طبقاً لإرشادات التثبيت.
✓	✓	✓	تثبيت الأقراص الجديدة، طبقاً لخطة النشر.
✓	✓	✓	التأكد من ترقية المنتج بنجاح.

تركز الأنشطة التالية المضمنة في جميع الخدمات، بما في ذلك خدمات النشر الإضافية المحددة بمعرفة العميل، على إدارة مراحل بدء المشروع، والتخطيط له، وتنفيذه، وإتمامه، بما في ذلك تنسيق موارد التسليم والتواصل مع حاملي الأسم:

- إدارة موارد DT Services المخصصة للمشروع.
- العمل مع نقطة الاتصال المفردة التي يقوم العميل بتعيينها لتنسيق مهام المشروع والموارد المعينة لإكمال المهام المذكورة.
- العمل بمثابة نقطة اتصال مفردة لجميع المراسلات وعمليات تصعيد المشكلات الخاصة بالمشروع.
- تحديد عملية المشاركة والجدول الزمني.
- وضع خطة مشروع عالية المستوى مزودة بأحداث مسار مهمة وأحداث رئيسية.
- عقد اجتماع تحضيري لمراجعة نطاق المشروع، والتوقعات، وخطط المراسلات، وتوفير الموارد المطلوبة.
- عقد اجتماعات دورية لمتابعة الحالة من أجل مراجعة الإجراءات، والمشكلات، والمخاطر المحتملة للمشروع. يتفق العميل وشركة DT Services بشكل مشترك على مواعيد الاجتماعات الدورية.
- تنسيق عملية إغلاق المشروع.

المساعدة في تكوين ما بعد النشر لمدة 30 يوماً

ستقوم شركة DT Services، لمدة تصل إلى 30 يوماً من تاريخ النشر، بتوفير المساعدة في التكوين عن بعد للمنتجات المدعومة المشتراة (كما هي معرفة في هذا المستند) والمكونات الموجودة في النطاق المحدد للمشروع المضمنة مع هذه الخدمة. إذا كان لديك أي أسئلة حول التهيئة بعد مغادرة فريق النشر من شركة Dell للموقع الخاص بك، فاتصل بالدعم الفني من شركة Dell للحصول على المساعدة المبدئية. إذا كان هناك حاجة إلى مساعدة أكثر شمولاً، فسيقوم الدعم الفني من شركة Dell بإشراك الفريق المناسب لتحديد موعد لمساعدتك في دعم التهيئة.

شهادات اعتماد التدريب

قد يستلم العملاء الذين يشتركون في الخدمات لاستخدامها مع مجموعة محددة من المنتجات المدعومة شهادات اعتماد التدريب للخدمات التعليمية من DT Services ("شهادات اعتماد التدريب"). راجع نموذج الطلب الخاص بك للتأكد مما إذا كان شراؤك للخدمات يتضمن رقم تخزين السلعة (SKU) الخاص بشهادات اعتماد تدريب ProDeploy Plus ولتحديد عدد شهادات اعتماد التدريب التي تتلقاها عند شرائك للخدمات.

تُعد شهادات اعتماد التدريب طريقة مرنة لشراء الدورات التدريبية المقدمة بواسطة ("Dell") Dell Technologies Education Services. يتم تقديم الدورات التدريبية بأشكال متعددة: التدريب عند الطلب والتدريب في فصل دراسي افتراضي والتدريب في فصل دراسي مباشر في موقع مفتوح لأي عميل أو في موقع العميل. يمكن العثور على قائمة بالدورات التدريبية المتوفرة على الموقع education.dellemc.com.

ينبغي استرداد قيمة شهادات اعتماد التدريب في الدولة التي تم شراؤها فيها، لكن يمكن استردادها أيضاً خارج الدولة التي تم شراؤها فيها على أساس كل حالة على حدة وفقاً لما تحدده شركة Dell. لاسترداد قيمة شهادات اعتماد التدريب خارج الدولة التي تم شراؤها بها، اتصل بـ Dell Technologies Education Services أو بممثل المبيعات لديك.

مدة الفترة التي يمكنك خلالها استخدام شهادات اعتماد التدريب لشراء الدورات التدريبية المقدمة من Dell Technologies Education Services اثنا عشر (12) شهرًا من تاريخ شرائك لشهادات اعتماد التدريب. يجب جدولة كل الدورات التدريبية التي تم الحصول عليها مقابل شهادات اعتماد التدريب وتقديمها قبل انتهاء مدة الاثني عشر شهرًا السارية من تاريخ شراء الخدمات المدونة في نموذج الطلب، باستثناء إلى الحد الذي يتطلبه القانون المعمول به خلاف ذلك. بعد شرائك لشهادات اعتماد التدريب، ستقوم شركة Dell بتقديم تقرير رصيد شهري لشهادات اعتماد التدريب الخاصة بك وإشعار قبل انتهاء صلاحية أي شهادات اعتماد تدريب بمدة 90 يومًا. إذا كانت لديك أي استفسارات بشأن انتهاء صلاحية شهادات اعتماد التدريب الخاصة بك، فاتصل بشركة Dell أو بممثل المبيعات لديك. ستعتبر شركة Dell قد وفيت بالتزاماتها الخاصة بتقديم تدريب Dell Technologies Education Services لك مقابل شهادات اعتماد التدريب التي تشتريها بعد فترة الاثني عشر شهرًا التالية لتاريخ شرائك لشهادات اعتماد التدريب، حتى وإن لم تستخدم شهادات اعتماد التدريب لشراء أي من تدريبات Dell Technologies Education Services. في حالة انتهاء صلاحية شهادات اعتماد التدريب، لن تسترد تكلفة شراء شهادات اعتماد التدريب.

يمكن استخدام شراء شهادات اعتماد التدريب للتدريب المقدم من Dell Technologies Education Services، وفي بعض الحالات المحدودة لتدريبات معينة لجهات خارجية. اتصل بقسم Education Services أو بممثل المبيعات في منطقتك لمزيد من المعلومات حول عروض تدريب الجهات الخارجية المؤهلة.

العناصر المستلمة

تقوم شركة DT Services بمنح العميل العناصر المستلمة التالية فيما يتصل بالخدمات:

- التحقق من النشر

تغييرات نطاق الخدمات

يجب أن تتفق شركة DT Services والعميل كتابيًا بشكل مشترك على أي تغييرات تخص الخدمات، أو الجدول الزمني، أو الرسوم، أو هذا المستند. وفقًا لنطاق هذه التغييرات، قد تشترط شركة DT Services إبرام بيان أعمال منفصل بين الطرفين يوضح التغييرات بالتفصيل، وتأثير التغييرات المقترحة على الرسوم والجدول الزمني، والشروط الأخرى ذات الصلة. يجوز لأي من الطرفين طلب تغيير في النطاق من خلال إكمال نموذج طلب التغيير المزود بواسطة مدير المشروع.

سيراجع الطرف المتلقي طلب التغيير المقترح و(i) سيعتمده أو (ii) سوافق على إجراء تحقيق إضافي أو (iii) سيرفضه. لن تكون التغييرات المتفق عليها بموجب عملية إدارة التغيير سارية إلا بعد تنفيذها من قبل كلا الطرفين.

استثناءات نطاق الخدمات

تكون شركة DT Services مسؤولة فقط عن أداء الخدمات المحددة بصورة صريحة في هذا المستند. تعتبر جميع الخدمات، والمهام، والأنشطة الأخرى خارج النطاق.

يحافظ العميل على تشغيل إصدار حديث من تطبيق مكافحة فيروسات باستمرار على أي نظام يتم منح شركة DT Services صلاحية الوصول إليه ويقوم بفحص كل العناصر المستلمة والوسائط التي يتم استلامها عليها. يتخذ العميل إجراءات معقولة من أجل النسخ الاحتياطي للبيانات ويحافظ، على وجه الخصوص، على إجراء عملية نسخ احتياطي يومية وعمل نسخة احتياطية من البيانات ذات الصلة قبل قيام شركة DT Services بأداء أي أعمال تصحيح، أو ترقية، أو أعمال أخرى على أنظمة الإنتاج الخاصة بالعميل. إلى حد عدم استثناء مسؤولية شركة DT Services عن فقدان البيانات على أي نحو بموجب الاتفاقية الحالية أو هذا المستند، لن تكون شركة DT Services، في حالات فقدان البيانات، مسؤولة سوى عن بذل الجهد المعتاد من أجل استرداد البيانات المستحقة حال قيام العميل بعمل نسخة احتياطية صحيحة من البيانات الخاصة به.

الأنشطة التالية غير مضمنة في نطاق هذا المستند:

- كل خدمات ProDeploy Plus و ProDeploy لديها مكون تخطيط. وتم تصميم هذا المكون لجمع معلومات عن بيئة العميل حتى يتم التكامل والنشر بصورة ناجحة. وهو ليس بديلًا للتقييم الاستراتيجي أو خدمات التصميم. يمكن شراء هذه الخدمات الاستشارية من شركة Dell بشكل منفصل.
- الأنشطة المرتبطة ببيئة مركز بيانات العميل الحالية مثل التثبيت/إلغاء التثبيت وإعادة التكوين/التكوين والاتصال واستكشاف الأخطاء وإصلاحها وما إلى ذلك.
- البرمجة النصية المخصصة أو الترميز أو ضبط الأداء أو تحسينه.
- تثبيت أو تكوين أو ترحيل أي تطبيقات أو تقنيات ويب أو قواعد بيانات أو شبكات افتراضية أو أي برامج أخرى باستثناء ما هو موضح بشكل صريح في نطاق المشروع أعلاه.
- عمليات الترحيل أو الانتقال من أنظمة الحوسبة المادية إلى الأنظمة الافتراضية أو من أنظمة الحوسبة الافتراضية إلى الأنظمة الافتراضية بخلاف تلك المحددة صراحة في نطاق المشروع أعلاه.
- عمليات ترحيل البيانات أو التطبيقات إلى/من المنتجات غير المدعومة أو مراكز البيانات البعيدة إلى منتجات غير تابعة لشركة Dell Technologies.

- التثبيت المادي لمكونات الكمبيوتر مثل بطاقات الذاكرة، وأجهزة التخزين الداخلية، وبطاقات التوسعة في منتجات غير تابعة لشركة Dell Technologies.
 - تثبيت المنتجات غير المدعومة أو تكوينها. سيتم التحقق من جميع المكونات المزودة من قبل شركة Dell والعمل وتصنيفها باعتبارها مدعومة أو غير مدعومة أثناء عملية التخطيط. لاحظ أنه في بعض الحالات، قد تقوم شركة Dell بتوفير إرشادات لأعمال التثبيت والتكوين لمنتجات غير مدعومة والتي سيقوم العميل بإكمالها.
 - توجيه مسار الكبلات (الشبكة، أو الطاقة، أو الألياف) بين الحوامل، أو خلال الجدران، أو الأسقف، أو الأرضيات، أو بين الغرف.
 - رص عدد من الحاويات الكثيفة أو الثقيلة أكبر من 21 وحدة في حامل أو تركيب عدد من الحاويات أكبر من 44 وحدة في أي حامل.
 - التوصيل بموارد طاقة التيار المباشر. يجب أن يقوم كهربائي مؤهل بجميع التوصيلات بطاقة التيار المباشر والتأريض الآمن.
- لا يمنح هذا المستند العميل أي ضمانات أخرى بالإضافة إلى الضمانات المقدمة بمقتضى شروط اتفاقية الخدمات الرئيسية الخاصة بك أو الاتفاقية، حسبما هو معمول به.

مسؤوليات العميل

- صلاحية منح الوصول.** يقر العميل ويتعهد بأنه قد حصل على الإذن لكل من العميل وشركة Dell للوصول إلى المنتجات المدعومة والبيانات المسجلة عليها وكل مكونات الأجهزة والبرامج المضمنة فيها واستخدامها لغرض تقديم هذه الخدمات. وإذا لم يكن العميل قد حصل على هذا الإذن بالفعل، فإن العميل يتحمل مسؤولية الحصول عليه، على نفقة العميل، قبل أن يطلب العميل من شركة Dell أداء هذه الخدمات.
- التعاون مع محلل الهاتف وفني موقع العمل.** سيتعاون العميل مع محلل الهاتف أو فني موقع العمل التابعين لشركة Dell ويتبع الإرشادات التي يوجهونها له. تُظهر التجارب أن معظم مشكلات وأخطاء النظام يمكن تصحيحها عبر الهاتف نتيجة للتعاون الوثيق بين المستخدم والمحلل أو الفني.
- جاهزية الأجهزة.** سيتولى العميل مسؤولية نقل الأجهزة من مناطق الاستلام بالمنشأة لديه إلى موقع التثبيت قبل أن تتولى شركة DT Services مسؤولية إخراج الأجهزة من عبواتها وتثبيتها.

الالتزامات في موقع العمل. أينما تتطلب الخدمات الأداء في موقع العمل، سيقوم العميل بتوفير (بدون تكلفة على شركة Dell Technologies) وصول مجاني وأمن وكاف لمنشأته والمنتجات المدعومة بما في ذلك مساحة العمل الواسعة والكهرباء وخط هاتف محلي. يجب أيضًا توفير شاشة عرض أو جهاز عرض وماوس (أو جهاز تأشير) ولوحة مفاتيح (بدون تكلفة على شركة Dell Technologies) إذا لم يكن النظام مشتملاً بالفعل على هذه العناصر. أينما تتطلب الخدمات أنشطة تثبيت أجهزة العميل، سيوفر العميل الموارد والأدوات المناسبة المطلوبة (بدون أي تكلفة على شركة Dell Technologies)، وسيشارك شركة DT Services للحصول على توجيهات الخبراء المطلوبة أثناء تثبيت منتجات الأجهزة وتوصيلها بالكبلات.

الحفاظ على البرامج والإصدارات المدعومة بالخدمات. سيحافظ العميل على البرامج والمنتجات المدعومة عند الحد الأدنى المحدد من شركة Dell لمستويات الإصدار أو عمليات التكوين على النحو المحدد في موقع support.dell.com للمنتجات المدعومة. يجب أن يضمن العميل أيضًا أن تثبيت الأجزاء البديلة التصحيحية أو التصحيحات أو تحديثات البرامج أو الإصدارات اللاحقة يتم وفقًا لتوجيهات شركة Dell من أجل الحفاظ على المنتجات المدعومة بحالة مؤهلة لهذه الخدمة.

النسخ الاحتياطي للبيانات؛ إزالة البيانات السرية. سيُكمل العميل عملية نسخ احتياطي لجميع البيانات والبرمجيات والبرامج الحالية الموجودة في جميع الأنظمة المتأثرة قبل تسليم هذه الخدمة وخلال ذلك. وينبغي أن يقوم العميل بعمل نسخ احتياطي دورية للبيانات المخزنة على جميع الأنظمة المتأثرة كإجراء احترازي ضد نواحي القصور أو التغييرات أو فقدان البيانات المحتملة. وبالإضافة إلى ذلك، فإن العميل مسؤول عن إزالة أي معلومات سرية، أو خاصة، أو شخصية، وكذا أي وسائط قابلة للإزالة مثل بطاقات SIM، أو أقراص CD أو بطاقات PC بغض النظر عما إذا كان الفني الموجود في موقع العمل يوفر المساعدة أيضًا أم لا. لن تكون شركة DELL مسؤولة عن:

- أي معلومات سرية أو خاصة أو شخصية خاصة بك؛
- و/أو البيانات أو البرامج المفقودة أو التالفة؛
- و/أو الوسائط القابلة للإزالة التالفة أو المفقودة؛
- و/أو نفايات البيانات أو النفايات الصوتية المفروضة كنتيجة لعدم القدرة على إزالة جميع بطاقات SIM أو أي وسائط قابلة للإزالة أخرى موجودة داخل المنتجات المدعومة التي يتم إرجاعها إلى شركة DELL؛
- و/أو فقدان استخدام نظام أو شبكة ما؛
- و/أو أي أفعال أو أوجه قصور، بما في ذلك الإهمال عن طريق شركة DELL أو جهة خارجية مُقدمة للخدمة.

لن تكون شركة Dell مسؤولة عن استعادة أو إعادة تثبيت أي برامج أو بيانات. عند إرجاع منتج مدعوم أو جزء منه، سيقوم العميل فقط بتضمين المنتج المدعوم أو الجزء الذي طلبه في الهاتف.

لا تتضمن شركة DT Services تغييرات في تكوين بيئة شبكة التخزين (SAN) الموجودة.

ضمانات الجهات الخارجية. قد تتطلب هذه الخدمات وصول شركة Dell إلى أجهزة أو برامج لم تصنعها شركة Dell. قد تصبح بعض ضمانات جهات التصنيع باطلة إذا مارست شركة Dell أو أي جهة أخرى بخلاف جهة التصنيع العمل على الأجهزة أو البرامج. سيضمن العميل عدم تأثير أداء شركة Dell للخدمات على هذه الضمانات، أو، إذا حدث ذلك، سيقبل العميل هذا التأثير. لا تتحمل شركة Dell مسؤولية ضمانات الجهات الخارجية أو مسؤولية أي تأثير قد تُحدثه الخدمات على تلك الضمانات.

فيما يلي المسؤوليات الإضافية المنوطة بالعميل:

- ضمان تلبية جميع المتطلبات البيئية والفنية والتشغيلية قبل بدء الخدمة.
- تزويد شركة DT Services بإمكانية وصول معقولة إلى فريق عمل العميل الوظيفي والفني والخاص بالأعمال كما يلزم لتنفيذ الخدمات.
- تعيين جهة اتصال رئيسية ونقطة ترخيص بمثابة مدير مشروعات العميل. ستكون نقطة الاتصال المفردة هذه مسؤولة عن حل المشاكل وجدولة الأنشطة وجدولة المقابلات وجمع المعلومات ونشرها. يُعد راعي المشروع مسؤولاً عن ضمان التوافق مع التزامات العميل.
- تعيين مورد فني قائد ليكون بمثابة نقطة اتصال فنية مفردة بين العميل وشركة DT Services حسب الضرورة طوال مدة التفاعل.
- تزويد DT Services بقائمة بجميع الأجهزة التي يوفرها العميل لاستخدامها في التنفيذ للتحقق من توافق المعدات مع مصفوفة الدعم ومصفوفات التوافق السارية.
- التأكد من إجراء كل إعدادات الموقع المطلوبة بنجاح لكل مكون من مكونات أي نظام جديد ليس من إنتاج Dell. وسيضمن العميل أيضًا أن منشأته (أو المنشآت المقدمة من خلال جهة خارجية) قادرة على قبول ودعم أي منتجات جديدة مطلوبة من Dell Technologies قبل تاريخ بدء المشروع. ويتضمن ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، أنظمة الطاقة وأنظمة التدفئة والتهوية والتبريد والمساحة الأرضية الملائمة، والأمن، وما إلى ذلك.
- إتاحة نوافذ صيانة النظام المناسبة لشركة DT Services (أو الوكلاء المعتمدين) حسب الضرورة لإعداد المعدات.
- توفير (حسب الاقتضاء) تنفيذ البنية الأساسية للاتصالات ومكوناتها.
- توفير الدعم الفني لفرق التنفيذ وجميع الموردين والجهات الخارجية حسب الضرورة.
- تحمل المسؤولية الكاملة فيما يتعلق بمسائل الاتصال بالشبكة والأداء والتهينة.
- الحصول على جميع تراخيص الجهات الخارجية واتفاقيات الصيانة اللازمة لشركة DT Services لإنجاز المشروع، على نفقته الخاصة.
- الحفاظ على النظام الأساسي للأجهزة/نظام التشغيل الذي تم تكوينه بشكل صحيح لدعم الخدمات وإعداد خادم مكون بشكل صحيح قبل بدء الخدمات.
- الحصول على التراخيص ودعم الصيانة ذي الصلة بموجب عقد منفصل لأي منتجات Dell ضرورية قبل بدء الخدمات.
- السماح لشركة DT Services بنشر أي مستندات ضرورية لتوفير الخدمات وفقًا للقانون في أي موقع يتم فيه تقديم الخدمات.
- التأكد من توفر أي بنية أساسية مطلوبة خاصة بالموقع و/أو خاصة بالشبكة بين المواقع ومن تشغيلها.
- إدارة كل الإجراءات الداخلية للرقابة على التغيير وإجراءات التوثيق بما في ذلك التنسيق مع مالكي التطبيقات والأعمال.

الجدول الزمني للخدمات

ما لم يتفق الطرفان بشكل مشترك على غير ذلك كتابةً، يكون تاريخ البدء المتوقع للخدمات في غضون أسبوعين (2) بعد استلام شركة DT Services لطلب شراء هذه الخدمة من جانب العميل وموافقتها عليه.

يحق للعميل استخدام الخدمات الموضحة في هذا المستند لمدة اثني عشرة (12) شهرًا اعتبارًا من تاريخ الفاتورة الصادرة عن شركة DT Services ("مدة الخدمة"). ستنتهي صلاحية الخدمات تلقائيًا في اليوم الأخير من مدة الخدمة، ما لم توافق شركة DT Services على غير ذلك. لن يحق للعميل بأي حال من الأحوال الاحتفاظ بأي جزء غير مستخدم من الخدمات أو استرداد قيمته.

ساعات عمل شركة Dell هي أيام الإثنين إلى الجمعة (من الساعة 8 صباحًا إلى 6 مساءً حسب التوقيت المحلي للعميل) ما لم يتم تحديد خلاف ذلك في الجدول أدناه.

الدولة	ساعات العمل العادية لشركة DT Services
كوستاريكا، الدانمارك، السلفادور، فنلندا، غواتيمالا، هندوراس، النرويج، بنما، بورتوريكو، جمهورية الدومينيكان، السويد	من الساعة 8 صباحًا إلى 5 مساءً
أستراليا، الصين، هونغ كونغ، اليابان، كوريا، ماليزيا، نيوزيلندا، سنغافورة، تايوان، تايلاند	من الساعة 9 صباحًا إلى 5 مساءً
الأرجنتين، فرنسا، الهند، إيطاليا، باراجواي، أوروغواي	من 9 صباحًا إلى 6 مساءً
بوليفيا وتشيلي	من الساعة 9 صباحًا إلى 7 مساءً
الشرق الأوسط	من الأحد إلى الخميس من 8 صباحًا إلى 6 مساءً

قد يتم أداء بعض أنشطة الخدمة خارج ساعات العمل المعتادة لشركة Dell بناءً على طلب العميل واللوائح المحلية. سيتم أداء العمل لفترات تصل إلى 8 ساعات بحد أقصى يوميًا، ما لم يتم الاتفاق مع شركة DT Services على غير ذلك مقدمًا. لا يتم إجراء أي أنشطة خلال العطلات المحلية و/أو العطلات الخاصة بولاية ما و/أو العطلات الخاصة ببلد ما.

يتم أداء الخدمات الموضحة في هذا المستند على أساس سعر ثابت بالرسوم المحددة في عرض الأسعار الساري الخاص بموفر الخدمة.

يتم تسليم الخدمات باستخدام نموذج تسليم الخدمات القياسي لموفر الخدمة والذي قد يشمل التثبيت الموجه للأجهزة وتسليم الخدمات في موقع العمل و/أو خارج موقع العمل. إذا طلب العميل نموذج تسليم خدمات مختلف، تخضع الرسوم و/أو النفقات، و/أو نطاق العمل، و/أو الجدول الزمني للتعديل طبقًا لقسم "تغييرات نطاق الخدمات" الوارد في هذا المستند. إذا لم يقر العميل هذه التغييرات طبقًا لقسم "تغييرات نطاق الخدمات"، يوافق موفر الخدمة والعميل على سريان نموذج تسليم الخدمات القياسي لمقدم الخدمة بالنسبة للخدمات. (لا ينطبق على تفاعلات حكومة الولايات المتحدة أو دولة الولايات المتحدة التي تعوق استخدام تسليم الخدمات خارج الموقع.)

يتم إصدار الفواتير عقب استلام موفر الخدمة لطلب الشراء الخاص بالعميل وموافقتة عليه.

يجوز العميل لموفر الخدمة إصدار الفواتير المستحقة عن المبالغ الإضافية المرتبطة بالتغييرات أو الاستثناءات التي تخص الخدمات ويلتزم بسداد هذه المبالغ.

شروط وأحكام Dell Technologies Services

هذا المستند يبرم بين العميل المحدد في وصف البيع المناسب أدناه ("العميل") وكيان مبيعات Dell Technologies الساري ("Dell Technologies") المحدد في طلب البيع الخاص بك، وهو يحدد معايير الأعمال والجوانب الأخرى المتعلقة بالخدمات التي أسند العميل إلى شركة Dell Technologies مهمة تقديمها بموجب هذا المستند.

البيع المباشر من شركة Dell Technologies إلى العميل: يخضع هذا المستند وأداء الخدمات الموضحة بالتفصيل هنا إلى ما يلي (i) أحدث اتفاقية موقعة بين العميل وشركة Dell Technologies والتي تحتوي على الشروط والأحكام المحدد سريانها على الخدمات المتخصصة ("الاتفاقية الحالية")؛ أو (ii) في حالة عدم وجود تلك الاتفاقية، الشروط والأحكام القياسية لشركة Dell Technologies التي تسري على الخدمات المتخصصة المحددة أدناه. في حالة وجود تعارض بين هذا المستند والاتفاقية الحالية، يتم الاحتكام إلى هذا المستند.

البيع عن طريق موزع معتمد من شركة Dell Technologies إلى العميل: إذا قمت بشراء الخدمات الموضحة بالتفصيل في هذا المستند عن طريق موزع معتمد من شركة Dell Technologies، تقتصر أغراض هذا المستند على الوصف وتوضيح المعلومات دون إرساء علاقة تعاقدية أو تحديد أي حقوق أو التزامات مشتركة بينك وبين شركة Dell Technologies. يتم تنظيم هذه الخدمات بموجب الاتفاقية المبرمة بينك وبين الموزع المعتمد من شركة Dell Technologies فقط. أجازت شركة Dell Technologies للموزع المعتمد من الشركة منحك هذا المستند. يجوز للموزع المعتمد من شركة Dell Technologies اتخاذ إجراءات بالاشتراك مع شركة Dell Technologies تقوم الشركة بموجبها بأداء جميع الخدمات أو جزء منها بالنيابة عن الموزع.

البيع من شركة Dell Technologies إلى موزع معتمد من شركة Dell Technologies: يخضع هذا المستند وأداء الخدمات الموضحة بالتفصيل هنا إلى شروط وأحكام الخدمات المتخصصة المبرمة بينك ("الشريك") وبين شركة Dell Technologies والمحددة في (i) الاتفاقية الموقعة الخاصة بطلب شراء المنتج والخدمات، في حالة وجودها؛ أو (ii) اتفاقية الخدمات المتخصصة السارية التي تم توقيعها بصورة منفصلة، في حالة وجودها، وفي حالة وجود كلا الاتفاقيتين، يتم الاحتكام إلى المستند ذي تاريخ السريان الأحدث؛ أو (iii) في حالة عدم وجود الاتفاقيتين الموضحتين سابقًا، تسري الشروط والأحكام القياسية لشركة Dell Technologies فيما يتعلق بالخدمات المتخصصة على النحو المحدد أدناه. يقر الشريك ويوافق على ما يلي: (أ) لا تمثل الاتفاقيات المبرمة من طرفه مع عملائه ("المستخدمين النهائيين") فيما يخص الخدمات الموضحة بالتفصيل في هذا المستند عقودًا مبرمة من طرف شركة Dell Technologies؛ و(ب) لا يملك الشريك أي حق أو سلطة تجيز له إلزام شركة Dell EMC بأي التزامات ما لم تتفق شركة Dell Technologies على غير ذلك بصورة صريحة وكتابية، ولن يتعهد بغير ذلك، أو يزعم القيام بذلك؛ و(ج) لا يمثل المستخدمون النهائيون جهات خارجية مستفيدة من هذا المستند أو من أي اتفاقية أخرى مبرمة بين شركة Dell Technologies والشريك؛ و(د) تعني جميع الإشارات الواردة إلى "العميل" في هذا المستند الشريك المعني بشراء الخدمات؛ و(هـ) عندما يكون تقديم الخدمات بمعرفة شركة Dell Technologies مرهونًا بالالتزام منوط بالشريك، فقد يسري هذا الالتزام كذلك على المستخدم النهائي فيما يتعلق بتقديم الخدمات لذلك المستخدم النهائي. يجب أن يضمن الشريك التزام ذلك المستخدم النهائي بهذه الالتزامات عندما يكون ذلك ساريًا. في حالة تقاعس المستخدم النهائي عن تلبية ذلك الالتزام، لن تكون شركة Dell Technologies مسؤولة عن أي إخفاق في أداء التزاماتها جراء ذلك. في حالة وجود تعارض بين هذا المستند والاتفاقيات المشار إليها في (i) و(ii) أعلاه، يتم الاحتكام إلى هذا المستند.

تنظّم الشروط والأحكام التالية هذا المستند:

1.1 المدة؛ الإنهاء: يبدأ هذا المستند اعتبارًا من التاريخ المحدد في قسم "الجدول الزمني للخدمات" أعلاه ويستمر العمل به، ما لم يتم إنهائه جراء أي انتهاكات، طبقًا لشروطه. يجب أن يقوم أي طرف من الطرفين بإخطار الطرف الآخر كتابيًا في حالة حدوث انتهاك مزعوم من جانب الطرف الآخر لأي بند من البنود المادية الواردة في هذا المستند. يحق للمستلم فترة قدرها ثلاثين (30) يومًا ميلاديًا اعتبارًا من تاريخ استلام هذا الإخطار من أجل تنفيذ إجراء تصحيحي ("فترة الإجراء التصحيحي"). في حالة تقاعس مستلم هذا الإخطار عن تنفيذ إجراء تصحيحي في خلال فترة الإجراء التصحيحي، يجوز لمُرسل الإخطار في هذه الحالة إرسال إخطار إنهاء كتابي يبدأ سريانه بعد الاستلام.

1.2 منح حقوق النشر أو حقوق الترخيص الخاصة بالعناصر المستلمة. بموجب سداد العميل لجميع المبالغ المستحقة لشركة Dell Technologies، يوافق الطرفان على ما يلي (i) يمتلك العميل جميع حقوق النشر الخاصة بجزء العناصر المستلمة (المحدد أدناه) المكون فقط من التقارير والتحليلات المكتوبة وأوراق العمل الأخرى التي تقوم شركة Dell Technologies بإعدادها وتسليمها إلى العميل في إطار تنفيذ الالتزامات المنوطة بها بموجب هذا المستند؛ و(ii) بالنسبة لجزء العناصر المستلمة المكون من البرامج النصية والتعليمات البرمجية، تمنح شركة Dell Technologies العميل حقًا دائمًا غير حصري وغير قابل للنقل أو الإلغاء (باستثناء في حالة حدوث انتهاك لهذا المستند) في استخدام هذا الجزء ونسخه وإنشاء أعمال مستمدة منه (دون الحق في منح ترخيص من الباطن له) من أجل أنشطة الأعمال الداخلية الخاصة بالعميل، على النحو الموضح بموجب هذا المستند. لا يسري الترخيص الممنوح في هذا القسم على (أ) المواد المقدمة من العميل، و(ب) أي منتجات أو عناصر أخرى خاصة بشركة Dell Technologies مرخصة، أو مقدمة بخلاف ذلك، بموجب اتفاقية منفصلة. تعني "العناصر المستلمة" أي تقارير، أو تحليلات، أو برامج نصية، أو تعليمات برمجية، أو نتائج أعمال أخرى قامت شركة Dell Technologies بتسليمها إلى العميل في إطار عمل تلبية الالتزامات المحددة بموجب هذا المستند.

1.2.1 المواد المقدمة من العميل. لا يتنازل العميل عن أي من الحقوق الخاصة به في المواد التي يقدمها إلى شركة Dell Technologies من أجل استخدامها في تنفيذ الخدمات. بموجب حقوق الملكية الخاصة بالعميل (المحددة أدناه) والواردة في هذا المستند، يمنح العميل شركة Dell Technologies حقًا غير حصري وغير قابل للنقل في استخدام هذه المواد لمصلحة العميل فقط في إطار تلبية التزامات شركة Dell Technologies بموجب هذا المستند.

1.2.2 الاحتفاظ بحقوق الملكية. يحتفظ كل طرف لنفسه بجميع حقوق الملكية الخاصة التي لم يمنحها بصورة صريحة للطرف الآخر. لن تكون هناك أي قيود على شركة Dell Technologies فيما يتعلق بتطوير، أو استخدام، أو تسويق خدمات أو منتجات على شاكلة العناصر المستلمة أو الخدمات المقدمة بموجب هذا المستند، أو بمقتضى التزامات السرية المنوطة بشركة Dell Technologies تجاه العميل، فيما يتعلق باستخدام العناصر المستلمة أو أداء خدمات مماثلة لأي مشروعات أخرى. تعني "حقوق الملكية" كل براءات الاختراع، أو حقوق النشر، أو الأسرار التجارية، أو المنهجيات، أو الأفكار، أو المفاهيم، أو الاختراعات، أو المعرفة الفنية، أو الأساليب، أو حقوق الملكية الفكرية الأخرى المملوكة لأي طرف.

1.3 المعلومات السرية؛ النشر. تعني "المعلومات السرية" أي معلومات تحمل المسمى "سرية" أو "مملوكة" أو مسمى مشابه، أو المعلومات التي يجب أن يُستدل على كونها سرية بطبيعتها، أو المعلومات التي يتم تحديدها، في حالة الإفصاح عنها شفهيًا، بوصفها سرية لدى الإفصاح عنها ثم تلخيصها، وتمييزها بالمسميات المناسبة، وتقديمها في صورة مادية في غضون أسبوعين (2) من ذلك. لا تشمل المعلومات السرية المعلومات (i) الموجودة بصورة مشروعة بحوزة الطرف المستلم دون التزام مسبق بالسرية من جانب الطرف المفتح عن المعلومات؛ أو (ii) المطروحة للمعرفة العامة؛ أو (iii) المقدمة بصورة مشروعة من طرف خارجي إلى الطرف المستلم دون قيود بشأن السرية؛ أو (iv) التي يقوم الطرف المستلم بتطويرها بصفة مستقلة دون الإشارة إلى المعلومات السرية الخاصة بالطرف المفتح عن المعلومات. يجب على كل طرف (أ) استخدام المعلومات السرية الخاصة بالطرف الآخر فقط لأغراض ممارسة الحقوق أو تنفيذ الالتزامات المحددة بموجب هذا المستند؛ و(ب) توفير الحماية - لمنع الإفصاح لأي جهات خارجية وذلك عن طريق استخدام مستوى حماية مكافئ لذلك المستخدم لدى الطرف المستلم لحماية المعلومات الخاصة به ذات الطبيعة والأهمية المماثلة، وباستخدام مستوى الحماية المعقول على الأقل - لأي معلومات سرية يقوم الطرف الآخر بالإفصاح عنها لفترة تبدأ عقب تاريخ الإفصاح وحتى ثلاث (3) سنوات بعد ذلك، باستثناء فيما يخص (1) بيانات العميل التي قد تمتلك شركة Dell Technologies صلاحية الوصول إليها فيما يتعلق بتقديم الخدمات، والتي يجب أن تظل معلومات سرية حتى سريان أحد الاستثناءات المذكورة أعلاه؛ و(2) المعلومات السرية التي تمثل، بصفة كلية أو جزئية، حقوق ملكية لشركة Dell Technologies يحظر على الطرف المستلم الإفصاح عنها في أي وقت، أو المعلومات التي تحتوي على حقوق من ذلك النوع، أو تكشف عنها. بالرغم مما سبق، يجوز للطرف المستلم الإفصاح عن المعلومات السرية (أ) إلى الجهة التابعة له (المحددة أدناه) بغرض تلبية التزاماته أو ممارسة حقوقه المحددة بموجب هذا المستند شريطة التزام هذه الجهة التابعة بما سبق؛ و(ب) إلى الحد اللازم بموجب القانون (شريطة قيام الطرف المستلم بمنح الطرف المفتح عن المعلومات إخطارًا فوريًا). تعني "الجهة التابعة" أي كيان قانوني خاضع للتحكم، أو مسؤول عن التحكم، أو خاضع "للتحكم" المشترك مع شركة Dell Technologies أو العميل، علي التوالي. يعني "التصرف" امتلاك نسبة أكثر من 50% من قوة التصويت أو مصالح الملكية. يحظر على كل طرف، كما لن يُجيز لأي طرف آخر أو ساعده على، إنشاء أي نشرات مكتوبة أو بيانات صحفية أو كتيبات تسويق أو نشرات أو إعلانات عامة أخرى مرتبطة على أي نحو بهذا المستند، أو إنتاجها، أو إصدارها، أو نشرها دون الحصول على موافقة كتابية مسبقة من الطرف الآخر، على ألا يتمتع الطرف الآخر عن إعطاء هذه الموافقة دون أسباب منطقية.

1.4 السداد. يقوم العميل بسداد أي فواتير صادرة عن شركة Dell Technologies بالكامل وبنفس العملة المحددة في فاتورة Dell Technologies في غضون ثلاثين (30) يومًا بعد تاريخ فاتورة Dell Technologies، على أن يتم تحصيل فائدة بعد انقضاء هذا التاريخ بنسبة تساوي القيمة الأقل من بين 1.5% لكل شهر أو أعلى نسبة يجيزها القانون. الرسوم المستحقة بموجب هذا المستند خاصة بهذا الاتفاق فقط على أن يتكفل العميل بسداد جميع ضرائب القيمة المضافة (VAT)، والمبيعات، والاستخدام، والإنتاج، والاستقطاع، والملكية الشخصية، والسلع والخدمات والضرائب الأخرى، والرسوم، والجمارك، والحوافد الناتجة عن طلب شراء العميل إلى شركة Dell Technologies أو تعويضها عنها، فيما عدا الضرائب المستندة إلى الدخل الصافي لشركة Dell Technologies. إذا توجب على العميل استقطاع الضرائب، فسيفوم العميل بإرسال أي إيصال استقطاع إلى شركة Dell Technologies على العنوان tax@emc.com.

1.5 الضمان؛ إخلاء المسؤولية عن الضمان. ستقوم شركة Dell Technologies بأداء الخدمات على نحو متقن وفقًا للمعايير المتعارف عليها في هذا المجال. يجب أن يقوم العميل بإخطار شركة Dell Technologies بأي تقصير في أداء الخدمات على هذا النحو في غضون عشرة (10) أيام بعد أداء الجزء الساري من الخدمات. ستقتصر المسؤولية الكاملة لشركة Dell Technologies والتعويض الوحيد المستحق للعميل من شركة Dell Technologies جراء تقصير الشركة في تنفيذ الخدمات على هذا النحو، حسبما يترأى للشركة، على (i) علاج هذا التقصير، و/أو (ii) إنهاء هذا المستند ورد المبلغ المناظر لهذا التقصير من أي

رسوم مستلمة. باستثناء على النحو المنصوص عليه صراحةً في قسم الضمان هذا، وإلى أقصى حد يجيزه القانون الساري، لا تقدم شركة **DELL TECHNOLOGIES** (بما في ذلك الموردين التابعين لها) أي ضمانات صريحة أخرى، كتابية أو شفوية، وتخلي مسؤوليتها عن جميع الضمانات الضمنية. بالقدر الذي يجيزه القانون الساري، يتم استثناء جميع الضمانات الأخرى على وجه الخصوص، بما في ذلك على سبيل المثال وليس الحصر، الضمانات الضمنية الخاصة بقابلية التسويق، والملاءمة لغرض معين، وحقوق الملكية وعدم الانتهاك، وأي ضمان مكفول بموجب اللوائح، أو سريان القانون، أو في إطار التعامل، أو الأداء، أو الاستخدام التجاري.

1.6 حدود المسؤولية. ستقتصر المسؤولية الكاملة لشركة **DELL TECHNOLOGIES** والتعويض الوحيد والحصري المستحق للعميل عن أي مطالبة من أي نوع مهما كان، تنشأ عن أو فيما يتصل بهذا المستند أو الخدمات المقدمة بموجبه، على الأضرار المباشرة المثبتة الناتجة عن الإهمال المنفرد من جانب شركة **DELL TECHNOLOGIES** بمبلغ لا يتجاوز قيمة السعر المدفوع لشركة **DELL TECHNOLOGIES** نظير الخدمات المقدمة بموجب هذا المستند. باستثناء فيما يتعلق بالمطالبات الخاصة بانتهاك حقوق الملكية الفكرية لشركة **DELL TECHNOLOGIES**، لن يتحمل أي طرف من الطرفين المسؤولية تجاه الطرف الآخر عن أي أضرار خاصة، أو تابعة، أو تحذيرية، أو عرضية، أو غير مباشرة (بما في ذلك على سبيل المثال وليس الحصر، خسارة الأرباح أو الإيرادات أو البيانات و/أو الاستخدام)، حتى في حالة الإشارة إلى احتمال حدوث هذه الأضرار.

1.7 بنود متنوعة. سيعمل الطرفان بمثابة متعاقدين منفصلين لجميع الأغراض الواردة في هذا المستند. لا يتضمن هذا المستند أي بند يمكن تفسيره بوصفه يخول لأي طرف اتخاذ صفة الوكيل أو الممثل الذي ينوب عن الطرف الآخر، أو يجيز لكلا الطرفين تكوين مشروع مشترك أو إبرام شراكة لأي غرض. لن يتحمل أي طرف من الطرفين مسؤولية تصرفات أو أخطاء الطرف الآخر، ولن يحق لأي منهما التحدث نيابة عن الطرف الآخر، أو تمثيله، أو إلزامه على أي نحو دون موافقة كتابية مسبقة من الطرف الآخر. يجب على كل طرف الالتزام بجميع قوانين، وأنظمة، ولوائح التصدير السارية والحصول على جميع التصاريح، والترخيص، وشهادات الإبراء الحكومية اللازمة. يحظر بصورة صريحة إجراء أي تحويل بصورة مخالفة للقانون الأمريكي، بما في ذلك قوانين التصدير الأمريكية. يخضع هذا المستند لقوانين كومنولث ماساشوستس بالنسبة للمعاملات التي تتم داخل الولايات المتحدة ولقوانين الدولة التي يوجد بها كيان Dell Technologies بالنسبة للمعاملات التي تتم خارج الولايات المتحدة، باستثناء أي تعارض لقواعد القوانين. لا تسري اتفاقية الأمم المتحدة بشأن عقود البيع الدولي للبضائع.

Appendix A

خدمات النشر الإضافية

تعتبر خدمات النشر الإضافية خدمات نشر مكملة تُكمل عملية نشر جديدة أو حلاً خاصاً بشركة Dell Technologies تم نشره بالفعل. تُباع خدمات النشر الإضافية التالية كوظيفة/وظائف إضافية لعرض ProDeploy Enterprise Suite المشار إليه أعلاه أو كعرض مستقل:

ProDeploy Plus Add-On for PowerStore Hardware Component

توفر هذه الخدمة إمكانية إضافة ما يصل إلى أربع (4) وحدات إدخال وإخراج نمطية أو ما يصل إلى خمسة وعشرين (25) محرك أقراص إلى جهاز PowerStore.

سيعمل موظفو شركة DT Services أو الوكلاء المعتمدون لها ("موظفو شركة DT Services") عن قرب مع فريق العمل الخاص بالعميل من أجل أداء الخدمات المحددة أدناه ("الخدمات")، بمقتضى قيام العميل بأداء "مسؤوليات العميل" الموضحة بالتفصيل في هذا المستند.

PowerStore		كميات الخدمة
السلسلة X	السلسلة T	
1	1	عدد أجهزة PowerStore
25	25	عدد الأقراص
4	4	عدد وحدات الإدخال والإخراج النمطية

خلال هذا الجزء من الخدمة، تقوم شركة DT Services بما يلي:

PowerStore		كميات الخدمة
السلسلة X	السلسلة T	
✓	✓	ترقية البرامج/البرامج الثابتة لنظام التخزين، عند الحاجة، لدعم الأجهزة الجديدة.
✓	✓	وضع ملصقات على أي كبلات توصيل مشترك ستتم إزالتها أو استبدالها أثناء عملية الترقية.
✓	✓	تثبيت بطاقة الإدخال/الإخراج وتكوينها بالأجهزة المضيفة الخاصة بشركة Dell طبقاً لإرشادات التثبيت.
✓	✓	تثبيت الأقراص الجديدة، طبقاً للخطة.

ProDeploy Plus Add-On for PowerStore Add Two Hosts

توفر هذه الخدمة إمكانية نشر جهازين مضيفين إضافيين إلى جهاز PowerStore. تشمل عملية النشر تكوين التخزين، وإمداد إمكانية الوصول إلى وحدات التخزين والتأكد منها لما يصل إلى جهازين مضيفين (2)، باستخدام Fibre Channel (FC) أو بروتوكولات نقل NVMe أو iSCSI أو الجمع بينها.

سيعمل موظفو شركة DT Services أو الوكلاء المعتمدون لها ("موظفو شركة DT Services") عن قرب مع فريق العمل الخاص بالعميل من أجل أداء الخدمات المحددة أدناه ("الخدمات")، بمقتضى قيام العميل بأداء "مسؤوليات العميل" الموضحة بالتفصيل في هذا المستند.

PowerStore		كميات الخدمة
السلسلة X	السلسلة T	
2	2	عدد الأجهزة المضيفة
8	8	عدد المناطق

خلال هذا الجزء من الخدمة، تقوم شركة DT Services بما يلي:

PowerStore		
السلسلة X	السلسلة T	
✓	✓	توثيق البنية المقترحة في خطة النشر.
✓	✓	التثبيت في أجهزة DT المضيف لتوفير إمكانية الاتصال بوحدات التخزين.
✓	✓	مراجعة تفاصيل نشر المضيف مع العميل والتحقق من استيفاء جميع المتطلبات.
✓	✓	تكوين وحدات التخزين لعملية الإمداد.
✓	✓	توصيل الأجهزة المضيف التي يوفرها العميل باستخدام قنوات الألياف (FC) أو بروتوكولات نقل NVMe أو iSCSI أو الجمع بينها.
✓	✓	توفير بيانات التخزين لما يصل إلى ثمان وحدات تخزين بحد أقصى.
✓	✓	التأكد من إمكانية الاتصال بين وحدة التخزين والأجهزة المضيف.
✓	✓	التأكد من إمكانية وصول الأجهزة المضيف إلى وحدات التخزين المزودة.

ProDeploy Plus Add-On for PowerStore File

توفر هذه الخدمة إمكانية نشر خمس مشاركات أو عمليات تصدير في جهاز PowerStore. تشمل عملية النشر تكوين وحدات التخزين وأنظمة الملفات وخادم NAS والمشاركات أو عمليات التصدير والتأكد من إمكانية وصول الأجهزة العميلة إلى ما يصل إلى خمس (5) مشاركات أو عمليات تصدير، أو مزيج منهما.

سيعمل موظفو شركة DT Services أو الوكلاء المعتمدون لها ("موظفو شركة DT Services") عن قرب مع فريق العمل الخاص بالعميل من أجل أداء الخدمات المحددة أدناه ("الخدمات")، بمقتضى قيام العميل بأداء "مسؤوليات العميل" الموضحة بالتفصيل في هذا المستند.

PowerStore		كميات الخدمة
السلسلة X	السلسلة T	
	1	عدد خوادم NAS
	5	عدد مشاركات NFS/SMB
	5	عدد أنظمة الملفات

خلال هذا الجزء من الخدمة، تقوم شركة DT Services بما يلي:

PowerStore		
السلسلة X	السلسلة T	
	✓	توثيق البنية المقترحة في خطة النشر.
	✓	مراجعة تفاصيل نشر الملف مع العميل والتحقق من استيفاء جميع المتطلبات.
	✓	التحقق من توفر السعة الكافية لتكوين وحدات تخزين الملفات.
	✓	تكوين خوادم NAS، وأنظمة الملفات، والمشاركات أو عمليات التصدير (SMB و NFS)، وما يصل إلى ثمانية مستخدمين وحصص وتنبهات بصورة مجمعة.
	✓	التأكد من إمكانية وصول الأجهزة العميلة إلى المشاركات وعمليات التصدير المضافة (SMB و NFS).

ProDeploy Plus Add-On for PowerStore Remote Replication

توفر هذه الخدمة النشر/التنفيذ وتتضمن خيار واحد (1) من خيارات الخدمة الفرعية التالية للتثبيت والتكوين.

سيعمل موظفو شركة DT Services أو الوكلاء المعتمدون لها ("موظفو شركة DT Services") عن قرب مع فريق العمل الخاص بالعميل من أجل أداء الخدمات المحددة أدناه ("الخدمات")، بمقتضى قيام العميل بأداء "مسؤوليات العميل" الموضحة بالتفصيل في هذا المستند.

يتضمن هذا النشر تكوين ما يصل إلى عشر (10) جلسات نسخ متماثل. يتم التأكد من النسخ المتماثل باستخدام وحدة تخزين تجريبية واحدة (2) بحجم 100 ميجابايت.

أو

يتضمن هذا النشر تكوين ما يصل إلى عشر (10) جلسات من جلسات وحدات التخزين metro. يتم التأكد من وحدة التخزين metro باستخدام وحدة تخزين تجريبية واحدة (1) بحجم 100 ميجابايت.

يمكن استخدام هذا النشر للنسخ المتماثل عن بعد و/أو خيارات وحدة التخزين metro.

PowerStore		كميات الخدمة الخاصة بالنسخ المتماثل عن بعد
السلسلة X	السلسلة T	
2	2	عدد أجهزة PowerStore
10	10	عدد جلسات وحدات التخزين للنسخ المتماثل
100	100	حجم وحدة التخزين التجريبية (ميجابايت)
1	1	عدد وحدات التخزين التجريبية

أو

يتضمن هذا النشر تكوين ما يصل إلى عشر (10) جلسات من جلسات وحدات التخزين metro. يتم التأكد من وحدة التخزين metro باستخدام وحدة تخزين تجريبية واحدة (2) بحجم 100 ميجابايت.

PowerStore		كميات الخدمة الخاصة بوحدة التخزين Metro
السلسلة X	السلسلة T	
2	2	عدد أجهزة PowerStore
10	10	عدد جلسات وحدة التخزين Metro
100	100	حجم وحدة التخزين التجريبية (ميجابايت)
1	1	عدد وحدات التخزين التجريبية

خلال هذا الجزء من الخدمة، تقوم شركة DT Services بما يلي:

PowerStore		
السلسلة X	السلسلة T	
✓	✓	التأكد من استيفاء البيئة لجميع متطلبات الأجهزة والبرامج
✓	✓	توثيق البنية المقترحة في خطة النشر
✓	✓	مراجعة تفاصيل نشر النسخ المتماثل مع العميل والتأكد من استيفاء جميع المتطلبات
✓	✓	نشر عملية إقران الأنظمة عن بعد والتأكد من صحتها

✓	✓	نشر البرامج التي تقوم بتكوين قواعد النسخ المتماثل لسياسة الحماية لاستيفاء متطلبات العميل
✓	✓	تكوين جلسات النسخ المتماثل عن بعد
✓	✓	التأكد من نشر النسخ المتماثل عن بعد بنجاح
✓	✓	التأكد من نجاح الجلسة التي تم إنشاؤها للنسخ المتماثل بالنسبة لوحدة التخزين التجريبية

ProDeploy Plus Add-On for PowerStore Local Protection

توفر هذه الخدمة إمكانية نشر ميزة الحماية المحلية (الاستنساخ واللقطات) لتشغيلها على جهاز PowerStore. تشمل عملية النشر تكوين ما يصل إلى عشر (10) جلسات استنساخ ولقطات تتضمن وحدات تخزين وأنظمة ملفات. يتم التأكد من ميزة الحماية المحلية باستخدام وحدة تخزين تجريبية واحدة (1) بحجم 100 ميجابايت.

سيعمل موظفو شركة DT Services أو الوكلاء المعتمدون لها ("موظفو شركة DT Services") عن قرب مع فريق العمل الخاص بالعميل من أجل أداء الخدمات المحددة أدناه ("الخدمات")، بمقتضى قيام العميل بأداء "مسؤوليات العميل" الموضحة بالتفصيل في هذا المستند.

PowerStore		كميات الخدمة
السلسلة X	السلسلة T	
10	10	عدد وحدات التخزين/لقطات FS
100	100	حجم وحدة التخزين التجريبية (ميجابايت)
1	1	كمية وحدات التخزين التجريبية
10	10	عدد وحدات التخزين/استنساخات FS

خلال هذا الجزء من الخدمة، تقوم شركة DT Services بما يلي:

PowerStore		مراجعة تفاصيل نشر اللقطات مع العميل والتأكد من استيفاء جميع المتطلبات
السلسلة X	السلسلة T	
✓	✓	مراجعة تفاصيل نشر اللقطات مع العميل والتأكد من استيفاء جميع المتطلبات
✓	✓	توثيق البنية المقترحة في خطة النشر
✓	✓	اختيار وحدات التخزين، وأنظمة الملفات، والأجهزة الافتراضية لإنشاء استنساخات
✓	✓	التأكد من نشر الاستنساخات بنجاح
✓	✓	التأكد من نجاح الاستنساخات التجريبية التي تم إنشاؤها
✓	✓	اختيار وحدات التخزين، وأنظمة الملفات، والأجهزة الافتراضية لإنشاء لقطات
✓	✓	تعيين سياسة الحماية
✓	✓	التأكد من نشر اللقطات بنجاح
✓	✓	التأكد من صحة اللقطات التجريبية التي تم إنشاؤها لوحدة التخزين وأنظمة الملفات

حقوق النشر © لعام 2022 محفوظة لشركة Dell Inc. أو الشركات التابعة لها. جميع الحقوق محفوظة. تعد Dell Technologies وDell والعلامات التجارية الأخرى علامات تجارية لشركة Dell Inc. أو الشركات الفرعية التابعة لها. قد تكون العلامات التجارية الأخرى علامات تجارية لمالكها المعنيين.