

ProDeploy Plus Add-on for PowerProtect Data Domain Security Hardening

هذه الخدمات الموصوفة بموجز الخدمة هذا ("الخدمات") هي جزء من مجموعة خدمات ProDeploy Infrastructure Suite ("ProDeploy Suite") المقدمة من شركة Dell Technologies ("Dell")، والتي تتوفر في عدة طبقات: Basic Deployment، ProDeploy، و ProDeploy Plus ("طبقة العرض" بشكل فردي أو "طبقات الخدمة" إجمالاً). وقد تتضمن حلول البنية الأساسية، على سبيل المثال لا الحصر، الأنظمة الأساسية للأجهزة مثل الخوادم ووحدات التخزين والشبكات والأنظمة الأساسية القابلة للتطوير ("الأنظمة الأساسية للأجهزة") بالإضافة إلى الإضافات أو الترقية أو إدارة البيانات الخاصة ببرامج وأجهزة البنية الأساسية ذات الصلة كما هو منصوص عليه في الملحق أ هنا (يُشار إليها إجمالاً بعبارة "Supplemental Deployment Services").

يسر شركة Dell توفير هذه الخدمة وفقاً لموجز الخدمة هذا. قائمة أسعار العميل (كما هو محدد في وقت لاحق هنا)، أو نموذج الطلب أو نموذج الفاتورة الآخر المتفق عليه بشكل متبادل أو إقرار الطلب (حسبما هو معمول به، "نموذج الطلب") سيتضمن اسم الخدمة (الخدمات) وخيارات الخدمة المتاحة التي قام العميل بشرائها. يتم تحديد موجز الخدمة هذا بين العميل المحدد في نموذج الطلب ("العميل") وكيان مبيعات Dell المعني المحدد في نموذج الطلب المذكور. للحصول على مساعدة إضافية أو طلب نسخة من عقد (عقود) خدمة العملاء أو نموذج (نماذج) الطلب، اتصل بممثل مبيعات Dell الخاص بالعميل.

تستخدم شركة Dell Technologies (DT) اللغة الإنجليزية كلغة عمل عادية في تقديم أنشطة الخدمة عن بعد؛ بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الاتصالات والتوثيق والمساعدة. بالنسبة للعناصر المستلمة والتعليمات والتفاعلات المتعلقة بالخدمة، سيتم إجراؤهم باللغة الإنجليزية باعتبارها وسيلة الاتصال الرئيسية، ما لم تنص القوانين واللوائح المحلية على خلاف ذلك.

الجهود المعقولة تجاريًا للغات الأخرى: على الرغم من أن اللغة الإنجليزية هي لغة الأعمال القياسية لشركة Dell Technologies بالنسبة للخدمات عن بعد، سيتم بذل أفضل الجهود لاستيعاب الطلبات بلغات أخرى؛ ومع ذلك، فإن هذه الطلبات ستخضع لتوفر الموارد والإمكانات الخاصة باللغة. سيتم تقديم الدعم بلغات أخرى بخلاف الإنجليزية حسب أفضل الإمكانيات لدى DT، مع الأخذ في الاعتبار خبرة الموظفين ثنائيي اللغة وتوفرهم. قد يختلف مستوى توفير الخدمات وتوقيته بلغات أخرى ولا يمكن أن تضمن شركة DT عملية التسليم والتغطية ذاتها كما هو الحال عند تسليمها باللغة الإنجليزية.

جدول المحتويات

2	نظرة عامة على الخدمات
2	بنية العرض
2	ProDeploy Infrastructure Suite
2	أنواع الخدمة
3	نطاق المشروع
4	إدارة المشروعات
4	تنفيذ أفضل الممارسات والسياسات في CloudIQ Cyber Security
4	العناصر المستلمة
5	تغييرات نطاق الخدمات
5	استثناءات نطاق الخدمات
6	مسؤوليات العميل
7	الجدول الزمني للخدمات
8	الشروط والأحكام الخاصة بشركة Dell

نظرة عامة على الخدمات

توفر هذه الخدمة عمليات التخطيط والتصميم والتكوين الخاصة بتعزيز مستويات الأمان على جهاز PowerProtect Data Domain واحد في بيئة إنتاج.

بالإضافة إلى ذلك، في نهاية تكوين تعزيز مستويات الأمان داخل النطاق، إذا كان الوقت يسمح بذلك، يمكن إجراء مناقشة رفيعة المستوى تتضمن المزيد من أفضل ممارسات تعزيز مستويات الأمان مثل حماية الموارد من الوصول المادي غير المصرح به، وعملية إدارة التصحيحات الأمنية، وأدلة التنفيذ التقني الأمنية (STIG) للهيئة الفيدرالية لأنظمة معلومات الدفاع (DISA) على جهاز Data Domain. تتطلب كل هذه المهام إجراء عملية تكوين في نطاق خدمة مخصصة.

يتم تقديم خدمات Dell Technologies (DT) Services باستخدام نموذج تقديم مختلط يختلف باختلاف العرض الذي يتم شراؤه. راجع بنية العرض المتضمنة لمزيد من التفاصيل.

بنية العرض

ProDeploy Infrastructure Suite

تتكون مجموعة ProDeploy Infrastructure Suite من الثلاث (3) طبقات عرض التالية:

- طبقة **Basic Deployment** – توفر للعميل الأجهزة في الموقع وإدارة المشاريع عن بُعد.
- طبقة **ProDeploy** – توفر للعميل تثبيت الأجهزة، والتكوين عن بُعد، وتخطيط الخدمة عن بُعد، وإدارة المشاريع. يمكن للعميل الاختيار من بين تركيب الأجهزة في موقع العمل أو خيار التركيب الذاتي الموجه والذي يشمل الإرشادات الخاصة بالمشروع، والوثائق، بالإضافة إلى توجيه مباشر من خبراء. راجع فريق المشروع لمعرفة التفاصيل والمتطلبات الإضافية أثناء تخطيط المشروع.
- طبقة **ProDeploy Plus** – يزود العميل بتثبيت الأجهزة، والتكوين، والتحقق من صحة المنتج في الموقع، وإدارة المشروع في المنطقة. يمكن توفير تخطيط الخدمة في المنطقة أو عن بُعد اعتمادًا على توفر الموارد على النحو الذي تحدده Dell Technologies.

توفر الطبقات المذكورة أعلاه نماذج تسليم مختلفة مع خيارات محددة تختلف حسب المنتج والخدمة. تنطبق التعريفات التالية على نماذج تسليم DT:

- قد تكون الموارد عن بُعد في مواقع مركز التميز (COE) داخل شركة Dell Technologies أو تقع داخل نفس البلد أو المنطقة مثل موقع العميل حيث من المقرر أن يتم تثبيت المنتجات وتكوينها على النحو الذي تحدده Dell Technologies.
- ستكون الموارد في الموقع موجودة داخل موقع العميل حيث من المقرر أن يتم تثبيت المنتجات وتكوينها.
- ستكون الموارد في المنطقة موجودة داخل نفس البلد أو المنطقة مثل موقع العميل حيث من المقرر أن يتم تثبيت المنتجات وتكوينها.

يقدم الجدول التالي طرق التسليم العادية لمهام الخدمة داخل مجموعة العرض. تحتفظ شركة Dell Technologies Services بالحق في تعديل طريقة التسليم المناسبة وتحديثها بناءً على الخدمات التي تم شراؤها وتوافر الموارد وعوامل أخرى.

نموذج موارد التسليم			مهام التسليم
ProDeploy Plus	ProDeploy	النشر الأساسي	
في المنطقة	عن بعد	عن بعد	إدارة المشروعات
عن بُعد/في المنطقة	عن بعد	غير متوفرة	تخطيط الخدمة ¹
في الموقع	في الموقع	في الموقع	فك تغليف الأجهزة وتركيبها
في الموقع	عن بعد	غير متوفرة	تكوين المنتج (المنتجات)
في الموقع	عن بعد	غير متوفرة	التحقق

1 تشمل جميع عروض خدمات ProDeploy و ProDeploy Plus على مكون تخطيط. تم تصميم مكون التخطيط لجمع المعلومات حول بيئة العميل لضمان التكامل والنشر الناجح. وهي ليست بديلاً عن التقييم الاستراتيجي أو خدمات التصميم، ويمكن شراء هذه الخدمات الاستشارية من Dell بشكل منفصل.

أنواع الخدمة

يتوفر نوعان من أنواع الخدمات: الخدمات الأساسية والخدمات الإضافية:

تتعلق "الخدمات الرئيسية" إما بنشر نظام أساسي محدد للأجهزة و/أو البرامج تم شراؤه حديثاً أو بخدمة Supplemental Deployment Services على نظام أساسي للأجهزة و/أو البرامج تم شراؤه بطلب منفصل. يتم تحديد الخدمات الأساسية في نموذج الطلب باعتبارها Basic Deployment أو ProDeploy أو ProDeploy Plus تليها مجموعة المنتج < تليها > معرفات إضافية < إذا لزم الأمر. > علي سبيل المثال، ProDeploy Plus for PowerMax.

يتم تحديد "الخدمات الإضافية" في نموذج الطلب باعتبارها "خدمات إضافية". ويمكن الجمع بين الخدمات الإضافية وأي خدمة أساسية متوفرة في نموذج التسليم ذاته. قد تتضمن بعض الخدمات قائمة من خيارات الخدمات الفرعية وسيقوم العميل باختيار هذه الخدمات الفرعية بعد البيع أو عند بدء الخدمات. يمكن شراء الخدمات الإضافية بكميات مضاعفة لتغطية الخدمات الفرعية المختلفة أو لكميات مضاعفة من نفس الخدمة الفرعية. لمزيد من المعلومات حول خدمات إضافية محددة، الرجاء مراجعة قسم ملحق الخدمات الإضافية.

نطاق المشروع

سيعمل موظفو شركة Dell أو الوكلاء المعتمدون لها ("موظفو شركة Services") عن قرب مع فريق العمل الخاص بالعميل من أجل أداء الخدمات المحددة أدناه ("الخدمات")، بمقتضى قيام العميل بأداء "مسؤوليات العميل" الموضحة بالتفصيل في موجز الخدمة هذا.

تتضمن هذه الخدمة المكونات التالية (لا تتجاوز القيم المدرجة):

كميات النطاق	ProDeploy Plus Add-on for PowerProtect Data Domain Security Hardening
أنظمة Data Domain المستهدفة لتعزيز مستويات الأمان	1

خلال هذا الجزء من الخدمة، تقوم شركة DT Services بما يلي:

مهام النطاق	ProDeploy Plus Add-on for PowerProtect Data Domain Security Hardening
إجراء مناقشات مع العميل للحصول على الموافقة على تنفيذ إجراءات محددة لتعزيز مستويات أمان Data Domain وخطوات التخفيف من حدة المخاطر.	✓
تنفيذ الإجراءات التالية الخاصة بتعزيز مستويات الأمان وخطوات التخفيف من حدة المخاطر، إذا لزم الأمر:	
• تكوين أمان عبارة المرور.	✓
• تكوين المصادقة متعددة العوامل لترخيص مسؤول النظام ومسؤول الأمان.	✓
• تكوين خطوات تعزيز مستويات أمان الوصول الإداري.	✓
• تعطيل كل المنافذ غير المستخدمة.	✓
• تنفيذ أفضل الممارسات العامة لأمان USB.	✓
• تكوين التشفير.	✓
• تكوين TLS لبروتوكول FTP.	✓
• تكوين خطوات تعزيز مستويات أمان DD Boost.	✓
• تكوين Kerberos مع التشفير.	✓
• تكوين توصيات الأمان لشبكة مستوى السحابة.	✓
• تنفيذ Baseboard management controller وتوصيات نظام الإدخال/الإخراج الأساسية.	✓
• تأمين Integrated Dell Remote Access Controller 9 (iDRAC)	✓
• إجراء تعزيز الأمان لـ iDRAC.	✓
مناقشة توصيات تعزيز مستويات الأمان الإضافية التالية مع العميل:	
• أهمية تمكين حماية الموارد من الوصول المادي غير المصرح به والتلاعب المادي.	✓
• عملية إدارة التصحيحات الأمنية الحالية.	✓
• أفضل الممارسات لمعايير DISA STIG.	✓

إدارة المشروعات

- تركز الأنشطة التالية المضمنة في جميع الخدمات (بما في ذلك خدمات النشر الإضافية المحددة بمعرفة العميل) على إدارة مراحل بدء المشروع، والتخطيط له، وتنفيذه، وإتمامه بما في ذلك تنسيق موارد التسليم والتواصل مع حاملي الأسهم:
- إدارة موارد DT Services المخصصة للمشروع.
- العمل مع العميل الذي تم تعيين نقطة اتصال واحدة له لتنسيق مهام المشروع والموارد المخصصة لإكمال المهام المذكورة.
- العمل بمثابة نقطة اتصال مفردة لجميع المراسلات وعمليات تصعيد المشكلات الخاصة بالمشروع.
- تحديد عملية المشاركة والجدول الزمني.
- وضع خطة مشروع رفيعة المستوى مع أحداث المسار والمراحل الأساسية الحيوية.
- عقد اجتماع تحضيري لبدء استعراض خطط نطاق المشروع، والتوقعات، والاتصالات، وتوافر الموارد المطلوبة.
- عقد اجتماعات دورية لمتابعة الحالة من أجل مراجعة الإجراءات والمشكلات والمخاطر المحتملة الخاصة بالمشروع. سيتفق العميل وشركة DT Services بشكل مشترك على مدى تكرار الاجتماعات.
- تنسيق عملية إغلاق المشروع.

تنفيذ أفضل الممارسات والسياسات في CloudIQ Cyber Security

قد يتلقى العملاء الذين يشتركون بالخدمات لاستخدامها مع منتجات مدعومة محددة إرشادات أمان Dell Technologies Services أثناء خطوات تكوين المنتج باستخدام إرشادات CloudIQ Cyber Security. توفر إرشادات الأمان هذه مراجعة وتنفيذ العديد من إعدادات الأمان الموصى بها للمنتجات المحددة باستخدام أفضل ممارسات الأمان المطورة من Dell.

تختلف الميزات الرئيسية حسب المنتج، ولكنها قد تتضمن واحدًا أو أكثر مما يلي:

- مراجعة مشتركة لإعدادات الأمان الموصى بها من خدمة CloudIQ Cyber Security للمنتجات المدعومة.
- تطبيق إعدادات الأمان المطلوبة للعميل على المنتجات المدعومة التي تم نشرها حديثًا.
- إنشاء قالب واحد أو أكثر من قوالب خطة التقييم داخل CloudIQ Cyber Security بناءً على إعدادات الأمان المطلوبة لدى العميل.
- تطبيق نموذج خطة التقييم على المنتجات المدعومة التي تم نشرها حديثًا.

ملاحظة: قد تستغرق المنتجات التي تم نشرها حديثًا ما يصل إلى 48 ساعة لتظهر في بوابة CloudIQ Cyber Security. في بعض الحالات، سيُطلب من العميل تطبيق نموذج خطة التقييم بعد إكمال خدمة ProDeploy Plus.

هذا المكون ليس بديلاً لتقييم الأمان الشامل أو خدمة التقوية STIG المتوفرة في بعض المنتجات.

العناصر المستلمة

تقوم شركة DT Services بمنح العميل العناصر التالية المطلوب تسليمها فيما يتصل بالخدمات:

- خطة النشر
- عند الانتهاء من العناصر المستلمة، ستقوم شركة DT Services بإرسال العناصر المستلمة إلى العميل مرفقة مع نموذج قبول مقدم بواسطة شركة DT Services. تتكون عملية الانتهاء والقبول لهذا التفاعل مما يلي:
- سيراجع العميل كل عنصر مستلم في غضون خمسة (5) أيام عمل ("فترة القبول") لتحديد ما إذا كان كل عنصر مستلم يفي بمعايير القبول من جميع الجوانب المادية.
- إذا استوفي العنصر المستلم معايير قبوله من جميع الجوانب المادية، فسيقدم العميل تأكيد قبول مكتوب لشركة DT Services عبر نموذج القبول قبل نهاية فترة القبول.
- بالنسبة للعنصر المستلم غير المقبول نظرًا لعدم التوافق أو وجود عيب، سيوضح العميل الأسباب التفصيلية لهذا الرفض في نموذج القبول ويعيد نموذج القبول مع العناصر المستلمة المرفوضة ذات الصلة إلى شركة DT Services ("إشعار رفض") خلال فترة القبول.
- عند استلام إشعار رفض ستقوم شركة DT Services على الفور بتصحيح أي عيوب أو عدم توافق إلى الحد المطلوب بحيث تلي كل العناصر المستلمة متطلبات SOW هذه ومعايير قبولها من جميع الجوانب المادية.

- بعد ذلك، ستقوم شركة DT Services بإعادة إرسال العناصر المستلمة المعدلة للعميل، مصحوبة بنموذج القبول وسيتم تكرار العملية الموضحة أعلاه. ومع ذلك، سيحد العميل من مراجعته لكل عنصر مستلم معاد تقديمه لتحديد ما إذا كانت DT Services قد قامت بتصحيح العيوب أو عدم التوافق المحددة في إشعار الرفض.
- إذا تعذر على العميل تزويد شركة DT Services بإشعار الرفض الموضح أعلاه قبل نهاية فترة القبول السارية، فسيتم اعتبار العناصر المستلمة المقابلة مقبولة.
- إذا قدم العميل إشعار رفض بعد أول إعادة إرسال للعناصر المستلم، فيحق لشركة DT Services إنهاء هذه الاتفاقية.

تغييرات نطاق الخدمات

- يجب أن تتفق شركة DT Services والعميل بشكل مشترك كتابةً على أي تغييرات تخص الخدمات، أو الجدول الزمني، أو الرسوم، أو هذا المستند. وفقاً لنطاق هذه التغييرات، قد تشترط شركة DT Services إبرام بيان أعمال منفصل بين الطرفين يوضح التغييرات بالتفصيل، وتأثير التغييرات المقترحة على الرسوم والجدول الزمني، والشروط الأخرى ذات الصلة. يجوز لأي من الطرفين طلب تغيير في النطاق من خلال إكمال نموذج طلب التغيير المزود بواسطة مدير المشروع.
- سيراجع الطرف المتلقي طلب التغيير المقترح (i) وسيتمده (ii) وسيوافق على إجراء تحقيق إضافي أو (iii) سيرفضه. لن تكون التغييرات المتفق عليها بموجب عملية إدارة التغيير سارية إلا بعد تنفيذها من قبل كلا الطرفين.

استثناءات نطاق الخدمات

شركة DT Services غير مسؤولة سوى عن أداء الخدمات المحددة بصورة صريحة في هذا المستند. تعتبر جميع الخدمات، والمهام، والأنشطة الأخرى خارج النطاق.

يحافظ العميل على تشغيل إصدار حديث من تطبيق مكافحة فيروسات باستمرار على أي نظام يتم منح شركة DT Services صلاحية الوصول إليه ويقوم بفحص كل العناصر المستلمة والوسائط التي يتم استلامها عليها. يتخذ العميل إجراءات معقولة من أجل النسخ الاحتياطي للبيانات ويحافظ، على وجه الخصوص، على إجراء عملية نسخ احتياطي يومية وعمل نسخة احتياطية من البيانات ذات الصلة قبل قيام شركة DT Services بأداء أي أعمال تصحيح، أو ترقية، أو أعمال أخرى على أنظمة الإنتاج الخاصة بالعميل. إلى حد عدم استثناء مسؤولية شركة DT Services عن فقدان البيانات بأي شكل من الأشكال بموجب الاتفاقية الحالية أو هذا المستند، لن تكون شركة DT Services، في حالات فقدان البيانات، مسؤولة سوى عن بذل الجهد المعتاد من أجل استرداد البيانات المستحقة حال قيام العميل بعمل نسخة احتياطية صحيحة من البيانات الخاصة به.

الأنشطة التالية غير مضمنة في نطاق هذا المستند:

- كل خدمات ProDeploy Plus و ProDeploy لديها مكون تخطيط. وتم تصميم هذا المكون لجمع معلومات عن بيئة العميل حتى يتم التكامل والنشر بصورة ناجحة. وهو ليس بديلاً للتقييم الاستراتيجي أو خدمات التصميم. يمكن شراء هذه الخدمات الاستشارية من شركة Dell بشكل منفصل.
 - الأنشطة المرتبطة ببيئة مركز بيانات العميل الحالية مثل التثبيت/إلغاء التثبيت والتهيئة/إعادة التهيئة والاتصال واستكشاف الأخطاء وإصلاحها وما إلى ذلك.
 - البرمجة النصية المخصصة أو الترميز أو ضبط الأداء أو تحسينه.
 - تثبيت أو تكوين أو ترحيل أي تطبيقات أو تقنيات ويب أو قواعد بيانات أو شبكات افتراضية أو أي برامج أخرى باستثناء ما هو موضح بشكل صريح في نطاق المشروع أعلاه.
 - عمليات الترحيل أو الانتقال من أنظمة الحوسبة المادية إلى الافتراضية أو من الافتراضية إلى الافتراضية بخلاف تلك الموصوفة صراحة في نطاق المشروع أعلاه.
 - عمليات ترحيل البيانات أو التطبيقات إلى/من المنتجات غير المدعومة أو مراكز البيانات البعيدة إلى منتجات غير تابعة لشركة Dell.
 - التثبيت المادي لمكونات الكمبيوتر مثل بطاقات الذاكرة، وأجهزة التخزين الداخلية، وبطاقات التوسعة في منتجات غير تابعة لشركة Dell.
 - تثبيت المنتجات غير المدعومة أو تكوينها. سيتم التحقق من جميع المكونات المزودة من قبل شركة Dell والعميل وتصنيفها باعتبارها مدعومة أو غير مدعومة أثناء عملية التخطيط. لاحظ أنه في بعض الحالات، قد تقوم شركة Dell بتوفير إرشادات لأعمال التثبيت والتكوين لمنتجات غير مدعومة والتي سيقوم العميل بإكمالها.
 - توجيه مسار الكبلات (الشبكة، أو الطاقة، أو الألياف) بين الحوامل، أو خلال الجدران، أو الأسقف، أو الأرضيات، أو بين الغرف.
 - رص عدد من الحاويات الكثيفة أو الثقيلة أكبر من 21 وحدة في حامل أو تركيب عدد من الحاويات أكبر من 44 وحدة في أي حامل.
 - التوصيل بموارد طاقة التيار المباشر. يجب أن يقوم كهربائي مؤهل بجميع التوصيلات بطاقة التيار المباشر والتأريض الآمن.
- لا يمنح هذا المستند العميل أي ضمانات أخرى بالإضافة إلى الضمانات المقدمة بمقتضى شروط اتفاقية الخدمات الرئيسية الخاصة بك أو الاتفاقية، كما هو معمول به.

مسؤوليات العميل

صلاحية منح الوصول. يقر العميل ويتعهد بأنه قد حصل على الإذن لكل من العميل وشركة Dell للوصول إلى المنتجات المدعومة والبيانات المسجلة عليها وكل مكونات الأجهزة والبرامج المضمنة فيها واستخدامها لغرض تقديم هذه الخدمات. وإذا لم يكن العميل قد حصل على هذا الإذن بالفعل، فإن العميل يتحمل مسؤولية الحصول عليه، على نفقة العميل، قبل أن يطلب العميل من شركة Dell أداء هذه الخدمات.

التعاون مع محلل الهاتف وفني موقع العمل. سيتعاون العميل مع محلل الهاتف أو فني موقع العمل التابعين لشركة Dell ويتبع الإرشادات التي يوجهونها له. تُظهر التجارب أن معظم مشكلات وأخطاء النظام يمكن تصحيحها عبر الهاتف نتيجة للتعاون الوثيق بين المستخدم والمحلل أو الفني.

جاهزية الأجهزة. سيتولى العميل مسؤولية نقل الأجهزة من مناطق الاستلام بالمنشأة لديه إلى موقع التثبيت قبل أن تتولى شركة DT Services مسؤولية إخراج الأجهزة من عبواتها وتثبيتها.

الالتزامات في موقع العمل. أينما تتطلب الخدمات الأداء في موقع العمل، سيقوم العميل بتوفير (بدون تكلفة على شركة Dell Technologies) وصول مجاني وأمن وكاف لمنشآته والمنتجات المدعومة بما في ذلك مساحة العمل الواسعة والكهرباء وخط هاتف محلي. يجب أيضاً توفير شاشة عرض أو جهاز عرض وماوس (أو جهاز تأشير) ولوحة مفاتيح (بدون تكلفة على شركة Dell Technologies) إذا لم يكن النظام مشتملاً بالفعل على هذه العناصر. أينما تتطلب الخدمات إجراء أنشطة تركيب أجهزة العميل، سيوفر العميل الموارد والأدوات المناسبة المطلوبة (بدون أي تكلفة على شركة Dell Technologies)، وسيشرك شركة DT Services للحصول على توجيهات الخبراء المطلوبة أثناء تركيب منتجات الأجهزة وتوصيلها بالكبلات.

الحفاظ على البرامج والإصدارات المدعومة بالخدمات. يحافظ العميل على البرامج والمنتجات المدعومة عند الحد الأدنى المحدد من شركة Dell لمستويات الإصدار أو عمليات التكوين على النحو المحدد في [https://www.dell.com/support/](https://www.dell.com/support) للمنتجات المدعومة. يجب أن يضمن العميل أيضاً أن تثبيت الأجزاء البديلة التصحيحية أو تثبيت التصحيحات أو تحديثات البرامج أو الإصدارات اللاحقة يتم وفقاً لتوجيهات شركة Dell من أجل الحفاظ على المنتجات المدعومة بحالة مؤهلة لهذه الخدمة.

النسخ الاحتياطي للبيانات، إزالة البيانات السرية. سأكمل العميل عملية نسخ احتياطي لجميع البيانات والبرمجيات والبرامج الحالية الموجودة في جميع الأنظمة المتأثرة قبل تسليم هذه الخدمة وخلال ذلك. ينبغي أن يقوم العميل بعمل نسخ احتياطي منتظم للبيانات المخزنة على جميع الأنظمة المتأثرة كإجراء احترازي ضد احتمالات خلل الأنظمة أو تغيير البيانات أو فقدانها. وبالإضافة إلى ذلك، فإن العميل مسؤول عن إزالة أي معلومات سرية، أو خاصة، أو شخصية، وكذا أي وسائط قابلة للإزالة مثل بطاقات SIM، أو أقراص CD أو بطاقات PC بغض النظر عما إذا كان الفني الموجود في موقع العمل يوفر المساعدة أيضاً أم لا. لن تكون شركة DELL مسؤولة عن:

- أي معلومات سرية أو خاصة أو شخصية خاصة بك؛
- و/أو البيانات أو البرامج أو البرمجيات المفقودة أو التالفة؛
- و/أو فقدان الوسائط القابلة للإزالة أو تلفها؛
- و/أو نفقات البيانات أو النفقات الصوتية المفروضة كنتيجة لعدم القدرة على إزالة جميع بطاقات SIM أو أي وسائط قابلة للإزالة موجودة بداخل المنتجات المدعومة التي يتم إرجاعها إلى شركة DELL؛
- و/أو فقدان استخدام نظام أو شبكة ما؛
- و/أو أية أفعال أو أوجه قصور، بما في ذلك الإهمال عن طريق شركة DELL أو جهة خارجية موفرة للخدمة.

لن تكون شركة Dell مسؤولة عن استعادة أي برامج أو بيانات أو إعادة تثبيتها. عند إرجاع منتج مدعوم أو جزء منه، سيقوم العميل فقط بتضمين المنتج المدعوم أو الجزء الذي طلبه فني الهاتف.

لن تكون شركة DT Services مسؤولة عن تغييرات تكوين بيئة iSCSI القائمة.

ضمانات الجهات الخارجية. قد تتطلب هذه الخدمات وصول شركة Dell إلى أجهزة أو برامج لم تصنعها شركة Dell. قد تصبح بعض ضمانات جهات التصنيع باطلة إذا مارست شركة Dell أو أي جهة أخرى بخلاف جهة التصنيع العمل على الأجهزة أو البرامج. سيضمن العميل عدم تأثير أداء شركة Dell للخدمات على هذه الضمانات، أو، إذا حدث ذلك، سيقبل العميل هذا التأثير. لا تتحمل شركة Dell مسؤولية ضمانات الجهات الخارجية أو مسؤولية أي تأثير قد تُحدثه الخدمات على تلك الضمانات.

مسؤوليات العميل الإضافية. فيما يلي المسؤوليات الإضافية المنوطة بالعميل:

- إتاحة نوافذ صيانة النظام المناسبة لشركة DT Services (أو الوكلاء المعتمدين) حسب الضرورة لإعداد المعدات.
- توفير الدعم الفني لفرق التنفيذ وجميع الموردين والجهات الخارجية حسب الضرورة.
- تحمل المسؤولية الكاملة فيما يتعلق بمسائل الاتصال بالشبكة والأداء والتهيئة.

الجدول الزمني للخدمات

ما لم يتفق الطرفان بشكل مشترك على غير ذلك كتابةً، يكون تاريخ البدء المتوقع للخدمات في غضون أسبوعين (2) بعد استلام شركة Dell لطلب شراء هذه الخدمة من جانب العميل وموافقتها عليه.

يحق للعميل استخدام الخدمات الموضحة في هذا المستند ("مدة الخدمة") لمدة اثني عشر (12) شهرًا اعتبارًا من تاريخ الفاتورة الصادرة عن شركة Dell. ستنتهي صلاحية الخدمات تلقائيًا في اليوم الأخير من مدة الخدمة، ما لم توافق شركة Dell على غير ذلك. لن يحق للعميل بأي حال من الأحوال الاحتفاظ بأي جزء غير مستخدم من الخدمات أو استرداد قيمته.

ساعات عمل شركة Dell هي أيام الإثنين إلى الجمعة (من الساعة 8 صباحًا إلى 6 مساءً حسب التوقيت المحلي للعميل) ما لم يتم تحديد خلاف ذلك في الجدول أدناه.

الدولة	ساعات عمل شركة Dell العادية
كوستاريكا، الدانمارك، السلفادور، فنلندا، غواتيمالا، هندوراس، النرويج، بنما، بورتوريكو، جمهورية الدومينيكان، السويد	من 8 صباحًا إلى 5 مساءً
أستراليا، الصين، هونغ كونغ، اليابان، كوريا، ماليزيا، نيوزيلندا، سنغافورة، تايوان، تايلاند	من 9 صباحًا إلى 5 مساءً
الأرجنتين، فرنسا، الهند، إيطاليا، باراجواي، أوروغواي	من 9 صباحًا إلى 6 مساءً
بوليفيا، تشيلي	من 9 صباحًا إلى 7 مساءً
الشرق الأوسط	من الأحد إلى الخميس من 8 صباحًا إلى 6 مساءً

قد يتم أداء بعض الأنشطة خارج ساعات عمل شركة Dell العادية بناءً على طلب العميل واللوائح المحلية. سيتم أداء العمل بأوقات متزايدة حتى 8 ساعات يوميًا، إلا إذا تم الاتفاق مع شركة Dell على غير ذلك مقدمًا. لا يتم إجراء أي أنشطة خلال العطلات المحلية و/أو العطلات الخاصة بولاية ما و/أو العطلات الخاصة ببلد ما.

يتم أداء الخدمات الموضحة في موجز الخدمة هذا على أساس سعر ثابت بالرسوم المحددة في عرض أسعار Dell الساري المنفصل.

يتم تسليم الخدمات باستخدام نموذج تسليم الخدمات القياسي لشركة Dell، المحدد في بنية العرض، والذي قد يشمل التثبيت الموجه للأجهزة وتسليم الخدمات في موقع العمل و/أو بُعد. إذا طلب العميل نموذج تسليم خدمات مختلفًا، فستخضع الرسوم، و/أو النفقات، و/أو نطاق العمل، و/أو الجدول الزمني للتعديل طبقًا لقسم "تغييرات نطاق الخدمات" الوارد في موجز الخدمة هذا. إذا لم يصرح العميل بهذه التغييرات وفقًا لقسم "تغييرات نطاق الخدمة"، توافق شركة Dell والعميل على سريان نموذج التسليم القياسي لشركة Dell بالنسبة للخدمات. (لا ينطبق على تفاعلات حكومة الولايات المتحدة أو دولة الولايات المتحدة التي تعوق استخدام تسليم الخدمات خارج الموقع.)

يتم إصدار الفواتير عقب استلام شركة Dell لطلب الشراء الخاص بالعميل وموافقتها عليه.

يصرح العميل لشركة Dell بإصدار الفواتير المستحقة عن المبالغ الإضافية المرتبطة بالتغييرات أو الاستثناءات التي تخص الخدمات ويلتزم بسداد هذه المبالغ.

في حالة تطلب تسليم أحد المشاريع إعادة الجدولة في غضون خمسة (5) أيام عمل من تاريخ بدء تشغيل الموارد، سيقوم فريق إدارة المشروع بتقييم طلب إعادة الجدولة وتحديد قابلية تنفيذه وتأثيره على الجدول الزمني للمشروع وموارده. إذا تقدم العميل بطلب لإعادة جدولة المشروع خلال خمسة (5) أيام عمل من تاريخ بدء تشغيل الموارد وتمت الموافقة عليه، فسيكون العميل مسؤولًا عن أي وجميع تكاليف الموارد المرتبطة بإعادة الجدولة المذكورة. وقد تشمل هذه التكاليف، على سبيل المثال لا الحصر، العمالة والسفر والتجهيزات أو رسوم الإلغاء أو العقوبات الناتجة عن إعادة الجدولة. سيقوم فريق إدارة المشروع بتزويد العميل ببيان تفصيلي عن تكاليف الموارد المرتبطة بإعادة الجدولة. يوافق العميل على سداد هذه التكاليف على الفور عند استلام الفاتورة. في حالة الحاجة إلى إعادة الجدولة بسبب ظروف خارجة عن نطاق السيطرة المعقولة لأي من الطرفين (على سبيل المثال، الكوارث الطبيعية والأوبئة وأعمال الإرهاب، وما إلى ذلك)، سيعمل كلا الطرفين معًا بحسن نية لإيجاد حل عادل لمعالجة أثر الظروف القهرية على المشروع.

الشروط والأحكام الخاصة بشركة Dell

البيع المباشر من Dell إلى العميل: يتم توفير هذه الخدمة بموجب اتفاقية الخدمات الرئيسية المنفصلة الموقع عليها الخاصة بالعميل مع الكيان القانوني لشركة Dell والذي يخول صراحة بيع هذه الخدمة. في غياب هذه الاتفاقية التي تخول هذه الخدمة صراحة، حسب موقع العميل، يتم توفير هذه الخدمة بموجب شروط البيع التجارية الخاصة بشركة Dell أو الاتفاقية المشار إليها في الجدول أدناه (حسبما هو معمول به، "الاتفاقية"). يرجى الاطلاع على الجدول أدناه والذي يتضمن عنوان URL المطبق على موقع العميل الخاص بك حيث يمكن تحديد موقع الاتفاقية الخاصة بك. يقر الطرفان بالقراءة والموافقة على الالتزام بهذه الشروط المتاحة على الإنترنت.

الشروط والأحكام السارية على شرائك للخدمات		موقع العميل
شراء العملاء للخدمات من خلال موزع معتمد	شراء العملاء للخدمات بشكل مباشر	
Dell.com/CTS	Dell.com/CTS	الولايات المتحدة
Dell.ca/terms (الإنجليزية) Dell.ca/conditions (الفرنسية-الكندية)	Dell.ca/terms (الإنجليزية) Dell.ca/conditions (الفرنسية-الكندية)	كندا
يجب ألا تمثل موجزات الخدمة ومستندات خدمات الكيان القانوني لشركة Dell الأخرى التي قد تتلقاها من البائع اتفاقاً بينك وبين الكيان القانوني لشركة Dell، لكن يجب أن تكون فقط بمثابة وصف لمحتوى الخدمة التي تشتريها من البائع والتزاماتك كمتلقي للخدمة وحدود والتزامات هذه الخدمة. ونتيجة لهذا الاتفاق، يجب فهم أي إشارة إلى "العميل" في موجز الخدمة هذا وفي أي مستند خدمات آخر للكيان القانوني لشركة Dell في هذا السياق على أنها إشارة إليك في حين أن أي إشارة للكيان القانوني لشركة Dell يجب فقط فهمها كإشارة إليها كموفر خدمة يقوم بتزويد الخدمة نيابة عن البائع الذي اشتريت منه الخدمات. لن يكون لديك علاقة تعاقدية مباشرة مع الكيان القانوني لشركة Dell بخصوص الخدمة المبينة هنا. ولتجنب الشك، لن تطبق عليك أي شروط سداد أو أي شروط تعاقدية أخرى تكون بحكم طبيعتها ذات صلة فقط بين المشتري والبائع مباشرة وستكون على النحو المتفق عليه بينك وبين البائع.	موقع الويب المحلي Dell.com الخاص بكل بلد أو الموقع Dell.com/servicesdescriptions	دول أمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي
يجب ألا تمثل موجزات الخدمة ومستندات خدمات الكيان القانوني لشركة Dell الأخرى التي قد تتلقاها من البائع اتفاقاً بينك وبين الكيان القانوني لشركة Dell، لكن يجب أن تكون فقط بمثابة وصف لمحتوى الخدمة التي تشتريها من البائع والتزاماتك كمتلقي للخدمة وحدود والتزامات هذه الخدمة. ونتيجة لهذا الاتفاق، يجب فهم أي إشارة إلى "العميل" في موجز الخدمة هذا وفي أي مستند خدمات آخر للكيان القانوني لشركة Dell في هذا السياق على أنها إشارة إليك في حين أن أي إشارة للكيان القانوني لشركة Dell يجب فقط فهمها كإشارة إليها كموفر خدمة يقوم بتزويد الخدمة نيابة عن البائع الذي اشتريت منه الخدمات. لن يكون لديك علاقة تعاقدية مباشرة مع الكيان القانوني لشركة Dell بخصوص الخدمة المبينة هنا. ولتجنب الشك، لن تطبق عليك أي شروط سداد أو أي شروط تعاقدية أخرى تكون بحكم طبيعتها ذات صلة فقط بين المشتري والبائع مباشرة وستكون على النحو المتفق عليه بينك وبين البائع.	موقع الويب المحلي Dell.com الخاص بكل بلد أو الموقع Dell.com/servicesdescriptions	آسيا-المحيط الهادئ-اليابان
يجب ألا تمثل موجزات الخدمة ومستندات خدمات الكيان القانوني لشركة Dell الأخرى التي قد تتلقاها من البائع اتفاقاً بينك وبين الكيان القانوني لشركة Dell، لكن يجب أن تكون فقط بمثابة وصف لمحتوى الخدمة التي تشتريها من البائع والتزاماتك كمتلقي للخدمة وحدود والتزامات هذه الخدمة. ونتيجة لهذا الاتفاق، يجب فهم أي إشارة إلى "العميل" في موجز الخدمة هذا وفي أي مستند خدمات آخر للكيان القانوني لشركة Dell في هذا السياق على أنها إشارة إليك في حين أن أي إشارة للكيان القانوني لشركة Dell يجب فقط فهمها كإشارة إليها كموفر خدمة يقوم بتزويد الخدمة نيابة عن البائع الذي اشتريت منه الخدمات. لن يكون لديك علاقة تعاقدية مباشرة مع الكيان القانوني لشركة Dell بخصوص الخدمة المبينة هنا. ولتجنب الشك، لن تطبق عليك أي شروط سداد أو أي شروط تعاقدية أخرى تكون بحكم طبيعتها ذات صلة فقط بين المشتري والبائع مباشرة وستكون على النحو المتفق عليه بينك وبين البائع.	موقع الويب المحلي Dell.com الخاص بكل بلد أو الموقع Dell.com/servicesdescriptions . بالإضافة إلى ذلك، فإن العملاء الموجودين في فرنسا، وألمانيا، والمملكة المتحدة يمكنهم اختيار عنوان URL المطبق أدناه: فرنسا: Dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente ألمانيا: Dell.de/Geschaeftsbedingungen المملكة المتحدة: Dell.co.uk/terms	أوروبا، والشرق الأوسط، وإفريقيا

البيع عن طريق موزع معتمد من شركة Dell إلى العميل: إذا قمت بشراء الخدمات الموضحة بالتفصيل في هذا المستند عن طريق موزع معتمد من شركة Dell، تقتصر أغراض موزع الخدمة هذا على الوصف وتوضيح المعلومات دون إرساء علاقة تعاقدية أو تحديد أي حقوق أو التزامات مشتركة بينك وبين شركة Dell. يتم تنظيم هذه الخدمات بموجب الاتفاقية المبرمة بينك وبين الموزع المعتمد من شركة Dell فقط. أجازت شركة Dell للموزع المعتمد من شركة Dell منحك موزع الخدمة هذا. يجوز للموزع المعتمد من شركة Dell اتخاذ إجراءات بالاشتراك مع شركة Dell تقوم الشركة بموجبها بأداء جميع الخدمات أو جزء منها بالنيابة عن الموزع.

البيع من شركة Dell إلى موزع معتمد من شركة Dell: يخضع موزع الخدمة هذا وأداء الخدمات الموضحة بالتفصيل هنا إلى شروط وأحكام الخدمات المتخصصة المبرمة بينك ("الشريك") وبين شركة Dell والمحددة في (i) الاتفاقية الموقعة الخاصة بطلب شراء المنتج والخدمات، في حالة وجودها؛ أو (ii) اتفاقية الخدمات المتخصصة السارية التي تم توقيعها بصورة منفصلة، في حالة وجودها، وفي حالة وجود كلتا الاتفاقيتين، يتم الاحتكام إلى المستند ذي تاريخ السريان الأحدث؛ أو (iii) في حالة عدم وجود الاتفاقيات الموضحة سابقاً، تسري الشروط والأحكام القياسية لشركة Dell فيما يتعلق بالخدمات المتخصصة على النحو المحدد أعلاه. يقر الشريك ويوافق على ما يلي: (أ) لا تمثل الاتفاقيات المبرمة من طرفه مع عملائه ("المستخدمين النهائيين") فيما يخص الخدمات الموضحة بالتفصيل في هذا المستند عقوداً مبرمة من طرف شركة Dell؛ (ب) ولا يملك الشريك أي حق أو سلطة تجيز له إلزام شركة Dell بأي التزامات ما لم تتفق شركة Dell على غير ذلك بصورة صريحة وكتابية، ولن يتعهد بغير ذلك، أو يزعم القيام بذلك؛ (ج) ولا يمثل المستخدمون النهائيون أطرافاً خارجية مستفيدة من موزع الخدمة هذا أو من أي اتفاقية أخرى مبرمة بين شركة Dell والشريك؛ (د) وتعني جميع الإشارات الواردة إلى "العميل" في موزع الخدمة هذا الشريك المعني بشراء الخدمة؛ (هـ) وعندما يكون تقديم الخدمات بمعرفة شركة Dell مرهوناً بالالتزام منوط بالشريك، فقد يسري هذا الالتزام كذلك على المستخدم النهائي فيما يتعلق بتقديم الخدمات لذلك المستخدم النهائي. يجب أن يضمن الشريك التزام ذلك المستخدم النهائي بهذه الالتزامات عندما يكون ذلك سارياً. في حالة تقاعس المستخدم النهائي عن تلبية ذلك الالتزام، لن تكون شركة Dell مسؤولة عن أي إخفاق في أداء التزاماتها جراء ذلك. في حالة وجود تعارض بين موزع الخدمة هذا والاتفاقيات المشار إليها في (i) و(ii) أعلاه، يتم الاحتكام إلى موزع الخدمة هذا.

تسري الشروط والأحكام التالية أيضاً على الخدمات:

1.1 المدة؛ الإنهاء. يبدأ موزع الخدمة هذا اعتباراً من التاريخ المحدد في قسم "الجدول الزمني للخدمات" أعلاه ويستمر العمل به، ما لم يتم إنهاؤه جراء أي انتهاكات، طبقاً لشروطه. يجب أن يقوم أي طرف من الطرفين بإخطار الطرف الآخر كتابياً في حالة حدوث انتهاك مزعوم من جانب الطرف الآخر لأي بند من البنود المادية الواردة في موزع الخدمة هذا. يحق للمستلم فترة قدرها ثلاثين (30) يوماً ميلادياً اعتباراً من تاريخ استلام هذا الإخطار من أجل تنفيذ إجراء تصحيحي ("فترة الإجراء التصحيحي"). في حالة تقاعس مستلم هذا الإخطار عن تنفيذ إجراء تصحيحي في خلال فترة الإجراء التصحيحي، يجوز لمرسل الإخطار في هذه الحالة إرسال إخطار إنهاء كتابي يبدأ سريانه بعد الاستلام.

1.2 منح حقوق النشر أو حقوق الترخيص الخاصة بالعناصر المستلمة. بموجب سداد العميل لجميع المبالغ المستحقة لشركة Dell، يوافق الطرفان على ما يلي (i) يمتلك العميل جميع حقوق النشر الخاصة بجزء العناصر المستلمة (المحدد أدناه) المكون فقط من التقارير والتحليلات المكتوبة وأوراق العمل الأخرى التي تقوم شركة Dell بإعدادها وتسليمها إلى العميل في إطار أداء الالتزامات المنوطة بها بموجب موزع الخدمة هذا؛ (ii) وبالنسبة إلى جزء العناصر المستلمة المكون من البرامج النصية والتعليمات البرمجية، تمنح شركة Dell العميل حقاً دائماً غير حصري وغير قابل للنقل أو الإلغاء (باستثناء في حالة حدوث انتهاك لموزع الخدمة هذا) في استخدام هذا الجزء ونسخه وإنشاء أعمال مستمدة منه (دون الحق في منح ترخيص من الباطن له) من أجل أنشطة الأعمال الداخلية الخاصة بالعميل، على النحو الموضح بموجب موزع الخدمة هذا. لا يسري الترخيص الممنوح في هذا القسم على (أ) المواد المقدمة من العميل، (ب) وأي منتجات أو عناصر أخرى خاصة بشركة Dell مرخصة، أو مقدمة بخلاف ذلك، بموجب اتفاقية منفصلة. تعني "العناصر المستلمة" أي تقارير، أو تحليلات، أو برامج نصية، أو تعليمات برمجية، أو نتائج أعمال أخرى قامت شركة Dell بتسليمها إلى العميل في إطار العمل لتلبية الالتزامات المحددة بموجب موزع الخدمة هذا.

1.2.1 المواد المقدمة من العميل. لا يتنازل العميل عن أي من الحقوق الخاصة به في المواد التي يقدمها إلى شركة Dell من أجل استخدامها في أداء الخدمات. بموجب حقوق الملكية الخاصة بالعميل (المحددة أدناه) والواردة في هذا المستند، يمنح العميل لشركة Dell حقاً غير حصري وغير قابل للنقل في استخدام هذه المواد لمصلحة العميل فقط في إطار تلبية التزامات شركة Dell بموجب هذا المستند.

1.2.2 الاحتفاظ بحقوق الملكية. يحتفظ كل طرف لنفسه بجميع حقوق الملكية الخاصة التي لم يمنحها بصورة صريحة للطرف الآخر. لن يكون هناك أي قيود على شركة Dell فيما يتعلق بتطوير، أو استخدام، أو تسويق خدمات أو منتجات على شاكلة العناصر المستلمة أو الخدمات المقدمة بموجب هذا المستند أو، بمقتضى التزامات السرية المنوطة بشركة Dell تجاه العميل، فيما يتعلق باستخدام العناصر المستلمة أو تنفيذ خدمات مماثلة لأي مشروعات أخرى. تعني "حقوق الملكية" كل براءات الاختراع، أو حقوق النشر، أو الأسرار التجارية، أو المنهجيات، أو الأفكار، أو المفاهيم، أو الاختراعات، أو المعرفة الفنية، أو الأساليب، أو حقوق الملكية الفكرية الأخرى المملوكة لأي طرف.

1.3 السداد. يقوم العميل بسداد الفواتير الصادرة عن شركة Dell بالكامل وبنفس العملة المحددة في فاتورة Dell في غضون ثلاثين (30) يوماً بعد تاريخ فاتورة Dell، على أن يتم تحصيل فائدة بعد انقضاء هذا التاريخ بنسبة تساوي القيمة الأقل من بين 1.5% لكل شهر أو أعلى نسبة يجيزها القانون. الرسوم المستحقة بموجب هذا المستند خاصة بهذا الاتفاق فقط على أن يتكفل العميل بسداد جميع ضرائب القيمة المضافة (VAT)، والمبيعات، والاستخدام، والإنتاج، والاستقطاع، والملكية الشخصية، والسلع والخدمات الأخرى، والرسوم، والجمارك، والعوائد الناتجة عن طلب شراء العميل إلى شركة Dell أو تعويضها عنها، فيما عدا الضرائب المستندة إلى الدخل الصافي لشركة Dell. إذا توجب على العميل استقطاع الضرائب، فسيقوم العميل بإرسال أي إيصال استقطاع إلى شركة Dell على tax@dell.com.

1.4 الضمان؛ إخلاء المسؤولية المتعلق بالضمان. ستقوم شركة Dell بأداء الخدمات على نحو متقن وفقاً للمعايير المتعارف عليها في هذا المجال. يجب أن يقوم العميل بإخطار شركة Dell بأي تقصير في أداء الخدمات على هذا النحو في غضون عشرة (10) أيام بعد تنفيذ الجزء الساري من الخدمات. ستقتصر المسؤولية الكاملة لشركة Dell والتعويض الوحيد المستحق للعميل من شركة Dell جراء تقصير الشركة في تنفيذ الخدمات على هذا النحو، حسبما يترأى للشركة، على (i) علاج هذا التقصير، و/أو (ii) إنهاء موجز الخدمة هذا ورد المبلغ المناظر لهذا التقصير من أي رسوم مستلمة. باستثناء على النحو المنصوص عليه صراحةً في قسم الضمان هذا، وإلى أقصى حد يجيزه القانون الساري، لا تقدم شركة Dell (بما في ذلك الموزعون التابعون لها) أي ضمانات صريحة أخرى، كتابية أو شفوية، وتخلي مسؤوليتها عن جميع الضمانات الضمنية. بالقدر الذي يجيزه القانون الساري، يتم استثناء جميع الضمانات الأخرى على وجه الخصوص، بما في ذلك على سبيل المثال وليس الحصر، الضمانات الضمنية الخاصة بقابلية التسويق، والملاءمة لغرض معين، وحقوق الملكية وعدم الانتهاك، وأي ضمان مكفول بموجب اللوائح، أو سريان القانون، أو في إطار التعامل، أو الأداء، أو الاستخدام التجاري.

1.5 حدود المسؤولية. ستقتصر المسؤولية الكاملة لشركة DELL والتعويضات الحصرية والوحيدة المستحقة للعميل عن أي مطالبة من أي نوع مهما كان، تنشأ عن أو فيما يتصل بموجز الخدمة هذا أو الخدمات المقدمة بموجبه، على الأضرار المباشرة المؤكدة الناتجة عن الإهمال المنفرد من جانب شركة DELL بمبلغ لا يتجاوز قيمة السعر المدفوع لشركة DELL نظير الخدمات المقدمة بموجب موجز الخدمة ما يؤدي إلى المطالبة بدين في الأشهر الـ 12 السابقة. باستثناء فيما يتعلق بالمطالبات الخاصة بانتهاك حقوق الملكية الفكرية لشركة Dell، لن يتحمل أي طرف من الطرفين المسؤولية تجاه الطرف الآخر عن أي أضرار خاصة، أو تبعية، أو تحذيرية، أو عرضية، أو غير مباشرة (بما في ذلك على سبيل المثال وليس الحصر، خسارة الأرباح أو العوائد أو البيانات و/أو الاستخدام)، حتى في حالة الإشارة إلى احتمال حدوث هذه الأضرار.

1.6 متنوعة.

1.6.1. الجلسات عن بُعد: يجب أن يتفق كل من العميل وشركة Dell Technologies قبل تسجيل أي من أو كل الاجتماعات/الجلسات عن بُعد المتعلقة بتخطيط الخدمات، حسبما يسمح به القانون. يجب أن يحدد طرف التسجيل بوضوح موعد بدء التسجيل وإكماله. لا يجوز للطرفين تسجيل أو حفظ أي محادثات أو اجتماعات أو مراقبة مكتبية بشأن التسليم عن بُعد تتعلق بتكوينات المنتجات المرتبطة بالخدمة. ويشمل ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، جلسات التسجيل أو الحفظ بالنسبة لتطبيق Zoom (أو أي تطبيقات اتصالات أخرى) التي سيتم استخدامها أثناء أي من أو كل الاجتماعات، و/أو التحكم في جهاز سطح المكتب، و/أو أنشطة التكوين لغرض تسليم مهام الخدمة في وضع التحكم عن بُعد.

1.6.2. سيعمل الطرفان بمثابة متعاقدين منفصلين لجميع الأغراض الواردة في هذا المستند. لا يتضمن هذا المستند أي بند يمكن تفسيره بوصفه يخول لأي طرف اتخاذ صفة الوكيل أو الممثل الذي ينوب عن الطرف الآخر، أو يجيز لكلا الطرفين تكوين مشروع مشترك أو إبرام شراكة لأي غرض. لن يتحمل أي طرف من الطرفين مسؤولية تصرفات أو أخطاء الطرف الآخر، ولن يحق لأي منهما التحدث نيابة عن الطرف الآخر، أو تمثيله، أو إلزامه على أي نحو دون موافقة كتابية مسبقة من الطرف الآخر. يجب على كل طرف الالتزام بجميع قوانين، وأنظمة، ولوائح التصدير السارية والحصول على جميع التصاريح، والترخيص، وشهادات الإبراء الحكومية اللازمة. يحظر بصورة صريحة إجراء أي تحويل بصورة مخالفة للقانون الأمريكي، بما في ذلك قوانين التصدير الأمريكية. يخضع موجز الخدمة هذا لقوانين كومنولث ماساتشوستس بالنسبة للمعاملات التي تتم داخل الولايات المتحدة ولقوانين الدولة التي يوجد بها كيان Dell بالنسبة إلى المعاملات التي تتم خارج الولايات المتحدة، باستثناء أي تعارض لقواعد القوانين. لا تسري اتفاقية الأمم المتحدة بشأن عقود البيع الدولي للبضائع.

1.6.3. يوافق العميل كذلك على أنه بمقتضى تجديد الخدمة، أو تعديلها، أو مدها، أو مواصلة استخدامها بعد الفترة الأولية، فسوف تخضع الخدمة لموجز الخدمة الساري حينئذ والمتاح للمرجعة عبر <https://www.dell.com/learn/us/en/uscop1/terms-of-sale>

1.6.4. الخصوصية: ستتعامل Dell Technologies Services مع أي معلومات شخصية يتم جمعها بموجب موجز الخدمة هذا وفقاً لبيان خصوصية شركة Dell للولاية القضائية السارية، والمتوفرة جميعها على <http://www.dell.com/localprivacy> وكل منها مضمن بموجب هذه الاتفاقية من خلال الإشارة.

1.6.5. في حالة وجود تعارض بين بنود أي من الوثائق التي تتألف منها هذه الاتفاقية، فإن أولوية الوثائق تكون بالترتيب التالي: (i) موجز الخدمة هذا؛ (ii) الاتفاقية؛ (iii) نموذج طلب الشراء. وتفسر الشروط السائدة بأقصى قدر من المحدودية لحل النزاع مع الحفاظ على أكبر قدر ممكن من عدم التعارض بين الشروط، بما في ذلك الحفاظ على عدم تعارض الأحكام في نفس الفقرة أو القسم أو القسم الفرعي.

1.6.6. عن طريق تقديم طلبك للخدمات أو الحصول على خدمة تسليم الخدمات أو الاستفادة من الخدمات أو البرامج ذات الصلة أو بالنقر على/تحديد زر أو مربع "وافق" أو ما شابهه على موقع الويب Dell.com أو DellEMC.com فيما يتعلق بالخدمة التي اشتريتها أو داخل Dell software أو واجهة الإنترنت، فإنك توافق على الالتزام بموجز الخدمة هذا والاتفاقيات المضمنة من خلال الإشارة إليها. وإذا كنت تدخل في اتفاق موجز الخدمة هذا بالنيابة عن شركة أو كيان قانوني آخر، فإنك تتعهد بأن لديك سلطة إلزام هذا الكيان بموجز الخدمة هذا، وفي هذه الحالة فإن المصطلح "أنت" أو "العميل" يشير إلى هذا الكيان. بالإضافة إلى الحصول على موجز الخدمة هذا، قد يُطلب من العملاء أيضاً في دول معينة تنفيذ نموذج طلب موقع.

حقوق النشر © لعام 2023 محفوظة لشركة Dell Inc. أو الشركات التابعة لها. جميع الحقوق محفوظة. تعد Dell Technologies و Dell والعلامات التجارية الأخرى علامات تجارية لشركة Dell Inc. أو الشركات الفرعية التابعة لها. قد تكون العلامات التجارية الأخرى علامات تجارية لمالكها المعنيين.