

ProDeploy for NFVI

هذه الخدمة هي جزء من مجموعة خدمات ("ProDeploy Suite") Dell ProDeploy Enterprise Suite والتي تتوفر في عدة طبقات: Basic، Deployment، وProDeploy، وProDeploy Plus ("طبقة العرض" بشكل فردي أو "طبقات الخدمة" إجمالاً). قد تشمل حلول المؤسسات على سبيل المثال وليس الحصر الأنظمة الأساسية للأجهزة مثل الخوادم، ووحدات التخزين، والشبكات، والأنظمة الأساسية القابلة للتطوير ("النظام الأساسي للأجهزة") وكذلك الخدمات الإضافية، أو الترقية، أو خدمات إدارة البيانات الخاصة ببرامج وأجهزة المؤسسات ذات الصلة ("خدمات النشر الإضافية").

يسر شركة ("DT Services") Dell Technologies Services تقديم هذه الخدمة بمقتضى هذا المستند. سيتضمن عرض الأسعار، أو نموذج طلب الشراء الخاص بك، أو نموذج الفاتورة أو إقرار طلب الشراء الآخر المتفق عليه من الطرفين (على النحو الساري، "نموذج طلب الشراء") اسم الخدمة (الخدمات) وخيارات الخدمات المتاحة التي قمت بشرائها. لمزيد من المساعدة أو لطلب نسخة من عقود الخدمة الخاصة بك، اتصل بقسم الدعم الفني لشركة Dell Technologies أو بممثل المبيعات في منطقتك.

جدول المحتويات

1 نظرة عامة على الخدمات
2 بنية العرض
3 نطاق المشروع
6 ProDeploy for NFVI Factory Rack Services
7 إدارة المشروعات
8 العناصر المستلمة
8 تغييرات نطاق الخدمات
8 استثناءات نطاق الخدمات
9 مسؤوليات العميل
10 الجدول الزمني للخدمات
10 الشروط والأحكام الخاصة بشركة Dell
14 Appendix A: خدمات النشر الإضافية
14 ProDeploy for NFVI Multi-vendor Switch Add-on Services

نظرة عامة على الخدمات

توفر خدمات *ProDeploy for NFVI* تثبيت الأجهزة وتكوينها لخوادم Dell ومحولاتها وتنفيذ النظام الأساسي لبرامج السحابة VMware TCP Core، VMware TCP Edge، وRedHat OCP، وبرنامج WindRiver Software، وWindRiver Infrablock، على خوادم Dell في بيئة جديدة أو موجودة في موقع واحد. يتم توفير عملية النشر باستخدام مجموعة مشتركة من الموارد البعيدة والموجودة في الموقع كما تتوفر أيضاً مع إمكانية التثبيت الموجه بمعرفة العميل والتكوين عن بُعد.

يمكن توفير هذه الخدمات بمثابة خدمة *ProDeploy for NFVI* باستخدام موارد Dell Technologies Services لإكمال عملية التثبيت والتكوين أو، بدلاً من ذلك، بمثابة خدمات أجهزة *ProDeploy for NFVI Field Remote* التي تقدم للعميل عملية التثبيت الموجه والتكوين عن بُعد. في حالة اختيار العميل خيار تسليم الخدمة عن بُعد، يقوم العميل بتثبيت الأجهزة، وسوف تقدم شركة DT Services بعض الإرشادات أثناء التثبيت المادي لضمان التركيب الصحيح.

توفر خدمات *ProDeploy for NFVI Factory Rack* خيارين وهما *Factory Integration Base* أو *Logistic* (دمج) لتضمين حامل ومجموعة خوادم Dell و/أو محولاتها و/أو أجهزة محولات الجهات الخارجية المدعومة (Cisco أو Juniper)، وتوصيل كابلات هذه الأجهزة داخل الحامل، وتثبيت برامج الأجهزة السارية، بناء على متطلبات العميل، والشحن إلى الموقع المخطط له. يمكن تسليم خيارات خدمة *ProDeploy for NFVI Factory Rack* إما في الموقع أو عن بُعد ويمكن بيعها بأحجام مضاعفة لزيادة نطاق المشروع. تعتمد الخدمات المقدمة على المنتجات والخدمات المشتراة.

بالإضافة إلى ذلك، تتوفر عروض إضافية لتضمين *ProDeploy for NFVI Field Onsite Hardware* التي تتعلق بمحولات الموزعين المتعددين، وتتضمن نشر أجهزة وبرامج محولات الجهات الخارجية لطرزات Cisco و Juniper المدعومة. بالنسبة لخيارات *ProDeploy for NFVI Factory Rack*، يمكن للعميل اختيار الخدمات الإضافية للإعداد النهائي في الموقع أو الإعداد النهائي عن بُعد لدمج حامل مصنع واحد في بيئة اتصالات العميل. تتطلب جميع الخدمات الإضافية طلب عرض أساسي سار.

تتضمن خدمات نشر *ProDeploy for NFVI Hardware* تركيب خوادم Dell، أو محولات Dell في حوامل جديدة من Dell أو يوفرها العميل في موقع واحد.

تشمل خدمات نشر *ProDeploy for NFVI Hardware* ما يلي:

- *ProDeploy for NFVI Field Onsite Hardware*
- *ProDeploy for NFVI Field Remote Hardware*
- *ProDeploy for NFVI Factory Racks Hardware*

تتضمن خدمات نشر *ProDeploy for NFVI Software* تكوين خادم (خوادم) Dell، ومحول (محولات) Dell، والأنظمة الأساسية للشبكة السحابية VMware TCP Core، وVMware TCP Edge، وRedHat OCP، وبرنامج WindRiver Software، وWindRiver Infrablock، في حامل (حوامل) جديدة من Dell أو التي يوفرها العميل في موقع واحد. يتمثل الهدف من نشر البرامج في التأكد من أن الأجهزة والبرامج جاهزة بشكل كافٍ لنشر وظائف الشبكة الافتراضية (VNF) ووظائف الشبكة السحابية الأصلية (CNF) وأعمال العمل على النظام الأساسي للشبكة السحابية.

تشمل خدمات نشر *ProDeploy for NFVI Software* ما يلي:

- *ProDeploy for NFVI Onsite Software*
- *ProDeploy for NFVI Remote Software*

تشمل خدمات نشر *ProDeploy for NFVI Factory Rack* الحامل (الحوامل) المكونة في المصنع والخدمات اللوجستية لحامل (حوامل) المصنع.

تشمل خدمات نشر *ProDeploy for NFVI Factory Rack* ما يلي:

- *ProDeploy for NFVI Factory Rack Integration Base (per rack)*
- *ProDeploy for NFVI Factory Rack Logistics*

تسري كل هذه الخدمات على المنتجات التالية:

- خوادم PowerEdge:
 - السلسلة R، أو XE، أو XR
- محولات Dell:
 - السلسلة S أو Z
- مجموعة محددة من محولات الجهات الخارجية من موزعين متعددين
 - طرازات Cisco Nexus أو Juniper

بنية العرض

يتوفر نوعان من عروض الخدمة: الخدمات الأساسية والخدمات الإضافية.

تتعلق الخدمات الرئيسية إما بنشر نظام أساسي محدد للأجهزة تم شراؤه حديثاً أو بخدمة نشر إضافية على نظام أساسي للأجهزة. يتم تحديد الخدمات الأساسية على نموذج الطلب إما Basic Deployment أو ProDeploy أو ProDeploy Plus تتبعها سلسلة النظام الأساسي للأجهزة أو القاعدة تتبعها معرفات إضافية إذا لزم الأمر. على سبيل المثال، *ProDeploy Plus Dell EMC PowerMax*.

يتم تحديد الخدمات الإضافية في نموذج طلب الشراء باعتبارها "خدمة إضافية". ويمكن الجمع بين الخدمات الإضافية وأي خدمة أساسية متوفرة في طبقة العرض ذاتها. على سبيل المثال، يمكن الجمع فقط بين خدمات ProDeploy Plus Add-on وخدمات ProDeploy Plus الأساسية. قد تتضمن بعض الخدمات الإضافية قائمة من خيارات الخدمات الفرعية وسيقوم العميل باختيار هذه الخدمات الفرعية بعد البيع أو عند بدء الخدمات. يمكن شراء الخدمات الإضافية بكميات مضاعفة لتغطية الخدمات الفرعية المختلفة أو لكميات مضاعفة من نفس الخدمة الفرعية. لمزيد من المعلومات حول خدمات إضافية محددة، يُرجى مراجعة قسم ملحق الخدمات الإضافية.

كل خدمات ProDeploy و ProDeploy Plus لديها مكون تخطيط. وتم تصميم هذا العنصر لجمع معلومات عن بيئة العميل حتى يتم التكامل والنشر بصورة ناجحة. وهو ليس بديلاً عن التقييم الاستراتيجي أو خدمات التصميم. يمكن شراء هذه الخدمات الاستشارية من شركة Dell بشكل منفصل.

نطاق المشروع

سيعمل موظفو شركة DT Services أو الوكلاء المعتمدون لها ("موظفو الخدمات") عن قرب مع فريق العمل الخاص بالعميل من أجل أداء الخدمات المحددة أدناه ("الخدمات")، بمقتضى قيام العميل بأداء "مسؤوليات العميل" الموضحة بالتفصيل في هذا المستند.

ProDeploy for NFVI Hardware Services

تتضمن هذه الخدمة المكونات التالية (لا تتجاوز القيم المدرجة):

ProDeploy for NFVI Hardware Services		كميات النطاق
1		عدد الخوادم
1		عدد المحولات

خلال هذا الجزء من الخدمة، تقوم شركة DT Services بما يلي:

ProDeploy for NFVI Hardware Services					مهام النطاق
أجهزة حوامل المصنع	محولات Dell		خوادم Dell		
	*الخدمات الميدانية عن بُعد	الخدمات الميدانية في الموقع	*الخدمات الميدانية عن بُعد	الخدمات الميدانية في الموقع	
✓	✓	✓	✓	✓	إخراج الأجهزة من عبواتها وفحصها.
✓	✓	✓	✓	✓	رص المنتج والمكونات و/أو تركيبها و/أو وضعها في مكانها.
✓	✓	✓	✓	✓	تنصيب مكونات الهيكل الخاصة بالحل.
✓	✓	✓	✓	✓	تنصيب وحدات توزيع الطاقة (PDU) التي تحمل العلامة التجارية Dell المزودة من قبل العميل، بالقدر اللازم للتكوين الصحيح للطاقة.
✓	✓	✓	✓	✓	تنصيب كبلات الطاقة وتوجيهها داخل الحامل.
✓	✓	✓	✓	✓	تنصيب كبلات البيانات وتوجيهها داخل الحامل.
✓	✓	✓	✓	✓	وضع الملصقات المقدمة من قبل العميل على الكابلات المثبتة حديثاً.
✓	✓	✓	✓	✓	تشغيل المعدات.
✓	✓	✓	✓	✓	التأكد من عدم وجود إشارات خطأ ضوئية؛ مشكلات واضحة.
✓	✓	✓	✓	✓	تكوين عنوان IP الخاص بالإدارة خارج النطاق.

ProDeploy for NFVI Hardware Services					مهام النطاق
أجهزة حوامل المصنع	محولات Dell		خوادم Dell		
✓	✓	✓	✓	✓	تحديث برامج التشغيل والبرنامج الثابت ونظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS)، إذا لزم الأمر.
✓	✓	✓	✓	✓	نقل مواد التغليف المستخدمة إلى المنشأة المختصة بالتعامل مع النفايات وإعادة التدوير أو المناطق الأخرى المخصصة لهذا الغرض داخل موقع التركيب المباشر.

*الخدمات الميدانية عن بُعد - ستدعم/ستوجه موارد شركة DT Services العميل عن بُعد لتنفيذ هذا الإجراء

ProDeploy for NFVI Software Services

تتضمن هذه الخدمة المكونات التالية (لا تتجاوز القيم المدرجة):

ProDeploy for NFVI Software Services		كميات النطاق
	1	عدد الخوادم
	1	عدد المحولات

خلال هذا الجزء من الخدمة، تقوم شركة DT Services بما يلي:

ProDeploy for NFVI Software Services		مهام النطاق
خوادم Dell		
RedHat OCP، VMware TCP Edge، وVMware TCP Core برنامج WindRiver Software		النظام الأساسي للبرامج
*الخدمات الميدانية عن بُعد	الخدمات الميدانية في الموقع	
✓	✓	ملء استبيان CIQ.
✓	✓	إنشاء ملف YAML للموقع الخلوي.
✓	✓	تنزيل وتثبيت أحدث برامج تشغيل نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS)، والبرامج الثابتة لإدارة الأنظمة على النظام.
✓	✓	تثبيت RHCOS لجميع الخوادم المطلوبة.
✓	✓	التحقق من صحة الشبكات لخوادم RHCOS.
✓	✓	تحديث مستودع BMO، إذا لزم الأمر.
✓	✓	التحقق من صحة خادم Jump.
✓	✓	تثبيت نظام التشغيل.
✓	✓	تثبيت برنامج طبقة CaaS.

✓	✓	تثبيت أداة الموازنة بين الأحمال.
✓	✓	تكوين البرامج.
✓	✓	تثبيت أي برامج أخرى مطلوبة خارج طبقة CaaS.
✓	✓	التحقق من صحة المجموعة.

*الخدمات الميدانية عن بُعد - سندعم/ستوجه موارد شركة DT Services العميل عن بُعد لتنفيذ هذا الإجراء.

ProDeploy for NFVI Software Services		
Dell خوادم		مهام النطاق
WindRiver InfraBlock		النظام الأساسي للبرامج
*الخدمات الميدانية عن بُعد	*الخدمات الميدانية في الموقع (NDC إلى الموقع)	
✓	✓	ملء استبيان CIQ.
✓	✓	إنشاء ملف YAML للموقع الخلوي.
✓	✓	تنزيل وتثبيت أحدث برامج تشغيل نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS)، والبرامج الثابتة لإدارة الأنظمة على النظام.
✓	✓	تثبيت RTOS لجميع الخوادم المطلوبة.
✓	✓	التحقق من صحة الشبكات لخوادم RTOS.

*الخدمات الميدانية في الموقع (NDC إلى الموقع) - سيقوم مورد شركة DT Services بتوصيل الموقع من خلال مركز البيانات الوطني (NDC).

*الخدمات الميدانية عن بُعد - سيقوم مورد شركة DT Services بتوصيل NDC عن بُعد من خلال مركز البيانات الإقليمي (RDC) لتنفيذ هذا الإجراء.

ProDeploy for NFVI Software Services		
محولات Dell		مهام النطاق
*الخدمات الميدانية عن بُعد	الخدمات الميدانية في الموقع	
✓	✓	ترقية البرنامج الثابت للمحول إلى الإصدار المطلوب للنشر.
✓	✓	تكوين شبكات VLAN ومجموعات تجميع الارتباطات وتوصيل الارتباطات الافتراضية (VLT)، إذا لزم الأمر.
✓	✓	تكوين توجيه وعناوين IP للمحولات.
✓	✓	تكوين معلمات بروتوكولات الشبكات الإضافية باستخدام التحقق من النشر.
✓	✓	تكوين واختبار تنبيهات البريد الإلكتروني الخاصة بـ Secure Remote Services و/أو أداة Assist Support، إذا كان ذلك ساريًا.
✓	✓	تمكين CloudIQ.
✓	✓	التحقق من النشر باستخدام أداة NVT السارية، إذا لزم الأمر.

✓	✓	استخدام أداة Support Assist لجمع بيانات التكوين.
✓	✓	تحميل ملف تكوين Support Assist إلى موقع الدعم الفني.
✓	✓	توفير نسخة نهائية من التحقق من النشر للعميل.
✓	✓	توفير نسخة من خطة النشر المكتملة للعميل.

*الخدمات الميدانية عن بُعد - ستدعم/ستوجه موارد شركة DT Services العميل عن بُعد لتنفيذ هذا الإجراء.

ProDeploy for NFVI Factory Rack Services

تشمل خدمات *ProDeploy for NFVI Factory Rack* خيارين من خيارات المصنع وهما Integration Base أو Logistics وتضمين مجموعتين من الأنشطة.

توفر خدمات *ProDeploy for NFVI Factory Integration Base* حاملاً واحداً تقوم فيه Dell بتجميع المنتجات، وخوادم Dell، ومحولاتها، ومحولات الجهات الخارجية المدعومة في الحوامل، وتثبيت نظام التشغيل القابل للتطبيق للأجهزة داخل الحامل، و شحن الحامل إلى المواقع المخطط لها وفقاً للمنتجات والخدمات المشتراة. تضمن خدمة Rack Logistics شحن حوامل المصنع الجاهزة إلى المواقع المخطط لها.

تتوفر عروض إضافية لإكمال الإعداد في الموقع أو عن بُعد. راجع الملحق أ.

تتوفر خيارات التكوين. يرجى الاتصال بفريق علاقات العملاء بشركة Dell لمزيد من التفاصيل.

ProDeploy for NFVI Factory Hardware	
المنتجات المدمجة في الحوامل	كميات النطاق
واحد أو أكثر حسب الخدمات المشتراة	عدد الحوامل
واحد أو أكثر حسب الخدمات المشتراة	عدد الخوادم
واحد أو أكثر حسب الخدمات المشتراة	عدد محولات Dell
واحد أو أكثر حسب الخدمات المشتراة	عدد محولات الموزعين المتعددين

خلال هذا الجزء من الخدمة، تقوم شركة DT Services بما يلي:

ProDeploy for NFVI Factory Rack Services		مهام النطاق
Rack Integration Logistic (إمدادات دمج الحوامل)	Rack Integration Base (قاعدة دمج الحوامل)	
		إدارة المشاريع الشاملة
✓	✓	• نقل وتتبع إمدادات المنتجات المطلوبة من المصنع إلى مركز دمج Dell أو موقعك.
	✓	• إدارة عملية التصميم والإنشاء والتواصل معك خلالها.
	✓	• تنسيق جداول إمدادات التسليم مع فريق الاستلام لديك أو مع المهندسين الميدانيين التابعين لنا الموجودين في الموقع، إذا اخترت أن نقوم بتركيب نظام الحوامل تام التكامل لديك.
	✓	• الحصول على موافقتك وإنهاء المشروع. مدير المشروعات لديك مسؤول عن التأكد من رضاك التام.

ProDeploy for NFVI Factory Rack Services		
Rack Integration Logistic (إمدادات دمج الحوامل)	Rack Integration Base (قاعدة دمج الحوامل)	مهام النطاق
		التكامل المادي والتحقق من الصحة
	✓	• تكوين الهيكل طبقاً لمواصفات التصميم والإنشاء حتى مستوى المكونات.
	✓	• تركيب مكونات الحامل حسب تخطيط الحامل، بما في ذلك وحدات توزيع الطاقة والمرآح.
	✓	• التأكد من توصيل كبلات الطاقة والشبكة بصورة صحيحة وتوجيه مسار الكبلات بشكل سليم (الكبلات تحمل الرموز الملونة وملصقات التسمية، ومتسقة في الشكل، ولها نصف قطر التواء وشكل جمالي).
	✓	• التأكد من اتساق إصدار نظام الإدخال والإخراج الأساسي في المستوى الذي تطلبه وتطبيق أي إعدادات مخصصة.
	✓	• التأكد من اتساق البرنامج الثابت (على سبيل المثال، على محركات الأقراص الثابتة، وHBA، وما إلى ذلك) وتطبيق أي إعدادات مخصصة.
	✓	• اختبار إعدادات الاتصال البيئي وتكوينها (على سبيل المثال، عناوين IP، والتحكم في التدفق، وما إلى ذلك)
	✓	• اختبار المكونات المادية.
	✓	• تضمين علامات بالأصول.
	✓	• منحك تخطيط الحامل وتقريراً حول الأصول.
		خدمات الإمدادات، والنشر، والتركييب
	✓	• تصميم وإنشاء الحوامل الخاصة بك في منشأتنا وتوفير الإمدادات اللازمة لتوصيل الحوامل إلى موقعك بعد نشرها والتحقق منها بشكل كامل.

تتوفر خيارات تكوين إضافية. يرجى الاتصال بفريق علاقات العملاء بشركة Dell لمزيد من التفاصيل.

بعد شحن الحوامل إلى المواقع المخطط لها، كجزء من خدمة *ProDeploy for NFVI Factory Rack*، يتم إعداد الحوامل في الموقع.

إدارة المشروعات

تركز الأنشطة التالية المضمنة في جميع الخدمات (بما في ذلك خدمات النشر الإضافية المحددة بمعرفة العميل) على إدارة مراحل بدء المشروع، والتخطيط له، وتنفيذه، وإتمامه بما في ذلك تنسيق موارد التسليم والتواصل مع حاملي الأسهم:

- إدارة موارد DT Services المخصصة للمشروع.
- العمل مع العميل الذي تم تعيين نقطة اتصال واحدة له لتنسيق مهام المشروع والموارد المخصصة لإكمال المهام المذكورة.
- العمل بمثابة نقطة اتصال مفردة لجميع المراسلات وعمليات تصعيد المشكلات الخاصة بالمشروع.
- تحديد عملية المشاركة والجدول الزمني.
- وضع خطة مشروع رفيعة المستوى مع أحداث المسار والمراحل الأساسية الحيوية.

- عقد اجتماع توضيري لبدء استعراض خطط نطاق المشروع، والتوقعات، والاتصالات، وتوافر الموارد المطلوبة.
- عقد اجتماعات دورية لمتابعة الحالة من أجل مراجعة الإجراءات والمشكلات والمخاطر المحتملة الخاصة بالمشروع. سيتفق العميل وشركة DT Services بشكل مشترك على مدى تكرار الاجتماعات.
- تنسيق عملية إغلاق المشروع.

العناصر المستلمة

تقوم شركة DT Services بمنح العميل العناصر المستلمة التالية فيما يتصل بالخدمات:

- التحقق من النشر

تغييرات نطاق الخدمات

يجب أن تتفق شركة DT Services والعميل بشكل مشترك كتابةً على أي تغييرات تخص الخدمات، أو الجدول الزمني، أو الرسوم، أو هذا المستند. وفقاً لنطاق هذه التغييرات، قد تشترط شركة DT Services إبرام بيان أعمال منفصل بين الطرفين يوضح التغييرات بالتفصيل، وتأثير التغييرات المقترحة على الرسوم والجدول الزمني، والشروط الأخرى ذات الصلة.

استثناءات نطاق الخدمات

شركة DT Services غير مسؤولة سوى عن أداء الخدمات المحددة بصورة صريحة في هذا المستند. تعتبر جميع الخدمات، والمهام، والأنشطة الأخرى خارج النطاق.

يحافظ العميل على تشغيل إصدار حديث من تطبيق مكافحة فيروسات باستمرار على أي نظام يتم منح شركة DT Services صلاحية الوصول إليه ويقوم بفحص كل العناصر المستلمة والوسائط التي يتم استلامها عليها. يتخذ العميل إجراءات معقولة من أجل النسخ الاحتياطي للبيانات ويحافظ، على وجه الخصوص، على إجراء عملية نسخ احتياطي يومية وعمل نسخة احتياطية من البيانات ذات الصلة قبل قيام شركة DT Services بأداء أي أعمال تصحيح، أو ترقية، أو أعمال أخرى على أنظمة الإنتاج الخاصة بالعميل. إلى حد عدم استثناء مسؤولية شركة DT Services عن فقدان البيانات بأي شكل من الأشكال بموجب الاتفاقية الحالية أو هذا المستند، لن تكون شركة DT Services، في حالات فقدان البيانات، مسؤولة سوى عن بذل الجهد المعتاد من أجل استرداد البيانات المستحقة حال قيام العميل بعمل نسخة احتياطية صحيحة من البيانات الخاصة به.

الأنشطة التالية غير مضمنة في نطاق هذا المستند:

- كل خدمات ProDeploy Plus و ProDeploy Plus لديها مكون تخطيط. وتم تصميم هذا العنصر لجمع معلومات عن بيئة العميل حتى يتم التكامل والنشر بصورة ناجحة. وهو ليس بديلاً عن التقييم الاستراتيجي أو خدمات التصميم. يمكن شراء هذه الخدمات الاستشارية من شركة Dell بشكل منفصل.
 - الأنشطة المرتبطة ببيئة مركز بيانات العميل الحالية مثل التثبيت/إلغاء التثبيت والتكوين/إعادة التكوين والاتصال واستكشاف المشكلات وحلها وما إلى ذلك.
 - البرمجة النصية المخصصة أو الترميز أو ضبط الأداء أو تحسينه.
 - تثبيت أو تكوين أو ترحيل أي تطبيقات أو تقنيات ويب أو قواعد بيانات أو شبكات افتراضية أو أي برامج أخرى باستثناء ما هو موضح بشكل صريح في نطاق المشروع أعلاه.
 - عمليات الترحيل أو الانتقال من أنظمة الحوسبة المادية إلى الافتراضية أو من الافتراضية إلى الافتراضية بخلاف تلك الموصوفة صراحة في نطاق المشروع أعلاه.
 - عمليات ترحيل البيانات أو التطبيقات إلى/من المنتجات غير المدعومة أو مراكز البيانات البعيدة إلى منتجات غير تابعة لشركة Dell Technologies.
 - التثبيت المادي لمكونات الكمبيوتر مثل بطاقات الذاكرة، وأجهزة التخزين الداخلية، وبطاقات التوسعة في منتجات غير تابعة لشركة Dell Technologies.
 - تثبيت المنتجات غير المدعومة أو تكوينها. سيتم التحقق من جميع المكونات المزودة من قبل شركة Dell والعميل وتصنيفها بوصفها مدعومة أو غير مدعومة أثناء عملية التخطيط. لاحظ أنه في بعض الحالات، قد تقوم شركة Dell بتوفير إرشادات لأعمال التثبيت والتكوين لمنتجات غير مدعومة والتي سيقوم العميل بإكمالها.
 - توجيه مسار الكبلات (الشبكة، أو الطاقة، أو الألياف) بين الحوامل، أو خلال الجدران، أو الأسقف، أو الأرضيات، أو بين الغرف.
 - رص عدد من الحاويات الكثيفة أو الثقيلة أكبر من 21 وحدة في حامل أو تركيب عدد من الحاويات أكبر من 44 وحدة في أي حامل.
 - التوصيل بموارد طاقة التيار المباشر. يجب أن يقوم كهربائي مؤهل بجميع التوصيلات بطاقة التيار المباشر والتأريض الآمن.
- لا يمنح هذا المستند العميل أي ضمانات أخرى بالإضافة إلى الضمانات المقدمة بمقتضى شروط اتفاقية الخدمات الرئيسية الخاصة بك أو الاتفاقية، كما هو معمول به.

مسؤوليات العميل

صلاحية منح الوصول. يقر العميل ويتعهد أنه قد حصل على الإذن لكل من العميل وشركة Dell للوصول إلى المنتجات المدعومة والبيانات المسجلة عليها وكل مكونات الأجهزة والبرامج المضمنة فيها واستخدامها لغرض تقديم هذه الخدمات. إذا لم يكن العميل قد حصل بالفعل على هذا الإذن، فإنه يتحمل مسؤولية الحصول عليه، على نفقته الخاصة، قبل أن يطلب من شركة Dell أداء هذه الخدمات.

التعاون مع محلل الهاتف وفني موقع العمل. سيتعاون العميل مع محلل الهاتف أو فني موقع العمل التابعين لشركة Dell ويتبع الإرشادات التي يوجهونها له. تُظهر التجارب أن معظم مشكلات وأخطاء النظام يمكن تصحيحها عبر الهاتف كنتيجة للتعاون الوثيق بين المستخدم والمحلل أو الفني.

جاهزية الأجهزة. سيتولى العميل مسؤولية نقل الأجهزة من مناطق الاستلام بالمنشأة لديه إلى موقع التثبيت قبل أن تتولى شركة DT Services مسؤولية إخراج الأجهزة من عبواتها وتثبيتها.

الالتزامات في موقع العمل. أينما تتطلب الخدمات الأداء في موقع العمل، سيقوم العميل بتوفير (بدون تكلفة على شركة Dell Technologies) وصول مجاني وآمن وكاف لمنشأته والمنتجات المدعومة بما في ذلك مساحة العمل الواسعة والكهرباء وخط هاتف محلي. يجب أيضاً توفير شاشة عرض أو جهاز عرض وماوس (أو جهاز تاشير) ولوحة مفاتيح (بدون تكلفة على شركة Dell Technologies) إذا لم يكن النظام مشتملاً بالفعل على هذه العناصر. أينما تتطلب الخدمات إجراء أنشطة تركيب أجهزة العميل، سيوفر العميل الموارد والأدوات المناسبة المطلوبة (بدون أي تكلفة على شركة Dell Technologies)، وسيشرك شركة DT Services للحصول على توجيهات الخبراء المطلوبة أثناء تركيب منتجات الأجهزة وتوصيلها بالكابلات.

الحفاظ على البرامج والإصدارات المدعومة بالخدمات. يحافظ العميل على البرامج والمنتجات المدعومة عند الحد الأدنى المحدد من شركة Dell لمستويات الإصدار أو عمليات التكوين على النحو المحدد في <https://www.dell.com/support> للمنتجات المدعومة. يجب أن يضمن العميل أيضاً أن تثبيت الأجزاء البديلة التصحيحية أو تثبيت التصحيحات أو تحديثات البرامج أو الإصدارات اللاحقة يتم وفقاً لتوجيهات شركة Dell من أجل الحفاظ على المنتجات المدعومة بحالة مؤهلة لهذه الخدمة.

النسخ الاحتياطي للبيانات، إزالة البيانات السرية. سيكمل العميل عملية نسخ احتياطي لجميع البيانات والبرمجيات والبرامج الحالية الموجودة في جميع الأنظمة المتأثرة قبل تسليم هذه الخدمة وخلال ذلك. وينبغي أن يقوم العميل بإجراء نسخ احتياطي منتظم للبيانات المخزنة على جميع الأنظمة المتأثرة كإجراء احترازي ضد نواحي قصور محتملة أو تغييرات أو فقدان في البيانات. وبالإضافة إلى ذلك، فإن العميل مسؤول عن إزالة أي معلومات سرية، أو خاصة، أو شخصية، وكذا أي وسائط قابلة للإزالة مثل بطاقات SIM، أو أقراص CD أو بطاقات PC بغض النظر عما إذا كان الفني الموجود في موقع العمل يوفر المساعدة أيضاً أم لا. لن تكون شركة DELL مسؤولة عن:

- أي معلومات سرية أو خاصة أو شخصية خاصة بك؛
- و/أو البيانات أو البرامج أو البرمجيات المفقودة أو التالفة؛
- و/أو فقدان الوسائط القابلة للإزالة أو تلفها؛
- و/أو نفقات البيانات أو النفقات الصوتية المفروضة كنتيجة لعدم القدرة على إزالة جميع بطاقات SIM أو أي وسائط قابلة للإزالة موجودة بداخل المنتجات المدعومة التي يتم إرجاعها إلى شركة DELL؛
- و/أو فقدان استخدام نظام أو شبكة ما؛
- و/أو أية أفعال أو أوجه قصور، بما في ذلك الإهمال عن طريق شركة DELL أو جهة خارجية مُقدمة للخدمة.

لن تكون شركة Dell مسؤولة عن استعادة أي برامج أو بيانات أو إعادة تثبيتها. عند إرجاع منتج مدعوم أو جزء منه، سيقوم العميل فقط بتضمين المنتج المدعوم أو الجزء الذي طلبه فني الهاتف.

لن تكون شركة DT Services مسؤولة عن تغييرات تكوين بيئة iSCSI القائمة.

ضمانات الجهات الخارجية. قد تتطلب هذه الخدمات وصول شركة Dell إلى أجهزة أو برامج لم تصنعها شركة Dell. قد تصبح بعض ضمانات جهات التصنيع باطلة إذا مارست شركة Dell أو أي جهة أخرى بخلاف جهة التصنيع العمل على الأجهزة أو البرامج. يكون على العميل ضمان عدم تأثير أداء شركة Dell للخدمات على هذه الضمانات، أو، إذا حدث ذلك، يكون على العميل قبول هذا التأثير. لا تتحمل شركة Dell مسؤولية ضمانات الجهات الخارجية أو مسؤولية أي تأثير قد تُحدثه الخدمات على تلك الضمانات.

مسؤوليات العميل الإضافية. فيما يلي المسؤوليات الإضافية المنوطة بالعميل:

- امتلاك جهة اتصال الدعم لمحاولات الموزعين المتعددين أثناء النشر.
- مسؤول عن تكوينات الاتصال وإمكانية الصيانة عن بُعد التي يطلبها موزعو المحولات مثل تقنيات المكالمات المنزلية.
- توفير الاتصال عن بُعد وآلية دعم لأي متطلبات في جميع الاحتمالات.
- توفير مستوى البرامج الثابتة القابلة للتشغيل المتبادل والموصى بها لمحول استخدام جهازك الخاص (BYOD)، والبرامج الثابتة، ونظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS)، وبرنامج التشغيل.

الجدول الزمني للخدمات

ما لم يتفق الطرفان بشكل مشترك على غير ذلك كتابةً، يكون تاريخ البدء المتوقع للخدمات في غضون أسبوعين (2) بعد استلام شركة Dell لطلب شراء هذه الخدمة من جانب العميل وموافقتها عليه.

يحق للعميل استخدام الخدمات الموضحة في هذا المستند ("مدة الخدمة") لمدة اثني عشر (12) شهرًا اعتبارًا من تاريخ الفاتورة الصادرة عن شركة Dell. ستنتهي صلاحية الخدمات تلقائيًا في اليوم الأخير من مدة الخدمة، ما لم توافق شركة Dell على غير ذلك. لن يحق للعميل بأي حال من الأحوال الاحتفاظ بأي جزء غير مستخدم من الخدمات أو استرداد قيمته.

ساعات عمل شركة Dell هي أيام الإثنين إلى الجمعة (من الساعة 8 صباحًا إلى 6 مساءً حسب التوقيت المحلي للعميل) ما لم يتم تحديد خلاف ذلك في الجدول أدناه.

الدولة	ساعات عمل شركة Dell العادية
كوستاريكا، الدانمارك، السلفادور، فنلندا، غواتيمالا، هندوراس، النرويج، بنما، بورتوريكو، جمهورية الدومينيكان، السويد	من 8 صباحًا إلى 5 مساءً
استراليا، الصين، هونج كونج، اليابان، كوريا، ماليزيا، نيوزيلندا، سنغافورة، تايوان، تايلاند	من 9 صباحًا إلى 5 مساءً
الأرجنتين، فرنسا، الهند، إيطاليا، باراجواي، أوروغواي	من 9 صباحًا إلى 6 مساءً
بوليفيا وتشيلي	من 9 صباحًا إلى 7 مساءً
الشرق الأوسط	من الأحد إلى الخميس من 8:00 صباحًا إلى 6:00 مساءً

قد يتم أداء بعض الأنشطة خارج ساعات عمل شركة Dell العادية بناءً على طلب العميل واللوائح المحلية. سيتم أداء العمل بأوقات متزايدة حتى 8 ساعات يوميًا، إلا إذا تم الاتفاق مع شركة Dell على غير ذلك مقدمًا. لا يتم إجراء أي أنشطة خلال العطلات المحلية و/أو العطلات الخاصة بولاية ما و/أو العطلات الخاصة ببلد ما.

يتم أداء الخدمات الموضحة في موجز الخدمة هذا على أساس سعر ثابت بالرسوم المحددة في عرض أسعار Dell الساري المنفصل.

يتم تسليم الخدمات باستخدام نموذج تسليم الخدمات القياسي لشركة Dell والذي قد يشمل التثبيت الموجه للأجهزة وتسليم الخدمات في موقع العمل و/أو خارج موقع العمل. إذا طلب العميل نموذج تسليم خدمات مختلفًا، فستخضع الرسوم، و/أو النفقات، و/أو نطاق العمل، و/أو الجدول الزمني للتعديل طبقًا لقسم "تغييرات نطاق الخدمات" الوارد في موجز الخدمة هذا. إذا لم يصرح العميل بهذه التغييرات وفقًا لقسم "تغييرات نطاق الخدمة"، توافق شركة Dell والعميل على سريان نموذج التسليم القياسي لشركة Dell بالنسبة للخدمات. (لا ينطبق على تفاعلات حكومة الولايات المتحدة أو دولة الولايات المتحدة التي تعوق استخدام تسليم الخدمات خارج الموقع).

يتم إصدار الفواتير عقب استلام شركة Dell لطلب الشراء الخاص بالعميل وموافقتها عليه.

يصرح العميل لشركة Dell بإصدار الفواتير المستحقة عن المبالغ الإضافية المرتبطة بالتغييرات أو الاستثناءات التي تخص الخدمات ويلتزم بسداد هذه المبالغ.

الشروط والأحكام الخاصة بشركة Dell

البيع المباشر من Dell إلى العميل: يتم توفير هذه الخدمة بموجب اتفاقية الخدمات الرئيسية المنفصلة الموقع عليها الخاصة بالعميل مع الكيان القانوني لشركة Dell والذي يخول صراحةً بيع هذه الخدمة. في غياب هذه الاتفاقية التي تخول هذه الخدمة صراحةً، حسب موقع العميل، يتم توفير هذه الخدمة بموجب شروط البيع التجارية الخاصة بشركة Dell أو الاتفاقية المشار إليها في الجدول أدناه (حسبما هو معمول به، "الاتفاقية"). يرجى الاطلاع على الجدول أدناه والذي يتضمن عنوان URL المطبق على موقع العميل الخاص بك حيث يمكن تحديد موقع الاتفاقية الخاصة بك. يقر الطرفان بالقراءة والموافقة على الالتزام بهذه الشروط المتاحة على الإنترنت.

الشروط والأحكام السارية على شرائك للخدمات		موقع العميل
شراء العملاء للخدمات من خلال موزع معتمد	شراء العملاء للخدمات بشكل مباشر	
Dell.com/CTS	Dell.com/CTS	الولايات المتحدة
Dell.ca/terms (الإنجليزية) Dell.ca/conditions (الفرنسية-الكندية)	Dell.ca/terms (الإنجليزية) Dell.ca/conditions (الفرنسية-الكندية)	كندا

الشروط والأحكام السارية على شرائك للخدمات		موقع العميل
شراء العملاء للخدمات من خلال موزع معتمد	شراء العملاء للخدمات بشكل مباشر	
يجب ألا تمثل موجزات الخدمة ومستندات خدمات الكيان القانوني لشركة Dell الأخرى التي قد تتلقاها من البائع اتفاقاً بينك وبين الكيان القانوني لشركة Dell، لكن يجب أن تكون فقط بمثابة وصف لمحتوى الخدمة التي تشتريها من البائع والتزاماتك كمتلقي للخدمة وحدود والتزامات هذه الخدمة. ونتيجة لهذا الاتفاق، يجب فهم أي إشارة إلى "العميل" في موجز الخدمة هذا وفي أي مستند خدمات آخر للكيان القانوني لشركة Dell في هذا السياق على أنها إشارة إليك في حين أن أي إشارة للكيان القانوني لشركة Dell يجب فقط فهمها كإشارة إليها كموفر خدمة يقوم بتزويد الخدمة نيابة عن البائع الذي اشتريته منه الخدمات. لن يكون لديك علاقة تعاقدية مباشرة مع الكيان القانوني لشركة Dell بخصوص الخدمة المبينة هنا. ولتجنب الشك، لن تطبق عليك أي شروط سداد أو أي شروط تعاقدية أخرى تكون بحكم طبيعتها ذات صلة فقط بين المشتري والبائع مباشرة وستكون على النحو المتفق عليه بينك وبين البائع.	موقع الويب المحلي Dell.com الخاص بكل بلد أو الموقع Dell.com/servicedescriptions *.	دول أمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي
يجب ألا تمثل موجزات الخدمة ومستندات خدمات الكيان القانوني لشركة Dell الأخرى التي قد تتلقاها من البائع اتفاقاً بينك وبين الكيان القانوني لشركة Dell، لكن يجب أن تكون فقط بمثابة وصف لمحتوى الخدمة التي تشتريها من البائع والتزاماتك كمتلقي للخدمة وحدود والتزامات هذه الخدمة. ونتيجة لهذا الاتفاق، يجب فهم أي إشارة إلى "العميل" في موجز الخدمة هذا وفي أي مستند خدمات آخر للكيان القانوني لشركة Dell في هذا السياق على أنها إشارة إليك في حين أن أي إشارة للكيان القانوني لشركة Dell يجب فقط فهمها كإشارة إليها كموفر خدمة يقوم بتزويد الخدمة نيابة عن البائع الذي اشتريته منه الخدمات. لن يكون لديك علاقة تعاقدية مباشرة مع الكيان القانوني لشركة Dell بخصوص الخدمة المبينة هنا. ولتجنب الشك، لن تطبق عليك أي شروط سداد أو أي شروط تعاقدية أخرى تكون بحكم طبيعتها ذات صلة فقط بين المشتري والبائع مباشرة وستكون على النحو المتفق عليه بينك وبين البائع.	موقع الويب المحلي Dell.com الخاص بكل بلد أو الموقع Dell.com/servicedescriptions *.	آسيا-المحيط الهادئ-اليابان
يجب ألا تمثل موجزات الخدمة ومستندات خدمات الكيان القانوني لشركة Dell الأخرى التي قد تتلقاها من البائع اتفاقاً بينك وبين الكيان القانوني لشركة Dell، لكن يجب أن تكون فقط بمثابة وصف لمحتوى الخدمة التي تشتريها من البائع والتزاماتك كمتلقي للخدمة وحدود والتزامات هذه الخدمة. ونتيجة لهذا الاتفاق، يجب فهم أي إشارة إلى "العميل" في موجز الخدمة هذا وفي أي مستند خدمات آخر للكيان القانوني لشركة Dell في هذا السياق على أنها إشارة إليك في حين أن أي إشارة للكيان القانوني لشركة Dell يجب فقط فهمها كإشارة إليها كموفر خدمة يقوم بتزويد الخدمة نيابة عن البائع الذي اشتريته منه الخدمات. لن يكون لديك علاقة تعاقدية مباشرة مع الكيان القانوني لشركة Dell بخصوص الخدمة المبينة هنا. ولتجنب الشك، لن تطبق عليك أي شروط سداد أو أي شروط تعاقدية أخرى تكون بحكم طبيعتها ذات صلة فقط بين المشتري والبائع مباشرة وستكون على النحو المتفق عليه بينك وبين البائع.	موقع الويب المحلي Dell.com الخاص بكل بلد أو الموقع Dell.com/servicedescriptions * بالإضافة إلى ذلك، فإن العملاء الموجودين في فرنسا، وألمانيا، والمملكة المتحدة يمكنهم اختيار عنوان URL المطبق أدناه: Dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente ألمانيا: Dell.de/Geschaeftsbedingungen المملكة المتحدة: Dell.co.uk/terms	أوروبا والشرق الأوسط وإفريقيا

البيع عن طريق موزع معتمد من شركة Dell إلى العميل: إذا قمت بشراء الخدمات الموضحة بالتفصيل في هذا المستند عن طريق موزع معتمد من شركة Dell، تقتصر أغراض موجز الخدمة هذا على الوصف وتوضيح المعلومات دون إرساء علاقة تعاقدية أو تحديد أي حقوق أو التزامات مشتركة بينك وبين شركة Dell. يتم تنظيم هذه الخدمات بموجب الاتفاقية المبرمة بينك وبين الموزع المعتمد من شركة Dell فقط. أجازت شركة Dell للموزع المعتمد من شركة Dell منحك موجز الخدمة هذا. يجوز للموزع المعتمد من شركة Dell اتخاذ إجراءات بالاشتراك مع شركة Dell تقوم الشركة بموجبها بإداء جميع الخدمات أو جزء منها بالنيابة عن الموزع.

البيع من شركة Dell إلى موزع معتمد من شركة Dell: يخضع موجز الخدمة هذا وأداء الخدمات الموضحة بالتفصيل هنا إلى شروط وأحكام الخدمات المتخصصة المبرمة بينك ("الشريك") وبين شركة Dell والمحددة في (i) الاتفاقية الموقعة الخاصة بطلب شراء المنتج والخدمات، في حالة وجودها؛ أو (ii) اتفاقية الخدمات المتخصصة السارية التي تم توقيعها بصورة منفصلة، في حالة وجودها، وفي حالة وجود كلتا الاتفاقيتين، يتم الاحتكام إلى المستند ذي تاريخ السريان الأحدث؛ أو (iii) في حالة عدم وجود الاتفاقيات الموضحة سابقاً، تسري الشروط والأحكام القياسية لشركة Dell فيما يتعلق بالخدمات المتخصصة على النحو المحدد أعلاه. يقر الشريك ويوافق على ما يلي: (أ) لا تمثل الاتفاقيات المبرمة من طرفه مع عملائه ("المستخدمين النهائيين") فيما يخص الخدمات الموضحة بالتفصيل في هذا المستند عقوداً مبرمة من طرف شركة Dell؛ (ب) ولا يملك الشريك أي حق أو سلطة تجيز له إلزام شركة Dell بأي التزامات ما لم تتفق شركة Dell على غير ذلك بصورة صريحة وكتابية، ولن يتعهد بغير ذلك، أو يزعّم القيام بذلك، ولا يمثل المستخدمون النهائيون أطرافاً خارجية مستفيدة من موجز الخدمة هذا أو من أي اتفاقية أخرى مبرمة بين شركة Dell والشريك؛ (د) وتعتني جميع الإشارات الواردة إلى "العميل" في موجز الخدمة هذا بالشريك

المعني بشراء الخدمة؛ (هـ) وعندما يكون تقديم الخدمات بمعرفة شركة Dell مرهونًا بالالتزام منوط بالشريك، فقد يسري هذا الالتزام كذلك على المستخدم النهائي فيما يتعلق بتقديم الخدمات لذلك المستخدم النهائي. يجب أن يضمن الشريك التزام ذلك المستخدم النهائي بهذه الالتزامات عندما يكون ذلك ساريًا. في حالة تقاسم المستخدم النهائي عن تلبية ذلك الالتزام، لن تكون شركة Dell مسؤولة عن أي إخفاق في أداء التزاماتها جراء ذلك. في حالة وجود تعارض بين موجز الخدمة هذا والاتفاقيات المشار إليها في (i) و(ii) أعلاه، يتم الاحتكام إلى موجز الخدمة هذا.

تسري الشروط والأحكام التالية أيضًا على الخدمات:

1.1 المدة؛ الإنهاء. يبدأ موجز الخدمة هذا اعتبارًا من التاريخ المحدد في قسم "الجدول الزمني للخدمات" أعلاه ويستمر العمل به، ما لم يتم إنهاؤه جراء أي انتهاكات، طبقًا لشروطه. يجب أن يقوم أي طرف من الطرفين بإخطار الطرف الآخر كتابيًا في حالة حدوث انتهاك مزعوم من جانب الطرف الآخر لأي بند من البنود المادية الواردة في موجز الخدمة هذا. يحق للمستلم فترة قدرها ثلاثين (30) يومًا ميلاديًا اعتبارًا من تاريخ استلام هذا الإخطار من أجل تنفيذ إجراء تصحيحي ("فترة الإجراء التصحيحي"). في حالة تقاسم مستلم هذا الإخطار عن تنفيذ إجراء تصحيحي في خلال فترة الإجراء التصحيحي، يجوز لمرسل الإخطار في هذه الحالة إرسال إخطار إنهاء كتابي يبدأ سريانه بعد الاستلام.

1.2 منح حقوق النشر أو حقوق الترخيص الخاصة بالعناصر المستلمة. بموجب سداد العميل لجميع المبالغ المستحقة لشركة Dell، يوافق الطرفان على ما يلي (i) يمتلك العميل جميع حقوق النشر الخاصة بجزء العناصر المستلمة (المحدد أدناه) المكون فقط من التقارير والتحليلات المكتوبة وأوراق العمل الأخرى التي تقوم شركة Dell بإعدادها وتسليمها إلى العميل في إطار أداء الالتزامات المنوطة بها بموجب موجز الخدمة هذا؛ (ii) وبالنسبة إلى جزء العناصر المستلمة المكون من البرامج النصية والتعليمات البرمجية، تمنح شركة Dell العميل حقًا دائمًا غير حصري وغير قابل للنقل أو الإلغاء (باستثناء في حالة حدوث انتهاك لموجز الخدمة هذا) في استخدام هذا الجزء ونسخه وإنشاء أعمال مستمدة منه (دون الحق في منح ترخيص من الباطن له) من أجل أنشطة الأعمال الداخلية الخاصة بالعمل، على النحو الموضح بموجب موجز الخدمة هذا. لا يسري الترخيص الممنوح في هذا القسم على (أ) المواد المقدمة من العميل، (ب) وأي منتجات أو عناصر أخرى خاصة بشركة Dell مرخصة، أو مقدمة بخلاف ذلك، بموجب اتفاقية منفصلة. تعني "العناصر المستلمة" أي تقارير، أو تحليلات، أو برامج نصية، أو تعليمات برمجية، أو نتائج أعمال أخرى قامت شركة Dell بتسليمها إلى العميل في إطار العمل لتلبية الالتزامات المحددة بموجب موجز الخدمة هذا.

1.2.1 المواد المقدمة من العميل. لا ينتازل العميل عن أي من الحقوق الخاصة به في المواد التي يقدمها إلى شركة Dell من أجل استخدامها في أداء الخدمات. بموجب حقوق الملكية الخاصة بالعمل (المحددة أدناه) والواردة في هذا المستند، يمنح العميل لشركة Dell حقًا غير حصري وغير قابل للنقل في استخدام هذه المواد لمصلحة العميل فقط في إطار تلبية التزامات شركة Dell بموجب هذا المستند.

1.2.2 الاحتفاظ بحقوق الملكية. يحتفظ كل طرف لنفسه بجميع حقوق الملكية الخاصة التي لم يمنحها بصورة صريحة للطرف الآخر. لن يكون هناك أي قيود على شركة Dell فيما يتعلق بتطوير، أو استخدام، أو تسويق خدمات أو منتجات على شاكلة العناصر المستلمة أو الخدمات المقدمة بموجب هذا المستند، أو بمقتضى التزامات السرية المنوطة بشركة Dell تجاه العميل، فيما يتعلق باستخدام العناصر المستلمة أو تنفيذ خدمات مماثلة لأي مشروعات أخرى. تعني "حقوق الملكية" كل براءات الاختراع، أو حقوق النشر، أو الأسرار التجارية، أو المنهجيات، أو الأفكار، أو المفاهيم، أو الاختراعات، أو المعرفة الفنية، أو الأساليب، أو حقوق الملكية الفكرية الأخرى المملوكة لأي طرف.

1.3 السداد. يقوم العميل بسداد الفواتير الصادرة عن شركة Dell بالكامل وبنفس العملة المحددة في فاتورة Dell في غضون ثلاثين (30) يومًا بعد تاريخ فاتورة Dell، على أن يتم تحصيل فائدة بعد انقضاء هذا التاريخ بنسبة تساوي القيمة الأقل من بين 1.5% لكل شهر أو أعلى نسبة يجيزها القانون. الرسوم المستحقة بموجب هذا المستند خاصة بهذا الاتفاق فقط على أن يتكفل العميل بسداد جميع ضرائب القيمة المضافة (VAT)، والمبيعات، والاستخدام، والإنتاج، والاستقطاع، والملكية الشخصية، والسلع والخدمات والضرائب الأخرى، والرسوم، والجمارك، والعوائد الناتجة عن طلب شراء العميل إلى شركة Dell أو تعويضها عنها، فيما عدا الضرائب المستندة إلى الدخل الصافي لشركة Dell. إذا توجب على العميل استقطاع الضرائب، فسيقوم العميل بإرسال أي إيصالات استقطاع إلى شركة Dell على tax@dell.com.

1.5 الضمان؛ إخلاء المسؤولية عن الضمان. ستقوم شركة Dell بأداء الخدمات على نحو متقن وفقًا للمعايير المتعارف عليها في هذا المجال. يجب أن يقوم العميل بإخطار شركة Dell بأي تقصير في أداء الخدمات على هذا النحو في غضون عشرة (10) أيام بعد تنفيذ الجزء الساري من الخدمات. ستقتصر المسؤولية الكاملة لشركة Dell والتعويض الوحيد المستحق للعميل من شركة Dell جراء تقصير الشركة في تنفيذ الخدمات على هذا النحو، حسبما يترأى للشركة، على (i) علاج هذا التقصير، و/أو (ii) إنهاء موجز الخدمة هذا ورد المبلغ المناظر لهذا التقصير من أي رسوم مستلمة. باستثناء على النحو المنصوص عليه صراحة في قسم الضمان هذا، وإلى أقصى حد يجيزه القانون الساري، لا تقدم شركة DELL (بما في ذلك الموزعون التابعون لها) أي ضمانات صريحة أخرى، كتابية أو شفوية، وتخلي مسؤوليتها عن جميع الضمانات الضمنية. بالقدر الذي يجيزه القانون الساري، يتم استثناء جميع الضمانات الأخرى على وجه الخصوص، بما في ذلك على سبيل المثال وليس الحصر، الضمانات الضمنية الخاصة بقابلية التسويق، والملاءمة لغرض معين، وحقوق الملكية وعدم الانتهاك، وأي ضمان مكفول بموجب اللوائح، أو سريان القانون، أو في إطار التعامل، أو الأداء، أو الاستخدام التجاري.

1.6 حدود المسؤولية. ستقتصر المسؤولية الكاملة لشركة DELL والتعويضات الحصرية والوحيدة المستحقة للعميل عن أي مطالبة من أي نوع مهما كان، تنشأ عن أو فيما يتصل بموجز الخدمة هذا أو الخدمات المقدمة بموجب، على الأضرار المباشرة المؤكدة الناتجة عن الإهمال المنفرد من جانب شركة DELL بمبلغ لا يتجاوز قيمة السعر المدفوع لشركة DELL نظير الخدمات المقدمة بموجب موجز الخدمة ما يؤدي إلى المطالبة بدين في الأشهر الـ 12 السابقة باستثناء فيما يتعلق بالمطالبات الخاصة بانتهاك حقوق الملكية الفكرية لشركة Dell، لن يتحمل أي طرف من الطرفين المسؤولية تجاه الطرف الآخر عن أي أضرار خاصة، أو تبعية، أو تحذيرية، أو عرضية، أو غير مباشرة (بما في ذلك على سبيل المثال وليس الحصر، خسارة الأرباح أو العوائد أو البيانات و/أو الاستخدام)، حتى في حالة الإشارة إلى احتمال حدوث هذه الأضرار.

1.7 بنود متنوعة.

1.7.1 سيعمل الطرفان بمثابة متعاقدتين منفصلتين لجميع الأغراض الواردة في هذا المستند. لا يتضمن هذا المستند أي بند يمكن تفسيره بوصفه يحوّل لأي طرف اتخاذ صفة الوكيل أو الممثل الذي ينوب عن الطرف الآخر، أو يجيز لكلا الطرفين تكوين مشروع مشترك أو إبرام شراكة لأي غرض. لن يتحمل أي طرف من الطرفين مسؤولية تصرفات أو أخطاء الطرف الآخر، ولن يحق لأي منهما التحدث نيابة عن الطرف الآخر، أو تمثيله، أو إلزامه على أي نحو دون موافقة كتابية

مسبقة من الطرف الآخر. يجب على كل طرف الالتزام بجميع قوانين، وأنظمة، ولوائح التصدير السارية والحصول على جميع التصاريح، والترخيص، وشهادات الإبراء الحكومية اللازمة. يحظر بصورة صريحة إجراء أي تحويل بصورة مخالفة للقانون الأمريكي، بما في ذلك قوانين التصدير الأمريكية. يخضع موجز الخدمة هذا لقوانين كومنولث ماساتشوستس بالنسبة للمعاملات التي تتم داخل الولايات المتحدة ولقوانين الدولة التي يوجد بها كيان Dell بالنسبة إلى المعاملات التي تتم خارج الولايات المتحدة، باستثناء أي تعارض لقواعد القوانين. لا تسري اتفاقية الأمم المتحدة بشأن عقود البيع الدولي للبضائع.

1.7.2. يوافق العميل كذلك على أنه بمقتضى تجديد الخدمة، أو تعديلها، أو مدها، أو مواصلة استخدامها بعد الفترة الأولية، فسوف تخضع الخدمة لموجز الخدمة الساري حينئذ والمتاح للمرجعة عبر <https://www.dell.com/learn/us/en/uscorp1/terms-of-sale>

1.7.3. الخصوصية: ستتعامل Dell Technologies Services مع أي معلومات شخصية يتم جمعها بموجب موجز الخدمة هذا وفقاً لبيان خصوصية شركة Dell Technologies للولاية القضائية السارية، والمتوفرة جميعها على <http://www.dell.com/localprivacy> وكل منها مضمن بموجب هذه الاتفاقية من خلال الإشارة.

1.7.4. في حالة وجود تعارض بين بنود أي من الوثائق التي تتألف منها هذه الاتفاقية، فإن أولوية الوثائق تكون بالترتيب التالي: (i) موجز الخدمة هذا؛ (ii) الاتفاقية؛ (iii) نموذج طلب الشراء. وتُفسر الشروط السائدة بأقصى قدر من المحدودية لحل النزاع مع الحفاظ على أكبر قدر ممكن من عدم التعارض بين الشروط، بما في ذلك الحفاظ على عدم تعارض الأحكام في نفس الفقرة أو القسم أو القسم الفرعي.

1.7.5. عن طريق تقديم طلبك للخدمات أو الحصول على خدمة تسليم الخدمات أو الاستفادة من الخدمات أو البرامج ذات الصلة أو بالنقر على/تحديد زر أو مربع "أوافق" أو ما شابهه على موقع الويب Dell.com أو DellEMC.com فيما يتعلق بالخدمة التي اشتريتها أو داخل Dell software أو واجهة الإنترنت، فإنك توافق على الالتزام بموجز الخدمة هذا والاتفاقيات المضمنة من خلال الإشارة إليها. وإذا كنت تدخل في اتفاق موجز الخدمة هذا بالنيابة عن شركة أو كيان قانوني آخر، فإنك تتعهد بأن لديك سلطة إلزام هذا الكيان بموجز الخدمة هذا، وفي هذه الحالة فإن المصطلح "أنت" أو "العميل" يشير إلى هذا الكيان. بالإضافة إلى الحصول على موجز الخدمة هذا، قد يُطلب من العملاء أيضاً في دول معينة تنفيذ نموذج طلب موقع.

Appendix A: خدمات النشر الإضافية

تعتبر خدمات النشر الإضافية خدمات نشر مكملة تُكمل عملية نشر جديدة أو حلاً خاصاً بشركة Dell Technologies تم نشره بالفعل. تُباع خدمات النشر الإضافية التالية كوظيفة/وظائف إضافية لعرض ProDeploy Enterprise Suite المشار إليه أعلاه أو كعرض مستقل:

ProDeploy for NFVI Multi-vendor Switch Add-on Services

تشمل الخدمات الإضافية الخاصة بخدمة *ProDeploy for NFVI Hardware and Software* (محولات من موزعين متعددين) نشر الأجهزة من موزعين متعددين في المصنع أو في الموقع والتكوين في الموقع أو المصنع أو عن بُعد لمحولات Cisco أو Juniper المدعومة، ومحولات الجهات الخارجية من موزعين متعددين. بناءً على العروض الإضافية المحددة، ستتضمن الخدمة تثبيت أجهزة المحولات من موزعين متعددين إما في المصنع أو في الموقع، وتكوين محول أو أكثر من هذه المحولات من موزعين متعددين في الموقع أو عن بُعد أو في المصنع. يلزم توفر خدمة *ProDeploy for NFVI hardware and software* أساسية لهذه الخدمة الإضافية ويمكن طلب هذه الخدمة بأحجام مضاعفة. يمكن إجراء تكوين برامج محولات من موزعين متعددين باستخدام موارد الشركاء.

تطبق خدمة نشر المحولات من موزعين متعددين في خدمة *ProDeploy for NFVI* على ما يلي.

- *ProDeploy for NFVI Field Onsite Hardware* (3-1 محولات من موزعين متعددين)
- *ProDeploy for NFVI Field Onsite Hardware* (10-4 محولات من موزعين متعددين)
- *ProDeploy for NFVI Field Onsite Hardware* (20-11 محولاً من موزعين متعددين)
- *ProDeploy for NFVI Field Onsite Hardware* (<20 محولاً من موزعين متعددين)
- *ProDeploy for NFVI Field Remote Hardware* (3-1 محولات من موزعين متعددين)
- *ProDeploy for NFVI Field Remote Hardware* (10-4 محولات من موزعين متعددين)
- *ProDeploy for NFVI Field Remote Hardware* (20-11 محولاً من موزعين متعددين)
- *ProDeploy for NFVI Field Remote Hardware* (<20 محولاً من موزعين متعددين)
- *ProDeploy for NFVI Field Onsite Software* (3-1 محولات من موزعين متعددين)
- *ProDeploy for NFVI Field Onsite Software* (10-4 محولات من موزعين متعددين)
- *ProDeploy for NFVI Field Onsite Software* (20-11 محولاً من موزعين متعددين)
- *ProDeploy for NFVI Field Onsite Software* (<20 محولاً من موزعين متعددين)
- *ProDeploy for NFVI Field Remote Software* (3-1 محولات من موزعين متعددين)
- *ProDeploy for NFVI Field Remote Software* (10-4 محولات من موزعين متعددين)
- *ProDeploy for NFVI Field Remote Software* (20-11 محولاً من موزعين متعددين)
- *ProDeploy for NFVI Field Remote Software* (<20 محولاً من موزعين متعددين)

تتضمن هذه الخدمة المكونات التالية (لا تتجاوز القيم المدرجة):

ProDeploy for NFVI Multi-vendor Switch Hardware Services	كميات النطاق
1	عدد محولات الجهات الخارجية

*هناك مجموعة محددة من طرازات المحولات الخاصة بجهات خارجية من موزعين متعددين مدعومة في إطار هذه الخدمة (اتصل بممثل مبيعات Dell Technologies لديك). يمكن شراء المحول الخارجي المتوفر من موزعين متعددين من خلال شركة Dell أو يمكن للعميل توفيره.

ملاحظة: يتم توسيع نطاق هذا العرض وبيعه لكل محول على حدة.

خلال هذا الجزء من الخدمة، تقوم شركة DT Services بما يلي:

ProDeploy for NFVI Multi-vendor Switch Hardware			مهام النطاق
أجهزة المصنع	الخدمات الميدانية عن بُعد	الخدمات الميدانية في الموقع	
✓	✓	✓	إجراء التخطيط لنشر المحولات من موزعين متعددين لمراجعة المتطلبات الفنية الخاصة بالتخطيط المسبق وإنشاء خطة النشر.
✓	✓	✓	تجميع الإدخالات المقدمة من العميل ومراجعتها للتأكد من تقديم جميع المعلومات الضرورية للتكوين الناجح للمحولات.
✓	✓	✓	التحقق من أن البيئة تفي بجميع متطلبات الأجهزة والبرامج.
✓	✓	✓	إكمال وضع الجهاز على حامل وتجميعه.
✓	✓	✓	إدخال المنافذ و/أو توصيل جميع الكبلات الحالية باتباع تخطيط مقدم من العميل لإدخال أجهزة الإرسال والاستقبال عند الاقتضاء.
✓	✓	✓	تعيين عنوان IP لمنفذ الإدارة فقط (منفذ وحدة التحكم، خارج النطاق فقط).
✓	✓	✓	تثبيت جميع التراخيص المطلوبة التي قام العميل بشرائها وتقديمها.
✓	✓	✓	ترقية البرنامج الثابت للمحول إلى إصدار النشر، إذا كان ضرورياً.
✓	✓	✓	التحقق من التثبيت ومن إمكانية الوصول إلى عنوان IP لإدارة المحول للتكوين عن بُعد.

*الخدمات الميدانية عن بُعد - ستدعم/ستوجه موارد شركة DT Services العميل عن بُعد لتنفيذ هذا الإجراء.

ProDeploy for NFVI Multi-vendor Switch Software			مهام النطاق
أجهزة المصنع	الخدمات الميدانية عن بُعد	الخدمات الميدانية في الموقع	
✓	✓	✓	تكوين شبكات VLAN ومجموعات تجميع الارتباطات (مثل VPC)، وتجميع المحولات، وتوصيل الارتباطات الافتراضية (VLT)، إذا لزم الأمر.
✓	✓	✓	تكوين حركة مرور البيانات (الإطارات الضخمة والتحكم في التدفق).
✓	✓	✓	تكوين TACACS و خادم Radius وبروتوكولات Spanning Tree و SNMP و SMTP.
✓	✓	✓	تكوين المحول باستخدام بروتوكولات التوجيه الثابتة أو الديناميكية و RIP و OSPF و (EIGRP) و Cisco) وتكوين BGP الأساسي.
✓	✓	✓	إعداد عناوين IP الضرورية على شبكات VLAN أو واجهات التوجيه والإرسال المتعدد (باستخدام IGMP و/أو PIM) وعبارات التحكم في الوصول وجودة الخدمة (QoS) لشبكات VLAN الخاصة بالصوت/الفيديو المخصصة وتكوين تكرار القفزة الأولى.

ProDeploy for NFVI Multi-vendor Switch Software			مهام النطاق
أجهزة المصنع	الخدمات الميدانية عن بُعد	الخدمات الميدانية في الموقع	
✓	✓	✓	تكوين تقنيات المكالمات المنزلية من جهة خارجية، إذا لزم الأمر.
✓	✓	✓	تكوين مجموعة تراكب syslog وSNMP، كما هو مطلوب.
✓	✓	✓	التحقق من عمل تراكبات تسجيل الدخول وSNMP بشكل صحيح، إذا لزم الأمر.
✓	✓	✓	التحقق من صحة نتائج التكوين.
✓	✓	✓	جمع تكوين المحول وتحمله عند الاقتضاء.
✓	✓	✓	توفير نسخة نهائية من التحقق من النشر للعميل.
✓	✓	✓	توفير نسخة من التحقق من النشر المكتمل للعميل.

*الخدمات الميدانية عن بُعد - ستدعم/ستوجه موارد شركة DT Services العميل عن بُعد لتنفيذ هذا الإجراء.

ProDeploy for NFVI Factory Rack Add-on Services

بعد شحن حوامل المصنع الجاهزة إلى المواقع المخطط لها، كجزء من خدمة ProDeploy for NFVI Factory Rack الأساسية، يتم إعداد الحوامل في الموقع. تكمل خدمات *ProDeploy for NFVI Factory Rack Final* و *ProDeploy for NFVI Factory Rack Final On-site Setup* و *Remote Setup* الإضافية دمج حامل مصنع واحد، داخل بيئة العميل في الموقع الواحد. يجب طلب هذه العروض وطلب خدمة *ProDeploy for NFVI Factory Rack* الأساسية ويمكن طلبها بأحجام مضاعفة.

تنطبق خدمة *ProDeploy for NFVI Factory Rack* على ما يلي:

- *ProDeploy for NFVI Factory Rack Final Onsite Setup* (لكل حامل)
- *ProDeploy for NFVI Factory Rack Final Remote Setup* (لكل حامل)

ProDeploy for NFVI Factory Rack Final Setup		كميات النطاق
1		عدد الحوامل

خلال هذا الجزء من الخدمة، تقوم شركة DT Services بما يلي:

ProDeploy for NFVI Factory Rack Final Setup		مهام النطاق
*الإعداد عن بُعد	الإعداد في الموقع	
✓	✓	فحص الأجهزة.
✓	✓	التحقق من موقع الحامل ومتطلبات الطاقة والكبلات.
✓	✓	الحصول على عنوان IP خارج النطاق من العميل.
✓	✓	التأكد من وصول الطاقة، داخل الحامل، للأجهزة.
✓	✓	توصيل كبلات الشبكة المزودة من العميل بالأجهزة الموجودة في الحامل.
✓	✓	تشغيل الحامل في النظام.

ProDeploy for NFVI Factory Rack Final Setup		مهام النطاق
*الإعداد عن بُعد	الإعداد في الموقع	
✓	✓	التأكد من عدم وجود إشارات خطأ ضوئية؛ مشكلات واضحة.
✓	✓	*التحقق من البرنامج الثابت وبرامج التشغيل وتحديثها إلى آخر إصدار، إذا لزم الأمر
✓	✓	التحقق من إمكانية الوصول إلى عنوان IP خارج النطاق.

*الخدمات الميدانية عن بُعد - ستدعم/ستوجه موارد شركة DT Services العميل عن بُعد لتنفيذ هذا الإجراء.

حقوق النشر © لعام 2022 محفوظة لشركة Dell Inc. أو الشركات التابعة لها. جميع الحقوق محفوظة. علامة EMC وDell وDell EMC والعلامات التجارية الأخرى هي علامات تجارية لشركة Dell Inc. أو الشركات التابعة لها. قد تكون العلامات التجارية الأخرى علامات تجارية لمالكها المعنيين.