

ProDeploy for Dell EMC Unity

هذه الخدمة هي جزء من مجموعة خدمات ("ProDeploy Suite") Dell EMC ProDeploy Enterprise Suite والتي تتوفر في عدة طبقات: Basic Deployment، وProDeploy، وProDeploy Plus ("طبقة العرض" بشكل فردي أو "طبقات الخدمة" إجمالاً). قد تشمل حلول المؤسسات على سبيل المثال وليس الحصر الأنظمة الأساسية للأجهزة مثل الخوادم، ووحدات التخزين، والشبكات، والأنظمة الأساسية القابلة للتطوير ("النظام الأساسي للأجهزة") وكذلك الخدمات الإضافية، أو الترقية، أو خدمات إدارة البيانات الخاصة ببرامج وأجهزة المؤسسات ذات الصلة ("خدمات النشر الإضافية").

يسر شركة Dell Technologies Services ("DT Services") تقديم هذه الخدمة بمقتضى هذا المستند. سيتضمن عرض الأسعار، أو نموذج طلب الشراء الخاص بك، أو نموذج الفاتورة أو إقرار طلب الشراء الآخر المتفق عليه من الطرفين (على النحو الساري، "نموذج طلب الشراء") اسم الخدمة (الخدمات) وخيارات الخدمات المتاحة التي قمت بشرائها. لمزيد من المساعدة أو لطلب نسخة من عقود الخدمة الخاصة بك، اتصل بقسم الدعم الفني لشركة Dell Technologies أو بممثل المبيعات في منطقتك.

جدول المحتويات

- 1 -	ProDeploy for Dell EMC Unity
- 2 -	نظرة عامة على الخدمات
- 2 -	بنية العرض
- 2 -	نطاق المشروع
- 8 -	العناصر المستلمة
- 8 -	تغييرات نطاق الخدمات
- 8 -	استثناءات نطاق الخدمات
- 9 -	مسؤوليات العميل
- 11 -	الجدول الزمني للخدمات
- 11 -	شروط وأحكام DELL TECHNOLOGIES SERVICES
- 15 -	Appendix A

نظرة عامة على الخدمات

توفر خدمات *ProDeploy for Dell EMC Unity* النشر عن بُعد لنظام تخزين *Dell EMC Unity*. تشمل الخدمات تثبيت الأجهزة ونشر نظام تخزين *Dell EMC Unity* و *Dell EMC UnityVSA* وتكوينهما. يتم تسليم الخدمات باستخدام الموارد الموجودة في الموقع (لتثبيت الأجهزة) والموارد البعيدة (التكوين). يوفر تثبيت الأجهزة تركيب حوامل الأجهزة في الموقع للحوامل المزودة من قبل العميل، وتشغيل الأجهزة، وتهيئة نظام تخزين *Dell EMC Unity* جديد وإعداد الاتصال بالخدمات البعيدة الآمنة و/أو *CloudIQ* لجهاز التخزين. يغطي جزء تركيب حوامل الأجهزة بهذه الخدمات تركيب حاوية معالجة أقراص (DPE) ووحدة *SAS IO* موجودة على الخادم. يوفر تنفيذ التخزين التكوين عن بُعد وتوفير التخزين للأجهزة المضيفة لقناة الألياف (FC) أو *iSCSI* مع البرامج المدعومة المتعددة المسارات وإنشاء أنظمة الملفات. يمكن تضمين نشر ميزات *Dell EMC Unity* إضافية من خلال عروض خدمات *Add-On ProDeploy*.

ملاحظة:

- *FAST VP* و *FAST Cache* مدعومتان فقط في نماذج أنظمة تخزين وحدات التخزين الهجينة *Dell EMC Unity*: 300، 400، 500، 600، 380، 480، 680، 880.
- تعد *ESXi* و *VMware* من المتطلبات.
- سيتم تطبيق خدمة تركيب حوامل لمكونات أجهزة *Dell EMC Unity* التي تم طلبها كنماذج حوامل مزودة من قبل العميل على كل مكون من مكونات الأجهزة. راجع الملحق أ: خدمات النشر الإضافية لعروض خدمات *ProDeploy* للخدمات الإضافية لتركيب حوامل حاويات صفيقات الأقراص (*DAE* و *DAE* الكثيفة).

بنية العرض

يتوفر نوعان من عروض الخدمة: الخدمات الأساسية والخدمات الإضافية. الخدمات الأساسية مرتبطة بنشر نظام أساسي محدد للأجهزة تم شراؤه حديثاً أو بخدمة نشر إضافية على أي نظام أساسي للأجهزة. يتم تحديد الخدمات الرئيسية على نموذج طلب الشراء إما باسم *Basic Deployment* أو *ProDeploy* أو *ProDeploy Plus* تتبعه [سلسلة البرامج الأساسية في الأجهزة] أو [القاعدة] تتبعها [مُعرفات إضافية] إذا لزم الأمر. على سبيل المثال، *ProDeploy Plus Dell EMC PowerMax*. يتم تحديد الخدمات الإضافية في نموذج الطلب "كوظيفة إضافية". يمكن دمج الوظائف الإضافية مع أي خدمة أساسية داخل نفس طبقة العرض. على سبيل المثال، يمكن دمج خدمة *ProDeploy Plus* إضافية فقط مع خدمة *ProDeploy Plus* رئيسية. قد تتضمن بعض الخدمات الإضافية قائمة بخيارات الخدمات الفرعية وسيتم اختيار هذه الخدمات الفرعية من قبل العميل بعد البيع أو عند بدء المشروع. يمكن شراء الخدمات الإضافية بكميات مضاعفة لتغطية الخدمات الفرعية المختلفة أو لكميات مضاعفة من نفس الخدمة الفرعية. لمزيد من المعلومات حول خدمات إضافية محددة، يُرجى مراجعة قسم ملحق خدمات النشر الإضافية. كل خدمات *ProDeploy* و *ProDeploy Plus* لديها مكون تخطيط. وتم تصميم هذا المكون لجمع معلومات عن بيئة العميل حتى يتم التكامل والنشر بصورة ناجحة. وهو ليس بديلاً للتقييم الاستراتيجي أو خدمات التصميم. يمكن شراء هذه الخدمات الاستشارية من شركة *Dell* بشكل منفصل.

نطاق المشروع

سيعمل موظفو شركة ("DT Services") *Dell Technologies Services* أو الوكلاء المعتمدون لها ("موظفو شركة DT Services") عن قرب مع فريق العمل الخاص بالعميل من أجل تنفيذ الخدمات المحددة أدناه ("الخدمات") بمقتضى قيام العميل بأداء "مسؤوليات العميل" الموضحة بالتفصيل في هذا المستند.

ProDeploy for Dell EMC Unity Hybrid Flash and All Flash

ProDeploy for Dell EMC Unity Hybrid Flash and All Flash			
ProDeploy Plus	ProDeploy	Basic	كميات النطاق
-	1		عدد صفيقات Dell EMC Unity
	4		عدد الأجهزة المضيفة
	16		عدد المناطق
	5		عدد مشاركات NFS/SMB
	5		عدد مشاركات CIFS/SMB
	5		عدد المشاركات المتعددة البروتوكولات

خلال هذا الجزء من الخدمة، تقوم شركة DT Services بما يلي:

ProDeploy for Dell EMC Unity Hybrid Flash and All Flash			
ProDeploy Plus	ProDeploy	Basic	مهام النطاق
	✓		تخطيط ووضع جدول زمني تقديري لمهام التثبيت و/أو التكوين الخاصة بالخدمات.
	✓		الحصول على متطلبات العميل ومراجعتها وتنفيذ تخطيط عملية النشر.
	✓		عقد اجتماع لمراجعة خطة التنفيذ والتحقق من جاهزية الموقع والأجهزة للتركيب.
	✓		تنفيذ التخطيط والتصميم لتركيب وتنفيذ Dell EMC Unity.
	✓		توثيق البنية المقترحة في خطة النشر.
	✓		إجراء التحقق قبل التركيب بمقارنة الجهاز بورقة عمل التكوين بما في ذلك التراخيص أو البرامج الموجودة على الكمبيوتر المحمول للخدمة أو محطة الإدارة والأدوات المطلوبة للتركيب.
	✓		فك حزمة الحوامل وتركيب حاوية معالجات أفراس ووحدة الإدخال/الإخراج الموجودة على الخادم في نظام Dell EMC Unity واحد.
	✓		تنصيب نظام Dell EMC Unity بما في ذلك تركيب الحوامل، وتوصيل كبلات المكونات، وتوصيل الجهاز بمصدر الطاقة وشبكة IP لدى العميل، وتشغيل الجهاز، والتأكد من اتصال النظام.

	✓		تكوين واجهة إدارة معالج الخدمة، وتسجيل النظام، وتثبيت التراخيص، وترقية البرنامج إذا لزم الأمر، وإضافة معلومات DNS و NTP، وإضافة بيانات اعتماد الدعم، وتكوين SupportAssist وتمكين CloudIQ لجهاز التخزين.
	✓		التحقق من نتائج التثبيت والتكوين عن طريق تشغيل تقرير حماية النظام.
	✓		إجراء اجتماع لمراجعة النشر.
	✓		التحقق من وجود الجهاز في الموقع في الموضع المناسب مع تلبية متطلبات الطاقة والكابلات.
	✓		نقل مواد التعبئة المستخدمة إلى سلة المهملات ومرفق إعادة التدوير أو أي منطقة أخرى مخصصة لهذا الغرض ضمن موقع التثبيت المباشر.
	✓		الحصول على ورقة العمل الخاصة بتركيب Dell EMC Unity وتقرير تكوين Dell EMC Unity (تقرير تم إنشاؤه من Unisphere يوثق تفاصيل تكوين Dell EMC Unity) من موظفي Dell EMC أو العميل ومراجعته تحريراً للدقة.
	✓		تحديد المتطلبات الإضافية مثل التراخيص والتحديثات المفيدة مثل ترقيات البرامج وإرسالها إلى العميل.
	✓		مراجعة تفاصيل التنفيذ مع العميل والتحقق من جاهزية Dell EMC Unity، وتثبيت التراخيص المطلوبة، وإعداد الاتصال من وحدة التخزين إلى الأجهزة المضيفة، و SupportAssist.
	✓		توثيق إعدادات FAST Cache و FAST VP.
	✓		مراجعة تفاصيل تنفيذ FAST Cache أو FAST VP أو تفاصيل تنفيذ كليهما مع العميل والتحقق من تلبية جميع المتطلبات.
	✓		تنفيذ Dell EMC Unity FAST VP أو FAST Cache أو كليهما، وتلبية متطلبات العميل وأفضل الممارسات لـ Dell EMC.
	✓		التأكد من توفر مساحة كافية بأقرص فلاش لتلبية متطلبات FAST Cache الخاصة بالعميل.
	✓		تكوين وحدة التخزين لعملية الإمداد.
	✓		تكوين عملية تقسيم مناطق SAN من أجل نشر المضيف.

	✓		مراجعة عملية تنفيذ المضيف مع العميل والتحقق من استيفاء جميع المتطلبات.
	✓		تنفيذ الأجهزة المضيفة FC أو iSCSI التي قام العميل بتزويدها مع أنظمة التشغيل المثبتة والبرامج المدعومة المتعددة المسارات.
	✓		التحقق من توفر مقدار سعة كافية لإمداد الأجهزة المضيفة بوحدة التخزين.
	✓		التأكد من إمكانية الاتصال بين وحدة التخزين والأجهزة المضيفة.
	✓		التأكد من إمكانية وصول الأجهزة المضيفة إلى وحدات التخزين المزودة.
	✓		مراجعة تفاصيل نشر الملف مع العميل والتحقق من استيفاء جميع المتطلبات.
	✓		التحقق من توفر مقدار سعة كافية لتكوين تخزين الملفات.
	✓		التأكد من إمكانية وصول الأجهزة العميلة إلى المشاركات وعمليات التصدير المضافة (SMB و NFS).
	✓		تكوين المجموعات وأنظمة الملفات وخوادم NAS، والمشاركات أو عمليات التصدير (SMB و NFS)، والمستخدمين والحصص النسبية والتنبيهات.
	✓		تكوين Dell SupportAssist.
	✓		تنفيذ الاختبارات المطلوبة باستخدام مستند <i>التحقق من النشر</i> .
	✓		تزويد العميل بمستندات خطة النشر والتحقق من النشر التي تم تحديثها بنتائج التنفيذ.
	✓		إجراء عملية نقل معرفة أساسية.
	✓		تنسيق عملية إغلاق المشروع.
	✓		تسجيل العميل لتلقي تنبيهات المنتجات.

ProDeploy for Dell EMC UnityVSA

ProDeploy for Dell EMC UnityVSA			كميات النطاق
ProDeploy Plus	ProDeploy	Basic	
-	1		عدد صفيقات Dell EMC Unity
	4		عدد الأجهزة المضيفة
	16		عدد المناطق
	5		عدد مشاركات NFS/SMB
	5		عدد مشاركات CIFS/SMB
	5		عدد المشاركات المتعددة البروتوكولات

خلال هذا الجزء من الخدمة، تقوم شركة DT Services بما يلي:

ProDeploy for Dell EMC UnityVSA			
ProDeploy Plus	ProDeploy	Basic	مهام النطاق
	✓		تخطيط ووضع جدول زمني تقديري لمهام التثبيت و/أو التكوين الخاصة بالخدمات.
	✓		الحصول على متطلبات العميل ومراجعتها وتنفيذ تخطيط عملية النشر.
	✓		عقد اجتماع لمراجعة خطة التنفيذ والتحقق من جاهزية الموقع والأجهزة للتركيب.
	✓		تنفيذ التخطيط والتصميم لتركيب وتنفيذ Dell EMC Unity.
	✓		توثيق البنية المقترحة في خطة النشر.
	✓		إجراء التحقق قبل التركيب بمقارنة الجهاز بورقة عمل التكوين بما في ذلك التراخيص أو البرامج الموجودة على الكمبيوتر المحمول للخدمة أو محطة الإدارة والأدوات المطلوبة للتركيب.
	✓		التحقق من متطلبات تثبيت Dell EMC UnityVSA ونشر HA، أو الشبكة السحابية أو SP لتكوين Dell EMC UnityVSA.
	✓		تكوين واجهة إدارة معالج الخدمة، وتسجيل النظام، وتثبيت التراخيص، وترقية البرنامج إذا لزم الأمر، وإضافة معلومات DNS وNTP، وإضافة بيانات اعتماد الدعم، وتكوين SupportAssist وتمكين جهاز التخزين.
	✓		التحقق من نتائج التثبيت والتكوين عن طريق تشغيل تقرير حماية النظام.
	✓		إجراء اجتماع لمراجعة النشر.
	✓		التحقق من وجود الجهاز في الموقع في الموضع المناسب مع تلبية متطلبات الطاقة والكابلات.
	✓		نقل مواد التعبئة المستخدمة إلى سلة المهملات ومرفق إعادة التدوير أو أي منطقة أخرى مخصصة لهذا الغرض ضمن موقع التثبيت المباشر.
	✓		الحصول على ورقة العمل الخاصة بتثبيت Dell EMC UnityVSA وتقرير تكوين Dell EMC UnityVSA (تقرير تم إنشاؤه من Unisphere يوثق تفاصيل تكوين Dell EMC Unity) من موظفي Dell EMC أو العميل ومراجعتها تحريماً للدقة.

	✓		تحديد المتطلبات الإضافية مثل التراخيص والتحديثات المفيدة مثل ترقيات البرامج وإرسالها إلى العميل.
	✓		مراجعة تفاصيل التنفيذ مع العميل والتحقق من جاهزية Dell EMC Unity، وتثبيت التراخيص المطلوبة، وإعداد الاتصال من وحدة التخزين إلى الأجهزة المضيفة، وSupportAssist.
	✓		توثيق إعدادات FAST Cache و FAST VP.
	✓		مراجعة تفاصيل تنفيذ FAST Cache أو FAST VP أو تفاصيل تنفيذ كلي منهما مع العميل والتحقق من تلبية جميع المتطلبات.
	✓		تنفيذ Dell EMC Unity FAST VP أو FAST Cache أو كليهما، وتلبية متطلبات العميل وأفضل الممارسات لـ Dell EMC.
	✓		التأكد من توفر مساحة كافية بأقرص فلاش لتلبية متطلبات FAST Cache الخاصة بالعميل.
	✓		تكوين وحدة التخزين لعملية الإمداد.
	✓		تكوين عملية تقسيم مناطق SAN من أجل نشر المضيف.
	✓		مراجعة عملية تنفيذ المضيف مع العميل والتحقق من استيفاء جميع المتطلبات.
	✓		تنفيذ الأجهزة المضيفة FC أو iSCSI التي قام العميل بتزويدها مع أنظمة التشغيل المثبتة والبرامج المدعومة المتعددة المسارات.
	✓		التحقق من توفر مقدار سعة كافية لإمداد الأجهزة المضيفة بوحدة التخزين.
	✓		التأكد من إمكانية الاتصال بين وحدة التخزين والأجهزة المضيفة.
	✓		التأكد من إمكانية وصول الأجهزة المضيفة إلى وحدات التخزين المزودة.
	✓		مراجعة تفاصيل نشر الملف مع العميل والتحقق من استيفاء جميع المتطلبات.
	✓		التحقق من توفر مقدار سعة كافية لتكوين تخزين الملفات.
	✓		التأكد من إمكانية وصول الأجهزة العميلة إلى المشاركات وعمليات التصدير المضافة (SMB و NFS).
	✓		تكوين المجموعات وأنظمة الملفات وخوادم NAS، والمشاركات أو عمليات التصدير (SMB و NFS)، والمستخدمين والحصص النسبية والتنبيهات.
	✓		تكوين Dell SupportAssist.

	✓		إجراء عملية نقل معرفة أساسية.
	✓		تنسيق عملية إغلاق المشروع.
	✓		تسجيل العميل لتلقي تنبيهات المنتجات.

يتم تضمين الأنشطة التالية في جميع الخدمات بما في ذلك Supplemental Deployment Services (خدمات النشر التكميلي) التي اختارها العملاء والتركيز على إدارة بدء وتخطيط وتنفيذ وإغلاق المشروع بما في ذلك تنسيق موارد التسليم والتواصل مع حاملي الأسهم:

- إدارة موارد DT Services المخصصة للمشروع.
- العمل مع العميل الذي تم تعيين نقطة اتصال واحدة له لتنسيق مهام المشروع والموارد المخصصة لإكمال المهام المذكورة.
- العمل بمثابة نقطة اتصال مفردة لجميع المراسلات وعمليات تصعيد المشكلات الخاصة بالمشروع.
- تحديد عملية المشاركة والجدول الزمني.
- وضع خطة مشروع عالية المستوى مزودة بأحداث مسار مهمة وأحداث رئيسية.
- عقد اجتماع تحضيري لبدء استعراض خطط نطاق المشروع، والتوقعات، والاتصالات، وتوافر الموارد المطلوبة.
- عقد اجتماعات دورية لمتابعة الحالة من أجل مراجعة الإجراءات والمشكلات والمخاطر المحتملة الخاصة بالمشروع. يتفق العميل وشركة DT Services بشكل مشترك على مواعيد الاجتماعات الدورية.
- تنسيق انتهاء المشروع.

العناصر المستلمة

تقوم شركة DT Services بمنح العميل العناصر المستلمة التالية فيما يتصل بالخدمات:

- خطة النشر
- التحقق من النشر

تغييرات نطاق الخدمات

يجب أن تتفق شركة DT Services والعميل بشكل مشترك كتابةً على أي تغييرات تخص الخدمات، أو الجدول الزمني، أو الرسوم، أو هذا المستند. وفقاً لنطاق هذه التغييرات، قد تشترط شركة DT Services إبرام بيان أعمال منفصل بين الطرفين يوضح التغييرات بالتفصيل، وتأثير التغييرات المقترحة على الرسوم والجدول الزمني، والشروط الأخرى ذات الصلة. يجوز لأي من الطرفين طلب تغيير في النطاق من خلال إكمال نموذج طلب التغيير المزود بواسطة مدير المشروع.

سيراجع الطرف المتلقي طلب التغيير المقترح (i) وسيتممه (ii) وسيوافق على إجراء تحقيق إضافي أو (iii) سيرفضه. لن تكون التغييرات المتفق عليها بموجب عملية إدارة التغيير سارية إلا بعد تنفيذها من قبل كلا الطرفين.

استثناءات نطاق الخدمات

تكون شركة DT Services مسؤولة فقط عن أداء الخدمات المحددة بصورة صريحة في هذا المستند. تعتبر جميع الخدمات، والمهام، والأنشطة الأخرى خارج النطاق.

يحافظ العميل على تشغيل إصدار حديث من تطبيق مكافحة الفيروسات باستمرار على أي نظام يتم منح شركة DT Services صلاحية الوصول إليه ويقوم بفحص كل العناصر المستلمة والوسائط التي يتم استلامها عليها. يتخذ العميل إجراءات معقولة من أجل النسخ الاحتياطي للبيانات ويحافظ، على وجه الخصوص، على إجراء عملية نسخ احتياطي يومية وعمل نسخة احتياطية من البيانات ذات الصلة قبل قيام شركة DT Services بأداء أي أعمال تصحيح، أو ترقية، أو أعمال أخرى على أنظمة الإنتاج الخاصة بالعميل. إلى حد عدم استثناء مسؤولية شركة DT Services عن فقدان البيانات على أي نحو بموجب الاتفاق الحالي أو هذا المستند، لن تكون شركة DT Services، في حالات فقدان البيانات، مسؤولة سوى عن بذل الجهد المعتاد من أجل استرداد البيانات المستحقة حال قيام العميل بعمل نسخة احتياطية صحيحة من البيانات الخاصة به.

الأنشطة التالية غير مضمنة في نطاق هذا المستند:

- كل خدمات ProDeploy و ProDeploy Plus لديها مكون تخطيط. وتم تصميم هذا المكون لجمع معلومات عن بيئة العميل حتى يتم التكامل والنشر بصورة ناجحة. وهو ليس بديلاً للتقييم الاستراتيجي أو خدمات التصميم. يمكن شراء هذه الخدمات الاستشارية من شركة Dell بشكل منفصل.
 - الأنشطة المرتبطة ببيئة مركز بيانات العميل الحالية مثل التثبيت/إلغاء التثبيت والتكوين/إعادة التكوين والاتصال واستكشاف المشكلات وحلها وما إلى ذلك.
 - البرمجة النصية المخصصة أو الترميز أو ضبط الأداء أو تحسينه.
 - التثبيت أو التكوين أو الترحيل لأي تطبيقات أو تقنيات ويب أو قواعد بيانات أو شبكات افتراضية أو برامج أخرى باستثناء ما هو موصوف صراحة في نطاق المشروع أعلاه.
 - عمليات الترحيل أو الانتقال من أنظمة الحوسبة المادية إلى الافتراضية أو من الافتراضية إلى الافتراضية بخلاف تلك الموصوفة صراحة في نطاق المشروع أعلاه.
 - عمليات ترحيل البيانات أو التطبيقات إلى/من المنتجات غير المدعومة أو مراكز البيانات البعيدة إلى منتجات غير تابعة لشركة Dell Technologies.
 - التثبيت المادي لمكونات الكمبيوتر مثل بطاقات الذاكرة، وأجهزة التخزين الداخلية، وبطاقات التوسعة في منتجات غير تابعة لشركة Dell Technologies.
 - تثبيت المنتجات غير المدعومة أو تكوينها. سيتم التحقق من جميع المكونات المزودة من قبل شركة Dell والعمل وتصنيفها باعتبارها مدعومة أو غير مدعومة أثناء عملية التخطيط. لاحظ أنه في بعض الحالات، قد تقوم شركة Dell بتوفير إرشادات لأعمال التثبيت والتكوين لمنتجات غير مدعومة والتي سيقوم العميل بإكمالها.
 - توجيه مسار الكبلات (الشبكة، أو الطاقة، أو الألياف) بين الحوامل، أو خلال الجدران، أو الأسقف، أو الأرضيات، أو بين الغرف.
 - رص عدد من الحاويات الكثيفة أو الثقيلة أكبر من 21 وحدة في حامل أو تركيب عدد من الحاويات أكبر من 44 وحدة في أي حامل.
 - التوصيل بموارد طاقة التيار المباشر. يجب أن يقوم كهربائي مؤهل بجميع التوصيلات بطاقة التيار المباشر والتأريض الآمن.
- لا يمنح هذا المستند العميل أي ضمانات أخرى بالإضافة إلى الضمانات المقدمة بمقتضى شروط اتفاقية الخدمات الرئيسية الخاصة بك أو الاتفاقية، كما هو معمول به.

مسؤوليات العميل

- **صلاحية منح الوصول.** يقر العميل ويتعهد بأنه قد حصل على الإذن لكل من العميل وشركة Dell للوصول إلى المنتجات المدعومة والبيانات المسجلة عليها وكل مكونات الأجهزة والبرامج المضمنة فيها واستخدامها لغرض تقديم هذه الخدمات. وإذا لم يكن العميل قد حصل على هذا الإذن بالفعل، فإن العميل يتحمل مسؤولية الحصول عليه، على نفقة العميل، قبل أن يطلب العميل من شركة Dell أداء هذه الخدمات.
- **التعاون مع محلل الهاتف والفني في موقع العمل.** سيتعاون العميل مع محلل الهاتف أو فنيي موقع العمل التابعين لشركة Dell ويتبع الإرشادات التي يوجهونها له. تُظهر التجارب أن معظم مشكلات وأخطاء النظام يمكن تصحيحها عبر الهاتف نتيجة للتعاون الوثيق بين المستخدم والمحلل أو الفني.
- **جاهزية الأجهزة.** سيتولى العميل مسؤولية نقل الأجهزة من مناطق الاستلام بالمنشأة لديه إلى موقع التثبيت قبل أن تتولى شركة DT Services مسؤولية إخراج الأجهزة من عبواتها وتثبيتها.
- **الالتزامات في موقع العمل.** أينما تتطلب الخدمات الأداء في موقع العمل، سيقوم العميل بتوفير (بدون تكلفة على شركة Dell Technologies) وصول مجاني وآمن وكاف لمنشأته والمنتجات المدعومة بما في ذلك مساحة العمل الواسعة والكهرباء وخط هاتف محلي. يجب أيضاً توفير شاشة عرض أو جهاز عرض وماوس (أو جهاز تأشير) ولوحة مفاتيح (بدون تكلفة على شركة Dell Technologies) إذا لم يكن النظام مشتملاً بالفعل على هذه العناصر. أينما تتطلب الخدمات أنشطة تثبيت أجهزة العميل، سيوفر العميل الموارد والأدوات المناسبة المطلوبة (بدون أي تكلفة على شركة Dell Technologies)، وسيشرك شركة DT Services للحصول على توجيهات الخبراء المطلوبة أثناء تثبيت منتجات الأجهزة وتوصيلها بالكبلات.

الحفاظ على البرامج والإصدارات المدعومة بالخدمات. سيحافظ العميل على البرامج والمنتجات المدعومة عند الحد الأدنى المحدد من شركة Dell لمستويات الإصدار أو عمليات التكوين على النحو المحدد في موقع support.dell.com للمنتجات المدعومة. يجب أن يضمن العميل أيضًا أن تثبيت الأجزاء البديلة التصحيحية أو التصحيحات أو تحديثات البرامج أو الإصدارات اللاحقة يتم وفقًا لتوجيهات شركة Dell من أجل الحفاظ على المنتجات المدعومة بحالة مؤهلة لهذه الخدمة.

النسخ الاحتياطي للبيانات؛ إزالة البيانات السرية. سيكمل العميل عملية نسخ احتياطي لجميع البيانات والبرامج الحالية الموجودة في جميع الأنظمة المتأثرة قبل تقديم هذه الخدمة وخلال تقديمها. ينبغي أن يقوم العميل بعمل نسخ احتياطي دورية للبيانات المخزنة على جميع الأنظمة المتأثرة كإجراء احترازي ضد احتمالات خلل الأنظمة أو تغيير البيانات أو فقدانها. وبالإضافة إلى ذلك، فإن العميل مسؤول عن إزالة أي معلومات سرية، أو خاصة، أو شخصية، وكذا أي وسائط قابلة للإزالة مثل بطاقات SIM، أو أقراص CD أو بطاقات PC بغض النظر عما إذا كان الفني الموجود في موقع العمل يوفر المساعدة أيضًا أم لا. لن تكون شركة DELL مسؤولة عن:

- أي معلومات سرية أو خاصة أو شخصية خاصة بك؛
 - و/أو البيانات أو البرامج المفقودة أو التالفة؛
 - و/أو الوسائط القابلة للإزالة التالفة أو المفقودة؛
 - و/أو نفقات البيانات أو النفقات الصوتية المفروضة كنتيجة لعدم القدرة على إزالة جميع بطاقات SIM أو أي وسائط قابلة للإزالة أخرى موجودة داخل المنتجات المدعومة التي يتم إرجاعها إلى شركة DELL؛
 - و/أو فقدان استخدام نظام أو شبكة ما؛
 - و/أو أي أفعال أو أوجه قصور، بما في ذلك الإهمال عن طريق شركة DELL أو موفر خدمة تابع لجهة خارجية.
- لن تكون شركة Dell مسؤولة عن استعادة أو إعادة تثبيت أي برامج أو بيانات. عند إرجاع منتج مدعوم أو جزء منه، سيقوم العميل فقط بتضمين المنتج المدعوم أو الجزء الذي طلبه فني الهاتف.
- لن تكون شركة DT Services مسؤولة عن التغييرات في تكوين بيئة iSCSI القائمة.

ضمانات الجهات الخارجية. قد تتطلب هذه الخدمات وصول شركة Dell إلى أجهزة أو برامج لم تصنعها شركة Dell. قد تصبح بعض ضمانات جهات التصنيع باطلة إذا مارست شركة Dell أو أي جهة أخرى بخلاف جهة التصنيع العمل على الأجهزة أو البرامج. سيضمن العميل عدم تأثير أداء شركة Dell للخدمات على هذه الضمانات، أو، إذا حدث ذلك، سيقبل العميل هذا التأثير. لا تتحمل شركة Dell المسؤولية عن ضمانات الجهات الخارجية أو أي تأثير قد تسببه الخدمات على تلك الضمانات.

فيما يلي المسؤوليات الإضافية المنوطة بالعميل:

- توفير بيئة وحدة التخزين المتصلة بالشبكة (NAS) الحالية.
- توفير بيئة VMware الحالية للتنفيذ.
- تحديد أنظمة الملفات الحالية (المشاركات وعمليات التصدير) للأرشفة والتحويل إلى بيئة Cloud Tiering Appliance أو Cloud Tiering Appliance/VE.
- تحديد محتويات الملفات لأرشفة و/أو ترحيل Cloud Tiering Appliance أو Cloud Tiering Appliance/VE.
- تحديد مسار نظام الملفات لإنشاء سياسة Cloud Tiering Appliance.
- توفير بيئة اختبار للاختبار الاستجابات للأحداث المخططة وغير المخططة على النحو المنصوص عليه في مستند التحقق من النشر.
- يوفر اتصال فني واحد على الأقل مع مسؤوليات إدارة النظام وميزات الوصول الملائمة للمعلومات/النظام.
- إتاحة فترات الصيانة المناسبة للأنظمة لموظفي شركة Dell EMC على النحو اللازم لإعداد الأجهزة.
- ضمان تلبية جميع المتطلبات البيئية والفنية والتشغيلية قبل بدء الخدمات.
- منح موظفي شركة Dell EMC إمكانية التواصل مع الخبراء المتخصصين لدى العميل وصلاحيات الوصول إلى الأنظمة والشبكات الخاصة به (بما في ذلك، على سبيل المثال وليس الحصر، صلاحيات الوصول إلى الأنظمة/الشبكات البعيدة) على النحو اللازم لتنفيذ الخدمات خلال ساعات العمل المعتادة لشركة Dell EMC (أو الأوقات الأخرى التي يتفق عليها الطرفان بشكل مشترك).

- تقديم الدعم من فرق الدعم الفني لجميع البائعين والجهات الخارجية حسب الحاجة.
- تحمل المسؤولية بأكملها عن مسائل الاتصال بالشبكة والأداء والتكوين.
- التحقق من إعداد موقع (مواقع) المعدات قبل بدء الخدمات.

الجدول الزمني للخدمات

ما لم يتفق الطرفان بشكل مشترك على غير ذلك كتابةً، يكون تاريخ البدء المتوقع للخدمات في غضون أسبوعين (2) بعد استلام شركة DT Services لطلب شراء هذه الخدمة من جانب العميل وموافقتها عليه.

يحق للعميل استخدام الخدمات الموضحة في هذا المستند لمدة اثني عشرة (12) شهرًا اعتبارًا من تاريخ الفاتورة الصادرة عن شركة DT Services ("مدة الخدمة"). ستنتهي صلاحية الخدمات تلقائيًا في اليوم الأخير من مدة الخدمة، ما لم توافق شركة DT Services على غير ذلك. لن يحق للعميل بأي حال من الأحوال الاحتفاظ بأي جزء غير مستخدم من الخدمات أو استرداد قيمته. ساعات عمل شركة Dell هي أيام الإثنين إلى الجمعة (من الساعة 8 صباحًا إلى 6 مساءً حسب التوقيت المحلي للعميل) ما لم يتم تحديد خلاف ذلك في الجدول أدناه.

البلد	ساعات العمل العادية لشركة DT Services
كوستاريكا، الدانمارك، السلفادور، فنلندا، غواتيمالا، هندوراس، النرويج، بنما، بورتوريكو، جمهورية الدومينيكان، السويد	من 8 صباحًا إلى 5 مساءً
استراليا، الصين، هونج كونج، اليابان، كوريا، ماليزيا، نيوزيلندا، سنغافورة، تايوان، تايلاند	من 9 صباحًا إلى 5 مساءً
الأرجنتين، فرنسا، الهند، إيطاليا، باراجواي، أوروغواي	من 9 صباحًا إلى 6 مساءً
بوليفيا وتشيلي	من 9 صباحًا إلى 7 مساءً
الشرق الأوسط	من يوم الأحد إلى الخميس من 8:00 صباحًا إلى 6:00 مساءً

قد يتم أداء بعض الأنشطة خارج ساعات عمل شركة Dell العادية بناءً على طلب العميل واللوائح المحلية. سيتم أداء العمل لفترات تصل إلى 8 ساعات بحد أقصى يوميًا، ما لم يتم الاتفاق مع شركة DT Services على غير ذلك مقدمًا. لا يتم إجراء أي أنشطة خلال العطلات المحلية و/أو العطلات الخاصة بولاية ما و/أو العطلات الخاصة ببلد ما.

يتم أداء الخدمات الموضحة في هذا المستند على أساس سعر ثابت بالرسوم المحددة في عرض الأسعار الساري الخاص بموفر الخدمة. يتم تسليم الخدمات باستخدام نموذج تسليم الخدمات القياسي لموفر الخدمة والذي قد يشمل التثبيت الموجه للأجهزة وتسليم الخدمات في موقع العميل و/أو خارج موقع العمل. إذا طلب العميل نموذج تسليم خدمات مختلف، تخضع الرسوم و/أو النفقات، و/أو نطاق العمل، و/أو الجدول الزمني للتعديل طبقًا لقسم "تغييرات نطاق الخدمات" الوارد في هذا المستند. إذا لم يقر العميل هذه التغييرات طبقًا لقسم "تغييرات نطاق الخدمات"، يوافق موفر الخدمة والعميل على سريان نموذج تسليم الخدمات القياسي لمقدم الخدمة بالنسبة للخدمات. (لا ينطبق على تفاعلات حكومة الولايات المتحدة أو دولة الولايات المتحدة التي تعوق استخدام تسليم الخدمات خارج الموقع).

يتم إصدار الفواتير عقب استلام موفر الخدمة لطلب الشراء الخاص بالعميل وموافقة عليه.

يجوز للعميل لموفر الخدمة إصدار الفواتير المستحقة عن المبالغ الإضافية المرتبطة بالتغييرات أو الاستثناءات التي تخص الخدمات ويلتزم بسداد هذه المبالغ.

شروط وأحكام DELL TECHNOLOGIES SERVICES

هذا المستند مبرم بين العميل المحدد في وصف البيع المناسب أدناه ("العميل") وكيان مبيعات Dell Technologies Services الساري ("Dell Technologies") المحدد في طلب البيع الخاص بك، وهو يحدد معايير الأعمال والمسائل الأخرى المتعلقة بالخدمات التي أسند العميل إلى شركة Dell Technologies مهمة تقديمها بموجب هذا المستند.

البيع المباشر من شركة Dell Technologies إلى العميل: يخضع هذا المستند وأداء الخدمات الموضحة بالتفصيل هنا إلى ما يلي (i) أحدث اتفاقية موقعة بين العميل وشركة Dell Technologies والتي تحتوي على الشروط والأحكام المحدد سرياً على الخدمات المتخصصة ("الاتفاقية الحالية")؛ أو (ii) في حالة عدم وجود تلك الاتفاقية، الشروط والأحكام القياسية لشركة Dell Technologies التي تسري على الخدمات المتخصصة المحددة أدناه. في حالة وجود تعارض بين هذا المستند والاتفاقية الحالية، يتم الاحتكام إلى هذا المستند.

البيع عن طريق موزع معتمد من شركة Dell Technologies إلى العميل: إذا قمت بشراء الخدمات الموضحة بالتفصيل في هذا المستند عن طريق موزع معتمد من شركة Dell Technologies، تقتصر أغراض هذا المستند على الوصف وتوضيح المعلومات دون إرساء علاقة تعاقدية أو تحديد أي حقوق أو التزامات مشتركة بينك وبين شركة Dell Technologies. يتم تنظيم هذه الخدمات بموجب الاتفاقية المبرمة بينك وبين الموزع المعتمد من شركة Dell Technologies فقط. أجازت شركة Dell Technologies للموزع المعتمد من الشركة منحك هذا المستند. يجوز للموزع المعتمد من شركة Dell Technologies اتخاذ إجراءات بالاشتراك مع شركة Dell Technologies تقوم الشركة بموجبها بأداء جميع الخدمات أو جزء منها بالنيابة عن الموزع.

البيع من شركة Dell Technologies إلى موزع معتمد من شركة Dell Technologies: يخضع هذا المستند وأداء الخدمات الموضحة بالتفصيل هنا إلى شروط وأحكام الخدمات المتخصصة المبرمة بينك ("الشريك") وبين شركة Dell Technologies والمحددة في (i) الاتفاقية الموقعة الخاصة بطلب شراء المنتج والخدمات، في حالة وجودها؛ أو (ii) اتفاقية الخدمات المتخصصة السارية التي تم توقيعها بصورة منفصلة، في حالة وجودها، وفي حالة وجود كلا الاتفاقيتين، يتم الاحتكام إلى المستند ذي تاريخ السريان الأحدث؛ أو (iii) في حالة عدم وجود الاتفاقيتين الموضحتين سابقاً، تسري الشروط والأحكام القياسية لشركة Dell Technologies فيما يتعلق بالخدمات المتخصصة على النحو المحدد أدناه. يقر الشريك ويوافق علي ما يلي: (أ) لا تمثل الاتفاقيات المبرمة من طرفه مع عملائه ("المستخدمين النهائيين") فيما يخص الخدمات الموضحة بالتفصيل في هذا المستند عقوداً مبرمة من طرف شركة Dell Technologies؛ و(ب) لا يملك الشريك أي حق أو سلطة تجيز له إلزام شركة Dell EMC بأي التزامات ما لم تتفق شركة Dell Technologies على غير ذلك بصورة صريحة وكتابية، ولن يتعهد بغير ذلك، أو يزعم القيام بذلك؛ و(ج) لا يمثل المستخدمون النهائيون جهات خارجية مستفيدة من هذا المستند أو من أي اتفاقية أخرى مبرمة بين شركة Dell Technologies والشريك؛ و(د) تعني جميع الإشارات الواردة إلى "العميل" في هذا المستند الشريك المعني بشراء الخدمات؛ و(هـ) عندما يكون تقديم الخدمات بمعرفة شركة Dell Technologies مرهوناً بالالتزام منوط بالشريك، فقد يسري هذا الالتزام كذلك على المستخدم النهائي فيما يتعلق بتقديم الخدمات لذلك المستخدم النهائي. يجب أن يضمن الشريك التزام ذلك المستخدم النهائي بهذه الالتزامات عندما يكون ذلك سارياً. في حالة تقاعس المستخدم النهائي عن تلبية ذلك الالتزام، لن تكون شركة Dell Technologies مسؤولة عن أي إخفاق في أداء التزاماتها جراء ذلك. في حالة وجود تعارض بين هذا المستند والاتفاقيات المشار إليها في (i) و(ii) أعلاه، يتم الاحتكام إلى هذا المستند. تنظم الشروط والأحكام التالية هذا المستند:

1.1 المدة؛ الإنهاء. يبدأ هذا المستند اعتباراً من التاريخ المحدد في قسم "الجدول الزمني للخدمات" أعلاه ويستمر العمل به، ما لم يتم إنهاؤه جراء أي انتهاكات، طبقاً لشروطه. يجب أن يقوم أي طرف من الطرفين بإخطار الطرف الآخر كتابياً في حالة حدوث انتهاك مزعوم من جانب الطرف الآخر لأي بند من البنود المادية الواردة في هذا المستند. يحق للمستلم فترة قدرها ثلاثين (30) يوماً ميلادياً اعتباراً من تاريخ استلام هذا الإخطار من أجل تنفيذ إجراء تصحيحي ("فترة الإجراء التصحيحي"). في حالة تقاعس مستلم هذا الإخطار عن تنفيذ إجراء تصحيحي في خلال فترة الإجراء التصحيحي، يجوز لمُرسل الإخطار في هذه الحالة إرسال إخطار إنهاء كتابي يبدأ سريانه بعد الاستلام.

1.2 منح حقوق النشر أو حقوق الترخيص الخاصة بالعناصر المستلمة. بموجب سداد العميل لجميع المبالغ المستحقة لشركة Dell Technologies، يوافق الطرفان على ما يلي (i) يمتلك العميل جميع حقوق النشر الخاصة بجزء العناصر المستلمة (المحدد أدناه) المكون فقط من التقارير والتحليلات المكتوبة وأوراق العمل الأخرى التي تقوم شركة Dell Technologies بإعدادها وتسليمها إلى العميل في إطار تنفيذ الالتزامات المنوطة بها بموجب هذا المستند؛ و(ii) بالنسبة لجزء العناصر المستلمة المكون من البرامج النصية والتعليمات البرمجية، تمنح شركة Dell Technologies العميل حقاً دائماً غير حصري وغير قابل للنقل أو الإلغاء (باستثناء في حالة حدوث انتهاك لهذا المستند) في استخدام هذا الجزء ونسخه وإنشاء أعمال مستمدة منه (دون الحق في منح ترخيص من الباطن له) من أجل أنشطة الأعمال الداخلية الخاصة بالعميل، على النحو الموضح بموجب هذا المستند. لا يسري الترخيص الممنوح في هذا القسم على (أ) المواد المقدمة من العميل، و(ب) أي منتجات أو عناصر أخرى خاصة بشركة Dell Technologies مرخصة، أو مقدمة بخلاف ذلك، بموجب اتفاقية منفصلة. تعني "العناصر المستلمة" أي تقارير، أو تحليلات، أو برامج نصية، أو تعليمات برمجية، أو نتائج أعمال أخرى قامت شركة Dell Technologies بتسليمها إلى العميل في إطار عمل تلبية الالتزامات المحددة بموجب هذا المستند.

1.2.1 المواد المقدمة من العميل. لا ينتازل العميل عن أي من الحقوق الخاصة به في المواد التي يقدمها إلى شركة Dell Technologies من أجل استخدامها في تنفيذ الخدمات. بموجب حقوق الملكية الخاصة بالعميل (المحددة أدناه) والواردة في هذا المستند، يمنح العميل شركة Dell Technologies حقاً غير حصري وغير قابل للنقل في استخدام هذه المواد لمصلحة العميل فقط في إطار تلبية التزامات شركة Dell Technologies بموجب هذا المستند.

1.2.2 الاحتفاظ بحقوق الملكية. يحتفظ كل طرف لنفسه بجميع حقوق الملكية الخاصة التي لم يمنحها بصورة صريحة للطرف الآخر. لن تكون هناك أي قيود على شركة Dell Technologies فيما يتعلق بتطوير، أو استخدام، أو تسويق خدمات أو منتجات على شاكلة العناصر المستلمة أو الخدمات المقدمة بموجب هذا المستند أو، بمقتضى التزامات السرية المنوطة بشركة Dell Technologies تجاه العميل، فيما يتعلق باستخدام العناصر المستلمة أو أداء خدمات مماثلة لأي مشروعات أخرى. تعني "حقوق الملكية" كل براءات الاختراع، أو حقوق النشر، أو الأسرار التجارية، أو المنهجيات، أو الأفكار، أو المفاهيم، أو الاختراعات، أو المعرفة الفنية، أو الأساليب، أو حقوق الملكية الفكرية الأخرى المملوكة لأي طرف.

1.3 المعلومات السرية؛ النشر. تعني "المعلومات السرية" أي معلومات تحمل المسمى "سرية" أو "مملوكة" أو مسمى مشابهاً، أو المعلومات التي يجب أن يُستدل على كونها سرية بطبيعتها، أو المعلومات التي يتم تحديدها، في حالة الإفصاح عنها شفهيًا، بوصفها سرية لدى الإفصاح عنها ثم تليخصها، وتمييزها بالمسميات المناسبة، وتقديمها في صورة مادية في غضون أسبوعين (2) من ذلك. لا تشمل المعلومات السرية المعلومات (i) الموجودة بصورة مشروعة بحوزة الطرف المستلم دون التزام مسبق بالسرية من جانب الطرف المفتح عن المعلومات؛ أو (ii) المطروحة للمعرفة العامة؛ أو (iii) المقدمة بصورة مشروعة من طرف خارجي إلى الطرف المستلم دون قيود بشأن السرية؛ أو (iv) التي يقوم الطرف المستلم بتطويرها بصفة مستقلة دون الإشارة إلى المعلومات السرية الخاصة بالطرف المفتح عن المعلومات. يجب على كل طرف (أ) استخدام المعلومات السرية الخاصة بالطرف الآخر فقط لأغراض ممارسة الحقوق أو تنفيذ الالتزامات المحددة بموجب هذا المستند؛ و(ب) توفير الحماية - لمنع الإفصاح لأي جهات خارجية وذلك عن طريق استخدام مستوى حماية مكافئ لذلك المستخدم لدى الطرف المستلم لحماية المعلومات الخاصة به ذات الطبيعة والأهمية المماثلة، وباستخدام مستوى الحماية المعقول على الأقل - لأي معلومات سرية يقوم الطرف الآخر بالإفصاح عنها لفترة تبدأ عقب تاريخ الإفصاح وحتى ثلاث (3) سنوات بعد ذلك، باستثناء فيما يخص (1) بيانات العميل التي قد تمتلك شركة Dell Technologies صلاحية الوصول إليها فيما يتعلق بتقديم الخدمات، والتي يجب أن تظل معلومات سرية حتى سريان أحد الاستثناءات المذكورة أعلاه؛ و(2) المعلومات السرية التي تمثل، بصفة كلية أو جزئية، حقوق ملكية لشركة Dell Technologies يحظر على الطرف المستلم الإفصاح عنها في أي وقت، أو المعلومات التي تحتوي على حقوق من ذلك النوع، أو تكشف عنها. بالرغم مما سبق، يجوز للطرف المستلم الإفصاح عن المعلومات السرية (أ) إلى الجهة التابعة له (المحددة أدناه) بغرض تلبية التزاماته أو ممارسة حقوقه المحددة بموجب هذا المستند شريطة التزام هذه الجهة التابعة بما سبق؛ و(ب) إلى الحد اللازم بموجب القانون (شريطة قيام الطرف المستلم بمنح الطرف المفتح عن المعلومات إخطاراً فورياً). تعني "الجهة التابعة" أي كيان قانوني خاضع للتحكم، أو مسؤول عن التحكم، أو خاضع "للتحكم" المشترك مع شركة Dell Technologies أو العميل، على التوالي. يعني "التصرف" امتلاك نسبة أكثر من 50% من قوة التصويت أو مصالح الملكية. يحظر على كل طرف، كما لن يُجيز لأي طرف آخر أو يساعده على، إنشاء أي نشرات مكتوبة أو بيانات صحفية أو كتيبات تسويق أو نشرات أو إعلانات عامة أخرى مرتبطة على أي نحو بهذا المستند، أو إنتاجها، أو إصدارها، أو نشرها دون الحصول على موافقة كتابية مسبقة من الطرف الآخر، على ألا يمتنع الطرف الآخر عن إعطاء هذه الموافقة دون أسباب منطقية.

1.4 السداد. يقوم العميل بسداد أي فواتير صادرة عن شركة Dell Technologies بالكامل وبنفس العملة المحددة في فاتورة Dell Technologies في غضون ثلاثين (30) يوماً بعد تاريخ فاتورة Dell Technologies، على أن يتم تحصيل فاتورة بعد انقضاء هذا التاريخ بنسبة تساوي القيمة الأقل من بين 1.5% لكل شهر أو أعلى نسبة يجيزها القانون. الرسوم المستحقة بموجب هذا المستند خاصة بهذا الاتفاق فقط على أن يتكفل العميل بسداد جميع ضرائب القيمة المضافة (VAT)، والمبيعات، والاستخدام، والإنتاج، والاستقطاع، والملكية الشخصية، والسلع والخدمات والضرائب الأخرى، والرسوم، والجمارك، والعوائد الناتجة عن طلب شراء العميل إلى شركة Dell Technologies أو تعويضها عنها، فيما عدا الضرائب المستندة إلى الدخل الصافي لشركة Dell Technologies. إذا توجب على العميل استقطاع الضرائب، فسيقوم العميل بإرسال أي إيصالات استقطاع إلى شركة Dell Technologies على العنوان tax@dell.com.

- 1.5 الضمان؛ إخلاء المسؤولية عن الضمان.** ستقوم شركة Dell Technologies بأداء الخدمات على نحو متقن وفقاً للمعايير المتعارف عليها في هذا المجال. يجب أن يقوم العميل بإخطار شركة Dell Technologies بأي تقصير في أداء الخدمات على هذا النحو في غضون عشرة (10) أيام بعد أداء الجزء الساري من الخدمات. ستقتصر المسؤولية الكاملة لشركة Dell Technologies والتعويض الوحيد المستحق للعميل من شركة Dell Technologies جراء تقصير الشركة في تنفيذ الخدمات على هذا النحو، حسبما يتراءى للشركة، على (i) علاج هذا التقصير، و/أو (ii) إنهاء هذا المستند ورد المبلغ المناظر لهذا التقصير من أي رسوم مستلمة. باستثناء على النحو المنصوص عليه صراحة في قسم الضمان هذا، وإلى أقصى حد يجيزه القانون الساري، لا تقدم شركة **DELL TECHNOLOGIES** (بما في ذلك الموردين التابعين لها) أي ضمانات صريحة أخرى، كتابية أو شفوية، وتخلي مسؤوليتها عن جميع الضمانات الضمنية. بالقدر الذي يجيزه القانون الساري، يتم استثناء جميع الضمانات الأخرى على وجه الخصوص، بما في ذلك على سبيل المثال وليس الحصر، الضمانات الضمنية الخاصة بقابلية التسويق، والملاءمة لغرض معين، وحقوق الملكية وعدم الانتهاك، وأي ضمان مكفول بموجب اللوائح، أو سريان القانون، أو في إطار التعامل، أو الأداء، أو الاستخدام التجاري.
- 1.6 حدود المسؤولية.** ستقتصر المسؤولية الكاملة لشركة **DELL TECHNOLOGIES** والتعويض الوحيد والحصري المستحق للعميل عن أي مطالبة من أي نوع مهما كان، تنشأ عن أو فيما يتصل بهذا المستند أو الخدمات المقدمة بموجبها، على الأضرار المباشرة المثبتة الناتجة عن الإهمال المنفرد من جانب شركة **DELL TECHNOLOGIES** بمبلغ لا يتجاوز قيمة السعر المدفوع لشركة **DELL TECHNOLOGIES** نظير الخدمات المقدمة بموجب هذا المستند. باستثناء فيما يتعلق بالمطالبات الخاصة بانتهاك حقوق الملكية الفكرية لشركة **DELL TECHNOLOGIES**، لن يتحمل أي طرف من الطرفين المسؤولية تجاه الطرف الآخر عن أي أضرار خاصة، أو تابعة، أو تحذيرية، أو عرضية، أو غير مباشرة (بما في ذلك على سبيل المثال وليس الحصر، خسارة الأرباح أو الإيرادات أو البيانات و/أو الاستخدام)، حتى في حالة الإشارة إلى احتمال حدوث هذه الأضرار.
- 1.7 بنود متنوعة.** سيعمل الطرفان بمثابة متعاقدين منفصلين لجميع الأغراض الواردة في هذا المستند. لا يتضمن هذا المستند أي بند يمكن تفسيره بوصفه يخول لأي طرف اتخاذ صفة الوكيل أو الممثل الذي ينوب عن الطرف الآخر، أو يجيز لكلا الطرفين تكوين مشروع مشترك أو إبرام شراكة لأي غرض. لن يتحمل أي طرف من الطرفين مسؤولية تصرفات أو أخطاء الطرف الآخر، ولن يحق لأي منهما التحدث نيابة عن الطرف الآخر، أو تمثيله، أو إلزامه على أي نحو دون موافقة كتابية مسبقة من الطرف الآخر. يجب على كل طرف الالتزام بجميع قوانين، وأنظمة، ولوائح التصدير السارية والحصول على جميع التصاريح، والترخيص، وشهادات الإبراء الحكومية اللازمة. يحظر بصورة صريحة إجراء أي تحويل بصورة مخالفة للقانون الأمريكي، بما في ذلك قوانين التصدير الأمريكية. يخضع هذا المستند لقوانين كومنولث ماساشوسيتس بالنسبة للمعاملات التي تتم داخل الولايات المتحدة ولقوانين الدولة التي يوجد بها كيان **Dell Technologies** بالنسبة للمعاملات التي تتم خارج الولايات المتحدة، باستثناء أي تعارض لقواعد القوانين. لا تسري اتفاقية الأمم المتحدة بشأن عقود البيع الدولي للبضائع.

Appendix A

خدمات النشر الإضافية

تعتبر خدمات النشر الإضافية خدمات نشر مكملة تُكمل عملية نشر جديدة أو حلاً خاصاً بشركة Dell Technologies تم نشره بالفعل. تُباع خدمات النشر الإضافية التالية كوظيفة/وظائف إضافية لعرض ProDeploy Enterprise Suite المشار إليه أعلاه أو كعرض مستقل:

ProDeploy Add-On for Dell EMC Unity DAE Hybrid Flash and All Flash

توفر هذه الخدمة تركيب الحوامل وتوصيل الكبلات لحاوية صفيقات أقراص (DAE) Unity. قد تكون DAE عبارة عن حاوية صفيقات أقراص ذات 15 أو 25 فتحة.

ProDeploy Add-On for Dell EMC Unity DAE Hybrid Flash and All Flash			
ProDeploy Plus	ProDeploy	Basic	كميات النطاق
	1		عدد أجهزة DAE الجديدة التي سيتم تثبيتها

خلال هذا الجزء من الخدمة، تقوم شركة DT Services بما يلي:

ProDeploy Add-On for Dell EMC Unity DAE Hybrid Flash and All Flash			
ProDeploy Plus	ProDeploy	Basic	مهام النطاق
	✓		طلب مجموعة التجميع وتثبيتها.
	✓		فك حزمة حاوية Unity DAE أو Dense DAE والتحقق من المكونات.
	✓		اختيار المساحة في الخزانة لحاوية صفيقات الأقراص (DAE) وإزالة اللوحات الخاصة بملء الفراغات.
	✓		تركيب القضبان في حاوية التركيب ثم تركيب Unity DAE على القضبان.
	✓		تركيب الأقراص في الحاوية، في حالة شحن DAE الجديدة بدون تركيب أقراص.
	✓		تركيب وتأمين إطار التثبيت الأمامي على DAE.
	✓		تركيب مشابك الصامولة.
	✓		تنصيب أذرع إدارة الكابلات وإغلاقها وتأمينها.

	✓		توصيل كبلات توسعة محركات الأقراص SAS الصغيرة بالحاوية.
	✓		توصيل أسلاك الطاقة على DAE. التحقق من إضاءة وتشغيل مؤشر LED الخاص بتشغيل DAE، وعدم إضاءة مؤشرات LED التي تضيء عند وجود عطل في أجهزة النفخ.
	✓		استخدام Unisphere للتحقق من حالة DAE الجديدة.
	✓		نقل مواد التعينة المستخدمة إلى سلة المهملات ومرفق إعادة التدوير أو أي منطقة أخرى مخصصة لهذا الغرض ضمن موقع التثبيت المباشر.
	✓		تكوين التخزين وتوفيره.
	✓		تكوين ما يصل إلى مجموعتين من وحدات التخزين.

ProDeploy Add-On Dell EMC Unity Dense DAE Hybrid Flash and All Flash

توفر هذه الخدمة تركيب الحوامل وتوصيل الكبلات لحاوية صفيقات أقراص (DAE) Dense (الكثيفة) واحدة مزودة بعدد 80 فتحة. تتكون DAE الكثيفة من ثمانين قرصًا مقاس 2.5 بوصة.

ProDeploy Add-On for Dell EMC Unity Dense DAE Hybrid Flash and All Flash			
ProDeploy Plus	ProDeploy	Basic	كميات النطاق
-	1	-	عدد أجهزة حاوية صفيقات الأقراص (DAE) الجديدة الكثيفة التي سيتم تثبيتها.

خلال هذا الجزء من الخدمة، تقوم شركة DT Services بما يلي:

ProDeploy Add-On for Dell EMC Unity Dense DAE Hybrid Flash and All Flash			
ProDeploy Plus	ProDeploy	Basic	مهام النطاق
	✓		طلب مجموعة التجميع وتثبيتها.
	✓		فك حزمة حاوية DAE Unity أو Dense DAE والتحقق من المكونات.

	✓		اختيار المساحة في الخزانة لحاوية صفيق الأقراص (DAE) وإزالة اللوحات الخاصة بملء الفراغات.
	✓		تركيب القضبان في حاوية التركيب ثم تركيب Unity DAE على القضبان.
	✓		تركيب الأقراص في الحاوية، في حالة شحن DAE الجديدة بدون تركيب أقراص.
	✓		تركيب وتأمين إطار التثبيت الأمامي على DAE.
	✓		تركيب مشابك الصامولة.
	✓		تثبيت أزرع إدارة الكابلات وإغلاقها وتأمينها.
	✓		توصيل كبلات توسعة محركات الأقراص SAS الصغيرة بالحاوية.
	✓		توصيل أسلاك الطاقة على DAE. التحقق من إضاءة وتشغيل مؤشر LED الخاص بتشغيل DAE، وعدم إضاءة مؤشرات LED التي تضيء عند وجود عطل في أجهزة النفخ.
	✓		استخدام Unisphere للتحقق من حالة DAE الجديدة.
	✓		نقل مواد التعبئة المستخدمة إلى سلة المهملات ومرفق إعادة التدوير أو أي منطقة أخرى مخصصة لهذا الغرض ضمن موقع التثبيت المباشر.
	✓		تكوين التخزين وتوفيره.
	✓		تكوين ما يصل إلى مجموعتين من وحدات التخزين.

ProDeploy Add-On for Dell EMC Unity Two Host Hybrid Flash and All Flash

تتيح هذه الخدمة للعميل التنفيذ عن بُعد لجهازين مضيفين إضافيين في بيئة Dell EMC Unity. تشمل عملية التنفيذ تكوين التخزين، وتزويد إمكانية الوصول إلى وحدات التخزين والتأكد منها لما يصل إلى جهازين (2) مضيفين يعملان بقنوات الألياف (FC) أو iSCSI، أو مزيج منهما.

ProDeploy Add-On for Dell EMC Unity Two Host Hybrid Flash and All Flash			
ProDeploy Plus	ProDeploy	Basic	كميات النطاق
	1		عدد صفيقات Dell EMC Unity
	2		عدد الأجهزة المضيفة
	8		عدد المناطق

خلال هذا الجزء من الخدمة، تقوم شركة DT Services بما يلي:

ProDeploy Add-On for Dell EMC Unity Two Host Hybrid Flash and All Flash			
ProDeploy Plus	ProDeploy	Basic	مهام النطاق
	✓		إجراء اجتماع لمراجعة النشر.
	✓		التحقق من وجود الجهاز في الموقع في الموضع المناسب مع تلبية متطلبات الطاقة والكبلات.
	✓		تخطيط مهام التثبيت و/أو التكوين الخاصة بالخدمات ووضع جدول زمني تقديري لهذه المهام.
	✓		جمع معلومات بيئة العميل لإكمال ورقة عمل التكوين مع التفاصيل المطلوبة للتخطيط لتركيب نظام Dell EMC Unity.
	✓		الحصول على متطلبات العميل ومراجعتها وتخطيط عملية النشر.
	✓		عقد اجتماع لمراجعة خطة التنفيذ والتحقق من جاهزية الموقع والأجهزة للتركيب.
	✓		تنفيذ التخطيط والتصميم لتركيب وتنفيذ Dell EMC Unity.
	✓		توثيق البنية المقترحة في خطة النشر.
	✓		الحصول على ورقة العمل الخاصة بتركيب Dell EMC Unity وتقرير تكوين Dell EMC Unity (تقرير تم إنشاؤه من Unisphere يوثق تفاصيل تكوين Dell EMC Unity) من موظفي Dell EMC أو العميل ومراجعتها تحريًا للدقة.
	✓		تحديد المتطلبات الإضافية مثل التراخيص والتحديثات المفيدة مثل ترقيات البرامج وإرسالها إلى العميل.
	✓		مراجعة تفاصيل التنفيذ مع العميل والتحقق من جاهزية Dell EMC Unity، وتثبيت التراخيص المطلوبة، وإعداد الاتصال من

			وحدة التخزين إلى الأجهزة المضيفة، وSupportAssist.
	✓		تكوين وحدة التخزين لعملية الإمداد.
	✓		تكوين عملية تقسيم مناطق SAN من أجل نشر المضيف
	✓		مراجعة عملية تنفيذ المضيف مع العميل والتحقق من استيفاء جميع المتطلبات.
	✓		تنفيذ الأجهزة المضيفة FC أو iSCSI التي قام العميل بتزويدها مع أنظمة التشغيل المثبتة والبرامج المدعومة المتعددة المسارات.
	✓		التحقق من توفر مقدار سعة كافية لإمداد الأجهزة المضيفة بوحدة التخزين.
	✓		التأكد من إمكانية الاتصال بين وحدة التخزين والأجهزة المضيفة.
	✓		التأكد من إمكانية وصول الأجهزة المضيفة إلى وحدات التخزين المزودة.
	✓		تنفيذ الاختبارات المطلوبة باستخدام مستند التحقق من النشر.
	✓		تزويد العميل بمستندات خطة النشر والتحقق من النشر التي تم تحديثها بنتائج التنفيذ.
	✓		إجراء عملية نقل معرفة أساسية.
	✓		تنسيق عملية إغلاق المشروع.

ProDeploy Add-On for Dell EMC Unity Five Filesystems Hybrid Flash and All Flash

تتيح هذه الخدمة للعميل التنفيذ عن بُعد لخمس مشاركات أو عمليات تصدير إضافية في بيئة Dell EMC Unity. تشمل عملية التنفيذ تكوين مجموعات وحدات التخزين وأنظمة الملفات وخادم NAS والمشاركات أو عمليات التصدير والتأكد من إمكانية وصول الأجهزة العميلة إلى ما يصل إلى خمس مشاركات أو عمليات تصدير، أو مزيج منهما

ProDeploy Add-On for Dell EMC Unity Five Filesystems Hybrid Flash and All Flash			
ProDeploy Plus	ProDeploy	Basic	كميات النطاق
	1		عدد صفحات Dell EMC Unity
	5		عدد مشاركات NFS
	5		عدد مشاركات CIFS/SMB
	5		عدد المشاركات المتعددة البروتوكولات

خلال هذا الجزء من الخدمة، تقوم شركة DT Services بما يلي:

ProDeploy Add-On for Dell EMC Unity Five Filesystems Hybrid Flash and All Flash			
ProDeploy Plus	ProDeploy	Basic	مهام النطاق
	✓		إجراء اجتماع لمراجعة النشر.
	✓		التحقق من وجود الجهاز في الموقع في الموضوع المناسب مع تلبية متطلبات الطاقة والكبلات.
	✓		تخطيط مهام التثبيت و/أو التكوين الخاصة بالخدمات ووضع جدول زمني تقديري لهذه المهام.
	✓		جمع معلومات بيئة العميل لإكمال ورقة عمل التكوين مع التفاصيل المطلوبة للتخطيط لتركيبة نظام Dell EMC Unity.
	✓		الحصول على متطلبات العميل ومراجعتها وتخطيط عملية النشر.
	✓		عقد اجتماع لمراجعة خطة التنفيذ والتحقق من جاهزية الموقع والأجهزة للتركيب.
	✓		تنفيذ التخطيط والتصميم للتركيب وتنفيذ Dell EMC Unity.
	✓		توثيق البنية المقترحة في خطة النشر.
	✓		الحصول على ورقة العمل الخاصة بتركيب Dell EMC Unity وتقرير تكوين Dell EMC Unity (تقرير تم إنشاؤه من Unisphere يوثق تفاصيل تكوين Dell EMC Unity) من موظفي Dell EMC أو العميل ومراجعتها تحريًا للدقة.
	✓		تحديد المتطلبات الإضافية مثل التراخيص والتحديثات المفيدة مثل ترقيات البرامج وإرسالها إلى العميل.
	✓		مراجعة تفاصيل تنفيذ الملفات مع العميل والتأكد من استيفاء جميع المتطلبات.
	✓		التحقق من توفر مقدار سعة كافية لتكوين تخزين الملفات.
	✓		التأكد من إمكانية وصول الأجهزة العميلة إلى المشاركات وعمليات التصدير المضافة (SMB و NFS).
	✓		تكوين المجموعات وأنظمة الملفات وخوادم NAS، والمشاركات أو عمليات التصدير (SMB و NFS)، والمستخدمين والحصص النسبية والتنبيهات.
	✓		تنفيذ الاختبارات المطلوبة باستخدام مستند التحقق من النشر.

	✓		تزويد العميل بمستندات خطة النشر والتحقق من النشر التي تم تحديثها بنتائج التنفيذ.
	✓		إجراء نقل معرفي أساسي للمنتج من أجل تعريف العميل بنظام تخزين Dell EMC Unity الذي تم تنفيذه، مع عرض العمليات العادية كما هي مثبتة في بيئة العميل.
	✓		تنسيق عملية إغلاق المشروع.
	✓		تسجيل العميل لتلقي تنبيهات المنتجات.
	✓		إجراء عملية نقل معرفة أساسية.

ProDeploy Add-On for Dell EMC Unity Antivirus Hybrid Flash and All Flash

توفر هذه الخدمة التنفيذ والتصميم عن بُعد لميزة Dell EMC Unity Antivirus، لاستيفاء متطلبات العميل. توفر هذه الخدمة تنفيذ برنامج Dell EMC Unity Antivirus ل خادم NAS واحد وما يصل إلى عشرة أنظمة ملفات.

ProDeploy Add-On for Dell EMC Unity Antivirus Hybrid Flash and All Flash			
ProDeploy Plus	ProDeploy	Basic	كميات النطاق
	10		عدد أنظمة الملفات لبرنامج مكافحة الفيروسات

خلال هذا الجزء من الخدمة، تقوم شركة DT Services بما يلي:

ProDeploy Add-On for Dell EMC Unity Antivirus Hybrid Flash and All Flash			
ProDeploy Plus	ProDeploy	Basic	مهام النطاق
	✓		إجراء اجتماع لمراجعة النشر.
	✓		التحقق من وجود الجهاز في الموقع في الموضع المناسب مع تلبية متطلبات الطاقة والكابلات.
	✓		عقد اجتماع لمراجعة مرحلة ما قبل تنفيذ Dell EMC Unity Antivirus والتأكد من استيفاء جميع المتطلبات.
	✓		إجراء التكوين على محرك برنامج مكافحة الفيروسات ووحدة التحكم في المجال.
	✓		تنفيذ برنامج مكافحة الفيروسات Dell EMC Unity، وتلبية متطلبات العميل.

	✓		إجراء عملية نقل معرفة أساسية.
--	---	--	-------------------------------

ProDeploy Add-On for Dell EMC Unity Unified Snapshots Hybrid Flash and All Flash

توفر هذه الخدمة التنفيذ والتصميم عن بُعد لميزة Snapshot للتشغيل على صيف Dell EMC Unity. تتضمن عملية النشر تكوين ما يصل إلى عشرين جلسة Snapshot تشمل وحدات LUN وأنظمة الملفات لما يصل إلى جهازين مضيفين. يتم إجراء نقل معرفي أساسي لـ Dell EMC Unity Snapshot داخل بيئة العميل مع مناقشة الإمكانيات والوظائف.

ProDeploy Add-On for Dell EMC Unity Unified Snapshots Hybrid Flash and All Flash			
ProDeploy Plus	ProDeploy	Basic	كميات النطاق
	20		عدد وحدات LUN لميزة Snapshot
	20		عدد أنظمة الملفات لميزة Snapshot

خلال هذا الجزء من الخدمة، تقوم شركة DT Services بما يلي:

ProDeploy Add-On for Dell EMC Unity Unified Snapshots Hybrid Flash and All Flash			
ProDeploy Plus	ProDeploy	Basic	مهام النطاق
	✓		مراجعة تفاصيل نشر اللقطات مع العميل والتأكد من استيفاء جميع المتطلبات
	✓		تنفيذ ميزة Dell EMC Unity Snapshot، وتكوين جلسات Snapshot، وتلبية متطلبات العميل.
	✓		إجراء اجتماع لمراجعة النشر.
	✓		التحقق من وجود الجهاز في الموقع في الموضع المناسب مع تلبية متطلبات الطاقة والكابلات.
	✓		إجراء عملية نقل معرفة أساسية.

ProDeploy Add-On for Dell EMC Unity Replication Hybrid Flash and All Flash

توفر هذه الخدمة التنفيذ والتصميم عن بُعد لبرنامج النسخ المتماثل للتشغيل في بيئة Dell EMC Unity. تتضمن عملية النشر تكوين ما يصل إلى عشرين جلسة نسخ متماثل (محلية وعن بُعد)، تشمل وحدات LUN وأنظمة الملفات لما يصل إلى جهازين مضيفين. يتم إجراء نقل معرفي أساسي لـ Dell EMC Unity Replication داخل بيئة العميل مع مناقشة الإمكانيات والوظائف.

ProDeploy Add-On for Dell EMC Unity Replication Hybrid Flash and All Flash			
ProDeploy Plus	ProDeploy	Basic	كميات النطاق
	2		عدد الصفيفات البعيدة
	20		عدد جلسات أنظمة الملفات للنسخ المتماثل عن بُعد
	20		عدد جلسات وحدات LUN للنسخ المتماثل عن بُعد

خلال هذا الجزء من الخدمة، تقوم شركة DT Services بما يلي:

ProDeploy Add-On for Dell EMC Unity Replication Hybrid Flash and All Flash			
ProDeploy Plus	ProDeploy	Basic	مهام النطاق
	✓		مراجعة تفاصيل نشر اللقطات مع العميل والتأكد من استيفاء جميع المتطلبات
	✓		تنفيذ برنامج Dell EMC Unity Replication، وتكوين جلسات Snapshot، وتلبية متطلبات العميل.
	✓		إجراء اجتماع لمراجعة النشر.
	✓		التحقق من وجود الجهاز في الموقع في الموضع المناسب مع تلبية متطلبات الطاقة والكابلات.
	✓		إجراء عملية نقل معرفة أساسية.

ProDeploy Add-On for Dell EMC Unity MetroSync File Replication Hybrid Flash and All Flash

توفر هذه الخدمة التنفيذ والتصميم عن بُعد لـ MetroSync باستخدام النسخ المتماثل الأصلي المتزامن للملفات ومدير MetroSync للتشغيل في بيئة Dell EMC Unity.

ProDeploy Add-On for Dell EMC Unity MetroSync File Replication Hybrid Flash and All Flash			
ProDeploy Plus	ProDeploy	Basic	كميات النطاق
	2		عدد الصفيفات البعيدة
	1		عدد مدبري MetroSync

خلال هذا الجزء من الخدمة، تقوم شركة DT Services بما يلي:

ProDeploy Add-On for Dell EMC Unity MetroSync File Replication Hybrid Flash and All Flash			
ProDeploy Plus	ProDeploy	Basic	مهام النطاق
	✓		تنفيذ تكوين جلسات النسخ المتماثل المتزامن للملفات عن بُعد لخوادم NAS وأنظمة الملفات بين صفيقات Unity.
	✓		إجراء تركيب وتكوين مدير MetroSync
	✓		تنفيذ برنامج Dell EMC Unity MetroSync File Replication وتكوين جلسات Replication، وتلبية متطلبات العميل.
	✓		إجراء اجتماع لمراجعة النشر.
	✓		مراجعة تفاصيل تنفيذ النسخ المتماثل مع العميل والتأكد من استيفاء جميع المتطلبات.
	✓		عقد اجتماع لمراجعة التنفيذ.
	✓		التأكد من وجود الأجهزة في موقع العمل في المكان المناسب مع استيفاء متطلبات الطاقة والكبلات
	✓		تنفيذ الاختبارات المطلوبة باستخدام مستند التحقق من النشر.
	✓		تزويد العميل بمستندات خطة النشر والتحقق من النشر التي تم تحديثها بنتائج التنفيذ.
	✓		إجراء نقل معرفي أساسي للمنتج من أجل تعريف العميل بنظام تخزين Dell EMC Unity الذي تم تنفيذه، مع عرض العمليات العادية كما هي مثبتة في بيئة العميل.
	✓		إكمال خطة النشر وتسليمها.
	✓		تنفيذ الاختبارات المطلوبة باستخدام مستند التحقق من النشر.
	✓		إجراء عملية نقل معرفة أساسية.

ProDeploy Add-On for Dell EMC Unity Cloud Tiering Software

توفر هذه الخدمة التكوين والتنصيب عن بُعد لما يصل إلى مئتين (2) لبرنامج Cloud Tiering Appliance (CTA) في تكوين توفر فائق (HA) في مركز بيانات واحد. يمكن تنصيب برنامج CTA إما كجهاز افتراضي (OVA) في بيئة VMware الحالية باستخدام ترخيص CTA/VE، أو كبرنامج (ISO) لـ CTA (SLES) على أجهزة خوادم مزودة من قبل العميل. يوفر تنفيذ برنامج CTA تكوين الاتصال والتحقق منه من برنامج CTA إلى وحدة التخزين الأساسية والثانوية، وإنشاء ما يصل إلى أربع (4) سياسات أرشفة لما يصل إلى أربعة (4) أنظمة ملفات محددة، وتكوين إعدادات الاسترداد والنسخ الاحتياطي وأرشفة نظام ملف اختبار واحد.

ProDeploy Add-On for Dell EMC Unity Cloud Tiering Software			
ProDeploy Plus	ProDeploy	Basic	كميات النطاق
	2		عدد أجهزة Cloud Tiering Appliance
	2		عدد إصدارات Cloud Tiering Appliance Virtual Edition
	4		عدد إجمالي المشاركات وعمليات التصدير
	4		عدد سياسات الأرشفة

خلال هذا الجزء من الخدمة، تقوم شركة DT Services بما يلي:

ProDeploy Add-On for Dell EMC Unity Cloud Tiering Software			
ProDeploy Plus	ProDeploy	Basic	مهام النطاق
	✓		جمع المعلومات الخاصة ببيئة العمل من أجل التخطيط والتصميم.
	✓		تخطيط حل Cloud Tiering Appliance وتصميمه.
	✓		توثيق البنية المقترحة في خطة النشر.
	✓		تطوير مستند التحقق من نشر جهاز Cloud Tiering.
	✓		إكمال نماذج طلبات تغيير التكوين (CCRF) لبرنامج Cloud Tiering Appliance للتنفيذ.
	✓		إجراء اجتماع لمراجعة النشر.
	✓		التحقق من وجود الجهاز في الموقع في الموضع المناسب مع تلبية متطلبات الطاقة والكبلات.
	✓		تنصيب برنامج (برامج) Cloud Tiering Appliance وتكوينه.
	✓		استيراد برنامج Cloud Tiering Appliance Virtual Edition وتكوينه.
	✓		تكوين وحدة التخزين الأساسية المدعومة لاستخدام البرنامج.
	✓		تكوين الوجهة المدعومة (موفر الشبكة) السحابية أو وحدة التخزين المستهدفة) لاستخدام المستودع للأرشفة.

	✓		تكوين البرنامج الخفي المحدد لمعاودة الاتصال ببرنامج Cloud Tiering Appliance.
	✓		تكوين خدمات معاودة الاتصال الثانوية لتكوين HA.
	✓		تحديد أنظمة الملفات الموجودة مسبقاً للأرشفة باستخدام سياسات الأرشفة لبرنامج Cloud Tiering Appliance (NFS أو CIFS) من خلال العمل مع العميل.
	✓		العمل مع العميل لتحديد سياسات ترحيل البيانات لأنظمة الملفات.
	✓		تكوين سياسات الأرشفة لأنظمة ملفات محددة للأرشفة.
	✓		مراجعة معايير سياسة الأرشفة وجدولة المتطلبات مع العميل.
	✓		تكوين التعبير عن الأرشفة.
	✓		تكوين الجدول وفقاً لمتطلبات العميل.
	✓		التحقق من تنفيذ وظائف البرنامج.
	✓		إكمال خطة النشر وتسليمها.
	✓		تنفيذ الاختبارات المطلوبة باستخدام مستند التحقق من النشر.
	✓		إجراء عملية نقل معرفة أساسية.

حقوق النشر © لعام 2021 محفوظة لشركة Dell Inc. أو الشركات التابعة لها. جميع الحقوق محفوظة. علامة EMC وDell وDell EMC والعلامات التجارية الأخرى هي علامات تجارية لشركة Dell Inc. أو الشركات التابعة لها. قد تكون العلامات التجارية الأخرى علامات تجارية لمالكها المعنيين.