

Dell EMC ProDeploy for Data Protection Suite

هذه الخدمة هي جزء من مجموعة خدمات ("ProDeploy Suite") Dell EMC ProDeploy Enterprise Suite والتي تتوفر في عدة طبقات: Basic Deployment، ProDeploy، وProDeploy Plus ("طبقة العرض" بشكل فردي أو "طبقات الخدمة" إجمالاً). قد تشمل حلول المؤسسات على سبيل المثال وليس الحصر الأنظمة الأساسية للأجهزة مثل الخوادم، ووحدات التخزين، والشبكات، والأنظمة الأساسية القابلة للتطوير ("النظام الأساسي للأجهزة") وكذلك الخدمات الإضافية، أو الترقية، أو خدمات إدارة البيانات الخاصة ببرامج وأجهزة المؤسسات ذات الصلة ("خدمات النشر الإضافية").

يسر شركة Dell Technologies Services ("DT Services") تقديم هذه الخدمة بمقتضى هذا المستند. سيضمن عرض الأسعار، أو نموذج طلب الشراء الخاص بك، أو نموذج الفاتورة أو إقرار طلب الشراء الآخر المتفق عليه من الطرفين (على النحو الساري، "نموذج طلب الشراء") اسم الخدمة (الخدمات) وخيارات الخدمات المتاحة التي قمت بشرائها. لمزيد من المساعدة أو لطلب نسخة من عقود الخدمة الخاصة بك، اتصل بقسم الدعم الفني لشركة Dell Technologies أو بممثل المبيعات في منطقتك.

نظرة عامة على الخدمات

يتم تقديم خدمات *ProDeploy for Data Protection Suite* باستخدام الموارد (التكوين) المقدمة عن بُعد، وتحتوي على مجموعة الخدمات الأربع التالية:

- ProDeploy for Data Protection Suite - Starter
- ProDeploy for Data Protection Suite Plus – Starter
- ProDeploy for Data Protection Suite - Enterprise Deployment
- ProDeploy for Data Protection Suite Plus - Enterprise Deployment

ProDeploy for Data Protection Suite - Starter

تقوم هذه الخدمة بتهيئة برنامج الخادم الافتراضي Avamar أو Networker على جهاز VMware افتراضي (VM) موجود. يتم نشر عرض الخدمة كحل مستقل لإلغاء البيانات المكررة أو كتقنية مكملة للبنية الأساسية الموجودة للنسخ الاحتياطي. تشمل خدمات النشر التخطيط، والتصميم، والتهيئة لبرنامج Avamar Virtual Edition (AVE) أو Networker Virtual Edition (NVE) في بيئة خادم VMware مؤهل مسبقاً يوفرها العميل. تتناول الخدمة العمليات والإجراءات والمهام لعملية نشر كاملة وشاملة. بالإضافة إلى ذلك، تتضمن الخدمة نشر وتكوين Data Protection Advisor (DPA) و Data Protection Central (DPC).

ProDeploy for Data Protection Suite Plus – Starter

تقوم هذه الخدمة بتهيئة PowerProtect Data Domain (DD) Virtual Edition (VE) افتراضي، برنامج الخادم الافتراضي Avamar أو Networker على جهاز VMware افتراضي (VM) موجود. يتم نشر عرض الخدمة كحل مستقل لإلغاء البيانات المكررة أو كتقنية مكملة للبنية الأساسية الموجودة للنسخ الاحتياطي. تشمل خدمات النشر التخطيط، والتصميم، والتهيئة لبرنامج Avamar Virtual Edition (AVE) أو Networker Virtual Edition (NVE) في بيئة خادم VMware مؤهل مسبقاً يوفرها العميل. تتناول الخدمة العمليات والإجراءات والمهام لعملية نشر كاملة وشاملة. بالإضافة إلى ذلك، تشمل الخدمة نشر وتكوين Data Protection Advisor (DPA) و Data Protection Central (DPC) و PowerProtect DD Cloud Tier، و Cloud Disaster Recovery (CDR).

ProDeploy for Data Protection Suite - Enterprise Deployment

تقوم هذه الخدمة بتهيئة برنامج الخادم الافتراضي Avamar أو Networker على جهاز VMware افتراضي (VM) موجود. يتم نشر عرض الخدمة كحل مستقل لإلغاء البيانات المكررة أو كتقنية مكملة للبنية الأساسية الموجودة للنسخ الاحتياطي. تشمل خدمات النشر التخطيط، والتصميم، والتهيئة لبرنامج Avamar Virtual Edition (AVE) أو Networker Virtual Edition (NVE) في بيئة خادم VMware مؤهل مسبقاً يوفرها العميل. تتناول الخدمة العمليات والإجراءات والمهام لعملية نشر كاملة وشاملة. بالإضافة إلى ذلك، تتضمن الخدمة نشر وتكوين Data Protection Advisor (DPA) و Data Protection Central (DPC) و DP Search.

ProDeploy for Data Protection Suite Plus - Enterprise Deployment

تقوم هذه الخدمة بتنصيب PowerProtect Data Domain (DD) Virtual Edition (VE) افتراضياً على جهاز VMware افتراضي (VM) موجود. يتم نشر عرض الخدمة كحل مستقل لإلغاء البيانات المكررة أو كتقنية مكملة للبنية الأساسية الموجودة للنسخ الاحتياطي. تشمل خدمات النشر التخطيط والتصميم والتنصيب لبرنامج Avamar Virtual Edition (AVE) أو NetWorker Virtual Edition (NVE) في بيئة خادم VMware مؤهل مسبقاً يوفرها العميل. تتناول الخدمة العمليات والإجراءات والمهام لعملية نشر كاملة وشاملة. بالإضافة إلى ذلك، تشمل الخدمة نشر وتكوين Data Protection Advisor (DPA)، و Data Protection Central (DPC)، و PowerProtect DD Cloud Tier، و Cloud Disaster Recovery (CDR)، و DP Search.

جدول المحتويات

- 3 -	بنية العرض
- 4 -	نطاق المشروع
- 11 -	العناصر المستلمة
- 11 -	تغييرات نطاق الخدمات
- 11 -	استثناءات نطاق الخدمات
- 12 -	مسؤوليات العميل
- 13 -	الجدول الزمني للخدمات
- 14 -	شروط وأحكام Dell Technologies Services

بنية العرض

يتوفر نوعان من عروض الخدمة: الخدمات الأساسية والخدمات الإضافية.

الخدمات الأساسية مرتبطة بنشر نظام أساسي محدد للأجهزة تم شراؤه حديثاً أو بخدمة نشر إضافية على أي نظام أساسي للأجهزة. يتم تحديد الخدمات الأساسية على نموذج الطلب إما Basic Deployment أو ProDeploy أو ProDeploy Plus وتتبعها [سلسلة النظام الأساسي للأجهزة] أو [القاعدة] تتبعها [مُعرفات إضافية] إذا لزم الأمر. على سبيل المثال، *ProDeploy Plus Dell EMC PowerMax*.

يتم تحديد الخدمات الإضافية في نموذج الطلب "كوظيفة إضافية". يمكن دمج الوظائف الإضافية مع أي خدمة أساسية داخل نفس طبقة العرض. على سبيل المثال، يمكن دمج خدمة ProDeploy Plus إضافية فقط مع خدمة ProDeploy Plus رئيسية. قد تتضمن بعض الخدمات الإضافية قائمة بخيارات الخدمات الفرعية وسيتم اختيار هذه الخدمات الفرعية من قبل العميل بعد البيع أو عند بدء المشروع. يمكن شراء الخدمات الإضافية بكميات مضاعفة لتغطية الخدمات الفرعية المختلفة أو لكميات مضاعفة من نفس الخدمة الفرعية. لمزيد من المعلومات حول خدمات إضافية محددة، يُرجى مراجعة قسم ملحق خدمات النشر الإضافية.

كل خدمات ProDeploy و ProDeploy Plus لديها مكون تخطيط. وتم تصميم هذا المكون لجمع معلومات عن بيئة العميل حتى يتم التكامل والنشر بصورة ناجحة. وهو ليس بديلاً للتقييم الاستراتيجي أو خدمات التصميم. يمكن شراء هذه الخدمات الاستشارية من شركة Dell بشكل منفصل.

نطاق المشروع

سيعمل موظفو شركة ("DT Services") Dell Technologies Services أو الوكلاء المعتمدون لها ("موظفو شركة DT Services") عن قرب مع فريق العمل الخاص بالعميل من أجل تنفيذ الخدمات المحددة أدناه ("الخدمات") بمقتضى قيام العميل بأداء "مسؤوليات العميل" الموضحة بالتفصيل في هذا المستند **ProDeploy for Data Protection Suite – Starter**.

تتضمن هذه الخدمة المكونات التالية (لا تتجاوز القيم المدرجة):

DPC	DPA	AVE أو NVE	الحد الأقصى لكميات الخدمة، إذا لزم الأمر
			كافة الخيارات التالية:
1	1	1	عدد الخوادم (افتراضية) ¹
		5	عدد مضيفي vProxy
			إجمالي العدد الكلي لما يلي:
		10	1. الأجهزة العملية/المكونات الإضافية 2. عدد عملاء Networker / الوحدات النمطية (NMDA) 3. النسخ الاحتياطية للأجهزة الافتراضية ²

¹ يتكون DPA من جهازين افتراضيين؛ خادم DPA Datastore واحد، وخادم Application واحد، وكلاهما يحتويان على عملاء DPA. ² قد تتضمن عمليات النسخ الاحتياطي للأجهزة الافتراضية عمليات نسخ احتياطي على مستوى الصور. هام - فيما يتعلق بعدد الأجهزة العملية والأجهزة الافتراضية، يمكن أن تتكون أهداف حماية البيانات من بيئة مختلطة تصل إلى 10 أشخاص كحد أقصى.

خلال هذا الجزء من الخدمات، سيقوم موظفو الخدمات بما يلي:

DPC	DPA	AVE أو NVE	ProDeploy for Data Protection Suite - Starter
			مهام الخدمة
✓	✓	✓	جمع المعلومات المطلوبة للخدمة.
✓	✓	✓	التأكد من استيفاء البيئة لجميع متطلبات الأجهزة والبرامج.
✓	✓	✓	الاجتماع مع العميل للتأكد من تلبية العميل للمتطلبات البيئية ومتطلبات النشر التشغيلي (الأجهزة والبرامج والبنية الأساسية)، وتزويد العميل بقائمة بالتحديثات المطلوبة أو المفيدة.
✓	✓	✓	تطوير وتوثيق تصميم حل الخوادم الافتراضية ومتطلباته.
✓	✓	✓	تزويد العميل بالوثائق السارية.
✓	✓	✓	مراجعة قائمة المراجعة ما قبل التثبيت.
✓	✓	✓	مراجعة والتحقق من متطلبات العميل والاستخدام المخطط للوحدات والميزات والوظائف، وذلك لضمان أن جميعها معدة بالشكل المناسب الذي يمنح العميل أكبر قيمة.
✓	✓	✓	تطوير تصميم عملية النشر ومتطلباتها في خطة النشر.
✓	✓	✓	توثيق البنية المقترحة في خطة النشر.
✓	✓	✓	إجراء اجتماع لمراجعة النشر.
✓	✓	✓	التحقق من صحة المتطلبات الأساسية للخوادم الافتراضية
✓	✓	✓	نشر الخوادم الافتراضية داخل البيئة الافتراضية للعميل.

ProDeploy for Data Protection Suite - Starter

DPC	DPA	AVE NVE أو	مهام الخدمة
✓	✓	✓	تكوين الخوادم الافتراضية داخل البيئة الافتراضية للعميل.
✓	✓	✓	إجراء اختبارات لتأكيد نجاح نشر الخوادم الافتراضية وتكوينها.
		✓	تثبيت وتكوين الوحدات النمطية أو المكونات الإضافية لـ Database Client والتطبيق.
	✓		تطوير مهام التحليل، والجداول والتقارير والتصميمات والمتطلبات والمستندات المتعلقة بها في خطة النشر.
✓	✓		إضافة الخوادم الافتراضية التي تم نشرها وتكوينها إلى إدارة أنظمة DPA وDPC.
✓	✓	✓	التحقق من الوظائف الرئيسية للبريد الإلكتروني واختبارها.
✓	✓	✓	التحقق من تكوين الخدمة البعيدة الآمنة.
✓	✓	✓	تكوين ميزة Dell SupportAssist.
✓	✓	✓	تنفيذ الاختبارات المدرجة في مستند التحقق من النشر الخاص بالعميل.
✓	✓	✓	إكمال خطة النشر وتسليمها.
✓	✓	✓	إكمال مستند التحقق من النشر وتسليمه.
✓	✓	✓	إجراء عملية نقل معرفة أساسية.

ProDeploy for Data Protection Suite Plus – Starter

تتضمن هذه الخدمة المكونات التالية (لا تتجاوز القيم المدرجة):

CDR	DPC	DPA	5DDVE	AVE NVE أو	الحد الأقصى لكميات الخدمة، إذا لزم الأمر
كافة الخيارات التالية:					
1	1	1	1	1	عدد الخوادم (افتراضية) ¹
				5	عدد مضيفي vProxy
1	1	1	1	1	عدد vCenter ²
1			1	1	عدد مقدمي الخدمات السحابية
			2		عدد وحدات DDVE Cloud Tier
			1		عدد وحدات MTree لسياسة نقل البيانات على السحابة
1					عدد الأجهزة الافتراضية لاختبار CDR للسحابة ³
إجمالي العدد الكلي لما يلي:					

CDR	DPC	DPA	5DDVE	AVE NVE أو	الحد الأقصى لكميات الخدمة، إذا لزم الأمر
				10	1. الأجهزة العميلة/المكونات الإضافية 2. عدد عملاء Networker / الوحدات النمطية 3. النسخ الاحتياطية للأجهزة الافتراضية ⁴

1 يتكون DPA من جهازين افتراضيين؛ خادم DPA Datastore واحد، وخادم Application واحد، وكلاهما يحتويان على عملاء DPA.
2 خادم vCenter مستهدفة واحد فقط لنشر كل الخوادم الافتراضية.

3 Cloud Disaster Recovery (CDR) تم تكوينه للنسخ الاحتياطي إلى موفر خدمات سحابية واحد.

4 قد تتضمن عمليات النسخ الاحتياطي للأجهزة الافتراضية عمليات نسخ احتياطي على مستوى الصور.

5 يتضمن DDVE تكوين DD Cloud Tier.

هام - فيما يتعلق بعدد الأجهزة العميلة والأجهزة الافتراضية، يمكن أن تتكون أهداف حماية البيانات من بيئة مختلطة تصل إلى 10 أشخاص كحد أقصى.

خلال هذا الجزء من الخدمة، تقوم شركة DT Services بما يلي:

ProDeploy for Data Protection Suite Plus – Starter

CDR	DPC	DPA	DDVE	AVE NVE أو	مهام الخدمة
					جمع المعلومات المطلوبة للخدمة.
✓	✓	✓	✓	✓	التأكد من استيفاء البيئة لجميع متطلبات الأجهزة والبرامج.
✓	✓	✓	✓	✓	الاجتماع مع العميل للتأكد من تلبية العميل للمتطلبات البيئية ومتطلبات النشر التشغيلي (الأجهزة والبرامج والبنية الأساسية)، وتزويد العميل بقائمة بالتحديثات المطلوبة أو المفيدة.
✓	✓	✓	✓	✓	تطوير وتوثيق تصميم حل الخوادم الافتراضية ومتطلباته.
✓	✓	✓	✓	✓	تزويد العميل بالوثائق السارية.
✓	✓	✓	✓	✓	مراجعة قائمة المراجعة ما قبل التثبيت.
✓	✓	✓	✓	✓	مراجعة والتحقق من متطلبات العميل والاستخدام المخطط للوحدات والميزات والوظائف، وذلك لضمان أن جميعها معدة بالشكل المناسب الذي يمنح العميل أكبر قيمة.
✓	✓	✓	✓	✓	تطوير تصميم عملية النشر ومتطلباتها في خطة النشر.
✓	✓	✓	✓	✓	توثيق البنية المقترحة في خطة النشر.
✓	✓	✓	✓	✓	إجراء اجتماع لمراجعة النشر.
✓	✓	✓	✓	✓	التحقق من صحة المتطلبات الأساسية للخوادم الافتراضية
✓	✓	✓	✓	✓	نشر الخوادم الافتراضية داخل البيئة الافتراضية للعميل.
✓	✓	✓	✓	✓	تكوين الخوادم الافتراضية داخل البيئة الافتراضية للعميل.
✓			✓	✓	دمج الخوادم الافتراضية لوظائف النسخ الاحتياطي.

ProDeploy for Data Protection Suite Plus – Starter					مهام الخدمة
CDR	DPC	DPA	DDVE	AVE أو NVE	
✓	✓	✓	✓	✓	إجراء اختبارات لتأكيد نجاح نشر الخوادم الافتراضية وتكوينها.
				✓	تنصيب وتكوين الوحدات النمطية أو المكونات الإضافية لـ Database Client والتطبيق.
		✓			تطوير مهام التحليل، والجداول والتقارير والتصميمات والمتطلبات والمستندات المتعلقة بها في خطة النشر.
	✓	✓			إضافة الخوادم الافتراضية التي تم نشرها وتكوينها إلى إدارة أنظمة DPA و DPC.
✓	✓	✓	✓	✓	التحقق من الوظائف الرئيسية للبريد الإلكتروني واختبارها.
✓	✓	✓	✓	✓	التحقق من تكوين الخدمة البعيدة الآمنة.
✓	✓	✓	✓	✓	تكوين ميزة Dell SupportAssist.
✓	✓	✓	✓	✓	تنفيذ الاختبارات المدرجة في مستند التحقق من النشر الخاص بالعميل.
✓	✓	✓	✓	✓	إكمال خطة النشر وتسليمها.
✓	✓	✓	✓	✓	إكمال مستند التحقق من النشر وتسليمه.
✓	✓	✓	✓	✓	إجراء عملية نقل معرفة أساسية.

ProDeploy for Data Protection Suite - Enterprise Deployment

تتضمن هذه الخدمة المكونات التالية (لا تتجاوز القيم المدرجة):

DPS	DPC	DPA	AVE أو NVE	الحد الأقصى لكميات الخدمة، إذا لزم الأمر
				كافة الخيارات التالية:
1	1	1	1	عدد الخوادم (افتراضية) ¹
			5	عدد مضيفي vProxy
				إجمالي العدد الكلي لما يلي:
			10	1. الأجهزة العميلة/المكونات الإضافية 2. عدد عملاء Networker / الوحدات النمطية (NMDA) 3. النسخ الاحتياطية للأجهزة الافتراضية ²

¹ يتكون DPA من جهازين افتراضيين؛ خادم DPA Datastore واحد، وخادم Application واحد، وكلاهما يحتويان على عملاء DPA. ² قد تتضمن عمليات النسخ الاحتياطي للأجهزة الافتراضية عمليات نسخ احتياطي على مستوى الصور. **هام -** فيما يتعلق بعدد الأجهزة العميلة والأجهزة الافتراضية، يمكن أن تتكون أهداف حماية البيانات من بيئة مختلطة تصل إلى 10 أشخاص كحد أقصى.

خلال هذا الجزء من الخدمات، سيقوم موظفو الخدمات بما يلي:

ProDeploy for Data Protection Suite - Enterprise Deployment

DPS	DPC	DPA	AVE NVE أو	مهام الخدمة
✓	✓	✓	✓	جمع المعلومات المطلوبة للخدمة.
✓	✓	✓	✓	التأكد من استيفاء البيئة لجميع متطلبات الأجهزة والبرامج.
✓	✓	✓	✓	الاجتماع مع العميل للتأكد من تلبية العميل للمتطلبات البيئية ومتطلبات النشر التشغيلي (الأجهزة والبرامج والبنية الأساسية)، وتزويد العميل بقائمة بالتحديثات المطلوبة أو المفيدة.
✓	✓	✓	✓	تطوير وتوثيق تصميم حل الخوادم الافتراضية ومتطلباته.
✓	✓	✓	✓	تزويد العميل بالوثائق السارية.
✓	✓	✓	✓	مراجعة قائمة المراجعة ما قبل التثبيت.
✓	✓	✓	✓	مراجعة والتحقق من متطلبات العميل والاستخدام المخطط للوحدات والميزات والوظائف، وذلك لضمان أن جميعها معدة بالشكل المناسب الذي يمنح العميل أكبر قيمة.
✓	✓	✓	✓	تطوير تصميم عملية النشر ومتطلباتها في خطة النشر.
✓	✓	✓	✓	توثيق البنية المقترحة في خطة النشر.
✓	✓	✓	✓	إجراء اجتماع لمراجعة النشر.
✓	✓	✓	✓	التحقق من صحة المتطلبات الأساسية للخوادم الافتراضية
✓	✓	✓	✓	نشر الخوادم الافتراضية داخل البيئة الافتراضية للعميل.
✓	✓	✓	✓	تكوين الخوادم الافتراضية داخل البيئة الافتراضية للعميل.
✓	✓	✓	✓	إجراء اختبارات لتأكيد نجاح نشر الخوادم الافتراضية وتكوينها.
			✓	تثبيت وتكوين الوحدات النمطية أو المكونات الإضافية لـ Database Client والتطبيق.
		✓		تطوير مهام التحليل، والجدول والتقارير والتصميمات والمتطلبات والمستندات المتعلقة بها في خطة النشر.
✓	✓	✓		إضافة الخوادم الافتراضية التي تم نشرها وتكوينها إلى إدارة أنظمة DPA و DPS و DPC.
✓	✓	✓	✓	التحقق من الوظائف الرئيسية للبريد الإلكتروني واختبارها.
✓	✓	✓	✓	التحقق من تكوين الخدمة البعيدة الآمنة.
✓	✓	✓	✓	تكوين ميزة Dell SupportAssist.

ProDeploy for Data Protection Suite - Enterprise Deployment

DPS	DPC	DPA	AVE أو NVE	مهام الخدمة
✓	✓	✓	✓	تنفيذ الاختبارات المدرجة في مستند التحقق من النشر الخاص بالعميل.
✓	✓	✓	✓	إكمال خطة النشر وتسليمها.
✓	✓	✓	✓	إكمال مستند التحقق من النشر وتسليمه.
✓	✓	✓	✓	إجراء عملية نقل معرفة أساسية.

ProDeploy for Data Protection Suite Plus - Enterprise Deployment

تتضمن هذه الخدمة المكونات التالية (لا تتجاوز القيم المدرجة):

CDR	DPS	DPC	DPA	5DDVE	AVE أو NVE	الحد الأقصى لكميات الخدمة، إذا لزم الأمر
						كافة الخيارات التالية:
1	1	1	1	1	1	عدد الخوادم (افتراضية) ¹
					5	عدد مضيفي vProxy
1	1	1	1	1	1	عدد vCenter ²
1				1	1	عدد مقدمي الخدمات السحابية
				2		عدد وحدات DDVE Cloud Tier
				1		عدد وحدات MTree لسياسة نقل البيانات على السحابة
1						عدد الأجهزة الافتراضية لاختبار CDR للسحابة ³
						إجمالي العدد الكلي لما يلي:
					10	1. الأجهزة العميلة/المكونات الإضافية 2. عدد عملاء Networker / الوحدات النمطية 3. النسخ الاحتياطية للأجهزة الافتراضية ⁴

¹ يتكون DPA من جهازين افتراضيين؛ خادم DPA Datastore واحد، وخادم Application واحد، وكلاهما يحتويان على عملاء DPA.

² خادم vCenter مستهدف واحد فقط لنشر كل الخوادم الافتراضية.

³ Cloud Disaster Recovery (CDR) تم تكوينه للنسخ الاحتياطي إلى موفر خدمات سحابية واحد.

⁴ قد تتضمن عمليات النسخ الاحتياطي للأجهزة الافتراضية عمليات نسخ احتياطي على مستوى الصور.

⁵ يتضمن DDVE تكوين DD Cloud Tier.

هام - فيما يتعلق بعدد الأجهزة العميلة والأجهزة الافتراضية، يمكن أن تتكون أهداف حماية البيانات من بيئة مختلطة تصل إلى 10 أشخاص كحد أقصى.

خلال هذا الجزء من الخدمة، تقوم شركة DT Services بما يلي:

CDR	DPS	DPC	DPA	DDVE	AVE أو NVE	مهام الخدمة
✓	✓	✓	✓	✓	✓	جمع المعلومات المطلوبة للخدمة.

CDR	DPS	DPC	DPA	DDVE	AVE أو NVE	ProDeploy for Data Protection Suite Plus - Starter
						مهام الخدمة
✓	✓	✓	✓	✓	✓	التأكد من استيفاء البيئة لجميع متطلبات الأجهزة والبرامج.
✓	✓	✓	✓	✓	✓	الاجتماع مع العميل للتأكد من تلبية العميل للمتطلبات البيئية ومتطلبات النشر التشغيلي (الأجهزة والبرامج والبنية الأساسية)، وتزويد العميل بقائمة بالتحديثات المطلوبة أو المفيدة.
✓	✓	✓	✓	✓	✓	تطوير وتوثيق تصميم حل الخوادم الافتراضية ومتطلباته.
✓	✓	✓	✓	✓	✓	تزويد العميل بالوثائق السارية.
✓	✓	✓	✓	✓	✓	مراجعة قائمة المراجعة ما قبل التثبيت.
✓	✓	✓	✓	✓	✓	مراجعة والتحقق من متطلبات العميل والاستخدام المخطط للوحدات والميزات والوظائف، وذلك لضمان أن جميعها معدة بالشكل المناسب الذي يمنح العميل أكبر قيمة.
✓	✓	✓	✓	✓	✓	تطوير تصميم عملية النشر ومتطلباتها في خطة النشر.
✓	✓	✓	✓	✓	✓	توثيق البنية المقترحة في خطة النشر.
✓	✓	✓	✓	✓	✓	إجراء اجتماع لمراجعة النشر.
✓	✓	✓	✓	✓	✓	التحقق من صحة المتطلبات الأساسية للخوادم الافتراضية
✓	✓	✓	✓	✓	✓	نشر الخوادم الافتراضية داخل البيئة الافتراضية للعميل.
✓	✓	✓	✓	✓	✓	تكوين الخوادم الافتراضية داخل البيئة الافتراضية للعميل.
✓				✓	✓	دمج الخوادم الافتراضية لوظائف النسخ الاحتياطي.
✓	✓	✓	✓	✓	✓	إجراء اختبارات لتأكيد نجاح نشر الخوادم الافتراضية وتكوينها.
					✓	تثبيت وتكوين الوحدات النمطية أو المكونات الإضافية لـ Database Client والتطبيق.
			✓			تطوير مهام التحليل، والجداول والتقارير والتصميمات والمتطلبات والمستندات المتعلقة بها في خطة النشر.
	✓	✓	✓			إضافة الخوادم الافتراضية التي تم نشرها وتكوينها إلى إدارة أنظمة DPA وDPS وDPC.
✓	✓	✓	✓	✓	✓	التحقق من الوظائف الرئيسية للبريد الإلكتروني واختبارها.
✓	✓	✓	✓	✓	✓	التحقق من تكوين الخدمة البعيدة الأمانة.
✓	✓	✓	✓	✓	✓	تكوين ميزة Dell SupportAssist.

CDR	DPS	DPC	DPA	DDVE	AVE أو NVE	ProDeploy for Data Protection Suite Plus - Starter
						مهام الخدمة
✓	✓	✓	✓	✓	✓	تنفيذ الاختبارات المدرجة في مستند التحقق من النشر الخاص بالعمل.
✓	✓	✓	✓	✓	✓	إكمال خطة النشر وتسليمها.
✓	✓	✓	✓	✓	✓	إكمال مستند التحقق من النشر وتسليمه.
✓	✓	✓	✓	✓	✓	إجراء عملية نقل معرفة أساسية.

تركز الأنشطة التالية المضمنة في كل الخدمات على إدارة مراحل بدء المشروع والتخطيط له وتنفيذه وإغلاقه بما في ذلك تنسيق موارد التسليم والتواصل مع المساهمين:

- إدارة موارد DT Services المخصصة للمشروع.
- العمل مع العميل الذي تم تعيين نقطة اتصال واحدة له لتنسيق مهام المشروع والموارد المخصصة لإكمال المهام المذكورة.
- العمل بمثابة نقطة اتصال مفردة لجميع المراسلات وعمليات تصعيد المشكلات الخاصة بالمشروع.
- تحديد عملية التفاعل والجدول الزمني.
- وضع خطة مشروع رفيعة المستوى مع أحداث المسار والمراحل الأساسية الحيوية.
- عقد اجتماع تحضيري لبدء استعراض خطط نطاق المشروع، والتوقعات، والاتصالات، وتوافر الموارد المطلوبة.
- عقد اجتماعات دورية لمتابعة الحالة من أجل مراجعة الإجراءات والمشكلات والمخاطر المحتملة الخاصة بالمشروع. يتفق العميل وشركة DT Services بشكل مشترك على مواعيد الاجتماعات الدورية.
- تنسيق انتهاء المشروع.

العناصر المستلمة

تقوم شركة DT Services بمنح العميل العناصر المستلمة التالية فيما يتصل بالخدمات:

- خطة النشر
- التحقق من النشر
- استبيان ما قبل التفاعل

تغييرات نطاق الخدمات

يجب أن تتفق شركة DT Services والعميل بشكل مشترك كتابةً على أي تغييرات تخص الخدمات، أو الجدول الزمني، أو الرسوم، أو هذا المستند. وفقاً لنطاق هذه التغييرات، قد تشترط شركة DT Services إبرام بيان أعمال منفصل بين الطرفين يوضح التغييرات بالتفصيل، وتأثير التغييرات المقترحة على الرسوم والجدول الزمني، والشروط الأخرى ذات الصلة. يجوز لأي من الطرفين طلب تغيير في النطاق من خلال إكمال نموذج طلب التغيير المزود بواسطة مدير المشروع.

سيراجع الطرف المتلقي طلب التغيير المقترح (i) وسيتمده (ii) وسيوافق على إجراء تحقيق إضافي أو (iii) سيرفضه. لن تكون التغييرات المتفق عليها بموجب عملية إدارة التغيير سارية إلا بعد تنفيذها من قبل كلا الطرفين.

استثناءات نطاق الخدمات

تكون شركة DT Services مسؤولة فقط عن أداء الخدمات المحددة بصورة صريحة في هذا المستند. تعتبر جميع الخدمات، والمهام، والأنشطة الأخرى خارج النطاق.

يحافظ العميل على تشغيل إصدار حديث من تطبيق مكافحة الفيروسات باستمرار على أي نظام يتم منح شركة DT Services صلاحية الوصول إليه ويقوم بفحص كل العناصر المستلمة والوسائط التي يتم استلامها عليها. يتخذ العميل إجراءات معقولة من أجل النسخ الاحتياطي للبيانات ويحافظ، على وجه الخصوص، على إجراء عملية نسخ احتياطي يومية وعمل نسخة احتياطية من البيانات ذات الصلة قبل قيام شركة DT Services بأداء أي أعمال تصحيح، أو ترقية، أو أعمال أخرى على أنظمة الإنتاج الخاصة بالعميل. إلى حد عدم استثناء مسؤولية شركة DT Services عن فقدان البيانات على أي نحو بموجب الاتفاقية الحالية أو هذا المستند، لن تكون شركة DT Services، في حالات فقدان البيانات، مسؤولة سوى عن بذل الجهد المعتاد من أجل استرداد البيانات المستحقة حال قيام العميل بعمل نسخة احتياطية صحيحة من البيانات الخاصة به.

الأنشطة التالية غير مضمنة في نطاق هذا المستند:

- كل خدمات ProDeploy Plus و ProDeploy لديها مكون تخطيط. وتم تصميم هذا المكون لجمع معلومات عن بيئة العميل حتى يتم التكامل والنشر بصورة ناجحة. وهو ليس بديلاً للتقييم الاستراتيجي أو خدمات التصميم. يمكن شراء هذه الخدمات الاستشارية من شركة Dell بشكل منفصل.
 - الأنشطة المرتبطة ببيئة مركز بيانات العميل الحالية مثل التثبيت/إلغاء التثبيت والتكوين/إعادة التكوين والاتصال واستكشاف المشكلات وحلها وما إلى ذلك.
 - البرمجة النصية المخصصة أو الترميز أو ضبط الأداء أو تحسينه.
 - التثبيت أو التكوين أو الترحيل لأي تطبيقات أو تقنيات ويب أو قواعد بيانات أو شبكات افتراضية أو برامج أخرى باستثناء ما هو موصوف صراحة في نطاق المشروع أعلاه.
 - عمليات الترحيل أو الانتقال من أنظمة الحوسبة المادية إلى الافتراضية أو من الافتراضية إلى الافتراضية بخلاف تلك الموصوفة صراحة في نطاق المشروع أعلاه.
 - عمليات ترحيل البيانات أو التطبيقات إلى/من المنتجات غير المدعومة أو مراكز البيانات البعيدة إلى منتجات غير تابعة لشركة Dell Technologies.
 - التثبيت المادي لمكونات الكمبيوتر مثل بطاقات الذاكرة، وأجهزة التخزين الداخلية، وبطاقات التوسعة في منتجات غير تابعة لشركة Dell Technologies.
 - تثبيت المنتجات غير المدعومة أو تكوينها. سيتم التحقق من جميع المكونات المزودة من قبل شركة Dell والعميل وتصنيفها باعتبارها مدعومة أو غير مدعومة أثناء عملية التخطيط. لاحظ أنه في بعض الحالات، قد تقوم شركة Dell بتوفير إرشادات لأعمال التثبيت والتكوين لمنتجات غير مدعومة والتي سيقوم العميل بإكمالها.
 - توجيه مسار الكبلات (الشبكة، أو الطاقة، أو الألياف) بين الحوامل، أو خلال الجدران، أو الأسقف، أو الأرضيات، أو بين الغرف.
 - رص عدد من الحاويات الكثيفة أو الثقيلة أكبر من 21 وحدة في حامل أو تركيب عدد من الحاويات أكبر من 44 وحدة في أي حامل.
 - التوصيل بموارد طاقة التيار المباشر. يجب أن يقوم كهربائي مؤهل بجميع التوصيلات بطاقة التيار المباشر والتأريض الآمن.
- لا يمنح هذا المستند العميل أي ضمانات أخرى بالإضافة إلى الضمانات المقدمة بمقتضى شروط اتفاقية الخدمات الرئيسية الخاصة بك أو الاتفاقية، كما هو معمول به.

مسؤوليات العميل

صلاحية منح الوصول. يقر العميل ويتعهد بأنه قد حصل على الإذن لكل من العميل وشركة Dell للوصول إلى المنتجات المدعومة والبيانات المسجلة عليها وكل مكونات الأجهزة والبرامج المضمنة فيها واستخدامها لغرض تقديم هذه الخدمات. وإذا لم يكن العميل قد حصل على هذا الإذن بالفعل، فإن العميل يتحمل مسؤولية الحصول عليه، على نفقة العميل، قبل أن يطلب العميل من شركة Dell أداء هذه الخدمات.

التعاون مع محلل الهاتف والفني في موقع العمل. سيتعاون العميل مع محلل الهاتف أو فنيي موقع العمل التابعين لشركة Dell ويتبع الإرشادات التي يوجهونها له. تُظهر التجارب أن معظم مشكلات وأخطاء النظام يمكن تصحيحها عبر الهاتف نتيجة للتعاون الوثيق بين المستخدم والمحلل أو الفني.

جاهزية الأجهزة. سيتولى العميل مسؤولية نقل الأجهزة من مناطق الاستلام بالمنشأة لديه إلى موقع التثبيت قبل أن تتولى شركة DT Services مسؤولية إخراج الأجهزة من عبواتها وتثبيتها.

الالتزامات في موقع العمل. أينما تتطلب الخدمات الأداء في موقع العمل، سيقوم العميل بتوفير (بدون تكلفة على شركة Dell Technologies) وصول مجاني وأمن وكاف لمنشأته والمنتجات المدعومة بما في ذلك مساحة العمل الواسعة والكهرباء وخط هاتف محلي. يجب أيضاً توفير شاشة عرض أو جهاز عرض وماوس (أو جهاز تأشير) ولوحة مفاتيح (بدون تكلفة على شركة Dell Technologies) إذا لم يكن النظام مشتملاً بالفعل على هذه العناصر. أينما تتطلب الخدمات أنشطة تثبيت أجهزة العميل، سيوفر العميل الموارد والأدوات المناسبة المطلوبة (بدون أي تكلفة على شركة Dell Technologies)، وسيشرك شركة DT Services للحصول على توجيهات الخبراء المطلوبة أثناء تثبيت منتجات الأجهزة وتوصيلها بالكبلات.

الحفاظ على البرامج والإصدارات المدعومة بالخدمات. سيحافظ العميل على البرامج والمنتجات المدعومة عند الحد الأدنى المحدد من شركة Dell لمستويات الإصدار أو عمليات التكوين على النحو المحدد في موقع www.dell.com/support للمنتجات المدعومة. يجب أن يضمن العميل أيضاً أن تثبيت الأجزاء البديلة التصحيحية أو التصحيحات أو تحديثات البرامج أو الإصدارات اللاحقة يتم وفقاً لتوجيهات شركة Dell من أجل الحفاظ على المنتجات المدعومة بحالة موهلة لهذه الخدمة.

النسخ الاحتياطي للبيانات؛ إزالة البيانات السرية. سيُكمل العميل عملية نسخ احتياطي لجميع البيانات والبرامج الحالية الموجودة في جميع الأنظمة المتأثرة قبل تسليم هذه الخدمة وخلال ذلك. وينبغي أن يقوم العميل بعمل نسخ احتياطي دورية للبيانات المخزنة على جميع الأنظمة المتأثرة كإجراء احترازي ضد نواحي القصور أو التغييرات أو فقدان البيانات المحتملة. وبالإضافة إلى ذلك، فإن العميل مسؤول عن إزالة أي معلومات سرية، أو خاصة، أو شخصية، وكذا أي وسائط قابلة للإزالة مثل بطاقات SIM، أو أقراص CD أو بطاقات PC بغض النظر عما إذا كان الفني الموجود في موقع العمل يوفر المساعدة أيضًا أم لا. لن تكون شركة DELL مسؤولة عن:

- أي معلومات سرية أو خاصة أو شخصية خاصة بك؛
 - و/أو البيانات أو البرامج المفقودة أو التالفة؛
 - و/أو الوسائط القابلة للإزالة التالفة أو المفقودة؛
 - و/أو نفقات البيانات أو النفقات الصوتية المفروضة كنتيجة لعدم القدرة على إزالة جميع بطاقات SIM أو أي وسائط قابلة للإزالة أخرى موجودة داخل المنتجات المدعومة التي يتم إرجاعها إلى شركة DELL؛
 - و/أو فقدان استخدام نظام أو شبكة ما؛
 - و/أو أي أفعال أو أوجه قصور، بما في ذلك الإهمال عن طريق شركة DELL أو موفر خدمة تابع لجهة خارجية.
- لن تكون شركة Dell مسؤولة عن استعادة أو إعادة تثبيت أي برامج أو بيانات. عند إرجاع منتج مدعوم أو جزء منه، سيقوم العميل فقط بتضمين المنتج المدعوم أو الجزء الذي طلبه فني الهاتف.

لن تكون شركة DT Services مسؤولة عن التغييرات في تكوين بيئة iSCSI القائمة.

ضمانات الجهات الخارجية. قد تتطلب هذه الخدمات وصول شركة Dell إلى أجهزة أو برامج لم تصنعها شركة Dell. قد تصبح بعض ضمانات جهات التصنيع باطلة إذا مارست شركة Dell أو أي جهة أخرى بخلاف جهة التصنيع العمل على الأجهزة أو البرامج. سيضمن العميل عدم تأثير أداء شركة Dell للخدمات على هذه الضمانات، أو، إذا حدث ذلك، سيقبل العميل هذا التأثير. لا تتحمل شركة Dell مسؤولية ضمانات الجهات الخارجية أو مسؤولية أي تأثير قد تُحدثه الخدمات على تلك الضمانات.

فيما يلي المسؤوليات الإضافية المنوطة بالعميل:

- تزويد DT Services بإمكانية الوصول المعقولة إلى فريق العمل من الإداريين والفنيين ومسؤولي الأعمال حسب الضرورة لأداء الخدمات.
- تزويد موظفي DT Services بمحطة (محطات) عمل لتمكين الوصول إلى البرنامج المحدد في هذا المستند.
- تعيين جهة اتصال أساسية ونقطة تقيوض كمدير مشروع العميل. ستكون نقطة الاتصال المفردة هذه مسؤولة عن حل المشاكل وجدولة الأنشطة وجدولة المقابلات وجمع المعلومات ونشرها. يُعد راعي المشروع مسؤولاً عن ضمان التوافق مع التزامات العميل.
- تزويد موظفي DT Services بالوصول إلى أنظمة وشبكات العملاء (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الوصول إلى الشبكات والأنظمة البعيدة)، والعمليات والإجراءات الحالية ومخططات سير العمل والتصميمات المعمارية (Visio أو ما يعادلها)، وموظفي الموارد الذين سيشاركون في نقل المعرفة، إذا كان ذلك ساريًا.
- تعيين مورد فني قائد ليكون بمثابة نقطة اتصال فنية مفردة بين العميل وشركة DT Services حسب الضرورة طوال مدة التفاعل.
- إتاحة نوافذ صيانة النظام المناسبة لشركة DT Services (أو الوكلاء المعتمدين) حسب الحاجة لإعداد المعدات.
- توفير الدعم الفني لفرق التنفيذ وجميع الموردين والجهات الخارجية حسب الضرورة.
- تحمل المسؤولية الكاملة فيما يتعلق بمسائل الاتصال بالشبكة والأداء والتهيئة.
- الحفاظ على النظام الأساسي للأجهزة/نظام التشغيل الذي تم تكوينه بشكل صحيح لدعم الخدمات وإعداد خادم مكوّن بشكل صحيح قبل بدء الخدمات.

الجدول الزمني للخدمات

ما لم يتفق الطرفان بشكل مشترك على غير ذلك كتابةً، يكون تاريخ البدء المتوقع للخدمات في غضون أسبوعين (2) بعد استلام شركة DT Services لطلب شراء هذه الخدمة من جانب العميل وموافقتها عليه.

يحق للعميل استخدام الخدمات الموضحة في هذا المستند لمدة اثني عشرة (12) شهرًا اعتبارًا من تاريخ الفاتورة الصادرة عن شركة DT Services ("مدة الخدمة"). ستنتهي صلاحية الخدمات تلقائيًا في اليوم الأخير من مدة الخدمة، ما لم توافق شركة DT Services على غير ذلك. لن يحق للعميل بأي حال من الأحوال الاحتفاظ بأي جزء غير مستخدم من الخدمات أو استرداد قيمته.

ساعات عمل شركة Dell هي أيام الإثنين إلى الجمعة (من الساعة 8 صباحًا إلى 6 مساءً حسب التوقيت المحلي للعميل) ما لم يتم تحديد خلاف ذلك في الجدول أدناه.

البلد	ساعات العمل العادية لشركة DT Services
كوستاريكا، الدانمارك، السلفادور، فنلندا، غواتيمالا، هندوراس، النرويج، بنما، بورتوريكو، جمهورية الدومينيكان، السويد	من 8 صباحًا إلى 5 مساءً
استراليا، الصين، هونغ كونغ، اليابان، كوريا، ماليزيا، نيوزيلندا، سنغافورة، تايوان، تايلاند	من 9 صباحًا إلى 5 مساءً
الأرجنتين، فرنسا، الهند، إيطاليا، باراجواي، أوروغواي	من 9 صباحًا إلى 6 مساءً
بوليفيا وتشيلي	من 9 صباحًا إلى 7 مساءً
الشرق الأوسط	من يوم الأحد إلى الخميس من 8:00 صباحًا إلى 6:00 مساءً

قد يتم أداء بعض الأنشطة خارج ساعات عمل شركة Dell العادية بناءً على طلب العميل واللوائح المحلية. سيتم أداء العمل لفترات تصل إلى 8 ساعات بحد أقصى يوميًا، ما لم يتم الاتفاق مع شركة DT Services على غير ذلك مقدمًا. لا يتم إجراء أي أنشطة خلال العطلات المحلية و/أو العطلات الخاصة بولاية ما و/أو العطلات الخاصة ببلد ما.

يتم أداء الخدمات الموضحة في هذا المستند على أساس سعر ثابت بالرسوم المحددة في عرض الأسعار الساري الخاص بموفر الخدمة.

يتم تسليم الخدمات باستخدام نموذج تسليم الخدمات القياسي لموفر الخدمة والذي قد يشمل التثبيت الموجه للأجهزة وتسليم الخدمات في موقع العمل و/أو خارج موقع العمل. إذا طلب العميل نموذج تسليم خدمات مختلف، تخضع الرسوم، و/أو النفقات، و/أو نطاق العمل، و/أو الجدول الزمني للتعديل طبقًا لقسم "تغييرات نطاق الخدمات" الوارد في هذا المستند. إذا لم يقر العميل هذه التغييرات طبقًا لقسم "تغييرات نطاق الخدمات"، يوافق موفر الخدمة والعميل على سريان نموذج تسليم الخدمات القياسي لمقدم الخدمة بالنسبة للخدمات. (لا ينطبق على تفاعلات حكومة الولايات المتحدة أو دولة الولايات المتحدة التي تعوق استخدام تسليم الخدمات خارج الموقع.)

يتم إصدار الفواتير عقب استلام موفر الخدمة لطلب الشراء الخاص بالعميل وموافقته عليه.

يجوز العميل لموفر الخدمة إصدار الفواتير المستحقة عن المبالغ الإضافية المرتبطة بالتغييرات أو الاستثناءات التي تخص الخدمات ويلتزم بسداد هذه المبالغ.

شروط وأحكام Dell Technologies Services

هذا المستند يبرم بين العميل المحدد في وصف البيع المناسب أدناه ("العميل") وكيان مبيعات Dell Technologies Services الساري ("Dell Technologies") المحدد في طلب البيع الخاص بك، وهو يحدد معايير الأعمال والمسائل الأخرى المتعلقة بالخدمات التي أسند العميل إلى شركة Dell Technologies مهمة تقديمها بموجب هذا المستند.

البيع المباشر من شركة Dell Technologies إلى العميل: يخضع هذا المستند وأداء الخدمات الموضحة بالتفصيل هنا إلى ما يلي (i) أحدث اتفاقية موقعة بين العميل وشركة Dell Technologies والتي تحتوي على الشروط والأحكام المحدد سريانها على الخدمات المتخصصة ("الاتفاقية الحالية")؛ أو (ii) في حالة عدم وجود تلك الاتفاقية، الشروط والأحكام القياسية لشركة Dell Technologies التي تسري على الخدمات المتخصصة المحددة أدناه. في حالة وجود تعارض بين هذا المستند والاتفاقية الحالية، يتم الاحتكام إلى هذا المستند.

البيع عن طريق موزع معتمد من شركة Dell Technologies إلى العميل: إذا قمت بشراء الخدمات الموضحة بالتفصيل في هذا المستند عن طريق موزع معتمد من شركة Dell Technologies، تقتصر أغراض هذا المستند على الوصف وتوضيح المعلومات دون إرساء علاقة تعاقدية أو تحديد أي حقوق أو التزامات مشتركة بينك وبين شركة Dell Technologies. يتم تنظيم هذه الخدمات بموجب الاتفاقية المبرمة بينك وبين الموزع المعتمد من شركة Dell Technologies فقط. أجازت شركة Dell Technologies للموزع المعتمد من الشركة منحك هذا المستند. يجوز للموزع المعتمد من شركة Dell Technologies اتخاذ إجراءات بالاشتراك مع شركة Dell Technologies تقوم الشركة بموجبها بأداء جميع الخدمات أو جزء منها بالنيابة عن الموزع.

البيع من شركة Dell Technologies إلى موزع معتمد من شركة Dell Technologies: يخضع هذا المستند وأداء الخدمات الموضحة بالتفصيل هنا إلى شروط وأحكام الخدمات المتخصصة المبرمة بينك ("الشريك") وبين شركة Dell Technologies والمحددة في (i) الاتفاقية الموقعة الخاصة بطلب شراء المنتج والخدمات، في حالة وجودها؛ أو (ii) اتفاقية الخدمات المتخصصة السارية التي تم توقيعها بصورة منفصلة، في حالة وجودها، وفي حالة وجود كلا الاتفاقيتين، يتم الاحتكام إلى المستند ذي تاريخ السريان الأحدث؛ أو (iii) في حالة عدم وجود الاتفاقيتين الموضحتين سابقًا، تسري الشروط والأحكام القياسية لشركة Dell Technologies فيما يتعلق بالخدمات المتخصصة على النحو المحدد أدناه. يقر الشريك وبوافق علي ما يلي: (أ) لا تمثل الاتفاقيات المبرمة من طرفه مع عملائه ("المستخدمين النهائيين") فيما يخص الخدمات الموضحة بالتفصيل في هذا المستند عقودًا مبرمة من طرف شركة Dell Technologies؛ و(ب) لا يملك الشريك أي حق أو سلطة تجيز له إلزام شركة Dell EMC بأي التزامات ما لم تتفق شركة Dell Technologies على غير ذلك بصورة صريحة وكتابية، ولن يتعهد بغير ذلك، أو يزعم القيام بذلك؛ و(ج) لا يمثل المستخدمون النهائيون جهات خارجية مستفيدة من هذا المستند أو من أي اتفاقية أخرى مبرمة بين شركة Dell Technologies والشريك؛ و(د) تعني جميع الإشارات الواردة إلى "العميل" في هذا المستند الشريك المعني بشراء الخدمات؛ و(هـ) عندما يكون تقديم الخدمات بمعرفة شركة Dell Technologies مرهونًا بالالتزام منوط بالشريك، فقد يسري هذا الالتزام كذلك على المستخدم النهائي فيما يتعلق

بتقديم الخدمات لذلك المستخدم النهائي. يجب أن يضمن الشريك التزام ذلك المستخدم النهائي بهذه الالتزامات عندما يكون ذلك ساريًا. في حالة تقاعس المستخدم النهائي عن تلبية ذلك الالتزام، لن تكون شركة Dell Technologies مسؤولة عن أي إخفاق في أداء التزاماتها جراء ذلك. في حالة وجود تعارض بين هذا المستند والاتفاقيات المشار إليها في (i) و(ii) أعلاه، يتم الاحتكام إلى هذا المستند.

تنظّم الشروط والأحكام التالية هذا المستند:

1.1 **المدة؛ الإنهاء.** يبدأ هذا المستند اعتبارًا من التاريخ المحدد في قسم "الجدول الزمني للخدمات" أعلاه ويستمر العمل به، ما لم يتم إنهائه جراء أي انتهاكات، طبقًا لشروطه. يجب أن يقوم أي طرف من الطرفين بإخطار الطرف الآخر كتابيًا في حالة حدوث انتهاك مزعوم من جانب الطرف الآخر لأي بند من البنود المادية الواردة في هذا المستند. يحق للمستلم فترة قدرها ثلاثين (30) يومًا ميلاديًا اعتبارًا من تاريخ استلام هذا الإخطار من أجل تنفيذ إجراء تصحيحي ("فترة الإجراء التصحيحي"). في حالة تقاعس مستلم هذا الإخطار عن تنفيذ إجراء تصحيحي في خلال فترة الإجراء التصحيحي، يجوز لمُرسل الإخطار في هذه الحالة إرسال إخطار إنهاء كتابي يبدأ سريانه بعد الاستلام.

1.2 **منح حقوق النشر أو حقوق الترخيص الخاصة بالعناصر المستلمة.** بموجب سداد العميل لجميع المبالغ المستحقة لشركة Dell Technologies، يوافق الطرفان على ما يلي (i) يمتلك العميل جميع حقوق النشر الخاصة بجزء العناصر المستلمة (المحدد أدناه) المكون فقط من التقارير والتحليلات المكتوبة وأوراق العمل الأخرى التي تقوم شركة Dell Technologies بإعادتها وتسليمها إلى العميل في إطار تنفيذ الالتزامات المنوطة بها بموجب هذا المستند؛ و(ii) بالنسبة لجزء العناصر المستلمة المكون من البرامج النصية والتعليمات البرمجية، تمنح شركة Dell Technologies العميل حقًا دائمًا غير حصري وغير قابل للنقل أو الإلغاء (باستثناء في حالة حدوث انتهاك لهذا المستند) في استخدام هذا الجزء ونسخه وإنشاء أعمال مستمدة منه (دون الحق في منح ترخيص من الباطن له) من أجل أنشطة الأعمال الداخلية الخاصة بالعميل، على النحو الموضح بموجب هذا المستند. لا يسري الترخيص الممنوح في هذا القسم على (أ) المواد المقدمة من العميل، و(ب) أي منتجات أو عناصر أخرى خاصة بشركة Dell Technologies مرخصة، أو مقدمة بخلاف ذلك، بموجب اتفاقية منفصلة. تعني "العناصر المستلمة" أي تقارير، أو تحليلات، أو برامج نصية، أو تعليمات برمجية، أو نتائج أعمال أخرى قامت شركة Dell Technologies بتسليمها إلى العميل في إطار عمل تلبية الالتزامات المحددة بموجب هذا المستند.

1.2.1 **المواد المقدمة من العميل.** لا يتنازل العميل عن أي من الحقوق الخاصة به في المواد التي يقدمها إلى شركة Dell Technologies من أجل استخدامها في تنفيذ الخدمات. بموجب حقوق الملكية الخاصة بالعميل (المحددة أدناه) والواردة في هذا المستند، يمنح العميل شركة Dell Technologies حقًا غير حصري وغير قابل للنقل في استخدام هذه المواد لمصلحة العميل فقط في إطار تلبية التزامات شركة Dell Technologies بموجب هذا المستند.

1.2.2 **الاحتفاظ بحقوق الملكية.** يحتفظ كل طرف لنفسه بجميع حقوق الملكية الخاصة التي لم يمنحها بصورة صريحة للطرف الآخر. لن تكون هناك أي قيود على شركة Dell Technologies فيما يتعلق بتطوير، أو استخدام، أو تسويق خدمات أو منتجات على شاكلة العناصر المستلمة أو الخدمات المقدمة بموجب هذا المستند أو، بمقتضى التزامات السرية المنوطة بشركة Dell Technologies تجاه العميل، فيما يتعلق باستخدام العناصر المستلمة أو أداء خدمات مماثلة لأي مشروعات أخرى. تعني "حقوق الملكية" كل براءات الاختراع، أو حقوق النشر، أو الأسرار التجارية، أو المنهجيات، أو الأفكار، أو المفاهيم، أو الاختراعات، أو المعرفة الفنية، أو الأساليب، أو حقوق الملكية الفكرية الأخرى المملوكة لأي طرف.

1.3 **المعلومات السرية؛ النشر.** تعني "المعلومات السرية" أي معلومات تحمل المسمى "سرية" أو "مملوكة" أو مسمى مشابهًا، أو المعلومات التي يجب أن يُستدل على كونها سرية بطبيعتها، أو المعلومات التي يتم تحديدها، في حالة الإفصاح عنها شفهيًا، بوصفها سرية لدى الإفصاح عنها ثم تلخيصها، وتمييزها بالمسميات المناسبة، وتقديمها في صورة مادية في غضون أسبوعين (2) من ذلك. لا تشمل المعلومات السرية المعلومات (i) الموجودة بصورة مشروعة بحوزة الطرف المستلم دون التزام مسبق بالسرية من جانب الطرف المفضح عن المعلومات؛ أو (ii) المطروحة للمعرفة العامة؛ أو (iii) المقدمة بصورة مشروعة من طرف خارجي إلى الطرف المستلم دون قيود بشأن السرية؛ أو (iv) التي يقوم الطرف المستلم بتطويرها بصفة مستقلة دون الإشارة إلى المعلومات السرية الخاصة بالطرف المفضح عن المعلومات. يجب على كل طرف (أ) استخدام المعلومات السرية الخاصة بالطرف الآخر فقط لأغراض ممارسة الحقوق أو تنفيذ الالتزامات المحددة بموجب هذا المستند؛ و(ب) توفير الحماية - لمنع الإفصاح لأي جهات خارجية وذلك عن طريق استخدام مستوى حماية مكافئ لذلك المستخدم لدى الطرف المستلم لحماية المعلومات الخاصة به ذات الطبيعة والأهمية المماثلة، وباستخدام مستوى الحماية المعقول على الأقل - لأي معلومات سرية يقوم الطرف الآخر بالإفصاح عنها لفترة تبدأ عقب تاريخ الإفصاح وحتى ثلاث (3) سنوات بعد ذلك، باستثناء فيما يخص (1) بيانات العميل التي قد تمتلك شركة Dell Technologies صلاحية الوصول إليها فيما يتعلق بتقديم الخدمات، والتي يجب أن تظل معلومات سرية حتى سريان أحد الاستثناءات المذكورة أعلاه؛ و(2) المعلومات السرية التي تمثل، بصفة كلية أو جزئية، حقوق ملكية لشركة Dell Technologies يحظر على الطرف المستلم الإفصاح عنها في أي وقت، أو المعلومات التي تحتوي على حقوق من ذلك النوع، أو تكشف عنها. بالرغم مما سبق، يجوز للطرف المستلم الإفصاح عن المعلومات السرية (أ) إلى الجهة التابعة له (المحددة أدناه) بغرض تلبية التزاماته أو ممارسة حقوقه المحددة بموجب هذا المستند شريطة التزام هذه الجهة التابعة بما سبق؛ و(ب) إلى الحد اللازم بموجب القانون (شريطة قيام الطرف المستلم بمنح الطرف المفضح عن المعلومات إخطارًا فوريًا). تعني "الجهة التابعة" أي كيان قانوني خاضع للحكم، أو مسؤول عن التحكم، أو خاضع "للتحكم" المشترك مع شركة Dell Technologies أو العميل، على التوالي. يعني "التصرف" امتلاك نسبة أكثر من 50% من قوة التصويت أو مصالح الملكية. يحظر على كل طرف، كما لن يُجيز لأي طرف آخر أو يساعده على، إنشاء أي نشرات مكتوبة أو بيانات صحفية أو كتيبات تسويق أو نشرات أو إعلانات عامة أخرى مرتبطة على أي نحو بهذا المستند، أو إنتاجها، أو إصدارها، أو نشرها دون الحصول على موافقة كتابية مسبقة من الطرف الآخر، على ألا يتمتع الطرف الآخر عن إعطاء هذه الموافقة دون أسباب منطقية.

1.4 **السداد.** يقوم العميل بسداد أي فواتير صادرة عن شركة Dell Technologies بالكامل وبنفس العملة المحددة في فاتورة Dell Technologies في غضون ثلاثين (30) يومًا بعد تاريخ فاتورة Dell Technologies، على أن يتم تحصيل فائدة بعد انقضاء هذا التاريخ بنسبة تساوي القيمة الأقل من بين 1.5% لكل شهر أو أعلى نسبة يجيزها القانون. الرسوم المستحقة بموجب هذا المستند خاصة بهذا الاتفاق فقط على أن يتكفل العميل بسداد جميع ضرائب القيمة المضافة (VAT)، والمبيعات، والاستخدام، والإنتاج، والاستقطاع، والملكية الشخصية، والسلع والخدمات والأخرى، والرسوم، والجمارك، والعوائد الناتجة عن طلب شراء العميل إلى شركة Dell Technologies أو تعويضها عنها، فيما عدا الضرائب المستندة إلى الدخل الصافي لشركة

Dell Technologies. إذا توجب على العميل استقطاع الضرائب، فسيقوم العميل بإرسال أي إيصالات استقطاع إلى شركة Dell Technologies على العنوان tax@dell.com.

1.5 الضمان؛ إخلاء المسؤولية عن الضمان. ستقوم شركة Dell Technologies بأداء الخدمات على نحو متقن وفقاً للمعايير المتعارف عليها في هذا المجال. يجب أن يقوم العميل بإخطار شركة Dell Technologies بأي تقصير في أداء الخدمات على هذا النحو في غضون عشرة (10) أيام بعد أداء الجزء الساري من الخدمات. ستقتصر المسؤولية الكاملة لشركة Dell Technologies والتعويض الوحيد المستحق للعميل من شركة Dell Technologies جراء تقصير الشركة في تنفيذ الخدمات على هذا النحو، حسبما يتراءى للشركة، على (i) علاج هذا التقصير، و/أو (ii) إنهاء هذا المستند ورد المبلغ المناظر لهذا التقصير من أي رسوم مستلمة. باستثناء على النحو المنصوص عليه صراحة في قسم الضمان هذا، وإلى أقصى حد يجيزه القانون الساري، لا تقدم شركة DELL TECHNOLOGIES (بما في ذلك الموردون التابعين لها) أي ضمانات صريحة أخرى، كتابية أو شفوية، وتخلي مسؤوليتها عن جميع الضمانات الضمنية. بالقدر الذي يجيزه القانون الساري، يتم استثناء جميع الضمانات الأخرى على وجه الخصوص، بما في ذلك على سبيل المثال وليس الحصر، الضمانات الضمنية الخاصة بقابلية التسويق، والملاءمة لغرض معين، وحقوق الملكية وعدم الانتهاك، وأي ضمان مكفول بموجب اللوائح، أو سريان القانون، أو في إطار التعامل، أو الأداء، أو الاستخدام التجاري.

1.6 حدود المسؤولية. ستقتصر المسؤولية الكاملة لشركة DELL TECHNOLOGIES والتعويض الوحيد والحصري المستحق للعميل عن أي مطالبة من أي نوع مهما كان، تنشأ عن أو فيما يتصل بهذا المستند أو الخدمات المقدمة بموجبه، على الأضرار المباشرة المثبتة الناتجة عن الإهمال المنفرد من جانب شركة DELL TECHNOLOGIES بمبلغ لا يتجاوز قيمة السعر المدفوع لشركة DELL TECHNOLOGIES نظير الخدمات المقدمة بموجب هذا المستند. باستثناء فيما يتعلق بالمطالبات الخاصة بانتهاك حقوق الملكية الفكرية لشركة DELL TECHNOLOGIES، لن يتحمل أي طرف من الطرفين المسؤولية تجاه الطرف الآخر عن أي أضرار خاصة، أو تابعة، أو تحذيرية، أو عرضية، أو غير مباشرة (بما في ذلك على سبيل المثال وليس الحصر، خسارة الأرباح أو الإيرادات أو البيانات و/أو الاستخدام)، حتى في حالة الإشارة إلى احتمال حدوث هذه الأضرار.

1.7 بنود متنوعة. سيعمل الطرفان بمثابة متعاقدين منفصلين لجميع الأغراض الواردة في هذا المستند. لا يتضمن هذا المستند أي بند يمكن تفسيره بوصفه يخول لأي طرف اتخاذ صفة الوكيل أو الممثل الذي ينوب عن الطرف الآخر، أو يجيز لكلا الطرفين تكوين مشروع مشترك أو إبرام شراكة لأي غرض. لن يتحمل أي طرف من الطرفين مسؤولية تصرفات أو أخطاء الطرف الآخر، ولن يحق لأي منهما التحدث نيابة عن الطرف الآخر، أو تمثيله، أو إلزامه على أي نحو دون موافقة كتابية مسبقة من الطرف الآخر. يجب على كل طرف الالتزام بجميع قوانين، وأنظمة، ولوائح التصدير السارية والحصول على جميع التصاريح، والترخيص، وشهادات الإبراء الحكومية اللازمة. يحظر بصورة صريحة إجراء أي تحويل بصورة مخالفة للقانون الأمريكي، بما في ذلك قوانين التصدير الأمريكية. يخضع هذا المستند لقوانين كومنولث ماساشوسيتس بالنسبة للمعاملات التي تتم داخل الولايات المتحدة ولقوانين الدولة التي يوجد بها كيان Dell Technologies بالنسبة للمعاملات التي تتم خارج الولايات المتحدة، باستثناء أي تعارض لقواعد القوانين. لا تسري اتفاقية الأمم المتحدة بشأن عقود البيع الدولي للبضائع.

حقوق النشر © لعام 2021 محفوظة لشركة Dell Inc. أو الشركات التابعة لها. جميع الحقوق محفوظة. علامة Dell و EMC و Dell EMC والعلامات التجارية الأخرى هي علامات تجارية لشركة Dell Inc. أو الشركات التابعة لها. قد تكون العلامات التجارية الأخرى علامات تجارية لمالكها المعنيين.