

وصف الخدمة

‘Basic Deployment) Dell EMC Services ProDeploy Client Suite (ProDeploy و ProDeploy Plus)

مقدمة

يلخص هذا المستند ومرفقاته ("وصف الخدمة") ميزات خدمات Basic Deployment للأجهزة العميلة، و ProDeploy للأجهزة العميلة، و ProDeploy Plus للأجهزة العميلة، (يُشار إلى كل منها باسم "خدمة" ويُشار إليها إجمالاً باسم "الخدمات"). تشمل الخدمات مجتمعة ProDeploy Client Suite الخاصة بشركة Dell ("مجموعة ProDeploy").

يسر شركة "Dell EMC Services" توفير هذه الخدمات وفقاً لوصف الخدمة هذا. سنتضمن قائمة أسعارك، أو نموذج الطلب أو نموذج إقرار الفاتورة أو الطلب الآخر المتفق عليه من الطرفين (كما هو معمول به، "نموذج الطلب") اسم الخدمة (الخدمات) وخيارات الخدمة المتاحة التي قمت بشرائها. للحصول على المساعدة الإضافية أو لطلب نسخة من عقد (عقود) الخدمة الخاص بك، اتصل على مندوب المبيعات الخاص بك.

نطاق اتفاقية الخدمة الخاصة بك

تتضمن كل طبقة من طبقات الخدمة في مجموعة ProDeploy مرفق مماثل لوصف الخدمة، يوضح ميزات الخدمة المطبقة بشكل تفصيلي. تذكر أن كل ميزات خدمة Basic Deployment تكون متوفرة للعملاء (على النحو المحدد أدناه) الذين يشترون ProDeploy، وكل ميزات خدمة ProDeploy و Basic Deployment تكون متوفرة للعملاء الذين يشترون ProDeploy Plus. ميزات الخدمة تشمل:

- **خدمة Basic Deployment Services:** تكوين إعدادات نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS)، وتطبيق علامات الأصول على المنتجات المدعومة (كما هو محدد أدناه)، ووضع ملصق Ship Box Label، وعمل تقارير الأصول (كما هو موضح بشكل أكثر تفصيلاً في المرفق بهذه الوثيقة)؛
- **خدمة ProDeploy:** التصوير أو التثبيت في الموقع، وخدمة الإمداد من Dell، وإعداد خطة تنفيذ بمعرفة مهندس نشر من Dell، ووثائق المنتج مع توجيه بشأن المنتج وإرشادات المهمة ("نقل المعرفة") (على النحو الموضح بصورة أكثر تفصيلاً في المرفق "ب" بهذا المستند)؛
- **خدمة ProDeploy Plus:** Connected Configuration، وترحيل البيانات، وتفاعل Technology Service Manager (TSM) عبر ProSupport Plus، ودعم ما بعد النشر لمدة 30 يوماً، واعتمادات التريب (كما هو موضح بشكل أكثر تفصيلاً في المرفق ج بهذه الوثيقة).
- **كل الخدمات:** تشمل أيضاً نقطة مفردة للاتصال لإدارة مشاريع النشر عن بُعد ("مدير المشروعات") والوصول إلى بوابة TechDirect.

أنشطة ما قبل النشر

تكمل Dell والعميل أي أنشطة ضرورية مُدرجة في وصف الخدمة مثل مسؤوليات العميل للخدمة التي يمكن إكمالها قبل بدء نشر الخدمة (الخدمات). تتحقق هذه الأنشطة من الاقترحات والمتطلبات والإجراءات والمسؤوليات المنصوص عليها في وصف الخدمة. إذا تبين عدم صحة أي اقتراس، أو مطلب، أو إجراء، أو مسؤولية، قد يتم تعديل الأسعار و/أو نطاق الخدمات لكي يعكس بيئة التشغيل الفعلية من خلال عملية الرقابة على التغيير.

العملاء الذين يشترون خدمة Basic Deployment، بخيارات ثابتة، لن تكون لديهم أنشطة إضافية قبل النشر لاستكمالها، حيث سيتم اختيار تفاصيل التكوين الخاصة بهم مسبقاً بناءً على إصدار خدمة Basic Deployment المحدد في وقت الشراء.



الوصول إلى بوابة TechDirect

يتم منح العملاء، الذين يشتررون أي مستوى من ProDeploy for Client Suite، الوصول إلى بوابة TechDirect. من البوابة، وتبعًا للخدمة المشتراة، سيقوم العميل بأداء العديد من المهام المرتبطة بالنشر الخاص به، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر:

- تحديد تفاصيل التكوين مثل إعدادات Bios وعلامات الأصل؛
- توفير عناوين النشر ومراجعة تعليمات العمل في الموقع؛
- إنشاء ملفات تعريف قابلة لإعادة الاستخدام، تشمل إعدادات التكوين وتفصيل التثبيت في الموقع؛ و
- تحميل وتنزيل الأدوات والمستندات الرئيسية.

سوف تحتفظ TechDirect بالمواصفات التفصيلية لكل عمليات نشر ProDeploy، وسوف يقوم العملاء في بوابة TechDirect بمراجعة وتأكيدها واعتماد كل مواصفات النشر المطابقة للخدمة (الخدمات) المشتراة والمستخدم من قبل العميل. سوف يخضع استخدام العميل لبوابة TechDirect لمواقة العميل على الشروط الواردة في بوابة TechDirect التي تطابق إرسال العميل للمواد فيما يتعلق بالخدمة (الخدمات) المشتراة والمستخدم من قبل العميل، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، التزام العميل بمراجعة وإقرار وقبول مواصفات المنتجات المدعومة القابلة للعرض في بوابة TechDirect والبنود بشأن إخلاء المسؤولية من قبل Dell و/أو تحمل المسؤولية من قبل العميل بشأن أي جوانب تتعلق باستخدام العميل لبوابة TechDirect والتي يقبلها العميل وفقًا للشروط الموضحة للعميل في بوابة TechDirect.

مسؤوليات العميل

سيعمل مدير برامج العميل مع مدير برامج Dell والمندوبين المحددين لدعم الأنشطة قبل وأثناء تنفيذ الخدمة (الخدمات) المماثلة. وتضم المسؤوليات، على سبيل المثال لا الحصر:

- تقديم المتطلبات والبيانات الفنية اللازمة لإكمال الخدمة (الخدمات) في غضون 10 أيام عمل من إرسال الطلبات؛
- تخصيص منسق موقع لكل موقع عميل حيث سيتم تنفيذ نشر الخدمة (الخدمات) في الموقع.
- ضمان توفر كل مصادر العميل الضرورية طيلة مدة البرنامج، بما فيها جهات الاتصال الفنية؛
- تنسيق جدولة كل المصادر الضرورية اللازمة للخدمة (الخدمات)؛
- تأكيد الاتصال لمنع تعارضات الجدولة؛
- تزويد شركة Dell بإمكانية الوصول إلى منشآت العميل وأنظمتها، بما في ذلك الوصول عن بُعد، على النحو المطلوب لتقديم الخدمة (الخدمات)؛ و
- توفير وثائق قبول المواصفات ومواد قبول الموقع عند إكمال خدمة (خدمات) الموقع المماثلة، إن وجدت.

صلاحية منح الوصول. يقر العميل ويضمن أنه قد حصل على إذن يكفل لكل من العميل وشركة Dell الوصول إلى المنتجات المدعومة، والبيانات الموجودة عليها، وكل مكونات الأجهزة والبرامج المضمنة بها، واستخدامها لغرض تقديم هذه الخدمات. إذا لم يكن لدى العميل هذا الإذن بالفعل، فإنه يتحمل مسؤولية الحصول عليه على نفقته الشخصية، وذلك قبل أن يطلب من شركة Dell القيام بهذه الخدمات.

التعاون مع الفنيين عن بُعد وفي الموقع. سيتعاون العميل والمستخدمون النهائيون التابعون له، إن أمكن، مع أي نشر تابع لشركة Dell يعمل عن بُعد أو في موقع العمل، ويتبعون التعليمات التي يوجهها لهم.

الالتزامات في الموقع. أينما تتطلب الخدمات الأداء في الموقع، سيقوم العميل بتوفير (بدون تكلفة على Dell) وصول مجاني وأمن وكفٍ لأدواته والمنتجات المدعومة بما في ذلك مساحة العمل الواسعة والكهرباء وخط هاتف محلي. كما يجب توفير شاشة أو جهاز عرض وماوس (أو أداة تاشير) ولوحة مفاتيح (بدون تكلفة على شركة Dell) إذا لم يكن النظام شاملاً هذه العناصر بالفعل.

النسخ الاحتياطي للبيانات، إزالة البيانات السرية. سيكمل العميل نسخة احتياطية لجميع البيانات والبرمجيات والبرامج الحالية بجميع الأنظمة المتأثرة قبل تقديم هذه الخدمة وخلالها. يجب أن يقوم العميل بعمل نسخ احتياطية دورية للبيانات المخزنة على جميع الأنظمة المتأثرة كإجراء احترازي ضد احتمالية وجود نواحي القصور أو التغييرات أو فقدان البيانات. وبالإضافة إلى ذلك، فإن العميل مسئول عن إزالة أي معلومات سرية، أو ملكية، أو شخصية، وكذلك أي وسائط قابلة للإزالة مثل بطاقات SIM، أو أسطوانات CD، أو بطاقات PC بغض النظر عن قيام في الموقع أيضًا بتقديم الدعم. لا تكون شركة DELL مسؤولة عن:

- أي معلومات سرية أو خاصة أو شخصية خاصة بك؛
- و/أو البيانات أو البرامج أو البرمجيات المفقودة أو التالفة؛
- و/أو الوسائط القابلة للإزالة التالفة أو المفقودة؛
- و/أو نفقات البيانات أو النفقات الصوتية المفروضة كنتيجة لعدم القدرة على إزالة جميع بطاقات SIM أو أي وسائط قابلة للإزالة موجودة بداخل المنتجات المدعومة التي يتم إرجاعها إلى شركة DELL؛
- و/أو فقدان استخدام نظام أو شبكة ما؛
- و/أو أية أفعال أو أوجه قصور، بما في ذلك الإهمال عن طريق شركة DELL أو جهة خارجية مقدمة للخدمة.

لن تكون شركة Dell مسؤولة عن استعادة أو إعادة تثبيت أي برامج أو بيانات بعد تنفيذ الخدمة (الخدمات). يجب أن يقوم العملاء الذين يشتررون ProDeploy Plus ويستخدمون خدمات ترحيل البيانات بنسخ أي بيانات خاصة بالعملاء احتياطيًا أو اتخاذ أي إجراءات أخرى لتفادي خطر فقدان البيانات. عند إرجاع منتج مدعوم أو جزء منه، سيقوم العميل فقط بتضمين المنتج المدعوم أو الجزء الذي طلبه في الهاتف.



ضمانات الجهات الخارجية. قد تتطلب هذه الخدمات وصول شركة Dell إلى أجهزة أو برمجيات لم تصنعها شركة Dell. قد تصبح بعض ضمانات الجهات المصنعة باطلة إذا قامت شركة Dell أو أي جهة أخرى بخلاف الجهة المصنعة بالعمل على الجهاز أو البرنامج. وسيضمن العميل عدم تأثير أداء شركة Dell للخدمة (الخدمات) على هذه الضمانات، أو قبوله لهذا التأثير في حالة حدوثه. لا تتحمل شركة Dell المسؤولية عن ضمانات الجهات الخارجية أو أي تأثير قد تسببه خدمات شركة Dell على هذه الضمانات.

شركاء العميل. يجوز للعميل استخدام جهات خارجية (على سبيل المثال، المقاولين، و/أو الوكلاء، و/أو وحدات تكامل النظم، و/أو شركاء القنوات) لتمثيل العميل والعمل مع Dell بالفكر اللازم لتقديم خدمات التوزيع للعملاء ("شركاء العميل"). والعميل هو المسؤول الوحيد عن جميع الأفعال أو الإغفالات التي يرتكبها شركاء العميل. كما يوافق العميل أيضًا على تعويض Dell وعدم الإضرار بها عند الطلب بسبب أي وجميع الأضرار والتكاليف والنقبات (بما في ذلك الرسوم القانونية وتكاليف المحكمة أو التسوية) والتي تنشأ عن أو تتعلق بأي فعل أو إغفال من جميع شركاء العميل بصفته ممثلًا للعميل، بغض النظر عن شكل هذا الفعل.

منتجات الجهات الخارجية. المقصود بعبارة "منتجات الجهات الخارجية" هي أي أجهزة أو برامج أو غير ذلك من مواد ملموسة أو غير ملموسة (سواء قدمها العميل إلى Dell أو أنتجتها Dell وهما لتوجيهات العميل) والتي تستخدمها Dell بجانب خدمات التوزيع. يضمن العميل لشركة Dell أنه قد حصل على أي تراخيص أو موافقات أو شهادات تنظيمية أو مصادقات مطلوبة ليتم بموجبها منح Dell وشركاء Dell، كما هو موضح أعلاه، بما في ذلك المقاولين الفرعيين والموظفين التابعين لهم، الحق والترخيص للوصول إلى منتجات الجهات الخارجية و/أو نسخها و/أو توزيعها و/أو تعديلها (بما في ذلك إنشاء أعمال مشتقة) و/أو تركيبها دون التعدي على حقوق الملكية أو الترخيص (بما في ذلك براءات الاختراع وحقوق الطبع والنشر) لمزودي ذلك ملكي منتجات الجهات الخارجية هذه أو انتهاكها. يوافق العميل على تحمل المسؤولية كاملة عن أي من متطلبات ترخيص البرامج. سيقوم في Dell الخاص بالعميل بـ"قبول" أي اتفاقيات إلكترونية بالنيابة عن العميل والتي تشكل جزءًا من عملية التثبيت إلا إذا أشار العميل إلى ما يخالف ذلك كتابةً. باستثناء ما تم الاتفاق عليه كتابيًا بين العميل وDell، تخلي Dell مسؤوليتها عن أي وكافة الضمانات، الصريحة أو الضمنية، فيما يتعلق بمنتجات الجهات الخارجية. يجب أن تخضع منتجات الجهات الخارجية بشكل حصري للشروط والأحكام المبرمة بين الجهة الخارجية والعميل. فيما يتعلق هذه الوثيقة تُعفى شركة Dell من أية مسؤولية مفادها أن الخدمات قد يكون بها منتجات جهة خارجية. إلى أقصى حد يجيزه القانون المحلي الساري، لن تتحمل شركة Dell أي مسؤولية عن منتجات الجهات الخارجية وسيلجأ العميل إلى مقدم الخدمات الخارجية وحده بخصوص أي أضرار أو مسؤولية فيما يتعلق بتوفير منتجات الجهات الخارجية هذه.

لا توجد بيانات شخصية أو معلومات تعريف شخصية. لا يجوز أن تحتوي منتجات الجهة الخارجية، على سبيل المثال وليس الحصر، الصور، والتطبيقات، والوثائق المقدمة لشركة Dell على أي معلومات تعريف شخصية أو أي معلومات شخصية أخرى. ما لم ينص القانون المحلي المعمول به خلاف ذلك، "معلومات التعريف الشخصية" (أو "PII") يعني البيانات أو المعلومات التي وحدها أو بالاشتراك مع أي معلومات أخرى يحدد الشخص الطبيعي أو البياني التي تعتبر البيانات الشخصية أو أي نوع آخر أو بيانات شخصية قد أن تخضع لقوانين أو لوائح الخصوصية. يضمن العميل ألا تحتوي أي منتجات جهات خارجية يقدمها العميل لشركة Dell من أجل استخدامها بمعرفة الشركة في توفير الخدمات على معلومات تعريف شخصية. والرجاء الاتصال بممثل مبيعات شركة Dell لمزيد من المساعدة. لا ترسل أي منتجات جهة خارجية لشركة Dell تحتوي على معلومات تعريف شخصية.

التصدير. يضمن العميل أن منتجات الجهة الخارجية، على سبيل المثال وليس الحصر، البرامج المدرجة على الصورة المقدمة لشركة Dell بالاقتزان مع خدمات التصوير (على النحو المحدد أدناه)، لا تحتوي على تكنولوجيا مقيدة (على سبيل المثال، التشفير) أو، في حال احتوائها على تكنولوجيا مقيدة، أن منتجات الجهة الخارجية مؤهلة للتصدير بواسطة شركة Dell إلى أي بلد (عدا المحظورة بموجب قوانين التصدير المعمول بها) دون الحصول على ترخيص تصدير. لن تتحمل شركة Dell مسؤولية تحديد دقة أي تعهدات بشأن وجود ترخيص تصدير أو بشأن أهلية منتجات الجهات الخارجية للتصدير دون ترخيص. ويجب أن تدعم شهادات التصدير الخاصة بالعميل القوانين والتنظيمات والمتطلبات الإقليمية والمحلية المعمول بها (مثل، التوقيع الخطي مقابل التوقيع الإلكتروني). بالإضافة إلى الضمانات أعلاه، قد تكون هناك حاجة إلى شهادة تصدير موقعة بشكل منفصل لجميع خدمات التصوير ("شهادة التوافق مع تصدير الصور"). في الدول المحددة، قد تكون شهادات التصدير ضرورية بالاشتراك مع الخدمة (الخدمات) الأخرى (مثل تكوين علامة الأصل، أو تكوين الأجهزة، أو تكوين البرامج). ويجب إتمام أي شهادة تصدير مطلوبة، وتوقيعها، وإعادتها إلى Dell قبل الخدمات المطبقة التي تنفذها شركة Dell. في حالة كان لزامًا على Dell الحصول على ترخيص تصدير لمنتجات الجهات الخارجية من أجل تقديم الخدمات، يوافق العميل بموجب هذه الاتفاقية على تزويد Dell، بأي مساعدة معقولة تتطلبها Dell للحصول على ترخيص التصدير ذلك بدون أي تكلفة.

تعويض العميل. يجب على العميل الدفاع، وتعويض Dell وتجنبها أية أضرار تنشأ من، أية مطالبة لجهة خارجية أو عمل ناجم عن (أ) عدم تمكن العميل من الحصول على الترخيص المناسب، أو حقوق الملكية الفكرية، أو أية أدوات أخرى، أو شهادات تنظيمية، أو موافقات مرتبطة بمنتجات جهة خارجية، فضلًا عن البرامج أو المواد الموجهة أو التي يطلبها العميل ليتم تثبيتها أو دمجها كجزء من خدمات التكوين، أو (ب) أية تعهدات غير دقيقة بشأن وجود رخصة تصدير، أو أي ادعاء ضد Dell بسبب انتهاك العميل أو انتهاك مزعم لقوانين التصدير، والأنظمة والأوامر المعمول بها.

إشعار المواصفات الفنية وإخلاء المسؤولية. العميل مسؤول عن تحديد المواصفات الفنية للعميل للخدمات، وإذا لزم الأمر التأكيد من توثيق تلك المواصفات بشكل صحيح إلى Dell. ويقر العميل بأن الخدمات هي من اختيار العميل. يحق لشركة Dell الاعتماد على المواصفات التقنية المقدمة من قبل العميل. Dell ليست مسؤولة عن الأضرار الناشئة عن توفير الخدمات التي تم تنفيذها وفقًا للمواصفات الفنية للعميل. إذا بدا لشركة Dell بشكل معقول أن الخدمات المقترحة غير مجدية من الناحية التقنية، فإنها تحتفظ بحق رفض متابعة تقديم الخدمات. ولا تقدم Dell أي ضمان بأن الخدمات المقدمة للعميل ستلبي كل متطلبات العميل، حيث تعتمد Dell على منتجات الجهات الخارجية والمساعدة التي يقدمها العميل أو جهات خارجية.

يوصى بشدة تسجيل دخول العميل إلى خدمة المادة الأولى عبر الإنترنت (OFA) الخاصة بشركة Dell (يختلف التوفر الإقليمي لخدمة المادة الأولى) للفحص، والمواقة عليه بحسب نوع خدمات التكوين التي يجري شراؤها. يوافق العميل على إجراء عملية مراجعة التكوين التي تستغرق يومي عمل عند استخدام خدمة المادة الأولى عبر الإنترنت؛ سيحصل العملاء على سجل عملاء آمن ينتهي في اليوم الثاني عند الساعة 11:59 مساءً بحسب التوقيت المحلي للعميل. التأكيد من إخطار Dell في حال طلب الاستفادة من خدمة المادة الأولى عبر الإنترنت التي تقدمها Dell للمواقة على التكوين الخاص بك.



بعد الانتهاء من فحص OFA أو في حالة تعذر إجراء الفحص، ننصح العميل بطلب نموذج وحدة مراجعة لفحصه من أجل اعتماد التكوين ("وحدة الأداة الأولى المادية") واستخدام الأداة الأولى المادية لإجراء فحص عمل الخدمات واعتمادها وفق التصميم المحدد وعلى النحو المطلوب من العميل. في حالة اختيار العميل عدم طلب الأداة الأولى المادية، فمن المحتمل حدوث نسخ مماثل لأي إصدارات تطبيقات غير متطابقة، أو أوجه تعارض في إدارة الأجهزة، أو غير ذلك من مشاكل الأداء الخاصة بخدماتك، على كل المنتجات المدعومة التي تم شحنها إليك عن طريق شركة Dell. يجب اعتبار الإمداد المتواصل للخدمات و/أو معالجة طلباتك المجمع من شركة Dell، وهما لبنود وصف الخدمة هذا، أو أي اتفاقية خدمات رئيسية ذات صلة، أو أمر الشراء الخاص بشركة Dell، إعفاءً للشركة من أي مسؤولية قانونية أو غيرها من المسؤوليات عن أي مشاكل كان من الممكن منعها بشكل معقول عن طريق طلب خدماتك والتحقق من صحتها على الأداة الأولى المادية.

التحكم في التغيير. بالنسبة للعمل الإضافي غير المحدد في مشروع الخدمات أو مستند المواصفات الفنية المعنى والذي ينشأ عن: (1) تغيير مطلوب في نطاق مشروع الخدمات، أو (2) عمل أو تقصير من جانب العميل، أو (3) تغيير في القانون و/أو اللوائح السارية، أو (4) وقت إضافي تم قضاؤه أو تغييرات في جدول مواعيد موارد الموقع، أو (5) ظرف قهري، ستدرس شركة Dell العمل الإضافي وتقدم التفاصيل الخاصة بأي تغييرات في المخططات الزمنية والتكاليف بناءً على التغييرات المطلوبة. إذا وافق العميل على الوقت الإضافي و/أو التكلفة الإضافية، فسيؤكد ذلك خطياً من خلال تقديم موافقة خطية قبل أن تبدأ Dell أو تستمر (إذا كانت قد بدأت بالفعل) في تقديم الخدمات الإضافية. سيعمل العميل مع ممثل المبيعات الخاص به لسداد أي رسوم متفق عليها أو رسوم إضافية.

شروط وأحكام خدمات Dell

يتم إبرام اتفاقية وصف الخدمة هذه بينك أنت كعميل (يشار إليك باسم "أنت" أو "العميل") وكيان شركة Dell المحدد في فاتورة شراء هذه الخدمة الخاصة بك. ويتم تقديم هذه الخدمة بموجب اتفاقية الخدمات الرئيسية المنفصلة الموقع عليها والخاصة بالعميل مع شركة Dell والتي تخول صراحةً لبيع هذه الخدمة. في غياب هذه الاتفاقية، حسب موقع العميل، يتم توفير هذه الخدمة بموجب شروط البيع التجارية الخاصة بشركة Dell أو الاتفاقية المشار إليها في الجدول أدناه (حسبما هو معمول به، "الاتفاقية"). يرجى الاطلاع على الجدول أدناه والذي يتضمن عنوان URL المطبق على موقع العميل الخاص بك حيث يمكن تحديد موقع الاتفاقية الخاصة بك. يقر الطرفان بالقرارة والموافقة على الالتزام بهذه الشروط المتاحة على الإنترنت.

الشروط والأحكام المنطبقة على شركائك لخدمات Dell EMC Services		موقع العميل
العملاء الذين يشترطون Dell EMC Services من خلال موزع معتمد	العملاء الذين يقومون بشراء خدمات Dell EMC Services مباشرةً من شركة Dell	
www.dell.com/CTS	www.dell.com/CTS	الولايات المتحدة
www.dell.ca/terms (الإنجليزية) www.dell.ca/conditions (الفرنسية الكندية)	www.dell.ca/terms (الإنجليزية) www.dell.ca/conditions (الفرنسية الكندية)	كندا
موقع الويب المحلي www.dell.com الخاص بالدولة أو www.dell.com/service-descriptions/global *	موقع الويب المحلي www.dell.com الخاص بالدولة أو www.dell.com/service-descriptions/global *	دول أمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي
لن تمثل مستندات وصف الخدمة ومستندات خدمات شركة Dell الأخرى التي قد تلقاها من البائع اتفاقاً بينك وبين شركة Dell لكن تكون فقط بمثابة وصفاً لمحتوى الخدمة التي تشتريها من البائع والتزاماتك كمتلقي للخدمة وحدود وقيود هذه الخدمة. ونتيجة لهذه الاتفاقية، يجب فهم أي إشارة إلى "العميل" في وصف الخدمة هذا وفي أي مستند خدمات آخر لشركة Dell في هذا السياق على أنها إشارة إليك في حين أن أي إشارة لشركة Dell يجب فقط فهمها كإشارة إليها كموفر خدمة يقوم بتزويد الخدمة نيابة عن البائع الذي اشترى منك هذه الخدمات. لن يكون لديك علاقة تعاقدية مباشرة مع شركة Dell بخصوص الخدمة المبينة هنا. ولتجنب الشك، لن تطبق عليك أي شروط سداد أو أي شروط تعاقدية أخرى تكون بحكم طبيعتها ذات صلة فقط بين المشتري والبائع مباشرة وستكون على النحو المتفق عليه بينك وبين البائع.	موقع الويب المحلي www.dell.com الخاص بالدولة أو www.dell.com/service-descriptions/global *	آسيا-المحيط الهادئ-اليابان
لن تمثل مستندات وصف الخدمة ومستندات خدمات شركة Dell الأخرى التي قد تلقاها من البائع اتفاقاً بينك وبين شركة Dell لكن تكون فقط بمثابة وصفاً لمحتوى الخدمة التي تشتريها من البائع والتزاماتك كمتلقي للخدمة وحدود وقيود هذه الخدمة. ونتيجة لهذه الاتفاقية، يجب فهم أي إشارة إلى "العميل" في وصف الخدمة هذا وفي أي مستند خدمات آخر لشركة Dell في هذا السياق على أنها إشارة إليك في حين أن أي إشارة لشركة Dell يجب فقط فهمها كإشارة إليها كموفر خدمة يقوم بتزويد الخدمة نيابة عن البائع الذي اشترى منك هذه الخدمات. لن يكون لديك علاقة تعاقدية مباشرة مع شركة Dell بخصوص الخدمة المبينة هنا. ولتجنب الشك، لن تطبق عليك أي شروط سداد أو أي شروط تعاقدية أخرى تكون بحكم طبيعتها ذات صلة فقط بين المشتري والبائع مباشرة وستكون على النحو المتفق عليه بينك وبين البائع.	موقع الويب المحلي www.dell.com الخاص بالدولة أو www.dell.com/service-descriptions/global * بالإضافة إلى ذلك، فإن العملاء الموجودين في فرنسا، وألمانيا، والمملكة المتحدة يمكنهم اختيار عنوان URL المطبق أدناه: فرنسا: www.dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente ألمانيا: www.dell.de/Geschaeftsbedingungen المملكة المتحدة: www.dell.co.uk/terms	أوروبا والشرق الأوسط وإفريقيا (EMEA)

* بإمكان العملاء الوصول إلى موقع الويب المحلي www.dell.com الخاص بهم عن طريق الوصول بسهولة إلى www.dell.com من أي كمبيوتر متصل بالإنترنت داخل المنطقة المحلية أو عن طريق الاختيار من بين الخيارات المتاحة على موقع ويب "Choose a Region/Country" (اختر منطقة/بلداً) من Dell المتاح على <http://www.dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&en=s&gen>



يوافق العميل كذلك على أنه بتجديد أو تعديل أو تمديد أو الاستمرار في استخدام الخدمة بعد الفترة الزمنية الأولية، ستخضع الخدمة لوصف الخدمة الساري آنذاك والمتاح للمرجعة على الموقع www.dell.com/servicedescriptions/global.

الخصوصية: سنتعامل Dell Technologies Services مع أي معلومات شخصية يتم جمعها بموجب وصف الخدمة هذا وفقًا لبيانات خصوصية شركة Dell Technologies للولاية القضائية السارية، والمتوفرة جميعها على <http://www.dell.com/localprivacy> وكل منها مضمن بموجب هذه الاتفاقية من خلال الإشارة.

إلى الحد الذي تتعارض فيه أي شروط خاصة بوصف الخدمة هذا مع أي من بنود الاتفاقية، فإن بنود وصف الخدمة هذا تكون لها السيادة، ولكن فقط إلى حد النزاع المحدد، ولا يتم قراءتها أو اعتبارها بديلاً عن أي شروط أخرى موجودة في الاتفاقية والتي لم يتم التعاقد عليها على وجه الخصوص بوساطة وصف الخدمة هذا.

وستوافق، من خلال تقديم طلبك للخدمات وتلقي الخدمات والاستفادة من الخدمات أو البرامج ذات الصلة أو بالنقر/باختيار زر أو خانة "I Agree" (أوافق) أو ما شابه على موقع الويب [Dell.com](http://www.dell.com) فيما يتعلق بالخدمة التي تشتريتها أو داخل برنامج Dell أو ولجهة الإنترنت، على الالتزام بوصف الخدمة هذا والاتفاقيات المدرجة هنا من خلال الإشارة إليها. وإذا كنت تتخل في اتفاق "وصف الخدمة" هذا بالنيابة عن شركة أو كيان شرعي آخر، فإنك تقر بأن لديك سلطة إلزام هذا الكيان بوصف الخدمة هذا، وفي هذه الحالة فإن المصطلح "أنت" أو "العميل" يشير إلى هذا الكيان. بالإضافة إلى الحصول على "وصف الخدمة" هذا، قد يُطلب من العملاء أيضاً في دول معينة أن يقوموا بعمل نموذج طلب موقع.

الشروط والأحكام الإضافية المعمول بها للنشر والخدمات المتعلقة بالتنشيط

1. المنتجات المدعومة

هذه الخدمة متوفرة على المنتجات المدعومة التي تتضمن أجهزة كمبيوتر **Dell Precision™**، **OptiPlex™**، و**Dell XPS™** محددة، وأنظمة **Dell Latitude™** محددة، كما هو مبين في نموذج الطلب الخاص بك ("المنتجات المدعومة"). يرجى الاتصال بمندوب المبيعات الموجود لديك للحصول على أحدث قائمة بالخدمات المتوفرة على المنتجات الخاصة بشركة Dell أو المنتجات التابعة لشركات أخرى غير Dell.

يتم تمييز كل منتج مدعوم برقم تسلسلي ("رمز الصيانة"). يجب أن يشتري العميل اتفاقية خدمة منفصلة لكل منتج مدعوم. يرجى الرجوع إلى علامة الخدمة الموجودة على المنتج المدعوم الخاص بك عند الاتصال بشركة Dell من أجل هذه الخدمة.

2. معلومات إضافية مهمة

A. دفع مقابل الأجهزة المشتراة مع خدمات التنشيط و**Deployment Services**. ما لم يتفق على خلاف ذلك كتابةً، فإن الدفع مقابل الأجهزة لا يتوقف في أي حالة على الأداء أو تقديم خدمات التنشيط أو النشر المشتراة مع هذه الأجهزة.

B. الحدود المعقولة تجارياً لنطاق الخدمة. يجوز أن ترفض شركة Dell توفير الخدمة إذا رأت أن توفير الخدمة سيخلق مخاطر غير معقولة لشركة Dell أو موفري خدماتها أو إذا تجاوزت أي خدمة مطلوبة لنطاق الخدمة. وشركة Dell ليست مسؤولة عن أي قصور أو تأخير في الأداء المستحق لأي سبب خارج عن إرادتها، بما في ذلك عدم امتثال العميل لالتزاماتها بموجب هذه الاتفاقية. تمتد الخدمة فقط للاستخدامات التي تم تصميم المنتجات المدعومة لأجلها.

C. الخدمات الاختيارية. قد تتوفر خدمات اختيارية (بما في ذلك خدمات الدعم عند الحاجة أو التركيب أو الاستشارة أو الخدمات المدارة أو خدمات الدعم الاحترافي أو خدمات التدريب) لشراؤها من شركة Dell وستختلف وفقاً لموقع العميل. وقد تتطلب الخدمات الاختيارية اتفاقية منفصلة مع شركة Dell. في حالة عدم وجود مثل هذه الاتفاقية، يتم توفير الخدمات الاختيارية وفقاً لهذه الاتفاقية. سيتم تقدير أي رسوم إضافية باستخدام عملية الرقابة على التغيير.

D. التكليف. يجوز لشركة Dell تكليف مزودي خدمة مؤهلين تابعين لجهات خارجية بهذه الخدمة و/أو الاتفاقية.

E. الإلغاء بواسطة شركة Dell. يجوز لشركة Dell إلغاء هذه الخدمة في أي وقت أثناء مدة الخدمة لأي من الأسباب التالية:

- عدم قدرة العميل على دفع الثمن الكلي لهذه الخدمة وفقاً لشروط الفاتورة؛ أو
- عدم قدرة العميل على توفير جاهزية متساقطة للموقع و/أو عدم قدرته على توفير تفاصيل معقولة لجدول المستخدمين على النحو المحدد من شركة Dell.
- إساءة العميل، أو اللجوء إلى التهديد، أو رفضه التعاون مع المحلل المساعد أو في الموقع؛ أو
- عدم التزام العميل بجميع البنود والشروط المنصوص عليها في هذه الاتفاقية.

في حالة إلغاء شركة Dell لهذه الخدمة، فإنها سترسل إشعاراً كتابياً بالإلغاء إلى العميل على العنوان المبين في فاتورة العميل. وسيشمل الإشعار سبب الإلغاء وتاريخ سريان الإلغاء، والذي لن يقل عن عشرة (10) أيام من تاريخ إرسال شركة Dell لإشعار الإلغاء إلى العميل ما لم يتطلب القانون المحلي أحكام إلغاء أخرى قد لا يمكن تغييرها بالاتفاق. إذا قامت شركة Dell بإلغاء هذه الخدمة وفقاً لهذه الفقرة، لا يحق للعميل استرداد أي رسوم دُفعت لشركة Dell أو مستحقة لها.



F. القيود الجغرافية وتغيير المواقع. سيتم تقديم هذه الخدمة للموقع (المواقع) الموضح في فاتورة العميل. لا تتوفر هذه الخدمة في كل المواقع. تتوفر خيارات الخدمة، بما في ذلك مستويات الخدمة، وساعات الدعم الفني، وأوقات التوفر والاستجابة في الموقع، حسب المنطقة الجغرافية وقد لا تتوفر خيارات معينة للشراء في موقع "العميل"، لذا يُرجى الاتصال بمندوب المبيعات القريب منك للتعرف على تلك التفاصيل. يخضع التزام شركة Dell بتوريد الخدمات للمنتجات المدعومة التي يتم تغيير موقعها لعدة عوامل، تتضمن على سبيل المثال لا الحصر توفر الخدمة المحلية والرسوم الإضافية والفحص وإعادة إصدار الشهادات الخاصة بالمنتجات المدعومة التي تم تغيير موقعها وهماً لأسعار شركة Dell في ذلك الوقت وأسعار الاستشارة الخاصة بالمواد المقدمة من شركة Dell. خدمة البند الأول عبر الإنترنت غير متوفرة في جميع المناطق الجغرافية. خدمات وضع علامات للأصول والإبلاغ عنها متوفرة أيضاً في بعض الأجهزة الطرفية المختارة (على سبيل المثال، الشاشات، والطابعات، والحوامل) داخل الأمريكيتين، وأوروبا، والشرق الأوسط، أفريقيا.

G. شركاء Dell. قد تستخدم شركة Dell الشركات التابعة لها أو مقاولين فرعيين لتنفيذ الخدمات. يجوز تنفيذ الخدمة خارج البلد المتواجد فيه العميل و/أو شركة Dell. قد تقوم Dell من وقت لآخر بتغيير الموقع الذي تتم فيه الخدمة (الخدمات) و/أو الجهة التي تنفذ الخدمة؛ لكن بشرط، أن تظل Dell مسؤولة أمام العميل عن تقديم الخدمات.

H. تحويل الخدمة. لا يحق للعميل نقل خدمة التكوين أو أي حقوق تم منحها له بموجب هذا الوصف لجهة خارجية.

I. تنتهي صلاحية الخدمة بعد ستة أشهر من الشراء. باستثناء المدى الذي يتطلب فيه القانون الساري خلاف ذلك والعلاء الذين يشترطون اعتمادات التدريب باستخدام PROSUPPORT PLUS (انظر أدناه)، يمكنك استخدام هذه الخدمة مرة واحدة خلال فترة الستة أشهر التالية لتاريخ عملية الشراء الأصلية ("تاريخ انتهاء الصلاحية"). ويعرف تاريخ الشراء الأصلي بأنه تاريخ فاتورة الخدمة أو تأكيد الطلب من شركة Dell، أيهما أقرب. سيتم اعتبار تسليم DELL للخدمة مُستوفىً بعد تاريخ انتهاء الصلاحية حتى إذا لم تستخدم الخدمة.

في حالة عدم توضيح وصف الخدمة أو مواصفات العرض أدناه، يُرجى الاتصال بممثل مبيعات خدمات Dell المحلي للتأكد من توفر هذه الخدمة في بلدك.



المرفق أ

خدمة Basic Deployment

Ship Box Label

نظرة عامة على الخدمة

توفر خدمة Ship Box Label ("ملصق صندوق الشحن") طريقة للعميل لوضع بطاقة مطبوع بها بيانات مخصصة على صندوق شحن النظام. توفر هذه الخدمة للعميل القدرة على تخصيص ملصق Ship Box Label بما يناسب متطلباته الخاصة على أفضل نحو.

تكون المكونات القابلة للتخصيص لملصق Ship Box Label عرضة للتغيير ولكنها قد تتضمن إضافة محتوى أو نظام خاص، أو تفاصيل طلب العميل المتاحة عادةً من أنظمة معلومات Dell الداعمة (على سبيل المثال، حجم محرك الأقراص الثابتة، ذاكرة الوصول العشوائي، المعالج، رقم النموذج، رقم فاتورة الشراء الخاص بالعميل، تاريخ الشحن، رقم الأصل، رمز الصيانة).

إجراءات الخدمة

تتم معالجة خدمة كل ملصق Ship Box Label مخصص كما يلي:

- يقوم العميل بتحديد خيار ثابت يتضمن ملصق Ship Box Label المحدد مسبقًا في وقت تقديم الطلب، أو
- يختار العميل من بين الحقول المتوفرة وخيار التخطيط من خلال TechDirect أو يعمل مع مدير التفاعل لتوثيق المتطلبات التقنية للعميل وتسجيلها في مستند المواصفات الفنية.
- يتحقق العميل من الدقة ويتأكد من صحة المتطلبات وذلك باعتمادها في TechDirect.

مسؤوليات العميل

يجب على العميل:

- توفير البيانات لأي محتوى خاص لملصق Ship Box Label
- الموافقة على أي تصميم قبل إرساله للإنتاج

متطلبات الخدمة

- إنشاء، طباعة و/أو وضع الملصق.
- وضع الملصق خارج الصندوق وفقًا لمواصفات Dell (النظام، الأجهزة الطرفية، إلخ). قد يلزم استخدام لغة (لغات) مختلفة (مجموعة أحرف دولية).
- سيتم تثبيت جميع ملصقات الحزم في الموضع نفسه على كل حزمة بغض النظر عن الحجم. يوجد الموقع في أعلى الجانب الأكبر. ينطبق هذا بشكل عام، ما لم تكن هناك بعض المتطلبات الإقليمية/الخاصة بالبلد التي تتعارض مع ذلك.

غير مضمن مع خدمات Ship Box Label

- أي أنشطة أخرى غير تلك الموضحة على وجه التحديد في "ملحق الخدمة" هذا.

وضع علامات للأصول

سيتم وضع ملصق على الكمبيوتر الذي تُطبع عليه معلومات حول الكمبيوتر، مثل رمز الصيانة ورقم النموذج وما إلى ذلك. ويتلقى العملاء الذين يحددون خيارًا ثابتًا في وقت تقديم الطلب علامة الأصول المحددة مسبقًا من قبل Dell. وستوفر علامات الأصول التالية لكل العملاء الآخرين:

- دعم مستوى النظام
- عنوان MAC
- تفاصيل النظام مع عنوان MAC
- تفاصيل الطلب
- العلامة القابلة للتكوين - العلامة مع خيارات حجم ومجال محدد يمكن تحديدها بواسطة العميل
- قد تتوفر العلامات الإضافية المحددة مسبقًا، قد يفيدك مدير العمل بشأن التوفر.



إعدادات BIOS

تخصيص BIOS

يقدم تخصيص BIOS طريقة مناسبة وفعالة للعميل من أجل تخصيص إعدادات الإدخال/الإخراج القياسية الأساسية من ("BIOS") Dell قد يتلقى العملاء الذين يحدون خيارًا ثابتًا في وقت تقديم الطلب إعدادات خدمات نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) المحددة مسبقًا من قبل Dell، وتطبق الإجراءات والمسؤوليات والمتطلبات والقيود التالية على العملاء الآخرين.

إجراءات الخدمة ومسؤوليات شركة Dell

تجرى العملية الخاصة بكل عملية نشر، والتي تشمل خدمات تخصيص BIOS، كما يلي:

- يحدد العميل إعدادات BIOS المتوفرة من خلال TechDirect أو يعمل مع مدير العمل لتوثيق المتطلبات الفنية للعميل وتصويرها في مستند المواصفات الفنية.
- يتحقق العميل من الدقة ويتأكد من صحة المتطلبات وذلك باعتمادها في TechDirect.
- تطور Dell البرامج النصية لتمكين إعدادات المصنع لتخصيصات BIOS.
- يتم اختبار عملية تخصيص BIOS خلال عملية التصنيع.

مسؤوليات العميل

- يتحقق من أن تخصيصات BIOS المطلوبة تعمل وفقًا لاحتياجات العميل على المنتج المدعوم. لن تتحمل DELL مسؤولية فقدان أو استعادة البيانات أو البرامج المرتبطة بإعدادات تخصيص BIOS.
- توفير أية مساعدات معقولة تطلبها Dell للحصول على أية رخصة تصدير تطلبها Dell لأداء الخدمة.

متطلبات الخدمة

- لا تتوفر جميع إعدادات تخصيص BIOS على جميع المنتجات المدعومة. يجب على العميل التشاور مع مدير العمل أو مبيعات Dell لاسيما للحصول إعدادات القدرة عن طريق نوع النظام. يمكن مراجعة إعدادات BIOS المتوفرة حسب نوع النظام في بوابة الخدمة الذاتية TechDirect.

غير مدرج مع خدمات إعدادات BIOS:

- توفير أي تطبيقات برامج خارجية أو منح تراخيص لها.
- التثبيت المادي لأي برامج أو أجهزة ليست لها علاقة بخدمة تخصيص BIOS
- إنشاء إعدادات BIOS المخصصة خارج إعدادات BIOS القياسية من Dell.
- استكشاف الأخطاء وإصلاحها أو الدعم الفني لصورة العميل مع إعدادات BIOS المخصصة.
- اختبار توافق التطبيق الخاص بالعميل أو الأجهزة مع صورة العميل وإعدادات BIOS المخصصة.
- أي أنشطة أخرى غير تلك الموضحة على وجه التحديد في "ملحق الخدمة" هذا

الإبلاغ عن الأصول

ستقدم خدمة الإبلاغ عن الأصول القياسية تقريرًا مسبقًا يفصل معلومات النظام والطلب.

سيتم تقديم هذا التقرير مرة واحدة يوميًا توضح أن الأنظمة تم شحنها إلى العميل بتنسيق ورقة بيانات (Microsoft Excel (.XLS).

سيتم تسليم التقارير عبر البريد الإلكتروني أو يمكن تنزيلها من بوابة TechDirect.

الحقول المضمنة في تقرير الأصول هي: رقم الحساب، وعلامة الأصول (كما هو مطبق)، ووصف الهيكل، ونمط الهيكل، واسم الشركة، واسم الكمبيوتر، ووحدة المعالجة المركزية، وعنوان الشحن الأول، وعنوان الشحن الثاني، وعنوان الشحن الثالث، ومدينة الشحن، وولاية الشحن، والرمز البريدي للشحن، وبلد الشحن، واسم العميل، ورقم العميل، ورمز صيانة Dell، ورمز الخدمة السريعة، وحجم محرك الأقراص الثابتة، ونظام التشغيل المثبت، وعنوان MAC الأول، وعنوان MAC الثاني، وعنوان MAC الثالث، وتاريخ التصنيع، والذاكرة، والنموذج، ورقم الطلب (كما هو منطبق)، ورقم PO (كما هو منطبق)، وتاريخ الطلب، وتاريخ الشحن، وعنوان MAC التمريزي، وسرعة المعالج، والتاريخ النهائي للشحن، وضمنان تنتهي صلاحيته في 3 سنوات، أو ضمنان تنتهي صلاحيته في 4 سنوات، أو ضمنان تنتهي صلاحيته في 5 سنوات.



Add On for Imaging Services

تتيح هذه الخدمة ("خدمة التصوير") للعميل تزويد شركة Dell بمجموعة من تطبيقات وإعدادات البرامج ذات الصلة مع نظام التشغيل ("الصورة"). تقوم شركة Dell حينئذ بتحميل صورة العميل على المنتج (المنتجات) المدعوم. بصورة اختيارية، يحق للعميل اختيار تطبيق صورة Ready Image تحفظ بها Dell. سيتكون Ready Image من إصدار Windows 10 يختاره العميل، وبرنامج تشغيل خاصة بالنظام المطلوب، ويمكن أيضاً تطبيق تصحيحات. سيقصر توفر الإصدارات على الإصدارات الحديثة على أن يتم تغييرها بمرور الوقت من أجل تضمين آخر تحديثات الأمان والوظائف.

سيقوم العميل بإكمال متطلبات توافق التصدير ومتطلبات الصورة والتحقق من صحتها وتأكيدهما، كما هو معمول به، عن طريق إرسال مواصفات العميل من خلال صفحة تحميل مواصفات الصور لدى Dell على بوابة Dell TechDirect أو من خلال وثيقة المواصفات الفنية في بعض المواقع عند المطالبة بذلك بواسطة Dell. سينتقل العميل في بوابة الخدمة الذاتية TechDirect إلى صفحة مواصفات الصورة في Dell، حيث يجب أن يوفر العميل:

- معلومات العميل الجغرافية؛ و
- متطلبات الصور (على سبيل المثال، تفاصيل نظام التشغيل، وتفاصيل الترخيص، وما إلى ذلك)

بالنسبة للعملاء الذين لا يختارون تطبيق Ready Image.

بعد توفير العميل لهذه المعلومات، سيصل العميل إلى تطبيق نقل الملفات المتوفر عبر بوابة TechDirect لدى Dell لإرسال صورة العميل. يجب أن يلتقط العميل الصورة بتنسيق ملف WIM باستخدام أداة "خدمة وإدارة صورة النشر" من Microsoft (DISM.exe). Microsoft (DISM.exe) متوفرة للتنزيل مع Windows Assessment and Deployment Kit من Microsoft (Windows ADK). وبدلاً من ذلك، يجوز للعميل تقديم ملف ISO تم إنشاؤه باستخدام SCCM أو MDT. تفترض Dell أن حجم الصورة يكون أقل من 20 جيجابايت، وتتطلب أحجام الصورة التي تكون أكبر من 20 جيجابايت خدمات إضافية أو بديلة تكون متوفرة مقابل رسوم إضافية.

للوصول إلى بعض الميزات قد يُطلب من العميل إنشاء صورة باستخدام Dell ImageAssist. تقوم شركة Dell حينئذ بتحميل صورة العميل على المنتج (المنتجات) المدعوم. يسمح Dell ImageAssist للعميل بإنشاء صورة واحدة عبر الأنظمة الأساسية تعمل على المنتجات المدعومة. سيقوم العميل بالوصول إلى أداة ImageAssist لأنقاط صورة العميل. بعد النقاط صورة العميل في ImageAssist، سيقوم العميل بتحميل الصورة باستخدام تطبيق نقل الملفات المتوفر عبر بوابة TechDirect لدى Dell. تفترض Dell أن حجم الصورة يكون أقل من 20 جيجابايت، وتتطلب أحجام الصورة التي تكون أكبر من 20 جيجابايت خدمات إضافية أو بديلة تكون متوفرة مقابل رسوم إضافية.

يتحقق العميل من احتواء كل صورة على كل برامج التشغيل المطلوبة، وأنه لا توجد أجهزة غير مدعومة في أداة إدارة الجهاز على المنتج المدعوم، حسب الضرورة. وبالإضافة إلى ذلك، يقوم العميل بإنشاء واختبار والتحقق من أن الصورة تعمل وفقاً لاحتياجات العميل في المنتجات المدعومة. ولا تكون شركة Dell مسؤولة عن أي مشكلات تنجم عن برامج العميل أو أي محتويات أخرى للصورة، بما في ذلك، دون الحصر، أي إصدارات تطبيقات غير متطابقة أو أي تعارضات مع إدارة الجهاز أو أي مشكلات أمنية تنجم بعد أن تقوم شركة Dell بتنفيذ خدمات التصوير. يمكن أن يتم تكرار مشكلات الأداء التي تظهر في خدمات التصوير الخاصة بك والتي لا يتم حلها من خلال العميل قبل تنفيذ خدمات التصوير (على سبيل المثال، من خلال اختبار الصورة والتحقق منها) على كل أنظمة Dell المدعومة والتي يتم شحنها إليك من خلال شركة Dell، وأنت تخلي مسؤولية شركة Dell عن أي مسؤولية أو التزام بإعادة التصوير أو الإصلاح أو الدعم أو التعديل لأي مشكلات تنجم عن عدم القدرة على النقاط أي من إصدارات التطبيقات غير المتطابقة أو تعارضات إدارة الأجهزة أو غير ذلك من مشكلات الأداء الأخرى. وبالإضافة إلى ذلك، فإن شركة Dell غير مسؤولة عن أي مشكلات تنجم عن عمل برنامج العميل في بيئة العميل. يحتفظ العميل بنسخة من تلك الصورة.

يقر العميل وبوافق على أنه، مع أخذ طبيعة خدمة التصوير في الاعتبار، يتم توفير أداة تحميل الصور وإذا كان ذلك سارياً أداة IMAGEASSIST المستخدمة من أجل توفير خدمة التصوير، أي أداة التصوير هذه "بحالتها الحالية"، ولا تقدم شركة Dell أي ضمانات فيما يتعلق بصورة (صور) العميل أو التوافق مع أي بيئة. ويتحمل العميل مسؤولية جميع عمليات التحقق من الصور واختبارها. ولا تقبل شركة Dell تحمل المسؤولية عن أي بيانات يفقدتها العميل، بما في ذلك التطبيقات والملفات والصور وإعدادات نظام التشغيل التي يتم تحميلها والتي يمكن أن تتعرض للفقد في الأداة. تقع المسؤولية على عاتق العميل فيما يتعلق بعمل نسخ احتياطية من أي بيانات أو برامج قبل تحميلها إلى الأداة، كما أن حفظ الصور يقع على عاتق العميل.

يؤدي التأخير في تقديم المواصفات الفنية أو معلومات الامتثال للتصدير أو الصور أو أول صورة عبر الإنترنت، حسب الضرورة، إلى تأخير في قدرة شركة Dell على تنفيذ خدمات التصوير واستلام العميل للمنتجات المدعومة. يكون الطلب عرضة للإلغاء إذا لم يتم استلام أي من مواصفات العميل أو معلومات الامتثال للتصدير أو التصوير أو أول صورة عبر الإنترنت (حسب الضرورة) من العميل خلال الفترات الزمنية المطلوبة التي تطلبها شركة Dell.

مسؤوليات العميل الإضافية فيما يخص خدمات التصوير

- تزويد شركة Dell بإمكانية الوصول إلى المعلومات والبيانات والموارد الداخلية واستخدامها وفقاً لما هو ضروري بشكل مقبول من أجل تقديم خدمات التصوير.
- توفير حقوق الإدارة المحلية لشركة Dell من أجل توفير خدمات التصوير والتحقق من تمكين تسجيل الدخول إلى النطاق.
- توفير كل معرفات تسجيل الدخول وكلمات المرور ومواصفات النطاق والإعدادات الشخصية الضرورية لتنفيذ خدمات التصوير لكل مستخدم نهائي.
- في حالة مواجهة شركة Dell لمشكلات أثناء تحميل البرامج التي يقوم العميل بتوفيرها، يتصل العميل بموارد المساعدة المناسبة لهذا التطبيق من أجل إكمال التثبيت.

إذا قام العميل بشراء تثبيت مكون إضافي للتطبيق، فستساعد Dell العميل في تثبيت ما يصل إلى ثلاثة (3) تطبيقات معينة أو تعديل إعدادات نظام التشغيل المحددة فيما يتعلق بتثبيت أنظمة Dell الجديدة المدعومة. سيتم تثبيت التطبيقات في الموقع، أثناء نشر الأصول الجديدة.



غير مشمول مع الوظيفة الإضافية Dell Imaging

- لا تتوفر الوظيفة الإضافية لخدمات التصوير لأجهزة العميل منخفضة الأداء

الوظيفة الإضافية لخدمات الإمداد من Dell

تزود العميل بإمكانية التحميل المسبق لملفات إدارة النظام الخاصة به، إذا تمت إدارتها باستخدام Workspace ONE، في مصنع Dell لتقليل الوقت المكتبي المخصص للإمداد.

نظرة عامة على الخدمة

تساعد خدمة الإمداد من Dell العميل في تكوين نسخة خالية من المشكلات من نظام التشغيل Windows™ 10 [أو الإصدارات الأحدث المعمول بها] باستخدام برامج الإمداد التابعة لجهات خارجية وتقديم حزمة الإمداد اللازمة لتثبيت المحتوى المقدم من العميل من خلال عملية المصنع المضمنة القياسية من Dell. توفر برامج الإمداد من جهة خارجية للعميل القدرة على تسجيل الأصول تلقائيًا عبر طريقة لتصدير التطبيقات والتحديثات والسياسات إلى حزمة إمداد واحدة (PPKG) والمكونات اللازمة للسماح بعملية الإمداد القائمة على عملية المصنع المضمنة للتقليل من وقت التوقف عن العمل لدى المستخدم النهائي والتخلص من الحاجة إلى كمية كبيرة من حركة البيانات من موقع المستخدم النهائي.

سيتيح هذا العرض شحن الأنظمة مباشرة إلى المستخدم النهائي للعميل وتسجيل الوحدة تلقائيًا في مستأجر البرنامج الخارجي لدى العميل من أجل تشغيل النظام في بيئة العميل.

تقوم عمليات خدمات ProDeploy من Dell بالتحقق من صحة ملف حزمة التشغيل الخاص بالعميل، واختباره، وتحميله داخل عمليات التصنيع مما يتيح إمكانية تطبيق عملية نشر محتوى العميل على أنظمة Dell المدعومة الخاصة بالعميل أثناء تصنيعها.

إجراءات الخدمة ومسؤوليات شركة Dell

تتم معالجة كل طلب لخدمات ProDeploy والذي يتضمن خدمة الإمداد من Dell كما يلي:

بدء المشروع

- يعمل مدير التفاعل مع العميل لتوثيق المتطلبات الفنية للعميل وتسجيلها في بوابة TechDirect لدى Dell.
- يتحقق العميل من الدقة ويتأكد من صحة المتطلبات من خلال اعتمادها في بوابة TechDirect الخاصة بشركة Dell.
- يقوم العميل بمراجعة نموذج التوافق مع لوائح التصدير، واعتماده، وإعادته إلى شركة Dell للإقرار بجواز قيام شركة Dell بتصدير حزمة الإمداد المرسله من العميل خارج البلد الذي تم إرسال الحزمة منه إلى الشركة. يلزم وجود شهادة تصدير عند الإعداد الأولي لمشروع ProDeploy.
- يوفر العميل حزمة الإمداد لشركة Dell. سيتم إرسال حزمة الإمداد إلى شركة Dell عبر تطبيق نقل ملفات بوابة TechDirect لدى Dell.

تطوير المشروع

- إذا كان ذلك ساريًا، يطور مهندس خدمات ProDeploy مشروع ProDeploy لتمكين تحميل المصنع لحزمة الإمداد الخاصة بالعميل مع خيار نظام التشغيل Windows 10 الذي يحدده العميل (على النحو المذكور أعلاه) وضبط أي تخصيصات أخرى لخدمات ProDeploy يطلبها العميل.
- يتم التحقق من حزمة الإمداد واختبارها ضمن عمليات التصنيع في شركة Dell لضمان تحميل حزمة الإمداد الخاصة بالعميل بصورة صحيحة أثناء تصميم النظام ضمن عملية التصنيع الأولية.

إكمال المشروع

- تتضمن عمليات التصنيع التي يقوم بها المصنع تثبيت حزمة الإمداد الخاصة بالعميل طبقًا لحالة تقديمها لشركة Dell.
- يتم إصدار المشروع لتنفيذ طلبات الشراء.



مسؤوليات العميل

قبل إرسال كل حزمة إمداد إلى شركة Dell، يجب على العميل:

- الاحتفاظ بنسخة من حزمة الإمداد هذه وأي بيانات أو برامج خاصة بالعميل تم استخدامها فيما يتصل بتطوير حزمة الإمداد وإرسالها. لن تتحمل شركة DELL أي مسؤولية عن فقدان أو استعادة البيانات أو البرامج الموجودة في أي حزمة تشغيل أو أي أنظمة أجهزة مدعومة.
- استخدام وحدة تحكم التشغيل الخارجية لإنشاء حزمة الإمداد، واختبارها، والتأكد من عملها وفقاً لاحتياجات العميل على أنظمة الأجهزة المدعومة التي سيتم شراؤها. لن تكون شركة Dell مسؤولة عن توفر وحدة تحكم الإمداد الخارجية أو أدائها، كما تنظم بنود منفصلة يحددها ناشر برامج الإمداد الخارجية التزامات العميل وحقوقه فيما يتعلق بوحدة تحكم الإمداد الخارجية.
- التأكد من احتواء كل حزمة إمداد على جميع التطبيقات والسياسات المطلوبة
- التأكد من عدم احتواء حزمة الإمداد على معلومات تعريف شخصية.
- إذا كان ذلك ممكناً، استيفاء المتطلبات والتحقق من دقتها وصحتها من خلال اعتماد مستند المواصفات الفنية وإعادته إلى شركة Dell.
- التأكد من امتلاك العميل ترخيصاً سليماً من ناشر برامج التشغيل الخارجية الساري للوصول إلى الخدمات ووحدة تحكم وبرامج التشغيل الخارجية واستخدامها
- التأكد من وجود تراخيص لكل البرامج الموجودة في حزمة الإمداد
- التأكد من تكوين وحدة التحكم على التسجيل التلقائي للأنظمة
- يوفر العميل حزمة الإمداد لشركة Dell. سيتم إرسال حزمة الإمداد إلى شركة Dell عبر تطبيق نقل الملفات.

متطلبات الخدمة

- يجب إنشاء حزمة الإمداد باستخدام وحدة تحكم التشغيل الخارجية. غير مسموح باستخدام أدوات أخرى لهذه العملية.
- لا تتوفر خدمة الإمداد من Dell لخدمة ProDeploy سوى لأنظمة تشغيل خارجية معينة على النحو الذي تحدده شركة Dell. راجع مدير التفاعل لمعرفة الإمكانيات المتاحة على أنظمة التشغيل والإصدارات المدعومة.
- يجب التحقق من حزمة الإمداد على أنظمة الأجهزة المدعومة للتكوينات التي سيتم شراؤها. إذا لم يكن العميل يمتلك نظام الأجهزة/التكوين المدعوم، يجب أن يشتري العميل نظام تطوير لاستخدامه عند إنشاء حزمة الإمداد السارية واختبارها.

غير مضمن في خدمة الإمداد المقدمة من Dell

- توفير أي برامج أو أنظمة تشغيل خارجية أو عناصر أخرى مضمنة في حزمة الإمداد أو منح تراخيص لها
- التثبيت المادي لأي أجهزة أو برامج غير متعلقة بخدمة الإمداد من Dell.
- إنشاء حزمة إمداد.
- استكشاف المشكلات وحلها أو الدعم الفني من أجل إنشاء حزمة الإمداد.
- اختبار تطبيقات أو أجهزة خاصة بالعميل للتأكد من توافقها مع حزمة الإمداد.
- أي أنشطة أخرى غير تلك الموضحة على وجه التحديد في "مرفق الخدمة" هذا.
- إمداد الخدمة على أجهزة العميل منخفضة الأداء



المرفق ب

خدمة ProDeploy

التصوير

التصوير الثابت ("خدمة التصوير") تتيح للعميل تزويد Dell بمجموعة من تطبيقات وإعدادات البرامج المرتبطة مع نظام التشغيل ("الصورة"). تقوم شركة Dell حينئذٍ بتحميل صورة العميل على المنتج (المنتجات) المدعوم. بصورة اختيارية، يحق للعميل اختيار تطبيق صورة Ready Image تحتفظ بها Dell. سيتكون Ready Image من إصدار Windows 10 [أو الإصدارات الأحدث المعمول بها] يختاره العميل، وبرامج تشغيل خاصة بالنظام المطلوب، ويمكن أيضًا تطبيق تصحيحات. سيقصر توفر الإصدارات على الإصدارات الحديثة على أن يتم تغييرها بمرور الوقت من أجل تضمين آخر تحديثات الأمان والوظائف.

سيقوم العميل بإكمال متطلبات توافق التصدير ومتطلبات الصورة والتحقق من صحتها وتأكيدهما، كما هو معمول به، عن طريق إرسال مواصفات العميل من خلال صفحة تحميل مواصفات الصور لدى Dell على بوابة Dell TechDirect أو من خلال وثيقة المواصفات الفنية في بعض المواقع عند المطالبة بذلك بواسطة Dell. سينتقل العميل في بوابة TechDirect إلى صفحة مواصفات الصورة في Dell، حيث يجب أن يوفر العميل:

- معلومات العميل الجغرافية؛ و
- متطلبات الصور (على سبيل المثال، تفاصيل نظام التشغيل، وتفاصيل الترخيص، وما إلى ذلك)

بالنسبة للعملاء الذين لا يختارون تطبيق Ready Image.

بعد توفير العميل لهذه المعلومات، سيصل العميل إلى تطبيق نقل الملفات المتوفر عبر بوابة TechDirect لدى Dell لإرسال صورة العميل. يجب أن يلتقط العميل الصورة بتنسيق ملف WIM باستخدام أداة "خدمة وإدارة صورة النشر" من Microsoft (DISM.exe). Microsoft (DISM.exe) متوفرة للتنزيل مع Windows Assessment and Deployment Kit من Microsoft (Windows ADK). وبدلاً من ذلك، يجوز للعميل تقديم ملف ISO تم إنشاؤه باستخدام SCCM أو MDT. تفترض Dell أن حجم الصورة يكون أقل من 20 جيجابايت، وتتطلب أحجام الصورة التي تكون أكبر من 20 جيجابايت خدمات إضافية أو بديلة تكون متوفرة مقابل رسوم إضافية.

للوصول إلى بعض الميزات قد يُطلب من العميل إنشاء صورة باستخدام Dell ImageAssist. تقوم شركة Dell حينئذٍ بتحميل صورة العميل على المنتج (المنتجات) المدعوم. يسمح Dell ImageAssist للعميل بإنشاء صورة واحدة عبر الأنظمة الأساسية تعمل على المنتجات المدعومة. سيقوم العميل بالوصول إلى أداة ImageAssist للنقاط صورة العميل. بعد النقاط صورة العميل في ImageAssist، سيقوم العميل بتحميل الصورة باستخدام تطبيق نقل الملفات المتوفر عبر بوابة TechDirect لدى Dell. تفترض Dell أن حجم الصورة يكون أقل من 20 جيجابايت، وتتطلب أحجام الصورة التي تكون أكبر من 20 جيجابايت خدمات إضافية أو بديلة تكون متوفرة مقابل رسوم إضافية.

يتحقق العميل من احتواء كل صورة على كل برامج التشغيل المطلوبة، وأنه لا توجد أجهزة غير مدعومة في أداة إدارة الجهاز على المنتج المدعوم، حسب الضرورة. وبالإضافة إلى ذلك، يقوم العميل بإنشاء واختبار والتحقق من أن الصورة تعمل وفقاً لاحتياجات العميل في المنتجات المدعومة. ولا تكون شركة Dell مسؤولة عن أي مشكلات تنجم عن برامج العميل أو أي محتويات أخرى للصورة، بما في ذلك، دون الحصر، أي إصدارات تطبيقات غير متطابقة أو أي تعارضات مع إدارة الجهاز أو أي مشكلات أمنية تنجم بعد أن تقوم شركة Dell بتنفيذ خدمات التصوير. يمكن أن يتم تكرار مشكلات الأداء التي تظهر في خدمات التصوير الخاصة بك والتي لا يتم حلها من خلال العميل قبل تنفيذ خدمات التصوير (على سبيل المثال، من خلال اختبار الصورة والتحقق منها) على كل أنظمة Dell المدعومة والتي يتم شحنها إليك من خلال شركة Dell، وأنت تخلي مسؤولية شركة Dell عن أي مسؤولية أو التزام بإعادة التصوير أو الإصلاح أو الدعم أو التعديل لأي مشكلات تنجم عن عدم القدرة على النقاط أي من إصدارات التطبيقات غير المتطابقة أو تعارضات إدارة الأجهزة أو غير ذلك من مشكلات الأداء الأخرى. وبالإضافة إلى ذلك، فإن شركة Dell غير مسؤولة عن أي مشكلات تنجم عن عمل برنامج العميل في بيئة العميل. يحتفظ العميل بنسخة من تلك الصورة.

يقر العميل ويوافق على أنه نظرًا لطبيعة خدمة التصوير، يتم توفير أداة تحميل الصور، وإذا كان ذلك ساريًا أداة IMAGEASSIST، المستخدمة لتقديم خدمة التصوير، أي أداة التصوير هذه "بحالتها الحالية" ولا تقدم شركة DELL أي ضمانات فيما يتعلق بصورة (صور) العميل أو التوافق مع أي بيئة. ويتحمل العميل مسؤولية جميع عمليات التحقق من الصور واختبارها. ولا تقبل شركة Dell تحمل المسؤولية عن أي بيانات يفقدها العميل، بما في ذلك التطبيقات والملفات والصور وإعدادات نظام التشغيل التي يتم تحميلها والتي يمكن أن تتعرض للفقد في الأداة. تقع المسؤولية على عاتق العميل فيما يتعلق بعمل نسخ احتياطية من أي بيانات أو برامج قبل تحميلها إلى الأداة، كما أن حفظ الصور يقع على عاتق العميل.

يؤدي التأخير في تقديم المواصفات الفنية أو معلومات الامتثال للتصدير أو الصور أو أول صورة عبر الإنترنت، حسب الضرورة، إلى تأخير في قدرة شركة Dell على تنفيذ خدمات التصوير واستلام العميل للمنتجات المدعومة. يكون الطلب عرضة للإلغاء إذا لم يتم استلام أي من مواصفات العميل أو معلومات الامتثال للتصدير أو التصوير أو أول صورة عبر الإنترنت (حسب الضرورة) من العميل خلال الفترات الزمنية المطلوبة التي تطلبها شركة Dell.



مسؤوليات العميل الإضافية فيما يخص خدمات التصوير

- تزويد شركة Dell بإمكانية الوصول إلى المعلومات والبيانات والموارد الداخلية واستخدامها وفقًا لما هو ضروري بشكل مقبول من أجل تقديم خدمات التصوير.
- توفير حقوق الإدارة المحلية لشركة Dell من أجل توفير خدمات التصوير والتحقق من تمكين تسجيل الدخول إلى النطاق.
- توفير كل معرقات تسجيل الدخول وكلمات المرور ومواصفات النطاق والإعدادات الشخصية الضرورية لتنفيذ خدمات التصوير لكل مستخدم نهائي.
- في حالة مواجهة شركة Dell لمشكلات أثناء تحميل البرامج التي يقوم العميل بتوفيرها، يتصل العميل بموارد المساعدة المناسبة لهذا التطبيق من أجل إكمال التثبيت.

إمداد خدمة Workspace ONE

توفر للعملاء إمكانية التحميل المسبق لملفات إدارة الأنظمة الخاصة بهم في مصنع Dell لتقليل المدة التي تستغرقها عملية الإمداد في الموقع المكتبي.

نظرة عامة على الخدمة

تساعد خدمة الإمداد من Dell العميل في تكوين نسخة خالية من المشكلات من نظام التشغيل Windows™ 10 [أو الإصدارات الأحدث المعمول بها] باستخدام برامج الإمداد التابعة لجهات خارجية وتقديم حزمة الإمداد اللازمة لتثبيت المحتوى المقدم من العميل من خلال عملية المصنع المضمنة القياسية من Dell. توفر برامج الإمداد من جهة خارجية للعميل القدرة على تسجيل الأصول تلقائيًا عبر طريقة لتصدير التطبيقات والتحديثات والسياسات إلى حزمة إمداد واحدة (PPKG) والمكونات اللازمة للسماح بعملية الإمداد القائمة على عملية المصنع المضمنة للتقليل من وقت التوقف عن العمل لدى المستخدم النهائي والتخلص من الحاجة إلى كمية كبيرة من حركة البيانات من موقع المستخدم النهائي.

سيتيح هذا العرض شحن الأنظمة مباشرة إلى المستخدم النهائي للعميل وتسجيل الوحدة تلقائيًا في مستأجر البرنامج الخارجي لدى العميل من أجل تشغيل النظام في بيئة العميل.

تقوم عمليات خدمة ProDeploy من Dell بالتحقق من صحة ملف حزمة التشغيل الخاص بالعميل، واختباره، وتحمله داخل عمليات التصنيع مما يتيح إمكانية تطبيق عملية نشر محتوى العميل على أنظمة Dell المدعومة الخاصة بالعميل أثناء تصنيعها.

إجراءات الخدمة ومسؤوليات شركة Dell

تتم معالجة كل مشروع لـ ProDeploy والذي يتضمن خدمة الإمداد من كما يلي:

بدء المشروع

- يعمل مدير التفاعل الخاص بخدمة ProDeploy مع العميل لتوثيق المتطلبات الفنية للعميل وتسجيلها في بوابة Dell TechDirect.
- يتحقق العميل من الدقة ويتأكد من صحة المتطلبات من خلال اعتماد المشروع في بوابة Dell TechDirect.
- يقوم العميل بمراجعة نموذج التوافق مع لوائح التصدير، واعتماده، وإعادته إلى شركة Dell للإقرار بجواز قيام شركة Dell بتصدير حزمة الإمداد المرسله من العميل خارج البلد الذي تم إرسال الحزمة منه إلى الشركة. يلزم وجود شهادة تصدير عند الإعداد الأولي لمشروع ProDeploy.
- يوفر العميل حزمة الإمداد لشركة Dell. سيتم إرسال حزمة الإمداد إلى شركة Dell عبر تطبيق نقل الملفات.

تطوير المشروع

- إذا كان ذلك ساريًا، سيعمل مهندس ProDeploy على تطوير مشروع ProDeploy لتمكين تحميل المصنع لحزمة الإمداد الخاصة بالعميل مع خيار نظام التشغيل Windows Pro الذي يحدده العميل (على النحو المذكور أعلاه) وضبط أي تخصيصات أخرى لـ CS يطلبها العميل.
- يتم التحقق من حزمة الإمداد واختبارها ضمن عمليات التصنيع في شركة Dell لضمان تحميل حزمة الإمداد الخاصة بالعميل بصورة صحيحة أثناء تصميم النظام ضمن عملية التصنيع الأولية.

إكمال المشروع

- ستضمن عمليات التصنيع التي يقوم بها المصنع تثبيت حزمة الإمداد الخاصة بالعميل طبقًا لحالة تقديمها لشركة Dell.
- يتم إصدار المشروع لتنفيذ طلبات الشراء.



مسؤوليات العميل

قبل إرسال كل حزمة إمداد إلى شركة Dell، يجب على العميل:

- الاحتفاظ بنسخة من حزمة الإمداد هذه وأي بيانات أو برامج خاصة بالعميل تم استخدامها فيما يتصل بتطوير حزمة الإمداد وإرسالها. لن تتحمل شركة DELL أي مسؤولية عن فقدان أو استعادة البيانات أو البرامج الموجودة في أي حزمة تشغيل أو أي أنظمة أجهزة مدعومة.
- استخدام وحدة تحكم التشغيل الخارجية لإنشاء حزمة الإمداد، واختبارها، والتأكد من عملها وفقاً لاحتياجات العميل على أنظمة الأجهزة المدعومة التي سيتم شراؤها. لن تكون شركة Dell مسؤولة عن توفر وحدة تحكم الإمداد الخارجية أو أدائها، كما تنظم بنود منفصلة يحددها ناشر برامج الإمداد الخارجية التزامات العميل وحقوقه فيما يتعلق بوحدة تحكم الإمداد الخارجية.
- التأكد من احتواء كل حزمة إمداد على جميع التطبيقات والسياسات المطلوبة
- التأكد من عدم احتواء حزمة الإمداد على معلومات تعريف شخصية.
- وعند الإقضاء، يلزم إكمال المتطلبات والتحقق منها والتحقق من الدقة من خلال المواقفة على المشروع في بوابة TechDirect لدى Dell.
- التأكد من امتلاك العميل ترخيصاً سليماً من ناشر برامج التشغيل الخارجية الساري للوصول إلى الخدمات ووحدة تحكم وبرامج التشغيل الخارجية واستخدامها
- التأكد من وجود تراخيص لكل البرامج الموجودة في حزمة الإمداد
- التأكد من تكوين وحدة التحكم على التسجيل التلقائي للأنظمة
- يوفر العميل حزمة الإمداد لشركة Dell. سيتم إرسال حزمة الإمداد إلى شركة Dell عبر تطبيق نقل الملفات.

متطلبات الخدمة

- يجب إنشاء حزمة الإمداد باستخدام وحدة تحكم التشغيل الخارجية. غير مسموح باستخدام أدوات أخرى لهذه العملية.
- لا تتوفر خدمة الإمداد من Dell سوى لأنظمة تشغيل خارجية معينة على النحو الذي تحدده شركة Dell. راجع مدير التفاعل لمعرفة الإمكانيات المتاحة على أنظمة التشغيل والإصدارات المدعومة.
- يجب التحقق من حزمة الإمداد على أنظمة الأجهزة المدعومة للتكوينات التي سيتم شراؤها. إذا لم يكن العميل يمتلك نظام الأجهزة/التكوين المدعوم، يجب أن يشتري العميل نظام تطوير لاستخدامه عند إنشاء حزمة الإمداد السارية واختبارها.

غير مضمن في خدمة الإمداد المقدمة من Dell:

- توفير أي برامج أو أنظمة تشغيل خارجية أو عناصر أخرى مضمنة في حزمة الإمداد أو منح تراخيص لها
- التثبيت المادي لأي أجهزة أو برامج غير مرتبطة بخدمة إمداد خدمة التكوين.
- إنشاء حزمة إمداد.
- استكشاف المشكلات وحلها أو الدعم الفني من أجل إنشاء حزمة الإمداد.
- اختبار تطبيقات أو أجهزة خاصة بالعميل للتأكد من توافقها مع حزمة الإمداد.
- أي أنشطة أخرى غير تلك الموضحة على وجه التحديد في "مرفق الخدمة" هذا.
- لا تتوفر لأجهزة العميل منخفضة الأداء

التثبيت عن بُعد

يوفر خيار الخدمة هذا ("خدمة التثبيت عن بعد" أو "خدمات التثبيت عن بُعد") الإعداد عن بُعد لمنتج Dell الجديد المدعوم، وتعليمات إيقاف التشغيل لكمبيوتر محلي موجود، إن وجدت، كما هو منصوص عليه على نحو أكثر تحديداً في وصف الخدمة هذا.

مميزات خدمة التثبيت عن بُعد

خطة النشر

خطة النشر ستتضمن، إن وجد:

- جاهزية المستخدم النهائي
- خطة نشر المستخدم النهائي
- تعليمات لتكوين المنتج (المنتجات) المدعومة عن بُعد.
- تعليمات إيقاف تشغيل الجهاز القديم

سيتم إنشاء خطة النشر على نحو مشترك بين شركة Dell والعميل قبل التثبيت المجدول للمنتج المدعوم (المنتجات المدعومة). سيقوم العميل بإبلاغ Dell في الحال بشأن أي أوجه تعارض من أجل تأمين الخطة قبل بدء الخدمات. تتوفر هذه الخدمة للعميل على مدار الساعة، وتخضع لتوافق العميل مع جميع شروط وصف الخدمة هذا والاتفاق المتبادل بين العميل وشركة Dell بنهاية مناقشات التخطيط للنشر والأنشطة الأخرى الخاصة بما قبل النشر.



مسؤوليات شركة Dell

- ستطلب Dell من المستخدمين النهائيين تحديد تاريخ ووقت مجدولين من أجل وضع جدول زمني للنشر.
- سترسل Dell رسائل تذكير عبر البريد الإلكتروني بعملية النشر المقبلة للمستخدم النهائي، وها لخطة النشر.
- ستقوم شركة Dell بتحديث جدول المواعيد الخاص بكل مستخدم نهائي بما في ذلك يوم عملية التثبيت المقررة ووقتها بناءً على طلبات تغيير جدول المواعيد المقدمة من المستخدم النهائي.
- ستنتسق شركة Dell مع الفنيين عن بُعد من أجل الالتزام بإجراء النشر المقرر عن بُعد
- ستوفر شركة Dell قائمة بأي مستخدمين نهائيين لم يؤكدوا الموعد الخاص بهم لمسؤول الاتصال المحدد من العميل حسب الضرورة

مسؤوليات العميل

- يجب أن يحدد العميل مسؤول اتصال واحدًا على الأقل لكي يكون بمثابة مسؤول الاتصال المحدد من جانبه لجدول مواعيد النشر.
- يتعين على العميل توفير معلومات الاتصال الخاصة بالمستخدمين النهائيين، بما في ذلك على سبيل المثال وليس الحصر؛ الأسماء ورقم الهاتف وعنوان البريد الإلكتروني باستخدام التنسيق المطلوب من جانب Dell.
- يجب أن يقوم العميل بإبلاغ المستخدمين النهائيين بأنه سيكون هناك اتصال من ممثلي شركة Dell من أجل تحديد موعد عملية النشر الخاصة بهم قبل أن تحاول شركة Dell تحديد جدول مواعيد أعمال التثبيت
- يتعين أن يوفر العميل لشركة Dell القدرة على الاتصال بالمستخدمين النهائيين دون عوامل تصفية حظر البريد الإلكتروني.
- يجب أن يبلغ المسؤول الرئيسي المحدد من جانب العميل شركة Dell بأي طلبات إعادة جدولة.
- يجب أن يتعاون العميل مع شركة Dell لتنسيق عملية التثبيت مع أي مستخدم نهائي لا يستجيب لمحاولات شركة Dell لتحديد موعد عملية التثبيت
- بعد إنشاء جدول مواعيد عملية النشر والمستخدمين النهائيين، يتحمل العميل مسؤولية التأكد من توافر المستخدم النهائي أو تحديد مستخدم نهائي بديل إذا كان المستخدم النهائي المقرر غير متوفر.

الأحكام الإضافية

- سيتم اعتبار جدول مواعيد المستخدمين النهائيين محددًا قبل يوم بدء النشر المقرر بيومي عمل
- قد يتم فرض رسوم على طلبات تغيير جدول المواعيد التي يتم تقديمها قبل الموعد المقرر بمدة أقل من 24 ساعة إذا لم تتمكن شركة Dell من إجراء التغيير في خطة النشر، وقد يتم فرض رسوم إضافية حسب إدارة التغيير.
- قد يتم فرض رسوم إضافية على أي مستخدمين نهائيين غير متاحين في يوم التثبيت المقرر لهم.
- يمكن للعملاء طلب وضع أولويات للمستخدمين النهائيين
- وتحفظ شركة Dell بالحق في تعديل الجدول مع إخطار العميل.
- إذا اختار العميل إكمال جدول مواعيد المستخدم النهائي وإدارته بنفسه، بعد موافقة شركة Dell، فسيكون مسؤولًا بالكامل عن إنشاء جدول المواعيد وإدارة التغيير والاتصال وتوافق المستخدم النهائي مع الجدول الزمني. تتعين مراجعة الجدول واعتماده من قبل شركة Dell.

مسؤوليات شركة Dell الخاصة بحدث النشر عن بُعد

تقديم الإرشادات ومساعدة المستخدم النهائي عن بُعد، حسب الضرورة، في إكمال الخطوات المطلوبة للمنتج المدعوم. ستقوم شركة Dell بتوفير إرشادات للمستخدم النهائي حول كيفية:

- فك حزمة منتج جديد مدعوم من صناديق الشحن وفحص المكونات للتأكد من عدم وجود أي تلف
- تنظيم مكونات المنتج المدعوم والأجهزة الطرفية (مثل لوحات المفاتيح وموارد الطاقة وأجهزة الماوس)
- توصيل كابلات التصحيح للشبكات المعتمدة من قبل العميل والمزودة من قبل العميل في المنتج المدعوم الجديد
- توصيل كل كابلات الطاقة في مصادر الطاقة
- توصيل كابلات مجموعة الشبكة في مقابس الشبكة الحالية المعتمدة من قبل العميل
- تمهيد المنتج المدعوم الجديد والتأكد من توصيلات الشبكة عبر اتصال لاسلكي أو مادي بأجهزة العميل المتصلة بالشبكة
- إنشاء توصيلات الشبكة اللاسلكية أو المادية
- توصيل وإعداد الأجهزة الطرفية الخارجية المتصلة فعليًا بالمنتج المدعوم أو بمحطة إرساء المنتج المدعوم.



تنفيذ خطوات النشر عن بُعد

- تسجيل الدخول إلى المنتج المدعوم الجديد باستخدام معرف مستخدم وكلمة مرور أو إرشادات التوصيل المقدمة من العميل
- إنشاء اتصال عن بُعد يسمح ببدء التثبيت عن بُعد
- تم بالانضمام للمجال الأساسي من خلال واجهة Windows الأصلية
- يمكن ضم أجهزة الكمبيوتر إلى حاوية أجهزة الكمبيوتر الافتراضية في Active Directory عند الطلب
- إذا لزم الأمر، تكوين عنوان IP
- تخطيط طابعات الشبكة لكل منتج مدعوم جديد
- عند الحاجة، سنقوم Dell بتحميل برامج التشغيل المقدمة من قبل العميل وطباعة صفحة اختبار أو إجراء اختبار بسيط متفق عليه للتأكد من الأداء الوظيفي. على سبيل المثال، توصيل شاشتي عرض بالمنتج المدعوم أو محطة الإرساء الخاصة بذلك المنتج.
- ترحيل الإعدادات من الجهاز القديم إلى الجديد
- إجراء اختبار قبول عن بُعد كما هو محدد كجزء من خطة النشر

إذا كان ذلك ممكناً، قم بتقديم التعليمات ومساعدة المستخدم النهائي في إكمال الخطوات المقدمة من العميل حول إلغاء تثبيت الجهاز القديم وسحبه من الخدمة

متطلبات الخدمة

لإكمال هذه الخدمة، يلزم القيام بما يلي:

- اتصال إنترنت عالي السرعة موثوق به في موقع تركيب الجهاز
- يقبل المستخدم النهائي الاتصال عن بُعد

مسؤوليات العميل

تتمثل المسؤولية المنوطة بالعميل وحده فيما يلي:

- العمل مع Dell لإنشاء تفاصيل الجدولة أو تقديمها فيما يتعلق بجميع الموارد اللازمة للخدمة،
- تخصيص منسق موقع لكل موقع عميل عند الضرورة
- تقديم تعليمات العمل والبيانات الفنية اللازمة للخدمة
- قبل إجراء النشر عن بُعد، أنشئ حساب مجال وكنائات لجهاز الكمبيوتر (إذا لزم الأمر قبل ربط جهاز الكمبيوتر بالمجال) ضمن AD لتمكين الانضمام للمجال قبل تاريخ النشر المجدول.
- توفير بيانات اعتماد حساب المجال لاستخدامها من قبل الفني عن بُعد مع الحقوق اللازمة لانضمام جهاز الكمبيوتر إلى حاوية أجهزة الكمبيوتر الافتراضية في Active Directory
- توفير الوصول إلى الإنترنت والشبكة حسب الضرورة لتوفير الخدمة.
- تقديم مواهبة موقع الخدمات عند إكمال النشر
- تزويد Dell بحقوق الإدارة المحلية لتنفيذ الخدمة
- يجب أن يكون النظام القديم متاحًا ويعمل بالكامل لأي خدمات يتم تنفيذها على النظام القديم

الشروط والبنود الإضافية

- تنصح Dell بشدة بتنفيذ إصدار تجريبي من عمليات النشر للتحقق من إرشادات العمل وتحديد أي مشكلات محتملة.
- يحق للعملاء تخصيص الإرشادات القياسية أو تقديم مجموعة إرشادات خاصة بهم تحدد الأنشطة التي يرغبون في تنفيذها عن بُعد. سنقتصر الإرشادات المخصصة والأنشطة المرادفة لها على وقت للعمل عن بُعد 45 دقيقة لكل جهاز. سنقوم شركة Dell بتقييم الفترة الزمنية المتوقعة لاستكمال هذه الأنشطة قبل بدء عملية النشر وأثناء إجرائها. إذا وجدت شركة Dell أن الفترة الزمنية المطلوبة لتنفيذ الأنشطة عن بُعد تزيد عن الفترة المحددة التي تبلغ 45 دقيقة، فستعمل شركة Dell مع العميل من أجل تعديل الإرشادات بحيث تصبح مدة العمل عن بُعد المطلوبة أقل من 45 دقيقة أو سنقوم الشركة بتقييم فرض رسوم إضافية نظير الفترة الإضافية عبر عملية الرقابة على التغيير.
- في حالة فشل التثبيت عن بُعد للجهاز بسبب عدم التزام العميل أو المستخدم النهائي بوصف الخدمة هذا، فلن تكون Dell مسؤولة عن تقديم خدمة التثبيت عن بُعد لهذا الجهاز.
- إعادة الجدولة أو الإلغاء. بمجرد تحديد موعد لإجراء الخدمة، فإن أي تغييرات تطرأ على الجدول ينبغي أن تتم قبل الموعد المحدد بثمانية (2) أيام تقويمية على الأقل. في حالة قيام العميل بإعادة جدولة هذه الخدمة في غضون سبعة (1) أيام أو أقل قبل تاريخ الجدولة، قد يكون هناك رسوم لإعادة جدولة أو رسوم للإلغاء. يوافق العميل على قبول الفوترة المنفصلة لأي رسوم لإعادة الجدولة. يوافق العميل على أن أي تغيير لموعد الخدمة سوف يتم تأكيده خلال ثمانية (2) أيام على الأقل قبل موعد بداية الخدمة. سيتم تقدير أي رسوم إضافية باستخدام عملية الرقابة على التغيير.



الخدمات المستثناة

- خدمات ترحيل البيانات
- خدمات تثبيت البرامج أو إعداد البرامج
- أي نشاط يتطلب وجود ممثل Dell في الموقع
- نقل الأنظمة بين المواقع أو أي نوع آخر من الخدمات اللوجستية
- الإزالة خارج الموقع و/أو إعادة تدوير الوحدات القديمة
- لن يتم ضم وحدات منظمة معينة ضمن Active Directory، سيتم ضم أجهزة الكمبيوتر إلى حاوية أجهزة الكمبيوتر الافتراضية
- لن يتم تقديم أو تشغيل برامج نصية مخصصة للانضمام إلى المجال
- لن يتم استكشاف الأخطاء وإصلاحها المتعلقة بعملية الانضمام إلى مجال ويندوز الأصلي
- لن يتم إعداد أو تكوين Active Directory
- تركيب أكثر من شاشتين عن بُعد.
- تركيب شاشة عرض على حامل شاشة عرض و/أو تركيب حامل شاشة العرض عن بُعد
- تركيب الأجهزة على الأسطح أو الأجهزة الطرفية التي تتطلب أدوات أو قنينين متعددين في وقت واحد
- استخدام الهاتف بمثابة وسيلة الاتصال الأساسية بالمستخدم النهائي، يمكن استخدام الهاتف للاتصال بمجموعة محددة من المستخدمين النهائيين
- حسيما يتراءى لشركة Dell.
- موارد تحديد جداول المواعيد عن بُعد وقيود التثبيت غير مسؤولين عن الاحتفاظ بجدول المواعيد أو تحديثها
- أي أنشطة أخرى غير تلك الموضحة على وجه التحديد في مرفق الخدمة هذا

التثبيت في الموقع

يوفر خيار هذه الخدمة الإعداد في الموقع لمنتج Dell جديد مدعوم وإزالة كمبيوتر محلي موجود ("خدمة التثبيت في الموقع" أو "خدمات التثبيت في الموقع") كما هو مبين بالتفصيل في وصف الخدمة هذا.

استعراض الموقع

يتولى العميل المسؤولية بالكامل عن جمع المعلومات المهمة الخاصة بالموقع وجدول المواعيد لكل موقع من مواقع النشر الخاصة بالعميل والتأكد من تقديم كل هذه التفاصيل المهمة إلى شركة Dell قبل بدء الخدمات في موقع العمل. ستوفر Dell التفاصيل إلى المزود كجزء من خطة النشر.

خطة وجدولة النشر

خطة النشر ستتضمن، إن وجد:

- استعراض الموقع وجاهزيته
- جدول النشر
- تعليمات العمل لتكوين المنتج (المنتجات) المدعومة في الموقع.

سيتم توزيع جدول النشر بواسطة العميل إلى المستخدمين النهائيين قبل التثبيت المجدول للمنتج (المنتجات) المدعومة. سيقوم العميل بإبلاغ Dell في الحال بشأن أي تعارضات من أجل تأمين الجدولة قبل تاريخ التثبيت المجدول. تتوفر هذه الخدمة للعميل على مدار 24 ساعة (24x7)، وتخضع لتوافق العميل مع جميع شروط وصف الخدمة هذا والاتفاق المتبادل بين العميل وشركة Dell بنهاية مناقشات جدولة النشر والأنشطة الأخرى الخاصة بما قبل النشر.

مميزات خدمة التثبيت في الموقع

تثبيت المنتج المدعوم: أجهزة CPU (أجهزة سطح المكتب والأجهزة الدفترية) والشاشة

- فك حزمة منتج جديد مدعوم من صناديق الشحن وفحص المكونات للتأكد من عدم وجود أي تلف
- نقل جهاز جديد من الموقع المركزي إلى موقع مكتب المستخدم النهائي
- تنظيم مكونات المنتج المدعوم والأجهزة الطرفية (مثل لوحات المفاتيح وموارد الطاقة وأجهزة الماوس) لبدء النشر
- توصيل كابلات التصحيح للشبكات المعتمدة من قبل العميل والمزودة من قبل العميل في المنتج المدعوم الجديد
- توصيل كل كابلات الطاقة في مصادر الطاقة



- توصيل كابلات مجموعة الشبكة في مقابس الشبكة الحالية المعتمدة من قبل العميل
- تمهيد المنتج المدعوم الجديد والتأكد من توصيلات الشبكة للأجهزة الخاصة بالعميل المتصلة بالشبكة
- تم بالانضمام للمجال الأساسي من خلال واجهة Windows الأصلية
- يمكن ضم أجهزة الكمبيوتر إلى حاوية أجهزة الكمبيوتر الافتراضية في Active Directory عند الطلب
- تسجيل الدخول إلى المنتج المدعوم الجديد باستخدام معرف مستخدم وكلمة مرور المقدمة من العميل
- إذا لزم الأمر، تكوين عنوان IP
- تخطيط طابعات الشبكة لكل منتج مدعوم جديد
- توصيل وإعداد الأجهزة الطرفية الخارجية المتصلة فعليًا بالمنتج المدعوم أو بمحطة إرساء المنتج المدعوم. عند الحاجة، ستقوم Dell بتحميل برامج التشغيل المقدمة من قبل العميل وطباعة صفحة اختبار أو إجراء اختبار بسيط متفق عليه للتأكد من الأداء الوظيفي. على سبيل المثال، توصيل شاشتي عرض بالمنتج المدعوم أو محطة الإرساء الخاصة بذلك المنتج.

إلغاء تثبيت الأجهزة القديمة (وحدة المعالجة المركزية (CPU) وشاشات العرض)

- أفضل مكونات الأجهزة وكبل الشبكة وسلك الطاقة لنظام العميل الذي سيتم استبداله بالمنتج المدعوم ("الجهاز (الأجهزة) القديمة")
- ضع مكونات الجهاز القديم في صناديق باستخدام مواد التغليف الخاصة بالمنتجات المدعومة الجديدة أو المواد الأخرى المزودة من قبل العميل
- انقل الجهاز القديم إلى منطقة تخزين في الموقع محددة بواسطة العميل في مبنى النشر
- انقل كل الصناديق مواد التغليف والمخلفات إلى منطقة التصرف داخل المبنى حيث يتم تقديم كل خدمات النشر، ثم نظف منطقة التركيب بشكل صحيح حتى يتم إرجاعها على حالتها الأصلية

متطلبات الخدمة

لإكمال هذه الخدمة، يلزم القيام بما يلي:

- سيتم جدولة كل الأنظمة في طلب واحد مع أجزاء من حدث فوري. بوجه عام، سيتم جدولة الطلبات التي تصل إلى 10 أو أقل في الوقت/اليوم نفسه
- أثناء عمليات تثبيت الأجهزة المتعددة، سيقوم الفني بتثبيت أجهزة متعددة في وقت واحد متى أمكن ذلك.
- تقتصر تغطية التثبيت في الموقع على المواقع التي يمكن الوصول إليها بسهولة بواسطة المركبة وبدون استخدام أدوات أو معدات خاصة
- إلغاء تثبيت النظام القديم يتطلب التثبيت المتزامن لعميل جديد
- يجب وضع المنتجات المدعومة الجديدة داخل المبنى حيث سيتم تركيبها

الخدمات المستثناة

- خدمات ترحيل البيانات
- عمليات التثبيت في أماكن إقامة تابعة للمستهلك
- خدمات تثبيت البرامج أو إعداد البرامج
- نقل الأنظمة بين المواقع أو أي نوع آخر من الخدمات اللوجستية
- الإزالة خارج الموقع و/أو إعادة تدوير الوحدات القديمة
- لن يتم ضم وحدات منظمة معينة ضمن Active Directory، سيتم ضم أجهزة الكمبيوتر إلى حاوية أجهزة الكمبيوتر الافتراضية
- لن يتم تقديم أو تشغيل برامج نصية مخصصة للانضمام إلى المجال
- لن يتم استكشاف الأخطاء وإصلاحها المتعلقة بعملية الانضمام إلى مجال ويندوز الأصلي
- لن يتم إعداد أو تكوين Active Directory
- تركيب أكثر من شاشتين.
- تركيب شاشة عرض على حامل شاشة عرض و/أو تركيب حامل شاشة العرض
- تركيب الأجهزة على الأسطح أو الأجهزة الطرفية التي تتطلب أدوات أو قنينين متعددين في وقت واحد
- أي أنشطة أخرى غير تلك الموضحة على وجه التحديد في "مرفق الخدمة" هذا



مسؤوليات العميل

تتمثل المسؤولية المنوطة بالعميل وحده فيما يلي:

- وضع وتقديم تفاصيل جدول المواعيد لكل الموارد الضرورية المطلوبة للخدمة، بما في ذلك جدول مواعيد أعمال التثبيت لدى المستخدمين النهائيين.
- تخصيص منسق موقع لكل موقع عميل
- تقديم المتطلبات (مثل العناوين وأوقات التثبيت المتوفرة لأغراض الجدولة) والبيانات الفنية اللازمة للخدمة عبر استعراض الموقع
- ضمان توفر كل مصادر العميل الضرورية طيلة مدة التثبيت في الموقع، بما فيها جهات الاتصال الفنية
- إعداد كل مناطق العمل ومكاتب المستخدم النهائي للتثبيت في الموقع قبل البدء المجدول للخدمات بما في ذلك الوصول إلى الأنظمة والأجهزة الطرفية الخارجية ومصادر الطاقة واتصالات الشبكة
- قبل وصول الفنيين إلى الموقع، قم بإنشاء حساب للمجال وكائنات لجهاز الكمبيوتر (إذا لزم الأمر قبل ضم الجهاز إلى المجال) داخل AD لتمكين الانضمام للمجال قبل تاريخ النشر المجدول.
- توفير بيانات اعتماد حساب المجال لاستخدامها من قبل الفني في الموقع مع الحقوق اللازمة لانضمام جهاز الكمبيوتر إلى حاوية أجهزة الكمبيوتر الافتراضية في Active Directory
- توفير الوصول إلى منشآت العميل وأنظمتها على النحو المطلوب لتقديم الخدمة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، منشآت الانتظار الآمنة والمناسبة وأي مفاتيح أو علامات رئيسية.
- توفير بيئة عمل آمنة وتجهيزات مكتب معقولة
- علاوة على ذلك، بالنسبة لأعمال التثبيت في الموقع التي تتم في مكتب سكني، يلزم وجود شخص بالغ في كل الأوقات أثناء تنفيذ الخدمة
- تقديم مواهبة موقع الخدمات عند إكمال الموقع
- تزويد Dell بحقوق الإدارة المحلية لتنفيذ الخدمة
- يجب أن يكون النظام القديم متاحًا ويعمل بالكامل لأي خدمات يتم تنفيذها على النظام القديم

الشروط والبنود الإضافية

- يحق للعملاء تخصيص الإرشادات القياسية أو تقديم مجموعة إرشادات خاصة بهم تحدد الأنشطة التي يرغبون في تنفيذها في الموقع. ستقتصر الإرشادات المخصصة والأنشطة المرادفة لها على فترة دعم مكنتي قدرها 45 دقيقة لكل جهاز. ستقوم شركة Dell بتقييم الفترة الزمنية المتوقعة لاستكمال هذه الأنشطة قبل بدء عملية النشر وأثناء إجرائها. إذا وجدت شركة Dell أن الفترة الزمنية المطلوبة لتنفيذ الأنشطة في الموقع تزيد عن الفترة المحددة التي تبلغ 45 دقيقة، فستعمل شركة Dell مع العميل من أجل تعديل الإرشادات بحيث تصبح فترة الدعم المكنتي المطلوبة أقل من 45 دقيقة أو ستقوم الشركة بتقييم فرض رسوم إضافية نظير الفترة الإضافية خلال عملية الرقابة على التغيير.
- قد تؤدي قرارات التأخير، التي تحدث بسبب العميل، والتي تحول دون تنفيذ خدمة التثبيت في الموقع قبل أو أثناء تواجد الفني في الموقع إلى فرض رسوم إضافية. قد تسري رسوم إضافية نظير أي طلبات يتم تقديمها بصورة مباشرة إلى الفنيين في الموقع لتنفيذ أنشطة إضافية.
- لأسباب تتعلق بالأمان، Dell لن تقدم USB/وسائط خارجية في بيئة العميل. عند الحاجة إلى الوصول إلى مثبت أدوات ترحيل البيانات بواسطة Dell، يجب أن يقدم العميل USB/وسائط خارجية. سيتم فرض رسوم إضافية، إذا تقرر أن يكون ذلك مضمونًا، من خلال عملية الرقابة على التغيير.
- سيحصل الفنيون في موقع العمل التابعون لشركة Dell على سرية التأمين (COI) أو مذكرة تأمين (MOI) على نحو سار
- من خلال عمليات النشر التي تتكون من أكثر من 500 عنوان فريد، تحتفظ شركة Dell بالحق في اقتراح حل بديل لاستخدام الفنيين في الموقع و/أو فرض رسوم إضافية من خلال عملية الرقابة على التغيير.
- لا تتوفر لأجهزة العميل منخفضة الأداء

مكونات إضافية لتثبيت التطبيق

إذا قام العميل بشراء تثبيت مكوّن إضافي للتطبيق، فستساعد Dell العميل في تثبيت ما يصل إلى ثلاثة (3) تطبيقات معينة أو تعديل إعدادات نظام التشغيل المحددة فيما يتعلق بتثبيت أنظمة Dell الجديدة المدعومة. سيتم تثبيت التطبيقات في الموقع، أثناء نشر الأصول الجديدة.

بدء المشروع

إن أمكن، تعمل شركة Dell مع العميل لتوثيق المتطلبات التقنية للعميل وتسجيلها على بوابة TechDirect. سيقوم العميل، عند الاقتضاء، بالتحقق من الدقة والتحقق من المتطلبات من خلال مراجعة المواصفات في بوابة TechDirect والمواصفة عليها.

إكمال المشروع

سيتم تثبيت تطبيقات العميل عن طريق البرنامج النصي اليدوي المقدم من العميل، أو على وسيط تخزين USB أو CD/DVD

3 محاولات فاشلة لتثبيت البرنامج باستخدام المتطلبات الفنية للعميل



مسؤوليات العميل

تتمثل مسؤولية العميل في:

- توفير البرنامج النصي أو وسيط تخزين USB أو CD/DVD المطلوب لتنفيذ عملية تثبيت التطبيق
- إنشاء تطبيق البرامج، واختباره، والتحقق من أنه يعمل وفقاً لاحتياجات العميل على النظام (الأنظمة) الأساسي للأجهزة المدعومة التي سيتم شراؤها.
- وعند الاقتضاء، يلزم إكمال المتطلبات والتحقق منها والتحقق من الدقة من خلال المراجعة والمواثقة باستخدام بولبة TechDirect لدى Dell.
- توفير جميع التراخيص اللازمة، وكم كافي من وسائط التثبيت وتعليمات التثبيت لفنيي Dell عند الوصول.
- يمتلك العميل جميع حقوق الترخيص والاستخدام اللازمة للبرامج قيد التثبيت - لن تؤكد Dell التوافق
- يمكن لشركة Dell الاستفادة من شبكة العميل في تنفيذ الخدمات إن لزم ذلك لتثبيت التطبيق
- توفر معيار Ethernet 100MB T base بشبكات فرعية محولة/ومعدل نقل يبلغ 5-10 ميجابايت/ثانية على جهاز الكمبيوتر المكتبي لتحميل التطبيق.
- توصيل أجهزة الكمبيوتر المكتبية وأجهزة الكمبيوتر المحمولة بشبكة المنطقة المحلية وإمكانية الوصول إلى الإنترنت مع وجود متصفح Internet Explorer 5.0 أو أعلى.
- أن تكون البنية التحتية للشبكة مستقرة عبر جميع مواقع العملاء.

قيود الخدمة

- أن يكون نظام تشغيل أجهزة الكمبيوتر المكتبية وأجهزة الكمبيوتر المحمولة هو Microsoft XP أو Vista أو Windows 7 أو Window 8 أو Windows 10 [أو الإصدار الأحدث المعمول به]
- أن يكون نظام التشغيل مُحمل مسبقاً أو مُثبت مسبقاً.
- لا تتحمل شركة Dell أي مسؤولية عن الأخطاء أثناء عملية التثبيت وأي أخطاء تحدث أثناء التثبيت
- يجب أن يكون الشراء متعلق بأي من ProDeploy أو ProDeploy Plus
- يجب تسليم التطبيقات بالتزامن مع خدمات التثبيت في موقع العمل وأي تثبيت لتطبيق غير مستخدم لا يمكن أن يُضاف، أو يرد مقابله أو يُنقل.
- لا تتوفر لأجهزة العميل منخفضة الأداء

المكوّن الإضافي الاختياري لإزالة تغليف التثبيت

- في حالة شراء عميل للوظيفة الإضافية "إزالة التغليف خارج الموقع"، ستقوم شركة Dell بإزالة تغليف ومواد الأنظمة والأجهزة الطرفية قبل النشر.
- لا تتضمن إزالة النظام (الأنظمة) قيد الاستبدال ("الأنظمة القديمة"). يجب تقديم الخدمة بالاشتراك مع خدمات التثبيت في الموقع.

الوظيفة الإضافية لجدول مواعيد المستخدمين النهائيين

- إذا قام العميل بشراء الوظيفة الإضافية لجدول مواعيد المستخدمين النهائيين، فستساعد شركة Dell العميل في إجراء عملية التنسيق بين الأشخاص الذين سيحصلون على جهاز جديد (المستخدم النهائي) والفني الموجود في الموقع المسؤول عن تنفيذ خدمة التثبيت.

مسؤوليات شركة Dell

- ستقوم شركة Dell بإعداد جدول مواعيد لكل مستخدم نهائي يحدد يوم عملية التثبيت المقررة وموقعها بناءً على خطة النشر المنفق عليها مع تضمينه بها.
- ستقوم شركة Dell بإبلاغ كل مستخدم نهائي عن طريق مراسلات البريد الإلكتروني باليوم/التاريخ المقرر له وإرسال رسائل تذكير عبر البريد الإلكتروني بعملية النشر القادمة وفقاً لخطة النشر.
- ستقوم شركة Dell بتحديث جدول المواعيد الخاص بكل مستخدم نهائي بما في ذلك يوم عملية التثبيت المقررة وموقعها بناءً على طلبات تغيير جدول المواعيد المقدمة من المستخدم النهائي.
- ستنتسق شركة Dell مع الفنيين في الموقع من أجل الالتزام بيوم التثبيت المقرر
- ستوفر شركة Dell قائمة بأي مستخدمين نهائيين لم يؤكدوا الموعد الخاص بهم لمسؤول الاتصال المحدد من العميل حسب الضرورة



مسؤوليات العميل

تتمثل مسؤولية العميل في:

- يجب أن يحدد العميل مسؤول اتصال واحدًا على الأقل لكي يكون بمثابة مسؤول الاتصال المحدد من جانبه لجدول مواعيد النشر، ويفضّل أن يكون متواجدًا في موقع العميل.
- يجب أن يوفر معلومات الاتصال الخاصة بالمستخدمين النهائيين، بما في ذلك على سبيل المثال وليس الحصر؛ الأسماء ورقم الهاتف وعنوان البريد الإلكتروني باستخدام قالب Excel المتوفر.
- يجب أن يقوم العميل بإبلاغ المستخدمين النهائيين بأنه سيكون هناك اتصال من ممثلي شركة Dell من أجل تحديد موعد عملية النشر الخاصة بهم قبل أن تحاول شركة Dell تحديد جدول مواعيد أعمال التثبيت.
- يجب أن يقوم المسؤول المحدد من العميل بإرسال أي طلبات ترد إليه لتغيير جداول المواعيد إلى شركة Dell.
- يجب أن يتعاون العميل مع شركة Dell لتنسيق عملية التثبيت مع أي مستخدم نهائي لا يستجيب لمحاولات شركة Dell لتحديد موعد عملية التثبيت.
- بعد الانتهاء من جدول مواعيد عملية النشر والمستخدمين النهائيين، يتحمل العميل مسؤولية التأكد من إتاحة المستخدم النهائي أو تحديد مستخدم نهائي بديل إذا كان المستخدم النهائي المقرر غير متاح.

الأحكام الإضافية

- سيتم اعتبار جدول مواعيد المستخدمين النهائيين نهائيًا قبل 8 أيام من اليوم المقرر.
- قد يتم فرض رسوم على طلبات تغيير جدول المواعيد التي يتم تقديمها قبل الموعد المقرر بمدة أقل من 7 أيام إذا لم تتمكن شركة Dell من إجراء التغيير في خطة النشر وقد يتم فرض رسوم إضافية.
- قد تتعذر تلبية طلبات تغيير جدول المواعيد التي يتم تقديمها قبل الموعد المقرر بمدة أقل من 5 أيام.
- قد يتم فرض رسوم إضافية على أي مستخدمين نهائيين غير متاحين في يوم التثبيت المقرر لهم.
- يمكن للعملاء طلب وضع أولويات للمستخدمين النهائيين.
- بعد الانتهاء من وضع جدول المواعيد، قد تؤدي أي زيارات متكررة مطلوبة أو تغييرات في خطة النشر إلى فرض رسوم إضافية على العميل.
- سيبدل الفنيون التابعون لشركة Dell قصارى جهدهم من أجل الحفاظ على جدول المواعيد المعلن، ولكن في حالة حدوث ظروف غير متوقعة، تحتفظ شركة Dell بالحق في تعديل الجدول.
- لا تتوفر لأجهزة العميل منخفضة الأداء

الخدمات المستثناة

- تحديد موعد للمستخدم النهائي في وقت معين من اليوم.
- استخدام الهاتف بمثابة وسيلة الاتصال الأساسية بالمستخدم النهائي، يمكن استخدام الهاتف للاتصال بمجموعة محددة من المستخدمين النهائيين حسبما يترأى لشركة Dell.
- موارد تحديد جداول المواعيد في الموقع وفيو التثبيت غير مسؤولين عن الاحتفاظ بجدول المواعيد أو تحديثها.
- أي أنشطة أخرى غير تلك الموضحة على وجه التحديد في "مرفق الخدمة" هذا



المرفق ج

خدمة ProDeploy Plus

Connected Configuration

نظرة عامة على الخدمة

توفر خدمة التكوين المتصل من Dell إمكانية وضع ميثاق لبرامج إدارة أنظمة العميل ("حل النشر الخاص بالعميل") داخل منشآت Dell عبر اتصال إنترنت آمن. يحصل العميل على إمكانية وصول مباشر إلى بيئة مستضافة افتراضياً أو مادياً في منشآت Dell يمكن للعميل فيها تخزين حل النشر الخاص بالعميل والاحتفاظ به. سيكون بإمكان العميل أيضاً إكمال مهام التكوين داخل منشآت Dell، وهي المهام التي لا يمكن تنفيذها بأي طريقة أخرى سوى بعد استلام العميل للنظام وتوصيله بشبكة العملاء.

إجراءات الخدمة ومسؤوليات شركة Dell

تعمل خدمة Connected Configuration مع الخدمات المدعومة الأخرى الموجودة في وصف الخدمة هذا. ستتم استضافة حل النشر الخاص بالعميل في مركز تكوين Dell وتوصيله بشبكة العميل عبر نفق آمن. سيتم تقديم الاتصال الآمن بمثابة بوابة بين بيئة العميل وبيئة إنتاج Dell/المورد، بنطاق ترددي يبلغ 5 ميجابايت/الثانية بحد أقصى. يمكن للعميل استخدام النفق الآمن لتوفير المزيد من التخصيص لخيارات النشر الأخرى، بما في ذلك، على سبيل المثال وليس الحصر، التشفير وميزات الأمان والوصول الأخرى، والإدارة المستندة إلى الأدوار الوظيفية، واكتشاف الدليل النشط، وتكوينات الشبكة وقاعدة البيانات والأمان الأخرى. ستقتصر عملية النشر على أربع (4) ساعات بحد أقصى لمدة المعالجة وعشر (10) دقائق للدعم الفني من أجل بدء واستكمال تسلسل المهام الآلي لكل جهاز يتم تكوينه. سيتم حساب قدرة تنفيذ طلبات الشراء بناءً على أحجام الوحدات المتوقعة للعميل وفترة حل النشر الخاص بالعميل على النحو الذي يتم تحديده بالتنسيق مع شركة Dell أثناء عملية تحديد النطاق. يشمل ذلك متوسط مدة النشر لكل وحدة وأقصى عدد من الوحدات يمكن نشره في وقت واحد.

يمكن إنشاء حل النشر باستخدام الأجهزة المادية للعميل أو كجهاز افتراضي. يتيح حل الأجهزة المادية للعميل إمكانية توفير حل النشر الخاص به والأجهزة ذات الصلة المملوكة للعميل لكي يتم دمجها في مراكز تكوين Dell. يتيح حل الجهاز الافتراضي للعميل إنشاء قرص ثابت افتراضي (VHD) لبيئة النشر الخاصة به وإرساله إلى شركة Dell لكي يتم تحميله على بنية استضافة أساسية تتولى شركة Dell تصميمها والاحتفاظ بها.

سيتم تسجيل طلبات شراء العميل عبر عملية مبيعات Dell وإدراجها في عملية التصنيع القياسية لشركة Dell. سيتم تنفيذ الخدمات المدعومة الإضافية التي يختارها العميل أثناء عملية التصنيع، وستكون خارج نطاق خدمة التكوين المتصل.

يجب على العميل الدفاع عن شركة Dell، وتعويضها، وإبراء ذمتها من أي مطالبة أو إجراء ينشأ عن أي توجيه للعميل بخصوص تكوين أنظمة Dell المدعومة باستخدام الاتصال الآمن وخدمة التكوين المتصل أو أي تقاسم من جانب العميل عن الالتزام بالبنود والشروط ومسؤوليات العميل المحددة في وصف الخدمة هذا. يقر العميل ويوافق بموجب هذا المستند على أنه يجوز لشركة Dell اتخاذ كل التدابير المعقولة لحماية الأصول المادية أو أي جانب آخر من جوانب بيئة تكنولوجيا المعلومات لشركة Dell و/أو أي جهات خارجية قد تتأثر بأي تهديد أمني يجلبه العميل إلى الأصول المادية أو بيانات تكنولوجيا المعلومات لشركة Dell أو لتلك الجهات الخارجية.

الأحكام الإضافية

يجوز تنفيذ الخدمة خارج البلد المتواجد فيه العميل و/أو شركة Dell. يحق لشركة Dell، من حين لآخر ووفقاً لشروط الاتفاق المبرم بين شركة Dell والعميل، تغيير الموقع الذي يتم فيه تنفيذ الخدمات و/أو الجهة المنوطة بتنفيذ الخدمة؛ ولكن شريطة أن تظل شركة Dell مسؤولة تجاه العميل عن توفير الخدمة. إذا كانت أي من الاقتراضات المتعلقة بالأحجام المستخدمة بمعرفة شركة Dell والعميل لتحديد نطاق أي مشروع لخدمة التكوين المتصل بعيدة تماماً عن المتطلبات المحددة لاستكمال تنفيذ الخدمة (بما في ذلك أحجام الوحدات المتوقعة الخاصة بالعميل، و/أو متوسط مدة النشر لكل وحدة، و/أو أقصى عدد من الوحدات يمكن نشره في وقت واحد باستخدام حل النشر الخاص بالعميل، و/أو عوامل التكوين التي تتطلب مدة إضافية لتنفيذ المهمة)، يجوز لشركة Dell تعديل الأسعار وفترة التنفيذ لكي تعكس هذه التغييرات.

يقر العميل ويوافق على أن يكون المتحكم في البيانات وفي تصديرها بالنسبة لأي بيانات مضمنة في أي أجهزة أو محركات أقراص مادية أو أي جهاز افتراضي مستضاف أو مكونات أخرى يقدمها العميل إلى شركة Dell ("حل النشر الخاص بالعميل")، أو برامج إدارة النظام التي يستخدمها العميل فيما يتعلق بالخدمات ("برامج العميل")، أو محتوى العميل (المحدد أدناه)، على النحو الساري، حسب تعريف البيانات في كل بلد، بما في ذلك، على سبيل المثال وليس الحصر، الاتحاد الأوروبي، وأن تكون شركة Dell الطرف المسؤول عن معالجة البيانات للعميل بموجب هذا المستند في إطار قيامها بتنفيذ الخدمات. يقر العميل ويوافق على أن يكون مسؤولاً عن التوافق مع قوانين حماية خصوصية البيانات السارية في كل بلد بوصفها الطرف المسؤول عن وفي تصديرها، وأن تكون شركة Dell مسؤولة عن التوافق مع قوانين حماية خصوصية البيانات السارية في كل بلد بوصفها الطرف المسؤول عن معالجة البيانات. سيقوم العميل بتعويض شركة Dell عن أي انتهاكات لأي من الالتزامات المنوطة به فيما يتعلق بالتوافق مع قوانين حماية خصوصية البيانات السارية في كل بلد، وكذلك عن أي تقاسم عن تادية الالتزامات المنوطة به بمقتضى أي أحكام سارية محددة في اتفاق العميل الخاص بشراء أنظمة وخدمات Dell المدعومة. لن تكون شركة Dell ملزمة بتوفير الخدمات وقد تقوم بإبائها حال قيام العميل بإقرار انتهاك بمقتضى اتفاق العميل، ولن تكون شركة Dell مسؤولة عن أي أضرار تحدث جراء الانتهاك الذي اقره العميل. أو قد يتحمل العميل رسوماً ونفقات إضافية نظير أي وقت أو مواد إضافية أو خسائر أو أضرار تتكبدها شركة Dell أو مقدمو الخدمات التابعون لها جراء ذلك. سيقوم العميل بإبلاغ شركة Dell في الحال والعمل مع شركة Dell بحسن نية لحل أي أمور ذات صلة في حالة وجود أي خطأ، أو عيب، أو قصور، أو مشكلة أخرى فيما يتعلق بتوافقه مع التزاماته بموجب قانون حماية خصوصية البيانات الساري وأي أحكام ذات صلة ينص عليها الاتفاق.



الخدمات المستثناة

الأنشطة التالية مستثناة من الخدمة:

- إنشاء شركة Dell لأي تسلسل من المهام، أو صور، أو أي محتوى آخر يخص العميل ("محتوى العميل") نيابةً عن العميل؛ و
- خدمات الدعم أو الصيانة لأي حل نشر خاص بالعميل أو برامج خاصة بالعميل مقدمة من شركة Dell، ولكن شريطة أن تتولى شركة Dell إجراء أعمال الصيانة لأي حل نشر خاص بالعميل ينطوي على عقد نشاط لخدمات الدعم أو الصيانة من Dell وذلك بمقتضى هذا العقد؛ و
- خدمات ترحيل البيانات؛ و
- تطوير أي ملكية فكرية يتم إنشاؤها خصيصًا ومن أجل العميل فحسب؛ و
- التوفير المسبق لبيانات أصول النظام العميل؛ و
- حل مشكلات أو أعطال حل النشر الخاص بالعميل؛ و
- أي أنشطة أخرى غير تلك الموضحة على وجه التحديد في وصف الخدمة هذا.
- لا تتوفر لأجهزة العميل منخفضة الأداء

لا يمنح وصف الخدمة هذا العميل أي ضمانات أخرى إضافةً إلى الضمانات المقدمة بمقتضى بنود اتفاقية الخدمات الرئيسية الخاصة بك أو الاتفاقية، على النحو الساري.

مسؤوليات العميل والمتطلبات الفنية

يجب أن يستوفي العميل أو يتجاوز المتطلبات والمسؤوليات التالية من أجل شراء، وتمكين، واستخدام أي من حلول الخدمات المستندة إلى الأجهزة المادية أو الأجهزة الافتراضية. قد يؤدي عدم التزام العميل بتوفير أي عنصر أو تنفيذ أي مهمة مطلوبة بموجب مسؤوليات عميل خدمة التكوين المتصل هذه إلى تأخر شركة Dell في تنفيذ الخدمة أو منعها من ذلك.

في حالة قيام "المستخدم النهائي" للعميل بالاستعانة بخدمات جهات خارجية (على سبيل المثال، متعاقدين و/أو وكلاء و/أو شركات تكامل أنظمة و/أو شركاء توزيع)، يشير مصطلح "شريك العميل" إلى الجهة الخارجية التي يستعين المستخدم النهائي للعميل ("المستخدم النهائي للعميل") بخدماتها.

- مسؤوليات شريك العميل (إذا كان ذلك ساريًا):
 - نقل جميع مسؤوليات العميل المذكورة هنا كتابةً إلى المستخدم النهائي للعميل.
 - تنسيق أي مراسلات، أو إعداد الإرشادات، أو تحديد خدمات Dell من أجل العمل مباشرة مع المستخدم النهائي للعميل الذي يستخدم هذه الخدمات.
 - توفير، أو مطالبة المستخدم النهائي للعميل بتوفير، عناصر التسليم اللازمة لاستكمال الخدمة (إرشادات العمل الخاصة بالعميل، أو مستند متطلبات عميل VPN، أو حل النشر الخاص بالعميل [المادي أو الافتراضي]، إلى غير ذلك).
- سيقوم العميل بتخصيص نقطة اتصال مفردة ("مسؤول الاتصال الخاص بالعميل") ونقاط اتصال فنية ("جهات الاتصال الفنية") على النحو اللازم لدعم إنشاء واستدامة كل بيئة تكوين متصل إقليمية.
- يجب أن تمتلك جهات الاتصال معرفة عملية بمكونات البنية الأساسية التي ستتم مراعاتها أثناء الخدمات، وسيقومون بتقديم الدعم، بما في ذلك على سبيل المثال وليس الحصر، ما يلي:
 - ستمتلك جهة الاتصال الخاصة بالعميل صلاحية التصرف نيابةً عن العميل فيما يخص جميع جوانب الخدمة بما في ذلك لفت انتباه الأشخاص المعنيين داخل مؤسسة العميل إلى المشكلات وحل المتطلبات المتعارضة.
 - ستضمن جهات الاتصال الخاصة بالعميل إجراء أي اتصالات بين العميل وشركة Dell، بما في ذلك أي أسئلة أو طلبات تتعلق بنطاق الخدمة، عبر مدير مشروعات Dell المناسب.
 - ستقوم جهة الاتصال الخاصة بالعميل بتوفير إمكانية وصول في الوقت المناسب إلى نقاط الاتصال الفنية والتجارية والبيانات/المعلومات المطلوبة من أجل الأمور المتعلقة بنطاق الخدمة.
 - ستضمن جهة الاتصال الخاصة بالعميل حضور جهات اتصال العميل الرئيسية في الاجتماعات المطلوبة والعروض التقديمية الخاصة بعناصر التسليم.
 - ستحصل جهة الاتصال الخاص بالعميل على متطلبات المشروع والمعلومات والبيانات والقرارات والمواعيد الضرورية وتقوم بتوفيرها.
- يتحمل العميل مسؤولية توفير أي أجهزة و/أو برامج مطلوبة لتمكين حل نشر مناسب وآمن على النحو المحدد بالتنسيق مع شركة Dell أثناء عملية تحديد نطاق الحل. يجب أن يدعم الحل المحدد أحجام نشر النظام العميل المتوقعة.
- سيوفر العميل حل نشر مكونًا واحدًا (1) لكل مركز تكوين Dell إقليمي سيتم فيه تنفيذ خدمات التكوين المتصل بما في ذلك: أجهزة العميل و/أو برامج العميل و/أو محتوى العميل بالكامل.
- يتحمل العميل المسؤولية عن جميع أعمال صيانة البرامج و/أو الأجهزة الخاصة بالعميل وأمانها وإدارتها ومراقبتها ودعمها، ووافق العميل على أن وجود مشكلة دعم أو صيانة مرتبطة ببرامج و/أو أجهزة العميل سيغني شركة Dell من التزامها بتنفيذ الخدمة حتى يتم حل مشكلة الدعم أو الصيانة هذه.
- سيقوم العميل بتنفيذ شبكة آمنة والاحتفاظ بها بين شبكة العميل وكل مركز من مراكز تكوين Dell. يجب أن يفي اتصال الشبكة الآمنة (أو يفوق) متطلبات أمان VPN من Dell.



- يتحمل العميل مسؤولية إعداد عملية نشر بيئة تنفيذ التمهيد المسبق (PXE) وإدارتها مع ضمان إمكانية استكمال هذه العملية في غضون أربع (4) ساعات وقصر تفاعل الفني على مدة أقصاها عشر (10) دقائق لأغراض بدء وإكمال نشر النظام العميل.
- يتحمل العميل مسؤولية إعداد بيئة تمهيد PXE والتحقق من الأنظمة الأساسية لأجهزة العميل المقرر شراؤها. يجب أن تتحقق الأنظمة الأساسية لأجهزة العميل التي لا تتضمن منفذ شبكة (RJ-45) على النظام من PXE باستخدام منفذ USB من النوع C/دونجل من Thunderbolt إلى الشبكة. يجب التحقق من إمكانية دعم مهائئ النظام الأساسي/الشبكة عن طريق مدير مشروعات خدمات التكوين.
- يتحمل العميل مسؤولية توفير إرشادات العمل الخاصة بنشر نظام التشغيل العميل والاحتفاظ بها، بما في ذلك الخطوات اللازمة لبدء نشر نظام التشغيل العميل، والإرشادات التي تحدد بوضوح تاريخ إكمال نشر نظام التشغيل، وخطوات إيقاف تشغيل النظام قبل الشحن، وخطوات استكشاف المشكلات وحلها الواجب اتخاذها في حالة حدوث عطل أثناء نشر النظام العميل.
- يجب أن تتضمن إرشادات العمل الخاصة بنشر نظام التشغيل العميل إرشادات واضحة ولقطات شاشة لفني مصنع Dell لبدء عملية النشر والتأكد من إكمالها بنجاح.
- يجب أن يتضمن تسلسل المهام وإرشادات العمل الخاصة بالعميل "شاشة إكمال" كوحدة من المهام النهائية في تسلسل المهام. يمثل مربع الحوار "شاشة الإكمال" هذا اختيار جودة يقوم فنيو المصنع من خلاله بالتأكد من إكمال عملية النشر بنجاح. يجب أن تظل "شاشة الإكمال" معروضة على الشاشة إلى أن يتم اتخاذ إجراء بمعرفة أحد الفنيين.
- سيحافظ العميل على التحديث الدائم لحل النشر الخاص بالعميل ونشر النظام وبرنامج التشغيل ونظام التشغيل، ويضمن توفر المحتوى المطلوب لعمليات نشر النظام العميل على بيئة إدارة الأنظمة المستضافة في مراكز تكوين Dell. يجب أن يستعين العميل ببيئة إدارة الأنظمة المستضافة المخصصة لعمليات نشر النظام العميل من أجل الحد من حركة نقل البيانات عبر الشبكة وتقليل فترات معالجة نشر النظام.
- يجب أن يستوفي العملاء الذين يوفرون مثيلاً اقتراباً لحل النشر الخاص بالعميل متطلبات الأجهزة الافتراضية لخدمة التكوين المتصل من Dell (على سبيل المثال، حجم القرص الثابت، وحجم الذاكرة، ومراكز وحدة المعالجة المركزية (CPU)، وتنسيق تصدير VHD للجهاز الافتراضي).
- سيحفظ العملاء الذين قاموا بتوفير أصول البنية الأساسية المادية لنشر النظام العميل، على سبيل المثال، الخادم، ونقطة نهاية جدار الحماية/vpn، ومحولات الشبكة بجميع البرامج الثابتة والأجهزة داخل كل أصل. ستعمل شركة Dell مع العميل حسب الحاجة لتوفير إمكانية الوصول إلى الأصول المزودة لإجراء أعمال الصيانة أو إصلاح الأعطال. يمكن لشركة Dell أيضاً العمل مع العميل لإجراء إعادة تشغيل للنظام عند تعطل الأجهزة أو فشل تحديث البرامج الثابتة. لا يحق بأي حال من الأحوال للعميل أو لأي جهة خارجية دخول المنشآت التابعة لشركة Dell بموجب عقد صيانة من جهة خارجية مبرم مع العميل دون الحصول على إقرار وموافقة كتابية مسبقة على هذا الدخول من شركة Dell.
- سيقوم العملاء الذين يوفرون أصول البنية الأساسية المادية بشراء الأجهزة المطلوبة للخدمات، وتكوينها، وإدارتها على النحو التالي:
 - ستكون الأجهزة قابلة للتثبيت على حوامل
 - يمكن استخدام ما يصل إلى 4 وحدات من مساحة الحامل
- قد تؤدي التغييرات التي يقوم العميل بإجرائها على مواصفات النشر أثناء تنفيذ الخدمة إلى تعطيل شركة Dell عن تنفيذ الخدمة أو منعها من ذلك. إذا كان العميل ينوي إجراء تغييرات على مواصفات النشر الخاصة بالعميل، يجب على العميل إبلاغ مدير مشروعات Dell والسماح بمدة دورة إضافية محتملة لتنفيذ الطلب والحد من انقطاع الخدمة.

ترحيل البيانات

نظرة عامة على الخدمة

يوفر خيار الخدمة هذا الترحيل في الموقع لما يصل إلى 100 جيجابايت من البيانات من كمبيوتر محلي موجود إلى منتج Dell مدعوم جديد ("خدمة ترحيل البيانات" أو "خدمات ترحيل البيانات") على النحو الموضح بصورة أكثر تفصيلاً في وصف الخدمة هذا. يتم تقديم هذه الخدمة أثناء وبالإشتراك مع عملية تثبيت نظام جديد.

مميزات خدمة ترحيل البيانات

- التقاط بيانات وإعدادات المستخدم من كل نظام عميل يتم استبداله بالمنتج المدعوم ("النظام القديم") تبعاً لمتطلبات المحددة أثناء استعراض الموقع؛
- ترحيل البيانات المرتبطة بملفات تعريف مستخدم المجال إلى المنتج (المنتجات) المدعوم الجديد
- يمكن إجراء ترحيل البيانات بعدة طرق:
 - بشكل مباشر من الجهاز القديم إلى المنتج الجديد المدعوم عبر كبل شبكة قياسية
 - بشكل مباشر من الجهاز القديم إلى المنتج الجديد المدعوم عبر شبكة العميل
 - من الجهاز القديم إلى موقع تخزين محدد من قبل العميل (مشاركة الملف أو محرك أقراص خارجي/USB)، ثم من موقع التخزين إلى المنتج المدعوم الجديد
- عند اكتمال الترحيل يتأكد الفني و/أو يبلغ عن سلامة عملية الترحيل



متطلبات الخدمة

- يجب تقديم خدمات ترحيل البيانات بالاشتراك مع خدمات التثبيت في الموقع أو عن بُعد
- سيتم تنفيذ خدمات ترحيل البيانات بواسطة Dell باستخدام أداة ترحيل البيانات والموارد المناسبة في بوابة Dell TechDirect.
- يجب تنسيق جدول خدمات الترحيل والتثبيت داخل نفس نطاق المشروع، وبقر الإمكان، باستخدام نفس موظفي Dell في الموقع أو عن بُعد
- أثناء إجراء عمليات تثبيت لأجهزة متعددة، سيقوم الفنيون الموجودون في الموقع بترحيل البيانات على أجهزة متعددة في وقت واحد.
- الموقع المستهدف للبيانات هو من الحجم الكافي لكمية البيانات التي تم ترحيلها
- تفترض شركة Dell عدم وجود عوامل تحد من سرعة نقل النظام القديم إلى النظام البديل، بما في ذلك على سبيل المثال وليس الحصر:
 - الأداء المتدني لمحرك الأقراص بسبب وجود مقاطع رديئة، أو سرعات دوران محرك أقل من 5400 لفة في الدقيقة، أو تقسيم مفرط
 - وجود إعدادات مكونة بمعرفة العميل تحد من سرعات النقل، مثل فرض سرعة على كل بطاقات واجهة الشبكة (NIC) أقل من السرعة المثلى لها
 - وجود عمليات قيد التشغيل على النظام القديم
 - عدم استخدام كبل الشبكة CAT5e لبطاقات Gigabit NIC لأي عمليات ترحيل بيانات مرتبطة بالشبكة
 - عدم استخدام منافذ USB 3.x ومحركات أقراص ثابتة خارجية (USB2.0 بحد أدنى)

الخدمات المستثناة

- نقل أكثر من 100 جيجابايت من البيانات
- ترحيل البيانات باستخدام أدوات بخلاف الأدوات المحددة من قبل Dell لأداء الخدمة بواسطة موظفي Dell وتلبية التزامات العميل
- لن يتم ترحيل ملفات تعريف المستخدم للحسابات المحلية (غير مضمنة في المجال)
- ترحيل البيانات لحسابات المستخدم لتعديل المجالات غير مدعوم
- إلغاء تثبيت أو إعادة تثبيت أي منتجات أو تطبيقات برامج موجودة.
- أي استرداد للبيانات، بما في ذلك استرداد البيانات المهمة.
- فصل جدول خدمات الترحيل والتثبيت.
- نقل التطبيقات أو البرامج النصية لعمليات تثبيت التطبيق في النظام.
- لن تنقل/تُنسخ الأداة التطبيقات أو البرامج.
- أي أنشطة تتعلق بالبنية التحتية لتكوين الشبكة أو استكشاف مشكلاتها وإصلاحها.
- أي أنشطة بخلاف المذكورة في هذا الوصف لميزة خدمة ترحيل البيانات في المرفق ج.

مسؤوليات العميل

تتمثل مسؤولية العميل في:

- تكوين متطلبات ترحيل البيانات باستخدام بوابة TechDirect لدى Dell
- الالتزام بمسؤوليات العميل الخاصة بخدمة التثبيت في الموقع (المرفق ب)
- عند الرغبة، قم بتوفير وسائط USB 3.x/وسائط خارجية لنقل البيانات
- عند مطالبة Dell، قم بتوفير الوصول الداخلي للفني إلى مثبت أدوات ترحيل البيانات الذي يكون متوفرًا من مشروع العميل في بوابة TechDirect لدى Dell
- تعتمد قدرة Dell على توصيل الخدمة للنطاق والجدولة على الوقت المناسب لتحول العملاء بخصوص القرارات الحرجة والمعلومات والمواعيد الضرورية. يقر العميل بمسؤولية الاستجابة في الوقت المناسب لطلبات Dell الخاصة بالتوجيه أو المعلومات أو المواعيد أو القرارات التي تعد ضرورية بصفة معقولة لـ Dell من أجل القيام بالخدمة.
- سيتأكد العميل أن الاتصال بين العميل وDell، بما في ذلك أي أسئلة أو طلبات مرتبطة بالنطاق. على العميل توفير قائمة بجهات الاتصال الأساسية عند استئناف المشروع للعمل مع Dell. ستكون جهات الاتصال الرئيسية مسؤولة عن التواصل وإدارة مخرجات المشروع مع Dell.
- سيوفر العميل إمكانية وصول إلى النقاط الفنية ونقاط عمل جهة الاتصال حسب المطلوب بالنسبة للأمور المتعلقة بنطاق الخدمة. ستحضر جهات الاتصال الرئيسية الاجتماعات وتقوم بتقديم القرارات والمعلومات في الوقت المناسب حسب الضرورة لـ Dell لإجراء الخدمة.
- تقع مسؤولية أي معالجة مطلوبة لبيئة مصفوفة التخزين المصدر على كاهل العميل باستثناء أنظمة التخزين الأساسية من Dell مع ضمان (ضمانات) الدعم الساري.
- العميل مسؤول عن أي تكوين لمصفوفة بيئة المصدر، ما لم يرد خلاف ذلك في هذه الخدمة.
- ملاحظة: العميل مسؤول عن عرض التطبيقات في حالة إنتاجية بعد الترحيل دون اتصال.
- العميل مسؤول عن إغلاق تطبيقات المضيف/الخادم قبل بدء ترحيل البيانات دون اتصال.
- يجب أن يكون النظام القديم متاحًا ويعمل بالكامل لأي خدمات يتم تنفيذها على النظام القديم
- العميل يوفر الوصول إلى مثبت أدوات ترحيل البيانات الموجودة في TechDirect.



الشروط والبنود الإضافية

- سيتم إجراء محاولات مناسبة لنقل بيانات العميل، ومع ذلك في حالة تعذر إجراء عملية النقل بعد عدة محاولات وذلك لأسباب خارج تحكم الفني، قد لا يتم تنفيذ الخدمة
- سنقتصر هذه الأنشطة على فترة دعم مكثبي أو عن بُعد إضافية قدرها 45 دقيقة (بفترة إجمالية تبلغ 90 دقيقة تشمل أنشطة التثبيت) لكل جهاز. ستقوم شركة Dell بتقييم الفترة الزمنية المتوقعة لاستكمال هذه الأنشطة قبل بدء عملية النشر وأثناء إجرائها. إذا وجدت شركة Dell أن الفترة الزمنية المطلوبة لتنفيذ الأنشطة في الموقع أو عن بُعد تزيد عن الفترة المحددة الإضافية التي تبلغ 45 دقيقة، فستعمل شركة Dell مع العميل من أجل تعديل الإرشادات بحيث تصبح فترة الدعم المكثبي أقل من الفترة الإضافية التي تبلغ 45 دقيقة.
- إذا تقرر وجود عناصر في بيئة أو أجهزة العميل تحد من سرعة النقل وتؤدي إلى إطالة الفترة التي سيستغرقها الفني، فستعمل شركة Dell مع العميل للتخفيف من حدة هذه المشكلات أو قد يتحمل العميل رسومًا إضافية من خلال عملية الرقابة على التغيير.
- لأسباب تتعلق بالأمان، Dell لن تقدم USB/وسائط خارجية في بيئة العميل. إذا لزم الأمر، (لترحيل البيانات أو مثبت DMT)، فيجب أن يقدم العمل USB/وسائط خارجية.
- يقر العميل ويوافق على أن العميل هو المتحكم في البيانات بالنسبة لأي بيانات مدرجة في أي جهاز قديم أو أي مكان آخر في بيئة العميل يتم توجيهه بواسطة العميل لكي يتم تضمينه داخل نطاق هذه الخدمة، لأن البيانات قد يتم تحديدها بواسطة أي دولة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الاتحاد الأوروبي (EU)، وتكون Dell معالج البيانات للعميل فيما يلي في أداء الخدمات. يقر العميل ويوافق أن العميل مسؤول عن الالتزام بقوانين خصوصية البيانات المطبقة في كل دولة باعتبارها مراقب البيانات، وأن Dell مسؤولة عن الالتزام بقوانين خصوصية البيانات المطبقة في كل دولة باعتبارها معالج البيانات، تبعًا لاعتماد البنود النموذجية للاتحاد الأوروبي على النحو الموضح في اتفاقية العميل لشراء المنتج (المنتجات) والخدمة (الخدمات) المدعومة. سيخبر العميل Dell في الحال، ويعمل مع Dell بحسن نية لحل أي أمور متعلقة في حالة إدراك العميل لوجود هفوة أو عيب أو نقص أو مشكلة أخرى بالاشتراك مع إدراج البنود النموذجية للاتحاد الأوروبي في هذه الاتفاقية.

شهادات اعتماد التدريب

شهادات اعتماد التدريب لخدمات شركة Dell التعليمية

يستلم العملاء الذين يشترون خدمة ProDeploy Plus لاستخدامها مع مجموعة محددة من المنتجات المدعومة أيضًا شهادات اعتماد التدريب لخدمات شركة Dell التعليمية ("شهادات اعتماد التدريب"). راجع نموذج الطلب الخاص بك للتأكد مما إذا كان شراؤك للخدمات يتضمن رقم تخزين السلعة (SKU) الخاص بشهادات اعتماد تدريب ProDeploy Plus ولتحديد عدد شهادات اعتماد التدريب التي تتلقاها عند شراؤك للخدمات. وتعتبر شهادات اعتماد التدريب طريقة مرنة لشراء الدورات التدريبية المقدمة من خدمات شركة Dell التعليمية، بما في ذلك التدريب للحصول على اعتماد شركة Dell والتدريب المخصص والتدريب في الموقع والدورات التدريبية عبر الإنترنت. لمراجعة قائمة الدورات التدريبية المتاحة للشراء بواسطة شهادات اعتماد التدريب، تفضل زيارة www.learndell.com. يمكن استخدام شراؤك لشهادات اعتماد التدريب فقط للتدريب المقدم من الخدمات التعليمية من شركة Dell. على سبيل المثال، لا يمكن استخدام شهادات اعتماد التدريب على منتجات وخدمات برمجيات شركة Dell. يجوز فقط استرداد قيمة شهادات اعتماد التدريب في البلد التي تم شراؤها بها.

تكون مدة الفترة التي يمكنك خلالها استخدام شهادات اعتماد التدريب لشراء الدورات التدريبية الخاصة بالخدمات التعليمية من شركة Dell اثني عشر (12) شهرًا من تاريخ شراؤك للخدمة. يجب أن تتم جدولة كل الدورات التدريبية التي تم الحصول عليها مقابل شهادات اعتماد التدريب وتقديمها قبل انتهاء مدة الاثني عشر شهرًا السارية عليك من تاريخ شراء الخدمات على نموذج الطلب، إلا إذا تطلبت اتفاقية الخدمات الرئيسية الخاصة بك الموقعة بشكل منفصل مع Dell التي تسمح صراحةً ببيع شركة Dell لهذه الخدمة لك خلاف ذلك أو إذا تطلب القانون المعمول به خلاف ذلك. إذا كانت اتفاقية الخدمات الرئيسية الموقعة بشكل منفصل مع Dell والتي تسمح صراحةً ببيع شركة Dell لهذه الخدمة تتطلب الدفع مقابل شهادات اعتماد التدريب في وقت متأخر أو في حالة كنت مطالب بموجب القانون المعمول به بالدفع مقابل شهادات اعتماد التدريب في وقت متأخر، فلك أن تختار وستوافق Dell بشكل متبادل على (1) شراء الخدمات بدون شهادات اعتماد التدريب (وقد يتطلب ذلك بيان أعمال منفصل أو وثائق أخرى)، أو (2) شراء الخدمات بدون رسوم إضافية مقابل شهادات اعتماد التدريب، أو (3) شراء شهادات اعتماد التدريب التي تستهلكها بحيث تسدد قيمتها في وقت متأخر وفقًا لشروط الاتفاقية الرئيسية و/أو القانون المعمول به. بعد شراؤك لشهادات اعتماد التدريب، ستقوم شركة Dell بتوفير تقرير رصيد شهري لشهادات اعتماد التدريب الخاصة بك وإشعار قبل انتهاء صلاحية شهادات اعتماد التدريب بـ 90 يومًا. إذا كانت لديك أي استفسارات بشأن انتهاء صلاحية شهادات اعتماد التدريب الخاصة بك، فاتصل على الخدمات التعليمية من شركة Dell أو مندوب المبيعات التابع لك. وتعتبر شركة Dell قد وفيت بالتزامها بتوفير تدريب الخدمات التعليمية من شركة Dell لك مقابل شهادات اعتماد التدريب التي تشتريها بعد فترة الاثني عشر شهرًا من تاريخ شراؤك لشهادات اعتماد التدريب، حتى وإن لم تستخدم شهادات اعتماد التدريب لشراء أي من تدريبات الخدمات التعليمية من شركة Dell. في حالة انتهاء صلاحية شهادات اعتماد التدريب، فلن تسترد تكلفة شراء شهادات اعتماد التدريب غير المستخدمة.

ستكون شهادات اعتماد التدريب المستردة عرضة لأوصاف خدمة الخدمات التعليمية الموجودة مع بنود وشروط خدمات Dell.



الدعم لمدة 30 يوم لما بعد النشر

كجزء من خدمة تثبيت ProDeploy Plus، تقدم Dell دعم لمدة 30 يوم لكل من العميل والمزود:

- لن يستطيع العميل إشراك فريق دعم Dell (عبر البريد الإلكتروني أو الدردشة) والحصول على المساعدة من خلال طلب دعم الإدارة أو التكوين أو التثبيت لحل نشر Dell الذي تم شراؤه.
- ستعمل Dell مع العميل أو المزود لتقديم تشخيص عن بعد لمشكلة العميل.
- بالنسبة لأي مشكلة في النشر، ستعمل Dell مع العميل و/أو المزود للتطوير والمساعدة، إن أمكن، في تنفيذ خطة العلاج.
- هذه الخدمات هي إضافة إلى أي ضمانات أو دعم آخر للعميل الحق في الحصول عليه. لمزيد من المعلومات بشأن الضمانات الأخرى التي قد تكون متوفرة، يرجى الرجوع إلى نموذج الطلب.

