

### ProDeploy Flex for Client Suite

#### مقدمة

يسر شركة Dell Technologies Services توفير ProDeploy Flex for Client Suite ("الخدمة (الخدمات)") وهما لوصف الخدمة هذا ("وصف الخدمة"). سيتضمن عرض أسعارك أو نموذج الطلب أو نموذج الفاتورة الآخر المتفق عليه من الطرفين أو إقرار الطلب (كما هو مطبق، "نموذج الطلب") اسم الخدمة (الخدمات) وخيارات الخدمة المتاحة التي قمت بشرائها. للحصول على مساعدة إضافية أو لطلب نسخة من عقد (عقود) الخدمة الخاص بك، اتصل بقسم الدعم الفني أو بممثل المبيعات لديك.

#### نطاق هذه الخدمة

يلخص هذا المستند ومرقاته ("وصف الخدمة") ميزات مجموعة ProDeploy Flex for Client Suite (يُشار إلى كل منها باسم "خدمة" ويُشار إليها إجمالاً باسم "الخدمات").

تسمح ProDeploy Flex for Client Suite للعميل (يُشار إليك باسم "أنت" أو "العميل") بشراء واحدة أو أكثر من خدمات Deployment Services لإنشاء مجموعة من الخدمات المصممة خصيصًا لتلبية احتياجاته. يجب على العميل تحديد اختيارات من قائمة خدمات Deployment Services الاختيارية (المضمنة أدناه). تعتبر كل خدمة مُدرجة أدناه خدمة مستقلة ولا يتم تضمينها في طلب ProDeploy Flex for Client Suite ما لم يتم شراؤها.

مرقات الخدمة ("ملحقات الخدمة" أو "المرقات") المدرجة أدناه في هذا المستند يتم شراؤها بشكل منفصل. يمكن شراء كل خدمة تدرج ضمن قتي خدمات "Factory Configuration Services" و "Asset Recovery Services" كخدمة قائمة بذاتها. يجب شراء الخدمات المدرجة ضمن فئة "Onsite Services" أو فئة "Remote Services" مع خدمة "Onsite PC Installation Service" أو خدمة "Remote PC Installation Service". على التوالي.

تُعرف "المنتجات المدعومة" بأنها طرز Latitude و OptiPlex و Precision و XPS محددة مخصصة للاستخدام التجاري. تتضمن الطرز المستثناة، على سبيل المثال لا الحصر: طرز ThinClient و Chromebook و Inspiron و Vostro. يُرجى الاتصال بممثل المبيعات الموجود لديك للحصول على أحدث قائمة بالخدمات المتوفرة على المنتجات الخاصة بشركة Dell.

يتم تمييز كل "منتج مدعوم" بواسطة رقم تسلسلي ("رمز الصيانة"). يجب أن يشتري العميل اتفاقية خدمة منفصلة لكل منتج مدعوم. يُرجى ذكر "رمز الصيانة" الموجود على "المنتج المدعوم" الذي بحوزتك عند الاتصال بشركة Dell للاستفادة من هذه "الخدمة".

يُعرف نظام العميل بأنه كمبيوتر شخصي (PC) جديد تم شراؤه من قائمة المنتجات المدعومة.

يُعرف النظام القديم بأنه الكمبيوتر الشخصي (PC) الموجود لدى العميل.

تتضمن ProDeploy Flex قاعدة من:

- Single Point of Contact
- Discovery and Recommendations
- Post Deployment Support

## قائمة خدمات **Deployment Services** الاختيارية:

- خدمات Factory Configuration Services
  - Custom Image (المرفق 1)
  - Ready Image (المرفق 2)
  - Connected Configuration (المرفق 3)
  - Configure BIOS Settings (المرفق 4)
  - Asset Tagging (المرفق 5)
  - Asset Reporting (المرفق 6)
  - Ship Box Label (المرفق 7)
- الخدمات في موقع العمل
  - Onsite PC Installation (المرفق 8)
  - Onsite End User Scheduling (المرفق 9)
  - Offsite Trash Removal (المرفق 10)
  - Onsite Additional Technician Time (المرفق 11)
  - Onsite Data Migration (المرفق 12)
  - Onsite Application Installation (المرفق 13)
- Remote Services
  - Remote PC Installation (المرفق 14)
  - Remote Application Install (المرفق 15)
  - Remote Data Migration (المرفق 16)
- Asset Recovery Services
  - Resale and Recycling (المرفق 17)

## الاستثناءات

لتلافي الشك، لا يتم تضمين الأنشطة التالية في نطاق وصف الخدمة هذا:

- أي خدمات أو مهام أو أنشطة أخرى بخلاف تلك الموضحة على وجه التحديد في وصف الخدمة هذا.
- لا تتضمن الخدمة تطوير أي ملكية فكرية يتم إنشاؤها بصورة مستقلة ومحددة للعميل، على النحو المبين فيما يلي.

لا يمنح وصف الخدمة هذا العميل أي ضمانات أخرى بالإضافة إلى الضمانات المقدمة بمقتضى شروط اتفاقية الخدمات الرئيسية الخاصة بك أو الاتفاقية، كما هو محدد أدناه، وحسبما ينطبق.

## مسؤوليات العميل العامة

يجب أن يوفر العميل نقطة اتصال مفردة على الأقل، المتمثلة في مدير برامج العميل، للعمل مع شركة Dell. سوف يعمل مدير برامج العميل مع SPOC (Single Point of Contact) لدى شركة Dell والممثلين المحددين لدعم الأنشطة قبل أداء الخدمة (الخدمات) المقابلة وأثناء أدائها. وتضم المسؤوليات، على سبيل المثال لا الحصر:

- توفير تعاون معقول وفي الوقت المناسب لشركة Dell في أدائها للخدمات
- وضمان الاتصال بين العميل وشركة Dell، بما في ذلك أي أسئلة تتعلق بالنطاق، أو طلبات Dell الخاصة بالتوجيه، أو المعلومات، أو المواعيد، أو القرارات التي تعد ضرورية بصفة معقولة لشركة Dell من أجل تنفيذ طلبات الخدمة.
- وتقديم المتطلبات والبيانات الفنية اللازمة لإكمال الخدمة (الخدمات) في غضون 3 أيام عمل من إرسال الطلبات.
- وتخصيص منسق موقع لكل موقع عميل حيث سيتم تنفيذ نشر الخدمة (الخدمات) في الموقع، وذلك في حالة شراء خدمات onsite services.
- وضمان توفر كل مصادر العميل الضرورية طوال مدة النشر، بما فيها جهات الاتصال الفنية.
- وتنسيق جدولة كل المصادر الضرورية اللازمة للخدمة (الخدمات).
- والحفاظ على سير عملية الاتصال لمنع تعارضات الجدولة.
- وتزويد شركة Dell بالوصول إلى منشآت العميل وأنظمتها على النحو المطلوب لتقديم الخدمة (الخدمات). و
- توفير وثائق قبول المواصفات ومواد قبول الموقع عند إكمال الخدمات في موقع العمل المقابلة، عند الاقتضاء.

التعاون مع المحلل عبر الهاتف وفي الموقع. عند الاقتضاء، سيتعاون العميل والمستخدمون النهائيون التابعون له مع محلل الهاتف أو الفنيين في الموقع التابعين لشركة Dell وسيتبعون التعليمات التي يوجهونها لهم.

**صلاحية منح الوصول.** يتعهد العميل ويضمن أنه قد حصل على إذن لكل من العميل وشركة Dell Technologies Services للوصول إلى واستخدام البرمجيات والأجهزة والأنظمة والبيانات المملوكة أو المرخصة للعميل وجميع مكونات الأجهزة والبرمجيات المضمنة بها، سواء عن بُعد أو بشكل شخصي، بغرض توفير هذه الخدمات. وإذا لم يكن العميل قد حصل على هذا الإذن بالفعل، فإن العميل يتحمل مسؤولية الحصول عليه، على نفقة العميل، قبل أن يطلب العميل من شركة Dell Technologies Services أداء هذه الخدمات.

**عدم السعي وراء الحصول على خدمات الموظفين.** حيثما يسمح القانون بذلك، لن يسعى العميل، دون الحصول على موافقة كتابية مسبقة من Dell Technologies Services، ولمدة عامين من التاريخ المسجل في نموذج الطلب الخاص بك، وسواءً بشكل مباشر أو غير مباشر، إلى الحصول على خدمات أي موظف من موظفي Dell Technologies Services تواصل العميل معه فيما يتعلق بأداء Dell Technologies Services للخدمة؛ شريطة ألا تمثل الإعلانات العامة وغير ذلك من الأشكال واسعة النطاق المشابهة لدفع الموظفين للعمل في الشركات أي سعي وراء الحصول على خدمات الموظفين بشكل مباشر أو غير مباشر بموجب هذه المادة، ويصرح لك بالسعي وراء الحصول على خدمات أي موظف تم إنهاء عقده أو تقدم باستقالته من Dell Technologies Services قبل بدء النقاشات المتعلقة بالتوظيف معك.

**تعاون العميل.** يدرك العميل أنه بدون التعاون الفوري والكافي، لن تتمكن Dell Technologies Services من تنفيذ الخدمة، أو إذا تم تنفيذها، يمكن أن تكون الخدمة مختلفة عن المطلوب بشكل جوهري أو ربما يتأخر توفيرها. وبالتالي، فإن العميل سيقوم على الفور وبشكل مقبول بتوفير كل التعاون الضروري اللازم إلى Dell Technologies Services لكي تتمكن Dell Technologies Services من تقديم الخدمة. إذا لم يوفر العميل تعاونًا كافيًا بقدر معقول وهما لما سبق، فلن تكون Dell Technologies Services مسؤولة عن أي قصور في أداء الخدمة ولن يكون للعميل حق استرداد المبلغ.

**الالتزامات في موقع العمل.** أينما تتطلب الخدمات الأداء في موقع العمل، سيوفر العميل (دون تكلفة على Dell Technologies Services) وصولاً مجانيًا وأمانًا وكافيًا إلى منشأته وبيئته بما في ذلك مساحة العمل الواسعة والكهرباء ومعدات السلامة (إن وجدت) وخط هاتف محلي. يجب أيضًا توفير شاشة عرض أو جهاز عرض وماوس (أو جهاز تأشير) ولوحة مفاتيح (بدون تكلفة على شركة Dell Technologies Services) إذا لم يكن النظام مشتملاً بالفعل على هذه العناصر.

**النسخ الاحتياطي للبيانات.** سيكمل العميل عملية نسخ احتياطي لجميع البيانات والبرمجيات والبرامج الحالية الموجودة في جميع الأنظمة المتأثرة قبل تسليم هذه الخدمة وخلال ذلك. ينبغي أن يقوم العميل بعمل نسخ احتياطي منتظم للبيانات المخزنة على جميع الأنظمة المتأثرة كإجراء احترازي ضد احتمالات حدوث خلل في الأنظمة أو تغيير البيانات أو فقدانها. لن تكون Dell Technologies Services مسؤولة عن استعادة أو إعادة تثبيت أي برامج أو بيانات.

ما لم تنص القوانين المحلية السارية على خلاف ذلك، فلن تتحمل DELL TECHNOLOGIES SERVICES أي مسؤولية عن:

- أي معلومات سرية أو خاصة أو شخصية.
- و/أو البيانات أو البرامج أو البرمجيات المفقودة أو التالفة.
- و/أو الوسائط القابلة للإزالة التالفة أو المفقودة.
- و/أو فقدان استخدام النظام أو الشبكة
- و/أو أي أفعال أو أوجه قصور بما في ذلك الإهمال، عن طريق Dell TECHNOLOGIES Services أو أي موفر آخر للخدمات.

**ضمانات الجهات الخارجية.** قد تتطلب هذه الخدمات وصول Dell Technologies Services إلى أجهزة أو برمجيات لم تصنعها أو تباعها Dell Technologies Services. قد تصبح بعض ضمانات جهات التصنيع باطلة إذا باشرت Dell Technologies Services أو أي جهة أخرى بخلاف جهة التصنيع العمل على الأجهزة أو البرمجيات. وسيضمن العميل عدم تأثير أداء Dell Technologies Services للخدمات على هذه الضمانات، أو، إذا حدث ذلك، سيقبل العميل هذا التأثير. لا تتحمل Dell Technologies Services المسؤولية عن ضمانات الجهات الخارجية أو أي تأثير قد تسببه الخدمات على تلك الضمانات.

**شركاء العميل.** يجوز للعميل الاستعانة بجهات خارجية (على سبيل المثال، متعاقدون، و/أو وكلاء، و/أو شركات تكامل أنظمة، و/أو شركاء توزيع) لتمثيل العميل والعمل مع Dell بالقدر اللازم لتقديم الخدمة (الخدمات) إلى العميل ("شركاء العميل"). والعميل هو المسؤول الوحيد عن جميع الأفعال أو الإغفالات التي يرتكبها شركاء العميل. كما يوافق العميل أيضًا على تعويض Dell وتجنبها أي أضرار بسبب أي أضرار وتكاليف ونفقات (بما في ذلك الرسوم القانونية وتكاليف المحكمة أو التسوية) تنشأ عن أو تتعلق بأي فعل أو إغفال يصدر عن أي شريك من شركاء العميل بصفته ممثلًا للعميل، بغض النظر عن شكل هذا الفعل.

**ساعات الخدمة.** طبقاً للقانون المحلي المتعلق بساعات العمل الأسبوعية، سيتم تنفيذ هذه الخدمة بشكل عام من يوم الاثنين إلى الجمعة خلال ساعات العمل العادية لشركة Dell Technologies Services، والتي تكون من 8:00 صباحاً وحتى 6:00 مساءً حسب التوقيت المحلي للعميل، ما لم يُذكر خلاف ذلك أدناه أو في مرفق الخدمة.

الدولة	ساعات العمل العادية لشركة Dell Technologies Services
سانت كيتس، وسانت لوتشيا وسان فينسنت و ترينيداد وجزر فيرجن وباقي دول الكاريبي المتحدثة بالإنجليزية	من يوم الاثنين إلى الجمعة من 7:00 صباحاً إلى 4:00 مساءً
بربادوس وجزر البهاما وبليز وكوستاريكا والدنمارك والسلفادور وفلندا وجراند كايمان وغواتيمالا وهندوراس وجمايكا والنرويج وبنما وبورتوريكو وجمهورية الدومينيكان وسورينام والسويد وجزر تركس وكايكوس	من يوم الاثنين إلى الجمعة من 8:00 صباحاً إلى 5:00 مساءً
أستراليا وبرمودا والصين وهايتي واليابان وجزر الأنتيل الهولندية ونيوزيلندا وسنغافورة وتايلاند	من يوم الاثنين إلى الجمعة من 9:00 صباحاً إلى 5:00 مساءً
الأرجنتين والبرازيل والإكوادور وفرنسا والهند وإندونيسيا وإيطاليا وكوريا وماليزيا والمكسيك وباراجواي وبيرو وتايوان وأوروغواي	من يوم الاثنين إلى الجمعة من 9:00 صباحاً إلى 6:00 مساءً
بوليفيا، وشيلي	من يوم الاثنين إلى الجمعة من 9:00 صباحاً إلى 7:00 مساءً
الشرق الأوسط	من الأحد إلى الخميس من 8:00 صباحاً إلى 6:00 مساءً
هونغ كونج	من يوم الاثنين إلى الجمعة من 9:00 صباحاً إلى 5:30 مساءً

لن تحدث أي أنشطة خدمات في موقع العمل خارج ساعات العمل العادية أو أثناء العطلات المحلية ما لم يتم اتخاذ ترتيبات أخرى والاتفاق عليها مسبقاً كتابياً. ستختلف ساعات الدعم الفني عن بُعد حسب المنطقة الجغرافية والتكوين. يُرجى الاتصال بممثل المبيعات الذي تتعامل معه للحصول على هذه التفاصيل.

**منتجات الجهات الخارجية.** "منتجات الجهات الخارجية" تعني أي أجهزة أو أجزاء أو برامج أو مواد أخرى ملموسة أو غير ملموسة (سواء تم توفيرها بواسطة العميل إلى Dell أو تم شراؤها بواسطة Dell وهما لتجهيزات العميل) والتي تستخدمها Dell إلى جانب مع الخدمة (الخدمات). يضمن العميل لشركة Dell أنه قد حصل على أي تراخيص أو موافقات أو شهادات تنظيمية أو مصادقات مطلوبة ليتم بموجبها منح Dell وشركاء Dell، كما هو موضح أعلاه، بما في ذلك المتعاقدون الفرعيون والموظفون التابعون لهم، الحق والترخيص للوصول إلى منتجات الجهات الخارجية و/أو نسخها و/أو توزيعها و/أو تعديلها (بما في ذلك إنشاء أعمال مشتقة) و/أو تركيبها دون التعدي على حقوق الملكية أو الترخيص (بما في ذلك براءات الاختراع وحقوق النشر) لمزودي أو مالكي منتجات الجهات الخارجية هذه أو انتهاكها. يوافق العميل على تحمل المسؤولية كاملة عن أي متطلبات ترخيص برامج. سوف "يقبل" في Dell الخاص بالعميل أي اتفاقيات إلكترونية بالنيابة عن العميل والتي تشكل جزءاً من عملية التثبيت إلا إذا أشار العميل إلى ما يخالف ذلك كتابياً. باستثناء ما تم الاتفاق عليه كتابياً بين العميل وDell، تخلي Dell مسؤوليتها عن أي ضمانات، صريحة أو ضمنية، فيما يتعلق بمنتجات الجهات الخارجية. يجب أن تخضع منتجات الجهات الخارجية بشكل حصري للشرط والأحكام المتفق عليها بين الجهة الخارجية والعميل. وبموجب هذا تخلي Dell مسؤوليتها عن أي مسؤوليات مترتبة على أي تأثير قد تسببه الخدمة (الخدمات) على أي ضمانات خاصة بمنتج الجهة الخارجية. إلى أقصى حد يجيزه القانون المحلي المعمول به، لن تتحمل شركة Dell أي مسؤولية عن منتجات الجهات الخارجية وسيلجأ العميل إلى مقدم الخدمات الخارجية وحده بخصوص أي أضرار أو مسؤولية فيما يتعلق بتوفير منتجات الجهات الخارجية هذه.

**عدم وجود بيانات شخصية أو معلومات تعريف شخصية.** لا يجوز أن تحتوي منتجات الجهة الخارجية، التي تشمل على سبيل المثال وليس الحصر الصور والتطبيقات والوثائق المقدمة لشركة Dell، على أي معلومات تعريف شخصية أو أي بيانات شخصية أخرى. ما لم ينص القانون المحلي المعمول به على خلاف ذلك، "معلومات التعريف الشخصية" (أو "PII") تعني البيانات أو المعلومات التي تحدد وحدها أو مع أي معلومات أخرى شخصاً طبيعياً أو البيانات التي تعتبر بيانات شخصية أو أي نوع آخر أو بيانات شخصية قد تخضع للقوانين أو اللوائح المتعلقة بالخصوصية. يضمن العميل ألا تحتوي أي منتجات جهات خارجية يقدمها العميل لشركة Dell لتستخدمها الشركة في توفير الخدمة (الخدمات) على معلومات تعريف شخصية. ويُرجى الاتصال بممثل مبيعات شركة Dell للحصول على مزيد من المساعدة. لا ترسل أي منتجات جهة خارجية لشركة Dell تحتوي على معلومات تعريف شخصية.

**التصدير.** يضمن العميل ويتعهد بأن منتجات الجهة الخارجية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر البرامج المضمنة في الصورة المقدمة لشركة Dell بالاتفاق مع أي خدمة Imaging Service (كما هو موضح أدناه)، لا تحتوي على تكنولوجيا مقيدة (على سبيل المثال، التشفير) أو، في حال احتوائها على تكنولوجيا، أن منتجات الجهة الخارجية مؤهلة للتصدير بواسطة شركة Dell إلى أي دولة (بخلاف تلك المحظورة بموجب قوانين التصدير المعمول بها) دون الحصول على ترخيص تصدير. لن تتحمل شركة Dell مسؤولية تحديد دقة أي تعهدات بشأن وجود ترخيص تصدير أو بشأن أهلية منتجات الجهات الخارجية للتصدير دون ترخيص. ويجب أن تدعم شهادات التصدير الخاصة بالعميل القوانين واللوائح والمتطلبات الإقليمية والمحلية المعمول بها (مثل، التوقيع الخطي مقابل التوقيع الإلكتروني). بالإضافة إلى الضمانات الواردة أعلاه، قد تكون هناك حاجة إلى شهادة تصدير موقعة بشكل منفصل لجميع خدمات Imaging Service ("شهادة امتثال تصدير الصور"). في الدول المحددة، قد تكون شهادات التصدير ضرورية بالاشتراك مع الخدمة (الخدمات) الأخرى (مثل تكوين علامة الأصل، أو تكوين الأجهزة، أو تكوين البرامج). ويجب إتمام أي شهادة تصدير مطلوبة، وتوقيعها، وإعادتها إلى Dell قبل تنفيذها للخدمة (الخدمات) المطبقة. في حالة كان لزاماً على Dell الحصول على ترخيص تصدير لمنتجات الجهات الخارجية من أجل تقديم الخدمة (الخدمات)، يوافق العميل بموجب هذه الاتفاقية على تزويد Dell، بدون أي تكلفة، بأي مساعدة معقولة تطلبها Dell للحصول على ترخيص التصدير هذا.

**تعويض العميل.** يجب على العميل الدفاع، وتعويض Dell وتجنبها أي أضرار تنشأ من، أي مطالبة لجهة خارجية أو فعل ناجم عن (أ) عدم تمكن العميل من الحصول على الترخيص المناسب، أو حقوق الملكية الفكرية، أو أي أدوات أخرى، أو شهادات تنظيمية، أو مواعيد مرتبطة بمنتجات جهة خارجية، فضلاً عن البرامج أو المواد الموجهة أو التي يطلبها العميل ليتم تثبيتها أو دمجها كجزء من الخدمة (الخدمات)، أو (ب) أي تعهدات غير دقيقة بشأن وجود رخصة تصدير، أو أي ادعاء ضد Dell بسبب انتهاك العميل أو انتهاك مزعم لقوانين التصدير واللوائح والأوامر المعمول بها.

**إشعار المواصفات الفنية وإخلاء المسؤولية.** يتحمل العميل مسؤولية تحديد المواصفات الفنية للعميل للخدمة (الخدمات)، وإذا لزم الأمر، التأكد من توثيق تلك المواصفات الفنية بشكل صحيح لدى شركة Dell. ويقر العميل بأن الخدمة (الخدمات) هي من اختيار العميل. يحق لشركة Dell الاعتماد على المواصفات الفنية التي يوفرها العميل. Dell ليست مسؤولة عن الأضرار الناشئة عن توفير الخدمة (الخدمات) التي تم تنفيذها وفقاً للمواصفات الفنية للعميل. إذا بدا لشركة Dell بشكل معقول أن الخدمة (الخدمات) المقترحة غير مجدية من الناحية الفنية، فإنها تحتفظ بحق رفض متابعة تقديم الخدمة (الخدمات). ولا تقدم Dell أي ضمان بأن الخدمة (الخدمات) المقدمة للعميل ستلبي جميع متطلبات العميل، حيث تعتمد Dell على منتجات الجهات الخارجية والمساعدة التي يقدمها العميل أو الجهات الخارجية.

يُوصى العميل بشدة بتسجيل الدخول عبر خدمة Dell Online First Article (OFA) service (يختلف التوفر الإقليمي لخدمة OFA) للفحص والاعتماد بناءً على أي خدمة من خدمات Factory Services يتم شراؤها. يوافق العميل على إجراء عملية مراجعة التكوين التي تستغرق يومي عمل عند استخدام خدمة Online First Article؛ وسيحصل العملاء على سجل دخول آمن للعميل ينتهي في اليوم الثاني عند الساعة 11:59 مساءً حسب التوقيت المحلي للعميل. تأكد من إخطار Dell في حالة طلب استخدام خدمة Dell Online First Article service للمواصلة على التكوين الخاص بك.

عند الانتهاء من فحص OFA، يُصحح العميل أيضاً بطلب نموذج وحدة مراجعة لفحصه من أجل اعتماد التكوين ("وحدة المراجعة الخاصة بالعميل") واستخدام وحدة المراجعة الخاصة بالعميل لفحص الخدمة (الخدمات) واعتمادها حسب التصميم وعلى النحو المطلوب من قبل العميل. في حالة اختيار العميل عدم طلب وحدة المراجعة الخاصة بالعميل، فمن المحتمل حدوث نسخ مماثل لأي إصدارات تطبيقات غير متطابقة، أو تعارضات في إدارة الأجهزة، أو غير ذلك من مشكلات الأداء الخاصة بخدماتك، على كل المنتجات المدعومة التي تم شحنها إليك عن طريق شركة Dell. يجب اعتبار الإمداد المتواصل للخدمات و/أو معالجة طلباتك المجمع من شركة Dell، وفقاً لبنود وصف الخدمة هذا، أو أي اتفاقية خدمات رئيسية ذات صلة، أو طلب الشراء الخاص بشركة Dell، إعفاءً للشركة من أي مسؤولية قانونية أو غيرها من المسؤوليات عن أي مشكلات كان من الممكن منعها بشكل معقول عن طريق طلب خدماتك والتحقق من صحتها على وحدة المراجعة الخاصة بالعميل.

**التحكم في التغيير.** بالنسبة إلى العمل الإضافي غير المحدد في مشروع الخدمة (الخدمات) أو مستند المواصفات الفنية المعني والذي ينشأ عن: (i) التغيير المطلوب في نطاق مشروع (خدمات) الخدمة، أو (ii) عمل أو تقصير من جانب العميل؛ أو (iii) تغيير في القانون و/أو اللوائح المعمول بها؛ أو (iv) الوقت الإضافي الذي يتم قضاؤه أو التغييرات التي تطرأ على جدول موارد الموقع؛ أو (v) حدث قوة قاهرة، سترس Dell العمل الإضافي وتوفر التفاصيل الخاصة بأي تغييرات في المخططات الزمنية والتكاليف بناءً على التغييرات المطلوبة. إذا وافق العميل على الوقت الإضافي و/أو التكلفة الإضافية، فسيؤكد ذلك خطياً من خلال تقديم موافقة خطية قبل أن تبدأ Dell أو تستمر (إذا كانت قد بدأت بالفعل) في تقديم الخدمات الإضافية. سيعمل العميل مع ممثل المبيعات الخاص به لسداد أي رسوم إضافية متفق عليها.

## الشروط والأحكام الخاصة بالخدمات

يتم إبرام اتفاقية وصف الخدمة هذه بينك أنت كعميل (يُشار إليك باسم "أنت" أو "العميل") والكيان القانوني المحدد في نموذج الطلب الخاص بشراء هذه الخدمة ("الكيان القانوني لشركة Dell"). ويتم توفير هذه الخدمة بموجب اتفاقية الخدمات الرئيسية المنفصلة الموقع عليها الخاصة بالعميل مع الكيان القانوني لشركة Dell والتي تخول صراحةً بيع هذه الخدمة. في غياب هذه الاتفاقية التي تخول هذه الخدمة صراحةً، حسب موقع العميل، يتم توفير هذه الخدمة بموجب شروط البيع التجارية الخاصة بشركة Dell أو الاتفاقية المشار إليها في الجدول أدناه (حسبما هو معمول به، "الاتفاقية"). يرجى الاطلاع على الجدول أدناه والذي يتضمن عنوان URL المطبق على موقع العميل الخاص بك حيث يمكن تحديد موقع الاتفاقية الخاصة بك. يقر الطرفان بالقراءة والموافقة على الالتزام بهذه الشروط المتاحة على الإنترنت.

الشروط والأحكام السارية على شرائك للخدمات		موقع العميل
شراء العملاء للخدمات بشكل مباشر	شراء العملاء للخدمات من خلال موزع معتمد	
<a href="https://Dell.com/CTS">Dell.com/CTS</a>	<a href="https://Dell.com/CTS">Dell.com/CTS</a>	الولايات المتحدة
<a href="https://Dell.ca/terms">Dell.ca/terms</a> (باللغة الإنجليزية) <a href="https://Dell.ca/conditions">Dell.ca/conditions</a> (باللغة الفرنسية الكندية)	<a href="https://Dell.ca/terms">Dell.ca/terms</a> (باللغة الإنجليزية) <a href="https://Dell.ca/conditions">Dell.ca/conditions</a> (باللغة الفرنسية الكندية)	كندا
لا تشكل أوصاف الخدمة ومستندات خدمات الكيان القانوني لشركة Dell الأخرى التي قد تتلقاها من البائع اتفاقية بينك وبين الكيان القانوني لشركة Dell، ولكنها تستخدم فقط بمثابة وصف لمحتوى الخدمة التي تشتريها من البائع والتزاماتك كمتلق للخدمة وحدود قيود هذه الخدمة. ونتيجة لهذا الاتفاق، يجب فهم أي إشارة إلى "العميل" في وصف الخدمة هذا وفي أي مستند خدمات آخر للكيان القانوني لشركة Dell في هذا السياق على أنها إشارة إليك في حين أن أي	موقع الويب المحلي <a href="https://Dell.com">Dell.com</a> الخاص بكل بلد أو الموقع * <a href="https://Dell.com/servicedescriptions">Dell.com/servicedescriptions</a>	دول أمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي

<p>إشارة للكيان القانوني لشركة Dell يجب قَط فهمها كإشارة إلى الكيان القانوني لشركة Dell بصفته موفر خدمة يقوم بتوفير الخدمة نيابة عن البائع. لن تكون لديك علاقة تعاقدية مباشرة مع الكيان القانوني لشركة Dell بخصوص الخدمة المبينة هنا. ولتجنب الشك، لن تطبق عليك أي شروط سداد أو أي شروط تعاقدية أخرى تكون بحكم طبيعتها ذات صلة قَط بين المشتري والبائع مباشرة وستكون على النحو المتفق عليه بينك وبين البائع.</p>		
<p>لا تشكل أوصاف الخدمة ومستندات خدمات الكيان القانوني لشركة Dell الأخرى التي قد تتلقاها من البائع اتفاقية بينك وبين الكيان القانوني لشركة Dell، ولكنها ستستخدم قَط بمثابة وصف لمحتوى الخدمة التي تشتريها من البائع، والتزاماتك كمتلق للخدمة وحدود وقيود هذه الخدمة. ونتيجة لهذا الاتفاق، يجب فهم أي إشارة إلى "العميل" في وصف الخدمة هذا وفي أي مستند خدمات آخر للكيان القانوني لشركة Dell في هذا السياق على أنها إشارة إليك في حين أن أي إشارة للكيان القانوني لشركة Dell يجب قَط فهمها كإشارة إلى الكيان القانوني لشركة Dell بصفته موفر خدمة يقوم بتوفير الخدمة نيابة عن البائع. لن تكون لديك علاقة تعاقدية مباشرة مع الكيان القانوني لشركة Dell بخصوص الخدمة المبينة هنا. ولتجنب الشك، لن تطبق عليك أي شروط سداد أو أي شروط تعاقدية أخرى تكون بحكم طبيعتها ذات صلة قَط بين المشتري والبائع مباشرة وستكون على النحو المتفق عليه بينك وبين البائع.</p>	<p>موقع الويب المحلي <a href="http://Dell.com">Dell.com</a> الخاص بكل بلد أو الموقع * <a href="http://Dell.com/servicedescriptions">Dell.com/servicedescriptions</a>.</p>	<p>آسيا-المحيط الهادئ-اليابان</p>
<p>لا تشكل أوصاف الخدمة ومستندات خدمات الكيان القانوني لشركة Dell الأخرى التي قد تتلقاها من البائع اتفاقية بينك وبين الكيان القانوني لشركة Dell، ولكنها ستستخدم قَط بمثابة وصف لمحتوى الخدمة التي تشتريها من البائع، والتزاماتك كمتلق للخدمة وحدود وقيود هذه الخدمة. ونتيجة لهذا الاتفاق، يجب فهم أي إشارة إلى "العميل" في وصف الخدمة هذا وفي أي مستند خدمات آخر للكيان القانوني لشركة Dell في هذا السياق على أنها إشارة إليك في حين أن أي إشارة للكيان القانوني لشركة Dell يجب قَط فهمها كإشارة إلى الكيان القانوني لشركة Dell بصفته موفر خدمة يقوم بتوفير الخدمة نيابة عن البائع. لن تكون لديك علاقة تعاقدية مباشرة مع الكيان القانوني لشركة Dell بخصوص الخدمة المبينة هنا. ولتجنب الشك، لن تطبق عليك أي شروط سداد أو أي شروط تعاقدية أخرى تكون بحكم طبيعتها ذات صلة قَط بين المشتري والبائع مباشرة وستكون على النحو المتفق عليه بينك وبين البائع.</p>	<p>موقع الويب المحلي <a href="http://Dell.com">Dell.com</a> الخاص بكل بلد أو الموقع * <a href="http://Dell.com/servicedescriptions">Dell.com/servicedescriptions</a>. بالإضافة إلى ذلك، فإن العملاء الموجودين في فرنسا، وألمانيا، والمملكة المتحدة (UK) يمكنهم اختيار عنوان URL المطبق أدناه:</p> <p>فرنسا: <a href="http://Dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente">Dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente</a></p> <p>ألمانيا: <a href="http://Dell.de/Geschaeftsbedingungen">Dell.de/Geschaeftsbedingungen</a></p> <p>المملكة المتحدة: <a href="http://Dell.co.uk/terms">Dell.co.uk/terms</a></p>	<p>أوروبا، والشرق الأوسط، وأفريقيا</p>

\* يمكن للعملاء الوصول إلى موقع الويب المحلي [Dell.com](http://Dell.com) عن طريق الوصول بسهولة إلى موقع [Dell.com](http://Dell.com) من أي جهاز كمبيوتر متصل بالإنترنت داخل المنطقة المحلية أو عن طريق الاختيار من بين الخيارات المتاحة على الموقع الإلكتروني Choose a Region/Country (اختار منطقة/بلدًا) من [Dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen](http://Dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen).

يوافق العميل أيضًا على أنه بمقتضى تجديد الخدمة، أو تعديلها، أو مدها، أو مواصلة استخدامها بعد المدة الأولية، فإن الخدمة ستخضع لوصف الخدمة الساري آنذاك والمتاح للمرجعة عبر [Dell.com/servicedescriptions](http://Dell.com/servicedescriptions).

الخصوصية: سنتعامل Dell Technologies Services مع أي معلومات شخصية يتم جمعها بموجب وصف الخدمة هذا وفقًا لبيانات خصوصية شركة Dell Technologies للولاية القضائية السارية، والمتوفرة جميعها على <http://www.dell.com/localprivacy> وكل منها مضمن بموجب هذه الاتفاقية من خلال الإشارة.

في حالة وجود تعارض بين بنود أي من الوثائق التي تتألف منها هذه الاتفاقية، فإن أولوية الوثائق تكون بالترتيب التالي: (i) وصف الخدمة هذا؛ (ii) الاتفاقية؛ (iii) نموذج طلب الشراء. وتُفسر الشروط السائدة بأقصى قدر من المحدودية لحل النزاع مع الحفاظ على أكبر قدر ممكن من عدم التعارض بين الشروط، بما في ذلك الحفاظ على عدم تعارض الأحكام في نفس الفقرة أو القسم أو القسم الفرعي.

وستوافق، من خلال تقديم طلبك للخدمات وتلقي الخدمات والاستفادة من الخدمات أو البرامج ذات الصلة أو بالنقر/باختيار زر أو خانة "I Agree" (أوافق) أو ما شابهه على موقع الويب [Dell.com](http://Dell.com) أو [DellEMC.com](http://DellEMC.com) فيما يتعلق بالخدمة التي اشتريتها أو داخل برنامج شركة Dell Technologies Services أو واجهة الإنترنت، على الالتزام بوصف الخدمة هذا والاتفاقيات المدرجة هنا من خلال الإشارة إليها. وإذا كنت تدخل في اتفاق "وصف الخدمة" هذا بالنيابة عن شركة أو كيان شرعي آخر، فإنك تقر بأن لديك سلطة إلزام هذا الكيان بوصف الخدمة هذا، وفي هذه الحالة فإن المصطلح "أنت" أو "العميل" يشير إلى هذا الكيان. بالإضافة إلى الحصول على "وصف الخدمة" هذا، قد يُطلب من العملاء أيضًا في دول معينة أن يقوموا بعمل نموذج طلب موقع.

## الأحكام والشروط الإضافية

1. مدة الخدمة. على النحو المناسب، يتم توضيح عدد الأجهزة، والتراخيص، وعمليات التثبيت، وعمليات النشر، ونقاط النهاية المدارة أو المستخدمين النهائيين الذين اشترى العميل خدمة واحدة أو أكثر من أجلهم، والتمن أو السعر، والمدة السارية لكل خدمة في نموذج طلب الشراء الخاص بالعميل. يجب أن يكون شراء الخدمات بمقتضى وصف الخدمة هذا مخصصًا للاستخدام الداخلي للعميل فقط وليس لأغراض إعادة البيع أو الاستخدام في مكاتب الخدمة، ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك كتابةً بين شركة Dell Technologies Services والعميل.

### 2. معلومات إضافية مهمة

**A. تغيير الموعد المقرر.** بمجرد تحديد موعد لهذه الخدمة، فإن أي تغييرات تطرأ على الموعد ينبغي أن تتم قبل الموعد المقرر بثمانية أيام تقويمية على الأقل. إذا قام العميل بتغيير الموعد المقرر لهذه الخدمة خلال 7 أيام أو أقل قبل الموعد المقرر، فستكون هناك رسوم لتغيير الموعد لا تزيد عن 25% من سعر الخدمات. يجب أن يؤكد العميل أي تغيير في موعد الخدمة قبل ثمانية أيام على الأقل من بدء الخدمة.

**B. دفع ثمن مكونات الأجهزة التي يتم شراؤها مع الخدمات.** ما لم يتفق على خلاف ذلك كتابةً، فإن الدفع مقابل الأجهزة لا يتوقف في أي حالة على الأداء أو تقديم الخدمات المشتراة مع هذه الأجهزة.

**C. الحدود المقبولة تجاريًا على نطاق الخدمة.** يجوز أن ترفض شركة Dell Technologies Services تقديم الخدمة إذا رأيت أن توفير الخدمة سيشكل مخاطرة غير معقولة لشركة Dell Technologies Services أو موفري خدماتها أو إذا تجاوزت أي خدمة مطلوبة نطاق الخدمة. وشركة Dell Technologies Services ليست مسؤولة عن أي قصور أو تأخير في الأداء المستحق لأي سبب خارج عن إرادتها، بما في ذلك عدم امتثال العميل لالتزاماتها بموجب وصف الخدمة هذا.

**D. الخدمات الاختيارية.** قد تتوفر خدمات اختيارية (بما في ذلك خدمات الدعم عند الحاجة أو التثبيت أو الاستشارة أو الخدمات المدارة أو خدمات الدعم الاحترافي أو خدمات التدريب) لشركتها من شركة Dell Technologies Services وستختلف وفقًا لموقع العميل. وقد تتطلب الخدمات الاختيارية اتفاقية منفصلة مع شركة Dell Technologies Services. وفي حالة غياب مثل هذه الاتفاقية، يتم توفير الخدمات الاختيارية وفقًا لوصف الخدمة هذا.

**E. التكاليف والتعاقد من الباطن.** يجوز لشركة Dell Technologies Services التعاقد على هذه الخدمة من الباطن و/أو التنازل عنها إلى جهات خارجية مؤهلة لتوفير الخدمة وتقوم بأداء الخدمة بالنيابة عن شركة Dell Technologies Services.

**F. الإلغاء.** ويجوز لشركة Dell Technologies Services إلغاء هذه الخدمة في أي وقت أثناء مدة الخدمة لأي من الأسباب التالية:

- عدم قدرة العميل على دفع الثمن الكلي لهذه الخدمة وفقًا لشروط الفاتورة.
- قيام "العميل" بالإساءة أو التهديد أو رفضه التعاون مع المحلل المساعد أو الفني في الموقع؛ أو
- عدم قدرة العميل على الالتزام بجميع الشروط والأحكام المنصوص عليها في وصف الخدمة هذا.

في حالة إلغاء شركة Dell Technologies Services لهذه الخدمة، فإنها سترسل إشعارًا كتابيًا بالإلغاء إلى العميل على العنوان المبين في فاتورة العميل. وسيشمل الإشعار سبب الإلغاء وتاريخ سريان الإلغاء، والذي لن يقل عن عشرة (10) أيام من تاريخ إرسال شركة Dell Technologies Services لإشعار الإلغاء إلى العميل ما لم يتطلب القانون المحلي أحكام إلغاء أخرى قد لا يمكن تغييرها بالاتفاق. إذا قامت شركة Dell Technologies Services بإلغاء هذه الخدمة وفقًا لهذه الفقرة، فلا يحق للعميل استرداد أي رسوم دفعت لشركة Dell Technologies Services أو مستحقة لها.

**G. القيود الجغرافية وتغيير المواقع.** سيتم تقديم هذه "الخدمة" في الموقع (المواقع) المحدد في فاتورة "العميل". ولا تتوفر هذه "الخدمة" في جميع الأماكن. تتوفر خيارات الخدمة، بما في ذلك مستويات الخدمة، وساعات الدعم الفني، وأوقات التوفر والاستجابة في الموقع، حسب المنطقة الجغرافية وقد لا تتوفر خيارات معينة للشراء في موقع "العميل"، لذا يرجى الاتصال بمندوب المبيعات القريب منك للتعرف على تلك التفاصيل. يخضع التزام شركة Dell بتوريد الخدمات للمنتجات المدعومة التي يتم تغيير موقعها لعدة عوامل، تتضمن على سبيل المثال لا الحصر توفر الخدمة المحلية والرسوم الإضافية والفحص وإعادة إصدار الشهادات الخاصة بالمنتجات المدعومة التي تم تغيير موقعها وفقًا لأسعار شركة Dell في ذلك الوقت وأسعار الاستشارة الخاصة بالمواد المقدمة من شركة Dell. خدمة Online First Article service غير متوفرة في جميع المناطق الجغرافية. خدمة Asset Tagging وخدمة Asset Reporting متوفرة أيضًا في بعض الأجهزة الطرفية المختارة (على سبيل المثال، الشاشات، والطابعات، والحوامل) داخل الأمريكتين، وأوروبا، والشرق الأوسط، وإفريقيا.

**H. شركاء Dell.** قد تستخدم شركة Dell الشركات التابعة لها أو مقاولين فرعيين لتنفيذ الخدمة (الخدمات). يجوز تنفيذ الخدمة (الخدمات) خارج البلد الموجود فيه العميل و/أو شركة Dell. قد تقوم Dell من وقت لآخر بتغيير الموقع الذي تتم فيه الخدمة (الخدمات) و/أو الجهة التي تنفذ الخدمة؛ لكن بشرط، أن تظل Dell مسؤولة أمام العميل عن تقديم الخدمة (الخدمات).

**I. نقل الخدمة.** لا يحق للعميل نقل خدمات التكوين أو أي حقوق تم منحها له بموجب هذا الوصف لجهة خارجية.

**J. تنتهي صلاحية الخدمة بعد 180 يومًا تقويميًا من الشراء.** باستثناء ما يقتضيه القانون المعمول به خلاف ذلك وبالنسبة إلى خدمة Asset Recovery Service (انظر المرفق 17)، يجوز لك استخدام هذه الخدمة مرة واحدة خلال فترة 180 يومًا تقويميًا التي تلي تاريخ الشراء الأصلي ("تاريخ انتهاء الصلاحية"). ويعرف تاريخ الشراء الأصلي بأنه تاريخ فاتورة الخدمة أو تأكيد الطلب من شركة Dell، أيهما يأتي أولاً. وسيعتبر تقديم dell للخدمة مقبولاً بعد فترة انتهاء الصلاحية حتى ولو لم يتم باستخدام الخدمة.

إذا لم يتوفر وصف للخدمة أو مواصفات للعرض فيما يلي، يرجى الاتصال بممثل مبيعات Dell Services المحلي للتأكد من توفر هذه الخدمة في بلدك.

## ProDeploy Flex Base

### Single Point of Contact

#### نظرة عامة حول الخدمة

توفر خدمة Service ("SPOC") Single Point of Contact للعميل جهة اتصال واحدة من Dell لخدمات ProDeploy Flex for Client Suite Services المضمنة في طلبه. ستعمل خدمة SPOC كنقطة اتصال رئيسية للعميل حتى اكتمال عملية النشر بنجاح.

#### إجراءات الخدمة:

- بمجرد إدخال الطلبات التي تحتوي على واحدة من خدمات ProDeploy Flex for Client Suite Services، ستقوم شركة Dell بتعيين SPOC
- ستحاول SPOC الاتصال بالعميل عبر البريد الإلكتروني أو الهاتف لتقديم نفسها. إذا لم تتمكن SPOC من الوصول إلى العميل، فسيتم تعليق النشر/الخدمات حتى تنتهي مدة الخدمة (أي استحقاق لمدة 180 يومًا تقويميًا).
- وبمجرد إجراء الاتصال، ستساعد SPOC العميل على فهم الخدمة والمعلومات الرئيسية اللازمة لإكمال الخدمات المشتراة بنجاح

#### مسؤوليات العميل:

- تحديد نقطة الاتصال الرئيسية التي ستعمل مع Dell وممثليها المحددين لدعم الأنشطة قبل وأثناء تنفيذ الخدمة (الخدمات) المقابلة
- توفير نقاط اتصال فنية، والتمتع بمعرفة عملية فيما يتعلق بمكونات تكنولوجيا المعلومات التي سيتم أخذها في الاعتبار أثناء تنفيذ الخدمات، والتمتع بسلطة اتخاذ قرارات بشأن الأعمال ("جهات الاتصال الفنية"). قد تطلب Dell جدولًا اجتماعات مع جهات الاتصال الفنية.
- توفير تعاون معقول وفي الوقت المناسب لشركة Dell في أدائها للخدمات

#### الأحكام والشروط الإضافية

- قد تقرر SPOC أن العديد من خبراء المجال بحاجة إلى العمل مباشرة مع جهات اتصال العملاء من أجل إكمال الخدمة بنجاح.

## Discovery and Recommendations

#### نظرة عامة حول الخدمة

تزود خدمة Discovery and Recommendations العميل بالتوصيات المقدمة من شركة Dell لتحسين أنشطة النشر المرتبطة بتقديم الخدمة في الموقع أو عن بُعد.

#### إجراءات الخدمة:

- قبل بدء أنشطة النشر، ستطلب شركة Dell معلومات حول هدف النشر الخاص بالعميل، وخطة النشر الحالية، وبيئة تكنولوجيا المعلومات، واحتياجات المستخدم النهائي
- استنادًا إلى المعلومات التي تم جمعها والخدمة المشتراة، يجوز لشركة Dell تقديم توصيات معينة بشأن مراجعات خطة النشر الحالية للمساعدة في تحقيق أفضل النتائج.

#### مسؤوليات العميل:

- تقديم المعلومات المطلوبة خلال 3 أيام عمل من تقديم شركة Dell للطلب
- توفير تعاون بقدر معقول وفي الوقت المناسب مع توصيات التحسين من Dell

#### مسؤوليات شركة Dell:

- مراجعة المعلومات المقدمة من العميل. في حالة تحديد تحسينات التحسين، ستقوم شركة Dell بمشاركتها كتابة مع العميل قبل إكمال الخدمات. في حالة عدم تحديد أي تحسينات، ستقوم شركة Dell بإبلاغ العميل كتابة.

#### الأحكام والشروط الإضافية

- تعاون العميل مع التوصيات غير مطلوب ما لم يتم إرجاعه صراحةً كأحد متطلبات العميل في وصف الخدمة هذا
- سيتم تقديم التوصيات بناءً على الفائدة المحتملة المستمدة من تنفيذ التوصيات
- لا يجوز تقديم توصيات بشأن كل عملية نشر



## Post Deployment Support

### نظرة عامة حول الخدمة

توفر Dell الدعم لمدة 30 يومًا تقويميًا للعميل والمزود والمستخدمين النهائيين:

- سيتمكن العميل من التواصل مع فريق دعم Dell (عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني أو الدردشة) والحصول على المساعدة بشأن أي من خدمات ProDeploy Flex for Client Suite Services المشتراة بموجب وصف الخدمة هذا.
- ستعمل Dell مع العميل أو المزود لتقديم تشخيص عن بُعد لمشكلة العميل.
- بعد التشخيص عن بُعد، لأي مشكلة ناجمة عن تنفيذ Dell للنشر، ستعمل Dell مع العميل و/أو المزود لوضع خطة إصلاح والمساعدة في تنفيذها، حسب الاقتضاء.
- يحق للعميل الحصول على هذا الدعم بالإضافة إلى أي دعم آخر بموجب الاتفاقية. لمزيد من المعلومات بشأن الدعم الآخر الذي قد يكون متوفرًا، يرجى الرجوع إلى نموذج الطلب و/أو الاتفاقية.

## Custom Image

### نظرة عامة حول الخدمة

توفر خدمة Custom image وسيلة مريحة وفعالة للعميل لتطوير مجموعة مخصصة من التطبيقات البرمجية والإعدادات المرتبطة مع نظام التشغيل الخاص به ("الصورة") فيما يتصل بشراء العميل منتجات جديدة من منتجات Dell المدعومة. تقوم عمليات التكوين التي تُجريها شركة Dell بالتحقق من صحة صورة العميل واختبارها لتثبيتها في المصانع التابعة لشركة Dell. ستقوم شركة Dell بتحميل الصورة داخل عمليات التصنيع، مما يتيح إمكانية تطبيق صورة العميل على منتجات العميل المدعومة أثناء تصنيعها.

### إجراءات الخدمة ومسؤوليات شركة Dell

تكون العملية الخاصة بكل مشروع Custom Image (مشروع محدد وفق مواصفات خدمات التكوين المطبقة في المصنع التابع لشركة Dell) كما يلي:

#### بدء المشروع

- تعمل SPOC أو مسؤول مبيعات Dell مع العميل لتوثيق متطلبات العميل الفنية وتسجيلها في نموذج المواصفات الفنية.
- يتحقق العميل من الدقة والمتطلبات من خلال اعتماد نموذج المواصفات الفنية وإعادته إلى Dell.
- يراجع العميل نموذج التوافق للتصدير ويوافق عليه، ويعيده لشركة Dell مع الإقرار بأن الصورة التي تم إرسالها بواسطة العميل يحق لشركة Dell تصديرها خارج البلد التي تم منه إرسال الصورة إلى Dell. يلزم شهادة تصدير عند البدء في إعداد مشروع Custom Image.
- يقدم العميل الصورة لشركة Dell. يمكن إرسال الصورة إلى Dell عبر تطبيق نقل الملفات من Dell (FTA) أو Dell Image Assist أو عن طريق الإرسال بالبريد في وسائط DVD/USB أو محرك الأقراص الثابتة.
- يوافق العميل على إجراء عملية مراجعة التكوين التي تستغرق يومي عمل عند استخدام خدمة Online First Article service؛ وسيحصل العميل على سجل عملاء آمن ينتهي في اليوم الثاني عند الساعة 11:59 مساءً بحسب التوقيت المحلي للعميل.

#### تطوير المشروع

- حسب الإقضاء، يطور مهندس خدمة Custom Image مشروع Custom Image لتمكين تحميل صورة العميل من المصنع وتحديد أي تخصيصات يطلبها العميل.
- يتم اختبار الصورة والتحقق من صحتها ضمن عمليات التصنيع التي تقوم بها Dell، مع ضمان أن صورة العميل سيتم تحميلها بشكل صحيح خلال بناء نظام التصنيع الأولي.

#### إكمال المشروع

- ستضمن عمليات التصنيع التي يقوم بها المصنع أن يتم نسخ الصورة الخاصة بك طبقاً للمواصفات التي تم تقديمها لشركة Dell. في حالة شراء خدمة Custom Image Service، يُصح العميل بشدة بطلب وحدة مراجعة العملاء للفحص أو تسجيل الدخول عبر خدمة Online First Article service التي تقدمها Dell والتأكيد على أنه قد تم اختبار الصورة والتحقق من صحتها بشكل كامل في بيئة العميل قبل أن تتم ترقيتها لطلبات بكميات كبيرة.
- المشروع جاهز للطلبات كبيرة الحجم.

### مسؤوليات العميل

قبل إرسال كل صورة إلى Dell، يجب على العميل:

- الاحتفاظ بنسخة من تلك الصورة. لا تتحمل Dell أي مسؤولية عن فقدان البيانات أو البرامج أو استعدادها بخصوص أي صورة أو أي نظام أساسي للأجهزة المدعومة.
- إنشاء الصورة، واختبارها، والتحقق من أنها تعمل وفقاً لاحتياجات العميل على النظام (الأنظمة) الأساسي للأجهزة المدعومة التي سيتم شراؤها.
- حسب الإقضاء، يجب أن تحتوي الصورة على جميع برامج التشغيل المطلوبة لدعم الأجهزة الموثقة في نموذج المواصفات الفنية. لن تتطلب الصور الديناميكية المقدمة باستخدام أداة Dell Image Assist أو عمليات نشر تسلسل المهام المخصصة للتمهيد في صورة المصنع دعم برنامج التشغيل الكامل.
- التحقق من أن الصورة لا تحتوي على معلومات معرفّة للشخصية.

- إكمال نموذج المواصفات الفنية والتحقق من الدقة والمتطلبات من خلال اعتماد نموذج المواصفات الفنية وإعادةه لشركة Dell، حسب الإقضاء.
- تأكد من إخطار Dell في حالة طلب استخدام خدمة Dell Online First Article service للمواصفة على التكوين الخاص بك. يوافق العميل على عملية مراجعة التكوين التي تستغرق يومي عمل. ستنتهي صلاحية معلومات تسجيل دخول العميل بحلول اليوم الثاني في الساعة 11:59 مساءً وفقًا للتوقيت المحلي للعميل.
- خلال تطوير مشروع خدمات التكوين الأولي، قم باستكمال شهادة امتثال تصدير الصورة مع الإقرار بأحقية Dell في تصدير الصورة التي أرسلها العميل خارج البلد الذي تم منه إرسال الصورة إلى Dell.
- توفير مفتاح المنتج لنظام التشغيل إذا كان نظام التشغيل ليس Dell OEM.
- حسب الإقضاء، ضمان تلبية خدمات Custom Imaging Services لمتطلبات العميل من خلال الطلب، أو الاستفادة من خدمة مراجعة تكوين Online First Article من Dell.
- المواصفة على الصورة والمواصفة على المراجعات اللاحقة للصورة.
- يجب على العميل الدفاع عن Dell، وتوضيحها وتجنبها أي أضرار تنشأ من أي مطالبة أو إجراء ناجم عن توجيه العميل بشأن تكوين منتجات Dell المدعومة باستخدام خدمة Custom Image أو أي إخفاق من جانب العميل في الامتثال إلى الشروط والأحكام ومسؤوليات العميل المنصوص عليها في مرفق الخدمة هذا.
- يقر العميل ويوافق على أن يكون المتحكم في البيانات وفي تصديرها بالنسبة لأي بيانات مضمنة في أي أجهزة أو محركات أقراص مادية أو أي جهاز اقتراضي مستضاف أو مكونات أخرى يقدمها العميل إلى شركة Dell ("حل النشر الخاص بالعميل")، أو برامج إدارة النظم التي يستخدمها العميل فيما يتعلق بالخدمات ("برامج العميل")، أو محتوى العميل (المحدد أدناه)، على النحو الساري، حسب تعريف البيانات في كل بلد، بما في ذلك، على سبيل المثال وليس الحصر، الاتحاد الأوروبي (EU)، وأن تكون شركة Dell الطرف المسؤول عن معالجة البيانات للعميل بموجب هذا المستند في إطار قيامها بتنفيذ الخدمات. يقر العميل ويوافق على أن يكون مسؤولاً عن التوافق مع قوانين حماية خصوصية البيانات السارية في كل بلد، وأن تكون شركة Dell مسؤولة عن التوافق مع قوانين حماية خصوصية البيانات السارية في كل بلد بوصفها الطرف المسؤول عن معالجة البيانات. سيقوم العميل بتعويض شركة Dell عن أي انتهاكات لأي من الالتزامات المنوطة به فيما يتعلق بالتوافق مع قوانين حماية خصوصية البيانات السارية في كل بلد، وكذلك عن أي تعاقس عن تادية الالتزامات المنوطة به بمقتضى أي أحكام سارية محددة في اتفاق العميل الخاص بشراء منتج (منتجات) وخدمة (خدمات) Dell المدعومة. لن تكون شركة Dell ملزمة بتوفير الخدمة (الخدمات) وقد تقوم بإنهائها حال قيام العميل باقراف انتهاك بمقتضى اتفاق العميل، ولن تكون شركة Dell مسؤولة عن أي أضرار تحدث جراء الانتهاك الذي اقرفه العميل. أو قد يتحمل العميل رسوماً ونفقات إضافية نظير أي وقت أو مواد إضافية أو خسائر أو أضرار تتكبدها شركة Dell أو مقدمو الخدمات التابعون لها جراء ذلك. سيقوم العميل بإبلاغ شركة Dell في الحال والعمل مع شركة Dell بحسن نية لحل أي أمور ذات صلة في حالة وجود أي خطأ، أو عيب، أو قصور، أو مشكلة أخرى فيما يتعلق بتواقه مع التزاماته بموجب قانون حماية خصوصية البيانات الساري وأي أحكام ذات صلة ينص عليها الاتفاق.

## متطلبات الخدمة:

- يجب توفير الصور ضمن تنسيق ملف تصوير (WIM) Windows الذي تم إنشاؤه باستخدام Dell Image Assist أو مجموعة أدوات Microsoft. التحقق من قدرة SPOC على استخدام أدوات التصوير الأخرى. العميل هو المسؤول عن اختيار أداة التصوير وترخيصها.
- تتوفر خدمات Custom Imaging Services للصور التي تم إنشاؤها باستخدام أنظمة تشغيل رئيسية (على سبيل المثال، أنظمة تشغيل Microsoft Windows المختارة غير الاستهلاكية وبعض إصدارات Linux). التحقق من قدرة SPOC على استخدام أنظمة التشغيل الأخرى.
- يجب التحقق من صحة الصورة على الأنظمة الأساسية للأجهزة المدعومة للتكوينات التي سيتم شراؤها. إذا لم يكن لدى العميل نظام أساسي/تكوين مدعوم محدد، فإن العميل يتوجب عليه شراء نظام تطوير لاستخدامه عند إنشاء صورة واختبارها.

## غير مدرج مع خدمات Custom Image Services:

- توفير أي برامج جهة خارجية أو أنظمة تشغيل أو عناصر أخرى متضمنة في الصورة أو ترخيصها
- التثبيت المادي لأي برامج أو أجهزة ليست لها علاقة بخدمة Configuration Imaging Service هذه.
- إنشاء الصورة.
- استكشاف الأخطاء وإصلاحها أو الدعم الفني لإنشاء الصورة.
- اختبار تطبيقات العميل المحددة أو الأجهزة من أجل التوافق مع الصورة.
- أي أنشطة أخرى غير تلك الموضحة على وجه التحديد في "مرفق الخدمة" هذا.

## الأحكام الإضافية

يجوز تنفيذ الخدمة خارج البلد الموجود فيه العميل و/أو شركة Dell. يحق لشركة Dell، من حين لآخر ووفقاً لشروط الاتفاق المبرم بين شركة Dell والعميل، تغيير الموقع الذي يتم فيه تنفيذ الخدمات و/أو الجهة المنوطة بتنفيذ هذه الخدمة؛ ولكن شريطة أن تظل شركة Dell مسؤولة تجاه العميل عن توفير الخدمة.

## خدمات Configuration Imaging Services الاختيارية

**CD / DVD / USB Image Restore Media.** توفر خدمة Configuration Imaging Service وسيلة مريحة وفعالة للحصول على نسخة من صورة الإنتاج النهائي الخاصة بالعميل والتي يجري حالياً تثبيتها على المنتجات المدعومة الجديدة. لا يجوز شراء هذه الخدمة إلا بالاقتران مع مشروع خدمات التكوين الذي يتضمن خدمات Configuration Imaging Services. تتيح خدمة CD/DVD/USB Image restore media للعميل استعادة المنتجات المدعومة بالعودة إلى حالتها الأصلية التي كانت عليها عند التسليم في موقع العميل. لا يجوز استخدام وسائط استعادة الصور إلا لاستعادة الصور على المنتجات المدعومة التي تقدم Dell خدمة Configuration Imaging Service بالاقتران معها. لن تستعيد خدمة استعادة الصور بيانات المستخدم، أو قسم الأداة المساعدة الخاص بـ dell، ولن يتم تحديثها لتتضمن التغييرات أو التعديلات الأخرى التي تم إجراؤها على الصورة بعد تسليم الصورة التي تمت استعادتها إلى العميل. قد لا تكون خدمة CD/DVD/USB Image restore media متاحة لجميع أنظمة التشغيل (مثل، Linux)، اتصل بـ SPOC الخاصة بك للاستفسار عن توافر وسائط استعادة الصورة.

### Dell System Restore

تسمح خدمة Configuration Imaging Service الاختيارية هذه لك بإعادة إنشاء نظام من قسم مخفي على القرص الصلب عند قيام Dell بتحميل صورة مخصصة في المصنع. تستعيد الخدمة الصور على أنظمة عميلة معينة من Dell قط (Dell Precision، و Dell OptiPlex، و Dell Latitude) من صورة مخزنة داخل قسم مخفي موجود على القرص الصلب المحلي لجهاز الكمبيوتر.

قائمة وشاشات Dell system restore متوفرة باللغة الإنجليزية فقط. لا يجوز شراء هذه الخدمة إلا بالاقتران مع مشروع Configuration Service الذي يتضمن خدمة Configuration Imaging Service. تقتصر خدمة صورة الاستعادة هذه على مواصفات الصورة، ولن تتم استعادة أي بيانات أو وظائف غير مدرجة في الصورة على وجه التحديد عند نقطة التصنيع، على سبيل المثال، بيانات المستخدم، أو قسم الأدوات المساعدة من Dell، أو أي تغييرات أو تعديلات أخرى أدخلت على صورة بعد تسليم النظام إلى العميل. في حال تلف القسم المخفي، أو فشل القرص الصلب، أو استبداله، فسوف تكون هناك حاجة لحل استعادة آخر. تعمل خدمة Dell System Restore مع صور Microsoft Windows. لمزيد من الاحتياجات المحددة، يرجى التحدث إلى SPOC لديك.

### خدمات Dell Imaging Services أخرى

للحصول على معلومات بشأن خدمات Dell Custom Imaging Services الأخرى (على سبيل المثال، خدمة Dell Image Assist، وخدمة Configuration Manager Microsoft®، وخدمة Deployment Toolkit Microsoft®، وخدمة VMware Workspace ONE®)، يرجى الاتصال بـ SPOC لديك.

## المرفق 2

### Ready Image

#### نظرة عامة حول الخدمة

توفر خدمة Dell Ready Image Service إمكانية تكوين منتجات حوسبة المستخدم النهائي الخاصة بالعميل باستخدام إصدار Windows Professional محدد ولغة أساسية وحزمة (حزم) لغة وبرامج تشغيل مناسبة للنظام الأساسي لتثبيت نظام تشغيل Windows اقراضي.

#### إجراءات الخدمة ومسؤوليات شركة Dell

تعمل خدمة Ready Image Service مع الخدمات الأخرى المتوافقة في وصف الخدمة هذا ويمكن شراؤها على مجموعة محددة من المنتجات المدعومة.

#### مسؤوليات العميل

يجب على العميل الدفاع عن Dell، وتعويضها وتجنبيها أي أضرار تنشأ من أي مطالبة أو إجراء ناجم عن توجيه العميل بشأن تكوين المنتجات المدعومة باستخدام خدمة Ready Image Service أو أي إخفاق من جانب العميل في الامتثال إلى الشروط والأحكام ومسؤوليات العميل المنصوص عليها في مرفق الخدمة هذا.

يقر العميل ويوافق على أن يكون المتحكم في البيانات وفي تصديرها بالنسبة لأي بيانات مضمنة في أي أجهزة أو محركات أقراص مادية أو أي جهاز اقراضي مستضاف أو مكونات أخرى يقدمها العميل إلى شركة Dell ("حل النشر الخاص بالعميل")، أو برامج إدارة النظام التي يستخدمها العميل فيما يتعلق بالخدمات ("برامج العميل")، أو محتوى العميل (المحدد أدناه)، على النحو الساري، حسب تعريف البيانات في كل بلد، بما في ذلك، على سبيل المثال وليس الحصر، الاتحاد الأوروبي (EU)، وأن تكون شركة Dell الطرف المسؤول عن معالجة البيانات للعميل بموجب هذا المستند في إطار قيامها بتنفيذ الخدمات. يقر العميل ويوافق على أن يكون مسؤولاً عن التوافق مع قوانين حماية خصوصية البيانات السارية في كل بلد، وأن يكون المتحكم في البيانات وفي تصديرها، وأن تكون شركة Dell مسؤولة عن التوافق مع قوانين حماية خصوصية البيانات السارية في كل بلد بوصفها الطرف المسؤول عن معالجة البيانات. سيقوم العميل بتعويض شركة Dell عن أي انتهاكات لأي من الالتزامات المنوطة به فيما يتعلق بالتوافق مع قوانين حماية خصوصية البيانات السارية في كل بلد، وكذلك عن أي تقاعس عن تلبية الالتزامات المنوطة به بمقتضى أي أحكام سارية محددة في اتفاق العميل الخاص بشراء منتج (منتجات) وخدمة (خدمات) Dell المدعومة. لن تكون شركة Dell ملزمة بتوفير الخدمة (الخدمات) وقد تقوم بإنهائها حال قيام العميل باقتراف انتهاك بمقتضى اتفاق العميل، ولن تكون شركة Dell مسؤولة عن أي أضرار تحدث جراء الانتهاك الذي اقره العميل. أو قد يتحمل العميل رسوماً ونفقات إضافية نظير أي وقت أو مواد إضافية أو خسائر أو أضرار تتكبدها شركة Dell أو مقدمو الخدمات التابعون لها جراء ذلك. سيقوم العميل بإبلاغ شركة Dell في الحال والعمل مع شركة Dell بحسن نية لحل أي أمور ذات صلة في حالة وجود أي خطأ، أو عيب، أو قصور، أو مشكلة أخرى فيما يتعلق بتوافقه مع التزاماته بموجب قانون حماية خصوصية البيانات الساري وأي أحكام ذات صلة ينص عليها الاتفاق.

#### الأحكام الإضافية

يجوز تنفيذ الخدمة خارج البلد الموجود فيه العميل و/أو شركة Dell. يحق لشركة Dell، من حين لآخر ووفقاً لشروط الاتفاق المبرم بين شركة Dell والعميل، تغيير الموقع الذي يتم فيه تنفيذ الخدمات و/أو الجهة المنوطة بتنفيذ هذه الخدمة؛ ولكن شريطة أن تظل شركة Dell مسؤولة تجاه العميل عن توفير الخدمة. العميل لا يملك الصورة. يمكن للعميل قطف الوصول إلى الخدمات المنصوص عليها في هذا المرفق والتي تسمح بتثبيت الصور.

#### الخدمات المستثناة

الأنشطة التالية مستثناة من الخدمة:

- توفير أي برامج جهة خارجية أو أنظمة تشغيل أو عناصر أخرى متضمنة في Ready Image أو ترخيصها.
- التثبيت المادي لأي برامج أو أجهزة ليست لها علاقة بخدمة Ready Image Service.
- تخصيص Ready Image بخلاف الخيارات المقدمة من Dell.
- استكشاف الأخطاء وإصلاحها أو الدعم الفني لاختبار Ready Image الخاص بالعميل.
- اختبار تطبيقات العميل المحددة أو الأجهزة من أجل التوافق مع Ready Image.
- أي أنشطة أخرى غير تلك الموضحة على وجه التحديد في "مرفق الخدمة" هذا.

## Connected Configuration

### نظرة عامة حول الخدمة

توفر خدمة Dell Connected Configuration service إمكانية وضع مثل برامج Systems Management Software لدى العميل ("حل النشر الخاص بالعميل") داخل منشآت Dell عبر اتصال إنترنت آمن. يحصل العميل على إمكانية وصول مباشر إلى بيئة مستضافة افتراضياً أو مادياً في منشآت Dell يمكن للعميل فيها تخزين حل النشر الخاص بالعميل والاحتفاظ به. سيكون بإمكان العميل أيضاً إكمال مهام التكوين داخل منشآت Dell، وهي المهام التي لا يمكن تنفيذها بأي طريقة أخرى سوى بعد استلام العميل للنظام وتوصيله بشبكة العميل.

### إجراءات الخدمة ومسؤوليات شركة Dell

تعمل خدمة Connected Configuration Service مع الخدمات المدعومة الأخرى في وصف الخدمة هذا ويمكن شراؤها على مجموعة محددة من المنتجات المدعومة. ستتم استضافة حل النشر الخاص بالعميل في مركز تكوين Dell وتوصيله بشبكة العميل عبر نفق آمن. سيتم تقديم الاتصال الآمن بمثابة بوابة بين بيئة العميل وبيئة إنتاج Dell/المورد، بنطاق ترددي يبلغ 5 ميجابايت/الثانية بحد أقصى. يمكن للعميل استخدام النفق الآمن لتوفير المزيد من تخصيص خيارات النشر الأخرى، بما في ذلك، على سبيل المثال وليس الحصر، التشفير وميزات الأمان والوصول الأخرى، والإدارة المستندة إلى الأدوار الوظيفية، واكتشاف الدليل النشط Active Directory، وتكوينات الشبكة وقاعدة البيانات والأمان الأخرى. ستقتصر عملية النشر على أربع (4) ساعات بحد أقصى لمدة المعالجة وعشر (10) دقائق للدعم الفني من أجل بدء واستكمال تسلسل المهام الآلي لكل جهاز يتم تكوينه. سيتم حساب فترة تنفيذ طلبات الشراء بناءً على أحجام الوحدات المتوقعة للعميل وفترة حل النشر الخاص بالعميل على النحو الذي يتم تحديده بالتنسيق مع شركة Dell أثناء عملية تحديد النطاق. يشمل ذلك متوسط مدة النشر لكل وحدة وأقصى عدد من الوحدات يمكن نشره في وقت واحد. تعتمد الخدمة على تحقق Dell من حل نشر نظام التشغيل (OS) الذي يقترحه العميل. وكجزء من عملية التحقق، ستعمل Dell مع العميل لجمع المعلومات من بيئة العميل ذات الصلة بعملية إمداد نظام التشغيل (OS)، وتحليل هذه المعلومات.

يمكن إنشاء حل النشر باستخدام الأجهزة المادية للعميل أو كجهاز افتراضي. ويتيح حل الأجهزة المادية للعميل إمكانية توفير حل النشر الخاص به والأجهزة ذات الصلة المملوكة للعميل لكي يتم دمجها في مركز (مركز) تكوين Dell. يتيح حل الجهاز الافتراضي للعميل إنشاء قرص ثابت افتراضي (VHD) لبيئة النشر الخاصة به وإرساله إلى شركة Dell لكي يتم تحميله على بنية استضافة أساسية تتولى شركة Dell تصميمها والاحتفاظ بها.

سيتم تسجيل طلبات شراء العميل عبر عملية مبيعات Dell وإدراجها في عملية التصنيع القياسية لشركة Dell. سيتم تنفيذ الخدمة (الخدمات) المدعومة الإضافية التي يختارها العميل أثناء عملية التصنيع، وستكون خارج نطاق خدمة Connected Configuration Service هذه.

### الأحكام الإضافية

يجوز تنفيذ الخدمة خارج البلد الموجود فيه العميل و/أو شركة Dell. يحق لشركة Dell، من حين لآخر ووفقاً لشروط الاتفاق المبرم بين شركة Dell والعميل، تغيير الموقع الذي يتم فيه تنفيذ الخدمات و/أو الجهة المنوطة بتنفيذ الخدمة؛ ولكن شريطة أن تظل شركة Dell مسؤولة تجاه العميل عن توفير الخدمة. إذا كانت أي من الافتراضات المتعلقة بالأحجام المستخدمة بمعرفة شركة Dell والعميل لتحديد نطاق أي مشروع لخدمة Connected Configuration Service بعيدة تماماً عن المتطلبات المحددة لاستكمال تنفيذ الخدمة (بما في ذلك أحجام الوحدات المتوقعة الخاصة بالعميل، و/أو متوسط مدة النشر لكل وحدة، و/أو أقصى عدد من الوحدات يمكن نشره في وقت واحد باستخدام حل النشر الخاص بالعميل، و/أو عوامل التكوين التي تتطلب مدة إضافية لتنفيذ المهمة)، يجوز لشركة Dell تعديل الأسعار وفترة التنفيذ لكي تعكس هذه التغييرات.

يقر العميل ويوافق على أن يكون المتحكم في البيانات وفي تصديرها بالنسبة لأي بيانات مضمنة في أي أجهزة أو محركات أقراص مادية أو أي جهاز افتراضي مستضاف أو مكونات أخرى يقدمها العميل إلى شركة Dell ("حل النشر الخاص بالعميل")، أو برامج إدارة النظام التي يستخدمها العميل فيما يتعلق بالخدمات ("برامج العميل")، أو محتوى العميل (المحدد أدناه)، على النحو الساري، حسب تعريف البيانات في كل بلد، بما في ذلك، على سبيل المثال وليس الحصر، الاتحاد الأوروبي (EU)، وأن تكون شركة Dell الطرف المسؤول عن معالجة البيانات للعميل بموجب هذا المستند في إطار قيامها بتنفيذ الخدمات. يقر العميل ويوافق على أن يكون مسؤولاً عن التوافق مع قوانين حماية خصوصية البيانات السارية في كل بلد، وأن يكون المتحكم في البيانات وفي تصديرها، وأن تكون شركة Dell مسؤولة عن التوافق مع قوانين حماية خصوصية البيانات السارية في كل بلد بوصفها الطرف المسؤول عن معالجة البيانات. سيقوم العميل بتعويض شركة Dell عن أي انتهاكات لأي من الالتزامات المنوطة به فيما يتعلق بالتوافق مع قوانين حماية خصوصية البيانات السارية في كل بلد، وكذلك عن أي تقاعس عن تلبية الالتزامات المنوطة به بمقتضى أي أحكام سارية محددة في اتفاق العميل الخاص بشراء منتج (منتجات) وخدمة (خدمات) Dell المدعومة. لن تكون شركة Dell ملزمة بتوفير الخدمة (الخدمات) وقد تقوم بإنهائها حال قيام العميل باقتراف انتهاك بمقتضى اتفاق العميل، ولن تكون شركة Dell مسؤولة عن أي أضرار تحدث جراء الانتهاك الذي أقره العميل. أو قد يتحمل العميل رسوماً ونفقات إضافية نظير أي وقت أو مواد إضافية أو خسائر أو أضرار تتكبدها شركة Dell أو مقدمو الخدمات التابعون لها جراء ذلك. سيقوم العميل بإبلاغ شركة Dell في الحال والعمل مع شركة Dell بحسن نية لحل أي أمور ذات صلة في حالة وجود أي خطأ، أو عيب، أو قصور، أو مشكلة أخرى فيما يتعلق بتوافقه مع التزاماته بموجب قانون حماية خصوصية البيانات الساري وأي أحكام ذات صلة ينص عليها الاتفاق.

في حالة وجود أي مشكلات أو أخطاء سببها العميل والتي تعوق شركة Dell عن أداء الخدمة داخل بيئة المنشأة وخلال الإطار الزمني المحدد، تقوم شركة Dell بالتنسيق مع العميل لشحن الوحدات المتأثرة "كما هي" من نقطة العطل أو من تسلسل مهام مبسط قبل نقطة العطل. سيكون العملاء الذين يحصلون على الوحدات "كما هي" مسؤولين عن إكمال تكوين الوحدات داخل بيئتهم الخاصة. ويمكن أن تحدث تأخيرات بشأن الطلبات المستقبلية إذا لم يتم تقديم تأكيد لحل التعطل إلى Dell.

## الخدمات المستثناة

الأنشطة التالية مستثناة من الخدمة:

- إنشاء شركة Dell لأي تسلسل من المهام، أو صور، أو أي محتوى آخر يخص العميل ("محتوى العميل") نيابةً عن العميل.
- خدمات الدعم أو الصيانة لأي حل نشر خاص بالعميل أو برامج خاصة بالعميل مقدمة من شركة Dell، ولكن شريطة أن تتولى شركة Dell إجراء أعمال الصيانة لأي حل نشر خاص بالعميل بنطوي على عقد نشط لخدمات الدعم أو الصيانة من Dell وذلك بمقتضى هذا العقد.
- خدمات Data migration services.
- إنشاء أي حقوق ملكية فكرية مصممة خصيصًا من أجل العميل فقط.
- التوفير المسبق لبيانات أصول النظام العميل.
- حل مشكلات أو أعطال حل النشر الخاص بالعميل،
- وأي أنشطة أخرى غير تلك الموضحة على وجه التحديد في مرفق الخدمة هذا.

## المسؤوليات والمتطلبات الفنية لعميل خدمة Connected Configuration

يجب أن يستوفي العميل أو يتجاوز المتطلبات والمسؤوليات التالية من أجل شراء، وتمكين، واستخدام أي من حلول الخدمات المستندة إلى الأجهزة المادية أو الأجهزة الافتراضية. قد يؤدي عدم التزام العميل بتوفير أي عنصر أو تنفيذ أي مهمة مطلوبة بموجب مسؤوليات عميل خدمة Connected Configuration هذه إلى تأخر شركة Dell في تنفيذ الخدمة أو منعها من ذلك.

في حالة قيام "المستخدم النهائي" للعميل بالاستعانة بخدمات جهات خارجية (على سبيل المثال، المتعاقدون و/أو الوكلاء و/أو شركات تكامل أنظمة و/أو شركاء توزيع)، يشير مصطلح "شريك العميل" إلى الجهة الخارجية التي يستعين المستخدم النهائي للعميل ("المستخدم النهائي للعميل") بخدماتها.

- مسؤوليات شريك العميل (إذا كان ذلك ساريًا):
  - نقل جميع مسؤوليات العميل المذكورة هنا كتابةً إلى المستخدم النهائي للعميل.
  - تنسيق أي مراسلات، أو إعداد الإرشادات، أو تحديد خدمات Dell من أجل العمل مباشرة مع المستخدم النهائي للعميل الذي يستخدم هذه الخدمات.
  - توفير، أو مطالبة المستخدم النهائي للعميل بتوفير، عناصر التسليم اللازمة لاستكمال الخدمة (إرشادات العمل الخاصة بالعميل، أو مستند متطلبات عميل VPN، أو حل النشر الخاص بالعميل [المادي أو الافتراضي]، إلى غير ذلك).
- سيقوم العميل بتخصيص نقطة مفردة للاتصال ("جهة الاتصال الخاصة بالعميل") ونقاط اتصال فنية ("جهات الاتصال الفنية") على النحو اللازم لدعم إنشاء واستدامة كل بيئة إقليمية لخدمة Connected Configuration.
- يجب أن تمتلك جهات الاتصال الخاصة بالعميل معرفة عملية بمكونات البنية الأساسية التي ستتم مراعاتها أثناء الخدمات، وستقوم بتقديم الدعم، بما في ذلك على سبيل المثال وليس الحصر، ما يلي:
  - ستمتلك جهة الاتصال الخاصة بالعميل صلاحية التصرف نيابةً عن العميل فيما يخص جميع جوانب الخدمة بما في ذلك لفت انتباه الأشخاص المعنيين داخل مؤسسة العميل إلى المشكلات وحل المتطلبات المتعارضة.
  - ستضمن جهات الاتصال الخاصة بالعميل إجراء أي اتصالات بين العميل وشركة Dell، بما في ذلك أي أسئلة أو طلبات تتعلق بنطاق الخدمة، عبر نقطة الاتصال المفردة (SPOC) لدى Dell المناسبة.
  - ستقوم جهة الاتصال الخاصة بالعميل بتوفير إمكانية وصول في الوقت المناسب إلى نقاط الاتصال الفنية والتجارية والبيانات/المعلومات المطلوبة من أجل الأمور المتعلقة بنطاق الخدمة.
  - ستضمن جهة الاتصال الخاصة بالعميل حضور جهات اتصال العميل الرئيسية في الاجتماعات المطلوبة والعروض التقديمية الخاصة بعناصر التسليم.
  - ستحصل جهة الاتصال الخاص بالعميل على متطلبات المشروع والمعلومات والبيانات والقرارات والمواعيد الضرورية وتقوم بتوفيرها.
- يتحمل العميل مسؤولية توفير أي أجهزة و/أو برامج مطلوبة لتمكين حل نشر مناسب وأمن على النحو المحدد بالتنسيق مع شركة Dell أثناء عملية تحديد نطاق الحل. يجب أن يدعم الحل المحدد أحجام نشر النظام العميل المتوقعة.

- سيوفر العميل حل نشر مكوّنًا واحدًا (1) لكل مركز تكوين Dell إقليمي سيتم فيه تنفيذ خدمات Connected Configuration services بما في ذلك: أجهزة العميل و/أو برامج العميل و/أو محتوى العميل بالكامل.
- يتحمل العميل المسؤولية عن جميع أعمال صيانة البرامج و/أو الأجهزة الخاصة بالعميل وأمانها وإدارتها ومراقبتها ودعمها، ويوافق العميل على أن وجود مشكلة دعم أو صيانة مرتبطة ببرامج و/أو أجهزة العميل سيغفي شركة Dell من التزامها بتنفيذ الخدمة حتى يتم حل مشكلة الدعم أو الصيانة هذه.
- سيقوم العميل بتنفيذ شبكة آمنة والاحتفاظ بها بين شبكة العميل وكل مركز من مراكز تكوين Dell. يجب أن تلي توصيلات الشبكة الأمانة (أو تفوق) متطلبات أمان VPN بين المواقع من شركة Dell.
- يتحمل العميل مسؤولية إعداد عملية نشر بيئة تنفيذ التمهيد المسبق (PXE) وإدارتها مع ضمان إمكانية استكمال هذه العملية في غضون أربع (4) ساعات وقصر تفاعل الفني على مدة أقصاها عشر (10) دقائق لأغراض بدء وإكمال نشر النظام العميل.
  - يتولى العميل مسؤولية ما يلي:
    - إعداد بيئة تمهيد PXE
    - اختبار/التحقق من الأنظمة الأساسية للأجهزة العميلة التي سيتم شراؤها. قبل الانتقال إلى الأنظمة الأساسية الجديدة للأجهزة العميلة، يجب أن يشترى العميل الأنظمة الجديدة دون خدمات وأن يقوم بتنفيذ مهام دمج واختبار الطرز الجديدة وحزم برامج التشغيل داخل حل نشر نظام التشغيل (OS) الخاص بالعميل. يجب تسليم نظام التشغيل بواسطة حل نشر نظام التشغيل (OS) الخاص بالعميل (النشر الخاص بجهاز كمبيوتر بدون نظام التشغيل). لا يمكن أن يكون هناك اعتماد على طلب نظام التشغيل (OS)/الصورة الحاليين على النظام.
    - يجب أن تتحقق الأنظمة الأساسية للأجهزة العميلة غير المزودة بمنفذ شبكة (RJ-45) بالنظام من عملية نشر PXE باستخدام مهائى شبكة USB إلى NIC معتمد من مركز تكوين Dell. يجب التحقق من إمكانية دعم مهائى الشبكة المحدد مع SPOC.
- يتحمل العميل مسؤولية توفير إرشادات العمل الخاصة بنشر نظام التشغيل (OS) العميل والاحتفاظ بها، بما في ذلك الخطوات اللازمة لبدء نشر نظام التشغيل (OS) العميل، والإرشادات التي تحدد بوضوح تاريخ إكمال نشر نظام التشغيل (OS)، وخطوات إيقاف تشغيل النظام قبل الشحن، وخطوات استكشاف المشكلات وحلها الواجب اتخاذها في حالة حدوث عطل أثناء نشر النظام العميل.
  - يجب أن تتضمن إرشادات العمل الخاصة بنشر نظام التشغيل (OS) العميل إرشادات واضحة ولقطات شاشة لفنيي مصنع Dell لبدء عملية النشر والتأكد من إكمالها بنجاح.
  - يجب أن يتضمن تسلسل المهام وإرشادات العمل الخاصة بالعميل "شاشة إكمال" كواحدة من المهام النهائية في تسلسل المهام. يمثل مربع الحوار "شاشة الإكمال" هذا اختبار جودة يقوم فنيو المصنع من خلاله بالتأكد من إكمال عملية النشر بنجاح. يجب أن تظل "شاشة الإكمال" معروضة على الشاشة إلى أن يتم اتخاذ إجراء بمعرفة أحد الفنيين.
- سيحافظ العميل على التحديث الدائم لحل النشر الخاص بالعميل ونشر النظام وبرنامج التشغيل ونظام التشغيل، وبضمن توفر المحتوى المطلوب لعمليات نشر النظام العميل على بيئة إدارة الأنظمة المستضافة في مراكز تكوين Dell. يجب أن يستعين العميل ببيئة إدارة الأنظمة المستضافة المخصصة لعمليات نشر النظام العميل من أجل الحد من حركة نقل البيانات عبر الشبكة وتقليل فترات معالجة نشر النظام.
- يتحمل العميل مسؤولية دعم الأعطال المرتبطة بحل النشر الخاص بالعميل واستكشافها وإصلاحها. قد يؤدي تعطيل حل النشر الخاص بالعميل إلى تأخير شحن طلبات العميل أو مطالبة شركة Dell بشحن وحدات العميل بتسلسل مهام مخفض أو "كما هي". يجب أن يقدم العميل استجابة فورية لطلبات الدعم من أجل تقليل حالات تأخير طلبات الشراء أو تقليل الخدمات المقدمة. يتعين على العميل توفير جهات اتصال دعم منتظمة وجهات اتصال لتصعيد المشكلات في حالة عدم توفر جهات الاتصال الرئيسية. وتشمل مسؤولية العميل فيما يتعلق بالدعم واستكشاف المشكلات وإصلاحها:
  - توفير جهات الاتصال، بما في ذلك قوائم التوزيع عبر البريد الإلكتروني، وأرقام الهواتف (المكتب/المحمول)، وجهات اتصال إدارية لكي تتم الاستعانة بها من أجل:
    - تقديم الدعم في ساعات العمل العادية
    - تقديم الدعم بعد ساعات العمل وفي العطلات الأسبوعية
    - تلقي إشعارات الصيانة/التوقف عن العمل الواردة من مركز تكوين Dell
  - يتضمن دعم حل النشر الخاص بالعميل استكشاف مشكلات العناصر التالية وإصلاحها:
    - بيئة تمهيد PXE للنظام العميل
    - خادم نشر العميل ومجموعات الحدود (خادم Microsoft Endpoint Configuration Manager / Configuration Manager Distribution Point (MECM)، و Microsoft Deployment Toolkit Distribution Share، إلى غير ذلك)



- خطوات تسلسل مهام نشر الأنظمة العميلة، وWIM الخاص بالتمهيد، وحزم برامج التشغيل ومحتوى التطبيق، ومعالجة الأخطاء، وشاشة الإكمال، إلى غير ذلك.
- اتصالات VPN الأمنة بين المواقع للشبكة/جدار الحماية
- يجب أن يستوفي العملاء الذين سيستعينون بمثل اقتراضي لحل النشر الخاص بالعميل متطلبات الأجهزة الافتراضية (VM) لخدمة Dell Connected Configuration (على سبيل المثال، حجم القرص الثابت، وحجم الذاكرة، ومراكز وحدة المعالجة المركزية (CPU)، وتنسيق تصدير الأقراص الصلبة الافتراضية (VHD) للجهاز الافتراضي (VM).
- سيحتفظ العملاء الذين سيستعينون بأصول البنية الأساسية المادية لنشر النظام العميل، على سبيل المثال، الخادم، ونقطة نهاية جدار الحماية/vpn، ومحولات الشبكة، بجميع البرامج الثابتة والأجهزة داخل كل أصل. ستعمل شركة Dell مع العميل حسب الحاجة لتوفير إمكانية الوصول إلى الأصول المزودة لإجراء أعمال الصيانة أو إصلاح الأعطال. يمكن لشركة Dell أيضًا العمل مع العميل لإجراء إعادة تشغيل للنظام عند تعطل الأجهزة أو فشل تحديث البرامج الثابتة. لا يحق بأي حال من الأحوال للعميل أو لأي جهة خارجية دخول المنشآت التابعة لشركة Dell بموجب عقد صيانة من جهة خارجية مبرم مع العميل دون الحصول على إقرار وموافقة كتابية مسبقة على هذا الدخول من شركة Dell.
- سيقوم العملاء الذين يوفرن أصول البنية الأساسية المادية بشراء الأجهزة المطلوبة للخدمات، وتكوينها، وإدارتها على النحو التالي:
  - ستكون الأجهزة قابلة للتركيب على حوامل
  - يمكن استخدام ما يصل إلى 4 وحدات (4U) من مساحة الحامل
- قد تؤدي التغييرات التي يقوم العميل بإجرائها على مواصفات النشر أثناء تنفيذ الخدمة إلى تعطيل شركة Dell عن تنفيذ الخدمة أو منعها من ذلك. ويجب أن يتبع العملاء أفضل ممارسات إدارة التغيير لضمان توثيق التغييرات، واختبارها، واعتمادها، وإبلاغها بصورة صحيحة، قبل تنفيذ الإنتاج. يجب تنسيق عملية تنفيذ الإنتاج للحد من انقطاع الخدمة عن طريق تجنب ساعات الإنتاج في مركز تكوين Dell (تواصل مع نقطة الاتصال المفردة (SPOC) لدى Dell لمعرفة التفاصيل). سيساعد إبلاغ نقطة الاتصال المفردة (SPOC) لدى Dell بالتغييرات القادمة مبكرًا قدر الإمكان على الحد من انقطاع الخدمة وبتيح فترات ممكنة لدورات تنفيذ طلبات شراء إضافية. يجب أن يقوم العميل بإبلاغ نقطة الاتصال المفردة (SPOC) لدى Dell بما يلي:
  - التغييرات المزمعة في مواصفات النشر الخاصة بالعميل
  - صيانة تكنولوجيا المعلومات الداخلية للعميل وقت التوقف عن العمل/إجراء الصيانة لنظام windows مما يؤثر على حل نشر نظام التشغيل (OS) العميل الخاص بالعميل
  - التغييرات الخاصة بأحجام طلبات الشراء المتوقعة و/أو الفترة المطلوبة لنشر الأنظمة العميلة بما يزيد عن 4 ساعات
- يجب على العميل الدفاع عن Dell، وتعويضها وتجنّبها أي أضرار تنشأ من أي مطالبة أو إجراء ناجم عن توجيه العميل بشأن المنتجات المدعومة باستخدام الاتصال الآمن وخدمة Connected Configuration service أو أي إخفاق من جانب العميل في الامتثال إلى الشروط والأحكام ومسؤوليات العميل المنصوص عليها في وصف الخدمة هذا. يقر العميل ويوافق بموجب هذا المستند على أنه يجوز لشركة Dell اتخاذ كل التدابير المعقولة لحماية الأصول المادية أو أي جانب آخر من جوانب بيئة تكنولوجيا المعلومات لشركة Dell و/أو أي جهات خارجية قد تتأثر بأي تهديد أمني يجلبه العميل إلى الأصول المادية أو بيانات تكنولوجيا المعلومات لشركة Dell أو لتلك الجهات الخارجية.

## Configure BIOS Settings

تعتبر خدمة **Configure BIOS Settings Service** طريقة مناسبة وفعالة للعملاء من أجل تخصيص إعدادات الإدخال/الإخراج القياسية الأساسية من ("BIOS") Dell على المنتجات المدعومة الجديدة أثناء تصنيعها. قد يختار العملاء الانحراف عن تكوين BIOS الاقتراضي من Dell عن طريق الاختيار من بين مجموعة من اختيارات BIOS المُدارة والمقدمة من Dell.

### إجراءات الخدمة ومسؤوليات شركة Dell

تجرى العملية الخاصة بكل عملية نشر، والتي تشمل إعدادات BIOS، كما يلي:

- يحدد العميل إعدادات BIOS المتوفرة من خلال العمل مع SPOC لتوثيق المتطلبات الفنية للعميل وتصويرها في مستند المواصفات الفنية.
- يتحقق العميل من الدقة ويتأكد من صحة المتطلبات في مستند المواصفات الفنية.
- تطور Dell البرامج النصية لتمكين إعدادات المصنع لإعدادات BIOS.
- يتم اختبار عملية تخصيص BIOS خلال عملية التصنيع.

### مسؤوليات العميل

- يتحقق من أن إعدادات BIOS المطلوبة تعمل وفقًا لاحتياجات العميل على المنتج المدعوم. لن تتحمل DELL مسؤولية هذان أو استعادة البيانات أو البرامج المرتبطة بإعدادات تخصيص BIOS.
- توفير أية مساعدات معقولة تطلبها Dell للحصول على أية رخصة تصدير تطلبها Dell لأداء الخدمة.
- يقر العميل ويوافق على أن يكون المتحكم في البيانات وفي تصديرها بالنسبة لأي بيانات مضمنة في أي أجهزة أو محركات أقراص مادية أو أي جهاز اقتراضي مستضاف أو مكونات أخرى يقدمها العميل إلى شركة Dell ("حل النشر الخاص بالعميل")، أو برامج إدارة النظام التي يستخدمها العميل فيما يتعلق بالخدمات ("برامج العميل")، أو محتوى العميل (المحدد أدناه)، على النحو الساري، حسب تعريف البيانات في كل بلد، بما في ذلك، على سبيل المثال وليس الحصر، الاتحاد الأوروبي (EU)، وأن تكون شركة Dell الطرف المسؤول عن معالجة البيانات للعميل بموجب هذا المستند في إطار قيامها بتنفيذ الخدمات. يقر العميل ويوافق على أن يكون مسؤولاً عن التوافق مع قوانين حماية خصوصية البيانات السارية في كل بلد، وأن يكون المتحكم في البيانات وفي تصديرها، وأن تكون شركة Dell مسؤولة عن التوافق مع قوانين حماية خصوصية البيانات السارية في كل بلد بوصفها الطرف المسؤول عن معالجة البيانات. سيقوم العميل بتعويض شركة Dell عن أي انتهاكات لأي من الالتزامات المنوطة به فيما يتعلق بالتوافق مع قوانين حماية خصوصية البيانات السارية في كل بلد، وكذلك عن أي تقاعس عن تلبية الالتزامات المنوطة به بمقتضى أي أحكام سارية محددة في اتفاق العميل الخاص بشراء منتج (منتجات) وخدمة (خدمات) Dell المدعومة. لن تكون شركة Dell ملزمة بتوفير الخدمة (الخدمات) وقد تقوم بإنهائها حال قيام العميل باقتراف انتهاك بمقتضى اتفاق العميل، ولن تكون شركة Dell مسؤولة عن أي أضرار تحدث جراء الانتهاك الذي اقترقه العميل. أو قد يتحمل العميل رسوماً ونفقات إضافية نظير أي وقت أو مواد إضافية أو خسائر أو أضرار تتكبدها شركة Dell أو مقدمو الخدمات التابعون لها جراء ذلك. سيقوم العميل بإبلاغ شركة Dell في الحال والعمل مع شركة Dell بحسن نية لحل أي أمور ذات صلة في حالة وجود أي خطأ، أو عيب، أو قصور، أو مشكلة أخرى فيما يتعلق بتواقه مع التزاماته بموجب قانون حماية خصوصية البيانات الساري وأي أحكام ذات صلة بنص عليها الاتفاق.

### متطلبات الخدمة

- لا تتوفر جميع إعدادات تكوين نظام BIOS على جميع المنتجات المدعومة. يجب على العميل التشاور مع SPOC أو مبيعات Dell للحصول على إمكانية إعداد معينة حسب نوع النظام.
- تخضع أي إعدادات لنظام BIOS لم يتم تكوينها من خلال هذه الخدمة المدرجة في هذا المرفق للتغيير دون إشعار. أي أن استخدام الخدمة هو الطريقة الوحيدة لضمان وجود إعدادات متسقة لنظام BIOS.

### غير مدرج مع خدمات Configure BIOS Settings Services:

- توفير أي تطبيقات برامج خارجية أو منح تراخيص لها.
- التثبيت المادي لأي برامج أو أجهزة ليست لها علاقة بخدمة BIOS Settings Service هذا
- إنشاء إعدادات نظام BIOS المخصصة خارج إعدادات نظام BIOS القياسية من Dell.
- استكشاف الأخطاء وإصلاحها أو الدعم الفني لصورة العميل مع إعدادات نظام BIOS المخصصة.
- اختيار توافق التطبيق الخاص بالعميل أو الأجهزة مع صورة العميل وإعدادات نظام BIOS المخصصة.
- أي أنشطة أخرى غير تلك الموضحة على وجه التحديد في "ملحق الخدمة" هذا

## المرفق 5

# Asset Tagging Service

## نظرة عامة حول الخدمة

توفر خدمة تضمين علامات للأصول (يُشار إليها باسم "Asset Tagging Service") وسيلة مريحة وفعالة لوضع علامات للأصول المقدمة من العميل أو التي توفرها Dell لوضعها على المنتجات الجديدة المدعومة أثناء تصنيعها، فضلاً عن تقديم إمكانات لتضمين العلامات خارج صناديق النظام/النظام الأساسي (على سبيل المثال، صناديق ومنصات الشحن). بناءً على طلب العميل، قد تشمل أيضاً هذه الخدمة القدرة على برمجة ذاكرة CMOS لتشمل بيانات علامات الأصول على نظام العميل أثناء عملية التصنيع.

### إجراءات الخدمة ومسؤوليات شركة Dell

تكون العملية الخاصة بكل مشروع خدمات تكوين، والتي تشمل خدمات Asset Tagging Services، كما يلي:

#### بدء المشروع

- يعمل SPOC أو مسؤول مبيعات Dell مع العميل لتوثيق متطلبات العميل الفنية وتسجيلها في نموذج المواصفات الفنية.
- يتم تحديد مكان علامة الأصل على النظام و/أو الجهاز الطرفي، فضلاً عن حقول البيانات المطلوبة، من خلال نموذج المواصفات الفنية.
- يختلف وضع/موقع علامات الأصول بحسب نوع أنظمة الأجهزة الأساسية وعلامات الأصول. اتصل بمندوب مبيعات Dell الخاص بك أو SPOC للحصول على خيارات موضع علامات الأصول للمنتجات المدعومة.
- إذا كان ذلك مطبقاً، يتحقق العميل من الدقة والمتطلبات من خلال اعتماد نموذج المواصفات الفنية وإعادته إلى شركة Dell.
- يوفر العميل لشركة Dell منتجات جهات خارجية مرسله (أي، علامات الأصول) إن كان ذلك مطلوباً.

#### تطوير المشروع

- إذا كان ذلك مطبقاً، يقوم مهندس خدمات التكوين بتطوير علامات الأصول أو تخصيص CMOS كما هو موثق في نموذج المواصفات الفنية.
- يتم اختبار خدمة Asset Tagging Service لخدمات التكوين في عمليات التصنيع.

#### إكمال المشروع

- ويُنصح العميل بطلب وحدة المراجعة الخاصة بالعملاء من أجل الفحص والتحقق من أن خدمات Asset Tagging Services تلبى متطلبات العملاء.
- المشروع جاهز للطلبات كبيرة الحجم.

## مسؤوليات العميل.

يجب على العميل:

- توفير جميع المعلومات اللازمة لنشر علامات الأصول، بما في ذلك، على سبيل المثال وليس الحصر، نطاق أصول العميل، في حال إنشاء Dell لعلامات الأصول.
- عند الاقضاء، إكمال نموذج المواصفات الفنية، والتحقق من دقته واعتماده وإرساله.
- إذا كان ذلك مطبقاً، التأكد من أن نموذج المواصفات الفنية يتضمن موقع علامات الأصول، بالإضافة إلى حقول البيانات المطلوبة.
- إذا كان ذلك مطبقاً، توفير أي وكل المساعدات المعقولة التي تتطلبها Dell للحصول على أي ترخيص تصدير مطلوب لأداء خدمات التكوين.
- النظر في طلب العميل لوحدة المراجعة الخاصة بالعملاء لضمان تلبية خدمات Asset Tagging Services لاحتياجات العميل
- عند الاقضاء، المشاركة مع مشتريات Dell وتقديم المساعدة المناسبة لها لتوفير كميات كافية من منتجات الجهات الخارجية (المملوكة للعميل) المرسله لشركة Dell للوفاء بطلبات المنتجات المدعومة.
- يقر العميل ويوافق على أن يكون المتحكم في البيانات وفي تصديرها بالنسبة لأي بيانات مضمنة في أي أجهزة أو محركات أقراص مادية أو أي جهاز اقتراضي مستضاف أو مكونات أخرى يقدمها العميل إلى شركة Dell ("حل النشر الخاص بالعميل")، أو برامج إدارة النظم التي يستخدمها العميل فيما يتعلق بالخدمات ("برامج العميل")، أو محتوى العميل (المحدد أدناه)، على النحو الساري، حسب تعريف البيانات في كل بلد، بما في ذلك، على سبيل المثال وليس الحصر، الاتحاد الأوروبي (EU)، وأن تكون شركة Dell الطرف المسؤول عن معالجة البيانات للعميل بموجب هذا المستند في إطار قيامها بتنفيذ الخدمات. يقر العميل ويوافق على أن يكون مسؤولاً عن التوافق مع قوانين حماية خصوصية البيانات السارية في كل بلد، وأن يكون المتحكم في البيانات وفي تصديرها، وأن تكون شركة Dell مسؤولة

عن التوافق مع قوانين حماية خصوصية البيانات السارية في كل بلد بوصفها الطرف المسؤول عن معالجة البيانات. سيقوم العميل بتعويض شركة Dell عن أي انتهاكات لأي من الالتزامات المنوطة به فيما يتعلق بالتوافق مع قوانين حماية خصوصية البيانات السارية في كل بلد، وكذلك عن أي تقاعس عن تادية الالتزامات المنوطة به بمقتضى أي أحكام سارية محددة في اتفاق العميل الخاص بشراء منتج (منتجات) وخدمة (خدمات) Dell المدعومة. لن تكون شركة Dell ملزمة بتوفير الخدمة (الخدمات) وقد تقوم بإنهائها حال قيام العميل باقتراف انتهاك بمقتضى اتفاق العميل، ولن تكون شركة Dell مسؤولة عن أي أضرار تحدث جراء الانتهاك الذي اقترفه العميل. أو قد يتحمل العميل رسوماً ونفقات إضافية نظير أي وقت أو مواد إضافية أو خسائر أو أضرار تتكبدها شركة Dell أو مقدمو الخدمات التابعون لها جراء ذلك. سيقوم العميل بإبلاغ شركة Dell في الحال والعمل مع شركة Dell بحسن نية لحل أي أمور ذات صلة في حالة وجود أي خطأ، أو عيب، أو قصور، أو مشكلة أخرى فيما يتعلق بتواقه مع التزاماته بموجب قانون حماية خصوصية البيانات الساري وأي أحكام ذات صلة ينص عليها الاتفاق.

## متطلبات خدمة Asset Tagging Service:

- تتم طباعة علامات الأصول المنشأة بواسطة Dell بالبحر الأسود. الطباعة بالألوان غير متوفرة. علامات الأصول التالية المنشأة بواسطة شركة Dell متوفرة:

### الأمريكتان:

1. علامات 5" x 5" كبيرة على ورق أبيض غير لامع للاستخدام على السطح الخارجي لصندوق النظام.
2. علامات 3" x 1,5" متوسطة على بوليستر بلاتيني غير لامع للاستخدام على النظام أو الجهاز الطرفي.
3. علامات 2" x 1" صغيرة على بوليستر أبيض لامع للاستخدام على النظام أو الجهاز الطرفي.

### أوروبا والشرق الأوسط وإفريقيا (EMEA):

1. علامات 127 مم x 80 مم كبيرة على ورق أبيض غير لامع للاستخدام على السطح الخارجي لصندوق النظام.
2. علامات 70 مم x 38 مم متوسطة على بوليستر بلاتيني غير لامع للاستخدام على النظام أو الجهاز الطرفي.
3. علامات صغيرة مقاس 50 مم x 25 مم على ملصق أبيض لامع من البوليستر للاستخدام على النظام أو الجهاز الطرفي.

### آسيا، والمحيط الهادئ، واليابان (APJ):

1. علامات 127 مم x 76,2 مم كبيرة على ورق ملصق من البوليستر الأبيض اللامع للاستخدام على السطح الخارجي لصندوق النظام.
2. علامات 38,1 مم x 50,8 مم متوسطة وعلامات مخصصة 50,8 مم x 76,2 مم على بوليستر أبيض لامع للاستخدام على النظام أو الجهاز الطرفي.
3. علامات صغيرة مقاس 50,8 مم x 25,4 مم على ملصق أبيض لامع من البوليستر للاستخدام على النظام أو الجهاز الطرفي.

### الصين:

1. علامات 76,2 مم x 50,0 مم كبيرة على ورق ملصق من البوليستر الأبيض اللامع للاستخدام على السطح الخارجي لصندوق النظام.
2. علامات 76,2 مم x 38,1 مم متوسطة على ملصق من البوليستر الأبيض اللامع للاستخدام على النظام أو الجهاز الطرفي.
3. علامات صغيرة مقاس 50,8 مم x 25,4 مم على ملصق أبيض لامع من البوليستر للاستخدام على النظام أو الجهاز الطرفي.

- يجب أن تكون علامات الأصول التي يوفرها العميل (المرسلة) مطبوعة مسبقاً، وشاملةً لتقريب كل فاصل بعلامة واحدة ويجب أن تشمل الرمز الشريطي في بعض المناطق (مثل EMEA و APJ). يجب عليك التحقق مع SPOC من المتطلبات المحلية والقيود المفروضة على علامات الأصول التي يوفرها العميل.

## الأمور غير المضمّنة مع خدمات Asset Tagging Services:

- توفير أي تطبيقات برامج خارجية أو منح تراخيص لها.
- التثبيت المادي لأي برامج أو أجهزة ليست لها علاقة بخدمة Asset Tagging Service.
- طباعة علامات الأصول على مادة الملصق التي يوفرها العميل.
- أي أنشطة أخرى غير تلك الموضحة على وجه التحديد في "ملحق الخدمة" هذا.

## المرفق 6

# Asset Reporting Services

### نظرة عامة حول الخدمة

توفر خدمات asset reporting services (يُشار إليها باسم "Asset Reporting Service") وسيلة مريحة وفعالة للعملاء لتلقي التقارير الدورية التي توضح تفاصيل معلومات النظام والطلب. يتم تقديم التقارير للعميل دوريًا بحسب اختيار العميل (يوميًا، أو أسبوعيًا، أو شهريًا) في ملف نصي محدد بفواصل أو جدول بيانات. Microsoft® Excel.

### إجراءات الخدمة ومسؤوليات شركة Dell

تكون العملية الخاصة بكل مشروع خدمات تكوين، والتي تشمل خدمة Asset Reporting Service، كما يلي:

#### بدء المشروع

- تعمل SPOC أو مسؤول مبيعات Dell مع العميل لتوثيق متطلبات العميل الفنية وتسجيلها في نموذج المواصفات الفنية.
- يتحقق العميل من الدقة والمتطلبات من خلال اعتماد نموذج المواصفات الفنية وإعادته إلى Dell.

#### تطوير المشروع

- يقوم مهندس خدمات التكوين بإعداد تقارير كما هو موضح في نموذج المواصفات الفنية.

#### إكمال المشروع

- المشروع جاهز للطلبات كبيرة الحجم.

### مسؤوليات العميل.

يجب على العميل:

- تقديم عنوان بريد إلكتروني لاستلام التقارير.
- عند الإقضاء، إكمال نموذج المواصفات الفنية، والتحقق من دقته، واعتماده، وإرساله.
- عند الإقضاء، توفير أية مساعدات معقولة تطلبها Dell للحصول على أية رخصة تصدير مطلوبة لأداء الخدمات.
- التأكد من أن خدمة Asset Reporting Service تلبى احتياجات العميل.
- يقر العميل ويوافق على أن يكون المتحكم في البيانات وفي تصديرها بالنسبة لأي بيانات مضمنة في أي أجهزة أو محركات أقراص مادية أو أي جهاز اقتراضي مستضاف أو مكونات أخرى يقدمها العميل إلى شركة Dell ("حل النشر الخاص بالعميل")، أو برامج إدارة النظام التي يستخدمها العميل فيما يتعلق بالخدمات ("برامج العميل")، أو محتوى العميل (المحدد أدناه)، على النحو الساري، حسب تعريف البيانات في كل بلد، بما في ذلك، على سبيل المثال وليس الحصر، الاتحاد الأوروبي (EU)، وأن تكون شركة Dell الطرف المسؤول عن معالجة البيانات للعميل بموجب هذا المستند في إطار قيامها بتنفيذ الخدمات. يقر العميل ويوافق على أن يكون مسؤولاً عن التوافق مع قوانين حماية خصوصية البيانات السارية في كل بلد، وأن يكون المتحكم في البيانات وفي تصديرها، وأن تكون شركة Dell مسؤولة عن التوافق مع قوانين حماية خصوصية البيانات السارية في كل بلد بوصفها الطرف المسؤول عن معالجة البيانات. سيقوم العميل بتعويض شركة Dell عن أي انتهاكات لأي من الالتزامات المنوطة به فيما يتعلق بالتوافق مع قوانين حماية خصوصية البيانات السارية في كل بلد، وكذلك عن أي تقاعس عن تادية الالتزامات المنوطة به بمقتضى أي أحكام سارية محددة في اتفاق العميل الخاص بشراء منتج (منتجات) وخدمة (خدمات) Dell المدعومة. لن تكون شركة Dell ملزمة بتوفير الخدمة (الخدمات) وقد تقوم بإنهائها حال قيام العميل باقتراف انتهاك بمقتضى اتفاق العميل، ولن تكون شركة Dell مسؤولة عن أي أضرار تحدث جراء الانتهاك الذي اقترفه العميل. أو قد يتحمل العميل رسومًا ونفقات إضافية نظير أي وقت أو مواد إضافية أو خسائر أو أضرار تتكبدها شركة Dell أو مقدمو الخدمات التابعون لها جراء ذلك. سيقوم العميل بإبلاغ شركة Dell في الحال والعمل مع شركة Dell بحسن نية لحل أي أمور ذات صلة في حالة وجود أي خطأ، أو عيب، أو قصور، أو مشكلة أخرى فيما يتعلق بتواقه مع التزاماته بموجب قانون حماية خصوصية البيانات الساري وأي أحكام ذات صلة ينص عليها الاتفاق.

### متطلبات الخدمة:

- سيستلم العميل تقارير فارغة حول الأصول أو لن يستلم تقارير حول الأصول إذا لم يتم طلب أي من الأنظمة خلال فترة الإبلاغ.
- ليست جميع حقول تقارير التاريخ متاحة لجميع الأنظمة أو الأجهزة الطرفية. التحقق مع SPOC من حقول التقرير الخاصة والمتاحة بواسطة نوع النظام أو الجهاز الطرفي.

## الأمر غير المضمّن مع خدمات Asset Reporting Services:

- توفير أي تطبيقات برامج خارجية أو منح تراخيص لها.
- التثبيت الفعلي لأي جهاز أو برنامج.
- طباعة علامات الأصول أو أي أنشطة أخرى غير تلك الموضحة على وجه التحديد في مرفق الخدمة هذا.

## المرفق 7

### Ship Box Label

#### نظرة عامة حول الخدمة

توفر خدمة ملصق صندوق الشحن (يُشار إليها باسم "Ship Box Label Service") طريقة للتعامل لوضع بطاقة مطبوع بها بيانات مخصصة (يُشار إليها باسم "Ship Box Label") على صندوق شحن النظام. توفر هذه الخدمة للتعامل القدرة على تخصيص ملصق Ship Box Label بما يناسب متطلباته الخاصة على أفضل نحو.

تكون المكونات القابلة للتخصيص لملصق Ship Box Label عرضة للتغيير ولكنها قد تتضمن إضافة محتوى أو نظام خاص، أو تفاصيل طلب العميل المتاحة عادةً من أنظمة معلومات Dell الداعمة (على سبيل المثال، حجم محرك الأقراص الثابتة (HDD)، ذاكرة الوصول العشوائي (RAM)، المعالج، رقم النموذج، رقم فاتورة الشراء (PO) الخاص بالعميل، تاريخ الشحن، رقم الأصل، رمز الصيانة).

#### إجراءات الخدمة:

العملية لهذه الخدمة هي كالتالي:

- يقوم العميل بتحديد خيار ثابت يتضمن ملصق Ship Box Label المحدد مسبقاً في وقت تقديم الطلب، أو
- يختار العميل من بين الحقول المتاحة وخيار التخطيط من خلال العمل مع نقطة الاتصال المفردة (SPOC) لدى Dell لتوثيق المتطلبات الفنية للتعامل وتسجيلها في نموذج المواصفات الفنية.
- يتحقق العميل من الدقة والمتطلبات من خلال اعتماد نموذج المواصفات الفنية وإعادته إلى Dell

#### مسؤوليات العميل:

يجب على العميل:

- توفير كل البيانات الضرورية لأي محتوى خاص بملصق Ship Box Label
- إكمال نموذج المواصفات الفنية، والتحقق من دقته، واعتماده، وإرساله
- الموافقة على أي تصميم كتابياً قبل إرساله إلى Dell للإنتاج
- يقر العميل ويوافق على أن يكون المتحكم في البيانات وفي تصديرها بالنسبة لأي بيانات مضمنة في أي أجهزة أو محركات أقراص مادية أو أي جهاز إلكتروني مستضاف أو مكونات أخرى يقدمها العميل إلى شركة Dell ("حل النشر الخاص بالعميل")، أو برامج إدارة النظم التي يستخدمها العميل فيما يتعلق بالخدمات ("برامج العميل")، أو محتوى العميل (المحدد أدناه)، على النحو الساري، حسب تعريف البيانات في كل بلد، بما في ذلك، على سبيل المثال وليس الحصر، الاتحاد الأوروبي (EU)، وأن تكون شركة Dell الطرف المسؤول عن معالجة البيانات للعميل بموجب هذا المستند في إطار قيامها بتنفيذ الخدمات. يقر العميل ويوافق على أن يكون مسؤولاً عن التوافق مع قوانين حماية خصوصية البيانات السارية في كل بلد، وأن يكون المتحكم في البيانات وفي تصديرها، وأن تكون شركة Dell مسؤولة عن التوافق مع قوانين حماية خصوصية البيانات السارية في كل بلد بوصفها الطرف المسؤول عن معالجة البيانات. سيقوم العميل بتعويض شركة Dell عن أي انتهاكات لأي من الالتزامات المنوطة به فيما يتعلق بالتوافق مع قوانين حماية خصوصية البيانات السارية في كل بلد، وكذلك عن أي تقاعس عن تلبية الالتزامات المنوطة به بمقتضى أي أحكام سارية محددة في اتفاق العميل الخاص بشراء منتج (منتجات) وخدمة (خدمات) Dell المدعومة. لن تكون شركة Dell ملزمة بتوفير الخدمة (الخدمات) وقد تقوم بإنهائها حال قيام العميل باقراف انتهاك بمقتضى اتفاق العميل، ولن تكون شركة Dell مسؤولة عن أي أضرار تحدث جراء الانتهاك الذي أقره العميل. أو قد يتحمل العميل رسوماً ونفقات إضافية نظير أي وقت أو مواد إضافية أو خسائر أو أضرار تتكبدها شركة Dell أو مقدمو الخدمات التابعون لها جراء ذلك. سيقوم العميل بإبلاغ شركة Dell في الحال والعمل مع شركة Dell بحسن نية لحل أي أمور ذات صلة في حالة وجود أي خطأ، أو عيب، أو قصور، أو مشكلة أخرى فيما يتعلق بتواقه مع التزاماته بموجب قانون حماية خصوصية البيانات الساري وأي أحكام ذات صلة ينص عليها الاتفاق.

## متطلبات الخدمة:

- إنشاء، طباعة و/أو وضع الملصق.
- وضع الملصق خارج الصندوق وفقًا لمواصفات Dell (النظام، الأجهزة الطرفية، إلخ). قد يلزم استخدام لغة (لغات) مختلفة (مجموعة أحرف دولية).
- سيتم تثبيت جميع ملصقات الحزم في الموضع نفسه على كل حزمة بغض النظر عن الحجم. يوجد الموقع في أعلى الجانب الأكبر. ينطبق هذا بشكل عام، ما لم تكن هناك بعض المتطلبات الإقليمية/الخاصة بالبلد التي تتعارض مع ذلك.

## غير مضمن مع خدمات Ship Box Label:

- أي أنشطة أخرى غير تلك الموضحة على وجه التحديد في "ملحق الخدمة" هذا.



## Onsite PC Installation

توفر هذه الخدمة إمكانية التثبيت والاتصال في الموقع لنظام عميل جديد (جهاز كمبيوتر شخصي (PC) تم شراؤه من قائمة المنتجات المدعومة من Dell) أو نظام قديم (كمبيوتر شخصي (PC) حالي للعميل تم استبداله بنظام عميل جديد) ("Onsite PC Installation") على النحو المنصوص عليه بشكل أكثر تحديداً في هذا المرفق.

### خطة وجدولة النشر

ستقوم شركة Dell بجمع معلومات الموقع والجدولة من العميل. حسب الإقتضاء، ستجمع شركة Dell أيضاً بيانات النشر الفعلي ذات الصلة الموجودة على النظام القديم للتخطيط للوفاء بالخدمة. يمكن إجراء ذلك عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني أو باستخدام أدوات النشر الخاصة بشركة Dell. لكل موقع من مواقع النشر الخاصة بالعميل، سيضمن العميل تقديم جميع المعلومات الهامة الخاصة بكل موقع إلى Dell قبل بدء خدمات onsite Services. سيقوم العميل بإبلاغ Dell في الحال بشأن أي تعارضات لتأمين الجدولة قبل تاريخ التثبيت المجدول.

### ميزات تثبيت نظام العميل في موقع العمل

#### تثبيت نظام العميل

- فك تغليف نظام عميل جديد من صناديق الشحن وفحص المكونات للبحث عن أي أضرار
- تنظيم وتوصيل الأجهزة الطرفية الجانبية لمكاتب نظام العميل (على سبيل المثال، الشاشات ولوحات المفاتيح وإمدادات الطاقة ووحدات الماوس وما إلى ذلك)
- اتصال نظام العميل بمصادر الطاقة والشبكات الخاصة بالعميل
- نقل كل الصناديق ومواد التغليف والمخلفات إلى منطقة التصرف داخل المبنى حيث يتم تقديم خدمات النشر، ثم تنظيف منطقة التركيب بشكل صحيح حتى يتم إرجاعها إلى حالتها الأصلية

#### إمكانية الاتصال لنظام العميل

- تمهيد نظام العميل الجديد والتأكد من توصيلات الشبكة للأجهزة الخاصة بالعميل المتصلة بالشبكة
- تسجيل الدخول إلى نظام العميل الجديد باستخدام معرف (ID) المستخدم وكلمة المرور اللذين يوفرهما العميل
- إذا احتاج العميل إلى أي من العناصر/الإجراءات أدناه، يجب على العميل إخطار Dell باحتياجات المتطلبات هذه (عبر SPOC المعين):
  - إعادة توصيل الأجهزة الطرفية الموجودة بجانب المكتب الخارجي أو تركيبها بنظام العميل والتكوين للاستخدام. عند الإقتضاء، ستقوم Dell بتحميل برامج التشغيل التي يوفرها العميل وستجري اختباراً بسيطاً متفقاً عليه للوظائف (على سبيل المثال، طباعة صفحة اختبارية)
  - اكتمال الانضمام إلى المجال الأساسي من خلال واجهة Windows الأصلية
  - انضمام نظام العميل إلى مجموعة العمل. يمكن ضم نظام العميل إلى الحاوية الافتراضية داخل Active Directory
  - إكمال تسجيل المؤسسات
  - تكوين عنوان IP
  - إعداد البريد الإلكتروني أو الحساب عبر الإنترنت
  - تكوين اتصال سطح المكتب عن بُعد
  - تعيين طابعات الشبكة لنظام العميل الجديد
  - استعادة مشاركة ملفات الشبكة
  - توجيه موجز وأساسي للوظائف الأساسية لنظام العميل الجديد

#### إلغاء تثبيت النظام القديم (إذا كان ذلك ممكناً وعندما لا يزال الفني في موقع العمل)

- فصل مكونات الأجهزة وكابل الشبكة وسلك الطاقة للنظام القديم للعميل
- ضع مكونات النظام القديم في صناديق باستخدام مواد التغليف الخاصة بنظام العميل الجديد أو المواد الأخرى المزودة من قبل العميل
- نقل النظام القديم إلى منطقة تخزين في موقع عمل أو موقع مستخدم نهائي جديد في مبنى النشر على النحو الذي يحدده العميل

## الخدمات المقابلة

يمكن شراء خدمة Onsite PC (Client) Installation service مع ما يلي:

- جدولة المستخدم النهائي (المرفق 9)
- Offsite Trash Removal (المرفق 10)
- Onsite Additional Technician Time (المرفق 11)
- Onsite Data Migration (المرفق 12)
- Onsite Application Installation (المرفق 13)

## متطلبات الخدمة

لتنفيذ هذه الخدمة، يجب استيفاء الشروط التالية:

- يجب أن يشترى العميل خدمة "Onsite PC Installation Service" فردية لكل نظام عميل يتم تثبيته
- يجب جدولة جميع الأنظمة في طلب واحد معًا كجزء من حدث فردي. ستبذل Dell جهودًا معقولة لزيادة كمية الخدمات إلى الحد الأقصى في كل موقع من مواقع العملاء الموجودة على مقربة معقولة داخل نفس المبنى وتقليل عدد زيارات العودة إلى كل موقع من مواقع العملاء
- يجب أن يسهل الوصول إلى موقع الخدمة بواسطة مركبة وبدون استخدام أدوات أو معدات خاصة
- إلغاء تثبيت النظام القديم يتطلب التثبيت المتزامن لنظام عميل جديد
- يجب على العميل تحديد موقع نظام العميل داخل المبنى الذي سيتم تثبيته فيه قبل بدء الخدمة. يجب أن يوفر العميل لشركة Dell الموقع الدقيق لكل نظام عميل.
- يجب أن يكون النظام القديم متاحًا ويعمل بالكامل لأي خدمات يتم تنفيذها على النظام القديم
- يجب أن يكون لدى العميل هاتف وإمكانية وصول موثوقة إلى الإنترنت
- إذا قام العميل بشراء خدمة "Onsite Data Migration Service" (المرفق 12)، فسيتم تنسيق الجدول الزمني للتحويل مع خدمات التثبيت ضمن نطاق المشروع نفسه، وحيثما أمكن، بواسطة نفس الفني في موقع العمل
- يجب أن يحتوي نظام العميل على نظام تشغيل محمل مسبقًا أو مثبت بالفعل

## الخدمات المستثناة

- إعداد شبكة جديدة
- نقل النظام بين المواقع أو أي نوع آخر من الخدمات اللوجستية (إذا لزم الأمر، يمكن للعميل شراء Onsite Additional Tech Time (مرفق 11))
- إزالة و/أو إعادة تدوير النظام القديم خارج موقع العمل (إذا لزم الأمر، يمكن للعميل شراء Offsite Trash Removal (المرفق 10))
- ضم وحدات منظمة معينة ضمن Active Directory، سيتم ضم أجهزة الكمبيوتر إلى حاوية أجهزة الكمبيوتر الافتراضية
- تقديم أو تشغيل برامج نصية مخصصة للانضمام إلى المجال
- استكشاف الأخطاء وإصلاحها المتعلقة بعملية الانضمام إلى مجال Windows الأصلي
- إعداد أو تكوين Active Directory
- تثبيت نقاط البيع/صناديق الدفع
- زيارات فنية متعددة لكل خدمة Onsite PC Installation Service تم شراؤها
- تركيب الأجهزة على الأسطح أو الأجهزة الطرفية التي تتطلب أدوات أو فنيين متعددين في وقت واحد
- أي نسخة احتياطية من البيانات أو استعادة البيانات، بما في ذلك استعادة البيانات بعد الكوارث
- أي ترحيل للبيانات (إذا لزم الأمر، يمكن للعميل شراء "Onsite Data Migration Service" (المرفق 12))
- ترحيل البيانات في حدث منفصل عن حدث خدمة Onsite PC Installation Service المقابل
- نقل البيانات والإعدادات باستخدام أدوات بخلاف الأداة/الأدوات المحددة من قبل Dell لأداء الخدمة بواسطة موظفي Dell
- نقل البيانات لحسابات المستخدم إلى مجالات بديلة
- جدولة منفصلة لخدمات النقل والتركيب
- البرمجة النصية لعمليات تثبيت التطبيقات
- نقل التطبيقات أو البرامج. يتم تثبيت/إعادة تثبيت تطبيقات البرامج ولا يتم نقلها
- تثبيت برامج نظام التشغيل
- تخصيص و/أو إضفاء الطابع الشخصي على البرامج (بما يتجاوز ما هو مطلوب لضمان تثبيت البرنامج بشكل صحيح)
- نقل البيانات من أو إلى أنظمة التشغيل غير القائمة على Windows
- تكوين برامج الأمان مثل برامج مكافحة الفيروسات/ برامج حماية ضد التجسس/البرامج الضارة

- تثبيت أو تكوين برامج المؤسسات
- أي أنشطة أخرى غير تلك الموضحة على وجه التحديد في مرفق الخدمة 8 هذا

## مسؤوليات العميل

يوافق العميل على المسؤوليات المحددة التالية:

- بالنسبة لكل موقع من مواقع النشر الخاصة بالعميل، تم بتقديم جميع المعلومات الهامة الخاصة بكل موقع إلى شركة Dell قبل بدء Dell في تقديم خدمات onsite Services
- إعداد كل مناطق العمل ومكاتب المستخدم النهائي قبل بدء الخدمات بما في ذلك الوصول إلى النظام والأجهزة الطرفية الخارجية ومصادر الطاقة والاتصال بالشبكة
- قبل وصول الفني إلى موقع العمل، تم بإنشاء حساب مجال وكائنات لجهاز الكمبيوتر (إذا لزم الأمر قبل ضم نظام العميل إلى المجال) داخل Active Directory لتمكين الانضمام للمجال قبل تاريخ النشر المجدول
- توفير بيانات اعتماد حساب المجال لاستخدامها من قبل في Dell مع الحقوق اللازمة لانضمام جهاز الكمبيوتر إلى حاوية أجهزة الكمبيوتر الافتراضية في Active Directory
- توفير جميع برامج التشغيل القابلة للتطبيق لتثبيت الأجهزة
- ضمان توفر النظام القديم وأنه يعمل بالكامل لأي خدمات يتم تنفيذها على النظام القديم
- شراء خدمات إضافية، إذا طلب العميل ذلك. يرجى الاطلاع على الخدمات المقابلة.
- وضع وتقديم تفاصيل جدول المواعيد لكل الموارد الضرورية المطلوبة للخدمة، بما في ذلك جدول مواعيد أعمال التثبيت لدى المستخدمين النهائيين.
- تخصيص منسق موقع لكل موقع عميل
- تقديم المتطلبات (مثل العناوين وأوقات التثبيت المتوفرة لأغراض الجدولة) والبيانات الفنية اللازمة للخدمة عبر استعراض الموقع
- ضمان توفر كل مصادر العميل الضرورية طيلة مدة التثبيت في الموقع، بما فيها جهات الاتصال الفنية
- توفير الوصول إلى منشآت العميل وأنظمتها على النحو المطلوب لتقديم الخدمة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، منشآت الانتظار الأمانة والمناسبة وأي مفاتيح أو علامات رئيسية.
- توفير بيئة عمل آمنة وتجهيزات مكتب معقولة
- علاوةً على ذلك، بالنسبة لأعمال التثبيت في الموقع التي تتم في مكتب سكني، يلزم وجود شخص بالغ في كل الأوقات أثناء تنفيذ الخدمة
- تقديم مواقعة موقع الخدمات عند إكمال الموقع
- تزويد Dell بحقوق الإدارة المحلية لتنفيذ الخدمة
- يجب أن يكون النظام القديم متاحاً ويعمل بالكامل لأي خدمات يتم تنفيذها على النظام القديم
- تلبية شبكة العميل الحد الأدنى من الشبكات الفرعية المحولة بسرعة 100 ميجابت في الثانية من إيثرنت، وتوفر معدل نقل يبلغ 5-10 ميجابت في الثانية في نظام العميل
- الحفاظ على بنية تحتية مستقرة للشبكة عبر جميع مواقع العملاء
- التأكد من أن نظام العميل متصل بشبكة محلية ولديه وصول ثابت وموثوق إلى الإنترنت
- يقر العميل ويوافق على أن يكون المتحكم في البيانات وفي تصديرها بالنسبة لأي بيانات مضمنة في أي أجهزة أو محركات أقراص مادية أو أي جهاز افتراضي مستضاف أو مكونات أخرى يقدمها العميل إلى شركة Dell ("حل النشر الخاص بالعميل")، أو برامج إدارة النظام التي يستخدمها العميل فيما يتعلق بالخدمات ("برامج العميل")، أو محتوى العميل (المحدد أدناه)، على النحو الساري، حسب تعريف البيانات في كل بلد، بما في ذلك، على سبيل المثال وليس الحصر، الاتحاد الأوروبي (EU)، وأن تكون شركة Dell الطرف المسؤول عن معالجة البيانات للعميل بموجب هذا المستند في إطار قيامها بتنفيذ الخدمات. يقر العميل ويوافق على أن يكون مسؤولاً عن التوافق مع قوانين حماية خصوصية البيانات السارية في كل بلد، وأن يكون المتحكم في البيانات وفي تصديرها، وأن تكون شركة Dell مسؤولة عن التوافق مع قوانين حماية خصوصية البيانات السارية في كل بلد بوصفها الطرف المسؤول عن معالجة البيانات. سيقوم العميل بتعويض شركة Dell عن أي انتهاكات لأي من الالتزامات المنوطة به فيما يتعلق بالتوافق مع قوانين حماية خصوصية البيانات السارية في كل بلد، وكذلك عن أي تعاضس عن تآدية الالتزامات المنوطة به بمقتضى أي أحكام سارية محددة في اتفاق العميل الخاص بشراء منتج (منتجات) وخدمة (خدمات) Dell المدعومة. لن تكون شركة Dell ملزمة بتوفير الخدمة (الخدمات) وقد تقوم بإنهائها حال قيام العميل باقتراف انتهاك بمقتضى اتفاق العميل، ولن تكون شركة Dell مسؤولة عن أي أضرار تحدث جراء الانتهاك الذي اقره العميل. أو قد يتحمل العميل رسوماً ونفقات إضافية نظير أي وقت أو مواد إضافية أو خسائر أو أضرار تتكبدها شركة Dell أو مقدمو الخدمات التابعون لها جراء ذلك. سيقوم العميل بإبلاغ شركة Dell في الحال والعمل مع شركة Dell بحسن نية لحل أي أمور ذات صلة في حالة وجود أي خطأ، أو عيب، أو قصور، أو مشكلة أخرى فيما يتعلق بتواقعه مع التزاماته بموجب قانون حماية خصوصية البيانات الساري وأي أحكام ذات صلة ينص عليها الاتفاق.

## الأحكام والشروط الإضافية

- قد تؤدي قترات التأخير، التي تحدث بسبب العميل، والتي تحول دون تنفيذ خدمة Onsite Client Installation قبل أو أثناء تواجد الفني في موقع العمل إلى فرض رسوم إضافية. قد تسري رسوم إضافية نظير أي طلبات يتم تقديمها بصورة مباشرة إلى الفنيين في الموقع لتنفيذ أنشطة إضافية.
- يحق للعملاء تخصيص الإرشادات القياسية أو تقديم مجموعة إرشادات خاصة بهم تحدد الأنشطة التي يرغبون في تنفيذها في الموقع. ستقتصر الإرشادات المخصصة والأنشطة المرادفة لها على فترة دعم مكتبي قدرها 45 دقيقة لكل جهاز كمبيوتر شخصي (PC). ستقوم شركة Dell بتقييم الفترة الزمنية المتوقعة لاستكمال هذه الأنشطة قبل بدء عملية النشر وأثناء إجرائها. إذا وجدت شركة Dell أن الفترة الزمنية المطلوبة لتنفيذ الأنشطة في الموقع تزيد عن الفترة المحددة التي تبلغ 45 دقيقة، فستعمل شركة Dell مع العميل من أجل تعديل الإرشادات بحيث تصبح فترة الدعم المكتبي المطلوبة أقل من 45 دقيقة أو ستقوم الشركة بتقييم فرض رسوم إضافية نظير الفترة الإضافية عبر عملية الرقابة على التغيير.
- لأسباب تتعلق بالأمان، Dell لن تقدم وسائط USB/خارجية في بيئة العميل. عند الحاجة إلى الوصول إلى مثبت أدوات ترحيل البيانات بواسطة Dell، يجب أن يقدم العميل USB/وسائط خارجية. سيتم فرض رسوم إضافية، إذا تقرر أن يكون ذلك مضمونًا، من خلال عملية الرقابة على التغيير.

## Onsite End User Scheduling

إذا قام العميل بشراء خدمة End User Scheduling هذه، فستساعد شركة Dell العميل في إجراء عملية التنسيق بين الأشخاص الذين سيحصلون على جهاز جديد (المستخدم النهائي) والفني الموجود في موقع العمل والمسؤول عن تنفيذ خدمة التثبيت.

يجب شراء هذه الخدمة بالاشتراك مع خدمة (1) Onsite PC Installation لكل جهاز).

### مسؤوليات شركة Dell

- ستقوم شركة Dell بإعداد جدول مواعيد لكل مستخدم نهائي يحدد يوم عملية التثبيت المقررة وموقعها بناءً على خطة النشر المنفق عليها، بواسطة شركة Dell والعميل.
- ستقوم شركة Dell بإبلاغ كل مستخدم نهائي عن طريق رسائل البريد الإلكتروني باليوم/التاريخ المقرر له وإرسال رسائل تذكير عبر البريد الإلكتروني بعملية النشر القادمة وفقاً لخطة النشر.
- إلى حد معقول، ستقوم شركة Dell بتحديث جدول المواعيد الخاص بكل مستخدم نهائي بما في ذلك يوم عملية التثبيت المقررة وموقعها بناءً على طلبات تغيير جدول المواعيد المقدمة من المستخدم النهائي.
- ستنسّق شركة Dell مع الفنيين في موقع العمل من أجل الالتزام بيوم التثبيت المقرر
- ستوفر شركة Dell قائمة بمستخدمين نهائيين لم يؤكدوا الموعد الخاص بهم لمسؤول الاتصال المحدد من العميل حسب الضرورة

### مسؤوليات العميل

تتمثل مسؤولية العميل في:

- يجب أن يحدد العميل مسؤول اتصال واحدًا على الأقل لكي يكون بمثابة مسؤول الاتصال المحدد من جانبه لجدول مواعيد النشر، ويفضّل أن يكون متواجداً في موقع العميل.
- يجب تقديم معلومات الاتصال بالمستخدم النهائي، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر؛ الأسماء ورقم الهاتف وعنوان البريد الإلكتروني باستخدام قالب Excel (المقدم من Dell SPOC) لدمجه في خطة النشر.
- يجب أن يقوم العميل بإبلاغ المستخدمين النهائيين بأنه سيكون هناك اتصال من شركة Dell من أجل تحديد موعد عملية النشر الخاصة بهم قبل أن تحاول شركة Dell تحديد جدول مواعيد أعمال التثبيت
- يجب أن يقوم المسؤول المحدد من العميل بإرسال أي طلبات ترد إليه لتغيير جداول المواعيد إلى شركة Dell.
- يجب أن يتعاون العميل مع شركة Dell لتنسيق عملية التثبيت مع أي مستخدم نهائي لا يستجيب لمحاولات شركة Dell لتحديد موعد عملية التثبيت
- بعد الانتهاء من جدول مواعيد عملية النشر والمستخدمين النهائيين، يتحمل العميل مسؤولية التأكد من إتاحة المستخدم النهائي أو تحديد مستخدم نهائي بديل إذا كان المستخدم النهائي المقرر غير متاح.
- يجب أن يشتري العميل هذه الخدمة بالاشتراك مع خدمة Onsite PC Installation (1 لكل جهاز)
- يقر العميل ويوافق على أن يكون المتحكم في البيانات وفي تصديرها بالنسبة لأي بيانات مضمنة في أي أجهزة أو محركات أقراص مادية أو أي جهاز اقتراضي مستضاف أو مكونات أخرى يقدمها العميل إلى شركة Dell ("حل النشر الخاص بالعميل")، أو برامج إدارة النظام التي يستخدمها العميل فيما يتعلق بالخدمات ("برامج العميل")، أو محتوى العميل (المحدد أدناه)، على النحو الساري، حسب تعريف البيانات في كل بلد، بما في ذلك، على سبيل المثال وليس الحصر، الاتحاد الأوروبي (EU)، وأن تكون شركة Dell الطرف المسؤول عن معالجة البيانات للعميل بموجب هذا المستند في إطار قيامها بتنفيذ الخدمات. يقر العميل ويوافق على أن يكون مسؤولاً عن التوافق مع قوانين حماية خصوصية البيانات السارية في كل بلد، وأن يكون المتحكم في البيانات وفي تصديرها، وأن تكون شركة Dell مسؤولة عن التوافق مع قوانين حماية خصوصية البيانات السارية في كل بلد بوصفها الطرف المسؤول عن معالجة البيانات. سيقوم العميل بتعويض شركة Dell عن أي انتهاكات لأي من الالتزامات المنوطة به فيما يتعلق بالتوافق مع قوانين حماية خصوصية البيانات السارية في كل بلد، وكذلك عن أي تقاعس عن تأدية الالتزامات المنوطة به بمقتضى أي أحكام سارية محددة في اتفاق العميل الخاص بشراء منتج (منتجات) وخدمة (خدمات) Dell المدعومة. لن تكون شركة Dell ملزمة بتوفير الخدمة (الخدمات) وقد تقوم بإنهائها حال قيام العميل باقتراف انتهاك بمقتضى اتفاق العميل، ولن تكون شركة Dell مسؤولة عن أي أضرار تحدث جراء الانتهاك الذي اقترفه العميل. أو قد يتحمل العميل رسوماً ونفقات إضافية نظير أي وقت أو مواد إضافية أو خسائر أو أضرار تتكبدها شركة Dell أو مقدمو الخدمات التابعون لها جراء ذلك. سيقوم العميل بإبلاغ شركة Dell في الحال والعمل مع شركة Dell بحسن نية لحل أي أمور ذات صلة في حالة وجود أي خطأ، أو عيب، أو قصور، أو مشكلة أخرى فيما يتعلق بتواقه مع التزاماته بموجب قانون حماية خصوصية البيانات الساري وأي أحكام ذات صلة ينص عليها الاتفاق.

## الأحكام الإضافية

- سيتم اعتبار جدول مواعيد المستخدمين النهائيين نهائيًا قبل 8 أيام من اليوم المقرر
- قد يتم تطبيق رسوم على تغييرات الجدول الزمني المطلوبة مع إشعار قبل أقل من 7 أيام. إذا لم تتمكن Dell من استيعاب التغييرات المطلوبة في الجدول الزمني، قد يتم تطبيق رسوم إضافية لإعادة الجدولة أو الإلغاء.
- قد تتعذر تلبية طلبات تغيير جدول المواعيد التي يتم تقديمها قبل الموعد المقرر بمدة أقل من 5 أيام
- قد يتم فرض رسوم إضافية على أي مستخدمين نهائيين غير متاحين في يوم التثبيت المقرر لهم.
- يمكن للعملاء طلب وضع أولويات للمستخدمين النهائيين
- بمجرد الانتهاء من وضع الجدول الزمني ، قد تؤدي أي عمليات إعادة زيارة مطلوبة أو إعادة جدولة أو تغييرات أخرى على خطة النشر إلى فرض رسوم إضافية على العميل.
- سيبدل الفنيون التابعون لشركة Dell قصارى جهدهم من أجل الحفاظ على الجدول الزمني المعلن، ولكن في حالة حدوث ظروف غير متوقعة، تحتفظ شركة Dell بالحق في تعديل الجدول.
- لا تتوفر لأجهزة ThinClient

## الخدمات المستثناة

- تحديد موعد للمستخدم النهائي في وقت معين من اليوم
- استخدام الهاتف بمثابة وسيلة الاتصال الأساسية بالمستخدم النهائي، يمكن استخدام الهاتف للاتصال بمجموعة محددة من المستخدمين النهائيين حسب تقدير شركة Dell.
- موارد تحديد الجداول الزمنية في موقع العمل وقيو التثبيت غير مسؤولين عن الاحتفاظ بالجدول الزمني أو تحديثها
- أي أنشطة أخرى غير تلك الموضحة على وجه التحديد في مرفق الخدمة هذا

## Offsite Trash Removal

في حالة شراء عميل لخدمة Offsite Trash Removal، ستقوم شركة Dell بإزالة تغليف ومواد الأنظمة والأجهزة الطرفية قبل النشر. لا تشمل هذه الخدمة إزالة النظام (الأنظمة) الذي يتم استبداله ("الأنظمة القديمة"). يجب تقديم الخدمة بالاشتراك مع خدمات Onsite Installation. يجب أن يشتري العميل هذه الخدمة بالاشتراك مع خدمة Onsite PC Installation (1 لكل جهاز).

### مسؤوليات العميل

يحتاج العميل إلى تزويد Dell بإشعار مسبق إذا كان العميل بحاجة إلى الاحتفاظ بأي مواد تغليف.

تزويد شركة Dell بأي متطلبات محددة لإزالة المخلفات فيما يتعلق بكيفية إزالة مواد التغليف من منشأة العميل.

يقر العميل ويوافق على أن يكون المتحكم في البيانات وفي تصديرها بالنسبة لأي بيانات مضمنة في أي أجهزة أو محركات أقراص مادية أو أي جهاز اقراضي مستضاف أو مكونات أخرى يقدمها العميل إلى شركة Dell ("حل النشر الخاص بالعميل")، أو برامج إدارة النظام التي يستخدمها العميل فيما يتعلق بالخدمات ("برامج العميل")، أو محتوى العميل (المحدد أدناه)، على النحو الساري، حسب تعريف البيانات في كل بلد، بما في ذلك، على سبيل المثال وليس الحصر، الاتحاد الأوروبي (EU)، وأن تكون شركة Dell الطرف المسؤول عن معالجة البيانات للعميل بموجب هذا المستند في إطار قيامها بتنفيذ الخدمات. يقر العميل ويوافق على أن يكون مسؤولاً عن التوافق مع قوانين حماية خصوصية البيانات السارية في كل بلد، وأن يكون المتحكم في البيانات وفي تصديرها، وأن تكون شركة Dell مسؤولة عن التوافق مع قوانين حماية خصوصية البيانات السارية في كل بلد بوصفها الطرف المسؤول عن معالجة البيانات. سيقوم العميل بتعويض شركة Dell عن أي انتهاكات لأي من الالتزامات المنوطة به فيما يتعلق بالتوافق مع قوانين حماية خصوصية البيانات السارية في كل بلد، وكذلك عن أي تقاعس عن تلبية الالتزامات المنوطة به بمقتضى أي أحكام سارية محددة في اتفاق العميل الخاص بشراء منتج (منتجات) وخدمة (خدمات) Dell المدعومة. لن تكون شركة Dell ملزمة بتوفير الخدمة (الخدمات) وقد تقوم بإنهائها حال قيام العميل باقتراف انتهاك بمقتضى اتفاق العميل، ولن تكون شركة Dell مسؤولة عن أي أضرار تحدث جراء الانتهاك الذي أقره العميل. أو قد يتحمل العميل رسوماً ونفقات إضافية نظير أي وقت أو مواد إضافية أو خسائر أو أضرار تتكبدتها شركة Dell أو مقدمو الخدمات التابعون لها جراء ذلك. سيقوم العميل بإبلاغ شركة Dell في الحال والعمل مع شركة Dell بحسن نية لحل أي أمور ذات صلة في حالة وجود أي خطأ، أو عيب، أو قصور، أو مشكلة أخرى فيما يتعلق بتواقه مع التزاماته بموجب قانون حماية خصوصية البيانات الساري وأي أحكام ذات صلة بنص عليها الاتفاق.

### الخدمات المستثناة

لن تتخلص Dell من النظام القديم أو الأجهزة الطرفية القديمة.

## Onsite Additional Technician Time

يوفر خيار الخدمة هذا للعميل وقتًا إضافيًا للفني كجزء من خدمة Onsite PC Installation Service (خدمة "Onsite Additional Technician Time") كما هو منصوص عليه على وجه الخصوص في المرفق 11 هذا. يرتبط وقت الفني بجهاز كمبيوتر شخصي (PC) محدد.

### مميزات خدمة Onsite Additional Technician Time

- في أداء نشاط نشر العميل الموجه من العميل لفترة زمنية محددة مسبقًا (على سبيل المثال، الدعم في الموقع بعد التثبيت)
- سيتم توفير وقت فني إضافي مع نفس مستوى مجموعة المهارات المستخدمة في خدمة Onsite PC Installation Service
- يتم تحديد Onsite Additional Technician Time كساعة إضافية واحدة من وقت الفني.
- بالنسبة للأنشطة على أساس كل وحدة (صندوق، مرتبط)

يمكن استخدام خدمة "Onsite Additional Technician Time" لتغطية ما يلي:

- إعداد الشاشة
- التحضير
- تركيب الجهاز الطرفي
- تكوين الكمبيوتر الشخصي (PC) والشاشة
- أسئلة العملاء المتعلقة بالتثبيت

### الخدمات المقابلة

يجب أن يشترى العميل هذه الخدمة بالاشتراك مع خدمة Onsite PC Installation (1 لكل جهاز).

### متطلبات الخدمة

لتنفيذ هذه الخدمة، يجب استيفاء الشروط التالية:

يجب أن يشترى العميل هذه الخدمة بالاشتراك مع خدمة Onsite PC Installation (1 لكل جهاز). ستكون جدولة خدمة Onsite Additional Technician Time مرتبطة بخدمة Onsite PC Installation service للنظام الذي تم شراؤه به، في موقع نشر واحد، ويجب أن يحدث في نفس يوم العمل.

### الخدمات المستثناة

- الأنشطة غير المتعلقة بالنشر الخاصة بالعميل، أو أي خدمات لن يكون في نشر العميل مؤهلاً لأدائها
- توفير أي برامج أو أجهزة.
- أي أنشطة أخرى غير تلك الموضحة على وجه التحديد في مرفق الخدمة 11 هذا

### مسؤوليات العميل

يوافق العميل على المسؤوليات المحددة التالية:

- مراجعة الخدمات المطلوبة أثناء مراجعة الخدمة مع الممثل المعين من شركة Dell
- تقديم تعليمات تفصيلية لفني شركة Dell مرة واحدة في موقع العميل في موقع العمل
- الحفاظ على الأنشطة ضمن الإطار الزمني المخصص لخدمة Onsite Additional Technician Time



- يقر العميل ويوافق على أن يكون المتحكم في البيانات وفي تصديرها بالنسبة لأي بيانات مضمنة في أي أجهزة أو محركات أقراص مادية أو أي جهاز اقراضى مستضاف أو مكونات أخرى يقدمها العميل إلى شركة Dell (“حل النشر الخاص بالعميل“)، أو برامج إدارة النظام التي يستخدمها العميل فيما يتعلق بالخدمات (“برامج العميل“)، أو محتوى العميل (المحدد أدناه)، على النحو الساري، حسب تعريف البيانات في كل بلد، بما في ذلك، على سبيل المثال وليس الحصر، الاتحاد الأوروبي (EU)، وأن تكون شركة Dell الطرف المسؤول عن معالجة البيانات للعميل بموجب هذا المستند في إطار قيامها بتنفيذ الخدمات. يقر العميل ويوافق على أن يكون مسؤولاً عن التوافق مع قوانين حماية خصوصية البيانات السارية في كل بلد، وأن يكون المتحكم في البيانات وفي تصديرها، وأن تكون شركة Dell مسؤولة عن التوافق مع قوانين حماية خصوصية البيانات السارية في كل بلد بوصفها الطرف المسؤول عن معالجة البيانات. سيقوم العميل بتعويض شركة Dell عن أي انتهاكات لأي من الالتزامات المنوطة به فيما يتعلق بالتوافق مع قوانين حماية خصوصية البيانات السارية في كل بلد، وكذلك عن أي تقاعس عن تادية الالتزامات المنوطة به بمقتضى أي أحكام سارية محددة في اتفاق العميل الخاص بشراء منتج (منتجات) وخدمة (خدمات) Dell المدعومة. لن تكون شركة Dell ملزمة بتوفير الخدمة (الخدمات) وقد تقوم بإنهائها حال قيام العميل باقراف انتهاك بمقتضى اتفاق العميل، ولن تكون شركة Dell مسؤولة عن أي أضرار تحدث جراء الانتهاك الذي اقرفه العميل. أو قد يتحمل العميل رسوماً ونفقات إضافية نظير أي وقت أو مواد إضافية أو خسائر أو أضرار تتكبدها شركة Dell أو مقدمو الخدمات التابعون لها جراء ذلك. سيقوم العميل بإبلاغ شركة Dell في الحال والعمل مع شركة Dell بحسن نية لحل أي أمور ذات صلة في حالة وجود أي خطأ، أو عيب، أو قصور، أو مشكلة أخرى فيما يتعلق بتواقه مع التزاماته بموجب قانون حماية خصوصية البيانات الساري وأي أحكام ذات صلة ينص عليها الاتفاق.

## Onsite Data Migration

### نظرة عامة حول الخدمة

توفر خدمة Onsite Data Migration Service ترحيل البيانات، من النظام القديم (جهاز كمبيوتر محلي حالي)، إلى منتج Dell مدعوم جديد ("Data Migration Service" أو "Data Migration Services") كما هو منصوص عليه على وجه الخصوص في ملحق الخدمة هذا. يتم تقديم هذه الخدمة أثناء وبالإشتراك مع عملية تثبيت نظام جديد.

#### مميزات خدمة Data Migration Service

- النقاط بيانات وإعدادات المستخدم من كل نظام عميل يتم استبداله بالمنتج المدعوم ("النظام القديم") تبعًا لمتطلبات المحددة أثناء استعراض الموقع.
- ترحيل البيانات المرتبطة بملفات تعريف مستخدم المجال إلى المنتج (المنتجات) المدعوم الجديد
- يمكن إجراء ترحيل البيانات بعدة طرق:
  - بشكل مباشر من النظام القديم إلى المنتج المدعوم الجديد عبر كبل شبكة قياسية
  - بشكل مباشر من النظام القديم إلى المنتج المدعوم الجديد عبر شبكة العميل
  - من النظام القديم إلى موقع تخزين محدد من قبل العميل (مشاركة الملف أو USB/محرك أقراص خارجي)، ثم من موقع التخزين إلى المنتج المدعوم الجديد
- عند اكتمال الترحيل يتأكد في Dell و/أو يبلغ عن سلامة عملية الترحيل

#### متطلبات الخدمة

- يجب أن يشترى العميل هذه الخدمة بالتزامن مع خدمة Onsite PC Installation (المرفق 8) (1 لكل جهاز)
- يجب تقديم خدمات Data Migration services بالتزامن مع خدمة Onsite PC Installation service
- سيتم تنفيذ خدمات Data Migration services بواسطة Dell باستخدام أداة ترحيل البيانات.
- يجب تنسيق جدولة خدمات الترحيل والتثبيت داخل نفس نطاق المشروع باستخدام موظفي Dell في الموقع
- أثناء إجراء عمليات تثبيت أجهزة كمبيوتر شخصية (PC) متعددة، سيقوم الفنيون بترحيل البيانات على أجهزة كمبيوتر شخصية (PC) متعددة في وقت واحد.
- تفترض شركة Dell عدم وجود عوامل تحد من سرعة نقل النظام القديم إلى النظام الجديد، بما في ذلك على سبيل المثال وليس الحصر:
  - الأداء المتدني لمحرك الأقراص بسبب وجود مقاطع رديئة، أو سرعات دوران محرك أقل من 5400 لفة في الدقيقة، أو تقسيم مفرط
  - وجود إعدادات مكونة بمعرفة العميل تحد من سرعات النقل، مثل فرض سرعة على كل بطاقات واجهة الشبكة (NIC) أقل من السرعة المثلى لها
  - وجود عمليات قيد التشغيل على النظام القديم
  - عدم استخدام كبل الشبكة CAT5e لبطاقات Gigabit NIC لأي عمليات ترحيل بيانات مرتبطة بالشبكة
  - عدم استخدام منافذ USB 3.x ومحركات أقراص ثابتة خارجية (USB 2.0 بحد أدنى)

#### الخدمات المستثناة

- نقل أكثر من 100 جيجابايت من البيانات في حالة تسليمها بالتزامن مع حدث تثبيت النظام في الموقع
- ترحيل البيانات باستخدام أدوات بخلاف الأدوات المحددة من قبل Dell لأداء الخدمة بواسطة موظفي Dell وتلبية التزامات العميل
- لن يتم ترحيل ملفات تعريف المستخدم للحسابات المحلية (غير مضمنة في المجال).
- ترحيل البيانات لحسابات المستخدم لتعديل المجالات غير مدعوم
- إلغاء تثبيت أو إعادة تثبيت أي منتجات أو تطبيقات برامج موجودة.
- أي استرداد للبيانات، بما في ذلك استعادة البيانات بعد الكوارث.
- فصل جدولة خدمات الترحيل والتثبيت.
- نقل التطبيقات أو البرمجة النصية لعمليات تثبيت التطبيق في النظام.
- لن تنقل/تتسخ الأداة التطبيقات أو البرامج.
- أي أنشطة تتعلق بالبنية التحتية لتكوين الشبكة أو استكشاف مشكلاتها وإصلاحها.
- أي أنشطة بخلاف المذكورة في هذا الوصف لميزة خدمة Data Migration service في المرفق 12.

## مسؤوليات العميل

تتمثل مسؤولية العميل في:

- الالتزام بمسؤوليات العميل الخاصة بخدمة Onsite PC Installation Service (المرفق 8)
- عند الرغبة، يجب على العميل توفير وسائط USB 3.x ووسائط خارجية لنقل البيانات
- تعتمد قدرة Dell على توصيل الخدمة للنطاق والجدولة على الوقت المناسب لتحويل العميل بخصوص القرارات الحرجة والمعلومات والمواقات الضرورية. يقر العميل بمسؤولية الاستجابة في الوقت المناسب لطلبات Dell الخاصة بالتوجيه أو المعلومات أو المواقات أو القرارات التي تعد ضرورية بصفة معقولة لـ Dell من أجل القيام بهذه الخدمة.
- سيضمن العميل التواصل في الوقت المناسب بين العميل وDell، بما في ذلك أي أسئلة أو طلبات مرتبطة بالنطاق. على العميل توفير قائمة بجهات الاتصال الأساسية عند استئناف المشروع للعمل مع Dell. ستكون جهات الاتصال الرئيسية مسؤولة عن التواصل وإدارة مخرجات المشروع مع Dell.
- سيوفر العميل إمكانية وصول إلى النقاط الفنية ونقاط عمل جهة الاتصال حسب المطلوب بالنسبة للأمور المتعلقة بنطاق الخدمة. ستحضر جهات الاتصال الرئيسية الاجتماعات وتقوم بتقديم القرارات والمعلومات في الوقت المناسب حسب الضرورة لـ Dell لإجراء الخدمة.
- تقع مسؤولية أي معالجة مطلوبة لبيئة صيف وحدات التخزين المصدر على كاهل العميل باستثناء أنظمة التخزين الأساسية من Dell مع ضمان (ضمانات) الدعم الساري.
- العميل مسؤول عن أي تكوين لصيف وحدات التخزين المصدر، ما لم يرد خلاف ذلك في هذه الخدمة.
- ملاحظة: العميل مسؤول عن عرض التطبيقات في حالة إنتاجية بعد الترحيل دون اتصال.
- العميل مسؤول عن إغلاق تطبيقات المضيف/الخادم قبل بدء ترحيل البيانات دون اتصال.
- يجب أن يكون النظام القديم متاحاً ويعمل بالكامل لأي خدمات يتم تنفيذها على النظام القديم
- سيقدم العميل جميع بيانات النشر الفعلي ذات الصلة الموجودة على النظام القديم للتخطيط لتنفيذ الخدمة. يمكن إجراء ذلك عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني أو باستخدام أدوات النشر الخاصة بشركة Dell. سيقدم العميل أيضاً معلومات الموقع والجدولة (حسبما ينطبق) لكل موقع نشر خاص بالعميل لضمان تقديم كل التفاصيل المهمة الخاصة بالموقع لشركة Dell قبل بدء الخدمات.

## الأحكام والشروط الإضافية

- سيتم إجراء محاولات معقولة لنقل بيانات العميل؛ ومع ذلك، إذا رأت شركة Dell أن عملية النقل غير مجدية بعد 3 محاولات، فقد لا يتم تنفيذ الخدمة.
- إذا تقرر وجود عناصر في بيئة أو أجهزة العميل تحد من سرعة النقل وتؤدي إلى إطالة الفترة التي سيستغرقها الفني، فستعمل شركة Dell مع العميل للتخفيف من حدة هذه المشكلات. بناءً على ما تحدده شركة Dell، قد يتحمل العميل رسوماً إضافية من خلال عملية الرقابة على التغيير.
- لأسباب تتعلق بالأمان، Dell لن تقدم وسائط USB/خارجية في بيئة العميل. إذا لزم الأمر، (لترحيل البيانات أو مثبت DMT)، فيجب أن يقدم العمل USB ووسائط خارجية خاصة به.
- يقر العميل ويوافق على أن يكون المتحكم في البيانات وفي تصديرها بالنسبة لأي بيانات مضمنة في أي أجهزة أو محركات أقراص مادية أو أي جهاز اقتراضي مستضاف أو مكونات أخرى يقدمها العميل إلى شركة Dell ("حل النشر الخاص بالعميل")، أو برامج إدارة النظام التي يستخدمها العميل فيما يتعلق بالخدمات ("برامج العميل")، أو محتوى العميل (المحدد أدناه)، على النحو الساري، حسب تعريف البيانات في كل بلد، بما في ذلك، على سبيل المثال وليس الحصر، الاتحاد الأوروبي (EU)، وأن تكون شركة Dell الطرف المسؤول عن معالجة البيانات للعميل بموجب هذا المستند في إطار قيامها بتنفيذ الخدمات. يقر العميل ويوافق على أن يكون مسؤولاً عن التوافق مع قوانين حماية خصوصية البيانات السارية في كل بلد، وأن يكون المتحكم في البيانات وفي تصديرها، وأن تكون شركة Dell مسؤولة عن التوافق مع قوانين حماية خصوصية البيانات السارية في كل بلد، وكذلك عن أي تقاعس عن تأدية الالتزامات المنوطة به فيما يتعلق بالتوافق مع قوانين حماية خصوصية البيانات السارية في كل بلد، وكذلك عن أي تقاعس عن تأدية الالتزامات المنوطة به بمقتضى أي أحكام سارية محددة في اتفاق العميل الخاص بشراء منتج (منتجات) وخدمة (خدمات) Dell المدعومة. لن تكون شركة Dell ملزمة بتوفير الخدمة (الخدمات) وقد تقوم بإنهائها حال قيام العميل باقتراف انتهاك بمقتضى اتفاق العميل، ولن تكون شركة Dell مسؤولة عن أي أضرار تحدث جراء الانتهاك الذي اقترفه العميل. أو قد يتحمل العميل رسوماً ونفقات إضافية نظير أي وقت أو مواد إضافية أو خسائر أو أضرار تتكبدها شركة Dell أو مقدمو الخدمات التابعون لها جراء ذلك. سيقوم العميل بإبلاغ شركة Dell في الحال والعمل مع شركة Dell بحسن نية لحل أي أمور ذات صلة في حالة وجود أي خطأ، أو عيب، أو قصور، أو مشكلة أخرى فيما يتعلق بتواقه مع التزاماته بموجب قانون حماية خصوصية البيانات الساري وأي أحكام ذات صلة ينص عليها الاتفاق.

## المرفق 13 Onsite Application Installation

إذا قام العميل بشراء خدمة Onsite Application Installation، فستساعد Dell العميل في تثبيت ما يصل إلى خمس (5) تطبيقات معينة أو تعديل إعدادات نظام التشغيل المحددة فيما يتعلق بتثبيت أنظمة Dell الجديدة المدعومة. سيتم تثبيت التطبيقات في الموقع، أثناء نشر الأصول الجديدة. ستعمل Dell مع العميل لتوثيق وتسجيل متطلبات تثبيت تطبيقات العميل من خلال تعليمات العمل (عبر البريد الإلكتروني إلى SPOC). يقوم العميل بالتحقق من الدقة والتحقق من المتطلبات من خلال مراجعة المواصفات عبر البريد الإلكتروني من SPOC والمواصفة عليها

### مسؤوليات العميل

تتمثل مسؤولية العميل في:

- توفير البرنامج النصي أو وسيط تخزين USB أو CD/DVD المطلوب لتنفيذ عملية تثبيت التطبيق
- إنشاء تطبيق البرامج، واختباره، والتحقق من أنه يعمل وفقًا لاحتياجات العميل على النظام (الأنظمة) الأساسي للأجهزة المدعومة التي سيتم شراؤها.
- إكمال المتطلبات والتحقق من دقتها والتحقق منها من خلال مراجعة إرشادات العمل واعتمادها عبر البريد الإلكتروني مع SPOC.
- توفير جميع التراخيص اللازمة، وكم كافي من وسائط التثبيت وتعليمات التثبيت لفنيي Dell عند الوصول.
- يمتلك العميل جميع حقوق الترخيص والاستخدام اللازمة للبرامج قيد التثبيت - لن تؤكد Dell التوافق
- يجب على شركة Dell الاستفادة من شبكة العميل في تنفيذ الخدمات إن لزم ذلك لتثبيت التطبيقات
- توفر معيار Ethernet 100MB T base بشبكات فرعية محولة/ومعدل نقل يبلغ 10-5 ميجابايت/ثانية على جهاز الكمبيوتر المكتبي لتحميل التطبيق.
- يتم توصيل أجهزة الكمبيوتر المكتبية وأجهزة الكمبيوتر المحمولة بشبكة محلية وإمكانية وصول موثوقة إلى الإنترنت باستخدام Internet Explorer 7.0 (أو أعلى) وإصدارات Edge و Chrome و Firefox المدعومة من البائع.
- أن تكون البنية التحتية للشبكة مستقرة عبر جميع مواقع العملاء.
- يضمن العميل أن جميع تطبيقات البرامج معتمدة وتعمل بالكامل ومتوافقة مع تكوين نظام العميل الجديد وأنظمة التشغيل الجديدة.
- يجب أن يشتري العميل هذه الخدمة بالاشتراك مع خدمة (1 Onsite PC Installation لكل جهاز)
- يقر العميل ويوافق على أن يكون المتحكم في البيانات وفي تصديرها بالنسبة لأي بيانات مضمنة في أي أجهزة أو محركات أقراص مادية أو أي جهاز اقراضي مستضاف أو مكونات أخرى يقدمها العميل إلى شركة Dell ("حل النشر الخاص بالعميل")، أو برامج إدارة النظام التي يستخدمها العميل فيما يتعلق بالخدمات ("برامج العميل")، أو محتوى العميل (المحدد أدناه)، على النحو الساري، حسب تعريف البيانات في كل بلد، بما في ذلك، على سبيل المثال وليس الحصر، الاتحاد الأوروبي (EU)، وأن تكون شركة Dell الطرف المسؤول عن معالجة البيانات للعميل بموجب هذا المستند في إطار قيامها بتنفيذ الخدمات. يقر العميل ويوافق على أن يكون مسؤولاً عن التوافق مع قوانين حماية خصوصية البيانات السارية في كل بلد، وأن يكون المتحكم في البيانات وفي تصديرها، وأن تكون شركة Dell مسؤولة عن التوافق مع قوانين حماية خصوصية البيانات السارية في كل بلد بوصفها الطرف المسؤول عن معالجة البيانات. سيقوم العميل بتعويض شركة Dell عن أي انتهاكات لأي من الالتزامات المنوطة به فيما يتعلق بالتوافق مع قوانين حماية خصوصية البيانات السارية في كل بلد، وكذلك عن أي تقاعس عن تلبية الالتزامات المنوطة به بمقتضى أي أحكام سارية محددة في اتفاق العميل الخاص بشراء منتج (منتجات) وخدمة (خدمات) Dell المدعومة. لن تكون شركة Dell ملزمة بتوفير الخدمة (الخدمات) وقد تقوم بإنهائها حال قيام العميل باقتراف انتهاك بمقتضى اتفاق العميل، ولن تكون شركة Dell مسؤولة عن أي أضرار تحدث جراء الانتهاك الذي اقترفه العميل. أو قد يتحمل العميل رسوماً ونفقات إضافية نظير أي وقت أو مواد إضافية أو خسائر أو أضرار تتكبدها شركة Dell أو مقدمو الخدمات التابعون لها جراء ذلك. سيقوم العميل بإبلاغ شركة Dell في الحال والعمل مع شركة Dell بحسن نية لحل أي أمور ذات صلة في حالة وجود أي خطأ، أو عيب، أو قصور، أو مشكلة أخرى فيما يتعلق بتواقيه مع التزاماته بموجب قانون حماية خصوصية البيانات الساري وأي أحكام ذات صلة ينص عليها الاتفاق.

## قيود الخدمة

- أن يكون نظام تشغيل أجهزة الكمبيوتر المكتبية وأجهزة الكمبيوتر المحمولة هو Microsoft Windows 7 أو Windows 8 أو Windows 10 [أو الإصدار الأحدث المعمول به]
- أن يكون نظام التشغيل مُحملاً مسبقاً أو مُثبِتاً مسبقاً.
- لا تتحمل شركة Dell أي مسؤولية عن الأخطاء أثناء عملية التثبيت وأي أخطاء تحدث أثناء التثبيت
- يتعين تسليم التطبيقات بشكل متتالي من خلال خدمة التركيب في الموقع للنظام الذي تم شراؤه معها (Onsite PC Installation – المرفق 8)، في موقع نشر واحد، ويتعين أن يتم ذلك في يوم العمل ذاته. لا يمكن تثبيت أي تطبيق غير مستخدم أو استرداد قيمته أو نقله
- لا تتوفر لأجهزة ThinClient
- لن تجري Dell أكثر من 3 محاولات لتثبيت تطبيقات البرامج.

## Remote PC Installation

### نظرة عامة على الخدمات

توفر خدمة Remote PC Installation هذه المساعدة عن بُعد فيما يتعلق بالتنصيب والاتصال بنظام عميل جديد (جهاز كمبيوتر شخصي (PC) تم شراؤه من قائمة المنتجات المدعومة من Dell) أو نظام قديم (تم استبدال الكمبيوتر الشخصي (PC) الحالي للعميل بنظام عميل جديد)، وإذا أمكن، الأجهزة الطرفية المكتبية المصاحبة وكذلك نقل ملفات المستخدم النهائي وإعدادات النظام، وتنصيب البرامج المقدمة من العميل ("Remote PC Installation")، إذا تم تضمينها أيضًا في فاتورة العميل.

#### الخدمات المقابلة

- خدمة Remote Data Migration
- خدمة Remote App Installation

#### مراجعة الخدمات

ستعمل Dell مع العميل لمراجعة نطاق الخدمات التي تم شراؤها. حسب الاقتضاء، ستجمع شركة Dell أيضًا بيانات النشر الفعلي ذات الصلة الموجودة على النظام القديم للتخطيط للوفاء بالخدمة. يمكن إجراء ذلك عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني أو باستخدام أدوات النشر الخاصة بشركة Dell. كما ستعمل Dell أيضًا على جمع معلومات الموقع والجدولة لكل موقع نشر خاص بالعميل (حسب الاقتضاء) لضمان تقديم جميع التفاصيل المهمة الخاصة بالموقع إلى Dell قبل بدء الخدمات.

## مميزات خدمة Remote PC Installation

### المساعدة في تنصيب نظام العميل

- إرشادات عن بُعد حول فك تغليف نظام العميل الجديد من صناديق الشحن وفحص المكونات بحثًا عن أي تلف
- مساعدة العميل في توصيل الأجهزة الطرفية المكتبية لنظام العميل (على سبيل المثال، الشاشات ولوحات المفاتيح ومستلزمات الطاقة والماوس وما إلى ذلك)
- مساعدة العميل في توصيل نظام العميل بمصادر الطاقة والشبكات الخاصة بالعميل

### المساعدة في الاتصال بنظام العميل

- المساعدة في تمهيد نظام العميل الجديد والتحقق من توصيلات الشبكة للأجهزة الخاصة بالعميل المتصلة بالشبكة
- المساعدة في تسجيل الدخول إلى نظام العميل الجديد باستخدام معرف (ID) المستخدم وكلمة المرور اللذين يوفرهما العميل
- إذا احتاج العميل إلى أي من العناصر/الإجراءات أدناه، يجب على العميل إخطار Dell باحتياجات المتطلبات هذه (عبر SPOC المعين):
  - المساعدة في إعادة توصيل الأجهزة الطرفية المكتبية الخارجية الحالية أو تنصيب الأجهزة الجديدة بنظام العميل والتكوين للاستخدام. عند الاقتضاء، ستقوم Dell بتحميل برامج التشغيل التي يوفرها العميل وستجري اختبارًا بسيطًا متفقدًا عليه للوظائف (على سبيل المثال، طباعة صفحة اختبارية)
  - المساعدة في إكمال الاتصال بالمجال الأساسي من خلال واجهة Windows الأصلية
  - انضمام نظام العميل إلى مجموعة العمل. يمكن ضم نظام العميل إلى الحاوية الافتراضية في Active Directory بناءً على طلب العميل
  - المساعدة في إكمال المشاركة في المؤسسة
  - تكوين عنوان IP
  - إعداد البريد الإلكتروني أو الحساب عبر الإنترنت
  - تكوين اتصال سطح المكتب عن بُعد
  - تعيين طابعات الشبكة لنظام العميل الجديد
  - استعادة مشاركة ملفات الشبكة
  - توجيهات موجزة وأساسية حول الوظائف الأساسية لنظام العميل الجديد

## نقل الإعدادات

- نقل التخصيص والإعدادات الشائعة للمستخدم النهائي من النظام القديم الخاص بالعميل
- نقل الإعدادات المرتبطة بملفات تعريف المستخدم إلى نظام (أنظمة) العميل الجديد
- نقل إعدادات التطبيقات الشائعة

## المساعدة في إلغاء تثبيت النظام القديم

- المساعدة في فصل مكونات الأجهزة وكابلات الشبكة وسلك الطاقة للنظام القديم الخاص بالعميل

## متطلبات الخدمة

لتنفيذ هذه الخدمة، يجب استيفاء الشروط التالية:

- يجب على العميل شراء خدمة Remote PC Installation Service فورية لكل نظام عميل يتم تثبيته
- يجب أن يكون لدى العميل هاتف وإمكانية وصول موثوقة إلى الإنترنت
- يجب أن يكون النظام القديم متاحًا ويعمل بالكامل لأي خدمات يتم تنفيذها على النظام القديم
- إذا قام العميل بشراء خدمة "Remote Data Migration Service" (المرفق 16)، فسيتم تنسيق جدول الترحيل مع خدمات التثبيت في نطاق المشروع نفسه، ويقدر الإمكان، باستخدام نفس الفني عن بُعد
- يجب أن يحتوي نظام العميل على نظام تشغيل محمل مسبقًا أو مثبت بالفعل

## الخدمات المستثناة

- إعداد شبكة جديدة
- ضم وحدات منظمة معينة ضمن Active Directory، سيتم ضم أجهزة الكمبيوتر إلى حاوية أجهزة الكمبيوتر الافتراضية
- تقديم أو تشغيل برامج نصية مخصصة للانضمام إلى المجال
- استكشاف الأخطاء وإصلاحها المتعلقة بعملية الانضمام إلى مجال Windows الأصلي
- إعداد أو تكوين Active Directory
- نقل البيانات في حدث منفصل
- نقل البيانات والإعدادات باستخدام أدوات بخلاف الأداة (الأدوات) التي تحددها Dell لأداء هذه الخدمة بواسطة موظفي شركة Dell
- نقل البيانات لحسابات المستخدم إلى مجالات بديلة
- أي ترحيل للبيانات (إذا لزم الأمر، يمكن للعميل شراء خدمة "Remote Data Migration Service" (المرفق 16)
- أي نسخة احتياطية من البيانات أو استعادة البيانات، بما في ذلك استعادة البيانات بعد الكوارث
- جدولة منفصلة لخدمات النقل والتكوين
- البرمجة النصية لعمليات تثبيت التطبيقات
- نقل التطبيقات أو البرامج. سيتم تثبيت/إعادة تثبيت تطبيقات البرامج ولن يتم نقلها
- تثبيت برامج نظام التشغيل
- تخصيص و/أو إضفاء الطابع الشخصي على البرامج (بما يتجاوز ما هو مطلوب لضمان تثبيت البرنامج بشكل صحيح)
- نقل البيانات من أو إلى أنظمة التشغيل غير القائمة على Windows
- تكوين برامج الأمان مثل برامج مكافحة الفيروسات/ برامج حماية ضد التجسس/البرامج الضارة
- تثبيت أو تكوين برامج المؤسسات
- أي أنشطة أخرى غير تلك الموضحة على وجه التحديد في مرفق الخدمة 14 هذا

## مسؤوليات العميل

يوافق العميل على المسؤوليات المحددة التالية:

- قبل بدء هذه الخدمة، القيام بتوفير جميع المعلومات المهمة ذات الصلة اللازمة لشركة Dell لتقديم هذه الخدمة في الوقت المناسب
- إعداد كل مناطق العمل ومكاتب المستخدم النهائي قبل بدء الخدمات بما في ذلك الوصول إلى النظام والأجهزة الطرفية الخارجية ومصادر الطاقة والاتصال بالشبكة
- قبل بدء الخدمة، القيام بإنشاء حساب مجال وكائنات لجهاز الكمبيوتر (إذا لزم الأمر قبل ربط نظام العميل بالمجال) داخل Active Directory لتمكين الانضمام للمجال قبل تاريخ النشر المجدول

- بدء الاتصال بشركة Dell من أجل أداء الخدمات عن بُعد. يشمل ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، ضمان الاتصال بالشبكة والاستفادة من الواجهات البعيدة المزودة من شركة Dell مثل الدردشة والهاتف.
- توفير بيانات اعتماد حساب المجال مع الحقوق اللازمة لانضمام جهاز الكمبيوتر إلى حاوية أجهزة الكمبيوتر الافتراضية في Active Directory
- توفير جميع برامج التشغيل القابلة للتطبيق لتثبيت الأجهزة
- ضمان توفر النظام القديم وأنه يعمل بالكامل لأي خدمات يتم تنفيذها على النظام القديم
- اختبار والتحقق من أن تطبيق البرنامج يعمل وفقًا لاحتياجات العميل على النظام (الأنظمة) الأساسي للأجهزة المعتمدة التي سيتم شراؤها. لن تكون شركة Dell مسؤولة عن الأخطاء أو مشكلات عدم التوافق التي تنشأ أثناء عملية تثبيت البرامج والتي تنجم عن فشل العميل في اختبار توافق البرامج والتحقق منه.
- توفير أي وجميع تراخيص البرامج المطلوبة وتزويد الفني بكمية كافية من وسائط التثبيت وتعليمات التثبيت
- منح الفني إمكانية الوصول إلى شبكة العميل لتنفيذ الخدمات، كما هو مطلوب لتثبيت التطبيق
- تبلي شبكة العميل الحد الأدنى من الشبكات الفرعية المحولة بسرعة 100 ميجابت في الثانية من إيثرنت، وتوفر معدل نقل يبلغ 5-10 ميجابت في الثانية في نظام العميل
- الحفاظ على بنية تحتية مستقرة للشبكة عبر جميع مواقع العملاء
- التأكد من اتصال نظام العميل بشبكة محلية وأن لديه إمكانية وصول موثوقة إلى الإنترنت
- إذا كانت الوسائط الخارجية مطلوبة، فيجب أن يوفر العميل USB/وسائط خارجية
- توفير وحدة تخزين سحابية، أو محرك أقراص خارجي، أو وسائط خارجية إن أمكن
- شراء خدمات Remote Services الإضافية المقابلة، إذا لزم الأمر

## الأحكام والشروط الإضافية

- قد يتم فرض رسوم إضافية على التأخيرات التي تحدث بسبب العميل والتي تمنع Dell من أداء خدمة Remote PC Installation Service.
- يقر العميل ويوافق على أن يكون المتحكم في البيانات وفي تصديرها بالنسبة لأي بيانات مضمنة في أي أجهزة أو محركات أقراص مادية أو أي جهاز افتراضي مستضاف أو مكونات أخرى يقدمها العميل إلى شركة Dell ("حل النشر الخاص بالعميل")، أو برامج إدارة النظام التي يستخدمها العميل فيما يتعلق بالخدمات ("برامج العميل")، أو محتوى العميل (المحدد أدناه)، على النحو الساري، حسب تعريف البيانات في كل بلد، بما في ذلك، على سبيل المثال وليس الحصر، الاتحاد الأوروبي (EU)، وأن تكون شركة Dell الطرف المسؤول عن معالجة البيانات للعميل بموجب هذا المستند في إطار قيامها بتنفيذ الخدمات. يقر العميل ويوافق على أن يكون مسؤولاً عن التوافق مع قوانين حماية خصوصية البيانات السارية في كل بلد، وأن يكون المتحكم في البيانات وفي تصديرها، وأن تكون شركة Dell مسؤولة عن التوافق مع قوانين حماية خصوصية البيانات السارية في كل بلد بوصفها الطرف المسؤول عن معالجة البيانات. سيقوم العميل بتعويض شركة Dell عن أي انتهاكات لأي من الالتزامات المنوطة به فيما يتعلق بالتوافق مع قوانين حماية خصوصية البيانات السارية في كل بلد، وكذلك عن أي تقاعس عن تلبية الالتزامات المنوطة به بمقتضى أي أحكام سارية محددة في اتفاق العميل الخاص بشراء منتج (منتجات) وخدمة (خدمات) Dell المدعومة. لن تكون شركة Dell ملزمة بتوفير الخدمة (الخدمات) وقد تقوم بإنهائها حال قيام العميل باقتراح انتهاك بمقتضى اتفاق العميل، ولن تكون شركة Dell مسؤولة عن أي أضرار تحدث جراء الانتهاك الذي اقترفه العميل. أو قد يتحمل العميل رسومًا ونفقات إضافية نظير أي وقت أو مواد إضافية أو خسائر أو أضرار تتكبدها شركة Dell أو مقدمو الخدمات التابعون لها جراء ذلك. سيقوم العميل بإبلاغ شركة Dell في الحال والعمل مع شركة Dell بحسن نية لحل أي أمور ذات صلة في حالة وجود أي خطأ، أو عيب، أو قصور، أو مشكلة أخرى فيما يتعلق بتوافقها مع التزاماته بموجب قانون حماية خصوصية البيانات الساري وأي أحكام ذات صلة ينص عليها الاتفاق.



## Remote Application Installation

### نظرة عامة على الخدمات

إذا قام العميل بشراء خدمة Remote Application Installation Service، فستساعد Dell العميل في تثبيت ما يصل إلى خمس (5) تطبيقات معينة أو تعديل إعدادات نظام التشغيل المحددة فيما يتعلق بتثبيت نظام (أنظمة) Dell الجديد المدعوم. سيتم تثبيت التطبيقات عن بُعد، أثناء نشر الأصول الجديدة عن بُعد. يجب شراء هذه الخدمة بالاشتراك مع خدمة Remote PC Installation (المرفق 14) (1 لكل جهاز).

ستعمل Dell مع العميل لتوثيق وتسجيل متطلبات العميل الفنية من خلال تعليمات العمل (عبر البريد الإلكتروني إلى SPOC). يقوم العميل بالتحقق من الدقة والتحقق من المتطلبات من خلال مراجعة المواصفات عبر البريد الإلكتروني من SPOC والمواقة عليها

### الخدمات المقابلة

- خدمة Remote Data Migration

### مسؤوليات العميل

تتمثل مسؤولية العميل في:

- توفير البرمجة النصية أو USB أو CD/DVD (يجب أن يكون لدى المستخدم النهائي وسائط مادية) اللازمة لتنفيذ تثبيت التطبيق
- إنشاء تطبيق البرامج، واختباره، والتحقق من أنه يعمل وفقًا لاحتياجات العميل على النظام (الأنظمة) الأساسي للأجهزة المدعومة التي سيتم شراؤها.
- إكمال المتطلبات والتحقق من دقتها والتحقق منها من خلال مراجعة إرشادات العمل واعتمادها عبر البريد الإلكتروني مع SPOC.
- توفير جميع التراخيص اللازمة، وكم كافي من وسائط التثبيت وتعليمات التثبيت لفنيي Dell حسب الحاجة.
- يمتلك العميل جميع حقوق الترخيص والاستخدام اللازمة للبرامج قيد التثبيت - لن تؤكد Dell التوافق.
- يجب على شركة Dell الاستفادة من شبكة العميل في تنفيذ الخدمات إن لزم ذلك لتثبيت التطبيقات
- توفر معيار Ethernet 100MB T base بشبكات فرعية محولة/ومعدل نقل يبلغ 5-10 ميجابايت/ثانية على جهاز الكمبيوتر المكتبي لتحميل التطبيق.
- يتم توصيل أجهزة الكمبيوتر المكتبية وأجهزة الكمبيوتر المحمولة بشبكة محلية وإمكانية وصول موثوقة إلى الإنترنت باستخدام Internet Explorer 7.0 (أو أعلى) وإصدارات Edge و Chrome و Firefox المدعومة من البائع.
- أن تكون البنية التحتية للشبكة مستقرة عبر جميع مواقع العملاء.
- يضمن العميل أن جميع تطبيقات البرامج معتمدة وتعمل بالكامل ومتواقة مع تكوين نظام العميل الجديد وأنظمة التشغيل الجديدة.
- يجب أن يشترى العميل هذه الخدمة بالتزامن مع خدمة Remote PC Installation Service (1 لكل جهاز)
- يقر العميل ويوافق على أن يكون المتحكم في البيانات وفي تصديرها بالنسبة لأي بيانات مضمنة في أي أجهزة أو محركات أقراص مادية أو أي جهاز اقتراضي مستضاف أو مكونات أخرى يقدمها العميل إلى شركة Dell ("حل النشر الخاص بالعميل")، أو برامج إدارة النظام التي يستخدمها العميل فيما يتعلق بالخدمات ("برامج العميل")، أو محتوى العميل (المحدد أدناه)، على النحو الساري، حسب تعريف البيانات في كل بلد، بما في ذلك، على سبيل المثال وليس الحصر، الاتحاد الأوروبي (EU)، وأن تكون شركة Dell الطرف المسؤول عن معالجة البيانات للعميل بموجب هذا المستند في إطار قيامها بتنفيذ الخدمات. يقر العميل ويوافق على أن يكون مسؤولاً عن التوافق مع قوانين حماية خصوصية البيانات السارية في كل بلد، وأن يكون المتحكم في البيانات وفي تصديرها، وأن تكون شركة Dell مسؤولة عن التوافق مع قوانين حماية خصوصية البيانات السارية في كل بلد بوصفها الطرف المسؤول عن معالجة البيانات. سيقوم العميل بتعويض شركة Dell عن أي انتهاكات لأي من الالتزامات المنوطة به فيما يتعلق بالتوافق مع قوانين حماية خصوصية البيانات السارية في كل بلد، وكذلك عن أي تقاعس عن تلبية الالتزامات المنوطة به بمقتضى أي أحكام سارية محددة في اتفاق العميل الخاص بشراء منتج (منتجات) وخدمة (خدمات) Dell المدعومة. لن تكون شركة Dell ملزمة بتوفير الخدمة (الخدمات) وقد تقوم بإنهائها حال قيام العميل باقتراح انتهاك بمقتضى اتفاق العميل، ولن تكون شركة Dell مسؤولة عن أي أضرار تحدث جراء الانتهاك الذي أقره العميل. أو قد يتحمل العميل رسوماً ونفقات إضافية نظير أي وقت أو مواد إضافية أو خسائر أو أضرار تنكبها شركة Dell أو مقدمو الخدمات التابعون لها جراء ذلك. سيقوم العميل بإبلاغ شركة Dell في الحال والعمل مع شركة Dell بحسن نية لحل أي أمور ذات صلة في حالة وجود أي خطأ، أو عيب، أو قصور، أو مشكلة أخرى فيما يتعلق بتواقه مع التزاماته بموجب قانون حماية خصوصية البيانات الساري وأي أحكام ذات صلة ينص عليها الاتفاق.

## قيود الخدمة

- أن يكون نظام تشغيل أجهزة الكمبيوتر المكتبية وأجهزة الكمبيوتر المحمولة هو Microsoft Windows 7 أو Windows 8 أو Windows 10 [أو الإصدار الأحدث المعمول به]
- أن يكون نظام التشغيل مُحملاً مسبقاً أو مُثبِتاً مسبقاً.
- لا تتحمل شركة Dell أي مسؤولية عن الأخطاء أثناء عملية التثبيت وأي أخطاء تحدث أثناء التثبيت
- يتعين تسليم التطبيقات بشكل متتالي وفقاً لخدمة Remote PC Installation (المرفق 14) للنظام الذي تم شراؤه معها، في موقع نشر واحد، ويتعين أن يتم ذلك في يوم العمل ذاته. لا يمكن تثبيت أي تطبيق غير مستخدم أو استرداد قيمته أو نقله
- لا تتوفر لأجهزة ThinClient
- لن تُجري Dell أكثر من 3 محاولات لتثبيت التطبيق البرمجي.

## خدمة Remote Data Migration

### نظرة عامة على الخدمات

توفر خدمة Remote Data Migration Service نقل بيانات المستخدم النهائي من النظام القديم إلى نظام العميل الجديد ("البيانات البعيدة")، كما هو موضح على وجه التحديد في هذا المرفق. هذه الخدمة يتعين شراؤها مع خدمة Remote PC Installation (المرفق 14) (1 لكل جهاز).

### مراجعة الخدمات

ستعمل Dell مع العميل لمراجعة نطاق الخدمات التي تم شراؤها. حسب الاقتضاء، ستجمع شركة Dell أيضًا بيانات النشر الفعلي ذات الصلة الموجودة على النظام القديم للتخطيط للوفاء بالخدمة. يمكن إجراء ذلك عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني أو باستخدام أدوات النشر الخاصة بشركة Dell. كما ستعمل Dell أيضًا على جمع معلومات الموقع والجدولة لكل موقع نشر خاص بالعميل (حسب الاقتضاء) لضمان تقديم جميع التفاصيل المهمة الخاصة بالموقع إلى Dell قبل بدء الخدمات.

### ترحيل البيانات

- نقل بيانات وملفات المستخدم النهائي
- تسجيل بيانات وملفات المستخدم النهائي من النظام القديم أو محرك أقراص خارجي أو وسائط خارجية مزودة من قبل العميل
- نقل البيانات المرتبطة بملفات تعريف المستخدم إلى نظام (أنظمة) العميل الجديد أو وحدة تخزين الشبكة السحابية أو محرك الأقراص الخارجي أو الوسائط الخارجية التي يوفرها العميل
- عند اكتمال الترحيل، سيقوم الفني بتأكيد و/أو الإبلاغ عن سلامة عملية الترحيل

### الخدمات المقابلة

تتوفر خدمة Remote Data Migration للشراء مع ما يلي:

- Remote PC Installation

### متطلبات الخدمة

لتنفيذ هذه الخدمة، يجب استيفاء الشروط التالية:

- يتعين تقديم خدمات Remote Data Migration services مع خدمة Remote PC Installation service
- يجب أن يكون النظام القديم متاحًا ويعمل بالكامل لأي خدمات يتم تنفيذها على النظام القديم
- يجب أن يكون لدى العميل هاتف وإمكانية وصول موثوقة إلى الإنترنت
- سيتم تنسيق جدول النقل مع خدمات التثبيت في نطاق المشروع ذاته
- يجب أن يحتوي نظام العميل على نظام تشغيل محمل مسبقًا أو مثبت بالفعل

### الخدمات المستثناة

- نقل البيانات في حدث منفصل عن حدث خدمة Remote PC Installation Service المقابلة
- نقل ما يزيد عن 100 جيجابايت من البيانات
- نقل البيانات والإعدادات باستخدام أدوات بخلاف الأداة/الأدوات المحددة من قبل Dell لأداء الخدمة بواسطة موظفي Dell
- نقل البيانات لحسابات المستخدم إلى مجالات بديلة
- أي نسخة احتياطية من البيانات أو استعادة البيانات، بما في ذلك استعادة البيانات بعد الكوارث
- جدولة منفصلة لخدمات النقل والتركيب
- البرمجة النصية لعمليات تثبيت التطبيقات
- نقل التطبيقات أو البرامج. يتم تثبيت/إعادة تثبيت تطبيقات البرامج ولا يتم نقلها
- تثبيت برامج نظام التشغيل
- تخصيص و/أو إضفاء الطابع الشخصي على البرامج (بما يتجاوز ما هو مطلوب لضمان تثبيت البرنامج بشكل صحيح)
- نقل البيانات من أو إلى أنظمة التشغيل غير القائمة على Windows
- تكوين برامج الأمان مثل برامج مكافحة الفيروسات/ برامج حماية ضد التجسس/البرامج الضارة

- تثبيت أو تكوين برامج المؤسسات
- أي أنشطة أخرى غير تلك الموضحة على وجه التحديد في مرفق الخدمة 16 هذا

## مسؤوليات العميل

يوافق العميل على المسؤوليات المحددة التالية:

- الالتزام بمسؤوليات العميل المتعلقة بخدمة Remote PC Installation Service (المرفق 14)
- تلبية شبكة العميل الحد الأدنى من الشبكات الفرعية المحولة بسرعة 100 ميجابت في الثانية من إيثرنت، وتوفر معدل نقل يبلغ 5-10 ميجابت في الثانية في نظام العميل
- الحفاظ على بنية تحتية مستقرة للشبكة عبر جميع مواقع العملاء
- التأكد من اتصال نظام العميل بشبكة محلية وأن لديه إمكانية وصول موثوقة إلى الإنترنت
- إذا كانت الوسائط الخارجية مطلوبة، يتعين أن يوفر العميل وسائط USB/خارجية خاصة به
- توفير وحدة تخزين سحابية، أو محرك أقراص خارجي، أو وسائط خارجية إن أمكن
- توفير بيانات النشر الفعلي ذات الصلة الموجودة على النظام القديم من أجل التخطيط لتنفيذ الخدمة. يمكن إجراء ذلك عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني أو باستخدام أدوات النشر الخاصة بشركة Dell
- يقر العميل ويوافق على أن يكون المتحكم في البيانات وفي تصديرها بالنسبة لأي بيانات مضمنة في أي أجهزة أو محركات أقراص مادية أو أي جهاز اقراضى مستضاف أو مكونات أخرى يقدمها العميل إلى شركة Dell ("حل النشر الخاص بالعميل")، أو برامج إدارة النظام التي يستخدمها العميل فيما يتعلق بالخدمات ("برامج العميل")، أو محتوى العميل (المحدد أثناء)، على النحو الساري، حسب تعريف البيانات في كل بلد، بما في ذلك، على سبيل المثال وليس الحصر، الاتحاد الأوروبي (EU)، وأن تكون شركة Dell الطرف المسؤول عن معالجة البيانات للعميل بموجب هذا المستند في إطار قيامها بتنفيذ الخدمات. يقر العميل ويوافق على أن يكون مسؤولاً عن التوافق مع قوانين حماية خصوصية البيانات السارية في كل بلد، وأن يكون المتحكم في البيانات وفي تصديرها، وأن تكون شركة Dell مسؤولة عن التوافق مع قوانين حماية خصوصية البيانات السارية في كل بلد بوصفها الطرف المسؤول عن معالجة البيانات. سيقوم العميل بتعويض شركة Dell عن أي انتهاكات لأي من الالتزامات المنوطة به فيما يتعلق بالتوافق مع قوانين حماية خصوصية البيانات السارية في كل بلد، وكذلك عن أي تقاعس عن تلبية الالتزامات المنوطة به بمقتضى أي أحكام سارية محددة في اتفاق العميل الخاص بشراء منتج (منتجات) وخدمة (خدمات) Dell المدعومة. لن تكون شركة Dell ملزمة بتوفير الخدمة (الخدمات) وقد تقوم بإنهائها حال قيام العميل باقرار انتهاك بمقتضى اتفاق العميل، ولن تكون شركة Dell مسؤولة عن أي أضرار تحدث جراء الانتهاك الذي اقترفه العميل. أو قد يتحمل العميل رسوماً ونفقات إضافية نظير أي وقت أو مواد إضافية أو خسائر أو أضرار تكبدها شركة Dell أو مقدمو الخدمات التابعون لها جراء ذلك. سيقوم العميل بإبلاغ شركة Dell في الحال والعمل مع شركة Dell بحسن نية لحل أي أمور ذات صلة في حالة وجود أي خطأ، أو قصور، أو مشكلة أخرى فيما يتعلق بتوافقه مع التزاماته بموجب قانون حماية خصوصية البيانات الساري وأي أحكام ذات صلة ينص عليها الاتفاق

## الأحكام والشروط الإضافية

- سيتم إجراء محاولات معقولة لنقل بيانات العميل؛ ومع ذلك، إذا رأت شركة Dell أن عملية النقل غير مجدية بعد 3 محاولات، فقد لا يتم تنفيذ الخدمة
- إذا تقرر وجود عناصر في بيئة أو أجهزة العميل تحد من سرعة النقل وتؤدي إلى إطالة الفترة التي سيستغرقها الفني، فستعمل شركة Dell مع العميل للتخفيف من حدة هذه المشكلات. بناءً على ما تحدده شركة Dell، قد يتحمل العميل رسوماً إضافية من خلال عملية الرقابة على التغيير.

Asset Recovery Services: خدمات إعادة بيع الأصول وإعادة تدويرها

يمكن شراؤها مع:

- أي خدمة Any ProDeploy Flex for Client Suite service

مقدمة

يسر شركة ("Dell") Dell Technologies Services توفير خدمات Asset Recovery Services ("الخدمة (الخدمات)") وفقاً لملحق الخدمة هذا ("ملحق الخدمة").

### نطاق هذه الخدمة

توفر هذه الخدمة وسيلة مناسبة وملئمة بيئياً للتخلص من المعدات غير المرغوب فيها أو التي تم فسخ عقدها. تتم إدارة جميع الأجهزة وفقاً لسياسة التخلص من الأجهزة الإلكترونية من Dell وبيان [محو الوسائط لأجهزة وحدة تخزين البيانات من Dell](#).

ينطبق وصف الخدمة هذا على خيارات خدمات Asset Recovery Services التالية لكل من الأجهزة العميلة والخوادم التي تحمل علامة Dell التجارية وغيرها:

خيارات الأجهزة المملوكة للعملاء:

- خدمة **Asset Resale and Recycling Service** لتقنية المعلومات مع خدمة محو البيانات خارج الموقع (تنتهي صلاحيتها بعد 4 سنوات من تاريخ الشراء) - لا يلزم توفر الحد الأدنى من الوحدات: موصى بها للعملاء الذين يملكون أجهزةهم ويرغبون في التخلص بطريقة مسؤولة من خلال إعادة البيع أو إعادة التدوير. يتعين أن يزيل العميل البيانات الحساسة والشخصية قبل الشحن. تتضمن الخدمة الشحن والمعالجة وإعداد تقارير تفصيلية عن عملية التخلص وتأكيد عملية التخلص والدفع في حالة وجود قيمة متبقية يتم استردادها على الأجهزة التي تم إرجاعها.
- كل الخدمات: تشمل أيضاً نقطة مفردة للاتصال بإدارة العملاء بسهولة ("مدير الاستعادة") والوصول إلى بوابة الخدمة الذاتية من Dell.

باستثناء ما يقتضيه القانون المعمول به خلاف ذلك، يجوز لك استخدام هذه "الخدمة" خلال الفترة البالغة 4 أعوام (كما هو موضح أعلاه) التي تلي تاريخ الشراء الأصلي ("تاريخ انتهاء الصلاحية"). ويعرف تاريخ الشراء الأصلي بأنه تاريخ فاتورة الخدمة أو تأكيد الطلب من شركة Dell، أيهما يأتي أولاً. يعتبر تقديم شركة Dell للخدمة قد اكتمل بعد تاريخ انتهاء الصلاحية حتى إذا لم تستخدم هذه الخدمة.

### الوصول إلى بوابة الخدمة الذاتية من Dell

يمكن للعملاء الذين يشتركون بخدمات Asset Recovery Services الوصول إلى بوابة الخدمة الذاتية من Dell. فمن خلال هذه البوابة، يمكن للعملاء عرض وتنفيذ المهام المرتبطة بالخدمة التي تم شراؤها، والتي تتضمن على سبيل المثال لا الحصر:

- تلقي قيم تقديرية
- عرض أرصدة الخدمات
- جدولة الخدمات وتتبعها
- عرض التقارير وتنزيلها
- طلب الدفع مقابل القيمة المتبقية المستردة على الأجهزة التي تتم إعادة بيعها بموجب خدمة Asset Resale and Recycle هذه

يمكن الوصول إلى جميع تفاصيل خدمة Asset Recovery Service للعميل المقابلة للخدمة (الخدمات) المشتراة والمستخدم من قبل العميل من خلال بوابة الخدمة الذاتية من Dell.

يخضع استخدام العميل لبوابة الخدمة الذاتية من Dell لشروط الاستخدام لبوابة الخدمة الذاتية من Dell ("شروط الاستخدام") التي تتوافق مع خيار خدمات Asset Recovery Services الذي اشتراه العميل.

تتضمن شروط الاستخدام التي وافق عليها العميل، على سبيل المثال لا الحصر: (1) التزام العميل بمراجعة المواصفات الخاصة بالخدمة المدعومة، والإقرار بها، واعتمادها؛ و(2) الالتزام بمراجعة مواصفات الخدمة المدعومة، واعتمادها؛ و(2) إخلاء المسؤولية من قبل شركة Dell و/أو تحمل العميل للمسؤولية عن أي جوانب لاستخدام بوابة الخدمة الذاتية الخاصة بالعميل والتي يقبلها العميل بموجب شروط الاستخدام المقدمة للعميل عبر بوابة الخدمة الذاتية من Dell.

## العناصر المستلمة

فيما يلي قائمة بالمميزات المقدمة كجزء من الخدمة:

- **الوصول إلى بوابة الخدمة الذاتية من Dell**، منح العميل القدرة على:
  - الحصول على القيمة المقدرة: يمكن للعميل أن يرى قيمة تقديرية للمعدات التي تم التوقف عن استخدامها
  - عرض لوحة المعلومات: عرض كامل لجميع أرصدة الخدمات المتاحة والأنشطة الحديثة والإجراءات المعلقة
  - جدولة الخدمة: يمكن للعميل جدولة الخدمات لموقعه والتاريخ المطلوب والوقت خلال ساعات العمل.
  - خدمة التتبع: يمكن للعميل رؤية حالة كل خدمة بما في ذلك الخدمات المجدولة والمعلقة والجارية والمكتملة.
- **الخدمات اللوجستية والتعبئة:**
  - أكثر من 20 قطعة من الأجهزة: توفر Dell الخدمات اللوجستية والتعبئة من خلال موفري الشحن
  - أقل من 20 قطعة من الأجهزة: توفر Dell الخدمات اللوجستية من خلال موفري خدمات الطرود
- **المعالجة:** بالنسبة لمعالجة خدمة Resale/Recycle Service، تشمل مراجعة سلسلة الرعاية الكاملة بدءًا من الشحن إلى التسليم في منشأة المعالجة، والاختبار الوظيفي، والدرجات التجميلية، ومحو البيانات بما يتوافق مع معيار NIST SP 800-88r1، وتقييم قيمة إعادة البيع.
- **الإبلاغ:** يمكن للعميل عرض التقارير وتنزيلها بشأن الطلبات ومدى توفر رصيد الخدمة والجدول الزمني وتقديرات استرداد القيمة. ستتوفر أيضًا تقارير إضافية للخدمات التالية، داخل البوابة الإلكترونية:
  - ستتضمن خدمة Resale and Recycling تقارير التخلص من المعدات وتأكيد عمليات التخلص منها
- **الدفع:** عندما يكون العميل مؤهلًا للحصول على قيمة مقابل إعادة بيع الأجهزة، سيتمكن العميل من طلب الدفع مقابل تحويلات الأموال الإلكترونية من خلال بوابة الخدمة الذاتية من Dell. يكون مبلغ استرداد القيمة صافي المبلغ بعد خصم الضرائب السارية، ويلتزم كل طرف بدفع كل ضرائب المبيعات والبضائع والخدمات المستحقة على المبالغ وأجبة الدفع بواسطته بموجب هذا المستند.

## الاستثناءات

لتلافي الشك، لا يتم تضمين الأنشطة التالية في نطاق وصف الخدمة هذا:

- أي خدمات أو مهام أو أنشطة أخرى بخلاف تلك الموضحة على وجه التحديد في "وصف الخدمة" هذا.
- لا تتضمن الخدمة تطوير أي ملكية فكرية يتم إنشاؤها بصورة حصرية ومحددة للعميل.

## مسؤوليات العميل الخاصة بالعرض

يوافق العميل على الوفاء بالمسؤوليات المحددة التالية ويقر بأن عدم الوفاء بهذه المسؤوليات قد يؤثر سلبًا على قدرة Dell Technologies Services على أداء الخدمة:

- **خدمة Resale/Recycle Service**. قبل إجراء الخدمة، يلتزم العميل بما يلي:
  - بالنسبة لخدمة الشحن (أكثر من 20 قطعة من الأجهزة): الإعلان، في وقت الجدولة، عن أي مشكلات تتعلق بالوصول إلى الموقع أو قيود أمنية أو طلبات عمالة الاتحاد العمالي أو متطلبات شهادة التأمين أو قيود الرسو أو الوقت.
  - بالنسبة لخدمة التعبئة (أقل من 20 قطعة من الأجهزة): تعبئة كل قطعة من الأجهزة وتأمينها في صندوق منفصل باستخدام مواد التعبئة المناسبة لضمان حماية الأجهزة من التلف أثناء الشحن إلى Dell، واستخدام ملصق مطبوع يتم تقديمه عبر بوابة العميل.
  - إكمال فاتورة تجارية لأي دولة على النحو المطلوب من Dell.
  - إزالة جميع البيانات السرية أو المملوكة أو الحساسة أو غيرها من البيانات غير العامة وأي برامج تابعة لجهة خارجية من أي معدات وجميع الأجهزة (على سبيل المثال محركات الأقراص الثابتة التي لم يتم محو البيانات الموجودة عليها بنجاح، وما إلى ذلك) والتي لم تحدها شركة Dell في ملخص محو البيانات بوصفها "تم محو بياناتها بنجاح" ("PASS").
  - إزالة/التخلص من كل كلمات المرور وكل ميزات أمان الوصول الأخرى وإنهاء أي برامج ممانعة للسرقة أو برامج تتبع للكمبيوتر المحمول والتي تكون مضمنة في هذا الجهاز.
  - إنهاء جميع التراخيص المقترنة ببرامج الجهات الخارجية المضمنة في الجهاز أو نقلها.
  - إزالة كل وسائط وحدة تخزين البيانات المفكوكة من الجهاز والاحتفاظ بها (مثل مفتاح USB وبطاقة SD وما إلى ذلك).
  - إزالة أي خراطيش حبر وأي أحبار من جميع الطابعات؛
  - التحقق من أن الأجهزة الموحدة تحتوي فقط على المكونات المادية للكمبيوتر وليست هناك منتجات أخرى، مثل الأجهزة وأجهزة المكاتب والمخلفات ذات الخطورة الحيوية والأجهزة ذات الخطورة الحيوية والمواد، والتغليف أو الصناديق.
  - التحقق من اكتمال الأجهزة وتجميعها بشكل صحيح واحتوائها على جميع الملحقات أو الأجهزة الطرفية ذات الصلة التي يتم إرجاعها إلى وكالة التأجير وتعظيم القيمة العائدة للمنتجات التي تتم إعادة بيعها.

- فصل كل الأجهزة من مأخذ الطاقة أو فصلها من الحامل أو إخراجها من عبوتها أو من حاويتها، وعزل هذه الأجهزة بوضوح عن تلك الأجهزة غير المخصصة للشحن (الرجاء ملاحظة ما يلي: إذا تمت تعبئة الجهاز أو تغليفه بواسطة العميل قبل الشحن، فقد تشتت Dell إعادة جدولة الشحن على نفقة العميل أو يمكن للعميل توقيع مستند التنازل الخاص بتغليف أجهزة العميل للسماح بشحن الجهاز معبأ أو مغلفاً بغطاء بلاستيكي بواسطة العميل).
- دمج الأجهزة في كل موقع (بما في ذلك الأنظمة التي تم مسح البيانات منها بنجاح) في موقع مركزي يمكن لموفر الخدمات اللوجيستية لشركة Dell الوصول إليه بشكل معقول؛
- وتوفير ممثل للموقع لتوجيه موفر الخدمات اللوجيستية التابع لشركة Dell إلى الجهاز لضمان إزالة الجهاز الصحيح.
- إلغاء تسجيل الأجهزة والأنظمة الأخرى ذات الصلة من Windows Autopilot، إن أمكن.

#### ● ضمان العميل. يتعهد العميل ويضمن ما يلي:

- يتمتع العميل بحق ملكية صالح وقابل للتسويق للأجهزة دون أي حقوق حجز، ودعاوى، وديون من أي نوع للأصول المملوكة.
  - قيام العميل بإزالة كل البيانات السرية أو المملوكة أو الشخصية أو الحساسة أو البيانات الأخرى غير المعلنة وأي برامج تابعة لأطراف خارجية والتي لم تقم شركة Dell بتحديثها في ملخص محو البيانات بوصفها قد تم محوها بنجاح ("PASS")،
  - يحق للعميل رسمياً بيع هذه الأجهزة ولن تؤدي عملية البيع هذه إلى انتهاك العميل لأي اتفاقية أو حكم ملزم له.
  - ما لم يصرح العميل بخلاف ذلك وتقره شركة Dell كتابةً قبل الشحن، ستعمل الأجهزة طبقاً للمواصفات المعلنة من الجهة المصنعة عقب تسليمها إلى شركة Dell؛ و
  - يتحمل العميل المسؤولية عن متطلبات الصحة والسلامة والالتزامات السارية فيما يتعلق بالمواقع التي يتم منح شركة Dell أو مقدمي الخدمات التابعين لها إمكانية دخولها، بما في ذلك مساحة عمل مسح البيانات، ويلتزم بها.
- إذا قام العميل بانتهاك أي من الالتزامات المنوطة به أو الضمانات الموضحة في وصف الخدمة هذا، فلن تكون شركة Dell ملزمة بتقديم الخدمات أو مسؤولية عن أي أضرار تحدث جراء الانتهاك الذي اقترفه العميل. أو قد يتحمل العميل رسوماً ونفقات إضافية نظير أي وقت أو مواد إضافية أو خسائر أو أضرار تتكبدها شركة Dell أو مقدمو الخدمات التابعون لها جراء ذلك.

يقر العميل ويوافق على أن يكون المتحكم في البيانات وفي تصديرها بالنسبة لأي بيانات مضمنة في أي أجهزة أو محركات أقراص مادية أو أي جهاز افتراضي مستضاف أو مكونات أخرى يقدمها العميل إلى شركة Dell ("حل النشر الخاص بالعميل")، أو برامج إدارة النظام التي يستخدمها العميل فيما يتعلق بالخدمات ("برامج العميل")، أو محتوى العميل (المحدد أدناه)، على النحو الساري، حسب تعريف البيانات في كل بلد، بما في ذلك، على سبيل المثال وليس الحصر، الاتحاد الأوروبي (EU)، وأن تكون شركة Dell الطرف المسؤول عن معالجة البيانات للعميل بموجب هذا المستند في إطار قيامها بتنفيذ الخدمات. يقر العميل ويوافق على أن يكون مسؤولاً عن التوافق مع قوانين حماية خصوصية البيانات السارية في كل بلد، وأن يكون المتحكم في البيانات وفي تصديرها، وأن تكون شركة Dell مسؤولة عن التوافق مع قوانين حماية خصوصية البيانات السارية في كل بلد بوصفها الطرف المسؤول عن معالجة البيانات. سيقوم العميل بتعويض شركة Dell عن أي انتهاكات لأي من الالتزامات المنوطة به فيما يتعلق بالتوافق مع قوانين حماية خصوصية البيانات السارية في كل بلد، وكذلك عن أي تقاعس عن تلبية الالتزامات المنوطة به بمقتضى أي أحكام سارية محددة في اتفاق العميل الخاص بشراء منتج (منتجات) وخدمة (خدمات) Dell المدعومة. لن تكون شركة Dell ملزمة بتوفير الخدمة (الخدمات) وقد تقوم بإنهائها حال قيام العميل باقراف انتهاك بمقتضى اتفاق العميل، ولن تكون شركة Dell مسؤولة عن أي أضرار تحدث جراء الانتهاك الذي اقترفه العميل. أو قد يتحمل العميل رسوماً ونفقات إضافية نظير أي وقت أو مواد إضافية أو خسائر أو أضرار تتكبدها شركة Dell أو مقدمو الخدمات التابعون لها جراء ذلك. سيقوم العميل بإبلاغ شركة Dell في الحال والعمل مع شركة Dell بحسن نية لحل أي أمور ذات صلة في حالة وجود أي خطأ، أو عيب، أو قصور، أو مشكلة أخرى فيما يتعلق بتواقه مع التزاماته بموجب قانون حماية خصوصية البيانات الساري وأي أحكام ذات صلة ينص عليها الاتفاق.

يوافق العميل على تعويض شركة Dell والدفاع عنها وإبراء ذمتها ودفع كل التكاليف والرسوم الناشئة عن أي مطالبة أو مسؤولية أو التزام قانوني فيما يتعلق بأي بيانات موجودة أو يمكن الوصول إليها على الجهاز (يطلق عليها "البيانات") بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر (i) أي ادعاء بأنه تم الوصول إلى البيانات بشكل غير مشروع أو لم يتم الاحتفاظ بها بطريقة آمنة أو (ii) أي التزام أو مسؤولية قانونية تنشأ عن أي قانون أو لائحة تتعلق بأمان البيانات المخزنة أو المنقولة أو المعلومات الشخصية أو حمايتها.

### الأسعار وشروط السداد

ستتم محاسبة العميل بالقطعة. سيتم تجميع العناصر المتنوعة، ووزنها، وفترتها بسعر القطعة الواحدة لكل 40 رطلاً. أو بوزن 18 كجم. تتضمن العناصر المتنوعة ما يلي:

- مكونات الكمبيوتر الخارجية (على سبيل المثال، الكابلات، والأجهزة الطرفية، ومحركات الأقراص الخارجية، ولوحات المفاتيح، والماوس، ومحطات الإرساء)
- مكونات الكمبيوتر الداخلية المفكوة
- الأجزاء غير المتعلقة بالكمبيوتر (على سبيل المثال، الأجزاء الخاصة بشركات الاتصالات، و DVD/DVR)

يوافق العميل بموجب هذا المستند على سداد سعر كل قطعة طبقاً لتأكيد طلب الشراء الساري من شركة Dell، وكذلك أي رسوم وتكاليف إضافية موضحة في وصف الخدمة هذا. يقر العميل ويوافق على أنه يحق لشركة Dell خصم مبالغ التعويض المستحقة لها بموجب وصف الخدمة هذا من أي مبالغ أخرى مستحقة من شركة Dell للعميل بموجب هذا المستند.

## الرسوم الإضافية

- سيتم فرض رسوم إضافية على العميل بناء على ما يلي، وسيتم تقديم قيمتها في عرض أسعار منفصل يتم إنشاؤه بواسطة Dell:
- سيتم حساب فواتير الخدمات المقدمة من شركة Dell للجهاز بالنسبة للكمية الزائدة عن الكمية المطلوبة بسعر القطعة للخدمة ذات الصلة.
- القطعة (القطع) التي تزن أكثر من 40 رطلاً أو 18 كجم قد تخضع لرسوم نقل إضافية.
- بالنسبة لخدمة الشحن أو أي خدمات onsite services حيث لا يتم استيفاء الحد الأدنى لمتطلبات الوحدة، سيتم فرض رسوم إضافية. سيتم احتساب رسوم إضافية للخدمة في المواقع الموجودة في المناطق الخارجية والجزر والمواقع البعيدة أو غير المباشرة الأخرى.
- الخدمة في المواقع التي:
  - يكون الوصول إليها أو دخول السيارات إليها محظورًا
  - تتطلب عمالة الاتحاد العمالي
  - لديها قيود على توفر المواعيد أو،
  - تتطلب موعدًا خارج ساعات العمل العادية
- في حالة عدم امتثال العميل، و/أو الموقع، و/أو الأجهزة للمتطلبات الموضحة في وصف الخدمة هذا، قد يلزم تغيير موعد تقديم الخدمات السارية و/أو تطبيق رسوم إضافية.
- قد يؤدي عدم نجاح محاولات تحديد موعد الخدمة من قبل موفر الخدمات اللوجستية لشركة Dell حيث يكون العميل أو الجهاز غير جاهزين في التاريخ المتفق عليه لموعد الخدمة إلى فرض رسوم إضافية.
- التكاليف المتكبدة في حالة تحديد معدات غير صحيحة للشحن.
- التكلفة المتكبدة إذا كان عنوان التسليم المقدم للإرجاع من أجل الإيجار غير صحيح.
- طلبات إزالة محرك الأقراص الثابتة أو تفكيك المعدات أثناء خدمة Onsite Hard Drive Shred Service.

## بنود إضافية مهمة

### حق الملكية ومخاطر الخسائر

ستتحمل شركة Dell أو موفر الخدمات اللوجيستية التابع لشركة Dell مخاطر الخسائر أو الأضرار التي تحدث للجهاز بعد مغادرة موقع التسليم. سيتم اعتبار أنه تم نقل حق الملكية إلى شركة Dell أو موفر الخدمات اللوجيستية التابع لشركة Dell عند قيام شركة Dell أو موفر الخدمات اللوجيستية التابع لشركة Dell باستلام الأجهزة وحياتها.

### المسؤولية

نظرًا لارتباطها على وجه الخصوص بالخدمات المقدمة بموجب وصف الخدمة هذا فقط، وبالرغم من أي بنود متعارضة في الاتفاقية، تسري الشروط والأحكام التالية:

ستكون مسؤولية شركة Dell وموفري الخدمات التابعين لها عن الخدمات المقدمة طبقاً لوصف الخدمة هذا، حتى في حالة إعلامها باحتمالية تحمل هذه المسؤولية، خاضعة دوماً للقيود والاستثناءات التالية:

1. لن تتحمل شركة DELL أي مسؤولية (سواء بحكم التعاقد، أو الضرر، أو غير ذلك) عن أمان أو سرية البيانات الموجودة على الأجهزة فيما عدا الإفتاء غير المصرح به للبيانات الموجودة على أي محرك أقراص ثابتة للنظام لم تتجش شركة DELL و/أو موفرو الخدمات التابعون لها في محو البيانات الموجودة عليه بشكل صحيح في موقع العميل بموجب العمليات الموضحة في هذا المستند وتم الإقرار بعد ذلك بمحو بيانات محرك الأقراص الثابتة هذا بنجاح في ملخص محو البيانات. وفي هذه الحالة، ستكون شركة Dell مسؤولة أمام العميل عن الأضرار المباشرة الناتجة عن هذا الإفتاء، بما يصل إلى مبلغ لا يتجاوز، إجمالاً، إجمالي الرسوم المدفوعة أو المستحقة من العميل بموجب وصف الخدمة هذا في غضون عام ميلادي.

لن تتجاوز المسؤولية القسوى والوحيدة لشركة DELL (سواء بحكم التعاقد، أو الضرر، أو غير ذلك) الناتجة عن أو فيما يتعلق بأي دعاوى تخص هذان أي عنصر مادي من الأجهزة، بأي حال من الأحوال القيمة المنصوص عليها في القيمة المقدرة للعميل، أو المحددة على نحو معقول من جانب DELL باستخدام طرق تقييم معايير المجال.



## الأحكام والشروط الإضافية

1. **مدة الخدمة.** يبدأ ملحق الخدمة هذا في التاريخ المذكور في نموذج طلب الشراء ويستمر خلال المدة ("المدة") الموضحة في نموذج طلب الشراء. على النحو المناسب، يتم توضيح عدد الأجهزة، والتراخيص، وعمليات التثبيت، وعمليات النشر، ونقاط النهاية المدارة أو المستخدمين النهائيين الذين اشترى العميل خدمة واحدة أو أكثر من أجلهم، والتمن أو السعر، والمدة السارية لكل خدمة في نموذج طلب الشراء الخاص بالعميل. يجب أن يكون شراء الخدمات بمقتضى وصف الخدمة هذا مخصصًا للاستخدام الداخلي للعميل فقط وليس لأغراض إعادة البيع أو الاستخدام في مكاتب الخدمة، ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك كتابةً بين شركة Dell Technologies Services والعميل.

### 2. معلومات إضافية مهمة

A. **تغيير الموعد المقرر.** بمجرد تحديد موعد لهذه الخدمة، فإن أي تغييرات تطرأ على الموعد ينبغي أن تتم قبل الموعد المقرر بثمانية أيام تقويمية على الأقل. إذا قام العميل بتغيير الموعد المقرر لهذه الخدمة خلال 7 أيام أو أقل قبل الموعد المقرر، فستكون هناك رسوم لتغيير الموعد لا تزيد عن 25% من سعر الخدمات. يجب أن يؤكد العميل أي تغيير في موعد الخدمة قبل ثمانية أيام على الأقل من بدء الخدمة.

B. **دفع ثمن مكونات الأجهزة التي يتم شراؤها مع الخدمات.** ما لم يتفق على خلاف ذلك كتابةً، فإن الدفع مقابل الأجهزة لا يتوقف في أي حالة على الأداء أو تقديم الخدمات المشتراة مع هذه الأجهزة.

C. **الحدود المقبولة تجاريًا على نطاق الخدمة.** يجوز أن ترفض شركة Dell Technologies Services تقديم الخدمة إذا رأت أن توفير الخدمة سيشكل مخاطرة غير معقولة لشركة Dell Technologies Services أو موفري خدماتها أو إذا تجاوزت أي خدمة مطلوبة نطاق الخدمة. وشركة Dell Technologies Services ليست مسؤولة عن أي قصور أو تأخير في الأداء المستحق لأي سبب خارج عن إرادتها، بما في ذلك عدم امتثال العميل لالتزاماتها بموجب وصف الخدمة هذا.

D. **الخدمات الاختيارية.** قد تتوفر خدمات اختيارية (بما في ذلك خدمات الدعم عند الحاجة أو التثبيت أو الاستشارة أو الخدمات المدارة أو خدمات الدعم الاحترافي أو خدمات التدريب) لشرائها من شركة Dell Technologies Services وستختلف وفقًا لموقع العميل. وقد تتطلب الخدمات الاختيارية اتفاقية منفصلة مع شركة Dell Technologies Services. وفي حالة غياب مثل هذه الاتفاقية، يتم توفير الخدمات الاختيارية وفقًا لوصف الخدمة هذا.

E. **التكليف والتعاقد من الباطن.** يجوز لشركة Dell Technologies Services التعاقد على هذه الخدمة من الباطن و/أو التنازل عنها إلى جهات خارجية مؤهلة لتوفير الخدمة وتقوم ببدء الخدمة بالنيابة عن شركة Dell Technologies Services.

F. **الإلغاء.** ويجوز لشركة Dell Technologies Services إلغاء هذه الخدمة في أي وقت أثناء مدة الخدمة لأي من الأسباب التالية:

- عدم قدرة العميل على دفع الثمن الكلي لهذه الخدمة وفقًا لشروط الفاتورة.
- إساءة العميل، أو اللجوء إلى التهديد، أو رفضه التعاون مع المحلل المساعد أو قي الموقع؛ أو
- عدم قدرة العميل على الالتزام بجميع الشروط والأحكام المنصوص عليها في وصف الخدمة هذا.

في حالة إلغاء شركة Dell Technologies Services لهذه الخدمة، فإنها ستُرسل إشعارًا كتابيًا بالإلغاء إلى العميل على العنوان المبين في فاتورة العميل. وسيشمل الإشعار سبب الإلغاء وتاريخ سريان الإلغاء، والذي لن يقل عن عشرة (10) أيام من تاريخ إرسال شركة Dell Technologies Services لإشعار الإلغاء إلى العميل ما لم يتطلب القانون المحلي أحكام إلغاء أخرى قد لا يمكن تغييرها بالاتفاق. إذا قامت شركة Dell Technologies Services بإلغاء هذه الخدمة وفقًا لهذه الفقرة، فلا يحق للعميل استرداد أي رسوم دُفعت لشركة Dell Technologies Services أو مستحقة لها.

G. **القيود الجغرافية وتغيير المواقع.** ولا تتوفر هذه "الخدمة" في جميع الأماكن. تتوفر خيارات الخدمة، بما في ذلك مستويات الخدمة، وساعات الدعم الفني، وأوقات الاستجابة في موقع العمل، حسب المنطقة الجغرافية وقد لا تتوفر خيارات معينة للشراء في موقع "العمل"، لذا يُرجى الاتصال بممثل المبيعات القريب منك للتعرف على هذه التفاصيل.