



وصف الخدمة

PCaaS Data Sanitization

نطاق هذه الخدمة

بالإضافة إلى خدمة استرداد الأصول الأساسية، تتضمن خدمة استرداد الأصول المتقدمة الخاصة بنا خدمات محو البيانات. تم تصميم هذه الخدمة لحماية أصول شركتك وسمعتها، تساعد "خدمة إعادة بيع الأصول وإعادة تدويرها من Dell" على ضمان عدم سقوط المعلومات الحساسة في أيدي من يسيئون استغلالها. توجد ثلاث (3) ميزات رئيسية للخدمة: (1) الجدولة، (2) وإتلاف البيانات في الموقع، (3) وإعداد التقارير. الحد الأدنى لكمية التسلم لهذه الخدمة هو 20 وحدة.

التعريفات والشروط

كما هو مستخدم في وصف الخدمة هذا، سيتم تطبيق التعريفات التالية:

- a. يعني "تأكيد التخلص من البيانات" المستند الذي تقدمه Dell إلى العميل والذي يوثق أنه تم محو بيانات جميع محركات الأقراص الثابتة وفقاً للقسم 4. "و" أدناه.
- b. يعني "ملخص محو البيانات" قائمة الجرد التي تحتوي على الأرقام التسلسلية للنظام ومحركات الأقراص الثابتة للنظام التي أجرت شركة Dell محاولات لمحو بياناتها أثناء كل زيارة للموقع.
- c. يعني "محو البيانات" عملية تطهير البيانات المعتمدة التي تتكون من محرك أقراص ثابتة يعمل ومركب بإحكام داخل نظام يتوافق مع متطلبات المعهد الوطني للمعايير والتكنولوجيا (NIST).
- d. يعني "الإقرار في الموقع" ملخص الخدمات التي يتم تنفيذها في الموقع.
- e. يعني "تطهير البيانات في الموقع" محو البيانات الذي يتم إجراؤه في موقع العميل.
- f. يعني "الرقم التسلسلي" المعرف الفريد المعين للقطعة من الجهة المصنعة.
- g. تعني "الخدمة أو الخدمات" عمليات استرداد الأصول الموضحة في وصف الخدمة هذا.
- h. "الموقع" يعني الموقع الذي يحدده العميل والذي سيتم فيه إجراء عملية التسلم.
- i. يعني "النظام" الكمبيوتر المكتبي أو المحمول (على سبيل المثال، الكمبيوتر المحمول أو الكمبيوتر المحمول الصغير، إلخ) الذي يحتوي على محرك أقراص ثابتة واحد يعمل ومحكم التركيب ليتم تطهيره.

شروط وأحكام بيع خدمات Dell

يتم إبرام وصف الخدمة هذا بينك، بصفقتك العميل (يشار إليك باسم "أنت" أو "العميل") وكيان شركة Dell المحدد في فاتورة شراء هذه الخدمة الخاصة بك. يتم تقديم هذه الخدمة وتنظيمها بموجب اتفاقية الخدمات الرئيسية الموقعة المنفصلة للعميل مع شركة Dell والتي تجيز صراحةً بيع هذه الخدمة. في غياب هذه الاتفاقية، حسب موقع العميل، يتم توفير هذه الخدمة بموجب شروط البيع التجارية الخاصة بشركة Dell أو الاتفاقية المشار إليها في الجدول أدناه (حسبما هو معمول به، "الاتفاقية"). يرجى الاطلاع على الجدول الموجود في الصفحة التالية والذي يتضمن عنوان URL المنطبق على موقع عميلك حيث يمكن العثور على الاتفاقية الخاصة بك. يقر الطرفان بقراءة هذه الشروط المتاحة على الإنترنت والموافقة على الالتزام بها.

الشروط والأحكام السارية على شركائك لخدمات شركة Dell		موقع العميل
العملاء الذين يقومون بشراء خدمات شركة Dell من خلال موزع معتمد من شركة Dell	العملاء الذين يقومون بشراء خدمات شركة Dell مباشرة من شركة Dell	
www.dell.com/CTS	www.dell.com/CTS	الولايات المتحدة
www.dell.ca/terms (الإنجليزية) www.dell.ca/conditions (الفرنسية الكندية)	www.dell.ca/terms (الإنجليزية) www.dell.ca/conditions (الفرنسية الكندية)	كندا
موقع الويب المحلي الخاص بالدولة www.dell.com أو www.dell.com/servicesdescriptions/global *	موقع الويب المحلي الخاص بالدولة www.dell.com أو www.dell.com/servicesdescriptions/global *	دول أمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي
لن تمثل وثائق وصف الخدمة ووثائق الخدمات الأخرى من Dell التي قد تتلقاها من البائع اتفاقاً بينك وبين شركة Dell لكن ستكون فقط بمثابة وصف لمحتوى الخدمة التي تشتريها من البائع والتزاماتك كمتلقٍ للخدمة وحدود وقيود هذه الخدمة. نتيجة لذلك، يجب فهم أي إشارة إلى "العميل" في وصف الخدمة هذا وفي أي وثيقة خدمات أخرى من Dell في هذا السياق بوصفها إشارة إليك في حين يجب فهم أي إشارة إلى شركة Dell كإشارة لها بوصفها موفر خدمة يقدم الخدمة نيابةً عن البائع فقط. لن تكون لديك علاقة تعاقدية مباشرة مع شركة Dell بخصوص الخدمة الموضحة هنا. تجنباً للشك، لن تسري عليك أي شروط سداد أو شروط تعاقدية أخرى تكون في طبيعتها ذات صلة مباشرة بين المشتري والبائع فقط وستكون على النحو المتفق عليه بينك وبين البائع.	موقع الويب المحلي الخاص بالدولة www.dell.com أو www.dell.com/servicesdescriptions/global *	آسيا والمحيط الهادئ واليابان
لن تمثل وثائق وصف الخدمة ووثائق الخدمات الأخرى من Dell التي قد تتلقاها من البائع اتفاقاً بينك وبين شركة Dell لكن ستكون فقط بمثابة وصف لمحتوى الخدمة التي تشتريها من البائع والتزاماتك كمتلقٍ للخدمة وحدود وقيود هذه الخدمة. نتيجة لذلك، يجب فهم أي إشارة إلى "العميل" في وصف الخدمة هذا وفي أي وثيقة خدمات أخرى من Dell في هذا السياق بوصفها إشارة إليك في حين يجب فهم أي إشارة إلى شركة Dell كإشارة لها بوصفها موفر خدمة يقدم الخدمة نيابةً عن البائع فقط. لن تكون لديك علاقة تعاقدية مباشرة مع شركة Dell بخصوص الخدمة الموضحة هنا. تجنباً للشك، لن تسري عليك أي شروط سداد أو شروط تعاقدية أخرى تكون في طبيعتها ذات صلة مباشرة بين المشتري والبائع فقط وستكون على النحو المتفق عليه بينك وبين البائع.	موقع الويب المحلي الخاص بالدولة www.dell.com أو www.dell.com/servicesdescriptions/global * بالإضافة إلى ذلك، فإن العملاء الموجودين في فرنسا، وألمانيا، والمملكة المتحدة يمكنهم اختيار عنوان URL الساري أدناه: فرنسا https://www.dell.com/learn/fr/fr/frcorp1/terms-of-sale ألمانيا: https://www.dell.com/learn/de/de/decorp1/terms?s=corp المملكة المتحدة: http://www.dell.co.uk/terms	أوروبا والشرق الأوسط وإفريقيا (EMEA)

* يمكن للعملاء الوصول إلى موقع الويب المحلي www.dell.com عن طريق الوصول بسهولة إلى www.dell.com من أي كمبيوتر متصل بالإنترنت داخل المنطقة المحلية أو عن طريق الاختيار من بين الخيارات المتاحة على موقع ويب "Choose a Region/Country" (اختر منطقة/بلداً) المتاح على <http://www.dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen>.

يوافق العميل كذلك على أنه بتجديد أو تعديل أو تمديد أو الاستمرار في الاستفادة من الخدمة بعد الفترة الأولى، فإن الخدمة ستخضع لوصف الخدمة في ذلك الوقت المتاح للمراجعة على الموقع www.dell.com/servicedescriptions/global.

من خلال شراء هذه الخدمات من شركة Dell، يوافق العميل على الالتزام بجميع البنود والشروط المنصوص عليها في وصف الخدمة هذا. يرجى قراءة وصف الخدمة هذا بعناية وملاحظة أنه إلى الحد المسموح به بموجب القانون المحلي، يجوز لشركة Dell تغيير شروط وصف الخدمة هذا في أي وقت عن طريق نشر تحديث على www.dell.com/servicecontracts/global¹.

إلى الحد الذي تتعارض فيه أي شروط خاصة بوصف الخدمة هذا مع أي من بنود الاتفاقية، فإن بنود وصف الخدمة هذا تكون لها السيادة، ولكن فقط إلى حد النزاع المحدد، ولا يتم قراءتها أو اعتبارها بديلاً عن أي شروط أخرى موجودة في الاتفاقية والتي لم يتم التعاقد عليها على وجه الخصوص بواسطة وصف الخدمة هذا.

بمقتضى تقديم طلبك للخدمات، أو استلام الخدمات، أو الاستفادة من الخدمات أو البرامج ذات الصلة، أو بمقتضى النقر فوق/تحديد الزر أو الخانة "أوافق" أو ما شابه على موقع الويب Dell.com فيما يتعلق بالخدمة التي اشتريتها أو داخل Dell Software أو واجهة إنترنت لشركة Dell، فأنت توافق على الالتزام بوصف الخدمة هذا والاتفاقيات المدرجة هنا من خلال الإشارة إليها. في حالة إبرام وصف الخدمة هذا بالنيابة عن شركة أو كيان قانوني آخر، فأنت تقر بأن لديك سلطة إلزام هذا الكيان بوصف الخدمة هذا، وفي هذه الحالة فإن المصطلح "أنت" أو "العميل" يشير إلى هذا الكيان. بالإضافة إلى الحصول على وصف الخدمة هذا، قد يُطلب من العملاء أيضاً في دول معينة عمل نموذج طلب شراء موقع.

تنتهي صلاحية الخدمة بعد أربع (4) سنوات من الشراء. باستثناء المدى الذي يتطلب فيه القانون الساري خلاف ذلك، يجوز لك استخدام هذه الخدمة خلال فترة الـ 4 أعوام التالية لتاريخ عملية الشراء الأصلية (المشار إليها باسم "تاريخ انتهاء الصلاحية"). ويُعرّف تاريخ الشراء الأصلي بأنه تاريخ فاتورة الخدمة أو تأكيد الطلب من شركة Dell، أيهما أقرب. يعتبر تقديم شركة Dell للخدمة قد اكتمل بعد تاريخ انتهاء الصلاحية حتى إذا لم تستخدم الخدمة.

مسؤوليات شركة Dell

1. التخطيط

- إتلاف البيانات في الموقع. ستقوم شركة Dell بالاتصال بالعميل لتحديد موعد لإتلاف البيانات في الموقع في كل موقع لوقت يتفق عليه الطرفان أثناء ساعات العمل المحلية من الاثنين إلى الجمعة من 8:00 صباحاً إلى 5:00 مساءً (بالتوقيت المحلي). سيتم في العادة تحديد موعد خدمة إتلاف البيانات في الموقع بحيث لا يكون قبل عشرة (10) أيام عمل من تاريخ الاتصال.
- التغييرات/الإلغاءات. يتعين إرسال إخطار بالتغييرات أو عمليات الإلغاء قبل التاريخ المقرر للخدمات بيومي (2) عمل لتلافي تحمل رسوم إضافية.

2. محو البيانات في الموقع

- تطهير البيانات** ستقوم شركة Dell بما يلي:
 - الوصول إلى الموقع والاتصال بممثل الموقع الخاص بالعميل والتوجه إلى مساحة عمل إتلاف البيانات (كما هو محدد بموجب مسؤوليات العميل، القسم 2.ز، أدناه)؛
 - تسجيل المعلومات التالية بملخص إتلاف البيانات لكل نظام: الجهة المصنعة، ورقم النموذج، والأرقام التسلسلية لمحركات الأقراص الثابتة المركبة بإحكام والتي تعمل بصورة صحيحة؛
 - بالنسبة لكل محرك أقراص ثابتة في النظام تتم محاولة محو البيانات الموجودة عليه، التحديد في ملخص إتلاف البيانات ما إذا كانت عملية محو البيانات قد تمت بنجاح ("عملية ناجحة") أو لم تتم بنجاح ("عملية غير ناجحة")؛
 - إزالة أي محرك أقراص ثابتة من النظام الذي فشل مسح البيانات من عليه (على سبيل المثال، محرك الأقراص الثابتة الذي لا يمكن مسحه أو فشلت الكتابة فوقه) وإعادة محرك الأقراص الثابتة هذا إلى ممثل العميل؛ سيتم إرفاق علامة بمحرك الأقراص الثابتة توضح التاريخ/الوقت وسبب فشل مسح القرص (إذا كان معروفاً)؛
 - إعادة جميع الأنظمة (باستثناء محركات الأقراص الثابتة التي لم يتم مسحها بنجاح) إلى موقع تخزين آمن يحدده العميل لكي يتم استلامها في المستقبل؛

¹ يعمل موقع الويب <http://www.dell.com/servicecontracts/global> على ربط "العميل" بصفحة الويب الخاصة بعقود الخدمة العالمية من Dell حيث يستطيع "العميل" تحديد منطقتة الجغرافية ولغته المفضلة (إن أمكن) وقطاع الأعمال الملائم الذي اشترى "الخدمة" منه (على سبيل المثال مؤسسة كبيرة و/أو شركة صغيرة ومتوسطة و/أو

- vi. منح العميل إصدارًا بتنسيق PDF/CSV من ملخص إتلاف البيانات على محرك أقراص فلاش USB (بوفره العميل) قبل مغادرة الموقع؛
- vii. وتقديم نموذج إقرار في الموقع لممثل الموقع الخاص بالعميل لمراجعته وتوقيعه للإقرار بأن ملخص إتلاف البيانات المقدم بتنسيق PDF/CSV يعكس بدقة: (1) محركات الأقراص الثابتة للنظام التي تم مسحها بنجاح ("عملية ناجحة")

القطاع العام). سيكون "العميل" بعد ذلك قادرًا على تحديد عقد الخدمة المناسب ليقوم بمراجعته. يمكنك أيضًا الاتصال بمندوب مبيعات Dell الذي تتعامل معه للحصول على مساعدة تتعلق بالحصول على أية عقود خدمة.

PC as a Service (PCaaS) Data Sanitization | v1 | September 14, 2017

وقامت شركة Dell بعد ذلك بنقلها إلى موقع التخزين الآمن الذي حدده العميل (2) ومحركات الأقراص الثابتة للنظام التي لم يتم مسحها بنجاح ("عملية غير ناجحة") وتمت إعادتها بعد ذلك إلى ممثل موقع العميل لكي تكون تحت تصرف العميل.

3. **إعداد التقارير.** ستسلم شركة Dell في غضون ثلاثة (3) أيام عمل من تاريخ إتلاف البيانات في الموقع التقارير التالية للعميل عبر البريد الإلكتروني: ملخص إتلاف البيانات؛
وب. تأكيد محو البيانات الذي يحدد كل محركات الأقراص الثابتة للنظام التي تم تطهير بياناتها بنجاح بمعرفة شركة Dell أثناء عملية إتلاف البيانات في موقع العميل.

مسؤوليات العميل

1. **عام:** يجب أن يقوم العميل بعمل نسخة احتياطية من أي بيانات أو برامج يرغب في الاحتفاظ بها قبل توفير الأجهزة لشركة DELL. لا تشمل الخدمة المقدمة بموجب وصف الخدمة هذا استعادة أي بيانات أو برامج من الأجهزة.
2. **محو البيانات في الموقع:** سيقوم العميل بما يلي:
 - a. إزالة/التخلص من كل كلمات المرور وكل ميزات أمان الوصول الأخرى وإنهاء أي برامج مانعة للسرقة أو برامج تتبع للكمبيوتر المحمول والتي تكون مضمنة في هذا الجهاز من الأنظمة المحددة لخدمات إتلاف البيانات قبل وصول شركة Dell؛
 - b. الإعلان، في وقت الجدولة، عن أي مشكلات في الوصول إلى الموقع أو قيود أمنية أو قيود زمنية؛
 - c. الإعلان في وقت الجدولة أو نوع النظام أو كميات محركات الأقراص الثابتة؛
 - d. الإعلان في وقت الجدولة عن مواصفات أنواع محركات الأقراص الثابتة (SATA، SAS، IDE، SCSI، SSD، المزودة بقنوات ليفية)؛
 - e. تجميع كل الأنظمة المحددة لخدمات محو البيانات في الموقع ووضعها في نفس المساحة القريبة من مساحة عمل تطهير البيانات في الموقع؛
 - f. توفير ممثل بالموقع في كل يوم من الأيام المقرر فيها تنفيذ عملية محو البيانات في الموقع لكي يقوم بتوجيه شركة Dell إلى مساحة عمل تطهير البيانات في الموقع وتحديد الأنظمة أو محركات الأقراص الثابتة المطلوب من شركة Dell تنفيذ عملية محو البيانات في الموقع بها؛
 - g. توفير مساحة عمل آمنة وكافية في الموقع حيث سيتم تنفيذ خدمات محو البيانات في الموقع والتي ستتضمن على الأقل:
 - محو البيانات:
 - النظام (System):
 - i. مساحة طاولة/مكتب، ومقاعد، ومقابس كهربائية مزودة بإضاءة كافية؛
 - ii. مساحة كافية لحرص 20 نظامًا على الأقل لتنفيذ عمليات محو البيانات في وقت واحد؛
 - iii. وصول كافٍ إلى الطاقة الكهربائية (دائرتان كهربائيتان مخصصتان بقدرة 20 أمبير، بما في ذلك مقابس كافية لاستيعاب ما يصل إلى 20 نظامًا)؛
 - iv. وتوفير شاشات عرض وموارد طاقة خارجية لاستخدامها مع الأنظمة أثناء عملية محو البيانات (شاشات العرض غير مطلوبة لأجهزة الكمبيوتر المحمولة).
 - محرك أقراص ثابتة مفكوك:
 - i. وصول كافٍ إلى الطاقة الكهربائية (دائرتان كهربائيتان مخصصتان بقدرة 20 أمبير؛
 - ii. ومساحة طاولة/مكتب، ومقاعد، ومقابس كهربائية مزودة بإضاءة كافية.
 - h. توفير موقع تخزين آمن في نفس المساحة القريبة من مساحة عمل محو البيانات في الموقع لتخزين الأنظمة التي تم تطهيرها بنجاح حتى يتم استلامها؛

- i. مراجعة نموذج إقرار محو البيانات في الموقع والتوقيع عليه للتصديق على اتفاقية العميل التي تنص على أن ملخص محو البيانات المقدم بتنسيق PDF/CSV (على النحو المحدد بموجب مسؤوليات شركة Dell، القسم أعلاه) يعكس بدقة:
- محو البيانات:
- i. محركات الأقراص الثابتة للنظام التي تم مسحها بنجاح ("عملية ناجحة") ونقلها بعد ذلك بمعرفة شركة Dell إلى موقع التخزين الآمن المحدد بواسطة العميل؛ 2. محركات الأقراص الثابتة للنظام التي لم يتم محو بياناتها بنجاح ("عملية غير ناجحة") والتي تمت إعادتها بعد ذلك إلى ممثل الموقع الخاص بالعميل لكي تكون تحت تصرف العميل؛
- j. توفير محرك أقراص فلاش USB فارغ لشركة Dell لإصدار PDF/CSV من ملخص إتلاف البيانات الذي سيتم توفيره بواسطة Dell قبل مغادرة الموقع.

معلومات إضافية مهمة

عدم قابلية التنازل. لا يجوز للعميل نقل الخدمة.

شركاء Dell. يقر العميل ويوافق بموجب هذا المستند على أنه يحق لشركة Dell الاستعانة بالشركات والمتعاقدين من الباطن التابعين لها لتنفيذ هذه الخدمات، بصورة كلية أو جزئية. قد تقوم Dell من وقت لآخر بتغيير الموقع الذي تتم فيه الخدمات و/أو الجهة التي تنفذ الخدمة؛ لكن بشرط، أن تظل Dell مسؤولة أمام العميل عن تقديم الخدمات.

تغيير الخدمة أو إلغاؤها. يتعين على العميل إرسال إخطار بالتغييرات أو عمليات الإلغاء قبل التاريخ المقرر للخدمات بيومي (2) عمل لتلافي تحمل رسوم إضافية. لإلغاء الخدمة، أرسل الطلب إلى فريق علاقات العملاء بشركة Dell. في حالة قيام العميل بتحديد موعد لاستلام الأجهزة مباشرةً مع موفر الخدمات اللوجيستية التابع لشركة Dell، يجب أن يقوم العميل أيضاً بإلغاء خيار استلام الأجهزة مع موفر الخدمات هذا مباشرةً.

لا توجد خدمات إعادة. لا يمكن إعادة الأجهزة بعد استلامها.

يحظر التعامل مع المنتجات الملوثة. لن يتم تقديم الخدمة للأجهزة الملوثة أو التي أصبحت ملوثة أو المشتبه في تلوثها بمواد كيميائية أو بيولوجية أو مواد أخرى لا تمثل جزءاً من الأجهزة الجديدة الأصلية أو ليس لها أي علاقة على أي نحو آخر بالبيانات المكتيبة المعتادة. يتحمل العميل مسؤولية كل التكاليف والنفقات المرتبطة بعدم إبلاغ شركة Dell بأي ملوثات من هذا النوع.

حق الملكية وخطر الفقدان: ستنحمل شركة Dell أو موفر الخدمات اللوجيستية التابع لشركة Dell مخاطر الخسائر أو الأضرار التي تحدث للجهاز بعد مغادرة موقع التسليم. سيتم اعتبار أنه تم نقل حق الملكية إلى شركة Dell أو موفر الخدمات اللوجيستية التابع لشركة Dell عند قيام شركة Dell أو موفر الخدمات اللوجيستية التابع لشركة Dell باستلام الأجهزة وحيازتها.

النسخ الاحتياطي للبرامج/البيانات. تخلي شركة Dell بموجب هذا المستند مسؤوليتها الشاملة والكاملة عن أي عمليات استعادة للبيانات أو البرامج الموجودة على الأجهزة (بما في ذلك تلك الموجودة على أي محرك أقراص فلاش USB يوفره العميل).

اللائحة الأمريكية لمعلومات PHI. بالنسبة للعملاء الذين يقومون بعمليات في الولايات المتحدة أو الخاضعين على أي نحو آخر للقانون الأمريكي لإخضاع التأمين الصحي للنقل والمساءلة ("HIPAA")، يضمن العميل ويتعهد أنه قبل منح شركة Dell إمكانية الوصول إلى الأجهزة المستخدمة لمعالجة و/أو تخزين معلومات الحالة الصحية المحمية على النحو المحدد في 45 C.F.R. القسم 160.103 ("PHI")، فإن كل معلومات PHI الموجودة على تلك الأجهزة قد تم تحويلها إلى معلومات غير قابلة للاستخدام، أو غير قابلة للقراءة، أو غير واضحة للأشخاص غير المرخص لهم بالاطلاع عليها وذلك من خلال استخدام تقنية أو منهجية محددة من وزارة الصحة الأمريكية ("الوزارة") عن طريق:

ط. مسح، أو إزالة، أو إتلاف معلومات PHI الموجودة على أي وسائط إلكترونية بأسلوب يتفق مع النشرة الخاصة رقم

88-800، الصادرة عن معهد NIST، بعنوان "توجيهات محو بيانات الوسائط"؛ أو 2. تشفير معلومات PHI على النحو

المحدد في 45 C.F.R. 164.304 (حددت الوزارة حاليًا عملية تشفير البيانات المبينة في النشرة الخاصة رقم 111-800

لمعهد NIST على أنها تلي هذا المعيار)؛ أو

سيكون العميل مسؤولاً عن تأكيد أي توجيهات محدثة ترد من الوزارة حول سبل تأمين معلومات PHI من أجل تحويلها إلى معلومات غير قابلة للاستخدام، أو غير قابلة للقراءة، أو غير واضحة للأشخاص غير المصرح لهم بالاطلاع عليها وسيلتزم بأي توجيهات سارية بشأن معلومات PHI الموجودة على الأجهزة أو المواد التي يتم إرسالها إلى شركة Dell للمعالجة.

الحدود المعقولة تجاريًا لنطاق الخدمة. يحق لشركة Dell رفض تقديم الخدمات إذا قررت أن حالة الأجهزة أو حجمها أو موقعها يشكل مخاطر غير معقولة على شركة Dell أو موفري الخدمات التابعين لها أو يتجاوز نطاق الخدمات. لا تتحمل شركة Dell المسؤولية عن أي عدم قدرة على الأداء أو تأخير الأداء لأي سبب خارج عن سيطرتها.

حدود محو البيانات. لا توجد عملية مسح البيانات تترك محرك الأقراص الثابتة خاليًا من أي بيانات متبقية غير قابلة للقراءة مثل أي منتج جديد مماثل. لا تقدم شركة Dell (1) أي توصيات بخصوص متطلبات إزالة البيانات الخاصة بالعميل (2) أو تعهدات بشأن فعالية طريقة معينة لإزالة البيانات مقارنةً بأخرى.

الشروط والأحكام. نظرًا لارتباطها على وجه الخصوص بالخدمات المقدمة بموجب وصف الخدمة هذا، وبالرغم من أي بنود متعارضة في الاتفاقية، أو أي اتفاقية أخرى قد ترتبط

PC as a Service (PCaaS) Data Sanitization | v1 | September 14, 2017

بهذه الخدمات، تسري الشروط والأحكام التالية:

A. **الضمان.** تضمن شركة Dell تنفيذ الخدمة بمستوى العناية المقبول تجاريًا. لا تقدم شركة Dell أي ضمانات أخرى وتخلى مسؤوليتها عن كل الضمانات والأحكام الأخرى، سواء كانت صريحة أو ضمنية، بما في ذلك على سبيل المثال وليس الحصر، أي ضمانات أو أحكام ضمنية بخصوص قابلية التسويق والملاءمة لغرض معين.

B. **حدود المسؤولية.** ستكون مسؤولية شركة Dell وموفري الخدمات التابعين لها عن الخدمات المقدمة طبقًا لوصف الخدمة هذا، حتى في حالة إعلامها باحتمالية تحمل هذه المسؤولية، خاضعة دومًا للقيود والاستثناءات التالية:

1. في أي حال من الأحوال، لن تتحمل شركة Dell أي مسؤولية (سواء بحكم التعاقد، أو الضرر، أو غير ذلك) عن أي مما يلي: (1) خسارة الأرباح، أو فقدان الأعمال، أو الامتثال لمتطلبات الجهات الخارجية التي قد تنطبق على البيانات الموجودة على الأجهزة، (2) أو الأضرار اللاحقة، أو الخاصة، أو غير المباشرة، أو العرضية، أو التأديبية (إن أمكن)، (3) أو أي مطالبة تابعة لجهة خارجية.

2. لن تتحمل شركة DELL أي مسؤولية (سواء بحكم التعاقد، أو الضرر، أو غير ذلك) عن أمان أو سرية البيانات الموجودة على الأجهزة باستثناء الإفصاح غير المصرح به عن البيانات الموجودة على محرك أقراص ثابتة خاص بالنظام والذي لم تنجح شركة DELL و/أو موفرو الخدمات التابعون لها في مسح البيانات من عليه بشكل صحيح في موقع العميل وفقًا للعمليات الموضحة هنا وتم اعتماد محرك الأقراص الثابتة هذا بعد ذلك على أنه قد تم مسح البيانات من عليه بنجاح وفقًا لمخلص إتلاف البيانات. في هذه الحالة ستكون شركة DELL مسؤولة تجاه العميل عن الأضرار المباشرة الناتجة عن هذا الإفشاء إلى حد غطاء المسؤولية الموضح في القسم ب.4 أدناه.

3. لن تتجاوز المسؤولية القصوى والوحيدة لشركة DELL (سواء بحكم التعاقد، أو الضرر، أو غير ذلك) الناتجة من أو في ما يتصل بأي دعاوى تخص فقدان أي عنصر مادي من الأجهزة بأي حال من الأحوال مبلغ الرسوم المدفوعة من العميل بموجب وصف الخدمة هذا لخدمات التخلص لهذا العنصر المحدد.

4. لن تتجاوز المسؤولية الإجمالية لشركة DELL (سواء بحكم التعاقد، أو الضرر، أو غير ذلك) عن أي وجميع دعاوى المسؤولية التي تنشأ عن أو فيما يتصل بوصف الخدمة هذا في أي عام ميلادي إجمالي مبلغ الرسوم المدفوعة أو المستحقة من العميل بموجب وصف الخدمة هذا في هذا العام التقويمي

لا تضع شركة DELL حدودًا لمسؤوليتها عن أعمال الاحتيال، أو الإصابات الشخصية، أو حالات الوفاة الناجمة عن إهمالها أو أي خسارة أخرى لا يمكن وضع حدود لها بموجب القانون الساري. إذا كان القانون الساري يحظر في أي جزء أي حد للمسؤولية في وصف الخدمة هذا، فيوافق الطرفان على أن يتم تعديل هذا الحد، دون إجراء إضافي من أي من الطرفين، بحيث يسري بأقصى قدر من النفاذ يجيزه القانون الساري.