

إجراءات الدعم

تلقي الدعم:

يجب على العملاء الاتصال بالدعم الفني لدى شركة Dell وفقاً لضمان الأجهزة المحدود المعمول به أو اتفاقية الخدمة الخاصة بالعميل عندما يواجهون مشكلة أو يشتهون في تعطل أحد المكونات التي يمكن الاحتفاظ بها. وسيتلقى العملاء الدعم وفقاً لضمان الأجهزة المحدود المعمول به أو اتفاقية الخدمة. وإذا قرر الفني أن المكون يتطلب إصلاحاً مؤهلاً، فستقوم شركة Dell بشحن المكون البديل إلى العميل وفقاً لضمان الأجهزة المحدود المعمول به أو اتفاقية الخدمة الخاصة بالعميل. تعطي خدمة KYHD for Enterprise/KYC for Enterprise للعميل حق الاحتفاظ بحيازة المكون المُعطل الذي يمكن الاحتفاظ به. إذا احتفظت شركة Dell بملكية المكون المُعطل الذي يمكن الاحتفاظ به كجزء من المنتج المدعوم بموجب اتفاقية البيع أو الإيجار ذات الصلة، فستنتقل ملكية المكون المُعطل الذي يمكن الاحتفاظ به إلى العميل عند استلام المكون البديل.

في حالة شراء العميل للخدمة، وقيامه بتضمين المكون الذي يمكن الاحتفاظ به أو إرساله بشكل منفصل عن المنتج المدعوم المستحق لهذه الخدمة إلى شركة Dell كجزء من إصلاح مؤهل، يوافق العميل على أن إعادة المكون المستحق لهذه الخدمة ("المكون المستحق للخدمة المُعاد إلى الشركة") تُشكل نقلاً لملكية المكون المستحق للخدمة المُعاد إلى شركة Dell وتنازلاً عن حقه في تلقي الخدمة من شركة Dell. بعد استلام شركة Dell المكون المستحق للخدمة المُعاد إلى الشركة، لن يكون على شركة Dell أي التزام آخر تجاه العميل فيما يتعلق بهذا المكون المستحق للخدمة المُعاد إلى الشركة. لن تكون شركة Dell تحت أي ظرف من الظروف ملزمة بإرجاع المكون المستحق للخدمة المُعاد إلى الشركة للعميل، كما أنها لن تكون ملزمةً بإزالة بيانات أو اتخاذ أية إجراءات أخرى فيما يتعلق بالمكون المستحق للخدمة المُعاد إلى الشركة الخاص بالعميل، ولا أي بيانات مخزنة على المكون المستحق للخدمة المُعاد إلى الشركة. وفي حالة تلقي شركة Dell لمكون مستحق للخدمة مُعاد إلى الشركة، يحق لشركة Dell معالجة المكون المستحق للخدمة المُعاد إلى الشركة وفقاً لسياسات شركة Dell القياسية كمكون مُعاد إلى شركة Dell بموجب شروط الضمان الأساسي للعميل وعقد الخدمة المطبق على منتجات العملاء المدعومة.

تتم مراقبة معدلات تعطل المكونات باستمرار وتحتفظ شركة Dell بالحق في رفض الخدمة إذا تراءى لشركة Dell أن العميل يفرط في استخدام خدمة Keep Your Hard Drive for Enterprise/Keep Your Components for Enterprise (على سبيل المثال عندما تتجاوز طلبات العميل لاستبدال المكونات المعيبة مادياً معدلات الأعطال القياسية للمكون والنظام المعني). وإذا قررت شركة Dell (وفقاً لتقدير شركة Dell وحدها) أن العميل يسيء استخدام الخدمة، تحتفظ شركة Dell بالحق في إلغاء الخدمة وفقاً لشروط الإلغاء الواردة أدناه.

الاستثناءات:

لا يتضمن عقد خدمة Keep Your Hard Drive for Enterprise/Keep Your Components for Enterprise أو ينطبق على ما يلي:

- الإصلاح أو الاستبدال. (يتم تقديم أي دعم للإصلاح أو الاستبدال بموجب ضمان الأجهزة المحدود أو اتفاقية الخدمة الخاصة بالعميل).
- إتلاف البيانات أو محو البيانات.
- استرداد الأصول أو التخلص منها أو إعادة تدويرها.
- الاحتفاظ بالمكونات التي تخضع لسحب المنتج بسبب مخاطر الصحة والسلامة.
- المكونات غير القياسية المطلوبة كجزء من خدمة Dell Custom Factory Integration.
- دعم المكونات المُعطل/المحتفظ بها. (يستمر دعم المكون البديل فقط بموجب ضمان الأجهزة المحدود أو اتفاقية الخدمة المعمول بهما).
- أي أنشطة غير واردة صراحةً في وصف الخدمة هذا.
- المكونات المستثناة: (تحتفظ شركة Dell بالحق في تغيير قائمة المكونات المستثناة في أي وقت وفقاً لتقدير شركة Dell).
- وحدات معالجة الرسومات (GPU) ولوحات وحدة معالجة الرسومات (GPU) الأساسية للخوادم طراز PowerEdge

مسؤوليات العميل

النسخ الاحتياطي للبيانات؛ إزالة البيانات السرية. سيُكمل العميل عملية نسخ احتياطي لجميع البيانات والبرمجيات والبرامج الحالية الموجودة على جميع الأنظمة المتأثرة قبل تقديم هذه الخدمة وخلال ذلك. وينبغي أن يقوم العميل بعمل نسخ احتياطي منظم للبيانات المخزنة على جميع الأنظمة المتأثرة كإجراء احترازي ضد احتمالات حدوث خلل في الأنظمة أو تغيير البيانات أو فقدانها. بالإضافة إلى ذلك، يتحمل العميل مسؤولية إزالة أي معلومات سرية أو خاصة أو شخصية وأي وسائط قابلة للإزالة بغض النظر عما إذا كان الفني الموجود في الموقع يقدم المساعدة أيضاً أم لا.

لن تكون شركة DELL مسؤولة عن:

- أي معلومات سرية أو خاصة أو شخصية خاصة بك؛
- و/أو البيانات أو البرامج أو البرمجيات المفقودة أو التالفة؛
- و/أو فقدان الوسائط القابلة للإزالة أو تلفها؛
- و/أو فقدان استخدام نظام أو شبكة ما؛
- و/أو أية أفعال أو أوجه قصور، بما في ذلك الإهمال عن طريق شركة DELL أو جهة خارجية مقدمة للخدمة.

لن تكون شركة Dell مسؤولة عن استعادة أي برامج أو بيانات أو إعادة تثبيتها. عند إرجاع منتج مدعوم أو جزء منه، سيقوم العميل فقط بتضمين المنتج المدعوم أو الجزء الذي طلبه فني الهاتف.

صلاحية منح الوصول. يقر "العميل" ويتعهد بأنه حصل على إذن لكل من "العميل" وشركة Dell للوصول إلى "المنتج المدعوم" والبيانات المسجلة عليه وكل المكونات المادية والبرمجية المتضمنة فيه واستخدامها لغرض تقديم هذه "الخدمات". إذا لم يكن لدى العميل هذا الإذن بالفعل، فإنه يتحمل مسؤولية الحصول عليه على نفقته الشخصية، وذلك قبل أن يطلب من شركة Dell تنفيذ هذه "الخدمات".

التعاون مع "المحلل عبر الهاتف" ومع "الفني في الموقع". يوافق "العميل" على أن يتعاون مع محلل الهاتف والفنيين الموجودين في الموقع التابعين لشركة Dell وأن يتبع التعليمات التي يوجهونها له. تُظهر التجارب أن معظم المشكلات والأخطاء التي يعاني منها النظام يمكن تصحيحها عبر الهاتف بفضل التعاون الوثيق بين المستخدم والمحلل أو الفني.

الإبلاغ عن أعطال المكونات. قم بإبلاغ قسم دعم ضمان الأجهزة بشركة Dell بأي حالة لتعطل المكون وفقاً لاتفاقية خدمة العميل المعمول بها.

تقديم معلومات عن قطع الغيار. عند الطلب، قم بتقديم معلومات تعريف القطعة ("PPID") لشركة Dell أو التفاصيل الكافية للتحقق من وجود عطل من الأعطال التي يشملها العقد في المكون.

الخدمة في موقع العمل. أخبر الفني بأنه تم شراء خدمة KYHD for Enterprise/KYC for Enterprise للنظام.

التحكم الفعلي. احتفظ بالتحكم الفعلي للمكونات من الأنظمة التي تغطيها خدمة KYHD for Enterprise/KYC for Enterprise. لا تتحمل شركة Dell مسؤولية البيانات المخزنة على المكونات التي يتم إرجاعها إلى شركة Dell.

التخلص. يتحمل العميل مسؤولية أي تخلص أو إتلاف للمكون (المكونات) المحفوظ به بطريقة تتوافق مع جميع القوانين واللوائح البيئية المعمول بها ولضمان إتلاف البيانات الحساسة أو السرية أو الشخصية أو بقائها آمنة.

الإصدارات المدعومة. يجب على "العميل" الحفاظ على البرامج والمنتج (المنتجات) المدعوم عند الحد الأدنى لمستويات الإصدار أو عمليات التكوين المحددة من Dell للمنتجات التي توفرها Dell | EMC كما هو محدد على الموقع www.dell.com/support فيما يتعلق "بالمنتجات المدعومة". كما يتعين على العميل ضمان تركيب قطع الغيار البديلة التصحيحية أو حزم التصحيح أو تحديثات البرامج أو الإصدارات التالية وفقاً لتوجيهات Dell للمحافظة على الجهاز (الأجهزة) المدعوم مؤهلاً للحصول على هذه "الخدمة".

ضمانات الجهات الخارجية. قد تتطلب هذه "الخدمات" من Dell الوصول إلى الأجهزة أو البرامج التي لم يتم تصنيعها بواسطة شركة Dell. قد تصبح بعض ضمانات الجهات المصنعة باطلة إذا قامت شركة Dell أو أي جهة أخرى بخلاف الجهة المصنعة بالعمل على الجهاز أو البرنامج. ويتحمل "العميل" مسؤولية ضمان أن أداء شركة Dell "الخدمات" لن يؤثر على هذه الضمانات، أو إذا حدث ذلك، فإن "العميل" يقبل هذا التأثير. ولا تتحمل شركة Dell المسؤولية عن ضمانات الجهة الخارجية أو عن أي تأثير قد تحدثه خدمات Dell على تلك الضمانات.

الالتزامات في موقع العمل. في الحالات التي تستوجب تنفيذ "الخدمات" في موقع العمل، يجب على العميل توفير وصول غير مقيد وآمن وكاف إلى مرافق "العميل" والمنتج (المنتجات) المدعوم. ويشمل الوصول الكافي توفر مساحة عمل واسعة وتيار كهربائي وخط هاتف محلي. كما يجب توفير شاشة أو جهاز عرض وماوس (أو جهاز تأشير) ولوحة مفاتيح (دون أية تكلفة تتحملها شركة Dell)، إذا لم يكن النظام يتضمن هذه العناصر بالفعل.

ملاحظة: في حالة عدم التزام العميل بالمسؤوليات والشروط الموضحة في "وصف الخدمة" هذا، لن تكون شركة Dell ملزمة بتقديم الخدمة.

الشروط والأحكام المتعلقة بخدمات شركة Dell

يتم إبرام اتفاقية وصف الخدمة هذه بينك أنت كعميل (يُشار إليك بـ "أنت" أو "العميل") وكيان Dell أو كيان EMC المحدد في فاتورة شراء هذه الخدمة الخاصة بك. ويتم تقديم هذه الخدمة بموجب اتفاقية الخدمات الرئيسية المنفصلة الموقعة من قبل العميل مع شركة Dell والتي تسمح صراحةً ببيع هذه الخدمة. في حالة عدم وجود مثل هذه الاتفاقية، اعتماداً على موقع العميل، يتم تقديم هذه الخدمة وفقاً لشروط الخدمة التجارية الخاصة بشركة Dell والتي تكون متاحة عند الطلب أو على موقع الويب المحلي الخاص بالبلد والمشار إليها في الجدول أدناه (شروط البيع والخدمة والدعم المعمول بها لدى شركة Dell، بالإضافة إلى وصف الخدمة هذا، يُشار إليه باسم "الاتفاقية"). يُرجى الاطلاع على الجدول أدناه الذي يتضمن عنوان URL المطبق على موقع العميل الخاص بك حيث يمكن تحديد موقع "الاتفاقية" الخاصة بك. يقر الطرفان بقراءة هذه الشروط المتاحة عبر الإنترنت ووافقان على الالتزام بها.

الشروط والأحكام المطبقة على شرائك لخدمات Dell Technologies		موقع العميل
العملاء الذين يشتركون بخدمات Dell Technologies من خلال أحد الموزعين المعتمدين لدى شركة Dell Technologies	العملاء الذين يشتركون بخدمات Dell Technologies مباشرة من شركة Dell Technologies	
Dell.com/CTS	Dell.com/CTS	الولايات المتحدة

كندا	Dell.ca/terms (اللغة الإنجليزية) Dell.ca/conditions (اللغة الفرنسية-الكندية)	موقع الويب المحلي Dell.com الخاص بالبلد
دول أمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي	Dell.ca/terms (اللغة الإنجليزية) Dell.ca/conditions (اللغة الفرنسية-الكندية)	موقع الويب المحلي Dell.com الخاص بالبلد
آسيا والمحيط الهادئ واليابان	Dell.ca/terms (اللغة الإنجليزية) Dell.ca/conditions (اللغة الفرنسية-الكندية)	موقع الويب المحلي Dell.com الخاص بالبلد
أوروبا والشرق الأوسط وإفريقيا	Dell.ca/terms (اللغة الإنجليزية) Dell.ca/conditions (اللغة الفرنسية-الكندية)	موقع الويب المحلي Dell.com الخاص بالبلد

* يمكن للعملاء الوصول إلى موقع الويب المحلي [www.dell.com](#) عن طريق الوصول بسهولة إلى [www.dell.com](#) من أي كمبيوتر متصل بالإنترنت داخل المنطقة المحلية أو عن طريق الاختيار من بين الخيارات المتاحة على موقع ويب "Choose a Region/Country" (اختر منطقة/بلدًا) الخاص بشركة Dell والمتاح على: [www.dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen](#)

يوافق العميل كذلك على أنه من خلال تجديد الخدمة أو تعديلها أو تمديدتها أو الاستمرار في استخدامها بعد المدة الأولية، ستخضع الخدمة لوصف الخدمة في ذلك الوقت المتاح للمرجعة على الموقع: [www.dell.com/servicedescriptions/global](#)

إلى الحد الذي تتعارض فيه أي شروط في وصف الخدمة هذا مع أي شروط في الاتفاقية، تسود شروط وصف الخدمة هذا، ولكن فقط إلى حد التعارض المحدد، ولن تتم قراءتها أو اعتبارها بديلاً عن أي شروط أخرى واردة في الاتفاقية التي لا تتعارض على وجه الخصوص مع وصف الخدمة هذا.

من خلال تقديم طلبك للحصول على الخدمات، أو تلقي تسليم الخدمات، أو الاستفادة من الخدمات أو البرامج ذات الصلة، أو من خلال النقر على/اختيار الزر أو خانة "أوافق" أو ما شابه ذلك على موقع الويب [Dell.com](#) فيما يتعلق بعملية الشراء الخاصة بك أو ضمن برنامج [Dell](#) أو واجهة الإنترنت لديها، فإنك توافق على الالتزام بوصف الخدمة هذا والاتفاقيات المضمنة هنا من خلال الإشارة إليها. وإذا كنت تدخل في اتفاق "وصف الخدمة" هذا بالنيابة عن شركة أو كيان شرعي آخر، فإنك تقر بأن لديك سلطة إلزام هذا الكيان بوصف الخدمة هذا، وفي هذه الحالة فإن المصطلح "أنت" أو "العميل" يشير إلى هذا الكيان. بالإضافة إلى الحصول على "وصف الخدمة" هذا، قد يُطلب من العملاء أيضًا في دول معينة عمل نموذج طلب موقع. معلومات إضافية مهمة حول التكاليف. يجوز لشركة [Dell](#) إسناد هذه الخدمة و/أو وصف الخدمة إلى مقدمي خدمات مؤهلين تابعين لجهات خارجية.

الإلغاء. وفقًا لسياسة إرجاع المنتجات والخدمات المعمول بها فيما يتعلق بالموقع الجغرافي "العميل"، يجوز للعميل إنهاء هذه "الخدمة" في غضون عدد محدد من الأيام من استلام "العميل" للمنتج المدعوم، وذلك من خلال إرسال إخطار كتابي إلى [Dell](#) لإعلامها بالإلغاء. وإذا قام "العميل" بإلغاء هذه "الخدمة" خلال تلك المدة، فسترسل شركة [Dell](#) جميع الرسوم التي دفعها مع خصم تكاليف مطالبات الدعم، إن وجدت، التي تم تقديمها بموجب "وصف الخدمة" هذا. ومع ذلك، إذا انقضت المدة المحددة منذ استلام "العميل" للمنتج المدعوم، فلا يجوز للعميل إلغاء هذه "الخدمة" ما لم ينص أحد القوانين السارية في الولاية/البلد/المقاطعة على خلاف ذلك، والذي لا يجوز تغييره بموجب اتفاقية.

يجوز لشركة [Dell](#) إلغاء هذه "الخدمة" في أي وقت أثناء مدة سريانها لأي من الأسباب التالية:

- عدم قيام "العميل" بتسديد السعر الإجمالي مقابل هذه "الخدمة" وفقًا لشروط الفاتورة؛
- أو رفض "العميل" التعاون مع المحلل المساعد أو فني موقع العمل؛
- أو عدم التزام "العميل" بكافة الشروط والأحكام المنصوص عليها في "وصف الخدمة" هذا.

إذا قامت شركة Dell بإلغاء هذه "الخدمة"، فإنها سترسل إخطارًا كتابيًا إلى "العميل" على العنوان المشار إليه في فاتورته لإعلامه بإلغاء الخدمة. وسيضمن الإخطار سبب إلغاء الخدمة وتاريخ سريان الإلغاء، على ألا يقل عن عشرة (10) أيام اعتبارًا من تاريخ إرسال شركة Dell إخطار الإلغاء إلى العميل، ما لم يتطلب القانون الساري في الولاية شروط إلغاء أخرى لا يجوز تغييرها بموجب اتفاقية. إذا قامت شركة DELL بإلغاء هذه الخدمة بموجب هذه الفقرة، فلن يحق للعميل استرداد أي رسوم مدفوعة أو مستحقة لشركة DELL.

إعادة الجدولة. بمجرد تحديد موعد لهذه الخدمة، فإن أي تغييرات تطرأ على الموعد ينبغي أن تتم قبل الموعد المقرر بثمانية أيام تقويمية على الأقل. إذا قام العميل بإعادة جدولة هذه الخدمة في خلال سبعة (7) أيام أو أقل قبل الموعد المحدول، فسيتم تطبيق رسوم إعادة جدولة بقيمة لا تزيد عن 25% من سعر "الخدمات". سيقوم العميل بتأكيد أي إعادة جدولة للخدمة قبل بدء الخدمة بثمانية (8) أيام على الأقل.

الحدود المعقولة تجاريًا لنطاق الخدمة. يجوز أن ترفض شركة Dell تقديم الخدمة إذا رأت أن تقديم الخدمة سيشكل مخاطر غير معقولة على شركة Dell أو مورفي الخدمة التابعين لها أو إذا تجاوزت أي خدمة مطلوبة نطاق الخدمة. لا تتحمل شركة Dell مسؤولية أي قصور أو تأخير في الأداء لأي سبب خارج عن إرادتها، بما في ذلك عدم امتثال العميل لالتزاماته بموجب "وصف الخدمة" هذا. ولا تشمل "الخدمة" سوى الاستخدامات التي تم تصميم "المنتج المدعوم" من أجلها. القيود الجغرافية وتغيير المواقع. سيتم تقديم هذه "الخدمة" في الموقع (المواقع) المحدد في فاتورة "العميل". ولا تتوفر هذه "الخدمة" في جميع الأماكن. ستختلف خيارات الخدمة، بما في ذلك مستويات الخدمة وساعات الدعم الفني، وأوقات الاستجابة في الموقع حسب المنطقة الجغرافية وقد لا تتوفر بعض الخيارات للشراء في موقع العميل، لذا يُرجى الاتصال بممثل المبيعات لديك للحصول على هذه التفاصيل. يخضع التزام شركة Dell بتوفير الخدمات للمنتجات المدعومة التي يتم تغيير موقعها لعدة عوامل، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، توفر الخدمة المحلية والرسوم الإضافية والفحص وإعادة إصدار الشهادات للمنتجات المدعومة التي تم تغيير موقعها وفقًا لأسعار شركة Dell في ذلك الوقت وأسعار الاستشارة الخاصة بالمواد المقدمة من شركة Dell. بالنسبة لعملاء أوروبا والشرق الأوسط وإفريقيا (EMEA)، ما لم ينص على خلاف ذلك في وصف الخدمة هذا أو الاتفاقية، ستتوفر الخدمة في موقع العمل لمسافة تصل إلى 150 كيلو مترًا من أقرب موقع لوجيستيات لشركة Dell (PUDO أو موقع الالتقاط/التسليم). يُرجى الاتصال بممثل المبيعات لديك للحصول على مزيد من المعلومات حول مدى توفر الخدمة في الموقع في أوروبا والشرق الأوسط وإفريقيا (EMEA).

قطع الغيار المخزنة. تخزن شركة Dell حاليًا قطع الغيار في مواقع عديدة حول العالم. وقد لا تكون قطع الغيار المحددة مخزنة في أقرب مكان من موقع العميل. إذا لم تكن قطعة الغيار المطلوبة لإصلاح النظام متوفرة في إحدى منشآت شركة Dell القريبة من موقع العميل وتطلب الأمر نقلها من منشأة أخرى، فسيتم شحنها بواسطة خدمة التسليم الليلي. تخزن مواقع قطع الغيار التي تستغرق ساعتين وأربع ساعات مكونات المهام الحساسة للنظام، وفقًا لما تحدده مجموعات منتجات Dell. المكون الخاص بالمهام الحساسة هو تلك القطعة التي قد تمنع النظام من أداء وظائفه الأساسية في حالة تعرضها لعطل. وتشمل القطع التي تعتبر غير حساسة، على سبيل المثال وليس الحصر: البرامج، ومحركات الأقراص المرنة، ومحركات أقراص الوسائط. من أجل الحصول على قطع الغيار التي تستغرق ساعتين أو 4 ساعات، يجب أن يكون العميل قد قام بشراء عقد خدمة مناسب يدعم تسليم قطع الغيار الخاصة بالمهام الحساسة ويجب أن يكون المنتج المدعوم موجودًا داخل منطقة التغطية المدعومة، وفقًا لما تحدده شركة Dell.

مدة السريان والتجديد. سيحصل "العميل" على "الخدمات" طوال المدة الموضحة في فاتورته الصادرة عن شركة Dell. وقيل انتهاء مدة سريان الخدمة، يحق للعميل تمديدها وفقًا للخيارات المتوفرة السارية آنذاك وبما يتوافق مع الإجراءات المعمول بها آنذاك في شركة Dell. وبالإضافة إلى ذلك، يجوز لشركة Dell، حسب اختيارها وحدها، اقتراح تجديد هذه "الخدمة" من خلال إرسال فاتورة إلى "العميل" لتجديد "الخدمات". كذلك، يجوز للعميل، حسب اختياره وحده (إلى الحد الذي يسمح به القانون)، الموافقة على تجديد "الخدمات" عن طريق تسديد قيمة هذه الفاتورة بحلول تاريخ استحقاقها. ويشير تسديد قيمة فواتير التجديد إلى موافقة "العميل" على تمديد مدة سريان هذه "الخدمة". ويتجديد هذه "الخدمة"، بوافق "العميل" على تطبيق الشروط السارية آنذاك على مدة التجديد. وإذا اختار "العميل" عدم تسديد قيمة فاتورة التجديد، فسيتم إيقاف "الخدمات" اعتبارًا من تاريخ انتهاء السريان المنصوص عليه في الفاتورة الأصلية أو آخر فاتورة قام "العميل" بتسديد قيمتها.

تحويل الخدمة. وفقًا للقيود المنصوص عليها في "وصف الخدمة" هذا، يجوز "للعامل" تحويل هذه "الخدمة" إلى جهة أخرى تشتري "المنتج المدعوم" الكامل الخاص بالعميل قبل انتهاء مدة الخدمة السارية آنذاك، شريطة أن يكون "العميل" هو المشتري الأصلي للمنتج المدعوم وهذه "الخدمة"، أو أن يكون "العميل" قد اشترى "المنتج المدعوم" وهذه "الخدمة" من مالكيها الأصلي (أو محوّل إليه سابق) وامتثل لجميع إجراءات التحويل. قد يتم تطبيق رسوم تحويل.

تُرجى ملاحظة أنه إذا قام "العميل" أو من يتنازل له "العميل" بنقل "المنتج المدعوم" إلى موقع جغرافي لا تتوفر فيه هذه "الخدمة" أو لا تتوفر بالسعر نفسه الذي دفعه "العميل" مقابل هذه "الخدمة"، فقد لا يتمتع العميل بالتغطية أو قد يتحمل رسومًا إضافية للمحافظة على نفس فئات تغطية الدعم في الموقع الجديد. إذا اختار العميل عدم تسديد هذه الرسوم الإضافية، فقد تتغير الخدمة الخاصة بالعميل تلقائيًا إلى فئات دعم متوفرة بهذا السعر أو بسعر أقل في هذا الموقع الجديد دون توفر إمكانية استرداد المبلغ المدفوع. يختلف التوفر حسب الدولة.

تتطبق شروط البيع التجارية لشركة Dell، وهي متاحة على الموقع الإلكتروني www.Dell.com. تتوفر أيضًا نسخ مطبوعة من شروط البيع التجارية لشركة Dell عند الطلب.