

وصف الخدمة

Dell Optimize

مقدمة

يسر شركة Dell EMC Services توفير أنظمة Optimize للتخزين ("الخدمات)") وفقًا لوصف الخدمة هذا ("وصف الخدمة"). ستتضمن قائمة أسعارك أو نموذج الطلب أو نموذج الطلب") اسم الخدمة المعارك أو نموذج الطلب أو نموذج الطلب") اسم الخدمة (الخدمات) وخيارات الخدمة المتاحة التي قمت بشرائها. للحصول على مساعدة إضافية أو لطلب نسخة من عقود الخدمة الخاصة بك، اتصل بقسم الدعم الفنى أو بممثل المبيعات في منطقتك.

خدمة Optimize هي خدمة يتم التعاقد عليها قابلة للتجديد توفر للعملاء الوصول إلى الخبرة الغنية الخاصة بمنتجات تخزين Dell EMC عن طريق مدير علاقات العملاء الغني (TAM). مع Optimize، سوف يحصل العملاء على التوجيه الاستشاري، والدعم الاستباقي، والمراجعات الدورية للنظام المجدول لتعظيم الأداء وتحسين أنظمة التخزين وكذلك مبادرات التخزين جنبًا إلى جنب مع متطلبات الأعمال. وسوف يدرك العميل مميزات Optimize الرئيسية من خلال خفض التكاليف في ثلاث فئات مختلفة.

- مصروفات التشغيل
- مصروفات رأس المال
- عدد مرات التنزيل غير المخطط

تُكمل خدمة Optimize خدمات الدعم التي يتم دفع رسومها بصورة فردية مثل ProSupport Plus أو ProSupport Plus، وذلك بتخصيص مدير علاقات عملاء فني (TAM) لديه معرفة وثيقة ببيئة تخزين العميل ومن ثم يقدم دعمًا استباقيًا ومساعدة في العمليات اليومية وإدارة نظام التخزين المعني. بالإضافة إلى ذلك، سيساعد مدير علاقات العملاء الفني (TAM) في التخطيط الاستراتيجي طويل المدى وتحسين نظام التخزين عن طريق تقديم خدمات استشارية شاملة.

ميزات Optimize

سيقدم مدير علاقات العملاء الفني (TAM) خدمات استشارية دورية متواصلة حول أفضل الممارسات، والدعم الاستباقي، والمراجعات الدورية المجدولة لأنظمة التخزين الخاصة بك. (يتم تحديد الأدوار والمسؤوليات الخاصة بمدير علاقات العملاء الفني (TAM) في الجدول 1).

قد تكون اتفاقيات Optimize مشتركة مع اتفاقيات خدمة إصلاح الأعطال الحالية كما يمكن شراؤها لسنوات متعددة.

مع خدمة Optimize، يتعاون العملاء مع مدير علاقات العملاء الفني (TAM) والذي سيكون فهمًا متعمقًا لبيئة التخزين لديك. من خلال المراقبة والتواصل مع العملاء، يتمكن مديرو علاقات العملاء الفنيين (TAM) من تقديم نقارير دورية وتقييمات وإرشادات تساعد في تقليل وقت الإدارة وفي ضمان وجود شبكة منطقة تخزين (SAN) عالية التوفر. يوفر مدير علاقات العملاء الفني (TAM) أيضًا نقطة اتصال مشتركة للأسئلة الفنية المتعلقة بنظام (أنظمة) التخزين الخاص بالعميل.

الجدول 1: ميزات خدمة Optimize

الخدمات الاستثمارية المستثمار المساعدة في تضاير الإستثمار المساعدة في تصميم وتشغيل بينة فعالة التخذون المساعدة في تصميم وتشغيل بينة فعالة الخدمات الاستثمارية الشعوم في ويق دعم شركة المساعدة في ضمان أن إجراءات الصيائة مسليمة المساعدة في ضمان أن إجراءات الصيائة مسليمة المساعدة في ضمان أن إجراءات الصيائة مسليمة المساعدة في ضمان الحالات في الوقت المناسب والمساعدة في تتسيقي الموادد الالزمة التفاطية المعلى الممثلات الدعم من درجتي الخطورة 1 و 2 المساعدة في ضمان تقديم الحالية المساعدة في تتسيقى الموادعة المساعدة في تتسيقى الموادعة المساعدة في التأكد من تلبية مدير علاقات العملاء الفني المتفاطيات التخزين الحالية والمستقبلية المعرك لدعم أهداف الشغيل والمساعدة في التأكد من تلبية مدير علاقات العملاء الفني الإمالية المعرك المعاملة والمساعدة المناسبة الم		
المناسبة في تغطيط وإعداد تحديثات الأجهزة والبرامج للمساعدة في ضمان أن إجراءات الصيانة سليمة PRO الشدات حول القدرات الثنفيلية لتعظيم PRO التناسبة مع فريق دعم شركة العام الكلامة وقد من الحالات في الوقت المناسب والمساعدة على منان حل الحالات في الوقت المناسب والمساعدة على تنسيق الموارد اللازمة** التفاعلية المناسب والمساعدة في تنسيق الموارد اللازمة* الفيام بزيارات شخصية المساعدة على التأكد من تلبية مدير علاقات العملاء الفني (TAM) لمتطلبات التغزين الحالية والمستقبلية المعبل لدعم أهداف الثنافيل وتهيئة النظام وتهيئته التشغيل المواجهة بيئة التظام التحسين تصميم النظام وتهيئته المناسبة مثان الحالة وتقديم قوصوات متعلقة بحل شبكة التخزين الكاملة، والمتضمنة عناصر الأمان وتهيئة التخزين الكاملة، والمتضمنة القدرة والأداء المساعدة في ضمان التأميئ المعلل لإفادة بالمسائل والمواجهة المتواجة والمؤدة بالمسائل والمؤدة المؤدرات القدرة والأداء المساعدة في ضمان التشغيل الفعال لبيئة التخزين والإفادة بالمسائل والاتهاء المؤدن المساعدة والمؤدن المحمل المسائلة الحلات المحملة والمؤدة المتشكلات المشكلات المحملة والمؤدن والإفادة بالمسائل مراجعة تفاصيل سجل النظام بصفة دورية المساعدة في ضمان العمليات الفعالة لنظام التخزين وتحديد النشاط والات والاتهاء مناطق التحسن والمخلط أو المشكلات المحملة والانتان المخال النظام وتحديد النشاط والمساعدة في ضمان العمليات المعالة لنظام التخزين وتحديد النشاط والتخديات النظام وتحديد النشاط والمسائدة في ضمان العمليات المحملة وتحديد النشاط وتحديد النشاط وتحديد النظام وتحديد النظام وتحديد النظاء وتخديات النظام وتحديد النشاء والانقان النكرارات وتوصيات تبون مواطق النظام وتحديد.		تقديم الاستشارات حول إجراءات تشغيل وصيانة فعالة لأنظمة التخزين للمساعدة في تصميم وتشغيل بيئة فعالة لشبكة التخزين
تقديم الإرشادات حول القدرات التشغيلية لتعظيم PAP خدمات الدعم التنسيق مع فريق دع شركة العكل المساعدة على ضمان حل الحالات في الوقت المناسب التنسيق مع فريق دعم شركة العكل المساعدة على ضمان حل الحالات في الوقت المناسب المشكلات الدعم من درجتي الخطورة 1 و 2 المساعدة في ضمان تقديم الحل في الوقت التناسب والمساعدة في تنسيق الموارد اللازمة* القيام بزيرات شخصية المساعدة في التأكد من ثلبية مدير علاقات العملاء الغني (TAM) لمتطلبات التخزين الحالية والمستقبلية العميل لدعم اهداف التشغيل الغطام وتهييم بنية التشغيل الخوام وتهييم بنية التشغيل والمساعدة من مع مقطلبات العملاء ومبادرات الإعمال المنافز وتقديم توصيات الميزات ومعلمات المنافز وتقديم تحليل موشرات القدرة والأداء المساعدة في ضمان متابعة مستوى الأداء المرتفع والكفاءة التشغيلية البيئة التخزين والإفادة بالمسائل والمنافز المنافز والأداء المساعدة في ضمان متابعة مستوى الأداء وحمو عات الميزات و عمليات المنافز والإداء المساعدة في ضمان التشغيل الفعال لبيئة التخزين والإفادة بالمسائل والأداء المساعدة في ضمان التشغيل الفعال لبيئة التخزين والإفادة بالمسائل المائل والمنافز والإداء المساعدة في ضمان العمليات المشكلات التشخيصية واستراطات المنافز والإداء المساعدة في ضمان التشغيل الفعال المشكلات المتكلات المحتملة والمنافزين والإفادة بالمسائل الحالات الحالات الحالات الحالة ومعالجة المخاوف المشكلات المشكلات المشكلات المشكلات المحتملة مراجعة العالم بليئة التخزين والإفادة بالتناتج حول مراجعة الحالة ومعالجة المخاوف المشكلات المحتملة والإداء المساعدة في ضمان العمليات الفعالم المائل سليمة من وضع الخطط لإنشاء حلول شبكة تخزين متوافق المنامة وتحديد التظام وتحديد التقالي منافضل المائرسات الخاصة بتهيئة الظام وتحديد المتكلة تخرين متوافق المنامة وتنافر بالكامل تقديم بالاستادة في ضمان العمليات المعالمة والمناحة في ضمان العملة بنها مناحة وربية المعادة والمناحة في ضمان العمليات المعالمة والمناحة في ضمان العملة المناحة والمناحة في ضمان العملة المناحة والمناحة والمناحة والمناحة والمناحة والمناحة والمناحة والمناحة والمناح	الخدمات الاستشارية	
خدمات الدعم و التناء طلب الخدمة عند نقطة الاكتشاف (خدمة ربع سنوية وشهرية) خدمات الدعم و التعلق عمر فرق دعم شركة العال المساعدة على صنمان حل الحالات في الوقت المناسب والمساعدة وفي تتسيق الموارد اللازمة* القيام بزيارات شخصية للمساعدة في التأكد من تلبية مدير علاقات العملاء الفني (TAM) امتطلبات التخزين الحالية و المستقبلية للعميل لدعم أهداف التشغيل و المستقبلية للعميل لدعم أهداف التشغيل و المستقبلية المعيل لدعم أهداف التشغيل الزيارة السنوية و بخراء اجتماعات التقييم بنية النظام التحسين تصميه النظام وحبيات العملاء ومبادرات الأعمال الألهاف ومجموعات الميزات و عمليات شبكة التخزين م متطلبات العملاء ومبادرات الأعمال الألهاف ومجموعات الميزات و عمليات شبكة التخزين . تقديم الإستقبارات عراء الحيال مؤشرات القدرة و الأداء المساعدة في ضمان متابعة مستوى الأداء المرتقع و الكفاءة التشغيلية البيئية التخزين و الإفادة بالمسائل و والأداء المساعدة في ضمان التشغيل الفعال لبيئة التخزين و الإفادة بالمسائل و المراقبة الاستباقية لموشرات القدرة و الأداء المساعدة في ضمان التشغيل الفعال لبيئة التخزين و الإفادة بالمسائل مثل ارتفاعات الأداء وحدود القدرة و الأداء المساعدة في ضمان التشغيل الفعال المراقبة المساعدة الاستباقية لموشرات المتملة و الفرات المتكلات المحتملة و المراقبة المساعدة الاستباقية و المخصصة بهدف تقليل عمليات استكشاف المشكلات المحتملة و المراقبة المشكلات المحتملة و المتالد المساعدة في ضمان التكاول المشكلات المحتملة و المساعدة في ضمان التكاول المشكلات المحتملة و الألهام الساعدة في وضع الخط لإنشاء حلول شبكة تخزين متوافر بالكامل وتحديد النشاء حلى التقديم التخدين المساعدة في ضمان التكارات و توصيات تجارز الفشل سليمة تغزين متوافر بالكامل وتحديد النشاء حلى شكلة تخزين متوافر بالكامل وتحديدة في ضمان المدارسات الخاصة بتهيئة النظام وتحديدة .		
التفاعلية* العمل كمستشار للعميل لمشكلات الدعم من درجتي الخطورة 1 و 2 للمساعدة في ضمان تقديم الحل في الوقت المناسب والمساعدة في تنسيق الموارد اللازمة* القيام بزيارات شخصية المساعدة في انتكد من تلبية مدير علاقات العملاء الفني (TAM) لمتطلبات التخزين الحالية الزيارة السنوية الزيارة السنوية إجراء اجتماعات التقييم بلواممة بيئة النظام وتهيئته إجراء اجتماعات التقييم لمواممة بيئة النظام وتهيئته الخراين الكاملة، والمتضمنة عناصر الأمان وتهيئة النظرات بشأن الحالة وتقديم توصوات متعلقة بحل شبكة التخزين الكاملة، والمتضمنة عناصر الأمان وتهيئة الألياف ومجمو عات الميزات و عمليات شبكة التخزين. تحليل مؤشرات القدرة و الأداء المساعدة في ضمان متابعة مستوى الأداء المرتفع و الكفاءة التشغيلية لبيئة التخزين والأداء المساعدة في ضمان التشغيل الفعال لبيئة التخزين و الإفادة بالمسائل والمناسبة المساعدة في ضمان التشغيل الفعال لبيئة التخزين و الإفادة بالمسائل والمناسبة المساعدة في ضمان التشغيل الفعال لبيئة التخزين و الإفادة بالمسائل مليات المسائلات المشكلات المحتملة و المرجعة المسائلة و المخصصة بهدف تقليل عمليات استكشاف المشكلات المحتملة و الاجمال المسائلة و والاتجاه غير العلي بالحلات بالحلات بلحديد المشكلات المحتملة و المخاصة بينات الخامة و والاتجاه غير العلي بالحلات بالمعلدة و مناسان التكرارات وتوصيات تجاوز الفشل سليمة و تقديم الاستشارات بشأن أفضل الممار مسات الخداين متوافرة وتحديد متوافرة النظام و تحديد النظام و تخدين متوافرة النظام وتحديد النظام وتحديد النظام وتحديد متوافرة النظام وتحديد المتفاف الممارسات الخالم وتحديد ألفعالي الممارسات الخاصة بتهيئة النظام وتحسينه.		
المناسب والمساعدة في تتسيق الموارد اللازمة* النيارة السنوية والمستقبلية للعمول لدعم أهداف التشغيل الزيارة السنوية إجراء اجتماعات التقييم لمواءمة بيئة النظام تحسين تصميم النظام وتهيئته الزيارة السنوية إجراء اجتماعات التقييم لمواءمة بيئة التخزين مع متطلبات العملاء ومبادرات الأعمال تقديم الاستشارات بشأن الحالة وتقديم توصيات متعلقة بحل شبكة التخزين الكاملة، والمتضمنة عناصر الأمان وتهيئة الألوني ومجموعات الميزات وعليات شبكة التخزين. تطل مؤشرات القدرة والأداء المساعدة في ضمان متابعة مستوى الأداء المرتفع والكفاءة التشغيلية لبيئة التخزين والأداء وتقديم تحليل حول اللالية ومجموعات الميزات وعليات شبكة التخزين والأداء وتقديم تحليل حول اللالية الإستبقية المؤشرات القدرة والأداء وتقديم تحليل للعبال المستقبة المؤشرات القدرة والأداء للمساعدة في ضمان التتنغيل الفعال لبيئة التخزين والإفادة بالمسائل والمشكلات المتملة والفرص التدريبية المراجعة الفعالة للاستباقية والمخصصة بهدف تقليل عمليات استكشاف المشكلات التشخوصية وإصلاحها في مكالمات مراجعات الميزال سجل النظام بصفة دورية للمساعدة في ضمان العمليات الفعالة لنظام التخزين وتحديد النشاط والاتجام عراجعة المخالي السجلات مع العمل والانتجام غير العادي والمؤسرات النقاع المسائلة المؤسرات المتملة النظام المنخرين مواجود النشاط المؤسرات المتملة النظام سجل النظام بصفة دورية للمساعدة في ضمان المملوات المتملة النظام سليمة تقزين متوافر الفشل سليمة تقزين متوافر الفالم المهاد وقدية النقائي النقائي النقائي النقائي النقائي النقائية النظام وحسيات بشأن أفضل الممارسات الخاصة بتهيئة النظام وحسينة.		• التنسيق مع فريق دعم شركة Dell للمساعدة على ضمان حل الحالات في الوقت المناسب
القيام بزيارات شخصية المساعدة في التأكد من تلبية مدير علاقات العملاء الفني (TAM) لمتطلبات التخزين الحالية والمستغبلية للعميل لدعم أهداف التشغيل عمال النظام وتهيئة الزيارة السنوية إلى المستغبرات التقبيم لمساعدة التفريز مع متطلبات العملاء ومبادرات الأعمال ولم المستغرات بالمستغرات بين النظام وتهيئة التخزين الكاملة، والمتضمنة عناصر الأمان وتهيئة التخزين الكاملة، والمتضمنة عناصر الأمان وتهيئة الألياف ومجموعات الميزات وعمليات شبكة التخزين الكاملة، والمتضمنة عناصر الأمان وتهيئة مراجعات القدرة والأداء المساعدة في ضمان متابعة مستوى الأداء المرتفع والكفاءة التشغيلية لبيئة التخزين والإفادة بالمساعدة والمساعدة في ضمان التشغيل الفعال لبيئة التخزين والإفادة بالمسائل والمتعارب المساعدة في ضمان العمليات المعتملة والمساعدة المساعدة المساعدة في ضمان العمليات الفعالة لنظام التخزين وتحديد النشاط والاتباء غير المساعدة في ضمان التكرارات وتوصيات تجاوز الفشل سليمة والمساعدة في ضمان أن التكرارات وتوصيات تجاوز الفشل سليمة تغيرا المساعدة في وضع الخطط لإنشاء حلول شبكة تغزين متوافر بالكامل عليات العمليل لتقديم النشاء وحساعدة في وضع الخطط لإنشاء حلول شبكة تغزين متوافرة بالكامل خدمات الفعالية النظام وحسيات بشأن أفضل الممارسات الخاصة بتهيئة النظام وحسينة.	التفاعلية*	 العمل كمستشار للعميل لمشكلات الدعم من درجتي الخطورة 1 و2 للمساعدة في ضمان تقديم الحل في الوقت
الزيارة السنوية • تخطيط وتقيم بنية النظام انحسين تصميم النظام وتهيئته • اجراء اجتماعات التقييم لمواءمة بيئة النظام وتهيئته • اجراء اجتماعات التقييم لمواءمة بيئة النظام وتهيئته • تقديم الاستشرات بشأن الحالة وتقديم توصيات متعلقة بحل شبكة التخزين الكاملة، والمتضمنة عناصر الأمان وتهيئة الألوف ومجموعات الميزات وعمليات شبكة التخزين. • تحليل مؤشرات القدرة و الأداء المساعدة في ضمان متابعة مستوى الأداء المرتفع والكفاءة التشغيلية لبيئة التخزين و الأداء و تقديم الاستشارات حول الحلول و أفضل الممارسات الخاصة بقدرات الاجتماعات واشتر اطات الأداء المساعدة في ضمان التشغيل الفعال لبيئة التخزين و الإفادة بالمسائل و المداهدة و الأداء و تقديم تحليل حول النتائج ول مراجعة القدرة و الأداء و تقديم المساعدة الاستباقية و المخصصة بهدف تقليل عمليات استكماف المشكلات التشخيصية وإصلاحها في مكالمات الدعم مراجعات الحالات يلخص الحالات يلخص الحالات يلخص الحالات يلخص الحالات و الاتجاهات ومناطق التحسن و المخلط أو المشكلات المحتملة و الإثجاء غير العادي مراجعة تفاصيل سجل النظام بصفة دورية المساعدة في ضمان العمليات الفعالة لنظام التخزين وتحديد النشاط و الإتجاء عن منائلة التنائل المارسات الخاصة بتهاية النظام و تحديد المشكلات المحتملة النظام و تحديد المشكلات المحتملة و الإنفاء التنظام و تحديد المشكلات المساعدة في ضمان التكرارات و توصيات تجاوز الفشل سليمة و تقييمات التكرارات و تقديم الاستشارات بشأن أفضل الممارسات الخاصة بتهيئة النظام و تحديدة.		المناسب والمساعدة في تنسيق الموارد اللازمة*
الزيارة السنوية الزيارة السنوية الزيارة السنوية الجراء اجتماعات التقييم بنية النظام وتهيئته الكياف ومجموعات الميزات وعمليات شبكة التخزين مع متطلبات العملاء ومبادرات الأعمال وتهيئة التخزين الكاملة، والمتضمنة عناصر الأمان وتهيئة الكرانية الميزات وعمليات شبكة التخزين. الكياف ومجموعات الميزات وعمليات شبكة التخزين. الكياف ومجموعات الميزات وعمليات شبكة التخزين. الكياف ومجموعات الميزات حول الحلول وأضل الممارسات الخاصة بقدرات الاجتماعات واشتراطات الأداء المرتفع والكفاءة التشغيلية لبيئة التخزين والإفادة والأداء المراجعة القدرة والأداء المساعدة في ضمان التشغيل الفعال لبيئة التخزين والإفادة بالمسائل والأداء المساعدة الفعالة لحالات الدعم والمناطقة والفرص التدريبية المراجعة الفعالة لحالات الدعم المساعدة المشكلات المحتملة والفرص التدريبية وإصلاحها في مكالمات الدعم المساعدة المسئلات المحتملة والفرص التدريبية والمحتملة والمساعدة المشكلات المحتملة والفرص التدريبية والمحتملة والمساعدة المسئلات المحتملة والفرص التدريبية والمحتملة والمساعدة المسئلات المحتملة والفرص التدريبية والمحتملة والمسئلات المحتملة والمتحديث المسئلات المحتملة والمسئلات المحتملة والمسئلات المحتملة والمسئلات المحتملة والمسئلات المحتملة والمشكلات المحتملة والمسئلات المحتملة والمتحديد النشاط والاتجاه غير العادي والمسئلات المحتملة المسئلات المحتملة والاتجاه غير العادي وضع الخطط لإنشاء حلول شبكة تخزين متوافر المشكلات المحتملة المساعدة في وضع الخطط لإنشاء حلول شبكة تخزين متوافر بالكامل المساعدة في وضع الخطط لإنشاء حلول شبكة تخزين متوافرة بنهيئة النظام وتحسينه.		القيام بزيارات شخصية للمساعدة في التأكد من تلبية مدير علاقات العملاء الفني (TAM) لمتطلبات التخزين الحال
داخل الموقع* داخل الموقع* داخل الموقع* و تقديم الاستشارات بشأن الحالة وتقديم توصيات متعلقة بحل شبكة التخزين الكاملة، والمتضمنة عناصر الأمان وتهيئة الألياف ومجموعات الميزات وعمليات شبكة التخزين. • تحليل مؤشرات القدرة والأداء للمساعدة في ضمان متابعة مستوى الأداء المرتفع والكفاءة التشغيلية لبيئة التخزين مراجعات القدرة والأداء والمداول وأفضل الممارسات الخاصة بقدرات الاجتماعات واشتراطات الأداء المراقبة الاستباقية لمؤشرات القدرة والأداء وعدود القدرة والأداء وتقديم تحليل حول النتائج والأداء المراجعة الفعالة لحالات الدعم المراجعة الفعالة لحالات الدعم لتحديد المشكلات المحتملة والفرص التدريبية المساعدة الإستباقية والمخصصة بهدف تقليل عمليات استكشاف المشكلات التشخيصية وإصلاحها في مكالمات الدعم الاجتماع بالعميل لإفادته بالنتائج حول مراجعة الحالة ومعالجة المخاوف المحتملة والمشكلات المحتملة والاتجماع بالعميل لإفادته بالنتائج حول مراجعة الحالة ومعالجة المخاوف المحتملة والاتجماع بالعميل وتحديد النشاط وسطى النظام بصفة دورية المساعدة في ضمان العمليات الفعالة لنظام التخزين وتحديد النشاط والنظام التخزين المساعدة في ضمان أن التكرارات وتوصيات تجاوز الفشل سليمة تطبيل حل شبكة تخزين متوافر بالكامل عن وضع الخطط لإنشاء حلول شبكة تخزين متوافرة الخاصة بتهيئة النظام وتحسينه. • تعديم الاستشارات بشأن أفضل الممار سات المحتفلة بنهيئة النظام وتحسينه.		, ·
تقديم الاستشارات بشأن الحالة وتقديم توصيات متعلقة بحل شبكة التخزين الكاملة، والمتضمنة عناصر الأمان وتهيئة الألياف ومجموعات الميزات وعمليات شبكة التخزين. تقديم الاستشارات حول الحلول وأفضل الممارسات الخاصة بقدرات الاجتماعات واشتراطات الأداء المراقعة الاستشارات حول الحلول وأفضل الممارسات الخاصة بقدرات الاجتماعات واشتراطات الأداء المراقبة الاستباقية لمؤشرات القدرة والأداء وتقديم تحليل حول النتائج ولاداء المساعدة في ضمان التشغيل الفعال لبيئة التخزين والإفادة بالمسائل والأداء المراجعة الفعالة لحالات الدعم لتحديد المشكلات المحتملة والفرص التدريبية المراجعة الفعالة لحالات الدعم الدعم المساعدة الإستباقية والمخصصة بهدف تقليل عمليات استكشاف المشكلات التشخيصية وإصلاحها في مكالمات الدعم الاجتماع بالعميل لإفادته بالنتائج حول مراجعة الحالة ومعالجة المخاوف المحتملة والمشكلات المحتملة والاتجاه المحتملة والاتجاه المحتملة النظام التخزين وتحديد النشاط والاتجاه والأوادة بالنتائج لتناول المشكلات المحتملة النظام التخزين المساعدة في ضمان أن التكرارات وتوصيات تجاوز الفشل سليمة تقديمات النظام التخزين المساعدة في ضمان أن التكرارات وتوصيات تجاوز الفشل سليمة تقديمات النظام التخزين المساعدة في ضمان أن التكرارات وتوصيات تجاوز الفشل سليمة المساعدة في وضع الخطط لإنشاء حلول شبكة تخزين متوافرة الخاصة بتهيئة النظام وتحسينه. • تعديم الاستشارات بشأن أفضل الممارسات للاحتفاظ بمكلات المامارسات الخاصة بتهيئة النظام وتحسينه.		
الألياف ومجموعات الميزات وعمليات شبكة التغزين. تحليل مؤشرات القدرة والأداء للمساعدة في ضمان متابعة مستوى الأداء المرتفع والكفاءة التشغيلية لبيئة التغزين مراجعات القدرة والأداء وحدود القدرة والأداء وتقديم تحليل حول النتائج حول مراجعة القدرة والأداء وتقديم تحليل حول النتائج المسائلة والأداء وتعديم تحليل حول النتائج المسائلة والأداء وتعديم تحليل حول النتائج المسائلة المسائلة المعارث والإفادة بالمسائل الفعال لبيئة التخزين والإفادة بالمسائلة والفرص التدريبية المراجعة الفعالة لحالات الدعم المساعدة الإستباقية والمخصصة بهدف تقليل عمليات استكشاف المشكلات التشخيصية وإصلاحها في مكالمات الاجتماع بالعميل لإفادته بالنتائج حول مراجعة الحالة ومعالجة المخاوف المحتملة والاجتماع بالعميل لإفادته بالنتائج حول مراجعة الحالة ومعالجة المخاوف المشكلات المحتملة والاجتماع بالعميل بالحالات يلخص الحالات والاتجاهات ومناطق التحسن والمخاطر أو المشكلات المحتملة والاتجاه غير العادي مراجعة تفاصيل سجل النظام بصفة دورية المساعدة في ضمان العمليات الفعالة لنظام التخزين وتحديد النشاط النظام التكرارات وتوصيات تجاوز الفشل سليمة تغزين لمساعدة في وضع الخطط لإنشاء حلول شبكة تخزين متوافرة الفعالية النظام وتحسينه.	داخل الموقع*	
تقديم الإستشارات حول الحلول وأفضل الممارسات الخاصة بقدرات الاجتماعات واشتر اطات الأداء المرتفع والكفاءة التشغيلية لبيئة التخزين مراجعات القدرة والأداء والمداوسات الخاصة بقدرات الاجتماعات واشتر اطات الأداء والمساكلة والأداء وتقديم تحليل حول النتائج المراقبة القدرة والأداء وتقديم تحليل حول النتائج المسائلة والأداء والمسائلة المساكلة المساكلة المساكلة المساكلة المساكلة المساكلة والقدرة والأداء وحدود القدرة والأداء وحدود القدرة والأداء وحدود القدرة والأداء والمحتصلة بهدف تقليل عمليات استكشاف المشكلات التشخيصية وإصلاحها في مكالمات الدعم المحتملة والمخصصة بهدف تقليل عمليات استكشاف المشكلات التشخيصية وإصلاحها في مكالمات الاجتماع بالعميل لإفادته بالنتائج حول مراجعة الحالة ومعالجة المخاوف المحتملة والاتجاه غير العادي مراجعة تفاصيل سجل النظام بصفة دورية المساعدة في ضمان العمليات الفعالة لنظام التخزين وتحديد النشاط والمتحملة النظام التخزين متوافر التكرارات وتوصيات تجاوز الفشل سليمة تغزين متوافرة المساعدة في ضمان المعاليات الخاصة بتهيئة النظام وخصيات المحتملة والمساعدة في وضع الخطط لإنشاء حلول شبكة تخزين متوافرة النظام وتحسينه.		
مراجعات القدرة والأداء والمحلول وأفضل الممارسات الخاصة بقدرات الاجتماعات واشتراطات الأداء والاداء والاداء والاداء والمحلول المعميل الإفادته بالتتاتج حول مراجعة القدرة والأداء وتقديم تحليل حول النتاتج المسائل والأداء وحدود القدرة والفرص التدريبية المراجعة الفعالة لحالات الدعم المساعدة الاستباقية والمخصصة بهدف تقليل عمليات استكشاف المشكلات التشخيصية وإصلاحها في مكالمات الدعم الاجتماع بالعميل الإفادته بالنتاتج حول مراجعة الحالة ومعالجة المخاوف المحتملة والمشكلات المحتملة والاجهات ومناطق التحسن والمخاطر أو المشكلات المحتملة والاتجاهات ومناطق التحسن والمخاطر أو المشكلات المحتملة والاتجاه غير العادي والاتجاه غير العادي والاتجاه غير العادي والاتجاه التخزين للمساعدة في ضمان التكرارات وتوصيات تجاوز الفشل سليمة تقييمات التكرارات وتوسيات تجاوز الفشل سليمة تقييمات الفعالية النظام وتحسينه. وضع الخطط الإنشاء حلول شبكة تخزين متوافرة والمساعدة في وضع الخطط الإنشاء حلول شبكة تخزين متوافرة وتحسينة النظام وتحسينه.		
الاجتال القدره والأداء والأداء والأداء المراقبة الاستباقية لمؤشرات القدرة والأداء للمساعدة في ضمان التشغيل الفعال لبيئة التخزين والإفادة بالمسائل والاستباقية المؤشرات القدرة والأداء للمساعدة في ضمان التشغيل الفعال لبيئة التخزين والإفادة بالمسائل من المراجعة الفعالة لحالات الدعم لتحديد المشكلات المحتملة والفرص التدريبية المراجعة الفعالة لحالات الدعم لتحديد المشكلات المحتملة والفرص التشخيصية وإصلاحها في مكالمات الدعم المراجعات المنافقية والمخصصة بهدف تقليل عمليات استكشاف المشكلات التشخيصية وإصلاحها في مكالمات تقديم سجل بالحالات يلخص الحالات والاتجاهات ومناطق التحسن والمخاطر أو المشكلات المحتملة والاتجاه غير العادي والاتجاه غير العادي والاتجاه غير العادي والاتجاه غير العادي والاتجاه غير العدي المساعدة في ضمان أن التكرارات وتوصيات تجاوز الفشل سليمة تقييمات الفعالية في وضع الخطط لإنشاء حلول شبكة تخزين متوافرة بالكامل متوافرة الفعالية النظام وتحسينه.		
الأداء و الأداء و المراقبة الإستباقية لموشرات القدرة والأداء وحدود القدرة والاداء و المراقبة الإستباقية الموشرات القدرة و الأداء و حدود القدرة و الفرص التدريبية المساعدة الفعالة لحالات الدعم لتحديد المشكلات المحتملة والفرص التدريبية و المراجعة الفعالة لحالات الدعم لتحديد المشكلات المحتملة والفرص التدريبية الدعم الدعم الدعم الدعم المساعدة الاستباقية و المخصصة بهدف تقليل عمليات استكشاف المشكلات التشخيصية و إصلاحها في مكالمات الاجتماع بالعميل لإفادته بالنتائج حول مراجعة الحالة ومعالجة المخاوف المحتملة و الاجتماع بالحالات يلخص الحالات و الاتجاهات و مناطق التحسن و المخاطر أو المشكلات المحتملة و الاتجاه غير العادي و الاتجاه غير العادي المساعدة في ضمان العمليات الفعالة لنظام التخزين وتحديد النشاط مراجعة بدخالات السجلات مع العملاء و الإفادة بالنتائج لتناول المشكلات المحتملة مراجعة بدخالات السجلات مع العملاء و الإفادة بالنتائج لتناول المشكلات المحتملة تخزين متوافر بالكامل و تقييم بيئة و احتياجات العميل لتقديم التوصيات بشأن أفضل الممارسات الخاصة بتهيئة النظام و تحسينه.	مر احعات القدرة	·
المراقبة الاستباقبة لمؤشرات القدرة والاداء للمساعدة في ضمان التشغيل الفعال لبيئة التخزين والإفادة بالمسائل الحساسة، مثل ارتفاعات الأداء وحدود القدرة المراجعة الفعالة لحالات الدعم لتحديد المشكلات المحتملة والفرص التدريبية الدعم الدعم المستاعدة الاستباقية والمخصصة بهدف تقليل عمليات استكشاف المشكلات التشخيصية وإصلاحها في مكالمات الدعم الاجتماع بالعميل لإفادته بالنتائج حول مراجعة الحالة ومعالجة المخاوف المحتملة وتقديم سجل بالحالات يلخص الحالات والاتجاهات ومناطق التحسن والمخاطر أو المشكلات المحتملة والاتجاه غير العادي مراجعة تفاصيل سجل النظام بصفة دورية للمساعدة في ضمان العمليات الفعالة لنظام التخزين وتحديد النشاط مراجعة إدخالات السجلات مع العملاء والإفادة بالنتائج لتناول المشكلات المحتملة مراجعة إدخالات السجلات مع العملاء والإفادة بالنتائج لتناول المشكلات المحتملة تخزين متوافر بالكامل شبكة تخزين متوافر بالكامل شعاعدة في وضع الخطط لإنشاء حلول شبكة تخزين متوافرة تقييم بيئة واحتياجات العميل لتقديم التوصيات بشأن أفضل الممارسات الخاصة بتهيئة النظام وتحسينه.	و الأداء	
المراجعة الفعالة لحالات الدعم لتحديد المشكلات المحتملة والفرص التدريبية تقديم المساعدة الاستباقية والمخصصة بهدف تقليل عمليات استكشاف المشكلات التشخيصية وإصلاحها في مكالمات الدعم الدعم الدعم الدعم العميل لإفادته بالنتائج حول مراجعة الحالة ومعالجة المخاوف المحتملة تقديم سجل بالحالات يلخص الحالات والاتجاهات ومناطق التحسن والمخاطر أو المشكلات المحتملة مراجعات سجل مراجعة تفاصيل سجل النظام بصفة دورية للمساعدة في ضمان العمليات الفعالة لنظام التخزين وتحديد النشاط النظام النظام التخزين للمساعدة في ضمان أن التكرارات وتوصيات تجاوز الفشل سليمة تقديم الاستشارات بشأن أفضل الممارسات للاحتفاظ بحل شبكة تخزين متوافر بالكامل المساعدة في وضع الخطط لإنشاء حلول شبكة تخزين متوافرة تنفييم بيئة واحتياجات العميل لتقديم التوصيات بشأن أفضل الممارسات الخاصة بتهيئة النظام وتحسينه.		
تقديم المساعدة الاستباقية والمخصصة بهدف تقليل عمليات استكشاف المشكلات التشخيصية وإصلاحها في مكالمات الدعم المجتماع بالعميل لإفادته بالنتائج حول مراجعة الحالة ومعالجة المخاوف المحتملة المتعدم المسلكات المحتملة عقد مسجل بالحالات يلخص الحالات والاتجاهات ومناطق التحسن والمخاطر أو المشكلات المحتملة مراجعة تفاصيل سجل النظام بصفة دورية للمساعدة في ضمان العمليات الفعالة لنظام التخزين وتحديد النشاط والاتجاه غير العادي مراجعة إدخالات السجلات مع العملاء والإفادة بالنتائج لتناول المشكلات المحتملة تحليل حل شبكة التخزين للمساعدة في ضمان أن التكرارات وتوصيات تجاوز الفشل سليمة تقييمات التكرارات تقديم الاستشارات بشأن أفضل الممارسات للاحتفاظ بحل شبكة تخزين متوافر بالكامل المساعدة في وضع الخطط لإنشاء حلول شبكة تخزين متوافرة تتقييم بيئة واحتياجات العميل لتقديم التوصيات بشأن أفضل الممارسات الخاصة بتهيئة النظام وتحسينه.		
مراجعات الحالات الاجتماع بالعميل لإفادته بالنتائج حول مراجعة الحالة ومعالجة المخاوف المحتملة الاجتماع بالعميل لإفادته بالنتائج حول مراجعة الحالة ومعالجة المخاوف المحتملة تقديم سجل بالحالات يلخص الحالات والاتجاهات ومناطق التحسن والمخاطر أو المشكلات المحتملة مراجعات سجل والاتجاه غير العادي مراجعة إدخالات السجلات مع العملاء والإفادة بالنتائج لتناول المشكلات المحتملة تحليل حل شبكة التخزين للمساعدة في ضمان أن التكرارات وتوصيات تجاوز الفشل سليمة تقييمات التكرارات تقديم الاستشارات بشأن أفضل الممارسات للاحتفاظ بحل شبكة تخزين متوافر بالكامل المساعدة في وضع الخطط لإنشاء حلول شبكة تخزين متوافرة تتهيئة النظام وتحسينه.		·
الاجتماع بالعميل لإفادته بالنتائج حول مراجعة الحالة ومعالجة المخاوف المحتملة تقديم سجل بالحالات يلخص الحالات والاتجاهات ومناطق التحسن والمخاطر أو المشكلات المحتملة مراجعة تفاصيل سجل النظام بصفة دورية للمساعدة في ضمان العمليات الفعالة لنظام التخزين وتحديد النشاط والاتجاه غير العادي مراجعة إدخالات السجلات مع العملاء والإفادة بالنتائج لتناول المشكلات المحتملة تحليل حل شبكة التخزين للمساعدة في ضمان أن التكرارات وتوصيات تجاوز الفشل سليمة تقييمات التكرارات تقديم الاستشارات بشأن أفضل الممارسات للاحتفاظ بحل شبكة تخزين متوافر بالكامل المساعدة في وضع الخطط لإنشاء حلول شبكة تخزين متوافرة خدمات الفعالية تقييم بيئة واحتياجات العميل لتقديم التوصيات بشأن أفضل الممارسات الخاصة بتهيئة النظام وتحسينه.		
تقديم سجل بالحالات يلخص الحالات و الاتجاهات و مناطق التحسن والمخاطر أو المشكلات المحتملة مراجعات سجل مراجعة تفاصيل سجل النظام بصفة دورية للمساعدة في ضمان العمليات الفعالة لنظام التخزين وتحديد النشاط والاتجاه غير العادي مراجعة إدخالات السجلات مع العملاء والإفادة بالنتائج لتناول المشكلات المحتملة تحليل حل شبكة التخزين للمساعدة في ضمان أن التكرارات وتوصيات تجاوز الفشل سليمة تقييمات التكرارات تقديم الاستشارات بشأن أفضل الممارسات للاحتفاظ بحل شبكة تخزين متوافر بالكامل المساعدة في وضع الخطط لإنشاء حلول شبكة تخزين متوافرة خدمات الفعالية تقييم بيئة واحتياجات العميل لتقديم التوصيات بشأن أفضل الممارسات الخاصة بتهيئة النظام وتحسينه.	مراجعات الحالات	\frac{1}{2}
مراجعة تفاصيل سجل النظام بصفة دورية للمساعدة في ضمان العمليات الفعالة لنظام التخزين وتحديد النشاط والاتجاه غير العادي مراجعة إدخالات السجلات مع العملاء والإفادة بالنتائج لتناول المشكلات المحتملة تحليل حل شبكة التخزين للمساعدة في ضمان أن التكرارات وتوصيات تجاوز الفشل سليمة تقييمات التكرارات تقديمات التكرارات المساعدة في وضع الخطط لإنشاء حلول شبكة تخزين متوافرة تقييم بيئة واحتياجات العميل لتقديم التوصيات بشأن أفضل الممارسات الخاصة بتهيئة النظام وتحسينه.		
النظام النظام دراجعة إدخالات السجلات مع العملاء والإفادة بالنتائج لتناول المشكلات المحتملة دمات التكرارات تقديم الاستشارات بشأن أفضل الممارسات للاحتفاظ بحل شبكة تخزين متوافر بالكامل المساعدة في وضع الخطط لإنشاء حلول شبكة تخزين متوافرة دتفييم بيئة واحتياجات العميل لتقديم التوصيات بشأن أفضل الممارسات الخاصة بتهيئة النظام وتحسينه.		
النظام مراجعة إدخالات السجلات مع العملاء والإفادة بالنتائج لتناول المشكلات المحتملة مراجعة إدخالات السجلات مع العملاء والإفادة بالنتائج لتناول المشكلات المحتملة حليل حل شبكة التخزين للمساعدة في ضمان أن التكرارات وتوصيات تجاوز الفشل سليمة تقييمات التكرارات وتتوصيات بشأن أفضل الممارسات للاحتفاظ بحل شبكة تخزين متوافر بالكامل المساعدة في وضع الخطط لإنشاء حلول شبكة تخزين متوافرة خدمات الفعالية وتقييم بيئة واحتياجات العميل لتقديم التوصيات بشأن أفضل الممارسات الخاصة بتهيئة النظام وتحسينه.	مر احعات سحل	
تحليل حل شبكة التخزين للمساعدة في ضمان أن التكرارات وتوصيات تجاوز الفشل سليمة تقييمات التكرارات تقديمات التكرارات المساعدة في وضع الخطط لإنشاء حلول شبكة تخزين متوافر والمساعدة في وضع الخطط لإنشاء حلول شبكة تخزين متوافرة خدمات الفعالية تقييم بيئة واحتياجات العميل لتقديم التوصيات بشأن أفضل الممارسات الخاصة بتهيئة النظام وتحسينه.		· ·
 تقييمات التكرارات المساعدة في وضع الخطط لإنشاء حلول شبكة تخزين متوافر بالكامل المساعدة في وضع الخطط لإنشاء حلول شبكة تخزين متوافرة خدمات الفعالية تقييم بيئة واحتياجات العميل لتقديم التوصيات بشأن أفضل الممارسات الخاصة بتهيئة النظام وتحسينه. 	,	
 المساعدة في وضع الخطط لإنشاء حلول شبكة تخزين متوافرة خدمات الفعالية تقييم بيئة واحتياجات العميل لتقديم التوصيات بشأن أفضل الممارسات الخاصة بتهيئة النظام وتحسينه. 		"
خدمات الفعالية • تقييم بيئة واحتياجات العميل لتقديم التوصيات بشأن أفضل الممارسات الخاصة بتهيئة النظام وتحسينه.	تقييمات التكرارات	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
التشغيلية • إجراء مراجعات نظام التخزين لتقديم الإرشاد حول أفضل الممارسات وإدارة النظام.		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
	التشغيلية	 إجراء مراجعات نظام التخزين لتقديم الإرشاد حول أفضل الممارسات وإدارة النظام.

^{*}لا ينطبق على خدمة Optimize الربع سنوية

Optimize تسليمات

مع خدمة Optimize، سوف يحصل العميل على مستندات دورية توضح تفصيلاً بنية النظام وتقيم أثر تنبيهات وسجلات النظام، وتقدم تحليلاً لمؤشرات القدرة والأداء، وتقدم أفضل الممارسات استنادًا إلى متطلبات أنشطة الأعمال الخاصة. توضح القائمة أدناه التسليمات المحددة التي يمكن للعميل أن يتوقع الحصول عليها.

الجدول 2: تسليمات Optimize

الخدمة	عرض		
خدمة Optimize	خدمة Optimize ربع السنوية	الوصف	التسليمات
حسب الحاجة	حسب الحاجة	مخطط نظام التخزين والأجهزة الموجودة.	مخطط بنية الحلول
حسب الحاجة	غير متوفرة	كما هو موضح في الجدول 1	خدمات الدعم التفاعلية
سنويًا	غير متوفرة	كما هو موضح في الجدول 1	الزيارة السنوية داخل الموقع
شهريًا	ربع سنويًا	مخزون مفصل لجميع أجهزة نظام التخزين.	مخزون الحلول
شهريًا	ربع سنويًا	التحليل لتفاصيل التخزين والأداء. إبراز كيفية استخدام التخزين ومعدلات الاستخدام وموقع التخزين.	تقرير القدرة
شهريًا	ربع سنويًا (آخر 4 أسابيع)	تلخيص كافة حالات الدعم للعميل وتحديد الاتجاهات والمخاوف المحتملة التي بحاجة لتناولها.	تقرير مراجعة الحالات
شهريًا	ربع سنويًا (آخر 4 أسابيع)	الاستعراض العام لسجلات النظام وتحليل الأثر على العمليات.	مراجعة سجل النظام
شهريًا	ربع سنويًا	التوصيات بشأن أفضل الممارسات الخاصة بالاختبار الناجح لتجاوز الفشل مع التحليل والمراجعة الكاملة. إجراءات مخصصة خطوة بخطوة لإجراء اختبار تجاوز الفشل. إذا تم إجراء الاختبار، فسوف يتضمن ذلك نتائج وتأكيد اختبار تجاوز الفشل.	مراجعة خطة اختبار تجاوز الفشل والنتائج والتوصيات المتعلقة بذلك
شهريًا	ربع سنويًا	دليل مخصص لتقديم ومناقشة أفضل الممارسات وإعدادات التهيئة الخاصة بالأجهزة والبرامج استنادًا إلى بيئة العميل.	مستند أفضل الممارسات والتوصيات

المعالم الإرشادية والجدول لخدمة Optimize

الجدول 3: المعالم الإرشادية لخدمة Optimize

تقديم الخدمات			
خدمة Optimize	خدمة Optimize ربع السنوية	الوصف	المعالم الإرشادية
مرة واحدة	مرة واحدة	إجراء التقييم المبدئي لخدمة Optimize • تحديد القدرة ومعايير واشتر اطات الأداء • إجراء مراجعة مستوى أداء النظام الأساسي • البنية الهندسية لنظام المخطط والمخزون • مناقشة اشتر اطات أنشطة الأعمال والمبادرات الخاصة بالعملاء • الإفادة بإطار عمل خدمة Optimize ومواءمة خدمات Optimize مع	التقييم المبدئي
شهريًا	ربع سنويًا	تحليل نظام تقديم خدمة Optimize	التسليمات
نعم	نعم	 تحديثات أفضل الممارسات مراقبة أداء النظام وقدرته المساعدة في تخطيط المتطلبات المساعدة في إدارة التغيير تقديم الاستشارات الاستباقية بشأن المنتج 	متواصل

الاستثناءات

لتجنب الشك، لا يتم تضمين الأنشطة التالية في نطاق وصف الخدمة هذا:

- أي خدمات أو مهام أو أنشطة أخرى غير تلك الموضحة على وجه التحديد في "وصف الخدمة" هذا.
- لا تحل خدمة Optimize محل الحاجة إلى خدمات إصلاح الأعطال على منتجات SC لوحدة التخزين من شركة Dell.
 - ترحيل البيانات من أجهزة التخزين الحالية المتصلة مباشرة أو أجهزة التخرين الأخرى
 - خدمات التثبيت أو البرمجة

وصف الخدمة هذا لا يمنح العميل أي ضمانات أخرى بالإضافة إلى الضمانات المقدمة بمقتضى شروط اتفاقية الخدمات الرئيسية الخاصة بك أو بالاتفاقية، كما هو ورد وصفه فيما يلي في شروط وأحكام Dell Services.

مسؤوليات العميل المحددة الخاصة بالعرض

- تكوين برنامج إدارة التخزين القابل للتطبيق لإرسال بيانات التكوين المطلوبة والوصول إلى خوادم Dell عبر القنوات المشفرة؛ مثل الخدمات الأمنة عن بُعد و CouldIQ و Unipshere.
- تحديد جهة اتصال العميل المناسبة بمستوى صانع قرار والذي سيكون لديه القدرة على استيعاب ومناقشة النتائج والتوصيات الصادرة عن مدير علاقات العملاء الفني (TAM).
 - حضور الاجتماعات الدورية المجدولة من Optimize.
 - تقييم وتنفيذ توصيات مديري علاقات العملاء الفنيين (TAM).
 - مناقشة الخطط الطويلة والقصيرة الأجل لتخزين Dell للتحديد الاستباقي للمشروعات وتخطيطها.
- العمل مع مدير علاقات العملاء الفني (TAM) للمساعدة في ضمان دقة وحداثة سجلات شركة Dell الخاصة بجهات اتصال العملاء والظروف الخاصة.
 - خدمة Optimize لمركز التخزين:
 - تهيئة مركز التخزين وDell Storage Manager (أو Enterprise Manager) وذلك لنقل بيانات SupportAssist إلى خوادم شركة Dell عبر قنوات مُشفرة.
 - خدمة Unity Optimize أو PowerStore
- ت تكوين الخدمات الآمنة عن بُعد (SRS) و CloudIQ لإرسال بيانات SupportAssist إلى خوادم Dell EMC عبر القنوات المشفرة.
- انشاء حساب Unisphere لقراءة فقط أو حساب PowerStore Manager لمدير علاقات العملاء الفني (TAM)
 لاستخدامه في التحليل المتواصل لشبكة منطقة التخزين (SAN).

مسئوليات العميل العامة

صلاحية منح الوصول. يتعهد العميل ويضمن أنه قد حصل على إذن لكل من العميل وشركة Dell EMC Services للوصول إلى واستخدام البرامج والأجهزة والبرامج المضمنة بها، سواءً عن بعد أو البرامج والأجهزة والبرامج المضمنة بها، سواءً عن بعد أو بشكل شخصي، بغرض توفير هذه الخدمات. وإذا لم يكن العميل قد حصل على هذا الإذن بالفعل، فإن العميل يتحمل مسؤولية الحصول عليه، على نفقة العميل، قبل أن يطلب العميل من شركة Dell أداء هذه الخدمات.

تعاون العميل. يدرك العميل أنه بدون التعاون الغوري والكافي، لن تتمكن Dell EMC Services من القيام بالخدمة، أو إذا تم أداؤها، يمكن أن تكون الخدمة مختلفة عن المطلوب بشكل جوهري أو ربما يتأخر توفيرها. وبالتالي، فإن العميل سيقوم على الفور وبشكل مقبول بتوفير كل التعاون اللازم إلى Dell EMC Services لكي تتمكن Dell EMC Services من أداء الخدمة. إذا لم يوفر العميل تعاونًا كافيًا بقدر معقول وفقًا لما سبق، فلن تكون Dell EMC Services مسئولة عن أي قصور في أداء الخدمة ولكن يكون للعميل حق استعادة التكلفة.

الالتزامات في موقع العمل. أينما تتطلب الخدمات الأداء في موقع العمل، سيوفر العميل (دون تكلفة على Dell EMC Services) وصولاً مجانيًا وآمنًا وكافيًا إلى منشآته وبيئته بما في ذلك مساحة العمل الواسعة والكهرباء ومعدات السلامة (إذا كان ذلك ساريًا) وخط هاتف محلي. يجب أيضًا توفير شاشة عرض أو ماوس (أو جهاز تأشير) ولوحة مفاتيح (بدون تكلفة على Dell EMC Services) إذا لم يكن النظام يتضمن هذه العناصر وافعل

النسخ الاحتياطي للبيانات. سيكمل العميل نسخة احتياطية من جميع البيانات والبرامج الحالية الموجودة في جميع الأنظمة المتأثرة قبل تسليم هذه الخدمة وخلال عملية التسليم. وينبغي أن يقوم العميل بإجراء نسخ احتياطي منتظم للبيانات المخزنة على جميع الأنظمة المتأثرة كإجراء احترازي ضد حالات الفشل أو التغييرات أو فقدان البيانات المحتملة. لن تكون Dell EMC Services مسؤولة عن استعادة أو إعادة تثبيت أي برامج أو رائدة المتعادة المتعا

لا تسري أحكام المسؤولية المحدودة في ألمانيا والنمسا وسويسرا وفرنسا، حيث تسري أحكام المسؤولية المحدودة المنصوص عليها في الاتفاقية. بالإضافة إلى أحكام المسؤولية المحدودة على النحو المبين في الاتفاقية، فإن المسؤولية عن فقدان البيانات تقتصر كذلك على تكاليف إعادة تثبيت النسخ الاحتياطية في هذه الدول.

ما لم تنص القوانين المحلية السارية على خلاف ذلك، فلن تتحمل DELL EMC SERVICES أي مسؤولية عن:

- أي معلومات سرية أو خاصة أو شخصية خاصة بك؛
- و/أو البيانات أو البرامج أو البرمجيات المفقودة أو التالفة؛

- و/أو الوسائط القابلة للإزالة التالفة أو المفقودة؛
 - فقدان استخدام النظام أو الشبكة، و/أو
- أي أفعال أو أوجه قصور بما في ذلك الإهمال، عن طريق Dell EMC Services أو أي موفر آخر للخدمات.

ضمانات الجهات الخارجية. قد تنطلب هذه الخدمات وصول Dell EMC Services إلى أجهزة أو برامج لم تصنعها Dell EMC Services. قد تبطل بعض ضمانات جهات التصنيع إذا مارست Dell EMC Services أو أي جهة أخرى بخلاف جهة التصنيع أعمالاً على الأجهزة أو البرامج. وسيضمن العميل عدم تأثير أداء Dell EMC Services للخدمات على هذه الضمانات، أو قبول هذا التأثير في حالة حدوثه. لا تتحمل Dell EMC Services المسؤولية عن ضمانات الجهات الخارجية أو عن أي تأثير قد تُحدثه الخدمات على تلك الضمانات.

ساعات الخدمة. طبقًا للقانون المحلي المتعلق بعدد ساعات العمل الأسبوعية، سيتم تنفيذ هذه الخدمة من يوم الاثنين إلى الجمعة خلال ساعات العمل العادية في Dell EMC Services، والتي تكون من 8:00 صباحًا وحتى 6:00 مساءً حسب التوقيت المحلي للعميل، ما لم يُذكر خلاف ذلك أدناه:

ساعات العمل العادية لشركة Dell EMC Services	الدولة
من يوم الاثنين إلى الجمعة من 7:00 صباحًا إلى 4:00 مساءً	سانت كيتس، وسانت لوتشيا وسان فينسنت وترينيداد وجزر فيرجن وباقي دول الكاريبي المتحدثة بالإنجليزية
من يوم الاثنين إلى الجمعة من 8:00 صباحًا إلى 5:00 مساءً	بربادوس وجزر البهاما وبليز وكوستاريكا والدنمارك والسلفادور وفنلندا وغراند كايمان وغواتيمالا وهندوراس وجامايكا والنرويج وبنما وبورتوريكو وجمهورية الدومينيكان وسورينام والسويد وجزر تركس وكايكوس
من يوم الاثنين إلى الجمعة من 9:00 صباحًا إلى 5:00 مساءً	أستراليا وبرمودا والصين وهايتي وهونج كونج واليابان وكوريا وماليزيا وجزر الأنتيل الهولندية ونيوزيلندا وسنغافورة وتايوان وتايلاند
من يوم الاثنين إلى الجمعة من 9:00 صباحًا إلى 6:00 مساءً	الأرجنتين، فرنسا، المهند، إيطاليا، باراجواي، أوروجواي
من يوم الاثنين إلى الجمعة من 9:00 صباحًا إلى 7:00 مساءً	بوليفيا وتشيلي
من يوم الأحد إلى الخميس من 8:00 صباحًا إلى 6:00 مساءً	الشرق الأوسط

لن تحدث أي أنشطة خدمات خارج ساعات العمل العادية أو أثناء العطلات المحلية ما لم يتم إجراء ترتيبات أخرى مقدمًا كتابةً.

شروط وأحكام Dell EMC Services

يتم إبرام "وصف الخدمة" هذا بينك أنت كعميل (المُشار إليه باسم "أنت" أو "العميل") وكيان Dell المعرّف في نموذج طلب هذه الخدمة. ويتم توفير هذه الخدمة بموجب، وتخضع لأحكام، اتفاقية الخدمات الرئيسية الموقعة المنفصلة بين العميل وشركة Dell EMC Services والتي ترخص صراحة ببيع هذه الخدمة. في حالة عدم وجود هذه الاتفاقية، حسب موقع العميل، يتم توفير هذه الخدمة وتنظيمها بموجب بنود البيع التجارية الخاصة بشركة الحال أو الاتفاقية المشار إليها في الجدول أدناه (حسبما هو معمول به، "الاتفاقية"). يرجى الاطلاع على الجدول أدناه والذي يتضمن عنوان URL المطبق على موقع العميل الخاص بك حيث يمكن تحديد موقع الاتفاقية الخاصة بك. تقر الأطراف بأنها قرأت ووافقت على الالتزام بهذه الشروط المتاحة على الإنترنت.

الشروط والأحكام المنطبقة على شرانك لخدمات Dell EMC			
شراء العملاء الخدمات من خلال موزع معتمد لشركة Dell EMC أو Dell EMC	شراء العملاء الخدمات مباشرةً من شركة Dell	موقع العميل	
	Dell.com/CTS	الولايات المتحدة	
Dell.ca/terms (الإنجليزية) Dell.ca/conditions (الفرنسية-الكندية)	<u>Dell.ca/terms</u> (الإنجليزية) <u>Dell.ca/conditions</u> (الفرنسية-الكندية)	كندا	
يجب ألا يمثل وصف الخدمة ومستندات خدمات شركة Dell EMC Services الأخرى التي قد تتلقاها من البائع اتفاقًا بينك وبين شركة Dell EMC Services لكن يجب أن تكون فقط بمثابة	موقع الويب المحلي <u>Dell.com</u> الخاص بكل بلد أو الموقع */Dell.com/servicedescriptions/global	دول أمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي	
وصف لمحتوى الخدمة التي تشتريها من البائع والتزاماتك كمتلقى للخدمة وحدود والتزامات هذه الخدمة. ونتيجة لهذه الاتفاقية، يجب فهم أي إشارة إلى "العميل" في وصف الخدمة هذا وفي أي مستند خدمات آخر لشركة Dell EMC Services في هذا السياق على أنها إشارة إليك في حين أن أي إشارة لشركة Dell EMC Services يقوم بتزويد	موقع الويب المحلي <u>Dell.com</u> الخاص بكل بلد أو الموقع *Dell.com/servicedescriptions/global	آسيا-المحيط الهادئ- اليابان	
إحدادة نيابة عن البانع الذي الشتريت منه الخدمات. أن يكون لديك علاقة تعاقدية مباشرة مع المخدمة نيابة عن البانع الذي الشتريت منه الخدمات. أن يكون لديك علاقة تعاقدية مباشرة مع شركة Dell EMC Services بخصوص الخدمة المبينة هنا. ولتجنب الشك، أن تطبق عليك أي شروط سداد أو أي شروط تعاقدية أخرى تكون بحكم طبيعتها ذات صلة فقط بين المشتري والبانع مباشرة وستكون على النحو المتفق عليه بينك وبين البانع.	موقع الويب المحلي <u>Dell.com</u> الخاص بكل بلد أو الموقع * * <u>Dell.com/servicedescriptions/global</u> بالإضافة إلى ذلك، فإن العملاء الموجودين في فرنسا، وألمانيا، والمملكة المتحدة يمكنهم اختيار عنوان URL المنطبق أدناه:	أوروبا والشرق الأوسط وإفريقيا	
	فرنسا: <u>Dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente</u>		
	المانيا: <u>Dell.de/Geschaeftsbedingungen</u>		
	المملكة المتحدة: <u>Dell.co.uk/terms</u>		

^{*} يمكن للعملاء الوصول إلى موقع الويب المحلي <u>Dell.com</u> عن طريق الوصول بسهولة إلى موقع <u>Dell.com</u> من أي جهاز كمبيوتر متصل بالإنترنت داخل المنطقة المحلية أو عن طريق الاختيار من بين الخيارات المتاحة على موقع Choose a Region/Country (اختر منطقة/بلد) من <u>Dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen</u>. Dell

يوافق العميل أيضًا على أنه بتجديد أو تعديل أو تمديد أو توسيع أو الاستمرار في استخدام الخدمة بعد الفترة الزمنية الأولية، ستخضع الخدمة لوصف الخدمة الحديث في ذلك الوقت والمتاح للمراجعة على الموقع .Dell.com/servicedescriptions/global

إذا كان هناك تعارض بين بنود أي من الوثائق التي تتألف منها هذه الاتفاقية، فإن الوثائق تسود بالترتيب التالي: (1) وصف المخدمة هذا؛ (2) الاتفاقية؛ (3) نموذج الطلب. وتُفسر الشروط السائدة بأقصى قدر من المحدودية لحل النزاع مع الحفاظ على أكبر قدر ممكن من عدم التعارض بين الشروط، بما في ذلك الحفاظ على عدم تعارض الأحكام في نفس الفقرة أو القسم أو القسم الفرعي.

وستوافق، من خلال تقديم طلبك للخدمات وتلقي الخدمات والاستفادة من الخدمات أو البرامج ذات الصلة أو بالنقر /باختيار زر أو خانة I Agree (أو افق) أو ما شابهه على موقع الويب Dell.com أو DellEMC.com فيما يتعلق بالخدمة التي اشتريتها أو داخل برنامج شركة Dell.com أو واجهة الإنترنت، على الالتزام بوصف الخدمة هذا والاتفاقيات المدرجة هنا من خلال الإشارة إليها. وإذا كنت تدخل في اتفاق "وصف الخدمة" هذا بالنيابة عن شركة أو كيان شرعي آخر، فإنك تقر بأن لديك سلطة إلزام هذا الكيان بوصف الخدمة هذا، وفي هذه الحالة فإن المصطلح "أنت" أو "العميل" يشير إلى هذا الكيان. بالإضافة إلى استلام وصف الخدمة هذا، قد يُطلب من العملاء أيضًا في دول معينة أن يقوموا بتنفيذ نموذج طلب موقع.

الشروط والأحكام التكميلية السارية على خدمات الاستشارة والخدمات المدارة

1. المنتجات المدعومة

تتوفر هذه الخدمة في المنتجات المدعومة التي تتضمن منتجات تخزين SCv و Dell SC محددة يتم شراؤها بتكوين قياسي ("المنتجات المدعومة"). تتم إضافة المنتجات المدعومة بانتظام، لذا يُرجى الاتصال بممثل المبيعات الموجود لديك لطلب الحصول على أحدث قائمة بالخدمات المتوفرة في المنتجات الخاصة بشركة Dell أو المنتجات التابعة لشركات أخرى غير Dell. يتم تمييز كل منتج مدعوم برقم تسلسلي ("رمز الصيانة"). يجب شراء اتفاقية خدمة منفصلة بمعرفة العميل لكل مجموعة من المنتجات المدعومة تكوّن مركز تخزين واحدًا. يرجى مراجعة رمز الصيانة الموجود على المنتج المدعوم الخاص بك عند الاتصال بشركة Dell من أجل هذه الخدمة.

2. مدة الخدمة. يبدأ وصف الخدمة هذا في التاريخ المذكور في نموذج الطلب ويستمر خلال المدة ("المدة") الموضحة في نموذج الطلب. وطبقًا لما هو معمول به، يتم توضيح عدد الأنظمة، والتراخيص، وعمليات التثبيت، وعمليات النشر، ونقاط النهاية المدارة أو المستخدمين النهائيين الذين اشترى العميل خدمة واحدة أو أكثر من أجلهم، والثمن أو السعر، والمدة السارية لكل خدمة في نموذج الطلب الخاص بالعميل. يجب أن يكون شراء الخدمات بمقتضى وصف الخدمة هذا مخصصًا للاستخدام الداخلي للعميل فقط وليس لإعادة بيعه أو استخدامه في أغراض مكاتب الخدمة، ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك كتابةً بين شركة Dell EMC Services والعميل.

3. معلوماتإضافية مهمة

- A. إعادة جدولة المواعيد. بمجرد جدولة موعد لإجراء هذه الخدمة، فإن أي تغييرات تطرأ على الجدول ينبغي أن تتم قبل التاريخ المجدول بثمانية أيام تقويمية على الأقل. إذا قام العميل بإعادة جدولة الموعد المحدد لهذه الخدمة خلال 7 أيام أو أقل قبل التاريخ المجدول، فستكون هناك رسوم لإعادة الجدولة لا تزيد عن 25% من سعر الخدمات. سيؤكد العميل أي تغيير في موعد الخدمة بثمانية أيام على الأقل قبل بدء الخدمة.
- B. دفع ثمن مكونات الأجهزة التي يتم شراؤها مع الخدمات. ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك كتابيًا، فإن دفع ثمن الأجهزة لا يتوقف في أي حالة على الأداء أو توفير الاستشارات أو الخدمات المدارة التي يتم شراؤها مع هذه الأجهزة.
- O. الحدود المعقولة تجاريًا لنطاق الخدمة. يحق لشركة Dell EMC Services رفض تقديم الخدمة إذا رأت، وفقًا لرؤيتها المعقولة تجاريًا، أن توفير الخدمة سيشكل مخاطر غير معقولة لشركة Dell EMC Services أو موفري خدماتها أو إذا تجاوزت أي خدمة مطلوبة نطاق الخدمة. شركة Dell EMC Services ليست مسؤولة عن أي فشل أو تأخير في الأداء نتيجة لأي سبب خارج عن إرادتها، بما في ذلك عدم امتثال العميل للتزاماته بموجب وصف الخدمة هذا.
- D. الخدمات الاختيارية. قد تتوفر خدمات اختيارية (بما في ذلك خدمات الدعم عند الحاجة أو التثبيت أو الاستشارة أو الخدمات المدارة أو الخدمات الاختيارية اتفاقية المتخصصة أو خدمات التدريب) لشرائها من شركة Dell EMC Services وستختلف وفقًا لموقع العميل. وقد تتطلب الخدمات الاختيارية اتفاقية منفصلة مع شركة Dell EMC Services. في حالة عدم وجود مثل هذه الاتفاقية، يتم توفير الخدمات الاختيارية وفقًا لوصف الخدمة هذا.
- E. التكليف والتعاقد من الباطن. يجوز لشركة Dell EMC Services التعاقد على هذه الخدمة من الباطن و/أو التنازل عنها إلى جهات خارجية مؤهلة لتوفير الخدمة وتقوم بأداء الخدمة بالنيابة عن شركة Dell EMC Services.
 - F. الإلغاء. يجوز لشركة Dell EMC Services إلغاء هذه الخدمة في أي وقت أثناء مدة الخدمة لأي من الأسباب التالية:
 - عدم قدرة العميل على دفع الثمن الكلى لهذه الخدمة وفقًا لبنود الفاتورة؛ أو
 - إساءة العميل أو اللجوء إلى التهديد أو رفضه التعاون مع المحلل المساعد أو فنى الموقع؛ أو
 - عدم قدرة العميل على الالتزام بجميع الشروط والأحكام المنصوص عليها في وصف الخدمة هذا.

في حالة إلغاء شركة Dell EMC Services لهذه الخدمة، فإنها سترسل إشعارًا كتابيًا بالإلغاء إلى العميل على العنوان المبين في فاتورة العميل. وسيشمل الإشعار سبب الإلغاء وتاريخ سريان الإلغاء، والذي لن يقل عن عشرة (10) أيام من تاريخ إرسال شركة Dell EMC Services لإشعار الإلغاء إلى العميل ما لم يتطلب القانون المحلي أحكام إلغاء أخرى لا يجوز تغييرها من خلال الاتفاقية. إذا قامت شركة Dell EMC Services بإلغاء هذه الخدمة وفقًا لهذه الفقرة، فلا يحق للعميل استرداد أي رسوم دُفعت لشركة Dell EMC Services أو مستحقة لها.

G. القيود الجغرافية وتغيير المواقع. لا تتوفر هذه الخدمة في كل المواقع. تتنوع خيارات الخدمة، بما في ذلك مستويات الخدمة، وساعات الدعم الفني، وأوقات الاستجابة في موقع العميل، لذا يُرجى الاتصال بممثل المبيعات في منطقتك للتعرف على هذه التفاصيل.

حقوق النشر © لعام 2018 محفوظة لشركة Dell EMC. جميع الحقوق محفوظة. يمكن استخدام علامات تجارية وأسماء تجارية في هذا المستند للإشارة إلى الكيانات المالكة لهذه العلامات والأسماء أو منتجاتها. تتوفر أيضًا نسخة ورقية من شروط وأحكام شركة Dell الخاصة بالبيع عند الطلب.