

موجز الخدمة

خدمة إتلاف البيانات للمؤسسات من Dell EMC

مقدمة

يوضح هذا المستند والمرفقات الخاصة به ("موجز الخدمة") ميزات خدمة إتلاف البيانات للمؤسسات ("الخدمات"). يسر شركة Dell EMC Services ("Dell") تقديم هذه الخدمات بمقتضى موجز الخدمة هذا. سيتضمن عرض الأسعار، أو نموذج طلب الشراء الخاص بك، أو نموذج الفاتورة أو إقرار طلب الشراء الآخر المتفق عليه من الطرفين (على النحو الساري، "نموذج طلب الشراء") اسم الخدمات وخيارات الخدمات المتاحة التي قمت بشرائها. للحصول على مساعدة إضافية، أو لطلب نسخة من عقد (عقود) الخدمة الخاص بك، اتصل بالدعم الفني لشركة Dell أو ممثل المبيعات الخاص بك. للحصول على مساعدة إضافية، أو لطلب نسخة من الاتفاقية المنظمة السارية على الخدمات ("الاتفاقية")، اتصل بممثل مبيعات شركة Dell EMC في منطقتك. للحصول على نسخة من الاتفاقية السارية مع موزع Dell EMC، اتصل بالمورد.

شروط وأحكام خدمات Dell

اتفاقية موجز الخدمة هذه مبرمة بينك، بوصفك العميل ("أنت" أو "العميل")، وكيان شركة Dell أو EMC المحدد في فاتورة شراء هذه الخدمة الخاصة بك. ويتم تقديم هذه الخدمة بموجب اتفاقية الخدمات الرئيسية المنفصلة الموقع عليها والخاصة بالعميل مع شركة Dell والتي ترخص صراحةً بيع هذه الخدمة. في غياب هذه الاتفاقية، حسب موقع العميل، يتم توفير هذه الخدمة بموجب شروط البيع التجارية الخاصة بشركة Dell أو الاتفاقية المشار إليها في الجدول أدناه (كما هو معمول به، "الاتفاقية"). يرجى الاطلاع على الجدول أدناه والذي يتضمن عنوان URL المطبق على موقع العميل الخاص بك حيث يمكن العثور على الاتفاقية الخاصة بك. يقر الطرفان بالقراءة والموافقة على الالتزام بهذه الشروط المتاحة عبر الإنترنت.

الشروط والأحكام المطبقة على شركائك لخدمات شركة Dell		موقع العميل
العملاء الذين يقومون بشراء خدمات شركة Dell من خلال موزع معتمد لشركة Dell	العملاء الذين يقومون بشراء خدمات شركة Dell مباشرة من شركة Dell	
www.dell.com/CTS	www.dell.com/CTS	الولايات المتحدة
www.dell.ca/terms (الإنجليزية) www.dell.ca/conditions (الفرنسية الكندية)	www.dell.ca/terms (الإنجليزية) www.dell.ca/conditions (الفرنسية الكندية)	كندا
موقع الويب المحلي www.dell.com الخاص بالدولة أو www.dell.com/service-descriptions/global *	موقع الويب المحلي www.dell.com الخاص بالدولة أو www.dell.com/service-descriptions/global *	دول أمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي
لا تمثل وثائق موجز الخدمة ووثائق الخدمة الأخرى من Dell التي قد تتلقاها من البائع اتفاقاً بينك وبين شركة Dell ولكنها ستكون فقط بمثابة وصف لمحتوى الخدمة التي تشتريها من البائع والتزاماتك كمتلقي للخدمة وحدود وقيود هذه الخدمة. ونتيجة لذلك، يجب فهم أي إشارة إلى "العميل" في موجز الخدمة هذا وفي أي وثيقة خدمات أخرى من Dell في هذا السياق بوصفها إشارة إليك في حين يجب فهم أي إشارة إلى شركة Dell كإشارة لها بوصفها موفر خدمة يقدم الخدمة نيابةً عن البائع فقط. لن تكون لديك علاقة تعاقدية مباشرة مع شركة Dell بخصوص الخدمة المبينة هنا. ولتجنب الشك، لن تطبق عليك أي شروط سداد أو أي شروط تعاقدية أخرى تكون في طبيعتها ذات صلة مباشرة بين المشتري والبائع فقط وستكون على النحو المتفق عليه بينك وبين البائع.	موقع الويب المحلي www.dell.com الخاص بالدولة أو www.dell.com/service-descriptions/global *	آسيا-المحيط الهادئ-اليابان
لا تمثل وثائق موجز الخدمة ووثائق الخدمة الأخرى من Dell التي قد تتلقاها من البائع اتفاقاً بينك وبين شركة Dell ولكنها ستكون فقط بمثابة وصف لمحتوى الخدمة التي تشتريها من البائع والتزاماتك كمتلقي للخدمة وحدود وقيود هذه الخدمة. ونتيجة لذلك، يجب فهم أي إشارة إلى "العميل" في موجز الخدمة هذا وفي أي وثيقة خدمات أخرى من Dell في هذا السياق بوصفها إشارة إليك في حين يجب فهم أي إشارة إلى شركة Dell كإشارة لها بوصفها موفر خدمة يقدم الخدمة نيابةً عن البائع فقط. لن تكون لديك علاقة تعاقدية مباشرة مع شركة Dell بخصوص الخدمة المبينة هنا. ولتجنب الشك، لن تطبق عليك أي شروط سداد أو أي شروط تعاقدية أخرى تكون في طبيعتها ذات صلة مباشرة بين المشتري والبائع فقط وستكون على النحو المتفق عليه بينك وبين البائع.	موقع الويب المحلي www.dell.com الخاص بالدولة أو www.dell.com/service-descriptions/global * بالإضافة إلى ذلك، بإمكان العملاء الموجودين في فرنسا، وألمانيا، والمملكة المتحدة اختيار عنوان URL المطبق أدناه: فرنسا: www.dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente ألمانيا: www.dell.de/Geschaeftsbedingungen المملكة المتحدة: www.dell.co.uk/terms	أوروبا والشرق الأوسط وإفريقيا

¹تعني "Dell EMC"، على النحو المستخدم في هذا المستند، كيان مبيعات Dell الساري ("Dell") المحدد في نموذج طلب شراء Dell الخاص بك، وكيان مبيعات Dell EMC الساري ("Dell EMC") المحدد في نموذج طلب شراء Dell الخاص بك. لا يُشير استخدام "Dell EMC" في هذا المستند إلى تغيير الاسم القانوني لكيان Dell أو Dell EMC الذي تعاملت معه.

* بإمكان العملاء الوصول إلى موقع الويب المحلي www.dell.com الخاص بهم عن طريق الوصول بسهولة إلى www.dell.com من أي كمبيوتر متصل بالإنترنت داخل المنطقة المحلية أو عن طريق الاختيار من بين الخيارات المتاحة على موقع ويب Choose a Region/Country (اختر منطقة/بلدًا) من Dell المتاح على <http://www.dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen>.

يوافق العميل كذلك على أنه بمقتضى تجديد الخدمة، أو تعديلها، أو مدها، أو مواصلة استخدامها بعد الفترة الأولية، فسوف تخضع الخدمة لموجز الخدمة الساري حينئذٍ والمتاح للمرجعة عبر www.dell.com/servicedescriptions/global.

إلى الحد الذي تتعارض فيه أي بنود خاصة بموجز الخدمة هذا مع أي بنود الاتفاقية، فإن بنود موجز الخدمة هذا تكون لها السيادة، ولكن فقط إلى حد النزاع المحدد، ولن تتم قراءتها أو اعتبارها بديلاً عن أي شروط أخرى موجودة في الاتفاقية والتي لا تتعارض على وجه الخصوص مع موجز الخدمة هذا.

عن طريق تقديم طلبك للخدمات أو الحصول على خدمة تسليم الخدمات أو الاستفادة من الخدمات أو البرامج ذات الصلة أو بالنقر على/تحديد زر أو مربع "وافق" أو ما شابهه على موقع الويب Dell.com فيما يتعلق بالخدمة التي اشتريتها أو داخل Dell software أو واجهة الإنترنت، فإنك توافق على الالتزام بموجز الخدمة هذا والاتفاقيات المضمنة من خلال الإشارة إليها. وإذا كنت تدخل في اتفاق موجز الخدمة هذا بالنيابة عن شركة أو كيان قانوني آخر، فإنك تتعهد بأن لديك سلطة إلزام هذا الكيان بموجز الخدمة هذا، وفي هذه الحالة فإن المصطلح "أنت" أو "العميل" يشير إلى هذا الكيان. بالإضافة إلى الحصول على موجز الخدمة هذا، قد يُطلب من العملاء أيضاً في دول معينة تنفيذ نموذج طلب موقع.

نطاق هذه الخدمات

أ. التعريفات.

1. يعني "تأكيد التخص" المستند الذي تقدمه شركة Dell للعميل والذي يوثق إتلاف بيانات جميع محركات الأقراص أو المحولات بمقتضى القسم 2 من مسؤوليات شركة Dell.
2. يعني "إتلاف البيانات" عملية الإتلاف المادي لكل جهاز يحتوي على بيانات عن طريق التمزيق وفقاً للنشرة الخاصة رقم 88-800 الإصدار 1 بعنوان (توجيهات محو بيانات الوسائط) الصادرة عن المعهد الوطني للمعايير والتكنولوجيا ("NIST 800-88 r1")
3. يعني "ملخص إتلاف البيانات" قائمة الجرد التسلسلية للأجهزة ومحركات أقراص الأجهزة التي قامت شركة Dell بمحاولات لإتلاف بياناتها خلال كل زيارة للموقع.
4. تعني "مساحة عمل إتلاف البيانات" مساحة عمل آمنة وكافية في مكان معين بالموقع من أجل تنفيذ عملية إتلاف البيانات.
5. تعني "الأجهزة" كل القطع التي قدمها العميل لشركة Dell فيما يتعلق بالخدمات.
6. تعني "القطعة" كل جهاز أو مكون يحتوي على بيانات (يشار إليها إجمالاً في هذا المستند باسم "الأجهزة") على النحو الموضح في نموذج الطلب الخاص بك. يُعرف الجهاز أو المكون الذي يحتوي على بيانات بأنه محركات الأقراص، والشرائط، والمكونات التي تحتوي على بيانات في محولات الشبكة.
7. يعني "محرك الأقراص" جميع أنواع وحدات تخزين البيانات، بما في ذلك على سبيل المثال وليس الحصر، أنواع محركات الأقراص الثابتة ومحركات الأقراص ذات الحالة الصلبة لمنتجات المؤسسة.
8. يعني "الرقم التسلسلي" المعرف الفريد المعين للقطعة من الجهة المصنعة.
9. يعني "الموقع" المكان الذي يحدده العميل والذي سيتم فيه إجراء عملية إتلاف البيانات ميدانياً.

ب. انتهاء صلاحية الخدمات (4 سنوات بعد الشراء في حالة شرائها في وقت واحد مع الأجهزة المعنية بالخدمات في نفس نموذج طلب الشراء، أو 12 شهراً في حالة شرائها بصورة منفصلة عن الأجهزة. باستثناء إلى الحد الذي يقتضيه عنده القانون الساري خلاف ذلك، يجوز لك استخدام هذه الخدمة خلال فترة السنوات الأربعة (في حالة شرائها بصحبة وفي نفس نموذج طلب الشراء الخاص بالأجهزة المعنية بالخدمات) أو الاثني عشرة شهراً (في حالة شرائها بصورة منفصلة عن الأجهزة) التالية لتاريخ الشراء الأصلي (على النحو الساري، "تاريخ انتهاء الصلاحية"). ويُعرّف تاريخ الشراء الأصلي بأنه تاريخ فاتورة الخدمة أو تأكيد الطلب من شركة Dell، أيهما أقرب. يعتبر تقديم شركة Dell للخدمة قد اكتمل بعد تاريخ انتهاء الصلاحية حتى إذا لم تستخدم الخدمة.

ج. عدم قابلية التنازل. لا يجوز للعميل نقل الخدمة.

د. تغيير الخدمة أو إلغاؤها. يتعين على العميل إرسال إخطار بالتغييرات أو عمليات الإلغاء قبل التاريخ المقرر للخدمات بيومي (2) عمل لتلافي تحمل رسوم إضافية. لإلغاء الخدمة، أرسل الطلب إلى فريق علاقات العملاء بشركة Dell. في حالة قيام العميل بتحديد موعد لاستلام الأجهزة مباشرة مع موفر الخدمات اللوجيستية التابع لشركة Dell، يجب أن يقوم العميل أيضاً بإلغاء خيار استلام الأجهزة مع موفر الخدمات هذا مباشرةً.

هـ. لا توجد خدمات إعادة. لا يمكن إعادة الأجهزة بعد استلامها.

و. موفرو الخدمات التابعون لشركة Dell. يقر العميل ووافق بموجب هذا المستند على أنه يحق لشركة Dell الاستعانة بالشركات وموفري الخدمات التابعين لها لتنفيذ هذه الخدمات، بصورة كلية أو جزئية. قد تقوم Dell من وقت لآخر بتغيير الموقع الذي تتم فيه الخدمات و/أو الجهة التي تنفذ الخدمة؛ لكن بشرط، أن تظل Dell مسؤولة أمام العميل عن تقديم الخدمات.

ز. يحظر التعامل مع المنتجات الملوثة. لن يتم تقديم الخدمة للأجهزة الملوثة أو التي أصبحت ملوثة أو المشتبه في تلوثها بمواد كيميائية أو بيولوجية أو مواد أخرى لا تمثل جزءاً من الأجهزة الجديدة الأصلية أو ليس لها أي علاقة على أي نحو آخر بالبيانات المكتتية المعتادة. يتحمل العميل مسؤولية كل التكاليف والنفقات المرتبطة بعدم إبلاغ شركة Dell بأي ملوثات من هذا النوع.

ح. النسخ الاحتياطي للبرامج/البيانات. تخلي شركة Dell بموجب هذا المستند مسؤوليتها جزئيًا وكليًا عن أي عمليات استعادة للبيانات أو البرامج الموجودة على الأجهزة (بما في ذلك تلك الموجودة على أي محرك أقراص فلاش يوفره العميل).

ط. لائحة **PHI الخاصة بالولايات المتحدة**. بالنسبة للعملاء الذين يمارسون أنشطة في الولايات المتحدة أو الخاضعين على أي نحو آخر للقانون الأمريكي لإخضاع التأمين الصحي للنقل والمساءلة ("**HIPAA**"), بضمن العميل ويتعهد أنه قبل منح شركة Dell إمكانية الوصول إلى الأجهزة المستخدمة لمعالجة و/أو تخزين معلومات الحالة الصحية المحمية على النحو المحدد في **C.F.R 45**. القسم **160.103** ("**PHI**"), فإن كل معلومات **PHI** الموجودة على تلك الأجهزة قد تم تحويلها إلى معلومات غير قابلة للاستخدام، أو غير قابلة للقراءة، أو غير واضحة للأشخاص غير المرخص لهم بالإطلاع عليها وذلك من خلال استخدام تقنية أو منهجية محددة من وزارة الصحة الأمريكية ("**الوزارة**") عن طريق:
1. مسح، أو إزالة، أو إتلاف معلومات الحالة الصحية المحمية (**PHI**) الموجودة على أي وسائط إلكترونية بأسلوب يتفق مع النشرة الخاصة رقم **88-800**، الإصدار **1** الصادرة عن معهد **NIST**، بعنوان "توجيهات محو بيانات الوسائط"؛ أو
2. تشفير معلومات **PHI** على النحو المحدد في **C.F.R 45**. **164.304**؛ أو
سيكون العميل مسؤولاً عن تأكيد أي توجيهات محدثة ترد من الوزارة حول سبل تأمين معلومات **PHI** من أجل تحويلها إلى معلومات غير قابلة للاستخدام، أو غير قابلة للقراءة، أو غير واضحة للأشخاص غير المصرح لهم بالإطلاع عليها وسيلتزم بأي توجيهات سارية بشأن معلومات **PHI** الموجودة على الأجهزة أو المواد التي يتم إرسالها إلى شركة Dell للمعالجة.

ي. **الحدود المعقولة تجاريًا لنطاق الخدمة**. يحق لشركة Dell رفض تقديم الخدمات إذا قررت أن حالة الأجهزة أو حجمها أو موقعها يشكل مخاطر غير معقولة على شركة Dell أو موفري الخدمات التابعين لها أو يتجاوز نطاق الخدمات. لا تتحمل شركة Dell المسؤولية عن أي عدم القدرة على الأداء أو تأخير الأداء لأي سبب خارج عن سيطرتها.

ك. **الخدمات الاختيارية**. قد تتوفر خدمات اختيارية (بما في ذلك خدمات الدعم عند الحاجة أو التثبيت أو الاستشارة أو الخدمات المدارة المتخصصة أو خدمات الدعم أو خدمات التدريب) للشراء من شركة Dell وستختلف وفقًا لموقع العميل. وقد تتطلب الخدمات الاختيارية اتفاقية منفصلة مع شركة Dell. في حالة عدم وجود مثل هذه الاتفاقية، يتم توفير الخدمات الاختيارية وفقًا لموجز الخدمة هذا.

ل. **الإلغاء**. يحق لشركة Dell إلغاء هذه الخدمة في أي وقت قبل تاريخ انتهاء الصلاحية لأي من الأسباب التالية:

- عدم التزام العميل بسداد السعر الإجمالي لهذه الخدمة طبقًا لشروط الفاتورة؛
- قيام العميل بالإساءة إلى المحلل المساعد أو الفني المتواجد في موقع العمل أو تهديده أو رفض التعاون معه؛
- عدم التزام العميل بجميع الشروط والأحكام الموضحة في موجز الخدمة هذا.

في حالة إلغاء شركة Dell لهذه الخدمة، فإنها سترسل إشعارًا كتابيًا بالإلغاء إلى العميل على العنوان المبين في فاتورة العميل. وسيشمل الإشعار سبب الإلغاء وتاريخ سريان الإلغاء، والذي لن يقل عن عشرة (10) أيام من تاريخ إرسال شركة Dell لإشعار الإلغاء إلى العميل ما لم يتطلب القانون المحلي أحكام إلغاء أخرى قد لا يمكن تغييرها بموجب الاتفاقية. إذا قامت شركة Dell بإلغاء هذه الخدمة وفقًا لهذه الفقرة، فلا يحق للعميل استرداد أي رسوم دفعت لشركة Dell أو مستحقة لها.

م. **القيود الجغرافية وتغيير المواقع**. لا تتوفر هذه الخدمات في كل المواقع. تتنوع خيارات الخدمة، بما في ذلك مستويات الخدمة، وساعات الدعم الفني، وأوقات الاستجابة في موقع العمل، حسب المنطقة الجغرافية وقد لا تتوفر خيارات معينة للشراء في موقع العميل، لذا يُرجى الاتصال بممثل المبيعات في منطقتك للتعرف على هذه التفاصيل.

ن. **حدود خدمة إتلاف البيانات**. لا تقدم شركة Dell أي توصيات بخصوص احتياجات الأمان الخاصة بالعميل أو تعهدات بشأن فعالية طريقة معينة لإزالة البيانات مقارنةً بأخرى. تقع على عاتق العميل مسؤولية حماية أي معلومات سرية أو حساسة موجودة على محركات الأقراص الخاصة به التي تتولى شركة Dell استردادها.

س. **ساعات الخدمة**. طبقًا للقانون المحلي المتعلق بعدد ساعات العمل الأسبوعية، سيتم تنفيذ هذه الخدمات من يوم الاثنين إلى الجمعة خلال ساعات العمل العادية في Dell، والتي تكون من **8:00 صباحًا** وحتى **6:00 مساءً** حسب التوقيت المحلي للعميل، ما لم يُذكر خلاف ذلك أدناه:

البلد	ساعات عمل شركة Dell العادية
سانت كيتس، وسانت لوتشيا وسان فينسنت وترينيداد وجزر فيرجن وياقي دول الكاريبي المتحدة بالإنجليزية	من يوم الاثنين إلى الجمعة من 7:00 صباحًا إلى 4:00 مساءً
بربادوس وجزر البهاما وبليز وكوستاريكا والدنمارك والسلفادور وفنلندا وغاندا وكامبوجا وغواتيمالا وهندوراس وجامايكا والنرويج وبنما وبورتوريكو وجمهورية الدومينيكان وسورينام والسويد وجزر تركس وكايكوس	من يوم الاثنين إلى الجمعة من 8:00 صباحًا إلى 5:00 مساءً
أستراليا وبرمودا والصين وهايتي وهونج كونج واليابان وجزر الأنتيل الهولندية ونيوزيلندا وسنغافورة وتايلاند	من يوم الاثنين إلى الجمعة من 9:00 صباحًا إلى 5:00 مساءً
الأرجنتين والبرازيل والإكوادور وفرنسا والهند وإندونيسيا وإيطاليا وكوريا وماليزيا والمكسيك وباراجواي وبيرو وتايوان وأوروغواي	من يوم الاثنين إلى الجمعة من 9:00 صباحًا إلى 6:00 مساءً
بوليفيا، تشيلي	من يوم الاثنين إلى الجمعة من 9:00 صباحًا إلى 7:00 مساءً
الشرق الأوسط	من يوم الأحد إلى الخميس من 8:00 صباحًا إلى 6:00 مساءً

لن يتم إجراء أي أنشطة تخص الخدمات خارج ساعات العمل العادية أو أثناء العطلات المحلية ما لم يتم اتخاذ ترتيبات أخرى مقدماً كتابياً. يتم تسعير حدود الأنظمة/المواقع السارية لخدمة إتلاف البيانات للمؤسسات وحسابها على أساس كمية تبلغ 1 وحدة SKU مخصصة للإتلاف تعادل 200 قطعة/جهاز.

مسؤوليات شركة Dell

1. تحديد المواعيد.
 - أ. إتلاف البيانات - سوف تتصل شركة Dell بالعميل لتحديد مواعيد خدمة إتلاف البيانات في كل موقع من أجل الوصول إلى موعد يتفق عليه الطرفان أثناء ساعات العمل. سيتم في العادة تحديد موعد خدمة إتلاف البيانات بحيث لا يكون قبل عشرة (10) أيام عمل من تاريخ الاتصال.
2. إتلاف البيانات.
 - 2.1 إتلاف البيانات. سنقوم شركة Dell بما يلي:
 - a. الحضور إلى الموقع، والاتصال بممثل موقع العميل، ودخول مساحة عمل إتلاف البيانات (والتي يجب، تلافياً للشك، أن تليي بحد أدنى المتطلبات الموضحة في موضع آخر من موجز الخدمة هذا لكي يتم بدء عملية الإتلاف/التمزيق).
 - b. إزالة الأجهزة التي تحتوي على بيانات من أجهزة المؤسسة
 - c. تسجيل المعلومات التالية لكل جهاز يحتوي على بيانات: الرقم التسلسلي أو المعرف الفريد حال وجوده، والنتيجة؛
 - d. تمزيق كل جهاز يحتوي على بيانات؛
 - e. تقديم نموذج إقرار تمزيق البيانات إلى ممثل موقع العميل لكي يقوم بمراجعته والتوقيع عليه بالنيابة عن العميل كدليل على موافقة العميل على أن إجمالي كمية الأجهزة التي تحتوي على بيانات يعكس بدقة الأجهزة التي تحتوي على بيانات مقرر تمزيقها وإتمام تمزيقها بنجاح، و
 - f. إزالة النفايات الناتجة عن عملية التمزيق، وتنفيذ عملية التخلص منها بمقتضى توجيه نفايات الأجهزة الكهربائية والإلكترونية الساري حينئذ.
3. تقديم التقارير: ستسلم شركة Dell في غضون خمسة وثلاثين (35) يوم عمل من تاريخ الخدمة التقارير التالية للعميل عبر البريد الإلكتروني:
 - أ. تقرير التخلص؛ و
 - ب. تأكيد التخلص.

مسؤوليات العميل

1. عام. يجب أن يقوم العميل بعمل نسخة احتياطية من أي بيانات أو برامج يرغب في الاحتفاظ بها قبل توفير الأجهزة لشركة DELL. لا تشمل الخدمة المقدمة بموجب موجز الخدمة هذا استعادة أي بيانات أو برامج من الأجهزة.
2. إتلاف البيانات.
 - 2.1 سيقوم العميل بما يلي
 - a. توضيح عند تحديد موعد الخدمات أي مشكلات تتعلق بالوصول إلى الموقع، أو قيود خاصة بالأمان، أو طلبات خاصة بنقابة العمال، أو متطلبات شهادات تأمين، أو قيود خاصة بالإرساء أو الوقت، وتوفير مساحة كافية للانتظار؛ و
 - b. التأكد من تفكيك أجهزة المؤسسة وإيقاف تشغيلها وفك أي خادم/وحدة تخزين/محولات من الحامل قبل زيارة شركة Dell إلى الموقع
 - c. إزالة/تعطيل كل كلمات المرور وميزات أمان الوصول الأخرى وإنهاء أي مانع سرقة أو برنامج تتبع للكمبيوتر المحمول مضمن في الأجهزة من الأنظمة المحددة لخدمات إتلاف البيانات قبل وصول شركة Dell
 - d. التأكد من عدم وجود أي قيود على الانتظار أو الارتفاع تسري على مساحة عمل إتلاف/تمزيق البيانات و/أو المسارات المرتبطة بالوصول إليها؛ و
 - e. توفير مساحة عمل مخصصة لإتلاف/تمزيق البيانات في موقع آمن يوفر مساحة واسعة لتنفيذ عملية التمزيق، على أن تشمل بحد أدنى:

- i. مساحة طاولة/مكتب، ومقاعد، ومقابس كهربائية عامة، وإضاءة كافية؛ و
- ii. إمكانية وصول كافية إلى طاقة كهربائية بالجهد الكهربائي الساري للخدمة والبلد المحدد في النطاق، وحسب توجيهات شركة Dell عند تحديد جدول المواعيد؛ و
- iii. مساحة مفصولة أو معزولة بدرجة كافية أو مساحة أخرى غير مكتبية مناسبة لتنفيذ الخدمات؛ و
- f. إرشاد شركة Dell إلى أجهزة المؤسسة في مساحة مخصصة بوضوح لإزالة الأجهزة التي تحتوي على بيانات ودمج كل الأجهزة التي تحتوي على بيانات في نفس المساحة القريبة باعتبارها مساحة عمل تمزيق البيانات
- g. التأكد من تواجد ممثل الموقع في الموقع في كل يوم مقرر فيه تنفيذ عملية التمزيق، ومن امتلاك ممثل الموقع التصاريح المطلوبة وقدرته على إرشاد شركة Dell إلى مساحة عمل تمزيق البيانات وتحديد الأجهزة التي تحتوي على بيانات لشركة Dell والتي يجب على شركة Dell تمزيقها بمقتضى الاتفاقية المبرمة بين شركة Dell والعمل.

4. ضمان العمل. يتعهد العمل ويضمن ما يلي:

- a. تتمتع بحق ملكية صالح للأجهزة التي تحتوي على بيانات دون أي حقوق حجز ومطالبات وديون من أي نوع، وامتلاكه الحق الوحيد والمطلق لإجازة عملية إتلاف الأجهزة التي تحتوي على بيانات. يقر العمل أن تنفيذ عملية التمزيق فيما يتعلق بالأجهزة التي تحتوي على بيانات يلغي حق ملكيته لهذه الأجهزة التي تحتوي على بيانات.
- b. لقد قام العمل بإزالة جميع البيانات السرية أو الخاصة أو الحساسة أو غير العامة الأخرى من جميع الأجهزة التي تحتوي على البيانات
- c. يتحمل العمل المسؤولية عن متطلبات الصحة والسلامة والالتزامات السارية فيما يتعلق بالمواقع التي يمنح شركة Dell أو مقدمي الخدمات التابعين لها إمكانية دخولها، بما في ذلك مساحة عمل إتلاف البيانات، ويلتزم بها.
- d. إذا قام العمل بانتهاك أي من الالتزامات المنوطة به أو الضمانات الموضحة في موجز الخدمة هذا، فلن تكون شركة Dell ملزمة بتقديم الخدمات أو مسؤولة عن أي أضرار تحدث جراء الانتهاك الذي اقترفه العمل. أو قد يتحمل العمل رسوماً ونفقات إضافية نظير أي وقت أو مواد إضافية أو خسائر أو أضرار تتكبدها شركة Dell أو مقدمو الخدمات التابعون لها جراء ذلك.

ج. الأسعار وشروط السداد

ستتم محاسبة العمل بالقطعة. الخدمات المقدمة بموجب وصف الخدمة هذا هي لعدد 200 قطعة بحد أدنى لكل زيارة للموقع.

لن يتم احتساب تكلفة الاستلام و/أو إعادة تدوير مواد التغليف/الصناديق الخاصة بالعمل ضمن تكلفة هذه الخدمة وسيتم احتساب رسوم إضافية نظيرها.

يوافق العمل بموجب هذا المستند على سداد سعر كل قطعة طبقاً لتأكيد طلب الشراء الساري من شركة Dell، وكذلك أي رسوم وتكاليف إضافية موضحة في وصف الخدمة هذا. يقر العمل ويوافق على أنه سيجب لشركة Dell خصم المبالغ المستحقة لها بموجب وصف الخدمة هذا من أي مبالغ أخرى مستحقة من شركة Dell للعمل بموجب هذا المستند.

الرسوم الإضافية.

- سيتم حساب فواتير الخدمات المقدمة من شركة Dell للقطع الزائدة عن الكمية المطلوبة بسعر القطعة للخدمة ذات الصلة.
- سيتم احتساب رسوم إضافية في المواقع الموجودة في المناطق الخارجية والجزر والمواقع البعيدة أو غير المباشرة الأخرى.
- سيتم احتساب رسوم إضافية في المواقع التي تتطلب إذن دخول، أو تفرض قيوداً على المركبات، أو التي تتطلب إذنًا من نقابة العمال أو وقتاً معيناً أو العمل بعد ساعات العمل العادية.
- إذا كان العمل، و/أو الموقع، و/أو الأجهزة غير مطابقة للمتطلبات الموضحة في موجز الخدمة هذا، أو إذا كان العمل غير جاهز على أي نحو آخر لتنفيذ عملية إتلاف البيانات على النحو المقرر، فقد يلزم تغيير موعد تقديم الخدمات السارية و/أو تطبيق رسوم إضافية.
- سيكون العمل مسؤولاً عن أي تكاليف مستحقة، ولن تتحمل شركة Dell أي مسؤولية مادية أو قانونية من أي نوع في حالة تحديد أجهزة غير صحيحة لعملية إتلاف البيانات.

د. بنود إضافية مهمة

حق الملكية ومخاطر الخسائر. ستتحمل شركة Dell أو موفر الخدمات اللوجستية التابع لشركة Dell مخاطر الخسائر أو الأضرار التي تحدث للجهاز بعد مغادرة موقع الاستلام. سيتم اعتبار أنه تم نقل حق الملكية إلى شركة Dell أو موفر الخدمات اللوجستية التابع لشركة Dell عند قيام شركة Dell أو موفر الخدمات اللوجستية التابع لشركة Dell باستلام الأجهزة وحيازتها.

الضمان والمسؤولية. نظرًا لارتباطها على وجه الخصوص بالخدمات المقدمة بموجب موجز الخدمة هذا فقط، وبالرغم من أي بنود متعارضة في الاتفاقية، تسري الشروط والأحكام التالية:

1. **الضمان.** تضمن شركة Dell تنفيذ الخدمة بمستوى العناية المقبول تجاريًا. لا تقدم شركة Dell أي ضمانات أخرى وتخلي مسؤوليتها عن كل الضمانات والأحكام الأخرى، سواء كانت صريحة أو ضمنية، بما في ذلك على سبيل المثال وليس الحصر، أي ضمانات أو أحكام ضمنية بخصوص قابلية التسويق والملاءمة لغرض معين.

2. **حدود المسؤولية.** ستكون مسؤولية شركة Dell وموفري الخدمات التابعين لها عن الخدمات المقدمة طبقًا لموجز الخدمة هذا، حتى في حالة إعلامها باحتمالية تحمل هذه المسؤولية، خاضعة دومًا للقيود والاستثناءات التالية:

أ. لن تكون شركة DELL مسؤولة بأي حال من الأحوال (سواء بحكم التعاقد، أو الضرر، أو غير ذلك) عن أي مما يلي: (1) خسارة الأرباح، أو خسارة البيانات أو البرامج أو تلفها، أو خسارة الأعمال، أو التوافق مع متطلبات الجهات الخارجية التي قد تسري على البيانات الموجودة في الأجهزة، أو (2) الأضرار التبعية، أو الخاصة، أو غير المباشرة، أو العرضية، أو التأديبية (في حالة سريتها)، أو (3) أي دعاوى تخص جهات خارجية.

ب. لن تتحمل شركة DELL أي مسؤولية (سواء بحكم التعاقد، أو الضرر، أو غير ذلك) عن أمان أو سرية البيانات الموجودة على الأجهزة فيما عدا الإفشاء غير المصرح به للبيانات الموجودة على أي محرك أقراص للنظام لم تنتج شركة DELL و/أو موفرو الخدمات التابعون لها في محو البيانات الموجودة عليه بشكل صحيح في موقع العميل بموجب العمليات الموضحة في هذا المستند وتم الإقرار بعد ذلك بمحو بيانات محرك الأقراص هذا بنجاح في ملخص محو البيانات. في هذه الحالة ستكون شركة DELL مسؤولة تجاه العميل عن الأضرار المباشرة الناتجة عن هذا الإفشاء إلى حد غطاء المسؤولية الموضح في القسم د.2.د. أدناه.

ج. لن تتجاوز المسؤولية الإجمالية لشركة DELL (سواء بحكم التعاقد، أو الضرر، أو غير ذلك) عن أي وجميع دعاوى المسؤولية التي تنشأ عن أو فيما يتصل بموجز الخدمة هذا في أي عام ميلادي إجمالي مبلغ الرسوم المدفوعة أو المستحقة من العميل بموجب موجز الخدمة هذا في هذا العام الميلادي.

لا تضع شركة DELL حدودًا لمسؤوليتها عن أعمال الاحتيال، أو الإصابات الشخصية، أو حالات الوفاة الناجمة عن إهمالها أو أي خسارة أخرى لا يمكن وضع حدود لها بموجب القانون الساري. إذا كان القانون الساري يحظر في أي جزء أي حد للمسؤولية في موجز الخدمة هذا، يوافق الطرفان على أن يتم تعديل هذا الحد، دون إجراء إضافي من أي من الطرفين، بحيث يسري بصورة واسعة بأقصى قدر من النفاذ يجيزه القانون الساري.