

## وصف الخدمة

### خدمات تكوين Dell EMC - للمؤسسات

#### مقدمة لاتفاقية الخدمة

تعد خدمات تكوين Dell Technologies<sup>1</sup> - للمؤسسات (يشار إلى كل منها منفردة باسم "الخدمة" أو "خدمة التكوين" وإلى الخدمات معًا باسم "خدمات التكوين" أو "الخدمات") مجموعة من الخدمات التي تشمل: إعدادات الأجهزة والبرامج، وإعدادات نظام التشغيل، وتحميل صور البرامج، وتثبيت التطبيقات، وعمل التقارير عن الأصول، وتحديد الأصول وتضمين العلامات، وتكامل مكونات الأجهزة مع نظام (أنظمة) PowerEdge<sup>TM</sup> والتخزين (أنظمة Dell المدعومة) أثناء إنشائها.

#### نطاق اتفاقية الخدمة الخاصة بك

وتقدم Dell خدمات التكوين لدعم أنظمة Dell وتشمل، ولكنها لا تقتصر على:

1. خدمات التصوير (يتوفر المزيد من التفاصيل في مرفق الخدمة (1))،
2. خدمات Asset Tagging (يتوفر المزيد من التفاصيل في مرفق الخدمة (2))،
3. خدمات عمل تقارير عن الأصول (يتوفر المزيد من التفاصيل في مرفق الخدمة (3))،
4. خدمات تكوين الأجهزة (يتوفر المزيد من التفاصيل في مرفق الخدمة (4))،
5. خدمات تكوين البرامج (يتوفر المزيد من التفاصيل في مرفق الخدمة (5))،
6. خدمات التكوين القياسي (يتوفر المزيد من التفاصيل في مرفق الخدمة (6))،
7. خدمات تكوين PowerEdge (يتوفر المزيد من التفاصيل في مرفق الخدمة (7))

يرجى ملاحظة ما يلي: تشمل مرفقات الخدمة الملحقة بوصف الخدمة هذا مواصفات كل خدمة تكوين تقدمها Dell. يجب تطبيق مرفق (مرفقات) الخدمة الخاصة بخدمات التكوين فقط، والتي تم تحديدها في فاتورة العميل، أو إقرار تسليم الطلب، أو طلب الشراء على الشراء المحدد من قبل العميل.

يحق للعميل شراء خدمة أو أكثر من خدمات التكوين المذكورة أعلاه من شركة Dell مقابل رسم لكل نظام يحدده الطرفان فيما بينهما. يجب أن يتم تبين خدمة (خدمات) التكوين المحددة التي يشتريها العميل والسعر المقترن بتلك الخدمات في فاتورة العميل، أو إقرار تسليم الطلب، أو طلب الشراء. من خلال شراء خدمات التكوين هذه من Dell، يوافق العميل على الالتزام بجميع البنود والشروط المنصوص عليها في وصف الخدمة هذا، بما في ذلك مرفق (مرفقات) الخدمة الساري واتفاقية الخدمات الرئيسية للعميل السارية أو شروط Dell الخاصة بالبيع السارية على العملاء التجاريين، والمتاحة على [www.Dell.com/terms](http://www.Dell.com/terms) (كما هو مطبق).

#### الخدمات الاختيارية

وترد تفاصيل كل خدمة تكوين متاحة حاليًا في مرفقات الخدمة الخاصة بوصف الخدمة هذا. من الممكن أن يتوفر شراء الخدمات الإضافية (بما في ذلك، الخدمات الاختيارية أو الخدمات الاستشارية أو الإدارية أو المهنية أو خدمات الدعم أو الخدمات التدريبية ذات الصلة) من Dell. ستطلب الخدمات الإضافية اتفاقية خدمات مستقلة مع Dell.

#### مسؤوليات العميل

لكل خدمة تكوين يطلبها العميل بموجب هذه الاتفاقية، يجب على العميل

- أن يوفر لشركة Dell إمكانية الوصول إلى موظفي العميل لدعم توفير خدمات التكوين وتسليمها؛
- الحصول على جميع التراخيص اللازمة، والحقوق، والشهادات التنظيمية؛ والأذونات الضرورية الأخرى المتعلقة ببرامج الجهة الخارجية (باستثناء ترخيص نظام تشغيل OEM التي تقوم Dell بتزويده كجزء من بيع أنظمة الأجهزة الأساسية المدعومة) أو غيرها من العناصر التي تتعلق بالجهة الخارجية، حتى تقوم Dell بتنفيذ خدمات التكوين؛

<sup>1</sup>تعني "Dell" أو "Dell Technologies"، على النحو المستخدم في هذا المستند، كيان مبيعات Dell الساري (يشار إليه باسم "Dell") المحدد في نموذج طلب Dell وكيان مبيعات Dell EMC الساري (المشار إليه باسم "Dell EMC") المحدد في نموذج طلب Dell EMC. لا يُشير استخدام "Dell" في هذه الوثيقة إلى تغيير الاسم القانوني لكيان Dell أو EMC الذي تعاملت معه



- 2 إكمال نموذج المواصفات الفنية، والتحقق من دقته، واعتماده، وإعادته؛ كما هو مطبق؛
- حسب الاقتضاء، تقديم صورة طبق الأصل من شهادة امتثال التصدير إلى شركة Dell و/أو تقديم جميع طلبات المساعدة المعقولة لشركة Dell للحصول على أي رخصة تصدير مطلوبة لتنفيذ خدمات التكوين؛
- الإقرار بأن جميع منتجات الطرف الثالث (صورة أو غير ذلك)، كما هو محدد أدناه) المقدمة لشركة Dell لا تحتوي على معلومات تعريف شخصية، و
- 3 طلب وحدة مراجعة أو تسجيل الدخول عبر خدمة (OFA) Dell Online First Article (OFA) (يختلف التوفر الإقليمي لخدمة OFA) للفحص والاعتماد استنادًا إلى خدمات التكوين التي يجري شراؤها ("وحدة مراجعة العميل") كما هو مطبق. يوافق العميل على إجراء عملية مراجعة تكوين تستغرق يومي عمل عند استخدام خدمة Online First Article؛ سيحصل العميل على إمكانية تسجيل دخول آمنة تنتهي صلاحيتها بحلول اليوم الثاني في الساعة 11:59 مساءً حسب التوقيت المحلي للعميل.

في حالة اختيار العميل عدم طلب وحدة المراجعة الخاصة بالعملاء، أو أي من إصدارات التطبيق غير المتطابقة، أو تعارضات إدارة الأجهزة، أو غير ذلك من مشاكل الأداء الأخرى بخدمات التكوين الخاص بك، فمن المحتمل أن يتم نسخها نسخًا متماثلًا على جميع الأنظمة التي شحنتها شركة Dell إليك. يجب اعتبار التوفير المتواصل للخدمات من شركة Dell و/أو معالجة حجم الطلبات الخاصة بك، وفقًا لبند وصف الخدمة هذا، أو أي اتفاقية خدمات رئيسية ذات صلة، أو أمر الشراء الخاص بشركة Dell إعفاء للشركة من أي التزام أو مسؤولية عن أية مشاكل تم منعها بشكل معقول عن طريق طلب خدمات التكوين الخاص بك والتحقق من صحتها على وحدة المراجعة الخاصة بالعملاء.

## الشروط والأحكام

**مشروع خدمات التكوين.** تتم عملية تسليم خدمات تكوين معينة من قبل شركة Dell من خلال إنشاء "مشروع خدمات تكوين" وإدارته. يحق لشركة Dell أن تقوم بإدارة كل طلب من طلبات خدمات التكوين التي يضعها العميل بالتزامن مع شراء أنظمة جديدة من أنظمة Dell المدعومة كمشروع خدمات تكوين فريد من نوعه. في حالة طلب العميل لطلبات خدمات تكوين متعددة بالتزامن مع شراء أنظمة جديدة من أنظمة Dell المدعومة، فقد يتم دمجها ضمن مشروع خدمات تكوين منفرد؛ إذا كان مطبقًا، حيث تمنع أنواع أنظمة معينة دمج مشروعات التكوين، فسيتم التعامل معها كمشروعات خدمات تكوين منفصلة. يمكن وصف كل مشروع خدمات تكوين في نموذج المواصفات الفنية أو بيان الأعمال الذي سيقوم العميل بمراجعته واعتماده قبل تقديم خدمات التكوين. سيتم التعامل مع تعديلات العميل على مشروع خدمات التكوين الحالي، بما في ذلك إضافة أجهزة، وصور، وتطبيقات، وأجهزة طرفية، ووثائق جديدة، أو ترقية صورة لنظام التشغيل الجديد، أو تطبيق صورة لنظام مختلف من أنظمة Dell المدعومة كمشروع خدمات تكوين منفصل.

**شركاء Dell.** يحق لشركة Dell استخدام شركة شركات ومقاولين من الباطن تابعين لها لأداء خدمات التكوين. يجوز تنفيذ خدمات التكوين خارج بلد الذي يقع فيه العميل و/أو شركة Dell. يحق لشركة Dell، من حين لآخر، تغيير الموقع الذي يتم فيه تنفيذ خدمات التكوين و/أو الطرف المنفذ لخدمات التكوين، شريطة أن تظل Dell مسنولة عن تسليم خدمات التكوين للعميل.

**شركاء العميل.** يحق للعميل استخدام جهات خارجية (على سبيل المثال، المقاولين، والوكلاء، وتكامل النظم، و/أو شركاء في قنوات التوزيع) لتمثيل العميل والعمل مع Dell بالقدر اللازم لتوفير خدمات التكوين للعملاء ("شركاء العميل"). والعميل هو المسؤول الوحيد عن جميع الأفعال أو الإغفالات التي يرتكبها عملاء العميل. كما يوافق العميل أيضًا على تعويض Dell وعدم الإضرار بها عند الطلب بسبب أي وجميع الأضرار والتكاليف والنققات (بما في ذلك الرسوم القانونية وتكاليف المحكمة أو التسوية) والتي تنشأ عن أو تتعلق بأي فعل أو إغفال من جميع شركاء العميل بصفتهم ممثلًا للعميل، بغض النظر عن شكل هذا الفعل.

**الإلغاء.** ونظرًا لأن هذه الاتفاقية تخضع لسياسة إعادة المنتج المطبق وسياسة إلغاء الخدمات لموقع العميل الجغرافي (سواء كان ذلك محددًا في وصف الخدمة أو تفرضه القوانين المحلية)، صفحة ويب البلد الإقليمي أو المقترحة أو تفرضه القوانين المحلية)، يحق للعميل إنهاء خدمات التكوين بالتزامن مع الإلغاء المسموح به لشراء أنظمة Dell المدعومة من خلال تقديم إشعار خطي بالإلغاء لشركة Dell. لا يمكن للعميل إلغاء خدمات التكوين باستثناء ما هو منصوص عليه من قبل قانون الدولة/الولاية/المقاطعة ويمكن أن يختلف هذا بالاتفاق، من خلال الاقتراح الإقليمي المحلي و/أو سياسات الإلغاء التي يمكن العثور عليها في صفحة البلد المطبق لشراء العميل على موقع [dell.com](http://dell.com).

يحق لشركة Dell إلغاء خدمات التكوين، بما في ذلك أي مشروع خدمات تكوين جارٍ، في أي وقت خلال مدة هذا الوصف لأي من الأسباب التالية:

- إخفاق العميل في دفع السعر الإجمالي لخدمة التكوين وفقًا للشروط الفاتورة؛ أو
- عدم قدرة العميل على الالتزام بجميع البنود والشروط المنصوص عليها في اتفاقية الخدمة هذه.

<sup>2</sup> في حالة شراء العميل خدمات التكوين القياسية بموجب المرفق رقم 6، لن يتم إرسال نموذج مواصفات فنية إلى العميل فيما يتعلق بطلب الشراء ما لم يكن مرتبطًا بـ PowerEdge أو عرض مخصص.

<sup>3</sup> في حالة شراء العميل خدمات التكوين القياسية بموجب المرفق رقم 6، لن يتم إرسال نموذج مواصفات فنية إلى العميل فيما يتعلق بطلب الشراء ما لم يكن مرتبطًا بـ PowerEdge أو عرض مخصص.

<sup>4</sup> في حالة شراء العميل خدمات التكوين القياسية بموجب المرفق رقم 6، لن يتم إرسال نموذج مواصفات فنية إلى العميل فيما يتعلق بطلب الشراء ما لم يكن مرتبطًا بـ PowerEdge أو عرض مخصص.



في حالة إلغاء Dell لخدمات التكوين، فإنها سترسل إشعارًا كتابيًا بالإلغاء إلى العميل على العنوان المبين على فاتورة العميل. وسيشمل الإشعار سبب الإلغاء وتاريخ سريان الإلغاء، والذي لن يقل عن عشرة (10) أيام من تاريخ إرسال Dell لإشعار الإلغاء إلى "العميل" ما لم يتطلب قانون الدولة أحكام إلغاء أخرى قد لا يمكن تغييرها بالاتفاق. وإذا قامت شركة Dell بإلغاء هذه "الخدمة" وفقًا لهذه الفقرة، لا يحق للعميل استرداد أي رسوم دفعت لشركة Dell أو مستحقة لها.

**خطورة الفقد.** سيتحمل العميل خطورة فقد أي من أنظمة Dell المدعومة التي تقدم Dell خدمات لها والموجودة في منشأة Dell أثناء تنفيذ الخدمات وأثناء انتقال أنظمة Dell المدعومة من منشأة Dell إلى موقع العميل.

**منتجات الجهات الخارجية.** "منتجات الجهة الخارجية" تعني أي أجهزة، أو أجزاء خدمات تكوين (كما هو موضح في المرفق 4 بهذه الوثيقة)، أو البرامج، أو غيرها من المواد الملموسة أو غير الملموسة (سواء التي يقدمها العميل لشركة Dell أو التي تشتريها Dell بطلب من العميل) التي يتم استخدامها شركة Dell بالاتفاق مع خدمات التكوين. يضمن العميل لشركة Dell أنه قد حصل على أي تراخيص أو موافقات أو شهادات تنظيمية أو مصادقات مطلوبة ليتم بموجبها منح Dell وشركاء Dell، كما هو موضح أعلاه، بما في ذلك المقاولين الفرعيين والموظفين التابعين لهم، الحق والترخيص للوصول إلى منتجات الجهات الخارجية و/أو نسخها و/أو توزيعها و/أو تعديلها (بما في ذلك إنشاء أعمال مشتقة) و/أو تركيبها دون التعدي على حقوق الملكية أو الترخيص (بما في ذلك براءات الاختراع وحقوق الطبع والنشر) لمزودي أو مالكي منتجات الجهات الخارجية هذه أو انتهاكها. باستثناء ما تم الاتفاق عليه كتابيًا بين العميل وDell، تخلي Dell مسؤوليتها عن أي وكافة الضمانات، الصريحة أو الضمنية، فيما يتعلق بمنتجات الجهات الخارجية. يجب أن تخضع منتجات الجهات الخارجية بشكل حصري للشروط والأحكام المبرمة بين الجهة الخارجية والعميل. وبموجب هذا تخلي Dell مسؤوليتها عن أي وكافة المسؤوليات التي قد تترتب على خدمات التكوين بالنسبة لأي ضمانات لمنهج الجهة الخارجية. إلى أقصى حد يسمح به القانون المحلي المعمول به، لا تتحمل Dell أي مسؤولية عن منتجات الجهات الخارجية وسيعود العميل بشكل حصري إلى مزود الجهة الخارجية بخصوص أي أضرار أو مسؤولية فيما يتعلق بتوفير منتجات الجهات الخارجية هذه.

**لا يسمح بمعلومات التعريف الشخصية.** لا يجوز أن تحتوي منتجات الجهات الخارجية، على سبيل المثال وليس الحصر، الصور، والتطبيقات، والوثائق المقدمة لشركة Dell على أي معلومات معرّفة للشخصية. ما لم ينص القانون المحلي المعمول به خلاف ذلك، "معلومات التعريف الشخصية" (أو "PII") يعني البيانات أو المعلومات التي وحدها أو بالاشتراك مع أي معلومات أخرى يحدد الشخص الطبيعي أو البيانات التي تعتبر البيانات الشخصية أو أي نوع آخر أو بيانات شخصية قد أن تخضع لقوانين أو لوائح الخصوصية. يضمن العميل أن أي منتجات جهات خارجية يقدمها العميل لشركة Dell لكي تستخدمها في توفير خدمات التكوين لن تحتوي على معلومات معرّفة للشخصية. والرجاء الاتصال بممثل مبيعات شركة Dell لمزيد من المساعدة. لا ترسل أي منتجات جهة خارجية لشركة Dell تحتوي على معلومات تعريف شخصية.

**التصدير.** ضمن العميل أن منتجات الجهة الخارجية، على سبيل المثال وليس الحصر، البرامج المدرجة على الصورة المقدمة لشركة Dell بالاتفاق مع خدمات تصوير التكوين، لا تحتوي على تكنولوجيا مقيد (على سبيل المثال، التشفير) أو، في حال احتوائها على تكنولوجيا مقيدة، أن منتجات الجهة الخارجية مؤهلة للتصدير بواسطة شركة Dell إلى أي بلد (عدا المحظورة بموجب قوانين التصدير المطبقة) دون الحصول على ترخيص تصدير. ولا تتحمل Dell المسؤولية عن تحديد دقة أي بيانات تتعلق بوجود ترخيص تصدير أو تتعلق بأهلية تصدير منتجات الجهات الخارجية دون ترخيص. ويجب أن تدعم شهادات التصدير الخاصة بالعميل القوانين والتنظيمات والمطالبات الإقليمية والمحلية المعمول بها (مثل، التوقيع الخطي مقابل التوقيع الإلكتروني). بالإضافة إلى الضمانات المذكورة أعلاه، يلزم تقديم شهادة تصدير موقعة بشكل منفصل لجميع خدمات تصوير التكوين ("صورة شهادة الامتثال للتصدير"). في بعض البلدان، قد تكون هناك حاجة لشهادات التصدير بالاتفاق مع خدمات التكوين الأخرى (على سبيل المثال، خدمات تكوين الأصول، وخدمات تكوين الأجهزة، أو خدمات تكوين البرامج). يجب إتمام أية شهادة تصدير مطلوبة، وتوقيعها، وإعادتها إلى Dell قبل خدمات التكوين المطبقة التي تنفذها شركة Dell. في حالة الطلب من Dell الحصول على رخصة تصدير لمنتجات الجهة الخارجية من أجل تسليم خدمات التكوين، فإن العميل يوافق بموجبه على أن يوفر لشركة Dell، دون مقابل، أية مساعدات معقولة تطلبها Dell للحصول على رخصة تصدير من هذا القبيل.

**تعويض العميل.** يجب على العميل الدفاع، وتعويض Dell وتجنبها أية أضرار تنشأ من، أية مطالبة لجهة خارجية أو عمل نجم عن (أ) عدم تمكن العميل من الحصول على الترخيص المناسب، أو حقوق الملكية الفكرية، أو أية أدونات أخرى، أو شهادات تنظيمية، أو موافقات مرتبطة بمنتجات جهة خارجية، فضلًا عن البرامج أو المواد الموجهة أو التي يطلبها العميل ليتم تثبيتها أو دمجها كجزء من خدمات التكوين، أو (ب) أية تعهدات غير دقيقة بشأن وجود رخصة تصدير، أو أي ادعاء ضد Dell بسبب انتهاك العميل أو انتهاك مزعم لقوانين التصدير، والأنظمة والأوامر المعمول بها.

**إشعار المواصفات الفنية وإخلاء المسؤولية.** العميل مسؤول عن تحديد المواصفات الفنية الخاصة بخدمات التكوين والتأكد من أن هذه المواصفات، إن وجدت، متوافقة بشكل صحيح لشركة Dell في "نموذج مواصفات فنية" معتمد ومُتحقق منه. يقر العميل باختباره لخدمات التكوين. يحق لشركة Dell الاعتماد على نموذج المواصفات الفنية. Dell ليست مسؤولة عن الأضرار الناشئة عن توفير خدمات التكوين هيئة التي تم تأديتها وفقًا للمواصفات التقنية. إذا رأت Dell بشكل معقول أن خدمات التكوين المقترحة ليست مجدية من الناحية التقنية، فإنها ستحتفظ بحق رفض المضي قدمًا في توفير خدمات التكوين. لا تقدم Dell أية ضمانات بأن خدمات التكوين المقدمة إلى العميل ستتناول جميع متطلبات العميل حيث إن Dell تعتمد على منتجات الجهة الخارجية والمساعدة التي يقدمها العميل أو الجهات الخارجية.

**التحكم في التغيير.** بالنسبة للعمل الإضافي، غير المحدد في مشروع خدمات التكوين أو نموذج المواصفات الفنية ذي الصلة، الذي نتج عن: (1) تغيير مطلوب في نطاق مشروع خدمات التكوين، أو (2) فعل أو إهمال من جانب العميل، أو (3) حدوث تغيير في القانون و/أو اللوائح المطبقة، أو (4) حالة قوة القاهرة، فإن Dell ستنتظر في العمل الإضافي وتقدم تفاصيل بأي تغييرات في المخططات الزمنية والتكاليف بناءً على التغييرات المطلوبة. وإذا وافق العميل على الوقت الإضافي و/أو التكلفة الإضافية، فسيؤكد ذلك خطيًا من خلال تقديم موافقة خطية قبل أن تبدأ Dell أو تستمر (إذا كانت قد بدأت بالفعل) في تقديم الخدمات الإضافية.

**تحويل الخدمة.** لا يحق للعميل نقل خدمة التكوين أو أي حقوق تم منحها له بموجب هذا الوصف لجهة خارجية.

**توافر خدمات التكوين.** قد لا تكون خدمات التكوين متوفرة في جميع المواقع الجغرافية. خدمة البند الأول عبر الإنترنت غير متوفرة في جميع المناطق الجغرافية. خدمات وضع علامات للأصول والإبلاغ عنها متوفرة أيضًا في بعض الأجهزة الطرفية المختارة (على سبيل المثال، الشاشات، والطابعات، والحوامل) داخل الأمريكيتين، وأوروبا، والشرق الأوسط، وأفريقيا. تتوفر خدمات التكوين على نظام (PowerEdge™ أنظمة) والتخزين.



## الشروط والبنود الإضافية

يتم إبرام اتفاقية وصف الخدمة هذه بينك أنت كعميل (يشار إليك باسم "أنت" أو "العميل") وكيان شركة Dell المحدد في فاتورة شراء هذه الخدمة الخاصة بك. يتم تقديم هذه الخدمة بموجب - وتخضع لأحكام - اتفاقية الخدمات الرئيسية المنفصلة الموقع عليها والخاصة بالعميل مع شركة Dell والتي تخول صراحةً بيع هذه الخدمة (يشار إليها باسم "الاتفاقية الحاكمة"). للحصول على مساعدة إضافية، أو لطلب نسخة من الاتفاقية الحاكمة الخاصة بك السارية على الخدمات، اتصل بممثل مبيعات Dell الخاص بك. في غياب هذه الاتفاقية، حسب موقع العميل، يتم توفير هذه الخدمة بموجب شروط البيع التجارية الخاصة بشركة Dell أو الاتفاقية المشار إليها في الجدول أدناه (حسبما هو معمول به، "الاتفاقية"). يرجى الاطلاع على الجدول أدناه والذي يتضمن عنوان URL المطبق على موقع العميل الخاص بك حيث يمكن تحديد موقع الاتفاقية الخاصة بك. يقر الطرفان بالقراءة والموافقة على الالتزام بهذه الشروط المتاحة على الإنترنت.

الشروط والأحكام السارية على شركائك لخدمات Dell <sup>5</sup>		موقع العميل
العملاء الذين يقومون بشراء خدمات شركة Dell من خلال موزع معتمد لشركة Dell	العملاء الذين يشترون خدمات Dell مباشرة من شركة Dell	
<a href="http://www.dell.com/CTS">www.dell.com/CTS</a>	<a href="http://www.dell.com/CTS">www.dell.com/CTS</a>	الولايات المتحدة
<a href="http://www.dell.ca/terms">www.dell.ca/terms</a> (الإنجليزية) <a href="http://www.dell.ca/conditions">www.dell.ca/conditions</a> (الفرنسية الكندية)	<a href="http://www.dell.ca/terms">www.dell.ca/terms</a> (الإنجليزية) <a href="http://www.dell.ca/conditions">www.dell.ca/conditions</a> (الفرنسية الكندية)	كندا
موقع الويب المحلي <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> الخاص بالدولة أو <a href="http://www.dell.com/servicedescriptions/global">www.dell.com/servicedescriptions/global</a> *	موقع الويب المحلي <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> الخاص بالدولة أو <a href="http://www.dell.com/servicedescriptions/global">www.dell.com/servicedescriptions/global</a> *	دول أمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي
لن تمثل مستندات وصف الخدمة ومستندات خدمات شركة Dell الأخرى التي قد تتلقاها من البائع اتفاقاً بينك وبين شركة Dell لكن تكون فقط بمثابة وصفاً لمحتوى الخدمة التي تشتريها من البائع والتزاماتك كمتلقي للخدمة وحدود وقيود هذه الخدمة. ونتيجة لهذه الاتفاقية، يجب فهم أي إشارة إلى "العميل" في وصف الخدمة هذا وفي أي مستند خدمات آخر لشركة Dell في هذا السياق على أنها إشارة إليك في حين أن أي إشارة لشركة Dell يجب فقط فهمها كإشارة إليها كموفر خدمة يقوم بتزويد الخدمة نيابة عن البائع الذي اشترت منه الخدمات. لن يكون لديك علاقة تعاقدية مباشرة مع شركة Dell بخصوص الخدمة المبينة هنا. ولتجنب الشك، لن تطبق عليك أي شروط سداد أو أي شروط تعاقدية أخرى تكون بحكم طبيعتها ذات صلة فقط بين المشتري والبائع مباشرة وستكون على النحو المتفق عليه بينك وبين البائع.	موقع الويب المحلي <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> الخاص بالدولة أو <a href="http://www.dell.com/servicedescriptions/global">www.dell.com/servicedescriptions/global</a> *	آسيا-المحيط الهادئ-اليابان
لن تمثل مستندات وصف الخدمة ومستندات خدمات شركة Dell الأخرى التي قد تتلقاها من البائع اتفاقاً بينك وبين شركة Dell لكن تكون فقط بمثابة وصفاً لمحتوى الخدمة التي تشتريها من البائع والتزاماتك كمتلقي للخدمة وحدود وقيود هذه الخدمة. ونتيجة لهذه الاتفاقية، يجب فهم أي إشارة إلى "العميل" في وصف الخدمة هذا وفي أي مستند خدمات آخر لشركة Dell في هذا السياق على أنها إشارة إليك في حين أن أي إشارة لشركة Dell يجب فقط فهمها كإشارة إليها كموفر خدمة يقوم بتزويد الخدمة نيابة عن البائع الذي اشترت منه الخدمات. لن يكون لديك علاقة تعاقدية مباشرة مع شركة Dell بخصوص الخدمة المبينة هنا. ولتجنب الشك، لن تطبق عليك أي شروط سداد أو أي شروط تعاقدية أخرى تكون بحكم طبيعتها ذات صلة فقط بين المشتري والبائع مباشرة وستكون على النحو المتفق عليه بينك وبين البائع.	موقع الويب المحلي <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> الخاص بالدولة أو <a href="http://www.dell.com/servicedescriptions/global">www.dell.com/servicedescriptions/global</a> * بالإضافة إلى ذلك، فإن العملاء الموجودين في فرنسا، وألمانيا، والمملكة المتحدة يمكنهم اختيار عنوان URL المطبق أدناه: فرنسا: <a href="http://www.dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente">www.dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente</a> ألمانيا: <a href="http://www.dell.de/Geschaeftsbedingungen">www.dell.de/Geschaeftsbedingungen</a> المملكة المتحدة: <a href="http://www.dell.co.uk/terms">www.dell.co.uk/terms</a>	أوروبا والشرق الأوسط وإفريقيا

\* بإمكان العملاء الوصول إلى موقع الويب المحلي [www.dell.com](http://www.dell.com) الخاص بهم<sup>6</sup> عن طريق الوصول إلى [www.dell.com](http://www.dell.com) من أي جهاز كمبيوتر متصل بالإنترنت داخل المنطقة المحلية أو عن طريق الاختيار من بين الخيارات المتاحة على موقع ويب Choose a Region/Country (اختر منطقة/بلدًا) من Dell المتاح على <http://www.dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen>.

بالرغم من اتفاقيات الخدمات الرئيسية هذه، ففي حالة وجود نزاع لا يمكن التوفيق فيه بين الأحكام المنصوص عليها في وصف الخدمة هذا واتفاقية الخدمات الرئيسية السارية الخاصة بالعميل، يوافق العميل بموجب هذه الوثيقة على أن الأحكام المنصوص عليها في وصف الخدمة هذا، والتي يتم الاتفاق عليها لاحقاً لتلك الاتفاقية الرئيسية السارية، هي التي ستسود. إلى الحد الذي تتعارض فيه أي شروط خاصة بوصف الخدمة هذا مع أي من بنود الاتفاقية، فإن بنود وصف الخدمة هذا تكون لها السيادة، ولكن فقط إلى حد النزاع المحدد، ولا يتم قراءتها أو اعتبارها بديلاً عن أي شروط أخرى موجودة في الاتفاقية والتي لم يتم التعاقد عليها على وجه الخصوص بواسطة وصف الخدمة هذا.

يوافق العميل كذلك على أنه بتجديد أو تعديل أو تمديد أو الاستمرار في استخدام الخدمة بعد الفترة الزمنية الأولية، ستخضع الخدمة لوصف الخدمة الساري آنذاك والمتاح للمرجعة على الموقع [www.dell.com/servicedescriptions/global](http://www.dell.com/servicedescriptions/global).

<sup>5</sup> يشير هذا الجدول فقط إلى كيانات مبيعات Dell، وليس كيانات مبيعات EMC.

<sup>6</sup> ملاحظة: لا تتوفر منتجات تخزين وحماية بيانات ومنتجات مجمعة وعالية التجميع معينة للبيع في مواقع ويب [dell.com](http://www.dell.com) المحلية، ويجب شراؤها من كيان مبيعات EMC لديك.



عن طريق طرح طلبك للخدمات أو الحصول على خدمة توصيل الخدمات أو الاستفادة من الخدمات أو البرمجيات ذات الصلة أو بالنقر على/اختيار زر أو خانة "وافق" أو ما شابهه على موقع الويب Dell.com فيما يتعلق بالخدمة التي اشتريتها أو داخل برمجيات شركة Dell أو واجهة الإنترنت، توافق أنت على الالتزام بوصف الخدمة هذا والاتفاقيات المدرجة هنا من خلال الإشارة إليها. وإذا كنت تدخل في اتفاق "وصف الخدمة" هذا بالنيابة عن شركة أو كيان شرعي آخر، فإنك تقر بأن لديك سلطة إلزام هذا الكيان بوصف الخدمة هذا، وفي هذه الحالة فإن المصطلح "أنت" أو "العميل" يشير إلى هذا الكيان. بالإضافة إلى الحصول على "وصف الخدمة" هذا، قد يُطلب من العملاء أيضًا في دول معينة أن يقوموا بعمل نموذج طلب موقع.

حقوق الطبع والنشر © 2020 لشركة Dell Inc. جميع الحقوق محفوظة. وقد يتم استخدام علامات تجارية وأسماء تجارية في هذا المستند للإشارة إلى الكيانات المالكة لهذه العلامات والأسماء أو منتجاتها. تتوفر أيضًا نسخة ورقية من شروط وأحكام شركة Dell الخاصة بالبيع عند الطلب.



## نظرة عامة على الخدمة

يوفر التصوير البرمجي لخدمة التكوين (أو "خدمة/خدمات التصوير البرمجي) وسيلة مريحة وفعالة للعميل لتطوير مجموعة من التطبيقات والبرمجيات المرتبطة والإعدادات مع نظام التشغيل الخاص بها ("صورة") ففيما يتصل بشراء العميل أنظمة جديدة من أنظمة Dell المدعومة. تختبر عمليات خدمات التكوين التي تقوم بها Dell صورة العميل وتحقق من صحتها، وتُحمّل الصورة داخل عمليات التصنيع مما يتيح تطبيق صورة العميل على أنظمة Dell المدعومة الخاصة به حال تصنيعها.

## إجراءات الخدمة ومسؤوليات Dell

تكون العملية الخاصة بكل مشروع خدمات تكوين، والتي تشمل خدمات تصوير التكوين، كما يلي:

## بدء المشروع

- يعمل مدير مشروع خدمات التكوين أو مسؤول مبيعات Dell مع العميل لتوثيق متطلبات العميل الفنية وتسجيلها في نموذج المواصفات الفنية.
- يتحقق العميل من الدقة والمتطلبات من خلال اعتماد نموذج المواصفات الفنية وإعادته إلى Dell.
- يوافق العميل على إجراء عملية مراجعة تكوين تستغرق يومي عمل عند استخدام خدمة Online First Article؛ سيحصل العميل على إمكانية تسجيل دخول آمنة تنتهي صلاحيتها بحلول اليوم الثاني في الساعة 11:59 مساءً حسب التوقيت المحلي للعميل.
- يراجع العميل نموذج الامتثال للتصدير ويوافق عليه، ويعيده لشركة Dell مع الإقرار بأن الصورة التي تم إرسالها بواسطة العميل يحق لشركة Dell تصديرها خارج البلد التي منها تم إرسال الصورة إلى Dell. يلزم شهادة تصدير عند البدء في إعداد مشروع خدمات التكوين.
- يقدم العميل صورة لشركة Dell. يمكن إرسال الصورة إلى شركة Dell بواسطة FTA/FTP، أو عن طريق إرسال قرص CD أو DVD أو محرك أقراص USB أو محرك أقراص ثابتة بالبريد. في حالات معينة، يمكن إرسال الصور لشركة Dell من خلال استلام وحدة نظام كاملة.

## إنشاء المشروع

- حسب الاقتضاء، يطور مهندس خدمات التكوين مشروع خدمات التكوين لتمكين تحميل صورة العميل من المصنع وتحديد أي تخصيصات يطلبها العميل.
- إتمام اختبار الصورة والتحقق من صحتها ضمن عمليات التصنيع التي تقوم بها Dell، مع ضمان أن صورة العميل سيتم تحميلها بشكل صحيح خلال بناء نظام التصنيع الأولي.

## إتمام المشروع

- تتضمن عمليات التصنيع التي يقوم بها المصنع أن يتم نسخ الصورة الخاصة بك طبقاً للمواصفات التي تم تقديمها لشركة Dell. في حالة شراء خدمة التصوير المخصص، يُنصح العميل بشدة بطلب وحدة مراجعة العملاء للفحص أو تسجيل الدخول عبر خدمة المادة الأولى عبر الإنترنت التي تقدمها Dell والتأكد على أنه قد تم اختبار الصورة والتحقق من صحتها بشكل كامل في بيئة العميل قبل أن تتم ترقيتها لطلبات بكميات كبيرة.
- يصبح المشروع جاهزاً للطلبات بكميات كبيرة.

## مسؤوليات العميل قبل إرسال كل صورة إلى Dell، ينبغي على العميل:

- الاحتفاظ بنسخة من تلك الصورة. لا تتحمل DELL أي مسؤولية عن فقدان البيانات أو البرامج أو استعادتها بخصوص أي صورة أو أي نظام أساسي للأجهزة المعتمدة.
- إنشاء الصورة، واختبارها، والتحقق من أنها تعمل وفقاً لاحتياجات العميل على النظام (الأنظمة) الأساسي للأجهزة المعتمدة التي سيتم شراؤها.
- التأكد من أن كل صورة تحتوي على جميع برامج التشغيل المطلوبة وعدم وجود أجهزة غير مدعومة ضمن مدير الأجهزة سوى تلك الأجهزة الموثقة في نموذج المواصفات الفنية.
- التحقق من أن الصورة لا تحتوي على معلومات معرفّة للشخصية.
- إذا كان ذلك مطبقاً، إكمال نموذج المواصفات الفنية والتحقق من الدقة والمتطلبات من خلال اعتماد نموذج المواصفات الفنية وإعادته لشركة Dell.
- التأكد من إخطار Dell في حالة طلب الاستفادة من خدمة المادة الأولى عبر الإنترنت من Dell لاعتماد التكوين الخاص بك. يوافق العميل على عملية مراجعة التكوين التي تستغرق يومي عمل. ستنتهي صلاحية معلومات تسجيل دخول العميل بحلول اليوم الثاني في الساعة 11:59 مساءً وفقاً للتوقيت المحلي للعميل. خلال مشروع تطوير خدمات التكوين الأولي، قم باستكمال صورة شهادة الامتثال للتصدير مع الإقرار بأحقية Dell في تصدير الصورة التي أرسلها العميل خارج البلد التي منها تم إرسال الصورة إلى Dell.

- توفير مفتاح المنتج لنظام التشغيل إذا كان نظام التشغيل ليس Dell OEM.
- حسب الاقتضاء، ضمان تلبية خدمات تصوير التكوين لمتطلبات العميل من خلال الطلب، أو الاستفادة من خدمة مراجعة التكوين المادة الأولى عبر الإنترنت.
- الموافقة على الصورة.

## متطلبات الخدمة:

- يجب إنشاء الصور باستخدام أدوات التصوير الرئيسية، بما في ذلك CloneZilla، DISM (خادم Windows). التحقق من قدرة إدارة مشروع خدمات التكوين على استخدام أدوات التصوير الأخرى. العميل هو المسؤول عن اختيار أداة التصوير وترخيصها.
- إن خدمات تصوير التكوين متاحة لإنشاء الصور الذي يتم فيه استخدام أنظمة التشغيل الأساسية (على سبيل المثال، إصدارات Microsoft®، وWindows®، وLinux). التحقق من القدرة مع إدارة مشروع خدمات التكوين في أنظمة التشغيل الأخرى.
- يجب التحقق من صحة الصورة على الأنظمة الأساسية للأجهزة المدعومة للتكوينات التي سيتم شراؤها. وإذا لم يكن لدى العميل النظام الأساسي/التكوين المدعوم المحدد للأجهزة، يتعين على العميل شراء نظام تطوير لاستخدامه عند إنشاء صورته واختيارها.

## الأمر غير المضمنة مع خدمات تصوير التكوين:

- توفير أي برامج جهة خارجية أو ترخيصها أو أنظمة تشغيل، أو عناصر أخرى متضمنة في صورة التثبيت المادي لأي برامج أو أجهزة ليست لها علاقة بخدمة تصوير التكوين.
- إنشاء الصورة.
- استكشاف الأخطاء وإصلاحها أو الدعم الفني لإنشاء الصورة.
- اختبار تطبيقات العميل المحددة أو الأجهزة من أجل التوافق مع الصورة.
- أية أنشطة أخرى غير تلك الموضحة على وجه التحديد في مرفق الخدمة هذا.

## خدمات تصوير التكوين الاختيارية

وسائط استعادة الصور الموجودة على CD / DVD / USB لبرامج تصوير معينة لنظام التشغيل Windows. تقدم خدمة تصوير التكوين وسيلة مريحة وفعالة للحصول على نسخة من صورة الإنتاج النهائي الخاصة بالعميل والتي يجري حاليًا تثبيتها على الأنظمة الجديدة المدعومة من Dell. لا يجوز شراء هذه الخدمة إلا بالاقتران مع مشروع خدمات التكوين الذي يتضمن خدمات تصوير التكوين. تتيح وسائط استعادة صورة الـ CD/DVD / USB للعميل استعادة نظام Dell المدعوم بالعودة إلى حالته الأصلية التي كان عليها عند التسليم في موقع العميل. لا يجوز استخدام وسائط استعادة الصورة إلا لاستعادة الصور على أنظمة Dell المدعومة التي تقدم Dell خدمة تصوير تكوين بالاقتران معها. لن تستعيد صورة الاستعادة بيانات المستخدم، أو قسم الأداة المساعدة الخاص بـ DELL، ولن يتم تحديثها لتتضمن التغييرات أو التعديلات الأخرى التي تم إجراؤها على الصورة بعد تسليم صورة الاستعادة إلى العميل. قد لا تكون وسائط استعادة صورة CD/DVD/USB متاحة لجميع أنظمة التشغيل (مثل، Linux)، اتصل بمدير مشروع التكوين الخاص بك للاستفسار عن توافر وسائط استعادة الصورة.



## الملحق 2

### خدمة وضع علامات لأصول خدمات التكوين

#### نظرة عامة على الخدمة

تقدم خدمة تضمين العلامات لأصول خدمات التكوين (يشار إليها باسم "خدمة (خدمات) تضمين العلامات للأصول") وسيلة مريحة وفعالة لوضع علامات للأصول المقدمة من العميل أو التي توفرها Dell لوضعها على أنظمة Dell الجديدة المدعومة أثناء تصنيعها، فضلاً عن تقديم إمكانات لتضمين العلامات خارج صناديق النظام/النظام الأساسي (على سبيل المثال، صناديق ومنصات الشحن). بناءً على طلب العميل، قد تشمل أيضاً هذه الخدمة القدرة على برمجة ذاكرة نظام CMOS لتشمل بيانات علامات الأصول على نظام العميل أثناء عملية التصنيع.

#### إجراءات الخدمة ومسؤوليات Dell

تكون العملية الخاصة بكل مشروع خدمات تكوين، والتي تشمل خدمات وضع علامات للأصول، كما يلي:

##### بدء المشروع

- إذا كان ذلك مطبقاً، يعمل مدير مشروع خدمات التكوين أو مسؤول مبيعات Dell مع العميل لتوثيق متطلبات العميل الفنية وتسجيلها في نموذج المواصفات الفنية.
- يتم تحديد مكان علامة الأصل على النظام و/أو الجهاز الطرفي، فضلاً عن حقول البيانات المطلوبة، من خلال نموذج المواصفات الفنية.
- < يختلف وضع/موقع علامات الأصول بحسب نوع أنظمة الأجهزة الأساسية وعلامات الأصول. اتصل بمندوب مبيعات Dell الخاص بك أو مدير مشروع خدمات التكوين للحصول على خيارات موضع علامات الأصول للأنظمة المدعومة.
- إذا كان ذلك مطبقاً، يتحقق العميل من الدقة والمتطلبات من خلال اعتماد نموذج المواصفات الفنية وإعادته إلى شركة Dell.
- يوفر العميل لشركة Dell منتجات جهة ثالثة مرسله (أي، علامات الأصول) إن كان ذلك مطلوباً.

##### إنشاء المشروع

- إذا كان ذلك مطبقاً، يقوم مهندس خدمات التكوين بتطوير علامات الأصول أو تخصيص CMOS كما هو موثق في نموذج المواصفات الفنية.
- يتم اختبار خدمة وضع علامات لأصول خدمات التكوين في عمليات التصنيع.

##### إتمام المشروع

- وينصح العميل بطلب وحدة المراجعة الخاصة بالعملاء من أجل الفحص والتحقق من أن خدمات علامات الأصول تلي متطلبات العملاء.
- المشروع جاهز لحجم الطلبات.

#### مسؤوليات العميل. يجب على العميل:

- يوفر جميع المعلومات اللازمة لنشر علامات الأصول، بما في ذلك، على سبيل المثال وليس الحصر، نطاق أصول العميل، في حال إنشاء Dell لعلامات الأصول.
- إذا كان ذلك مطبقاً، إكمال نموذج المواصفات الفنية، والتحقق من دقته، واعتماده، وإرساله.
- إذا كان ذلك مطبقاً، التأكد من أن نموذج المواصفات الفنية يتضمن موقع علامات الأصول، بالإضافة إلى حقول البيانات المطلوبة.
- إذا كان ذلك مطبقاً، توفير أي وكل المساعدات المعقولة التي تطلبها Dell للحصول على أي ترخيص تصدير مطلوب لأداء خدمات التكوين.
- النظر في طلب العميل لوحدة المراجعة الخاصة بالعملاء لضمان تلبية خدمات وضع علامات الأصول لاحتياجات العميل.
- عند الاقتضاء، المشاركة مع مشتريات Dell لتوفير كميات كافية من منتجات الجهة الخارجية (المملوكة للعميل) المرسله لشركة Dell للوفاء بطلبات أنظمة Dell المدعومة.





## متطلبات خدمة وضع علامات لأصول خدمات التكوين

- تتم طباعة علامات الأصول المنشأة بواسطة Dell بالحبر الأسود. الطباعة بالألوان غير متوفرة. علامات الأصول التالية التي تنشؤها شركة Dell متوفرة:

### الأمريكتين:

1. علامات كبيرة "5 5 x" على ورق أبيض غير لامع للاستخدام على السطح الخارجي لصندوق النظام.
2. علامات متوسطة "1.5 3 x" على بوليستر بلاستيكي لامع للاستخدام على النظام أو الجهاز الطرفي.
3. علامات صغيرة "1 2 x" على بوليستر أبيض لامع للاستخدام على النظام أو الجهاز الطرفي.

### أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا (EMEA):

1. علامات كبيرة 127 مم x 80 مم على ورق أبيض لامع للاستخدام على السطح الخارجي لصندوق النظام.
2. علامات متوسطة 70 مم x 38 مم على بوليستر بلاستيكي لامع للاستخدام على النظام أو الجهاز الطرفي.
3. علامات صغيرة 50 مم x 25 مم على بوليستر أبيض لامع للاستخدام على النظام أو الجهاز الطرفي.

### آسيا، والمحيط الهادي، واليابان (APJ):

1. علامات كبيرة "3 5 x" على ورق أبيض لامع للاستخدام على السطح الخارجي لصندوق النظام.
2. علامات متوسطة "1.5 2 x" وعلامات مخصصة "2 3 x" على بوليستر أبيض لامع للاستخدام على النظام أو الجهاز الطرفي.
3. علامات صغيرة "1 2 x" على ملصق من البوليستر الأبيض اللامع للاستخدام على النظام أو الجهاز الطرفي.

### الصين:

1. علامات كبيرة 76.2 مم x 50.0 مم على ورق ملصق من البوليستر الأبيض اللامع للاستخدام على السطح الخارجي لصندوق النظام.
2. علامات متوسطة 76.2 مم x 38.1 مم على ملصق من البوليستر الأبيض اللامع للاستخدام على النظام أو الجهاز الطرفي.
3. علامات صغيرة 50.8 مم x 25.4 مم على ملصق من البوليستر الأبيض اللامع للاستخدام على النظام أو الجهاز الطرفي.

- يجب أن تكون علامات الأصول التي يوفرها العميل (المرسلة) مطبوعة مسبقاً، وشاملةً بتقريب كل فاصل علامة ويجب أن تشمل الرمز الشريطي في بعض المناطق (مثل EMEA و APJ). تحقق من المتطلبات المحلية والقيود المفروضة على العلامات التي يوفرها العميل مع مدير مشروع خدمات التكوين الخاص بك.

## الأمور غير المضمنة مع خدمات تضمين علامات الأصول:

- تقديم أي تطبيقات برامج خارجية أو ترخيصها.
- التثبيت المادي لأي برامج أو أجهزة ليست لها علاقة بخدمة وضع علامات الأصول.
- طباعة علامات الأصول على مادة الملصق التي يوفرها العميل.
- أية أنشطة أخرى غير تلك الموضحة على وجه التحديد في "مرفق الخدمة" هذا.



## الملحق 3

### خدمات الإبلاغ عن أصول خدمات التكوين

#### نظرة عامة على الخدمة

تقدم خدمات الإبلاغ عن أصول خدمة التكوين ("خدمة/خدمات تكوين الأصول") وسيلة مريحة وفعالة للعملاء لتلقي التقارير الدورية التي تفصل معلومات النظام والطلب. يتم تقديم التقارير للعميل دوريًا بحسب اختيار العميل (يوميًا، أو أسبوعيًا، أو شهريًا) في ملف نصي محدد بفواصل أو جدول بيانات Microsoft® Excel.

#### إجراءات الخدمة ومسؤوليات Dell

تكون العملية الخاصة بكل مشروع خدمات تكوين، والتي تشمل خدمات الإبلاغ عن الأصول، كما يلي:

##### بدء المشروع

- يعمل مدير مشروع خدمات التكوين أو مسؤول مبيعات Dell مع العميل لتوثيق متطلبات العميل الفنية وتسجيلها في نموذج المواصفات الفنية.
- يتحقق العميل من الدقة والمتطلبات من خلال اعتماد نموذج المواصفات الفنية وإعادته إلى Dell.

##### إنشاء المشروع

- يقوم مهندس خدمات التكوين بإعداد تقارير كما هو موثق في نموذج المواصفات الفنية.

##### إكمال المشروع

- المشروع جاهز لحجم الطلبات.

#### مسؤوليات العميل. يجب على العميل:

- تقديم عنوان بريد إلكتروني لاستلام التقارير.
- إذا كان ذلك مطبقًا، إكمال نموذج المواصفات الفنية، والتحقق من دقته، واعتماده، وإرساله.
- حسب الاقتضاء، توفير أية مساعدات معقولة تطلبها Dell للحصول على أية رخصة تصدير مطلوبة لأداء الخدمات.
- التأكد من أن خدمة الإبلاغ عن الأصول تلبى احتياجات العميل.

#### متطلبات الخدمة:

- سيستلم العميل إما تقارير أصول فارغة أو استلام تقارير أصول إذا لم يتم طلب أي من الأنظمة خلال فترة الإبلاغ.
- ليست جميع حقول تقارير التاريخ متاحة لجميع الأنظمة أو الأجهزة الطرفية. التحقق مع مدير مشروع خدمات التكوين من حقول التقرير الخاصة والمتاحة بواسطة نوع النظام أو الجهاز الطرفي.

#### الأمر غير المضمنة مع خدمات عمل التقارير للأصول:

- تقديم أي تطبيقات برامج جهات خارجية أو ترخيصها.
- التثبيت الفعلي لأي أجهزة أو برامج.
- طباعة علامات الأصول أو أي أنشطة أخرى غير تلك الموضحة على وجه التحديد في مرفق الخدمة هذا.



#### نظرة عامة على الخدمة

تقدم خدمات تكوين الأجهزة للعملاء وسيلة مريحة وفعالة للحصول على أجهزة معينة غير قياسية ("أجزاء خدمات التكوين") مركبة في أنظمة Dell المدعومة خلال عملية التصنيع لأنظمة Dell مدعومة جديدة (خدمة/خدمات تكوين الأجهزة). قد تشمل أيضًا هذه الخدمة خدمة استبدال أجزاء خدمات التكوين\* التي تقدم للعملاء وسيلة للحصول على قطع غير أجزاء خدمات التكوين التي قامت Dell بشرائها وتركيبها على أنظمة العميل المدعومة من Dell خلال إنشاء نظام التصنيع الأولي.

\*توافر خدمة استبدال أجزاء خدمات التكوين يختلف حسب المنطقة الجغرافية، يرجى مراجعة القيود/الاختلافات الإقليمية مع مدير مشروع خدمات التكوين.

#### إجراءات الخدمة ومسؤوليات Dell

تجري العملية الخاصة بكل مشروع خدمات تكوين، والتي تشمل خدمات تكوين الأجهزة، كما يلي:

##### بدء المشروع

- يتصل مدير مشروع خدمات التكوين أو مسؤول مبيعات Dell بالعميل لتوثيق متطلبات العميل الفنية وتسجيلها في نموذج المواصفات الفنية.
- يتحقق العميل من الدقة والمتطلبات من خلال اعتماد نموذج المواصفات الفنية وإعادته إلى Dell.
- يوافق العميل على إجراء عملية مراجعة تكوين تستغرق يومي عمل عند استخدام خدمة Online First Article؛ سيحصل العميل على إمكانية تسجيل دخول آمنة تنتهي صلاحيتها بحلول اليوم الثاني في الساعة 11:59 مساءً حسب التوقيت المحلي للعميل.
- تحصل Dell على أجزاء خدمات التكوين، أو يحق للعميل توفير أجزاء خدمات التكوين لشركة Dell.
- يعمل مدير مشروع التكوين مع فرق Dell الداخلية، أو العميل، لإقامة عملية جرد لأجزاء خدمات التكوين.
- احسب الاقتضاء، يتم استلام متطلبات الشهادة التنظيمية من العميل، لأجزاء خدمات التكوين (على سبيل المثال، يستلم العميل شهادة تنظيمية من البائع الذي يورد له أجزاء خدمات التكوين، ويتم إرسال الشهادة التنظيمية التي استلمها العميل من البائع إلى شركة Dell للاطلاع عليها).

##### إنشاء المشروع

- تكمل Dell اختبار التصنيع للتأكد من التعليمات والنصوص البرمجية لتمكين الدمج في المصنع لأجزاء خدمات التكوين وأي برامج تشغيل ذات صلة وفقاً لنموذج المواصفات الفنية.

##### إكمال المشروع

- يوصى بأن يطلب العميل وحدة مراجعة العميل للفحص، أو يستخدم خدمة مراجعة التكوين Dell Online First Article لاعتماد التكوين الخاص به.
- الموافقة على أن تعمل أجزاء خدمات التكوين وفقاً للتصميم الذي يحتاجه العميل.. لن تتحمل DELL مسؤولية فقدان أو استعادة البيانات أو البرامج على أي نظام من أنظمة العميل.
- المشروع جاهز لحجم الطلبات.

#### مسؤوليات العميل. يجب على العميل:

- توفير كميات كافية من أجزاء خدمات التكوين (وتراخيص البرامج المرتبطة بها إن وجدت) لشركة Dell قبل بدء مشروع خدمات التكوين، بما في ذلك أي برامج تشغيل مطلوبة لتشغيل أجزاء خدمات التكوين بشكل صحيح.
- الإقرار بأن أجزاء خدمات التكوين التي وفرها العميل لا تحتوي على معلومات شخصية وأنها تلبّي أية متطلبات/شهادات تنظيمية محلية.
- إكمال نموذج المواصفات الفنية، والتحقق من دقته، واعتماده، وإرساله.
- حسب الاقتضاء، إتمام نموذج الامتثال الذي يفيد بأحقية Dell في تصدير أجزاء خدمات التكوين خارج البلد التي قام العميل فيها بتوفير أجزاء خدمات التكوين.
- توفير أية مساعدات معقولة تطلبها Dell للحصول على أية رخصة تصدير مطلوبة لأداء خدمات التكوين.
- اختبار أجزاء خدمات التكوين والتحقق من أنها تعمل وفقاً لاحتياجات العميل على التكوين الخاص بنظام Dell المدعوم الذي سيتم شراؤه. لن تتحمل DELL مسؤولية فقدان أو استعادة البيانات أو البرامج على أي نظام من أنظمة العميل

- بالنسبة للعملاء الذين قاموا بشراء أجزاء خدمات تكوين (مرسلة)، ويتشاركون مع Dell طوال دورة حياة المشروع لتوفير كميات كافية من أجزاء خدمات التكوين المرسلة لشركة Dell لتلبية طلبات العميل الجديدة لنظام Dell المدعوم لأجزاء خدمة التكوين من Dell التي تم شراؤها، ويتشاركون مع Dell في طوال دورة حياة المشروع من خلال توفير تنبؤات سنوية وربيع سنوية لتوفير إمدادات كافية لطلبات العميل الجديدة على أنظمة Dell المدعومة ومتطلبات العميل لخدمات استبدال أجزاء خدمات التكوين.
- النظر في طلب العميل لوحدة المراجعة الخاصة بالعملاء لضمان تلبية خدمات تكوين الأجهزة لاحتياجات العميل.
- التأكيد على امتثال أجزاء خدمات التكوين للقوانين، والتنظيمات، والمتطلبات المحلية/الإقليمية. التحقق من التقييدات المحتملة مع مدير مشروع خدمات التكوين.

## الأمور غير المضمنة مع خدمة تكوين الأجهزة:

- تخصيص أي من أجزاء خدمات التكوين التي يقدمها العميل أو تكوينها، أو أن تقوم شركة Dell بشرائها نيابة عن العميل.
- قابلية تشغيل (على سبيل المثال، الأداء و/أو التوافق) أي تكوين لخدمات التكوين بخلاف التأكد من تثبيت أجزاء خدمات التكوين وفقاً لنموذج المواصفات الفنية.
- إنشاء برامج تشغيل الأجهزة.
- استكشاف الأخطاء وإصلاحها أو الدعم الفني خصيصاً لأجزاء خدمات التكوين.
- مراجعة تغييرات نظام Dell المدعوم وهندستها لتستوعب أجزاء خدمات التكوين.
- اختبار توافق أجزاء خدمات التكوين مع مواصفات العميل أو صورته.
- أية أنشطة أخرى غير تلك الموضحة على وجه التحديد في "مرفق الخدمة" هذا.

## خدمة استبدال أجزاء خدمات التكوين والدعم

- ◀ تم تصميم خدمات استبدال أجزاء خدمات التكوين لتستخدم خدمة يوم العمل المقبل حسبما بالقدر المتاح، عند شحن قطع غيار خدمات التكوين للعميل. خدمة يوم العمل المقبل متوفرة عادةً إذا قام العميل بطلب الاستبدال عبر الهاتف عند الساعة الرابعة مساءً وفقاً للمنطقة الزمنية الخاصة به. إذا قام العميل بالطلب بعد الرابعة مساءً وفقاً للمنطقة الزمنية للعميل، فسيتم شحن قطع غيار خدمات التكوين في يوم العمل التالي، ليستلمها العميل في يوم العمل التالي. خدمة يوم العمل التالي لخدمات استبدال أجزاء خدمات التكوين غير مضمونة.
- ◀ تقتصر خدمات استبدال أجزاء خدمات التكوين أجزاء خدمات التكوين التي يتم شراؤها وتركيبها بواسطة شركة Dell في نظام Dell المدعوم في وقت تصنيع النظام الأولي باستخدام خدمات تكوين الأجهزة. أجزاء خدمات التكوين التي اشترتها شركة Dell، ولكن لم يتم دمجها في المنتج في وقت تصنيع النظام الأولي، ليست متاحة كجزء من خدمة استبدال أجزاء خدمات التكوين.
- ◀ وترد مشتريات خدمة استبدال أجزاء خدمات التكوين واستبعاداتها كما هو موضح أدناه. تحتفظ شركة Dell بحق تغيير قوائم هذه المشتريات/الإستبعادات وتحديثها بدون إخطار.

## خدمات استبدال أجزاء خدمات التكوين – الأشياء المضمنة في أجزاء خدمات التكوين

خدمات استبدال أجزاء خدمات التكوين متوفرة في أجزاء خدمات التكوين التالية:

### للمؤسسات

- بطاقات I/O
- الألواح الرقمية
- NICS
- محركات الأقراص الثابتة الخاصة بجهات خارجية
- محركات الأقراص الضوئية الخاصة بجهات خارجية (CDRW، وDVD، وCDROMS)
- البطاقات (الوسائط، والصوت، والفيديو، وRAID)

## خدمات استبدال أجزاء خدمات التكوين – استثناءات أجزاء خدمات التكوين

خدمات استبدال أجزاء خدمات التكوين غير متوفرة في أجزاء خدمات التكوين التالية:

### للمؤسسات

- الطابعات
- أجهزة المسح الضوئي



- الوصلات وأجهزة التوجيه ولوحات الوصل والمهايئات والمحولات الخاصة بجهات خارجية
- الوثائق
- الوسائط
- أجهزة الأمان (على سبيل المثال، الأقفال، والكابلات)
- شاشات العرض ولوحات المفاتيح وأجهزة الماوس والسماعات الخاصة بجهات خارجية
- الإفلات في صندوق العناصر (على سبيل المثال، مساند راحة اليد وسماعات الرأس، والمستندات)
- الأجهزة/الأجزاء المرسلة
- البرامج
- أجهزة POS
- تكوين/إعدادات BIOS
- وضع علامات للأصول
- RAID التلقائي
- شعارات BIOS

## عملية استبدال أجزاء خدمات التكوين

يتم تحديد شحن قطع غيار خدمات التكوين بواسطة Dell بعدما يقوم العميل وفريق الدعم الفني لشركة Dell باكتشاف أخطاء نظام Dell وإصلاحها باستخدام دعم "ذي مجهود معقول". إذا اكتشف الفني أن المشكلة تكمن في جزء خدمات التكوين، فسيتم إرسال طلب استبدال إلى العميل على النحو المبين في خدمة استبدال أجزاء خدمات التكوين وقسم الدعم أعلاه. لمزيد من المعلومات حول عمليات الدعم الفني التي تقوم بها Dell انتقل إلى عناوين URL التالية:

الدول الآسيوية المطلة على المحيط الهادئ: [http://support.dell.com/support/topics/global.aspx/support/dellcare/contact\\_technical\\_support?c=us&l=en&s=gen](http://support.dell.com/support/topics/global.aspx/support/dellcare/contact_technical_support?c=us&l=en&s=gen)

أوروبا والشرق الأوسط وإفريقيا: <http://support.euro.dell.com/support/index.aspx?c=ud&l=en&s=gen>

APJ: اتصل بمدير مشروع خدمات التكوين للتعرف على قدرات استبدال أجزاء خدمات تكوين APJ (عروض محدودة)

### عملية استبدال أجزاء خدمات التكوين مقابل ضمان المنتج

خدمة استبدال أجزاء خدمات التكوين عبارة عن قيمة مضافة لخدمة "التبديل" تكمل عرض خدمة تكوين الأجهزة من Dell؛ كما أن هذه الخدمة تكمل ضمان Dell لأنظمة Dell المدعومة عن طريق إعطاء العملاء نقطة اتصال واحدة لاستبدال أجزاء خدمات التكوين. لا تعد خدمة استبدال أجزاء خدمات التكوين ضماناً.

### قيود خدمة استبدال أجزاء خدمات التكوين

- خدمة استبدال أجزاء خدمات التكوين تتوفر لأجزاء خدمات التكوين التي تم شراؤها وتثبيتها على أنظمة Dell المدعومة الخاصة بالعميل خلال إنشاء نظام التصنيع الأولي باستخدام خدمات تكوين الأجهزة.. إذا اشترى العميل أجزاء غير مرتبطة، أو اشترى بعد البيع الأولي للنظام، فإن التغطية تعود إلى ضمان الشركة المصنعة لأجزاء خدمات التكوين من هذا القبيل.
- لا تضمن خدمة استبدال أجزاء خدمات التكوين استبدال أجزاء محددة. في حال تأثر إمدادات الصناعة و/أو نهاية عمره النشاط على توافر الأجزاء، فإن مركز الوفاء الخاص بشركة Dell سيرسل أجزاء مماثلة من هذا القبيل قد تكون أو لا تكون نفس الشركة المصنعة و/أو رقم الجزء بالضبط. قد تكون قطع غيار خدمات التكوين جديدة أو مجددة حسبما يسمح به القانون المحلي.
- تسري مدة تغطية خدمة استبدال أجزاء خدمات التكوين للمدة المنصوص عليها في عقد الخدمة الأولي لأنظمة Dell المدعومة (3 سنوات كحد أقصى، أو وفقاً للقانون المحلي، إذا كانت المدة أكبر من 3 سنوات).
- يمكن أن تكون هناك رسوم إضافية سارية لبعض خدمات التكوين في بعض المناطق. تحقق من المتطلبات والقيود المحلية مع مدير مشروع خدمات التكوين الخاص بك.
- سيستخدم استيفاء أجزاء خدمات التكوين ضمان الجهة المصنعة الأصلية المنطبق على جزء خدمات التكوين الخاص بالعميل، إذا كان ذلك مطبقاً.

## خدمات التخصيص BIOS

### نظرة عامة على الخدمة

تقدم خدمات التخصيص BIOS لخدمات التكوين للعملاء وسيلةً مريحةً وفعالةً لتخصيص إعدادات الإخراج/الإدخال الأساسية القياسية ("BIOS") في أنظمة Dell المدعومة الجديدة أثناء تصنيعها (على سبيل المثال، قدرة العملاء على "تجميد" الإصدار القياسي من BIOS لشركة Dell على مراجعة معينة، وقدرة العملاء على الترويج لشعار شركاتهم عبر شعار BIOS).



## إجراءات الخدمة ومسؤوليات Dell

تكون العملية الخاصة بكل مشروع خدمات تكوين، والتي تشمل خدمات تخصيص BIOS لخدمات التكوين، كما يلي:

### بدء المشروع

- يعمل مدير مشروع خدمات التكوين أو مسؤول مبيعات Dell مع العميل لتوثيق متطلبات العميل الفنية وتسجيلها في نموذج المواصفات الفنية.
- يتحقق العميل من الدقة والمتطلبات من خلال اعتماد نموذج المواصفات الفنية وإعادته إلى Dell.
- التأكد من إخطار Dell في حالة طلب الاستفادة من خدمة المادة الأولى عبر الإنترنت من Dell لاعتماد التكوين الخاص بك.

### إنشاء المشروع

- يقوم مهندس خدمات التكوين بتطوير البرامج النصية لتمكين إعدادات المصنع من عمل التخصيصات لـ BIOS.
- يتم اختبار عملية تخصيص BIOS خلال عملية التصنيع.

### إتمام المشروع

- ينصح العميل بشدة بأن يطلب وحدة مراجعة العملاء للفحص والاستفادة من خدمة مراجعة التكوين Dell Online First Article لاعتماد تكويناتهم، والتصديق على عمل خدمة تخصيص BIOS حسب تصميمها ووفقاً لاحتياجات العميل.
- المشروع جاهز لحجم الطلبات.

## مسؤوليات العميل

يجب على العميل:

- يتحقق من أن تخصيصات BIOS المطلوبة تعمل وفقاً لاحتياجات العميل على نظام Dell المدعوم. لن تتحمل DELL مسؤولية فقدان أو استعادة البيانات أو البرامج المرتبطة بإعدادات تخصيص BIOS.
- النظر في طلب العميل لوحدة المراجعة الخاصة بالعملاء لضمان تلبية إعدادات BIOS المخصصة لاحتياجات العميل.
- التأكد من إخطار Dell في حال طلب الاستفادة من خدمة المادة الأولى عبر الإنترنت التي تقدمها Dell للموافقة على التكوين الخاص بك. يوافق العميل على عملية مراجعة التكوين التي تستغرق يومي عمل؛ ستنتهي صلاحية معلومات تسجيل دخول العميل بحلول اليوم الثاني في الساعة 11:59 مساءً وفقاً للتوقيت المحلي للعميل.
- توفير أية مساعدات معقولة تطلبها Dell للحصول على أية رخصة تصدير مطلوبة لأداء خدمة التكوين.
- التأكيد، عن طريق إرسال العلامة، أو الصنف، أو الشعار لشركة Dell على أن Dell وشركائها لهم كامل السلطة والترخيص والحق في استخدام مثل هذه العلامة، أو الصنف، أو الشعار وفقاً لمتطلبات العميل.

## متطلبات الخدمة:

- تصدر Dell تحديثات BIOS إلزامية بشكل دوري. تنطبق تحديثات BIOS على BIOS "الجامدة". يحق للعميل "إعادة تجميد" BIOS في مستوى جديد محدث.
- ليست جميع إعدادات تخصيص BIOS متاحة على جميع أنظمة Dell المدعومة. يجب على العميل التشاور مع مدير مشروع خدمات التكوين أو المبيعات بشركة Dell لاسيما للحصول إعدادات القدرة عن طريق نوع النظام.

## أشياء غير مضمنة مع خدمات نظام الإدخال والإخراج الأساسي الخاصة بخدمات التكوين:

- تقديم أي تطبيقات برامج جهات خارجية أو ترخيصها.
- التثبيت المادي لأي برامج أو أجهزة ليست لها علاقة بخدمة تخصيص BIOS الخاصة بخدمات التكوين.
- إنشاء إعدادات BIOS المخصصة خارج إعدادات BIOS القياسية من Dell.
- استكشاف الأخطاء وإصلاحها أو الدعم الفني لصورة العميل مع إعدادات BIOS المخصصة.
- اختبار توافق التطبيق الخاص بالعميل أو الأجهزة مع صورة العميل وإعدادات BIOS المخصصة.
- أية أنشطة أخرى غير تلك الموضحة على وجه التحديد في "مرفق الخدمة" هذا.



## نظرة عامة على الخدمة

خدمات تكوين البرامج ("خدمات تكوين البرامج") تساعد العميل في تركيب بعض تطبيقات البرامج أو تعديل إعدادات نظام التشغيل المختارة فيما يتعلق بشراء العميل لأنظمة جديدة مدعومة من Dell. تتحقق عمليات خدمات التكوين من Dell من صحة تثبيت تطبيق البرامج وإعدادات نظام التشغيل داخل عمليات التصنيع مما يمكن تطبيق إعدادات نظام التشغيل وتطبيقات برامج العميل على أنظمة Dell الخاصة بالعميل أثناء تصنيعها.

## إجراءات الخدمة ومسؤوليات Dell

تجري العملية الخاصة بكل مشروع خدمات تكوين، والتي تشمل خدمات تكوين البرامج، كما يلي:

## بدء المشروع

- إذا كان ذلك مطبقاً، يعمل مدير مشروع خدمات التكوين أو مسؤول مبيعات Dell مع العميل لتوثيق متطلبات العميل الفنية وتسجيلها في نموذج المواصفات الفنية.
- إذا كان ذلك مطبقاً، يتحقق العميل من الدقة والمتطلبات من خلال اعتماد نموذج المواصفات الفنية وإعادته إلى شركة Dell. يوافق العميل على إجراء عملية مراجعة تكوين تستغرق يومي عمل عند استخدام خدمة **Online First Article**؛ سيحصل العميل على إمكانية تسجيل دخول آمنة تنتهي صلاحيتها بحلول اليوم الثاني في الساعة 11:59 مساءً حسب التوقيت المحلي للعميل.

## إنشاء المشروع

- حسب الاقتضاء، يطور مهندس خدمات التكوين مشروع خدمات التكوين لتمكين تحميل برامج العميل وإعدادات نظام التشغيل من المصنع بطلبها العميل.

## إتمام المشروع

- تهدف عمليات تصنيع المصنع إلى مساعدة العميل على ضمان تثبيت البرامج وإعدادات نظام التشغيل وفقاً لمواصفات الشركة المصنعة.
- المشروع جاهز لحجم الطلبات.

## مسؤوليات العميل

يجب على العميل:

- إنشاء تطبيق البرامج، واختباره، والتحقق من أنه يعمل وفقاً لاحتياجات العميل على النظام (الأنظمة) الأساسي للأجهزة المدعومة التي سيتم شراؤها.
- إذا كان ذلك مطبقاً، إكمال نموذج المواصفات الفنية والتحقق من الدقة والمتطلبات من خلال اعتماد نموذج المواصفات الفنية وإعادته لشركة Dell.
- التأكد من إخطار Dell في حالة طلب الاستفادة من خدمة المادة الأولى عبر الإنترنت من Dell لاعتماد التكوين الخاص بك. يوافق العميل على عملية مراجعة التكوين التي تستغرق يومي عمل. ستنتهي صلاحية معلومات تسجيل دخول العميل بحلول اليوم الثاني في الساعة 11:59 مساءً وفقاً للتوقيت المحلي للعميل. خلال مشروع تطوير خدمات التكوين الأولى، قم باستكمال صورة شهادة الامتثال للتصدير مع الإقرار بأحقية Dell في تصدير الصورة التي أرسلها العميل خارج البلد التي منها تم إرسال الصورة إلى Dell.
- توفير مفتاح المنتج لنظام التشغيل إذا كان نظام التشغيل ليس Dell OEM.

## متطلبات الخدمة:

- يتوفر تثبيت البرامج لعمليات إنشاء الأنظمة التي تستخدم أنظمة تشغيل رئيسية (مثل إصدارات **Microsoft® Windows** و **Linux**). يجب على العميل التأكيد مع مدير مشروع خدمات التكوين على اشمال قدرات الخدمة على نظام (أنظمة) التشغيل الذي يرغب فيها العميل.
- خدمة تطبيق إعدادات نظام التشغيل الذي طلبه العميل على الأنظمة التي تستخدم أنظمة التشغيل **Microsoft® Windows** فقط.

## الأمر غير المضمنة مع خدمات تكوين البرامج:

- اختبار توافق تطبيقات البرامج مع النظام.
- أية أنشطة أخرى غير تلك الموضحة على وجه التحديد في مرفق الخدمة هذا.



## الملحق 6

### خدمات التكوين – خدمات التكوين القياسية

#### نظرة عامة على الخدمة

يوفر شراء العميل لخدمات التكوين القياسية ("خدمة (خدمات) التكوين القياسية") طريقة لاستلام الأنظمة المدعومة من Dell المكونة مع الخدمة التي أشتراها العميل دون إعداد طلب مشروع رسمي أو تلبية الحد الأدنى من متطلبات الوحدة. تم تصميم هذه الخدمات مسبقًا ويمكن تطبيقها على أنظمة العملاء المدعومة من Dell أثناء تصنيعها. تتضمن خدمات التكوين القياسية المتاحة: علامات الأصول وتقرير حول الأصول وإعدادات وحدة تحكم RAID.

#### إجراءات الخدمة ومسؤوليات Dell

لطلب خدمة التكوين القياسية، يحق للعميل تحديد الخدمة المطبقة من موقع Dell. بالإضافة إلى ذلك، يحق أيضًا لأي من ممثلي مبيعات Dell إضافة الخدمة السارية إلى الطلب. خدمات التهيئة القياسية التالية متوفرة:

#### وضع علامات الأصول القياسي

ستتم إضافة ملصق إلى الكمبيوتر يحتوي على معلومات مطبوعة عن الكمبيوتر مثل رمز الصيانة، ورقم النموذج، إلخ. ستكون علامات الأصول التالية متاحة:

- الضمانة الأساسية - الحقول المتضمنة هي: علامة الخدمة، ورمز الخدمة السريعة، ورقم الطلب، ومعلومات اتصال دعم Dell
- ProSupport - الحقول المتضمنة هي: علامة الخدمة، ورمز الخدمة السريعة، ورقم الطلب، ومعلومات الاتصال بـ Dell ProSupport
- MAC Address - الحقول المتضمنة هي: علامة الخدمة و عنوان MAC
- معلومات النظام - الحقول المتضمنة هي: علامة الخدمة، ورمز الخدمة السريعة، والموديل، وتاريخ التصنيع، و عنوان MAC، سرعة المعالج، والذاكرة تفاصيل الطلب - الحقول المتضمنة هي: علامة الخدمة، ورمز الخدمة السريعة، ورقم الطلب، وتاريخ التصنيع

#### خدمة الإبلاغ عن الأصول القياسية

سنقدم خدمة الإبلاغ عن الأصول القياسية تقريرًا مسبقًا يفصل معلومات النظام والطلب. سيتم تقديم هذا التقرير للعميل في البداية عبر البريد الإلكتروني في جدول بيانات Microsoft Excel مرفق (.XLS). الحقول المتضمنة في تقرير الأصول هي: رقم الحساب، وعلامة الأصول (كما هو مطبق)، ووصف الهيكل، ونمط الهيكل، واسم الشركة، واسم الكمبيوتر، ووحدة المعالجة المركزية، و عنوان الشحن الأول، و عنوان الشحن الثاني، و عنوان الشحن الثالث، ومدينة الشحن، وولاية الشحن، والشحن البريدي، وبلد الشحن، واسم العميل، ورقم العميل، وخدمة البطاقات من Dell، ورمز الخدمة السريعة، وحجم القرص الصلب، ونظام التشغيل المثبت، و عنوان MAC الأول، و عنوان MAC الثاني، و عنوان MAC الثالث، وتاريخ الصنع، والذاكرة، والنموذج، ورقم الطلب، وPO، وسرعة المعالج، والسفينة بالتاريخ، و ضمان ثلاثة سنوات، و ضمان أربعة سنوات، أو ضمان خمسة سنوات.

#### تكوين النظام - إعدادات وحدة تحكم RAID

يمكن طلب إعدادات وحدة تحكم RAID القياسية التالية (قد يتعذر طلب بعض الإعدادات على أنظمة أساسية معينة في مجموعات معينة):

- RAID 1، CNTR، فردي على 2HDD
- FAILOVER\_HOTSPARE
- RAID 0، CNTR، فردي على 1HDD
- RAID 5، CNTR، فردي على 3HDD
- RAID 10، CNTR، فردي على 4HDD
- RAID5، CNTR، فردي على ALL HDD
- RAID 5، CNTR، فردي على 4HDD
- RAID 6، CNTR، فردي على 6HDD
- RAID 6، CNTR، فردي على 4HDD
- RAID 5، CNTR، فردي على 5HDD
- RAID 10، CNTR، فردي على 6HDD
- RAID 6، CNTR، فردي على 5HDD
- RAID 10، CNTR، فردي على 8HDD

#### أشياء غير مضمنة مع خدمات التكوين القياسي:

- اختبار توافق تطبيقات البرامج مع النظام.
- أية أنشطة أخرى غير تلك الموضحة على وجه التحديد في مرفق الخدمة هذا.





## الملحق 7

### خدمات التكوين - خدمات تكوين PowerEdge

#### نظرة عامة على الخدمة

يؤدي شراء العميل لخدمات تكوين PowerEdge إلى توفير طريقة لاستلام أنظمة Dell المدعومة مكونة باستخدام إعدادات النظام (العرض الأساسي) لـ PowerEdge مع خدمات PowerEdge إضافية يتم شراؤها بواسطة العميل أثناء إعداد طلب مشروع رسمي وتلبية الحد الأدنى من المتطلبات. تتوفر خدمات تكوين PowerEdge فقط لمنتجات PowerEdge. يمكن تطبيق هذه الخدمات على أنظمة Dell المدعومة لدى العميل أثناء تصنيعها داخل مصنع Dell أو في مواقع المصنع 2T/الخلفية. تتضمن خدمات تكوين PowerEdge المتاحة إعدادات نظام الإدخال والإخراج الأساسي، وإعدادات IDRAC، وتجميد البرنامج الثابت، ووحدة تحكم RAID المخصصة، وعلامات الأصول القياسية، وعلامات أصول العميل، والتقرير القياسي، والتقرير المخصص، وتحميل الصور المزودة من قبل العميل، وتعديل مكان البطاقة المخصص.

#### إجراءات الخدمة ومسؤوليات Dell

لطلب خدمة تكوين PowerEdge سيقبف ممثل مبيعات Dell إعدادات النظام الخاصة بخدمات PowerEdge (العرض الأساسي) إلى الطلب. بإمكان قسم المبيعات بعد ذلك أيضاً إضافة أي من الخدمات الإضافية المتاحة إلى الطلب. تُعد إعدادات نظام PowerEdge (العرض الأساسي) مطلوبة لتضمين أي من الخدمات الإضافية. خدمات تكوين PowerEdge التالية متاحة:

إعدادات نظام PowerEdge - إعدادات نظام غير محدودة (إعدادات نظام الإدخال والإخراج الأساسي، إعدادات IDRAC، عمليات تجميد البرنامج الثابت، خيارات وحدة تحكم RAID)

- نظام الإدخال والإخراج الأساسي كما هو مبين في المرفق 3

خدمات PowerEdge الإضافية - إعدادات نظام غير محدودة، علامات أصول مخصصة/قياسية، تقرير أصول مخصص/قياسي، تحميل الصور المزودة من قبل العميل

- خدمة التصوير كما هي موضحة في المرفق 1
- خدمة علامات الأصول كما هي موضحة في المرفق 2
- خدمة التقارير حول الأصول كما هي موضحة في المرفق 3
- خدمة علامات الأصول القياسية كما هي موضحة في المرفق 6
- خدمة تعديل مكان البطاقة كما هي موضحة في المرفق 4

#### متطلبات الخدمة:

- تثبيت البرامج متوفر لإنشاء الأنظمة الذي يستخدم Microsoft® Windows.
- تتوفر إعدادات نظام التشغيل للأنظمة المنشأة باستخدام أنظمة التشغيل Microsoft® Windows

#### الأمر غير المضمنة مع خدمات تكوين PowerEdge:

- اختبار توافق تطبيقات البرامج مع النظام.
- تثبيت الأجهزة المزودة من جهات خارجية
- أية أنشطة أخرى غير تلك الموضحة على وجه التحديد في مرفق الخدمة هذا.

