

وصف الخدمة

خدمات التكوين من Dell

مقدمة لاتفاقية الخدمة

تعد خدمات التكوين من Dell (يشار إليها منفردة باسم "الخدمة" أو "خدمة التكوين" ومجموعة باسم "خدمات التكوين" أو "الخدمات") مجموعة من الخدمات التي تشمل: إعدادات الأجهزة والبرامج، وإعدادات نظام التشغيل، وتحميل صور البرامج، وتثبيت التطبيقات، وإمداد الأجهزة، وعمل تقارير عن الأصول، وتحديد الأصول وتضمين العلامات عليها، وتكامل مكونات الأجهزة مع أنظمة Dell Precision™ و Dell OptiPlex™ و Dell Latitude™ وأجهزة كمبيوتر Dell XPS™ المحمولة و Dell PowerEdge™ الجديدة الخاصة بك ("أنظمة Dell المدعومة") أثناء تصميمها. تدعم خدمة تسجيل المؤسسات على Dell Chromebook™ أنظمة Dell Chromebook™ من Dell.

نطاق اتفاقية الخدمة الخاصة بك

وتقدم Dell خدمات التكوين لدعم أنظمة Dell وتشمل، ولكنها لا تقتصر على:

1. خدمات التصوير (الخدمات المخصصة موضحة بمزيد من التفصيل في مرفق الخدمة (1))؛
2. خدمات تضمين العلامات على الأصول (الخدمات المخصصة موضحة بمزيد من التفصيل في مرفق الخدمة (2))؛
3. خدمات رفع التقارير عن الأصول (الخدمات المخصصة موضحة بمزيد من التفصيل في مرفق الخدمة (3))؛
4. خدمات تكوين الأجهزة (الخدمات المخصصة موضحة بمزيد من التفصيل في مرفق الخدمة (4))؛
5. خدمات تكوين البرامج (الخدمات المخصصة موضحة بمزيد من التفصيل في مرفق الخدمة (5))؛
6. خدمات التكوين القياسي (بمزيد من التفصيل في مرفق الخدمة (6))؛
7. خدمة تسجيل المؤسسات على Chromebook (موضحة بمزيد من التفصيل في مرفق الخدمة المخصصة (7))؛
8. خدمة الإمداد في المصنع (موضحة بمزيد من التفصيل في مرفق الخدمة (8))؛
9. خدمة التكوين المتصل (موضحة بمزيد من التفصيل في مرفق الخدمة (9))؛
10. خدمة الإمداد المتصل (موضحة بمزيد من التفصيل في مرفق الخدمة (10))؛
11. خدمة Ready Image (موضحة بمزيد من التفصيل في الملف المرفق الخاص بالخدمة (11))

تُرجى ملاحظة: تشمل مرفقات الخدمة الملحقه بوصف الخدمة هذه مواصفات كل خدمة تكوين تقدمها Dell. يجب تطبيق مرفق (مرفقات) الخدمة الخاصة بخدمات التكوين فقط، والتي تم تحديدها في فاتورة العميل، أو إقرار تسليم الطلب، أو طلب الشراء على الشراء المحدد من قبل العميل.

يحق للعميل شراء خدمة أو أكثر من خدمات التكوين المذكورة أعلاه من شركة Dell مقابل رسم لكل نظام يحدده الطرفان فيما بينهما. في العديد من الحالات، يمكن أداء هذه الخدمات مرة واحدة فقط، أو أداؤها فقط في بيئة الإنتاج الفعلية. بموجب هذا، لا يمكن التراجع عن هذه الخدمات في حالة إعادة/استبدال النظام، أو إعادة/استبدال المكون أو حدث الخدمة. يجب أن يتم تبين خدمة (خدمات) التكوين المحددة التي يشتريها العميل والسعر المقترن بتلك الخدمات في فاتورة العميل، أو إقرار تسليم الطلب، أو طلب الشراء. بمقتضى شراء خدمات التكوين هذه من Dell، يوافق العميل على الالتزام بجميع البنود والشروط المحددة في وصف الخدمة هذا، بما في ذلك مرفقات الخدمة السارية واتفاقية الخدمات الرئيسية للعميل السارية أو شروط البيع المحددة من شركة Dell والتي تسري على العملاء التجاريين والمتاحة عبر www.Dell.com/terms (على النحو الساري).

الخدمات الاختيارية

وترد تفاصيل كل خدمة تكوين متاحة حاليًا في مرفقات الخدمة الخاصة بوصف الخدمة هذا. من الممكن أن يتوفر شراء الخدمات الإضافية (بما في ذلك، الخدمات الاختيارية أو الخدمات الاستشارية أو الإدارية أو المهنية أو خدمات الدعم أو الخدمات التدريبية ذات الصلة) من Dell. ستطلب الخدمات الإضافية اتفاقية خدمات مستقلة مع Dell.



مسؤوليات العميل

- لكل خدمة تكوين يطلبها العميل بموجب هذه الاتفاقية، يجب على العميل
- أن يوفر لشركة Dell إمكانية الوصول إلى موظفي العميل لدعم توفير خدمات التكوين وتسليمها؛
- الحصول على جميع التراخيص اللازمة، والحقوق، والشهادات التنظيمية، والأدوات الضرورية الأخرى المتعلقة ببرامج الجهة الخارجية (باستثناء ترخيص نظام تشغيل OEM التي تقوم Dell بتزويده كجزء من بيع أنظمة الأجهزة الأساسية المدعومة) أو غيرها من العناصر التي تتعلق بالجهة الخارجية، حتى تقوم Dell بتنفيذ خدمات التكوين؛
- إكمال نموذج المواصفات الفنية، والتحقق من دقته، واعتماده، وإعادته؛ كما هو مطبق؛
- حسب الاقتضاء، تقديم صورة طبق الأصل من شهادة امثال التصدير إلى شركة Dell و/أو تقديم جميع طلبات المساعدة المعقولة لشركة Dell للحصول على أي رخصة تصدير مطلوبة لتنفيذ خدمات التكوين؛
- الإقرار بأن جميع منتجات الجهة الخارجية (صور أو غير ذلك، كما هو محدد أدناه) المقدمة لشركة Dell لا تحتوي على معلومات معرفّة للشخصية، و
- مطلب وحدة مراجعة أو تسجيل الدخول عبر خدمة (OFA) Online First Article من Dell (يختلف التوفر الإقليمي لخدمة OFA) للفحص والاعتماد استنادًا إلى خدمات التكوين التي يجري شراؤها ("وحدة مراجعة العميل") كما هو مطبق. يوافق العميل على إجراء عملية مراجعة التكوين التي تستغرق يومي عمل عند استخدام خدمة Online First Article؛ وسيحصل العميل على سجل عملاء آمن ينتهي في اليوم الثاني عند الساعة 11:59 مساءً بحسب التوقيت المحلي للعميل.

في حالة اختيار العميل عدم طلب وحدة المراجعة الخاصة بالعملاء، أو أي من إصدارات التطبيق غير المتطابقة، أو تعارضات إدارة الأجهزة، أو غير ذلك من مشاكل الأداء الأخرى بخدمات التكوين الخاص بك، فمن المحتمل أن يتم نسخها نسخًا متماثلًا على جميع الأنظمة التي شحنتها شركة Dell إليك. يجب اعتبار التوفير المتواصل للخدمات من شركة Dell و/أو معالجة حجم الطلبات الخاصة بك، وفقًا لبند وصف الخدمة هذا، أو أي اتفاقية خدمات رئيسية ذات صلة، أو أمر الشراء الخاص بشركة Dell إعفاءً للشركة من أي التزام أو مسؤولية عن أية مشاكل تم منعها بشكل معقول عن طريق طلب خدمات التكوين الخاص بك والتحقق من صحتها على وحدة المراجعة الخاصة بالعملاء.

الشروط والأحكام

مشروع خدمات التكوين. تتم عملية تسليم خدمات تكوين معينة من قبل شركة Dell من خلال تطوير "مشروع خدمات تكوين" وإدارته³. يحق لشركة Dell أن تقوم بإدارة كل طلب من طلبات خدمات التكوين التي يضعها العميل بالتزامن مع شراء أنظمة جديدة من أنظمة Dell المدعومة كمشروع خدمات تكوين فريد من نوعه. في حالة طلب العميل طلبات خدمات تكوين متعددة بالتزامن مع شراء أنظمة جديدة من أنظمة Dell المدعومة، فقد يتم دمجها ضمن مشروع خدمات تكوين منفرد؛ إذا كان مطبقًا، حيث تمنع أنواع أنظمة معينة دمج مشروعات التكوين، فسيتم التعامل معها كمشروعات خدمات تكوين منفصلة. يمكن وصف كل مشروع خدمات تكوين في نموذج المواصفات الفنية أو بيان الأعمال الذي سيقوم العميل بمراجعته واعتماده قبل تقديم خدمات التكوين. سيتم التعامل مع تعديلات العميل على مشروع خدمات التكوين الحالي، بما في ذلك إضافة أجهزة، وصور، وتطبيقات، وأجهزة طرفية، ووثائق جديدة، أو ترقية صورة لنظام التشغيل الجديد، أو تطبيق صورة لنظام مختلف من أنظمة Dell المدعومة كمشروع خدمات تكوين منفصل.

شركاء Dell. يحق لشركة Dell استخدام شركة شركات ومقاولين من الباطن تابعين لها لأداء خدمات التكوين. يجوز تنفيذ خدمات التكوين خارج بلد الذي يقع فيه العميل و/أو شركة Dell. يحق لشركة Dell، من حين لآخر، تغيير الموقع الذي يتم فيه تنفيذ خدمات التكوين و/أو الطرف المنفذ لخدمات التكوين، شريطة أن تظل Dell مسؤولة عن تسليم خدمات التكوين للعميل.

شركاء العميل. يحق للعميل استخدام جهات خارجية (على سبيل المثال، المقاولون، والوكلاء، وتكامل الأنظمة، و/أو شركاء التوزيع) لتمثيل العميل والعمل مع Dell بالقدر اللازم لتوفير خدمات التكوين للعملاء ("شركاء العميل"). والعميل هو المسؤول الوحيد عن جميع الأفعال أو الإغفالات التي يرتكبها عملاء العميل. كما يوافق العميل أيضًا على تعويض Dell وعدم الإضرار بها عند الطلب بسبب أي وجميع الأضرار والتكاليف والنقبات (بما في ذلك الرسوم القانونية وتكاليف المحكمة أو التسوية) والتي تنشأ عن أو تتعلق بأي فعل أو إغفال من جميع شركاء العميل بصفته ممثلًا للعميل، بغض النظر عن شكل هذا الفعل.

¹ في حالة شراء العميل خدمات التكوين القياسية بموجب المرفق رقم 6، لن يتم إرسال نموذج مواصفات فنية للعميل مرتبط بالطلب
² في حالة شراء العميل خدمات التكوين القياسية بموجب المرفق رقم 6، لن يتم إرسال نموذج مواصفات فنية للعميل مرتبط بالطلب.
³ في حالة شراء العميل لخدمات التكوين القياسية بموجب المرفق رقم 6، فإن تسليم خدمات التكوين الخاصة به لن يكون مشروعًا لخدمات التكوين.



الإلغاء. ونظرًا لأن هذه الاتفاقية تخضع لسياسة إعادة المنتج المطبق وسياسة إلغاء الخدمات لموقع العميل الجغرافي (سواء كان ذلك محددًا في وصف الخدمة أو تفرضه القوانين المحلية، صفحة ويب البلد الإقليمي أو المقترحة أو تفرضه القوانين المحلية)، يحق للعميل إنهاء خدمات التكوين بالتزامن مع الإلغاء المسموح به لشراء أنظمة Dell المدعومة من خلال تقديم إشعار خطي بالإلغاء لشركة Dell. لا يمكن للعميل إلغاء خدمات التكوين باستثناء ما هو منصوص عليه من قبل قانون الدولة/الولاية/المقاطعة ويمكن أن يختلف هذا بالاتفاق، من خلال الاقتراح الإقليمي المحلي و/أو سياسات الإلغاء التي يمكن العثور عليها في صفحة البلد المطبق لشراء العميل على موقع dell.com.

يحق لشركة Dell إلغاء خدمات التكوين، بما في ذلك أي مشروع خدمات تكوين جارٍ، في أي وقت خلال مدة هذا الوصف لأي من الأسباب التالية:

- إخفاق العميل في دفع السعر الإجمالي لخدمة التكوين وفقًا للشروط والفاتورة؛ أو
- عدم قدرة العميل على الالتزام بجميع البنود والشروط المنصوص عليها في اتفاقية الخدمة هذه.

في حالة إلغاء Dell لخدمات التكوين، فإنها سترسل إشعارًا كتابيًا بالإلغاء إلى العميل على العنوان المبين على فاتورة العميل. وسيشمل الإشعار سبب الإلغاء وتاريخ سريان الإلغاء، والذي لن يقل عن عشرة (10) أيام من تاريخ إرسال Dell لإشعار الإلغاء إلى "العميل" ما لم يتطلب قانون الدولة أحكام إلغاء أخرى قد لا يمكن تغييرها بالاتفاق. وإذا قامت شركة Dell بإلغاء هذه "الخدمة" وفقًا لهذه الفقرة، لا يحق للعميل استرداد أي رسوم دفعت لشركة Dell أو مستحقة لها.

منتجات الجهات الخارجية. "منتجات الجهة الخارجية" تعني أي أجهزة، أو أجزاء خدمات تكوين (كما هو موضح في المرفق 4 بهذه الوثيقة)، أو البرامج، أو غيرها من المواد الملموسة أو غير الملموسة (سواء التي يقدمها العميل لشركة Dell أو التي تشتريها Dell بطلب من العميل) التي يتم استخدامها بواسطة شركة Dell بالاتقارن مع خدمات التكوين. يضمن العميل لشركة Dell أنه قد حصل على أي تراخيص أو موافقات أو شهادات تنظيمية أو مصادقات مطلوبة ليتم بموجبها منح Dell وشركاء Dell، كما هو موضح أعلاه، بما في ذلك المقاولون الفرعيون والموظفون التابعون لهم، الحق والترخيص للوصول إلى منتجات الجهات الخارجية و/أو نسخها و/أو توزيعها و/أو تعديلها (بما في ذلك إنشاء أعمال مشتقة) و/أو تركيبها دون التعدي على حقوق الملكية أو الترخيص (بما في ذلك براءات الاختراع وحقوق النشر) لمزودي أو مالكي منتجات الجهات الخارجية هذه أو انتهاكها. باستثناء ما تم الاتفاق عليه كتابيًا بين العميل وDell، تخلي Dell مسؤوليتها عن أي وجميع الضمانات، الصريحة أو الضمنية، فيما يتعلق بمنتجات الجهات الخارجية. يجب أن تخضع منتجات الجهات الخارجية بشكل حصري للشروط والأحكام المبرمة بين الجهة الخارجية والعميل. وبموجب هذا تخلي Dell مسؤوليتها عن أي وجميع المسؤوليات التي قد تترتب على خدمات التكوين بالنسبة لأي ضمانات لمنتج الجهة الخارجية. إلى أقصى حد يسمح به القانون المحلي المعمول به، لا تتحمل Dell أي مسؤولية عن منتجات الجهات الخارجية وسيعود العميل بشكل حصري إلى مزود الجهة الخارجية بخصوص أي أضرار أو مسؤولية فيما يتعلق بتوفير منتجات الجهات الخارجية هذه.

لا يسمح بمعلومات التعريف الشخصية. لا يجوز أن تحتوي منتجات الجهات الخارجية، على سبيل المثال وليس الحصر، الصور، والتطبيقات، والوثائق المقدمة لشركة Dell على أي معلومات معرفّة للشخصية. ما لم ينص القانون المحلي المعمول به خلاف ذلك، "معلومات التعريف الشخصية" (أو "PII") يعني البيانات أو المعلومات التي وحدها أو بالاشتراك مع أي معلومات أخرى يحدد الشخص الطبيعي أو البيانات التي تعتبر البيانات الشخصية أو أي نوع آخر أو بيانات شخصية قد أن تخضع لقوانين أو لوائح الخصوصية. يضمن العميل أن أي منتجات جهات خارجية يقدمها العميل لشركة Dell لكي تستخدمها في توفير خدمات التكوين لن تحتوي على معلومات معرفّة للشخصية. والرجاء الاتصال بممثل مبيعات شركة Dell لمزيد من المساعدة. لا ترسل أي منتجات جهات خارجية لشركة Dell تحتوي على معلومات معرفّة للشخصية.

التصدير. يضمن العميل أن منتجات الجهات الخارجية، على سبيل المثال وليس الحصر، البرامج المدرجة على الصورة المقدمة لشركة Dell بالاتقارن مع خدمات تصوير التكوين، لا تحتوي على تكنولوجيا مقيدة (على سبيل المثال، التشفير) أو، في حال احتوائها على تكنولوجيا مقيدة، أن منتجات الجهات الخارجية مؤهلة للتصدير بواسطة شركة Dell إلى أي بلد (عدا المحظورة بموجب قوانين التصدير المطبقة) دون الحصول على ترخيص تصدير. لن تتحمل شركة Dell مسؤولية تحديد دقة أي تعهدات بشأن وجود ترخيص تصدير أو بشأن قابلية التأهيل لتصدير منتجات الجهات الخارجية دون ترخيص. ويجب أن تدعم شهادات التصدير الخاصة بالعميل القوانين والتنظيمات والمتطلبات الإقليمية والمحلية المعمول بها (مثل، التوقيع الخطي مقابل التوقيع الإلكتروني). بالإضافة إلى الضمانات المذكورة أعلاه، يلزم تقديم شهادة تصدير موقعة بشكل منفصل لجميع خدمات تصوير التكوين ("صورة شهادة الامتثال للتصدير"). في بعض البلدان، قد تكون هناك حاجة لشهادات التصدير بالاتقارن مع خدمات التكوين الأخرى (على سبيل المثال، خدمات تكوين الأصول، وخدمات تكوين الأجهزة، أو خدمات تكوين البرامج). يجب إتمام أية شهادة تصدير مطلوبة، وتوقيعها، وإعادتها إلى Dell قبل خدمات التكوين المطبقة التي تنفذها شركة Dell. في حالة الطلب من Dell الحصول على رخصة تصدير لمنتجات الجهة الخارجية من أجل تسليم خدمات التكوين، فإن العميل يوافق بموجبه على أن يوفر لشركة Dell، دون مقابل، أي مساعدات معقولة تطلبها Dell للحصول على رخصة تصدير من هذا القبيل.

تعويض العميل. يجب على العميل الدفاع، وتعويض Dell وتجنبيها أي أضرار تنشأ من، أي مطالبة لجهة خارجية أو عمل نجم عن (أ) عدم تمكن العميل من الحصول على الترخيص المناسب، أو حقوق الملكية الفكرية، أو أي أذونات أخرى، أو شهادات تنظيمية، أو موافقات مرتبطة بمنتجات جهات خارجية، فضلاً عن البرامج أو المواد الموجهة أو التي يطلبها العميل ليتم تثبيتها أو دمجها كجزء من خدمات التكوين، أو (ب) أي تعهدات غير دقيقة بشأن وجود رخصة تصدير، أو أي ادعاء ضد Dell بسبب انتهاك العميل أو انتهاك مزعم لقوانين التصدير، والأنظمة والأوامر المعمول بها.

إشعار المواصفات الفنية وإخلاء المسؤولية. العميل مسؤول عن تحديد المواصفات الفنية الخاصة بخدمات التكوين والتأكد من أن هذه المواصفات، إن وجدت، موفقة بشكل صحيح لشركة Dell في "نموذج مواصفات فنية" معتمد ومُتحقق منه. يقر العميل باختباره لخدمات التكوين. يحق لشركة Dell الاعتماد على نموذج المواصفات الفنية. Dell ليست مسؤولة عن الأضرار الناشئة عن توفير خدمات التكوين هيئة التي تم تأديتها وفقًا للمواصفات التقنية. إذا رأيت Dell بشكل معقول أن خدمات التكوين المقترحة ليست مجدية من الناحية التقنية، فإنها ستحتفظ بحق رفض المضي قدمًا في توفير خدمات التكوين. لا تقدم Dell أي ضمان بأن خدمات التكوين المقدمة إلى العميل ستتناول جميع متطلبات العميل حيث إن Dell تعتمد على منتجات الجهات الخارجية والمساعدة التي يقدمها العميل أو الجهات الخارجية.



التحكم في التغيير. بالنسبة للعمل الإضافي، غير المحدد في مشروع خدمات التكوين أو نموذج المواصفات الفنية ذي الصلة، الذي نتج عن: (1) تغيير مطلوب في نطاق مشروع خدمات التكوين، أو (2) فعل أو إهمال من جانب العميل، أو (3) حدوث تغيير في القانون و/أو اللوائح المطبقة، أو (4) حالة قوة القاهرة، فإن Dell ستتطلب في العمل الإضافي وتقديم تفاصيل بأي تغييرات في المخططات الزمنية والتكاليف بناءً على التغييرات المطلوبة. إذا وافق العميل على الوقت الإضافي و/أو التكلفة الإضافية، فسيؤكد ذلك خطياً من خلال تقديم موافقة خطية قبل أن تبدأ Dell أو تستمر (إذا كانت قد بدأت بالفعل) في تقديم الخدمات الإضافية.

تحويل الخدمة. لا يحق للعميل نقل خدمة التكوين أو أي حقوق تم منحها له بموجب وصف الخدمة هذا لجهة خارجية.

توافر خدمات التكوين. قد لا تكون خدمات التكوين متوفرة في جميع المواقع الجغرافية. خدمة البند الأول عبر الإنترنت غير متوفرة في جميع المناطق الجغرافية. خدمات وضع علامات للأصول والإبلاغ عنها متوفرة أيضاً في بعض الأجهزة الطرفية المختارة (على سبيل المثال، الشاشات، والطابعات، والحوامل) داخل الأمريكيتين، وأوروبا، والشرق الأوسط، أفريقيا. تتوفر خدمات التكوين على أنظمة Dell Precision، وDell OptiPlex، وDell Latitude، وأجهزة كمبيوتر Dell XPS المحمولة، وDell PowerEdge.



الشروط والبنود الإضافية

يتم إبرام اتفاقية وصف الخدمة هذه بينك أنت كعميل (بشار إليك باسم "أنت" أو "العميل") وكيان شركة Dell المحدد في فاتورة شراء هذه الخدمة الخاصة بك. ويتم تقديم هذه الخدمة بموجب اتفاقية الخدمات الرئيسية المنفصلة الموقع عليها والخاصة بالعميل مع شركة Dell والتي تخول صراحةً لبيع هذه الخدمة. في غياب هذه الاتفاقية، حسب موقع العميل، يتم توفير هذه الخدمة بموجب شروط البيع التجارية الخاصة بشركة Dell أو الاتفاقية المشار إليها في الجدول أدناه (حسبما هو معمول به، "الاتفاقية"). يرجى الاطلاع على الجدول أدناه والذي يتضمن عنوان URL المطبق على موقع العميل الخاص بك حيث يمكن تحديد موقع الاتفاقية الخاصة بك. يقر الطرفان بالقراءة والموافقة على الالتزام بهذه الشروط المتاحة على الإنترنت.

الشروط والأحكام المطبقة على شركائك لخدمات شركة Dell		موقع العميل
العملاء الذين يقومون بشراء خدمات شركة Dell من خلال موزع معتمد لشركة Dell	العملاء الذين يقومون بشراء خدمات شركة Dell مباشرة من شركة Dell	
www.dell.com/CTS	www.dell.com/CTS	الولايات المتحدة
www.dell.ca/terms (الإنجليزية) www.dell.ca/conditions (الفرنسية الكندية)	www.dell.ca/terms (الإنجليزية) www.dell.ca/conditions (الفرنسية الكندية)	كندا
موقع الويب المحلي www.dell.com الخاص بالدولة أو www.dell.com/servicedescriptions/global .*	موقع الويب المحلي www.dell.com الخاص بالدولة أو www.dell.com/servicedescriptions/global .*	دول أمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي
لن تمثل مستندات وصف الخدمة ومستندات خدمات شركة Dell الأخرى التي قد تتلقاها من البائع اتفاقاً بينك وبين شركة Dell لكن تكون فقط بمثابة وصفاً لمحتوى الخدمة التي تشتريها من البائع والتزاماتك كمتلقي للخدمة وحدود وقيود هذه الخدمة. ونتيجة لهذه الاتفاقية، يجب فهم أي إشارة إلى "العميل" في وصف الخدمة هذا وفي أي مستند خدمات آخر لشركة Dell في هذا السياق على أنها إشارة إليك في حين أن أي إشارة لشركة Dell يجب فقط فهمها كإشارة إليها كموفر خدمة يقوم بتزويد الخدمة نيابة عن البائع الذي اشترى من هذه الخدمات. لن يكون لديك علاقة تعاقدية مباشرة مع شركة Dell بخصوص الخدمة المبينة هنا. ولتجنب الشك، لن تطبق عليك أي شروط سداد أو أي شروط تعاقدية أخرى تكون بحكم طبيعتها ذات صلة فقط بين المشتري والبائع مباشرة وستكون على النحو المتفق عليه بينك وبين البائع.	موقع الويب المحلي www.dell.com الخاص بالدولة أو www.dell.com/servicedescriptions/global .*	آسيا-المحيط الهادئ-اليابان
لن تمثل مستندات وصف الخدمة ومستندات خدمات شركة Dell الأخرى التي قد تتلقاها من البائع اتفاقاً بينك وبين شركة Dell لكن تكون فقط بمثابة وصفاً لمحتوى الخدمة التي تشتريها من البائع والتزاماتك كمتلقي للخدمة وحدود وقيود هذه الخدمة. ونتيجة لهذه الاتفاقية، يجب فهم أي إشارة إلى "العميل" في وصف الخدمة هذا وفي أي مستند خدمات آخر لشركة Dell في هذا السياق على أنها إشارة إليك في حين أن أي إشارة لشركة Dell يجب فقط فهمها كإشارة إليها كموفر خدمة يقوم بتزويد الخدمة نيابة عن البائع الذي اشترى من هذه الخدمات. لن يكون لديك علاقة تعاقدية مباشرة مع شركة Dell بخصوص الخدمة المبينة هنا. ولتجنب الشك، لن تطبق عليك أي شروط سداد أو أي شروط تعاقدية أخرى تكون بحكم طبيعتها ذات صلة فقط بين المشتري والبائع مباشرة وستكون على النحو المتفق عليه بينك وبين البائع.	موقع الويب المحلي www.dell.com الخاص بالدولة أو www.dell.com/servicedescriptions/global .* بالإضافة إلى ذلك، فإن العملاء الموجودين في فرنسا، وألمانيا، والمملكة المتحدة يمكنهم اختيار عنوان URL المطبق أدناه: فرنسا: www.dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente ألمانيا: www.dell.de/Geschaeftsbedingungen المملكة المتحدة: www.dell.co.uk/terms	أوروبا، والشرق الأوسط، وأفريقيا

* بإمكان العملاء الوصول إلى موقع الويب المحلي www.dell.com الخاص بهم عن طريق الوصول بسهولة إلى www.dell.com من أي كمبيوتر متصل بالإنترنت داخل المنطقة المحلية أو عن طريق الاختيار من بين الخيارات المتاحة على موقع ويب "Choose a Region/Country" (اختر منطقة/بلداً) من Dell المتاح على <http://www.dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen>.

بالرغم من اتفاقيات الخدمات الرئيسية هذه، ففي حالة وجود نزاع لا يمكن التوفيق فيه بين الأحكام المنصوص عليها في وصف الخدمة هذا واتفاقية الخدمات الرئيسية السارية الخاصة بالعميل، يوافق العميل بموجب هذه الوثيقة على أن الأحكام المنصوص عليها في وصف الخدمة هذا، والتي يتم الاتفاق عليها لاحقاً لتلك الاتفاقية الرئيسية السارية، هي التي ستسود. إلى الحد الذي تتعارض فيه أي شروط خاصة بوصف الخدمة هذا مع أي من بنود الاتفاقية، فإن بنود وصف الخدمة هذا تكون لها السيادة، ولكن فقط إلى حد النزاع المحدد، ولا يتم قراءتها أو اعتبارها بديلاً عن أي شروط أخرى موجودة في الاتفاقية والتي لم يتم التعاقد عليها على وجه الخصوص بواسطة وصف الخدمة هذا.

يوافق العميل كذلك على أنه بتجديد أو تعديل أو تمديد أو الاستمرار في استخدام الخدمة بعد الفترة الزمنية الأولية، ستخضع الخدمة لوصف الخدمة الساري آنذاك والمتاح للمرجعة على الموقع www.dell.com/servicedescriptions/global.



عن طريق طرح طلبك للخدمات أو الحصول على خدمة توصيل الخدمات أو الاستفادة من الخدمات أو البرمجيات ذات الصلة أو بالنقر على/اختيار زر أو خانة "وافق" أو ما شابهه على موقع الويب Dell.com فيما يتعلق بالخدمة التي اشتريتها أو داخل برمجيات شركة Dell أو واجهة الإنترنت، توافق أنت على الالتزام بوصف الخدمة هذا والاتفاقيات المدرجة هنا من خلال الإشارة إليها. وإذا كنت تدخل في اتفاق "وصف الخدمة" هذا بالنيابة عن شركة أو كيان شرعي آخر، فإنك تقر بأن لديك سلطة إلزام هذا الكيان بوصف الخدمة هذا، وفي هذه الحالة فإن المصطلح "أنت" أو "العميل" يشير إلى هذا الكيان. بالإضافة إلى الحصول على "وصف الخدمة" هذا، قد يُطلب من العملاء أيضًا في دول معينة أن يقوموا بعمل نموذج طلب موقع.

© 2021 شركة Dell Technologies. جميع الحقوق محفوظة. وقد يتم استخدام علامات تجارية وأسماء تجارية في هذا المستند للإشارة إلى الكيانات المالكة لهذه العلامات والأسماء أو منتجاتها. تتوفر أيضًا نسخة ورقية من شروط وأحكام شركة Dell الخاصة بالبيع عند الطلب.

علامات Microsoft التجارية، على سبيل المثال، "Azure، وIntune، وMicrosoft، وWindows" هي علامات تجارية لمجموعة شركات Microsoft.



المرفق 1

خدمات تصوير خدمات التكوين

نظرة عامة على الخدمة

توفر خدمات التصوير البرمجي لخدمة التكوين (أو "خدمة/خدمات التصوير البرمجي") وسيلة مريحة وفعالة للعميل لتطوير مجموعة من التطبيقات والبرمجيات المرتبطة والإعدادات مع نظام التشغيل الخاص بها ("صورة") فيما يتصل بشراء العميل لأنظمة جديدة من أنظمة Dell المدعومة. تختبر عمليات خدمات التكوين التي تقوم بها Dell صورة العميل وتتحقق من صحتها للتثبيت في مصانع Dell، وتُحمّل الصورة داخل عمليات التصنيع مما يتيح تطبيق صورة العميل على أنظمة Dell المدعومة الخاصة به حال تصنيعها.

إجراءات الخدمة ومسؤوليات Dell

تكون العملية الخاصة بكل مشروع خدمات تكوين، والتي تشمل خدمات تصوير التكوين، كما يلي:

بدء المشروع

- يعمل مدير مشروع خدمات التكوين أو مسؤول مبيعات Dell مع العميل لتوثيق متطلبات العميل الفنية وتسجيلها في نموذج المواصفات الفنية.
- يتحقق العميل من الدقة والمتطلبات من خلال اعتماد نموذج المواصفات الفنية وإعادته إلى Dell.
- يراجع العميل نموذج التوافق للتصدير ويوافق عليه، ويعيده لشركة Dell مع الإقرار بأن الصورة التي تم إرسالها بواسطة العميل يحق لشركة Dell تصديرها خارج البلد التي تم منها إرسال الصورة إلى Dell. يلزم شهادة تصدير عند البدء في إعداد مشروع خدمات التكوين.
- يقدم العميل صورة لشركة Dell. يمكن إرسال الصورة إلى Dell عبر تطبيق نقل الملفات من Dell (FTA) أو Dell Image Assist أو عن طريق الإرسال بالبريد في وسائط DVD/USB أو محرك الأقراص الثابتة.
- يوافق العميل على إجراء عملية مراجعة التكوين التي تستغرق يومي عمل عند استخدام خدمة Online First Article؛ وسيحصل العميل على سجل عملاء آمن ينتهي في اليوم الثاني عند الساعة 11:59 مساءً بحسب التوقيت المحلي للعميل.

إنشاء المشروع

- حسب الاقتضاء، يطور مهندس خدمات التكوين مشروع خدمات التكوين لتمكين تحميل صورة العميل من المصنع وتحديد أي تخصيصات يطلبها العميل.
- إبتم اختبار الصورة والتحقق من صحتها ضمن عمليات التصنيع التي تقوم بها Dell، مع ضمان أن صورة العميل سيتم تحميلها بشكل صحيح خلال بناء نظام التصنيع الأولي.

إتمام المشروع

- ستضمن عمليات التصنيع التي يقوم بها المصنع أن يتم نسخ الصورة الخاصة بك طبقاً للمواصفات التي تم تقديمها لشركة Dell. في حالة شراء خدمة التصوير المخصص، يُنصح العميل بشدة بطلب وحدة مراجعة العملاء للفحص أو تسجيل الدخول عبر خدمة Online First Article التي تقدمها Dell والتأكد على أنه قد تم اختبار الصورة والتحقق من صحتها بشكل كامل في بيئة العميل قبل أن تتم ترفيقها لطلبات كميات كبيرة.
- المشروع جاهز للطلبات كبيرة الحجم.



مسؤوليات العميل قبل إرسال كل صورة إلى Dell، ينبغي على العميل:

- الاحتفاظ بنسخة من تلك الصورة. لا تتحمل DELL أي مسؤولية عن فقدان البيانات أو البرامج أو استعادتها بخصوص أي صورة أو أي نظام أساسي للأجهزة المعتمدة.
- إنشاء الصورة، واختبارها، والتحقق من أنها تعمل وفقًا لاحتياجات العميل على النظام (الأنظمة) الأساسي للأجهزة المعتمدة التي سيتم شراؤها.
- إذا كان ذلك مطبقًا، يجب أن تحتوي الصورة على جميع برامج التشغيل المطلوبة لدعم الأجهزة الموثقة في نموذج المواصفات الفنية. لن تتطلب الصور الديناميكية المقدمة باستخدام أداة Dell Image Assist أو عمليات نشر تسلسل المهام المخصصة للتمهيد في صورة المصنع دعم برنامج التشغيل الكامل.
- التحقق من أن الصورة لا تحتوي على معلومات معرفّة للشخصية.
- إكمال نموذج المواصفات الفنية والتحقق من الدقة والمتطلبات من خلال اعتماد نموذج المواصفات الفنية وإعادته لشركة Dell، إذا كان ذلك ممكنًا.
- التأكد من إخطار Dell في حالة طلب الاستفادة من خدمة المادة الأولى عبر الإنترنت من Dell لاعتماد التكوين الخاص بك. يوافق العميل على عملية مراجعة التكوين التي تستغرق يومي عمل. ستنتهي صلاحية معلومات تسجيل دخول العميل بحلول اليوم الثاني في الساعة 11:59 مساءً وفقًا للتوقيت المحلي للعميل. خلال مشروع تطوير خدمات التكوين الأولى، قم باستكمال صورة شهادة الامتثال للتصدير مع الإقرار بأهمية Dell في تصدير الصورة التي أرسلها العميل خارج البلد التي منها تم إرسال الصورة إلى Dell.
- توفير مفتاح المنتج لنظام التشغيل إذا كان نظام التشغيل ليس Dell OEM.
- حسب الاقتضاء، ضمان تلبية خدمات تصوير التكوين لمطلوبات العميل من خلال الطلب، أو الاستفادة من خدمة مراجعة التكوين المادة الأولى عبر الإنترنت.
- الموافقة على الصورة.

متطلبات الخدمة:

- يجب توفير الصور ضمن تنسيق ملف تصوير (WIM) Windows الذي تم إنشاؤه باستخدام Dell Image Assist أو أدوات برامج Microsoft. التحقق من قدرة إدارة مشروع خدمات التكوين على استخدام أدوات التصوير الأخرى. العميل هو المسؤول عن اختيار أداة التصوير وترخيصها.
- تتوفر خدمات تصوير التكوين للصور التي تم إنشاؤها باستخدام أنظمة تشغيل رئيسية (على سبيل المثال، أنظمة تشغيل Microsoft Windows المختارة غير الاستهلاكية وبعض إصدارات Linux). التحقق من القدرة مع إدارة مشروع خدمات التكوين في أنظمة التشغيل الأخرى.
- يجب التحقق من صحة الصورة على الأنظمة الأساسية للأجهزة المدعومة للتكوينات التي سيتم شراؤها. إذا لم يكن لدى العميل نظام أساسي/تكوين مدعوم محدد، فإن العميل يتوجب عليه شراء نظام تطوير لاستخدامه عند إنشاء صورة واختبارها.

الأمر غير المضمنة مع خدمات تصوير التكوين:

- توفير أي برامج جهة خارجية أو أنظمة تشغيل أو عناصر أخرى متضمنة في الصورة أو ترخيصها
- التثبيت المادي لأي برامج أو أجهزة ليست لها علاقة بخدمة تصوير التكوين.
- إنشاء الصورة.
- استكشاف الأخطاء وإصلاحها أو الدعم الفني لإنشاء الصورة.
- اختبار تطبيقات العميل المحددة أو الأجهزة من أجل التوافق مع الصورة.
- أي أنشطة أخرى غير تلك الموضحة على وجه التحديد في مرفق الخدمة هذا.

خدمات تصوير التكوين الاختيارية

وسائط استعادة صورة الـ CD / DVD / USB. تقدم خدمة تصوير التكوين وسيلة مريحة وفعالة للحصول على نسخة من صورة الإنتاج النهائي الخاصة بالعميل والتي يجري حاليًا تثبيتها على الأنظمة الجديدة المدعومة من Dell. لا يجوز شراء هذه الخدمة إلا بالاقتران مع مشروع خدمات التكوين الذي يتضمن خدمات تصوير التكوين. تتيح وسائط استعادة صورة الـ CD/DVD/USB للعميل استعادة نظام Dell المدعوم بالعودة إلى حالته الأصلية التي كان عليها عند التسليم في موقع العميل. لا يجوز استخدام وسائط استعادة الصورة إلا لاستعادة الصور على أنظمة Dell المدعومة التي تقدم خدمة تصوير تكوين بالاقتران معها. لن تستعيد صورة الاستعادة بيانات المستخدم، أو قسم الأداة المساعدة الخاص بـ DELL، ولن يتم تحديثها لتتضمن التغييرات أو التعديلات الأخرى التي تم إجراؤها على الصورة بعد تسليم صورة الاستعادة إلى العميل. قد لا تكون وسائط استعادة صورة CD/DVD/USB متاحة لجميع أنظمة التشغيل (مثل، Linux)، اتصل بمدير مشروع التكوين الخاص بك للاستفسار عن توافر وسائط استعادة الصورة.



استعادة نظام Dell

تسمح خدمة تصوير التكوين الاختيارية هذه لك بإعادة إنشاء نظام من قسم مخفي على القرص الصلب عند قيام Dell بتحميل صورة مخصصة في المصنع. تستعيد الخدمة الصور على أنظمة عميلة معينة من Dell فقط (Dell Precision، وDell OptiPlex، وDell Latitude) من صورة مخزنة داخل قسم مخفي موجود على القرص الصلب المحلي لجهاز الكمبيوتر.

قائمة الاستعادة لنظام Dell والشاشات متوفرة باللغة الإنجليزية فقط. لا يجوز شراء هذه الخدمة إلا بالاقتران مع مشروع خدمات التكوين الذي يتضمن خدمة تصوير التكوين. تقتصر خدمة صورة الاستعادة هذه على مواصفات الصورة، ولن تتم استعادة أي بيانات أو وظائف غير مدرجة في الصورة على وجه التحديد عند نقطة التصنيع، على سبيل المثال، بيانات المستخدم، أو قسم الأدوات المساعدة من Dell، أو أي تغييرات أو تعديلات أخرى أدخلت على صورة بعد تسليم النظام إلى العميل. في حال تلف القسم المخفي، أو فشل القرص الصلب، أو استبداله، فسوف تكون هناك حاجة لحل استعادة آخر. تعمل استعادة نظام Dell مع صور Microsoft Windows. لمزيد من الاحتياجات المحددة، يرجى التحدث إلى مدير مشروع خدمات التكوين الخاص بك.

خدمات تصوير أخرى من Dell

للحصول على معلومات بشأن خدمات تصوير التكوين الأخرى من Dell (على سبيل المثال، Dell Image Assist، وMicrosoft® Configuration Manager، وMicrosoft® Deployment Toolkit، وVMware Workspace ONE®)، يرجى الاتصال بمدير مشروع خدمات التكوين الخاص بك.



المرفق 2

خدمة وضع علامات لأصول خدمات التكوين

نظرة عامة على الخدمة

تقدم خدمة تضمين العلامات لأصول خدمات التكوين (يشار إليها باسم "خدمة (خدمات) تضمين العلامات للأصول") وسيلة مريحة وفعالة لوضع علامات للأصول المقدمة من العميل أو التي توفرها Dell لوضعها على أنظمة Dell الجديدة المدعومة أثناء تصنيعها، فضلاً عن تقديم إمكانات لتضمين العلامات خارج صناديق النظام/النظام الأساسي (على سبيل المثال، صناديق ومنصات الشحن). بناء على طلب العميل، قد تشمل أيضاً هذه الخدمة القدرة على برمجة ذاكرة نظام CMOS لتشمل بيانات علامات الأصول على نظام العميل أثناء عملية التصنيع.

إجراءات الخدمة ومسؤوليات Dell

تكون العملية الخاصة بكل مشروع خدمات تكوين، والتي تشمل خدمات وضع علامات للأصول، كما يلي:

بدء المشروع

- إذا كان ذلك مطبقاً، يعمل مدير مشروع خدمات التكوين أو مسؤول مبيعات Dell مع العميل لتوثيق متطلبات العميل الفنية وتسجيلها في نموذج المواصفات الفنية.
- يتم تحديد مكان علامة الأصل على النظام و/أو الجهاز الطرفي، فضلاً عن حقول البيانات المطلوبة، من خلال نموذج المواصفات الفنية.
- > يختلف وضع/موقع علامات الأصول بحسب نوع أنظمة الأجهزة الأساسية وعلامات الأصول. اتصل بمندوب مبيعات Dell الخاص بك أو مدير مشروع خدمات التكوين للحصول على خيارات موضع علامات الأصول للأنظمة المدعومة.
- إذا كان ذلك مطبقاً، يتحقق العميل من الدقة والمتطلبات من خلال اعتماد نموذج المواصفات الفنية وإعادته إلى شركة Dell.
- يوفر العميل لشركة Dell منتجات جهات خارجية مرسله (أي، علامات الأصول) إن كان ذلك مطلوباً.

إنشاء المشروع

- إذا كان ذلك مطبقاً، يقوم مهندس خدمات التكوين بتطوير علامات الأصول أو تخصيص CMOS كما هو موثق في نموذج المواصفات الفنية.
- يتم اختبار خدمة وضع علامات لأصول خدمات التكوين في عمليات التصنيع.

إتمام المشروع

- وينصح العميل بطلب وحدة المراجعة الخاصة بالعملاء من أجل الفحص والتحقق من أن خدمات علامات الأصول تلي متطلبات العملاء.
- المشروع جاهز للطلبات كبيرة الحجم.

مسؤوليات العميل. يجب على العميل:

- يوفر جميع المعلومات اللازمة لنشر علامات الأصول، بما في ذلك، على سبيل المثال وليس الحصر، نطاق أصول العميل، في حال إنشاء Dell لعلامات الأصول.
- إذا كان ذلك مطبقاً، إكمال نموذج المواصفات الفنية، والتحقق من دقته، واعتماده، وإرساله.
- إذا كان ذلك مطبقاً، التأكد من أن نموذج المواصفات الفنية يتضمن موقع علامات الأصول، بالإضافة إلى حقول البيانات المطلوبة.
- إذا كان ذلك مطبقاً، توفير أي وكل المساعدات المعقولة التي تطلبها Dell للحصول على أي ترخيص تصدير مطلوب لأداء خدمات التكوين.
- النظر في طلب العميل لوحدة المراجعة الخاصة بالعملاء لضمان تلبية خدمات وضع علامات الأصول لاحتياجات العميل.
- عند الاقتضاء، المشاركة مع مشتريات Dell لتوفير كميات كافية من منتجات الجهات الخارجية (المملوكة للعميل) المرسله لشركة Dell للوفاء بطلبات بنظام Dell المدعوم.



متطلبات خدمة وضع علامات لأصول التكوين:

- تتم طباعة علامات الأصول المنشأة بواسطة Dell بالحبر الأسود. الطباعة بالألوان غير متوفرة. علامات الأصول التالية التي تنشؤها شركة Dell متوفرة:

الأمريكتين:

1. علامات كبيرة "5 x 5" على ورق أبيض غير لامع للاستخدام على السطح الخارجي لصندوق النظام.
2. علامات متوسطة "1.5 x 3" على بوليستر بلاستيكي لامع للاستخدام على النظام أو الجهاز الطرفي.
3. علامات صغيرة "1 x 2" على بوليستر أبيض لامع للاستخدام على النظام أو الجهاز الطرفي.

أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا (EMEA):

1. علامات كبيرة 127 مم x 80 مم على ورق أبيض لامع للاستخدام على السطح الخارجي لصندوق النظام.
2. علامات متوسطة 70 مم x 38 مم على بوليستر بلاستيكي لامع للاستخدام على النظام أو الجهاز الطرفي.
3. علامات صغيرة 50 مم x 25 مم على بوليستر أبيض لامع للاستخدام على النظام أو الجهاز الطرفي.

آسيا، والمحيط الهادي، واليابان (APJ):

1. علامات كبيرة "5 x 3" على ورق أبيض لامع للاستخدام على السطح الخارجي لصندوق النظام.
2. علامات متوسطة "1.5 x 2" وعلامات مخصصة "2 x 3" على بوليستر أبيض لامع للاستخدام على النظام أو الجهاز الطرفي.
3. علامات صغيرة "1 x 2" على ملصق من البوليستر الأبيض اللامع للاستخدام على النظام أو الجهاز الطرفي.

الصين:

1. علامات كبيرة 76.2 مم x 50.0 مم على ورق ملصق من البوليستر الأبيض اللامع للاستخدام على السطح الخارجي لصندوق النظام.
2. علامات متوسطة 76.2 مم x 38.1 مم على ملصق من البوليستر الأبيض اللامع للاستخدام على النظام أو الجهاز الطرفي.
3. علامات صغيرة 50.8 مم x 25.4 مم على ملصق من البوليستر الأبيض اللامع للاستخدام على النظام أو الجهاز الطرفي.

- يجب أن تكون علامات الأصول التي يوفرها العميل (المرسلة) مطبوعة مسبقاً، وشاملةً بتقريب كل فاصل علامة ويجب أن تشمل الرمز الشريطي في بعض المناطق (مثل EMEA و APJ). تحقق من المتطلبات المحلية والقيود المفروضة على العلامات التي يوفرها العميل مع مدير مشروع خدمات التكوين الخاص بك.

الأمر غير المضمنة مع خدمات تضمين علامات الأصول:

- توفير أي تطبيقات برامج خارجية أو منح تراخيص لها.
- التثبيت المادي لأي برامج أو أجهزة ليست لها علاقة بخدمة وضع علامات الأصول.
- طباعة علامات الأصول على مادة الملصق التي يوفرها العميل.
- أية أنشطة أخرى غير تلك الموضحة على وجه التحديد في "مرفق الخدمة" هذا.



المرفق 3

خدمات الإبلاغ عن أصول خدمات التكوين

نظرة عامة على الخدمة

تقدم خدمات الإبلاغ عن أصول خدمة التكوين ("خدمة/خدمات تكوين الأصول") وسيلة مريحة وفعالة للعملاء لتلقي التقارير الدورية التي تفصل معلومات النظام والطلب. يتم تقديم التقارير للعميل دوريًا بحسب اختيار العميل (يوميًا، أو أسبوعيًا، أو شهريًا) في ملف نصي محدد بفواصل أو جدول بيانات Microsoft® Excel.

إجراءات الخدمة ومسؤوليات Dell

تكون العملية الخاصة بكل مشروع خدمات تكوين، والتي تشمل خدمات الإبلاغ عن الأصول، كما يلي:

بدء المشروع

- يعمل مدير مشروع خدمات التكوين أو مسؤول مبيعات Dell مع العميل لتوثيق متطلبات العميل الفنية وتسجيلها في نموذج المواصفات الفنية.
- يتحقق العميل من الدقة والمتطلبات من خلال اعتماد نموذج المواصفات الفنية وإعادته إلى Dell.

إنشاء المشروع

- يقوم مهندس خدمات التكوين بإعداد تقارير كما هو موثق في نموذج المواصفات الفنية.

إتمام المشروع

- المشروع جاهز للطلبات كبيرة الحجم.

مسؤوليات العميل. يجب على العميل:

- تقديم عنوان بريد إلكتروني لاستلام التقارير.
- إذا كان ذلك مطبقًا، إكمال نموذج المواصفات الفنية، والتحقق من دقته، واعتماده، وإرساله.
- حسب الاقتضاء، توفير أية مساعدات معقولة تطلبها Dell للحصول على أية رخصة تصدير مطلوبة لأداء الخدمات.
- التأكد من أن خدمة الإبلاغ عن الأصول تلبى احتياجات العميل.

متطلبات الخدمة:

- سيستلم العميل إما تقارير أصول فارغة أو استلام تقارير أصول إذا لم يتم طلب أي من الأنظمة خلال فترة الإبلاغ.
- ليست جميع حقول تقارير التاريخ متاحة لجميع الأنظمة أو الأجهزة الطرفية. التحقق مع مدير مشروع خدمات التكوين من حقول التقرير الخاصة والمتاحة بواسطة نوع النظام أو الجهاز الطرفي.

الأمور غير المضمنة مع خدمات إعداد التقارير عن الأصول:

- توفير أي تطبيقات برامج جهات خارجية أو منح تراخيص لها.
- التنصيب الفعلي لأي أجهزة أو برامج.
- طباعة علامات الأصول أو أي أنشطة أخرى غير تلك الموضحة على وجه التحديد في مرفق الخدمة هذا.



المرفق 4

خدمات التكوين - خدمة تكوين-الأجهزة

نظرة عامة على الخدمة

تقدم خدمات تكوين الأجهزة للعملاء وسيلة مريحة وفعالة للحصول على أجهزة معينة غير قياسية ("أجزاء خدمات التكوين") مركبة في أنظمة Dell المدعومة خلال عملية التصنيع لأنظمة Dell مدعومة جديدة (خدمة/خدمات تكوين الأجهزة). قد تشمل أيضًا هذه الخدمة خدمة استبدال أجزاء خدمات التكوين* التي تقدم للعملاء وسيلة للحصول على قطع غير أجزاء خدمات التكوين التي قامت Dell بشرائها وتركيبها على أنظمة العميل المدعومة من Dell خلال إنشاء نظام التصنيع الأولي.

*توافر خدمة استبدال أجزاء خدمات التكوين يختلف حسب المنطقة الجغرافية، يرجى مراجعة القيود/الاختلافات الإقليمية مع مدير مشروع خدمات التكوين.

إجراءات الخدمة ومسؤوليات Dell

تجري العملية الخاصة بكل مشروع خدمات تكوين، والتي تشمل خدمات تكوين الأجهزة، كما يلي:

بدء المشروع

- يتصل مدير مشروع خدمات التكوين أو مسؤول مبيعات Dell بالعميل لتوثيق متطلبات العميل الفنية وتسجيلها في نموذج المواصفات الفنية.
- يتحقق العميل من الدقة والمتطلبات من خلال اعتماد نموذج المواصفات الفنية وإعادته إلى Dell.
- يوافق العميل على إجراء عملية مراجعة التكوين التي تستغرق يومي عمل عند استخدام خدمة Online First Article؛ وسيحصل العميل على سجل عملاء آمن ينتهي في اليوم الثاني عند الساعة 11:59 مساءً بحسب التوقيت المحلي للعميل.
- تحصل Dell على أجزاء خدمات التكوين، أو يحق للعميل توفير أجزاء خدمات التكوين لشركة Dell.
- يعمل مدير مشروع التكوين مع فرق Dell الداخلية، أو العميل، لإقامة عملية جرد لأجزاء خدمات التكوين.
- حسب الاقتضاء، يتم استلام متطلبات الشهادة التنظيمية من العميل، لأجزاء خدمات التكوين (على سبيل المثال، يستلم العميل شهادة تنظيمية من البائع الذي يورد له أجزاء خدمات التكوين، ويتم إرسال الشهادة التنظيمية التي استلمها العميل من البائع إلى شركة Dell للاطلاع عليها).

إنشاء المشروع

- تكمل Dell اختبار التصنيع للتأكد من التعليمات والنصوص البرمجية لتمكين الدمج في المصنع لأجزاء خدمات التكوين وأي برامج تشغيل ذات صلة وفقًا لنموذج المواصفات الفنية.

إتمام المشروع

- يوصى بأن يطلب العميل وحدة مراجعة العميل للفحص، أو يستخدم خدمة مراجعة التكوين Dell Online First Article لاعتماد التكوين الخاص به.
- الموافقة على أن تعمل أجزاء خدمات التكوين وفقًا للتصميم الذي يحتاجه العميل. لن تتحمل DELL مسؤولية فقدان أو استعادة البيانات أو البرامج على أي نظام من أنظمة العميل.
- المشروع جاهز للطلبات كبيرة الحجم.

مسؤوليات العميل. يجب على العميل:

- توفير كميات كافية من أجزاء خدمات التكوين (وتراخيص البرامج المرتبطة بها إن وجدت) لشركة Dell قبل بدء مشروع خدمات التكوين، بما في ذلك أي برامج تشغيل مطلوبة لتشغيل أجزاء خدمات التكوين بشكل صحيح.
- الإقرار بأن أجزاء خدمات التكوين التي وفرها العميل لا تحتوي على معلومات شخصية وأنها تلبى أية متطلبات/شهادات تنظيمية محلية.
- إكمال نموذج المواصفات الفنية، والتحقق من دقته، واعتماده، وإرساله.
- حسب الاقتضاء، إتمام نموذج الامتثال الذي يفيد بأحقية Dell في تصدير أجزاء خدمات التكوين خارج البلد التي قام العميل فيها بتوفير أجزاء خدمات التكوين.
- توفير أية مساعدات معقولة تطلبها Dell للحصول على أية رخصة تصدير مطلوبة لأداء خدمات التكوين.
- اختبار أجزاء خدمات التكوين والتحقق من أنها تعمل وفقًا لاحتياجات العميل على التكوين الخاص بنظام Dell المدعوم الذي سيتم شراؤه. لن تتحمل DELL مسؤولية فقدان أو استعادة البيانات أو البرامج على أي نظام من أنظمة العميل



- بالنسبة للعملاء الذين قاموا بشراء أجزاء خدمات تكوين (مرسلة)، ويتشاركون مع Dell طوال دورة حياة المشروع لتوفير كميات كافية من أجزاء خدمات التكوين المرسلة لشركة Dell لتلبية طلبات العميل الجديدة لنظام Dell المدعوم لأجزاء خدمة التكوين من Dell التي تم شراؤها، ويتشاركون مع Dell طوال دورة حياة المشروع من خلال تقديم تنبؤات سنوية وربع سنوية لتوفير إمدادات كافية لطلبات العميل الجديدة على أنظمة Dell المدعومة ومتطلبات العميل لخدمات استبدال أجزاء خدمات التكوين.
- النظر في طلب العميل لوحدة المراجعة الخاصة بالعملاء لضمان تلبية خدمات تكوين الأجهزة لاحتياجات العميل.
- التأكيد على امتثال أجزاء خدمات التكوين للقوانين، والتنظيمات، والمتطلبات المحلية/الإقليمية. التحقق من التقييدات المحتملة مع مدير مشروع خدمات التكوين.

الأمر غير المضمنة مع خدمة تكوين الأجهزة:

- تخصيص أي من أجزاء خدمات التكوين التي يقدمها العميل أو تكوينها، أو أن تقوم شركة Dell بشراؤها نيابة عن العميل.
- قابلية تشغيل (على سبيل المثال، الأداء و/أو التوافق) أي تكوين لخدمات التكوين بخلاف التأكد من تثبيت أجزاء خدمات التكوين وفقاً لنموذج المواصفات الفنية.
- إنشاء برامج تشغيل الأجهزة.
- استكشاف الأخطاء وإصلاحها أو الدعم الفني خصيصاً لأجزاء خدمات التكوين.
- مراجعة تغييرات نظام Dell المدعوم وهندستها لتستوعب أجزاء خدمات التكوين.
- اختبار توافق أجزاء خدمات التكوين مع مواصفات العميل أو صورته.
- أية أنشطة أخرى غير تلك الموضحة على وجه التحديد في "مرفق الخدمة" هذا.

خدمة استبدال أجزاء خدمات التكوين والدعم

- تم تصميم خدمات استبدال أجزاء خدمات التكوين لتستخدم خدمة يوم العمل المقبل حسبما بالقدر المتاح، عند شحن قطع غيار خدمات التكوين للعميل. خدمة يوم العمل المقبل متوفرة عادةً إذا قام العميل بطلب الاستبدال عبر الهاتف عند الساعة الرابعة مساءً وفقاً للمنطقة الزمنية الخاصة به. إذا قام العميل بالطلب بعد الرابعة مساءً وفقاً للمنطقة الزمنية للعميل، فسيتم شحن قطع غيار خدمات التكوين في يوم العمل التالي، ليستلمها العميل في يوم العمل التالي. خدمة يوم العمل التالي لخدمات استبدال أجزاء خدمات التكوين غير مضمونة.
- تقتصر خدمات استبدال أجزاء خدمات التكوين على أجزاء خدمات التكوين التي يتم شراؤها وتركيبها بواسطة شركة Dell في نظام Dell المدعوم في وقت تصنيع النظام الأولي باستخدام خدمات تكوين الأجهزة. أجزاء خدمات التكوين التي اشترتها شركة Dell، ولكن لم يتم دمجها في المنتج في وقت تصنيع النظام الأولي، ليست متاحة كجزء من خدمة استبدال أجزاء خدمات التكوين.
- وترد مشتملات خدمة استبدال أجزاء خدمات التكوين واستبدالها كما هو موضح أدناه. تحتفظ شركة Dell بحق تغيير قوائم هذه المشتملات/الإستبعادات وتحديثها بدون إخطار.

خدمات استبدال أجزاء خدمات التكوين – الأشياء المضمنة في أجزاء خدمات التكوين

خدمات استبدال أجزاء خدمات التكوين متوفرة في أجزاء خدمات التكوين التالية:

المؤسسات	العميل
• بطاقات I/O	• بطاقات I/O
• الألواح الرقمية	• الكابلات الداخلية
• NICS	• محركات الأقراص الثابتة الخاصة بجهات خارجية
• محركات الأقراص الثابتة الخاصة بجهات خارجية	• محركات الأقراص الثابتة القابلة للإزالة الخاصة بجهات خارجية
• محركات الأقراص الضوئية الخاصة بجهات خارجية (CDRW، وDVD، وCDROMS)	• محركات الأقراص الضوئية الخاصة بجهات خارجية
• البطاقات (الوسائط، والصوت، والفيديو، وRAID)	• NICS
	• البطاقات (الوسائط، والصوت، والفيديو، وRAID)
	• صندوق أدوات PCMCIA



خدمات استبدال أجزاء خدمات التكوين - استثناءات أجزاء خدمات التكوين

خدمات استبدال أجزاء خدمات التكوين غير متوفرة في أجزاء خدمات التكوين التالية:

المؤسسات	العميل
• الطابعات	• الطابعات
• الماسحات الضوئية	• الماسحات الضوئية
• الوصلات وأجهزة التوجيه ولوحات الوصل والمهايئات والمحولات الخاصة بجهاز خارجية	• أجهزة التوجيه
• الوثائق	• الوثائق
• الوسائط	• الوسائط
• أجهزة الأمان (على سبيل المثال، الأقفال، والكابلات)	• أجهزة الأمان (على سبيل المثال، الأقفال، والكابلات)
• شاشات العرض ولوحات المفاتيح وأجهزة الماوس والسماعات الخاصة بجهاز خارجية	• شاشات العرض ولوحات المفاتيح وأجهزة الماوس والسماعات الخاصة بجهاز خارجية
• محتويات عبوة المنتج (على سبيل المثال، مساند راحة اليد وسماعات الرأس والوثائق)	• محتويات عبوة المنتج (على سبيل المثال، مساند راحة اليد وسماعات الرأس والوثائق)
• الأجهزة/الأجزاء المرسلة	• الأجهزة/الأجزاء المرسلة
• البرامج	• البرامج
• أجهزة POS	• أجهزة POS
• تكوين/إعدادات نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS)	• تكوين/إعدادات نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS)
• تضمين العلامات للأصول	• تضمين العلامات للأصول
• RAID التلقائي	• RAID التلقائي
• شعارات BIOS	• شعارات BIOS

عملية استبدال أجزاء خدمات التكوين

يتم تحديد شحن قطع غيار خدمات التكوين بواسطة Dell بعدما يقوم العميل وفريق الدعم الفني لشركة Dell باكتشاف أخطاء نظام Dell وإصلاحها باستخدام دعم "الذي مجهود معقول". إذا اكتشف الفني أن المشكلة تكمن في جزء خدمات التكوين، فسيتم إرسال طلب استبدال إلى العميل على النحو المبين في خدمة استبدال أجزاء خدمات التكوين وقسم الدعم أعلاه. لمزيد من المعلومات حول عمليات الدعم الفني التي تقوم بها Dell انتقل إلى عناوين URL التالية:

➤ اتحاد إداعات آسيا والمحيط الهادئ: http://support.dell.com/support/topics/global.aspx/support/dellcare/contact_technical_support?c=us&l=en&s=gen

➤ أوروبا والشرق الأوسط وإفريقيا: <http://support.euro.dell.com/support/index.aspx?c=ud&l=en&s=gen>

➤ آسيا والمحيط الهادئ واليابان: اتصل بمدير مشروع خدمات التكوين للتعرف على إمكانات استبدال أجزاء خدمات تكوين لمنطقة آسيا والمحيط الهادئ واليابان (عروض محدودة)

عملية استبدال أجزاء خدمات التكوين مقابل ضمان المنتج

خدمة استبدال أجزاء خدمات التكوين عبارة عن قيمة مضافة لخدمة "التبديل" تكمل عرض خدمة تكوين الأجهزة من Dell؛ كما أن هذه الخدمة تكمل ضمان Dell لأنظمة Dell المدعومة عن طريق إعطاء العملاء نقطة اتصال واحدة لاستبدال أجزاء خدمات التكوين. لا تعد خدمة استبدال أجزاء خدمات التكوين ضمانًا.

قيود خدمة استبدال أجزاء خدمات التكوين

- خدمة استبدال أجزاء خدمات التكوين تتوفر لأجزاء خدمات التكوين التي تم شراؤها وتثبيتها على أنظمة Dell المدعومة الخاصة بالعميل خلال إنشاء نظام التصنيع الأولي باستخدام خدمات تكوين الأجهزة. إذا اشترى العميل أجزاء غير مرتبطة، أو اشترى بعد البيع الأولي للنظام، فإن التغطية تعود إلى ضمان الشركة المصنعة لأجزاء خدمات التكوين من هذا القبيل.
- لا تضمن خدمة استبدال أجزاء خدمات التكوين استبدال أجزاء محددة. في حال تأثير إمدادات الصناعة و/أو نهاية عمره النشاط على توافر الأجزاء، فإن مركز الوفاء الخاص بشركة Dell سيرسل أجزاء مماثلة من هذا القبيل قد تكون أو لا تكون نفس الشركة المصنعة و/أو رقم الجزء بالضبط. قد تكون قطع غيار خدمات التكوين جديدة أو مجددة حسبما يسمح به القانون المحلي.
- تعد مدة تغطية خدمة استبدال أجزاء خدمات التكوين صالحة للمدة المنصوص عليها في عقد الخدمة الأولي لنظام Dell المدعوم (3 سنوات كحد أقصى، أو وفقًا للقانون المحلي، إذا كانت المدة أكثر من 3 سنوات).
- يمكن أن تكون هناك رسوم إضافية سارية لبعض خدمات التكوين في بعض المناطق. تحقق من المتطلبات والقيود المحلية مع مدير مشروع خدمات التكوين الخاص بك.
- سيستخدم استيفاء أجزاء خدمات التكوين ضمان الجهة المصنعة الأصلية المنطبق على جزء خدمات التكوين الخاص بالعميل، إذا كان ذلك مطبقًا.



نظرة عامة على الخدمة

تقدم خدمات التخصيص BIOS لخدمات التكوين للعملاء وسيلةً مريحةً وفعالةً لتخصيص إعدادات الإخراج/الإدخال الأساسية القياسية ("BIOS") في أنظمة Dell المدعومة الجديدة أثناء تصنيعها (على سبيل المثال، قدرة العملاء على "تجميد" الإصدار القياسي من BIOS لشركة Dell على مراجعة معينة، وقدرة العملاء على الترويج لشعار شركاتهم عبر شعار BIOS).

إجراءات الخدمة ومسؤوليات Dell

تكون العملية الخاصة بكل مشروع خدمات تكوين، والتي تشمل خدمات تخصيص BIOS لخدمات التكوين، كما يلي:

بدء المشروع

- يعمل مدير مشروع خدمات التكوين أو مسؤول مبيعات Dell مع العميل لتوثيق متطلبات العميل الفنية وتسجيلها في نموذج المواصفات الفنية.
- يتحقق العميل من الدقة والمتطلبات من خلال اعتماد نموذج المواصفات الفنية وإعادته إلى Dell.
- التأكد من إخطار Dell في حالة طلب الاستفاضة من خدمة المادة الأولى عبر الإنترنت من Dell لاعتماد التكوين الخاص بك.

إنشاء المشروع

- يقوم مهندس خدمات التكوين بتطوير البرامج النصية لتمكين إعدادات المصنع من عمل التخصيصات لـ BIOS.
- يتم اختبار عملية تخصيص BIOS خلال عملية التصنيع.

إتمام المشروع

- يُنصح العميل بشدة بأن يطلب وحدة مراجعة العملاء للفحص والاستفاضة من خدمة مراجعة التكوين Dell Online First Article لاعتماد تكويناتهم، والتصديق على عمل خدمة تخصيص نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) لخدمات التكوين حسب تصميمها ووفقاً لاحتياجات العميل.
- المشروع جاهز للطلبات كبيرة الحجم.

مسؤوليات العميل

يجب على العميل:

- يتحقق من أن تخصيصات BIOS المطلوبة تعمل وفقاً لاحتياجات العميل على نظام Dell المدعوم. لن تتحمل DELL مسؤولية فقدان أو استعادة البيانات أو البرامج المرتبطة بإعدادات تخصيص BIOS.
- النظر في طلب العميل لوحدة المراجعة الخاصة بالعملاء لضمان تلبية إعدادات BIOS المخصصة لاحتياجات العميل.
- التأكد من إخطار Dell في حالة طلب الاستفاضة من خدمة المادة الأولى عبر الإنترنت من Dell لاعتماد التكوين الخاص بك. يوافق العميل على عملية مراجعة التكوين التي تستغرق يومي عمل؛ ستنتهي صلاحية معلومات تسجيل دخول العميل بحلول اليوم الثاني في الساعة 11:59 مساءً وفقاً للتوقيت المحلي للعميل.
- توفير أية مساعدات معقولة تطلبها Dell للحصول على أية رخصة تصدير مطلوبة لأداء خدمة التكوين.
- التأكيد، عن طريق إرسال العلامة، أو الصنف، أو الشعار لشركة Dell على أن Dell وشركائها لهم كامل السلطة والترخيص والحق في استخدام مثل هذه العلامة، أو الصنف، أو الشعار وفقاً لمتطلبات العميل.

متطلبات الخدمة:

- تصدر Dell تحديثات BIOS إلزامية بشكل دوري. تنطبق تحديثات BIOS على BIOS "الجامدة". يحق للعميل "إعادة تجميد" BIOS في مستوى جديد محدث.
- ليست جميع إعدادات تخصيص BIOS متاحة على جميع أنظمة Dell المدعومة. يجب على العميل التشاور مع مدير مشروع خدمات التكوين أو المبيعات بشركة Dell لاسيما للحصول إعدادات القدرة عن طريق نوع النظام.



أشياء غير مضمنة مع خدمات نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) الخاصة بخدمات التكوين:

- توفير أي تطبيقات برامج جهات خارجية أو منح تراخيص لها.
- التثبيت المادي لأي برامج أو أجهزة ليست لها علاقة بخدمة تخصيص BIOS الخاصة بخدمات التكوين.
- إنشاء إعدادات BIOS المخصصة خارج إعدادات BIOS القياسية من Dell.
- استكشاف الأخطاء وإصلاحها أو الدعم الفني لصورة العميل مع إعدادات BIOS المخصصة.
- اختبار توافق التطبيق الخاص بالعميل أو الأجهزة مع صورة العميل وإعدادات BIOS المخصصة.
- أية أنشطة أخرى غير تلك الموضحة على وجه التحديد في "مرفق الخدمة" هذا.



المرفق 5

خدمات التكوين - خدمات التكوين للبرامج

نظرة عامة على الخدمة

خدمات تكوين البرامج ("خدمات تكوين البرامج") تساعد العميل في تركيب بعض تطبيقات البرامج أو تعديل إعدادات نظام التشغيل المختارة فيما يتعلق بشراء العميل لأنظمة جديدة مدعومة من Dell. تتحقق عمليات خدمات التكوين من Dell من صحة تثبيت تطبيق البرامج وإعدادات نظام التشغيل داخل نظام التشغيل الذي تم تحميله من مصنع Dell في عمليات التصنيع، مما يُمكن تطبيق إعدادات نظام التشغيل وتطبيقات برامج العميل على أنظمة Dell الخاصة بالعميل أثناء تصنيعها.

إجراءات الخدمة ومسؤوليات Dell

تجري العملية الخاصة بكل مشروع خدمات تكوين، والتي تشمل خدمات تكوين البرامج، كما يلي:

بدء المشروع

- إذا كان ذلك مطبقاً، يعمل مدير مشروع خدمات التكوين أو مسؤول مبيعات Dell مع العميل لتوثيق متطلبات العميل الفنية وتسجيلها في نموذج المواصفات الفنية.

إذا كان ذلك مطبقاً، يتحقق العميل من الدقة والمتطلبات من خلال اعتماد نموذج المواصفات الفنية وإعادته إلى شركة Dell. يوافق العميل على إجراء عملية مراجعة التكوين التي تستغرق يومي عمل عند استخدام خدمة Online First Article؛ سيحصل العميل على إمكانية تسجيل دخول آمنة تنتهي صلاحيتها في اليوم الثاني في الساعة 11:59 مساءً بحسب التوقيت المحلي للعميل.

إنشاء المشروع

- حسب الاقتضاء، يطور مهندس خدمات التكوين مشروع خدمات التكوين لتمكين تحميل برامج العميل وإعدادات نظام التشغيل من المصنع بطلبها العميل.

إتمام المشروع

- تهدف عمليات تصنيع المصنع إلى مساعدة العميل على ضمان تثبيت البرامج وإعدادات نظام التشغيل وفقاً لمواصفات الشركة المصنعة.
- المشروع جاهز للطلبات كبيرة الحجم.

مسؤوليات العميل

يجب على العميل:

- إنشاء تطبيق البرامج، واختباره، والتحقق من أنه يعمل وفقاً لاحتياجات العميل على النظام (الأنظمة) الأساسي للأجهزة المدعومة التي سيتم شراؤها.
- إكمال نموذج المواصفات الفنية والتحقق من الدقة والمتطلبات من خلال اعتماد نموذج المواصفات الفنية وإعادته لشركة Dell، إذا كان ذلك ممكناً.
- التأكد من إخطار Dell في حالة طلب الاستفادة من خدمة المادة الأولى عبر الإنترنت من Dell لاعتماد التكوين الخاص بك. يوافق العميل على عملية مراجعة التكوين التي تستغرق يومي عمل. ستنتهي صلاحية معلومات تسجيل دخول العميل بحلول اليوم الثاني في الساعة 11:59 مساءً وفقاً للتوقيت المحلي للعميل. خلال مشروع تطوير خدمات التكوين الأولى، قم باستكمال صورة شهادة الامتثال للتصدير مع الإقرار بأحقية Dell في تصدير الصورة التي أرسلها العميل خارج البلد التي منها تم إرسال الصورة إلى Dell.
- توفير مفتاح المنتج لنظام التشغيل إذا كان نظام التشغيل ليس Dell OEM.

متطلبات الخدمة:

- يتوفر تثبيت البرنامج للأنظمة التي تم إنشاؤها باستخدام أنظمة التشغيل التي تم تحميلها في مصنع Dell (مثل أي أنظمة من أنظمة تشغيل Microsoft Windows غير الاستهلاكية). يجب على العميل التأكيد مع مدير مشروع خدمات التكوين على اشمال إمكانات الخدمة على نظام التشغيل الذي تم تحميله في مصنع Dell والذي يرغب فيه العميل.
- خدمة تطبيق إعدادات نظام التشغيل الذي طلبه العميل على الأنظمة التي تستخدم أنظمة التشغيل Microsoft Windows OEM فقط.

أشياء غير مضمنة مع خدمات تكوين البرامج:

- اختبار توافق تطبيقات البرامج مع النظام.
- تثبيت تطبيق البرامج أو تكوين نظام التشغيل على الصورة المقدمة من العميل.
- أي أنشطة أخرى غير تلك الموضحة على وجه التحديد في مرفق الخدمة هذا.



المرفق 6

خدمات التكوين - خدمة التكوين القياسية

نظرة عامة على الخدمة

يوفر شراء العميل لخدمات التكوين القياسية ("خدمة (خدمات) التكوين القياسية") طريقة لاستلام الأنظمة المدعومة من Dell المكونة مع الخدمة التي أشتراها العميل دون إعداد طلب مشروع رسمي أو تلبية الحد الأدنى من متطلبات الوحدة. تم تصميم هذه الخدمات مسبقاً ويمكن تطبيقها على أنظمة العملاء المدعومة من Dell أثناء تصنيعها. تشمل خدمات التكوين القياسية المتاحة: علامات الأصول، والتقارير حول الأصول، وإعدادات نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS)، وتقسيم محرك الأقراص الثابتة، وإعدادات نظام التشغيل، وتثبيت التطبيق.

إجراءات الخدمة ومسؤوليات Dell

لطلب خدمة التكوين القياسية، يحق للعميل تحديد الخدمة المطبقة من موقع Dell. بالإضافة إلى ذلك، يحق أيضاً لأي من ممثلي مبيعات Dell إضافة الخدمة السارية إلى الطلب. خدمات التهيئة القياسية التالية متوفرة:

وضع علامات الأصول القياسي

سيتم إضافة ملصق على الكمبيوتر يحتوي على معلومات مطبوعة عن الكمبيوتر مثل رمز الصيانة، ورقم النموذج، وما إلى ذلك. وستكون علامات الأصول التالية متاحة:

- الضمانة الأساسية - الحقوق المتضمنة هي: علامة الخدمة، ورمز الخدمة السريعة، ورقم الطلب، ومعلومات اتصال دعم Dell
 - ProSupport - الحقوق المتضمنة هي: علامة الخدمة، ورمز الخدمة السريعة، ورقم الطلب، ومعلومات الاتصال بـ Dell ProSupport
 - MAC Address - الحقوق المتضمنة هي: علامة الخدمة و عنوان MAC
 - معلومات النظام - الحقوق المتضمنة هي: علامة الخدمة، ورمز الخدمة السريعة، والموديل، وتاريخ التصنيع، وعنوان MAC، سرعة المعالج، والذاكرة
- تفاصيل الطلب - الحقوق المتضمنة هي: علامة الخدمة، ورمز الخدمة السريعة، ورقم الطلب، وتاريخ التصنيع

تضمين علامات STOP

ملصقات الأمان للأجهزة المحمية ضد السرقة بواسطة نظام التسجيل العالمي STOP الذي يجعل إعادة بيع الأجهزة المسروقة أمراً صعباً إذا لم يكن مستحيلاً

خدمة الإبلاغ عن الأصول القياسية

سنقدم خدمة الإبلاغ عن الأصول القياسية تقريراً مسبقاً يفصل معلومات النظام والطلب. سيتم تقديم هذا التقرير للعميل في البداية عبر البريد الإلكتروني في جدول بيانات Microsoft Excel مرفق (XLS). الحقوق المتضمنة في تقرير الأصول هي: رقم الحساب، وعلامة الأصول (كما هو مطبق)، ووصف الهيكل، ونمط الهيكل، واسم الشركة، واسم الكمبيوتر، ووحدة المعالجة المركزية، وعنوان الشحن الأول، وعنوان الشحن الثاني، وعنوان الشحن الثالث، ومدينة الشحن، وولاية الشحن، والشحن البريدي، وبلد الشحن، واسم العميل، ورقم العميل، وخدمة البطاقات من Dell، ورمز الخدمة السريعة، وحجم القرص الصلب، ونظام التشغيل المثبت، وعنوان MAC الأول، وعنوان MAC الثاني، وعنوان MAC الثالث، وتاريخ الصنع، والذاكرة، والنموذج، ورقم الطلب، ورقم PO، وسرعة المعالج، والسفينة بالتاريخ، وضمنان ثلاثة سنوات، وضمنان أربعة سنوات، أو ضمنان خمسة سنوات.

تكوين النظام - إعدادات نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS)

قد يتم طلب إعدادات نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) القياسي التالي (قد يتعذر طلب بعض الإعدادات على أنظمة أساسية معينة في عمليات دمج محددة):

- استرداد طاقة التيار المتردد - يحدد استرداد طاقة التيار المتردد ما يحدث عندما يتم استعادة طاقة التيار المتردد في النظام.
- المحاكاة الافتراضية - لتمكين شاشة مراقبة الجهاز الافتراضي (VMM) من استخدام الإمكانيات الإضافية للأجهزة التي تم توفيرها بواسطة تقنية المحاكاة الافتراضية من Intel للإدخال/الإخراج المباشر، أو تعطيلها عن استخدام هذه الإمكانيات.
- SpeedStep - تسمح بتمكين خاصية SpeedStep من Intel أو تعطيلها. تسمح SpeedStep بتلبية المعالج لاحتياجات الأداء الفورية للعمليات التي يتم إجراؤها، بينما تقلل من سحب الطاقة وتبديد الحرارة.
- تشغيل عبر الشبكة المحلية - هذا الخيار يسمح بتزويد جهاز الكمبيوتر بالطاقة من وضع إيقاف التشغيل عند تحفيزه بواسطة إشارة LAN معينة.
- Bluetooth - يسمح بتعطيل جهاز Bluetooth اللاسلكي. الإعداد الافتراضي ممكّن.



- تسلسل التمهيد – يحدد تسلسل التمهيد جهاز وحدة تخزين البيانات الذي يتم استخدامه لتشغيل جهاز الكمبيوتر. تشمل أجهزة وحدة تخزين البيانات، محركات أقراص ثابتة، وأجهزة CD، وDVD، ومحركات أقراص فلاش USB.
- TPM Security – يسمح بتمكين نموذج النظام الرئيسي الموثوق به خلال POST. الإعداد الافتراضي معطل.
- NIC On W/PXE – يسمح بتمهيد جهاز الكمبيوتر من خادم أو شبكة قبل تمهيد نظام التشغيل على محرك الأقراص الثابتة المحلي.
- Fastboot – يسمح بتسريع عملية التمهيد عن طريق تخطي خيارات اختبار بدء التشغيل.
- WiFi – يسمح هذا الخيار بتعطيل جهاز WiFi. الإعداد الافتراضي ممكّن.

تكوين النظام – تقسيم محرك أقراص ثابتة

يمكن تجزئة محرك الأقراص الثابتة الرئيسي على النظام بالأحجام التالية:

- قسم أساسي 50%
- قسم أساسي 80%
- قسم أساسي 90%

تكوين النظام - تثبيت التطبيقات

سوف تثبت خدمة التكوين من Dell تطبيقات البرامج وتحقق من صحتها لأنظمة Dell المدعومة ضمن عمليات التصنيع. تتوفر تطبيقات البرامج التالية للتثبيت من المصنع:

- Absolute – برنامج يتعقب باستمرار أنظمة الكمبيوتر ويحميها. يمكن إدارة أجهزة الكمبيوتر وتأمينها عن بعد لضمان إنفاذ عمليات التوافق وتنفيذها بشكل صحيح.

تكوين النظام – إعدادات نظام التشغيل

يمكن ضبط إعدادات الطاقة الخاصة بالنظام على خطط الطاقة التالية:

- متوازن – الاعتماد على طاقة البطارية: سيقوم النظام بتعتيم الشاشة بعد دقيقتين، وإيقافها بعد 5 دقائق، وسيعين النظام على وضع السكون بعد 15 دقيقة، وسيضبط خطة السطوع على 20%. عند التوصليل بالطاقة: سيقوم النظام بتعتيم الشاشة بعد 5 دقائق، وإيقافها بعد 10 دقائق، وسيعين النظام على وضع السكون بعد 30 دقيقة، وسيضبط خطة السطوع على 100%.
- موفر الكهرباء – الاعتماد على طاقة البطارية: سيقوم النظام بتعتيم الشاشة بعد دقيقة واحدة، وإيقافها بعد دقيقتين، وسيعين النظام على وضع السكون بعد 5 دقائق، وسيضبط خطة السطوع على 20%. عند التوصليل بالطاقة: سيقوم النظام بتعتيم الشاشة بعد دقيقتين، وإيقافها بعد 3 دقائق، وسيعين النظام على وضع السكون بعد 10 دقائق، وسيضبط خطة السطوع على 100%.
- موفر الطاقة – الاعتماد على طاقة البطارية: سيقوم النظام بتعتيم الشاشة بعد دقيقة واحدة، وإيقافها بعد دقيقتين، وسيعين النظام على وضع السكون بعد 10 دقائق، وسيضبط خطة السطوع على 20%. عند التوصليل بالطاقة: سيقوم النظام بتعتيم الشاشة بعد دقيقتين، وإيقافها بعد 5 دقائق، وسيعين النظام على وضع السكون بعد 15 دقيقة، وسيضبط خطة السطوع على 100%.
- أداء فائق – الاعتماد على طاقة البطارية: سيقوم النظام بتعتيم الشاشة بعد 5 دقائق، وإيقافها بعد 10 دقائق، ولن يعين النظام على وضع السكون أبداً، وسيضبط خطة السطوع على 100%. عند التوصليل بالطاقة: سيقوم النظام بتعتيم الشاشة بعد 10 دقائق، وإيقافها بعد 15 دقيقة، ولن يعين النظام على وضع السكون أبداً، وسيضبط خطة السطوع على 100%.

متطلبات الخدمة:

- يتوفر تثبيت البرنامج للأنظمة التي تم إنشاؤها باستخدام نظام التشغيل Microsoft Windows OEM Professional الذي تم تحميله في مصنع Dell.
- تتوفر إعدادات نظام التشغيل للأنظمة التي تم إنشاؤها باستخدام Microsoft Windows.

أشياء غير مضمنة مع خدمات التكوين القياسي:

- اختبار توافق تطبيقات البرامج مع النظام.
- أي أنشطة أخرى غير تلك الموضحة على وجه التحديد في مرفق الخدمة هذا.



المرفق 7

خدمات التكوين - تسجيل Chrome

نظرة عامة على الخدمة

ستقوم خدمة تسجيل Chrome المتاحة من خلال CFS فقط بإخراج كل جهاز من صندوقه وإجراء تسجيل يدوي لكل جهاز في مجال العميل، وتحديث نظام التشغيل Chrome إلى أحدث إصدار معروف وإعداد الجهاز للشحن إلى العميل.

إجراءات الخدمة ومسؤوليات Dell

تكون العملية الخاصة بكل مشروع خدمات تكوين، والتي تشمل تسجيل المؤسسة، كما يلي:

بدء المشروع

- إذا كان ذلك مطبقاً، يعمل مدير مشروع خدمات التكوين أو مسؤول مبيعات Dell مع العميل لتوثيق متطلبات العميل الفنية وتسجيلها في نموذج المواصفات الفنية.
- إذا كان ذلك مطبقاً، يتحقق العميل من الدقة والمتطلبات من خلال اعتماد نموذج المواصفات الفنية وإعادته إلى شركة Dell. يوافق العميل على إجراء عملية مراجعة التكوين التي تستغرق يومي عمل عند استخدام خدمة **Online First Article**؛ سيحصل العميل على إمكانية تسجيل دخول آمنة تنتهي صلاحيتها في اليوم الثاني في الساعة 11:59 مساءً بحسب التوقيت المحلي للعميل.

إتمام المشروع

- تهدف عمليات تصنيع المصنع إلى مساعدة العميل على ضمان تثبيت البرامج وإعدادات نظام التشغيل وفقاً لمواصفات الشركة المصنعة.
- المشروع جاهز للطلبات كبيرة الحجم.

مسؤوليات العميل:

يجب على العميل:

- توفير تأكيد بإعداد نطاق google ووحدة التحكم الطرفية للإدارة في الشركة أو المنظمة التي يعمل بها
- توفير تأكيد بأن ملف تعريف نطاق العميل معد وجاهز للعمل
- توفير بيانات الاعتماد الضرورية للمصادقة على التسجيل:
 - بريد Google الإلكتروني (اسم المستخدم)
 - كلمة المرور
- إكمال نموذج المواصفات الفنية والتحقق من الدقة والمتطلبات من خلال اعتماد نموذج المواصفات الفنية وإعادته لشركة Dell، إذا كان ذلك ممكناً.
- التأكد من إخطار Dell في حالة طلب الاستفادة من خدمة المادة الأولى عبر الإنترنت من Dell لاعتماد التكوين الخاص بك. يوافق العميل على عملية مراجعة التكوين التي تستغرق يومي عمل. ستنتهي صلاحية معلومات تسجيل دخول العميل بحلول اليوم الثاني في الساعة 11:59 مساءً وفقاً للتوقيت المحلي للعميل.

أشياء غير مضمنة مع خدمات تكوين التسجيل:

- اختبار توافق تطبيقات البرامج مع النظام.
- أي أنشطة أخرى غير تلك الموضحة على وجه التحديد في مرفق الخدمة هذا
- يتم تضمين فحص لتحديثات نظام التشغيل في وقت المعالجة - ولكن تتم التحديثات التالية في موقع العميل



المرفق 8

خدمات التكوين – خدمة الإمداد في المصنع

توفر للعملاء إمكانية التحميل المسبق لملفات إدارة الأنظمة الخاصة بهم في مصنع Dell لتقليل المدة التي تستغرقها عملية الإمداد في الموقع المكتبي.

نظرة عامة على الخدمة

يساعد تقديم خدمات التكوين العميل على تكوين نسخة جديدة من نظام تشغيل Windows Professional مع برامج الإمداد من جهة خارجية وتقديم حزمة الإمداد اللازمة لتثبيت المحتوى المقدم من العميل من خلال عملية المصنع المضمنة القياسية من Dell. توفر برامج الإمداد من جهة خارجية للعميل القدرة على تسجيل الأصول تلقائيًا عبر طريقة التصدير للتطبيقات والتحديثات والسياسات إلى حزمة إمداد واحدة (PPKG) والمكونات اللازمة للسماح بعملية الإمداد القائمة على عملية المصنع المضمنة للتقليل من وقت التوقف عن العمل لدى المستخدم النهائي والتخلص من الحاجة إلى كمية كبيرة من حركة البيانات من موقع المستخدم النهائي.

سيتيح هذا العرض شحن الأنظمة مباشرة إلى المستخدم النهائي للعميل وتسجيل الوحدة تلقائيًا في مستأجر البرنامج التابع لجهة خارجية للعميل لإمداد النظام في بيئة العميل.

تقوم عمليات خدمات التكوين من Dell بالتحقق من صحة ملف حزمة الإمداد الخاص بالعميل، واختباره، وتحميله داخل عمليات التصنيع مما يتيح إمكانية تطبيق عملية نشر محتوى العميل على أنظمة Dell المدعومة الخاصة بالعميل أثناء تصنيعها.

إجراءات الخدمة ومسؤوليات Dell

تكون العملية الخاصة بكل مشروع خدمات تكوين، والتي تشمل خدمة الإمداد، على النحو التالي:

بدء المشروع

- يعمل مدير مشروع خدمات التكوين مع العميل لتوثيق المتطلبات الفنية للعميل وتسجيلها في مستند المواصفات الفنية.
- يتحقق العميل من الدقة ويؤكد صحة المتطلبات من خلال اعتماد مستند المواصفات الفنية وإعادته إلى شركة Dell.
- يراجع العميل نموذج التوافق للتصدير ويوافق عليه، ويعيده لشركة Dell مع الإقرار بأن حزمة الإمداد التي تم إرسالها بواسطة العميل يحق لشركة Dell تصديرها خارج البلد الذي تم منه إرسال حزمة الإمداد إلى Dell. يلزم شهادة تصدير عند البدء في إعداد مشروع خدمات التكوين.
- يوفر العميل حزمة الإمداد لشركة Dell. سيتم إرسال حزمة الإمداد إلى شركة Dell عبر تطبيق نقل الملفات.

إنشاء المشروع

- حسب الاقتضاء، يطور مهندس خدمات التكوين مشروع خدمات التكوين لتمكين تحميل حزمة الإمداد الخاصة بالعميل مع خيار نظام التشغيل Windows Professional (على النحو المذكور سابقًا) من المصنع وتحديد أي تخصيصات يطالبها العميل.
- يتم التحقق من حزمة الإمداد واختبارها ضمن عمليات التصنيع في شركة Dell لضمان تحميل حزمة الإمداد الخاصة بالعميل بصورة صحيحة في تصميم النظام ضمن عملية التصنيع الأولية.

إتمام المشروع

- تتضمن عمليات التصنيع التي يقوم بها المصنع تثبيت حزمة الإمداد الخاصة بالعميل طبقًا لحالة تقديمها لشركة Dell.
- يتم إصدار المشروع لتنفيذ طلبات الشراء.

مسؤوليات العميل. قبل إرسال كل حزمة إمداد إلى شركة Dell، يجب على العميل:

- الاحتفاظ بنسخة من حزمة الإمداد هذه وأي بيانات أو برامج خاصة بالعميل تم استخدامها فيما يتصل بتطوير حزمة الإمداد وإرسالها. لن تتحمل شركة Dell أي مسؤولية عن فقدان البيانات أو البرامج الموجودة في أي حزمة إمداد أو أي أنظمة أجهزة مدعومة، أو استعادة تلك البيانات أو البرامج.
- استخدام وحدة تحكم التشغيل الخارجية لإنشاء حزمة الإمداد، واختبارها، والتأكد من عملها وفقًا لاحتياجات العميل على أنظمة الأجهزة المدعومة التي سيتم شراؤها. لن تكون شركة Dell مسؤولة عن توفر وحدة تحكم الإمداد الخارجية أو أدائها، كما تنظم بنود منفصلة يحددها ناشر برامج الإمداد الخارجية التزامات العميل وحقوقه فيما يتعلق بوحدة تحكم الإمداد الخارجية.
- التأكد من احتواء كل حزمة إمداد على جميع التطبيقات والسياسات المطلوبة
- التأكد من عدم احتواء حزمة الإمداد على معلومات معرّفة للشخصية.



- استيفاء المتطلبات والتحقق من دقتها وصحتها من خلال اعتماد مستند المواصفات الفنية وإعادته إلى شركة Dell، إذا كان ذلك ممكنًا.
- التأكد من امتلاك العميل ترخيصًا سليمًا من ناشر برامج الإمداد الخارجية الساري للوصول إلى الخدمات ووحدة تحكم وبرامج الإمداد الخارجية واستخدامها
- التأكد من وجود ترخيص لكل البرامج الموجودة في حزمة الإمداد
- التأكد من تكوين وحدة التحكم على التسجيل التلقائي للأنظمة
- يوفر العميل حزمة الإمداد لشركة Dell. سيتم إرسال حزمة الإمداد إلى شركة Dell عبر تطبيق نقل الملفات.

متطلبات الخدمة:

- يجب إنشاء حزمة الإمداد باستخدام وحدة تحكم الإمداد الخارجية. غير مسموح باستخدام أدوات أخرى لهذه العملية.
- لا تتوفر خدمة إمداد خدمات التكوين سوى لأنظمة تشغيل خارجية معينة على النحو الذي تحدده شركة Dell. راجع مدير مشروع خدمات التكوين لمعرفة الإمكانيات المتاحة على أنظمة التشغيل والإصدارات المدعومة.
- يجب التحقق من حزمة الإمداد على أنظمة الأجهزة المدعومة للتكوينات التي سيتم شراؤها. إذا لم يكن العميل يمتلك نظام الأجهزة/التكوين المدعوم، يجب أن يشتري العميل نظام تطوير لاستخدامه عند إنشاء حزمة الإمداد السارية واختبارها.

أمور غير مضمنة في خدمة إمداد خدمات التكوين:

- توفير أي برامج أو أنظمة تشغيل خارجية أو عناصر أخرى مضمنة في حزمة الإمداد أو منح تراخيص لها
- التثبيت المادي لأي أجهزة أو برامج غير مرتبطة بخدمة إمداد خدمة التكوين.
- إنشاء حزمة إمداد.
- استكشاف المشكلات وحلها أو الدعم الفني من أجل إنشاء حزمة الإمداد.
- اختبار تطبيقات أو أجهزة خاصة بالعميل للتأكد من توافقها مع حزمة الإمداد.
- أي أنشطة أخرى غير تلك الموضحة على وجه التحديد في مرفق الخدمة هذا.



المرفق 9

خدمات التكوين – التكوين المتصل

نظرة عامة على الخدمة

توفر خدمة التكوين المتصل من Dell إمكانية وضع مثل البرامج إدارة أنظمة العميل ("حل النشر الخاص بالعميل") داخل منشآت Dell عبر اتصال إنترنت آمن. يحصل العميل على إمكانية وصول مباشر إلى بيئة مستضافة افتراضياً أو مادياً في منشآت Dell يمكن للعميل فيها تخزين حل النشر الخاص بالعميل والاحتفاظ به. سيكون بإمكان العميل أيضاً إكمال مهام التكوين داخل منشآت Dell، وهي المهام التي لا يمكن تنفيذها بأي طريقة أخرى سوى بعد استلام العميل للنظام وتوصيله بشبكة العملاء.

إجراءات الخدمة ومسؤوليات Dell

تعمل خدمة التكوين المتصل مع الخدمات المدعومة الأخرى في وصف الخدمة هذا ويمكن شراؤها على مجموعة محددة من أنظمة Dell Precision، و Dell OptiPlex، و Dell Latitude، وأجهزة كمبيوتر Dell XPS المحمولة. ستتم استضافة حل النشر الخاص بالعميل في مركز تكوين Dell وتوصيله بشبكة العميل عبر نفق آمن. سيتم تقديم الاتصال الآمن كجانب بين بيئة العميل وبيئة إنتاج Dell/المورد، بعرض نطاق ترددي يبلغ 5 ميجابايت/الثانية بحد أقصى. يمكن للعميل استخدام النفق الآمن لتوفير المزيد من التخصيص لخيارات النشر الأخرى، بما في ذلك، على سبيل المثال وليس الحصر، التشفير وميزات الأمان والوصول الأخرى، والإدارة المستندة إلى الأوامر الوظيفية، واكتشاف الدليل النشط، وتكوينات الشبكة وقاعدة البيانات والأمان الأخرى. ستقتصر عملية النشر على أربع (4) ساعات بحد أقصى لمدة المعالجة وعشر (10) دقائق للدعم الفني من أجل بدء واستكمال تسلسل المهام الألي لكل جهاز يتم تكوينه. سيتم حساب قدرة تنفيذ طلبات الشراء بناءً على أحجام الوحدات المتوقعة للعميل وقدرة حل النشر الخاص بالعميل على النحو الذي يتم تحديده بالتنسيق مع شركة Dell أثناء عملية تحديد النطاق. يشمل ذلك متوسط مدة النشر لكل وحدة وأقصى عدد من الوحدات يمكن نشره في وقت واحد. تعتمد الخدمة على تحقق Dell من حل نشر نظام التشغيل الذي يقترحه العميل. وكجزء من عملية التحقق، ستعمل Dell مع العميل لجمع المعلومات من بيئة العميل ذات الصلة بعملية إمداد نظام التشغيل، وتحليل هذه المعلومات.

يمكن إنشاء حل النشر باستخدام الأجهزة المادية للعميل أو كجهاز افتراضي. ويتيح حل الأجهزة المادية للعميل إمكانية توفير حل النشر الخاص به والأجهزة ذات الصلة المملوكة للعميل لكي يتم دمجها في مراكز تكوين Dell. ويتيح حل الجهاز الافتراضي للعميل إنشاء قرص ثابت افتراضي (VHD) لبيئة النشر الخاصة به وإرساله إلى شركة Dell لكي يتم تحميله على بنية استضافة أساسية تتولى شركة Dell تصميمها والاحتفاظ بها.

سيتم تسجيل طلبات شراء العميل عبر عملية مبيعات Dell وإدراجها في عملية التصنيع القياسية لشركة Dell. وسيتم تنفيذ الخدمات المدعومة الإضافية التي يختارها العميل أثناء عملية التصنيع، وستكون خارج نطاق خدمة التكوين المتصل.

يجب على العميل الدفاع عن Dell، وتعويضها وتجنبيها أي أضرار تنشأ من أي مطالبة أو إجراء ناجم عن توجيه العميل بشأن تكوين أنظمة Dell المدعومة باستخدام الاتصال الآمن وخدمة التكوين المتصل أو أي إخفاق من جانب العميل في الامتثال إلى الشروط والأحكام ومسؤوليات العميل المنصوص عليها في وصف الخدمة هذا. يقر العميل ويوافق بموجب هذا المستند على أنه يجوز لشركة Dell اتخاذ كل التدابير المعقولة لحماية الأصول المادية أو أي جانب آخر من جوانب بيئة تكنولوجيا المعلومات لشركة Dell و/أو أي جهات خارجية قد تتأثر بأي تهديد أمني يجلبه العميل إلى الأصول المادية أو بيئات تكنولوجيا المعلومات لشركة Dell أو لتلك الجهات الخارجية.

الأحكام الإضافية

يجوز تنفيذ الخدمة خارج البلد الذي يوجد فيه العميل و/أو شركة Dell. يحق لشركة Dell، من حين لآخر ووفقاً لشروط الاتفاق المبرم بين شركة Dell والعميل، تغيير الموقع الذي يتم فيه تنفيذ الخدمات و/أو الجهة المنوطة بتنفيذ الخدمة؛ ولكن شريطة أن تظل شركة Dell مسؤولة تجاه العميل عن توفير الخدمة. إذا كانت أي من الافتراضات المتعلقة بالأحجام المستخدمة بمعرفة شركة Dell والعميل لتحديد نطاق أي مشروع لخدمة التكوين المتصل بعيدة تماماً عن المتطلبات المحددة لاستكمال تنفيذ الخدمة (بما في ذلك أحجام الوحدات المتوقعة الخاصة بالعميل، و/أو متوسط مدة النشر لكل وحدة، و/أو أقصى عدد من الوحدات يمكن نشره في وقت واحد باستخدام حل النشر الخاص بالعميل، و/أو عوامل التكوين التي تتطلب مدة إضافية لتنفيذ المهمة)، يجوز لشركة Dell تعديل الأسعار وقدرة التنفيذ لكي تعكس هذه التغييرات.

يقر العميل ويوافق على أن يكون المتحكم في البيانات وفي تصديرها بالنسبة لأي بيانات مضمنة في أي أجهزة أو محركات أقراص مادية أو أي جهاز افتراضي مستضاف أو مكونات أخرى يقدمها العميل إلى شركة Dell ("حل النشر الخاص بالعميل")، أو برامج إدارة النظام التي يستخدمها العميل فيما يتعلق بالخدمات ("برامج العميل")، أو محتوى العميل (المحدد أدناه)، على النحو الساري، حسب تعريف البيانات في كل بلد، بما في ذلك، على سبيل المثال وليس الحصر، الاتحاد الأوروبي (EU)، وأن تكون شركة Dell الطرف المسؤول عن معالجة البيانات للعميل بموجب هذا المستند في إطار قيامها بتنفيذ الخدمات. يقر العميل ويوافق على أن يكون مسؤولاً عن التوافق مع قوانين حماية خصوصية البيانات السارية في كل بلد، وأن يكون المتحكم في البيانات وفي تصديرها، وأن تكون شركة Dell مسؤولة عن التوافق مع قوانين حماية خصوصية البيانات السارية في كل بلد بوصفها الطرف المسؤول عن معالجة البيانات. سيقوم العميل بتعويض شركة Dell عن أي انتهاكات لأي من الالتزامات المنوطة به فيما يتعلق بالتوافق مع قوانين حماية خصوصية البيانات السارية في كل بلد، وكذلك عن أي تقاعس عن تادية الالتزامات المنوطة به بمقتضى أي أحكام سارية محددة في اتفاق العميل الخاص بشراء نظام/أنظمة Dell وخدماتها/خدماتها المدعومة. لن تكون شركة Dell ملزمة بتوفير الخدمات وقد تقوم بإنهائها حال قيام العميل باقتراح انتهاك بمقتضى اتفاق العميل، ولن تكون شركة Dell مسؤولة عن أي أضرار تحدث جراء الانتهاك الذي اقترهه العميل. وقد يتحمل العميل رسوماً ونفقات إضافية نظير أي وقت أو مواد إضافية أو خسائر أو أضرار تتكبدها شركة Dell أو مقدمو الخدمات التابعون لها جراء ذلك. سيقوم العميل بإبلاغ شركة Dell في الحال والعمل مع شركة Dell بحسن نية لحل أي أمور ذات صلة في حالة وجود أي خطأ، أو عيب، أو قصور، أو مشكلة أخرى فيما يتعلق بتوافقه مع التزاماته بموجب قانون حماية خصوصية البيانات الساري وأي أحكام ذات صلة ينص عليها الاتفاق.



في حالة تسبب العميل في حدوث مشكلات أو أخطاء تمنع Dell من أداء الخدمة داخل بيئة المنشأة في الإطار الزمني المخصص، ستقوم Dell بالتنسيق مع العميل لشحن الوحدات المذكورة "كما هي" من نقطة العطل أو من تسلسل مهام مبسط قبل نقطة العطل. وللعلماء الذين يتلقون وحدات "كما هي"، سيتم تنفيذ مسؤولية إكمال تكوين الوحدات من قبل العميل وداخل بيئة العملاء. كما يمكن أن تحدث تأخيرات بشأن الطلبات المستقبلية دون تقديم تأكيد لحل التعطل إلى Dell.

الخدمات المستتناة

الأنشطة التالية مستتناة من الخدمة:

- إنشاء شركة Dell لأي تسلسل مهام، أو صور، أو أي محتوى آخر يخص العميل ("محتوى العميل") نيابةً عن العميل؛ و
 - خدمات الدعم أو الصيانة لأي حل نشر خاص بالعميل أو برامج خاصة بالعميل مقدمة من شركة Dell، ولكن شريطة أن تتولى شركة Dell إجراء أعمال الصيانة لأي حل نشر خاص بالعميل ينطوي على عقد نشط لخدمات الدعم أو الصيانة من Dell وذلك بمقتضى هذا العقد؛ و
 - خدمات ترحيل البيانات؛ و
 - تطوير أي ملكية فكرية يتم إنشاؤها خصيصًا ومن أجل العميل فحسب؛ و
 - الإمداد المسبق لبيانات أصول النظام العميل؛ و
 - حل مشكلات أو أعطال حل النشر الخاص بالعميل؛ و
 - أي أنشطة أخرى غير تلك الموضحة على وجه التحديد في وصف الخدمة هذا.
- وصف الخدمة هذا لا يمنح العميل أي ضمانات أخرى بالإضافة إلى الضمانات المقدمة بمقتضى شروط اتفاقية الخدمات الرئيسية الخاصة بك أو الاتفاقية، كما هو معمول به.

المسؤوليات والمتطلبات الفنية لعميل خدمة التكوين المتصل

يجب أن يفي العميل أو يفوق المتطلبات والمسؤوليات التالية المتعلقة بشراء حلول الخدمة القائمة على الأجهزة المادية أو الأجهزة الافتراضية، وتمكين هذه الحلول واستخدامها. قد يؤدي عدم التزام العميل بتوفير أي عنصر أو تنفيذ أي مهمة مطلوبة بموجب مسؤوليات عميل خدمة التكوين المتصل هذه إلى تأخر شركة Dell في تنفيذ الخدمة أو منعها من ذلك.

في حالة قيام "المستخدم النهائي" للعميل بالاستعانة بخدمات جهات خارجية (على سبيل المثال، المتعاقدون و/أو الوكلاء و/أو شركات تكامل أنظمة و/أو شركاء توزيع)، يشير مصطلح "شريك العميل" إلى الجهة الخارجية التي يستعين المستخدم النهائي للعميل ("المستخدم النهائي للعميل") بخدماتها.

- مسؤوليات شريك العميل (إذا كان ذلك ساريًا):
 - نقل جميع مسؤوليات العميل المذكورة هنا كتابةً إلى المستخدم النهائي للعميل.
 - تنسيق أي مراسلات، أو إعداد الإرشادات، أو تحديد خدمات Dell من أجل العمل مباشرة مع المستخدم النهائي للعميل الذي يستخدم هذه الخدمات.
 - توفير، أو مطالبة المستخدم النهائي للعميل بتوفير، عناصر التسليم اللازمة لاستكمال الخدمة (إرشادات العمل الخاصة بالعميل، أو مستند متطلبات عميل VPN، أو حل النشر الخاص بالعميل [المادي أو الافتراضي]، إلى غير ذلك).
- سيقوم العميل بتخصيص نقطة اتصال مفردة ("مسؤول الاتصال الخاص بالعميل") ونقاط اتصال فنية ("جهات الاتصال الفنية") على النحو اللازم لدعم إنشاء واستدامة كل بيئة تكوين متصل إقليمية.
- يجب أن تمتلك جهات الاتصال معرفة عملية بمكونات البنية الأساسية التي ستتم مراعاتها أثناء الخدمات، وسيقومون بتقديم الدعم، بما في ذلك على سبيل المثال وليس الحصر، ما يلي:
 - ستمتلك جهة الاتصال الخاصة بالعميل صلاحية التصرف نيابةً عن العميل فيما يخص جميع جوانب الخدمة بما في ذلك لفت انتباه الأشخاص المعنيين داخل مؤسسة العميل إلى المشكلات وحل المتطلبات المتعارضة.
 - ستضمن جهات الاتصال الخاصة بالعميل إجراء أي اتصالات بين العميل وشركة Dell، بما في ذلك أي أسئلة أو طلبات تتعلق بنطاق الخدمة، عبر مدير مشروعات Dell المناسب.
 - ستقوم جهة الاتصال الخاصة بالعميل بتوفير إمكانية وصول في الوقت المناسب إلى نقاط الاتصال الفنية والتجارية والبيانات/المعلومات المطلوبة من أجل الأمور المتعلقة بنطاق الخدمة.
 - ستضمن جهة الاتصال الخاصة بالعميل حضور جهات اتصال العميل الرئيسية في الاجتماعات المطلوبة والعروض التقديمية الخاصة بعناصر التسليم.
 - ستحصل جهة الاتصال الخاصة بالعميل على متطلبات المشروع والمعلومات والبيانات والقرارات والموافقات الضرورية وتقوم بتوفيرها.
- يتحمل العميل مسؤولية توفير أي أجهزة و/أو برامج مطلوبة لتمكين حل نشر مناسب وآمن على النحو المحدد بالتنسيق مع شركة Dell أثناء عملية تحديد نطاق الحل. يجب أن يدعم الحل المحدد أحجام نشر النظام العميل المتوقعة.
- سيوفر العميل حل نشر مكوّنًا واحدًا (1) لكل مركز تكوين Dell إقليمي سيتم فيه تنفيذ خدمات التكوين المتصل بما في ذلك: أجهزة العميل و/أو برامج العميل و/أو محتوى العميل بالكامل.



- يتحمل العميل المسؤولية عن جميع أعمال صيانة البرامج و/أو الأجهزة الخاصة بالعميل وأمانها وإدارتها ومراقبتها ودعمها، ويوافق العميل على أن وجود مشكلة دعم أو صيانة مرتبطة ببرامج و/أو أجهزة العميل سيؤدي لشركة Dell من التزامها بتنفيذ الخدمة حتى يتم حل مشكلة الدعم أو الصيانة هذه.
- سيقوم العميل بتنفيذ شبكة آمنة والاحتفاظ بها بين شبكة العملاء وكل مركز من مراكز تكوين Dell. يجب أن تلي توصيلات الشبكة الآمنة (أو تفوق) متطلبات أمان VPN بين المواقع من شركة Dell.
- يتحمل العميل مسؤولية إعداد عملية نشر بيئة تنفيذ التمهيد المسبق (PXE) وإدارتها مع ضمان إمكانية استكمال هذه العملية في غضون أربع (4) ساعات وقصر تفاعل الفني على مدة أقصاها عشر (10) دقائق لأغراض بدء وإكمال نشر النظام العميل.
 - يتولى العميل مسؤولية ما يلي:
 - إعداد بيئة تمهيد PXE
 - اختبار/التحقق من الأنظمة الأساسية للأجهزة العميلة التي سيتم شراؤها. قبل الانتقال إلى الأنظمة الأساسية الجديدة للأجهزة العميلة، يجب أن يشتري العميل الأنظمة الجديدة دون خدمات وأن يقوم بتنفيذ مهام دمج واختبار الطرز الجديدة وحزم برامج التشغيل داخل حل نشر نظام التشغيل الخاص بالعميل. يجب أن يتم تسليم نظام التشغيل بواسطة حل نشر نظام التشغيل الخاص بالعميل (النشر على جهاز كمبيوتر بدون نظام التشغيل)، ولا يمكن أن يعتمد ذلك على المطالبة بوجود نظام تشغيل حالي/صورة حالية على النظام.
 - يجب أن تتحقق الأنظمة الأساسية للأجهزة العميلة غير المزودة بمنفذ شبكة (RJ-45) بالنظام من عملية نشر PXE باستخدام مهايئ شبكة USB إلى NIC معتمد من مركز تكوين Dell. يجب التحقق من إمكانية دعم مهايئ الشبكة المحدد من خلال الرجوع إلى مدير مشروعات خدمات التكوين.
- يتحمل العميل مسؤولية توفير إرشادات العمل الخاصة بنشر نظام التشغيل العميل والاحتفاظ بها، بما في ذلك الخطوات اللازمة لبدء نشر نظام التشغيل العميل، والإرشادات التي تحدد بوضوح تاريخ إكمال نشر نظام التشغيل، وخطوات إيقاف تشغيل النظام قبل الشحن، وخطوات استكشاف المشكلات وحلها الواجب اتخاذها في حالة حدوث عطل أثناء نشر النظام العميل.
 - يجب أن تتضمن إرشادات العمل الخاصة بنشر نظام التشغيل العميل إرشادات واضحة ولقطات شاشة لفنيي مصنع Dell لبدء عملية النشر والتأكد من إكمالها بنجاح.
 - يجب أن يتضمن تسلسل المهام وإرشادات العمل الخاصة بالعميل "شاشة إكمال" كواحدة من المهام النهائية في تسلسل المهام. يمثل مربع الحوار "شاشة الإكمال" هذا اختبار جودة يقوم فنيو المصنع من خلاله بالتأكد من إكمال عملية النشر بنجاح. يجب أن تظل "شاشة الإكمال" معروضة على الشاشة إلى أن يتم اتخاذ إجراء بمعرفة أحد الفنيين.
- سيحافظ العميل على التحديث الدائم لحل النشر الخاص بالعميل ونشر النظام وبرنامج التشغيل ونظام التشغيل، ويضمن توفر المحتوى المطلوب لعمليات نشر النظام العميل على بيئة إدارة الأنظمة المستضافة في مراكز تكوين Dell. يجب أن يستعين العميل ببيئة إدارة الأنظمة المستضافة المخصصة لعمليات نشر النظام العميل من أجل الحد من حركة نقل البيانات عبر الشبكة وتقليل فترات معالجة نشر النظام.
- يتحمل العميل مسؤولية دعم الأعطال المرتبطة بحل النشر الخاص بالعميل واستكشافها وإصلاحها. قد يؤدي تعطل حل النشر الخاص بالعميل إلى تأخير شحن طلبات العميل أو مطالبة شركة Dell بشحن وحدات العميل بتسلسل مهام مخفض أو "كما هي". يجب أن يقدم العميل استجابة فورية لطلبات الدعم من أجل تقليل حالات تأخير طلبات الشراء أو تقليل الخدمات المقدمة. وبناءً عليه، تطلب شركة Dell من العميل توفير جهات اتصال دعم منتظمة وجهات اتصال لتصعيد المشكلات في حالة عدم توفر جهات الاتصال الرئيسية. وتشمل مسؤولية العميل فيما يتعلق بالدعم واستكشاف المشكلات وإصلاحها:
 - توفير جهات الاتصال، بما في ذلك قوائم التوزيع عبر البريد الإلكتروني، وأرقام الهواتف (المكتب/المحمول)، وجهات اتصال إدارية لكي تتم الاستعانة بها من أجل:
 - تقديم الدعم في ساعات العمل العادية
 - تقديم الدعم بعد ساعات العمل وفي العطلات الأسبوعية
 - تلقي إشعارات الصيانة/التوقف عن العمل الواردة من مركز تكوين Dell
 - يتضمن دعم حل النشر الخاص بالعميل استكشاف مشكلات العناصر التالية وإصلاحها:
 - بيئة تمهيد PXE للنظام العميل
 - خادم نشر العميل ومجموعات الحدود (خادم / Microsoft Endpoint Configuration Manager (MECM) و Configuration Manager Distribution Point، و Microsoft Deployment Toolkit Distribution، إلى غير ذلك)
 - خطوات تسلسل مهام نشر الأنظمة العميلة، و WIM الخاص بالتمهيد، وحزم برامج التشغيل ومحتوى التطبيق، ومعالجة الأخطاء، وشاشة الإكمال، إلى غير ذلك.
 - اتصالات VPN الآمنة بين المواقع للشبكة/جدار الحماية



- يجب أن يستوفي العملاء الذين سيستعينون بمثل افتراضي لحل النشر الخاص بالعمل متطلبات الأجهزة الافتراضية لخدمة التكوين المتصل من Dell (على سبيل المثال، حجم القرص الثابت، وحجم الذاكرة، ومراكز وحدة المعالجة المركزية (CPU)، وتنسيق تصدير VHD للجهاز الافتراضي).
- سيحتفظ العملاء الذين سيستعينون بأصول البنية الأساسية المادية لنشر النظام العميل، على سبيل المثال، الخادم، ونقطة نهاية جدار الحماية/vpn، ومحولات الشبكة بجميع البرامج الثابتة والأجهزة داخل كل أصل. ستعمل شركة Dell مع العميل حسب الحاجة لتوفير إمكانية الوصول إلى الأصول المزودة لإجراء أعمال الصيانة أو إصلاح الأعطال. ويمكن لشركة Dell أيضًا العمل مع العميل لإجراء إعادة تشغيل للنظام عند تعطل الأجهزة أو فشل تحديث البرامج الثابتة. ولا يحق بأي حال من الأحوال للعميل أو لأي جهة خارجية دخول المنشآت التابعة لشركة Dell بموجب عقد صيانة من جهة خارجية مبرم مع العميل دون الحصول على إقرار وموافقة كتابية مسبقة على هذا الدخول من شركة Dell.
- سيقوم العملاء الذين يوفرول أصول البنية الأساسية المادية بشراء الأجهزة المطلوبة للخدمات، وتكوينها، وإدارتها على النحو التالي:
 - ستكون الأجهزة قابلة للتركيب على حوامل
 - يمكن استخدام ما يصل إلى 4 وحدات من مساحة الحامل
- قد تؤدي التغييرات التي يقوم العميل بإجرائها على مواصفات النشر أثناء تنفيذ الخدمة إلى تعطيل شركة Dell عن تنفيذ الخدمة أو منعها من ذلك. ويجب أن يتبع العملاء أفضل ممارسات إدارة التغيير لضمان توثيق التغييرات، واختبارها، واعتمادها، وإبلاغها بصورة صحيحة، قبل تنفيذ الإنتاج. يجب تنسيق عملية تنفيذ الإنتاج للحد من انقطاع الخدمة عن طريق توافيق ساعات الإنتاج في مركز تكوين Dell (اتصل بمدير مشروعات Dell لمعرفة التفاصيل). سيساعد إبلاغ مدير مشروعات Dell بالتغييرات القادمة مبكرًا قدر الإمكان على الحد من انقطاع الخدمة وبتيح فترات ممكنة لدورات تنفيذ طلبات شراء إضافية. يجب أن يقوم العميل بإبلاغ مدير مشروعات Dell بما يلي:
 - التغييرات المزمعة في مواصفات النشر الخاصة بالعميل
 - تأثير صيانة تكنولوجيا المعلومات الداخلية للعميل وقت التوقف عن العمل/إجراء الصيانة لنظام windows مما يؤثر على حل نشر نظام التشغيل العميل الخاص بالعميل
 - التغييرات الخاصة بأحجام طلبات الشراء المتوقعة و/أو الفترة المطلوبة لنشر الأنظمة العملية بما يزيد عن 4 ساعات



نظرة عامة على الخدمة

توفر خدمة الإمداد المتصل من Dell إمكانية تكوين الأنظمة العميلة الخاصة بالعميل باستخدام حل إدارة النقاط الطرفية الموحدة (UEM) عبر اتصال آمن بالإنترنت داخل سلسلة التوريدات من Dell. وسيكون بإمكان العميل إكمال مهام التكوين داخل منشآت Dell، وهي المهام التي لا يمكن تنفيذها بأي طريقة أخرى سوى بعد استلام العميل للنظام وتوصيله بالإنترنت.

إجراءات الخدمة ومسؤوليات Dell

تعمل خدمة الإمداد المتصل مع الخدمات المتوافقة الأخرى في وصف الخدمة هذا ويمكن شراؤها على مجموعة محددة من أنظمة Dell Precision، و Dell، و OptiPlex، و Dell Latitude، وأجهزة كمبيوتر Dell XPS المحمولة.

سيتم تحميل الأنظمة بنظام تشغيل Microsoft Windows Professional جديد وسيتم تثبيت برامج تشغيل إنتاج مصنع Dell.

سيتم تسجيل الأنظمة تلقائيًا في بيئة إدارة النقاط الطرفية الخاصة بالعميل قبل الاتصال بالإنترنت باستخدام المدخلات التي سيوفرها العميل لشركة Dell عبر بوابة Dell أو التعاملات فيما بين مؤسسات الأعمال (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الاسم التنظيمي ومعرف المستاجر ومعلومات المجموعة). ويتحمل العميل مسؤولية ضمان دقة هذه المدخلات، وقد يؤدي عدم تقديم مدخلات دقيقة إلى تأخير معالجة طلب العميل للخدمات والمنتجات المدعومة.

سيتم تثبيت حزمة UEM اللازمة لتسهيل التسجيل والإمداد الآلي لحلول إدارة النقاط الطرفية هذه قبل الاتصال بالإنترنت، إذا كانت هذه الحزمة مطلوبة ومدعومة. وستسري شروط الاستخدام المنفصلة من مزود حلول UEM الخاص بالعميل على استخدام العميل لحل UEM هذا.

ستقوم Dell بتنفيذ المهام التالية لكل نظام جهاز كمبيوتر جديد أثناء خدمة الإمداد المتصل من Dell:

- سيقوم فني Dell بإرفاق أنظمة أجهزة الكمبيوتر الشخصية التي تم إنشاؤها وشراؤها حديثًا للعميل ببيئة النشر عبر اتصال إيثرنت سلكي.
 - سيقوم فني Dell بعد ذلك ببدء عملية إمداد خدمة UEM المحددة. يجب ألا يستغرق وقت المعالجة المطلوب أكثر من عشر (10) دقائق لبدء عملية النشر دون الحاجة إلى مشاركة فني آخر قبل إكمال العملية. ويجب ألا تتجاوز عملية النشر الشاملة أربع (4) ساعات.
 - ستعمل عملية إمداد UEM التي يديرها العميل تلقائيًا على تكوين الأنظمة بناءً على تنفيذها للحل.
 - بعد اكتمال العملية (الشاشة الخضراء)، سيقوم فني شركة Dell بتجهيز جهاز الكمبيوتر للشحن النهائي.
 - في حالة حدوث عطل، (شاشة حمراء)، ستقوم شركة Dell بالتصعيد إلى SPOC الخاص بالعميل ليتم التحقق منه وتصحيحه.
- سيتم تسجيل طلبات شراء العميل عبر عملية مبيعات Dell وإدراجها في عملية التصنيع القياسية لشركة Dell. وسيتم تنفيذ الخدمات المدعومة الإضافية التي يختارها العميل أثناء عملية التصنيع، وستكون خارج نطاق خدمة الإمداد المتصل.

يجب على العميل الدفاع عن Dell، وتعويضها وتجنبيها أي أضرار تنشأ من أي مطالبة أو إجراء ناجم عن توجيه العميل بشأن تكوين أنظمة Dell المدعومة باستخدام الاتصال الآمن وخدمة الإمداد المتصل أو أي إخفاق من جانب العميل في الامتثال إلى الشروط والأحكام ومسؤوليات العميل المنصوص عليها في وصف الخدمة هذا. يقر العميل ويوافق بموجب هذا المستند على أنه يجوز لشركة Dell اتخاذ كل التدابير المعقولة لحماية الأصول المادية أو أي جانب آخر من جوانب بيئة تكنولوجيا المعلومات لشركة Dell و/أو أي جهات خارجية قد تتأثر بأي تهديد أمني يجلبه العميل إلى الأصول المادية أو بيئات تكنولوجيا المعلومات لشركة Dell أو لتلك الجهات الخارجية.

الأحكام الإضافية

يجوز تنفيذ الخدمة خارج البلد الذي يوجد فيه العميل و/أو شركة Dell. يحق لشركة Dell، من حين لآخر ووفقًا لشروط الاتفاق المبرم بين شركة Dell والعميل، تغيير الموقع الذي يتم فيه تنفيذ الخدمات و/أو الجهة المنوطة بتنفيذ الخدمة؛ ولكن شريطة أن تظل شركة Dell مسؤولة تجاه العميل عن توفير الخدمة. إذا كانت أي من الافتراضات المتعلقة بالأحجام المستخدمة بمعرفة شركة Dell والعميل لتحديد نطاق أي خدمة إمداد متصل بعيدة تمامًا عن المتطلبات المحددة لاستكمال تنفيذ الخدمة (بما في ذلك أحجام الوحدات المتوقعة الخاصة بالعميل، و/أو متوسط مدة النشر لكل وحدة، و/أو عوامل التكوين التي تتطلب مدة إضافية لتنفيذ المهمة)، يجوز لشركة Dell تعديل الأسعار وقدرة التنفيذ لكي تعكس هذه التغييرات.

يقر العميل ويوافق على أن العميل هو المتحكم في البيانات ومصدر البيانات لأي بيانات واردة في أي جهاز مادي يتم توفيره بواسطة حل إدارة النقاط الطرفية الموحدة للعميل والذي يستخدمه العميل فيما يتعلق بالخدمات ("برامج العميل") أو محتوى العميل (محدد أدناه)، حسب الضرورة، لأن البيانات قد يتم تحديدها بواسطة أي دولة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الاتحاد الأوروبي (EU)، وتكون Dell معالج البيانات للعميل فيما يلي في أداء الخدمات. يقر العميل ويوافق على أن يكون مسؤولاً عن التوافق مع قوانين حماية خصوصية البيانات السارية في كل بلد، وأن يكون المتحكم في البيانات وفي تصديرها، وأن تكون شركة Dell مسؤولة عن التوافق مع قوانين حماية خصوصية البيانات السارية في كل بلد بوصفها الطرف المسؤول عن معالجة البيانات. سيقوم العميل بتعويض شركة Dell عن أي انتهاكات لأي من الالتزامات المنوطة به فيما يتعلق بالتوافق مع قوانين حماية خصوصية البيانات السارية في كل بلد، وكذلك عن أي تقاعس عن تادية الالتزامات المنوطة به بمقتضى أي أحكام سارية محددة في اتفاق العميل الخاص بشراء نظام/أنظمة Dell وخدماتها/خدماتها المدعومة. لن تكون شركة Dell ملزمة بتوفير الخدمات وقد تقوم بإنهائها حال قيام العميل باعتراف انتهاك بمقتضى اتفاق العميل، ولن تكون شركة Dell مسؤولة عن أي أضرار تحدث جراء الانتهاك الذي اقترفته العميل. وقد يتحمل العميل رسومًا ونفقات إضافية نظير أي وقت أو مواد إضافية أو خسائر أو أضرار تتكبدها شركة Dell أو مقدمو الخدمات التابعون لها جراء ذلك. سيقوم العميل بإبلاغ شركة Dell في الحال والعمل مع شركة Dell بحسن نية لحل أي أمور ذات صلة في حالة وجود أي خطأ، أو عيب، أو قصور، أو مشكلة أخرى فيما يتعلق بتوافق مع التزاماته بموجب قانون حماية خصوصية البيانات الساري وأي أحكام ذات صلة ينص عليها الاتفاق.



الخدمات المستثناة

الأنشطة التالية مستثناة من الخدمة:

- إنشاء Dell لأي آلية إمداد أو لأي محتوى عملاء آخر ("محتوى العميل") نيابة عن العميل؛
- خدمات الدعم أو الصيانة لأي حل إدارة النقاط الطرفية الموحدة للعميل أو برامج خاصة بالعميل مقدمة من شركة Dell، ولكن شريطة أن تتولى شركة Dell إجراء أعمال الصيانة لأي حل إدارة النقاط الطرفية الموحدة للعميل والذي ينطوي على عقد نشط لخدمات الدعم أو الصيانة من Dell وذلك بمقتضى هذا العقد؛ و
- خدمات ترحيل بيانات العميل؛
- تطوير أي ملكية فكرية يتم إنشاؤها خصيصًا ومن أجل العميل فحسب؛ و
- حل مشكلات أو أعطال حل إدارة النقاط الطرفية الموحدة للعميل؛ و
- أي أنشطة أخرى غير تلك الموضحة على وجه التحديد في وصف الخدمة هذا.

وصف الخدمة هذا لا يمنح العميل أي ضمانات أخرى بالإضافة إلى الضمانات المقدمة بمقتضى شروط اتفاقية الخدمات الرئيسية الخاصة بك أو الاتفاقية، كما هو معمول به.

المسؤوليات والمتطلبات الفنية لعميل خدمة الإمداد المتصل

يجب أن يفي العميل أو يفوق المتطلبات والمسؤوليات التالية لشراء هذه الخدمة. قد يؤدي عدم التزام العميل بتوفير أي عنصر أو تنفيذ أي مهمة مطلوبة بموجب مسؤوليات عميل خدمة الإمداد المتصل هذه إلى تأخر شركة Dell في تنفيذ الخدمة أو منعها من ذلك.

- تعتمد الخدمة على تحقق Dell من حل إمداد UEM الخاص بالعميل. وكجزء من عملية التحقق، ستعمل Dell مع العميل لجمع وتحليل المعلومات من بيئة UEM الخاصة بالعميل ذات الصلة بعملية الإمداد.
- سيقوم العميل بتخصيص نقطة اتصال مفردة ("مسؤول الاتصال الخاص بالعميل") ونقاط اتصال مسؤول UEM الفنية ("جهات الاتصال الفنية") على النحو اللازم لدعم إنشاء كل بيئة إمداد متصل إقليمياً واستدامتها.
- يجب أن يكون لدى جهات الاتصال معرفة عملية بالمكونات التي سيتم التعامل معها أثناء الخدمات، وسوف توفر الدعم الذي سيشمل على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي:
 - ستمتلك جهة الاتصال الخاصة بالعميل صلاحية التصرف نيابةً عن العميل فيما يخص جميع جوانب الخدمة بما في ذلك لفت انتباه الأشخاص المعنيين داخل مؤسسة العميل إلى المشكلات وحل المتطلبات المتعارضة.
 - ستضمن جهات الاتصال الخاصة بالعميل إجراء أي اتصالات بين العميل وشركة Dell، بما في ذلك أي أسئلة أو طلبات تتعلق بنطاق الخدمة، عبر أخصائي الخدمات المتصل المناسب من Dell.
 - ستقوم جهة الاتصال الخاصة بالعميل بتوفير إمكانية وصول في الوقت المناسب إلى نقاط الاتصال الفنية والتجارية والبيانات/المعلومات المطلوبة من أجل الأمور المتعلقة بنطاق الخدمة.
 - ستضمن جهة الاتصال الخاصة بالعميل حضور جهات اتصال العميل الرئيسية في الاجتماعات المطلوبة والعروض التقديمية الخاصة بعناصر التسليم.
 - ستحصل جهة اتصال العميل على معلومات ملف التعريف اللازمة والبيانات والقرارات والموافقات وتوفرها.
- يتحمل العميل مسؤولية توفير أي حل إمداد مناسب وآمن كما هو محدد بالتنسيق مع Dell أثناء عملية تحديد نطاق الحل.
- يتحمل العميل المسؤولية عن جميع أعمال الصيانة والأمان والإدارة والمراقبة والدعم لحل إدارة النقاط الطرفية الموحدة للعميل، ويوافق العميل على أن مشكلة الدعم أو الصيانة المتعلقة بحل UEM الخاص بالعميل ستعفي Dell من التزامها بأداء الخدمة حتى يتم حل مشكلة الدعم أو الصيانة هذه.
- يتحمل العميل مسؤولية إعداد عملية إمداد إدارة النقاط الطرفية الموحدة وإدارتها مع ضمان إمكانية استكمال هذه العملية في غضون أربع (4) ساعات وقصر تفاعل الفني على مدة أقصاها عشر (10) دقائق لأغراض بدء وإكمال نشر النظام العميل.
- قد لا يتم تطبيق تغييرات العميل على مواصفات الإمداد أثناء استيفاء الخدمة على تلك الأنظمة التي بدأت بالفعل في عملية الإمداد.
- يتحمل العميل مسؤولية تحديد أحد خيارات نظام التشغيل Windows Professional المتوفرة من Dell عبر ملف التعريف الخاص به.
- أي خطأ في الإمداد ناتج عن إدارة النقاط الطرفية الموحدة الخاصة بالعميل؛ ستقوم نقطة الاتصال الفنية للعميل بمعالجة المشكلة في الوقت المناسب. في حالة عدم حل المشكلة، تحتفظ شركة Dell بالحق في إلغاء الطلبات المهمة.



نظرة عامة على الخدمة

توفر خدمة Ready Image من Dell القدرة على تكوين منتجات حوسبة المستخدم النهائي الخاصة بالعمل باستخدام إصدار Windows Professional المحدد وحزمة اللغة وبرامج التشغيل المطلوبة لتحميل نظام تشغيل نظيف ويمكن التنبؤ به دون الحاجة إلى تضمين أي برامج إضافية.

إجراءات الخدمة ومسؤوليات Dell

تعمل خدمة Ready Image مع الخدمات المتوافقة الأخرى في وصف الخدمة هذا ويمكن شراؤها على مجموعة محددة من أنظمة Dell Precision، و Dell، و OptiPlex، و Dell Latitude، ومنتجات أجهزة كمبيوتر Dell XPS المحمولة ("أنظمة Dell المدعومة").

يمكن تسجيل المنتجات في نظام Autopilot من Microsoft إذا كانت التفاصيل المطلوبة مقدمة مع طلب المنتج.

يجب على العميل الدفاع عن Dell، وتعويضها وتجنبها أي أضرار تنشأ من أي مطالبة أو إجراء ناجم عن توجيه العميل بشأن تكوين أنظمة Dell المدعومة باستخدام خدمة Ready Image أو أي إخفاق من جانب العميل في الامتثال إلى الشروط والأحكام ومسؤوليات العميل المنصوص عليها في وصف الخدمة هذا.

الأحكام الإضافية

يجوز تنفيذ الخدمة خارج البلد الذي يوجد فيه العميل و/أو شركة Dell. يحق لشركة Dell، من حين لآخر ووفقًا لشروط الاتفاق المبرم بين شركة Dell والعميل، تغيير الموقع الذي يتم فيه تنفيذ الخدمات و/أو الجهة المنوطة بتنفيذ الخدمة؛ ولكن شريطة أن تظل شركة Dell مسؤولة تجاه العميل عن توفير الخدمة. إذا كانت أي من الافتراضات المتعلقة بالأحجام المستخدمة بمعرفة شركة Dell والعميل لتحديد نطاق أي خدمة إمداد متصل بعيدة تمامًا عن المتطلبات المحددة لاستكمال تنفيذ الخدمة (بما في ذلك أحجام الوحدات المتوقعة الخاصة بالعمل، و/أو متوسط مدة النشر لكل وحدة، و/أو عوامل التكوين التي تتطلب مدة إضافية لتنفيذ المهمة)، يجوز لشركة Dell تعديل الأسعار وقدرة التنفيذ لكي تعكس هذه التغييرات.

الخدمات المستثناة

الأنشطة التالية مستثناة من الخدمة:

- توفير أي برامج جهة خارجية أو أنظمة تشغيل أو عناصر أخرى متضمنة في Ready Image أو ترخيصها
- التثبيت المادي لأي برامج أو أجهزة ليست لها علاقة بخدمة تصوير التكوين.
- إنشاء صورة مخصصة.
- استكشاف الأخطاء وإصلاحها أو الدعم الفني لاختبار Ready Image الخاص بالعمل.
- اختبار تطبيقات العميل المحددة أو الأجهزة من أجل التوافق مع Ready Image.
- أي أنشطة أخرى غير تلك الموضحة على وجه التحديد في مرفق الخدمة هذا.

وصف الخدمة هذا لا يمنح العميل أي ضمانات أخرى بالإضافة إلى الضمانات المقدمة بمقتضى شروط اتفاقية الخدمات الرئيسية الخاصة بك أو الاتفاقية، كما هو معمول به.

