デル グローバル ポータル ユーザー ガイド

D&LLTechnologies

デル グローバル ポータル | ユーザー ガイド

D&LLTechnologies

デル グローバル ポータル ユーザー ガイド



デル グローバル ポータルとは

グローバル ポータルは、デルのグローバル規模のワンストップ調達センターです。 単一のプラットフォームを通じてグローバル オーダーの作成と管理を可能にするこ とで、世界中で一貫した購入経験を提供します。

デル グローバル ポータルでできること

デル グローバル ポータル サイトでは、次のことを実行できます。

- 世界中のすべての国々に対応する、一貫した単一のグローバル カタログへのア クセス
- 素早く簡単にユーザー アクセスをカスタマイズし、ホームページを選択する
- 一部の国では、デルの完全な製品カタログを利用できる
- グローバル標準のハードウェア、ソフトウェア、およびアクセサリーを調査、
 見積もり、購入する
- 後で購入するときのためにシステム構成を準備して保存する
- 既存のハードウェアに適した周辺機器を購入する
- 堅牢なレポート機能で注文を追跡する

はじめに

グローバル ポータル ユーザー ガイドでは、デルによるグローバル規模の調達を合理化するための方法を紹介します。



デル グローバル ポータルとは2	5.
デル グローバル ポータルでできること2	
はじめに2	
1. <u>ポータルへのログイン</u> 4	
1.1 初めてポータルを使うユーザー	
1.2 ポータルを使ったことのあるユーザー	6.
1.3 パスワードをお忘れの場合	
1.4 アカウント情報の管理	
2. <u>ランディング ページ</u> 6	
2.1 国の選択	7.
2.2 マイ ツール	
2.3 デル製品の購入	
2.4 パーツ セレクター ページで有効になっている場合	
2.5 スポットライト ページで有効になっている場合	8.
2.6 ヘルプが必要な場合	
2.7 ホーム ページの選択	
3. <u>製品カタログ</u> 8	
3.1 グローバル標準構成	9.
3.2 フル システム カタログ	
3.3 ソフトウェアと周辺機器類(S&P)カタログ	
4. <u>見積もり</u> 9	10
4.1 見積書の作成と保存	1
4.2 見積書の取得	
4.3 期限切れの見積書の再見積もり	

目次

5. <u>購</u>	<u>入および注文</u> 11
5.1.1	グローバル標準構成の購入と注文
5.1.2 ;	カタログからの購入と注文
5.2 カ・	ートにアイテムを追加
5.3 チョ	エックアウトに進む
6. <u>7</u>	<u>ドレス帳</u> 13
6.1 ア	ドレス帳へのアクセス
6.2 新	しい配送先住所の作成
6.3 ア	ドレスの管理
7. <u>デ</u>	<u>ル パートナー国での注文</u> 14
7.1 集	は品の選択とデル認定パートナーへの送信
7.2	且積依頼
7.3	£注依頼
8. <u>l</u>	<u>ンポート作成</u> 16
8.1 ク	ブローバル オーダー ステータス
8.2 賱	毒入履歴と 保証レポート
8.3 請	青求書の利用
9.	<u>アクセス管理</u> 19
9.1 🗆	1ーザーの管理
9.2 🗆	コールとアクセス グループの選択
10. <u>⁄</u>	<u>ローバル アカウント チーム</u> 21
11. <u>役</u>	<u>立つリソース</u> 22





1.1 初めてポータルを使うユーザー

デル グローバル ポータルのユーザーとして設定されると、組 織固有のプレミア ページ名、プロファイルのEメール アドレ ス、および仮パスワードを記載した自動ウェルカム メールが届 きます。

以下のグローバル ポータル ページにログオンします。

http://premier.dell.com (図1.1)

- [Premier Login (Premierログイン)]をクリックします。
- 指定されたプロファイルのEメール アドレスと仮パス ワードを入力します。[Sign in (サインイン)]をク リックします(図1.2)。
- ドロップダウン ボックスから、アカウント/アクセス グ ループを選択します(該当する場合)。[Access Premier (Premierにアクセス)]をクリックします(図 1.3)。

メモ: 指定できるアクセス グループは1つだけなので、ログイ ン ページに直接移動することができます。

1.2 ポータルを使ったことのあるユーザー

以下のグローバル ポータル ページにログオンします。

- http://premier.dell.com (図1.1)
- 現在のEメール アドレスとパスワードを入力します。
 [Sign In (サインイン)]をクリックします。

パスワードを忘れた場合は、 [Forgot Password (パス ワードをお忘れの場合)]をクリックします(図1.3)。

 ドロップダウン ボックスから、アカウント/アクセス グ ループを選択します(該当する場合)。[Access
 Premier (Premierにアクセス)]をクリックします。







DCLTechnologies

1.3 パスワードをお忘れの場合

プロファイルのEメール アドレスを入力し、 [Continue(続行)]をクリックします(図1.4)。 間もなくEメールが届きます。

1.4 アカウント情報の管理

グローバル ポータル ページでは、ユーザーは簡単に ページを管理でき、有用な情報にアクセスできます。

- 上部のナビゲーション バーで、 [Account (ア カウント)]をクリックします(図1.5)。
- [Page Settings (ページ設定)] で、デルアカ ウント チームの表示、会社の住所、ユーザー、 およびデル認定パートナーのリスト(管理者の み)へのアクセスと管理を行うことができます。
- [Orders & Invoices (注文と請求書)] セク ションでは、レポート、共有ドキュメント、見積 もり、およびオーダー ステータスを確認できま す。

[Your Account(アカウント)] セクションで は、ご自分のプロファイルをカスタマイズできま す。 [Personal Information(個人情報)] を

選択して個人情報の詳細を変更するか、

[Change Password(パスワードの変更)] を 選択してパスワードを更新/変更またはリセット します。

メモ: ユーザーのみが個人情報を変更したり、パスワー ドを変更/リセットすることができます。



Fig 1.5



サインインすると、グローバル ポータルのホーム ページが表示されます。ここからすべての重要タスクを一元管 理できます。最もよく使用する機能に、素早く簡単にアクセスできます。

ランディングページは、さまざまなページ機能に直接アクセスできるよう、セクション別に構成されています。

2.1 国の選択

ページの上部にある [ship to country(配送先国 名)] セレクターでは、選択した国で使用可能な通貨を 指定し、システム チェックアウト時にローカライズさ れたオプションのデフォルト値を動的に選択できます。

2.2 My Tools (マイ ツール)

My Tools (マイ ツール)] セクションから、よく使用 する機能に簡単にアクセスできます。ここから、見積も りを素早く取得して管理し、標準構成にアクセスして、 グローバルなオーダー ステータスを確認できます。青 色で強調表示されているリンクのいずれかをクリックす ると、ページ上の対応する場所に移動します。

2.3 Shop Dell Products (デル製品の購入)

[Shop Dell Products(デル製品の購入)] セクショ ンでは、選択した配送先の国向けのシステム カタログ (ページで有効になっている場合)を調べることができ ます。お客様の標準構成と共に、デル製システムの全製 品ラインを表示することができます。 [Accessories and Peripherals(アクセサリーと周辺機器類)] カタ ログで、デルのモニター、プリンター、およびプロジェ クターを簡単に検索してアイテムを購入できます。青色 で強調表示されているリンクをクリックするだけで、該 当する製品にアクセスできます。



2.4 Parts Selector(パーツ セレクター)(ページで有効に なっている場合)

使いやすい [Parts Selector (パーツ セレクター)] セク ションでは、お使いのデル システムと互換性のある部品、ア クセサリー、および消耗品を、実用的な方法で見つけて購入 できます。青色で強調表示されているリンクのいずれかをク リックすると、特定のパーツ セレクター ツールにアクセス できます。それぞれのツール内では、探しているパーツに関 してさらに具体的な情報の提供を求められます。

2.5 Spotlight(スポットライト)(ページで有効になっている場合)

[Spotlight(スポットライト)] セクションでは、製品、 ページ機能、およびその他の項目に関する有用な最新情報と ニュースを提供します。多くの場合、対応するリンクをク リックすると、詳細情報を確認できます。

2.6 Need Help? (ヘルプが必要な場合)

[Need Help? (ヘルプが必要な場合)] セクションでは、 ほとんどのグローバル ポータル機能に関する詳細な説明にア クセスできます。青色で強調表示されているリンクのいずれ かをクリックするだけで、目的のヘルプ トピックを見つけら れます。

2.7 ホーム ページの選択

デル グローバル ポータルのランディング ページがユーザー のパーソナライズ用に設定されている場合、ランディング ページとして見積もりまたは標準構成を設定して、ページを カスタマイズすることができます。別のランディング ページ ビューを選択するには、目的のカテゴリー ページ

([Quotes (見積もり] または [Standard Configurations
 (標準構成)])を開き、ページの右上にある [Make this
 my Homepage (これをマイ ホーム ページにする)] リンクを選択します(図2.3)。デフォルトのホーム ページ
 ビューに戻すには、右上隅の [X] をクリックします(図2.4)。



Fig 2.3	
Search	Search
숙 Custom Links	
	Make this my home page

Fig 2.4	
Search	Search
😋 Custom Links	
	🏦 My home page 🗙





購入を始める前に、グローバル ポータル ページの上部にあるセレクターから、希望する [ship to country(配送先国名)]を選択します。ページの上部にあるこの [ship to country(配送先国名)] セレクターでは、選択した国で使用可能な通貨を指定し、システム チェックアウト時にローカライズされたオプションのデフォルト値を動的に選択できます。

3.1 グローバル標準構成

[My Tools (マイツール)] セクションから、グローバルな標 準構成に簡単にアクセスできます。標準構成は、デル アカウン ト チームによってお客様の組織向けに特別にカスタマイズされ たデル製システムで、ユーザーがオプション(アップグレード/ ダウングレード)を選択できます。

標準構成には、お客様の組織と交渉された価格が設定されています。

3.2 フル システム カタログ

お客様の会社が標準以外のカタログ注文を承認している場合、 デルの全システム カタログがランディング ページの [Shop Dell Products(デル製品の購入)] セクション内に別のタブと して表示されます。

- 注文する製品グループを選択し、ヘルプ付きナビゲー ションを使用して選択範囲を絞り込み、カートに追加し ます。
- グローバル標準のチェックアウト プロセスに従います (5.3を参照)。

3.3 ソフトウェアと周辺機器類(S&P) カタログ

選択した配送先国に基づいて、ランディングページの [Shop Dell Products (デル製品の購入)] セクションでソフトウェア と周辺機器類(該当する場合)を確認できます。このカタログ には、お客様のグローバル標準に含まれないS&P品目が含まれ ます。

- 注文する製品グループを選択し、選択範囲を絞り込んで カートに追加します。
- グローバル標準のチェックアウト プロセスに従います。

Fig 3.1

My Tools

Quotes

Purchase or manage your eQuotes and Sales Quotes. Find Quote

Standard Configurations

Choose from your catalog of products and solutions. Get Started



製品 / ソフトウェア提供は国により異なる場合がございます。さらに詳細については、デルアカウントチームにお問い合わせください。

製品の移行を容易にするために、標準構成 の廃止が近付いた場合や廃止された場合に 通知が表示されるようになりました。

デル グローバル ポータル|ユーザー ガイド



発注準備のために見積書を作成し、後で購入するために保存することができます。

始める前に、グローバルポータルページの上部にあるセレクターから、希望する [ship to country (配送先 国名)]を選択します。ページの上部にあるこの [ship to country (配送先国名)] セレクターでは、選択し た国で使用可能な通貨を指定し、システム チェックアウト時にローカライズされたオプションのデフォルト値 を動的に選択できます。

4.1 見積書の作成と保存

- 必要に応じて、グローバル標準構成、S&P、また はシステム カタログから製品を選択します。
- 準備ができたら、カートに追加し(5.2を参 照)、[Save as eQuote(見積書として保 存)]をクリックします(図4.1)。

すべての必須フィールドに入力して、見積書を完成させます(図4.2)。

- 見積書の名前を指定します。
- 購入担当者やその他の送付先にEメールで見積書
 を送信する必要がある場合は、該当するフィール
 ドに入力します。選択された指定購入者は、ページから見積書を承認/購入することができます。
- 必要に応じてメモと説明を入力します(オプション)。
- 注文の連絡先情報を入力します。
- 配送先/請求先住所を入力すると(オプション)、送料やその他の手数料を計算できます。また、注文を素早く行うことができます。
- 配送方法や支払い方法を選択することもできます。
- [Save eQuote(見積書の保存)]をクリックし ます。後で参照できるように、保存した見積書の 情報が記載された確認のEメールが届きます。







4.2 見積書の取得

見積書を取得するには2つの方法があります(図 4.3)。最上部のナビゲーションのすぐ下にある [Quotes(見積書)] リンクをクリックするか、ホー ム ページにある [**My tools(マイ ツール)**] セク ションから表示および取得できます。利用できるすべ ての見積書のリストを取得できます。

- 動的フィルタリング検索ボックスを使用すると、
 見積書を最も手早く見つけられます。見積書の名前、番号、作成者または購入者を使って検索し、
 見積書を見つけられます。
- 見積書リストで、見積書番号をクリックします。
 複数の見積書から購入する必要がある場合は、見
 積書を選択して [Purchase selected (選択した
 項目を購入する)]をクリックするだけです。
- 数量を変更するには、見積書番号をクリックして 見積書を開きます。数量を調整し、[Save new eQuote(新規見積書の保存)]をクリックして 変更内容を保存します。更新した構成は、新しい 見積書番号で新しい見積書として保存されます。 元の見積書は変更されず、有効期限が切れるか削 除されるまで見積書リストに残ります。
- 購入する準備ができたら、チェックアウトに進み ます。

4.3 期限切れの見積書の再見積もり

見積書の期限が切れてから30日以内ならば、その見積 書にまだアクセスできます。 [Requote(再見積も り)] (図4.5)をクリックすると、見積書がすぐに カートに移動し、新しい見積書番号が生成されます。 新しい見積書には、アイテムの在庫状況と最新の価格 設定に応じた変更が反映されている場合があります。



Welcome to your Global Portal Home Page

My Tools

Quotes Purchase or manage your eQuotes and Sales Quotes. Find Quote Standard Configurations Choose from your catalog of products and solutions. Get Started





構成または構成の価格が変更されていなければ、見積書は30日間有効です。





購入を始める前に、グローバル ポータル ページの上部にあるセレクターから、希望する [ship to country (配送先国名)]を選択します。 ページの上部にあるこの [ship to country (配送先国名)] セレクターでは、選択した国で使用可能な通貨を指定し、システム チェックアウト時にローカライズされたオプションのデフォルト 値を動的に選択できます。

5.1.1 グローバル標準構成の購入と注文

[Standard Configurations (標準構成)] ページを開 きます。

リアルタイム フィルタリング検索ボックスを使用する と、標準構成を素早く検索できます。

[Quick Specs(仕様概要)] リンクを使用して、構成 の詳細を表示します(図5.1)。

注文する製品の横にある [Customise & Buy(カスタ マイズして購入)] リンクをクリックします(図 5.1)。

希望するオプションを選択します。キーボードレイア ウト、システムソフトウェアの言語、および電源コー ドは、配送先の言語と地域の仕様に基づいて自動的に事 前選択されます。 [More Actions(その他の操作)] (図5.2)では、構成の概要を確認したり、Eメールで送 信したり、印刷したり、pdfとして保存したりできま

す。購入する準備ができたら、 [Add to Cart(カート に追加)] を選択します。

5.1.2 カタログからの購入と注文

注文する製品グループを選択し、ヘルプ付きナビゲー ションを使用して選択範囲を絞り込み、選択した構成を カスタマイズします。希望するオプションを選択しま す。購入する準備ができたら [Add to Cart(カートに 追加)]を選択します。



	Global Standa Ƴ Ships in 2 - 4 business days	ard XPS			Price: \$1,118.9
			Add to Cart	Add to eQuot	e More Actions 🔺
					Review Summary
Cor	nponents	Services & Support	Electron	NCS & ACCE	Email
 Components 					Print or save as PDF
XPS 13	Ø XPS 13				Selected
Processor	7th Generation Intel8) Core* I5-7200U Processor (3MB Cache, up to 3.1 GHz)			Selected

Fig 5.3



キーボード レイアウト、システム ソフトウェアの言語、および電源コードは、 配送先の言語と地域の仕様に基づいて自動的に事前選択されます。

5.2 カートにアイテムを追加

 [Add to Cart (カートに追加)]を選択し ます(図5.4)。 Fig 5.4

- 必要に応じて数量を変更します。
- 配送先国と通貨が正しいことを確認します。
- 注文するには、緑色の [Checkout (チェック アウト)]ボタンをクリックします。
 [Secure Checkout (安全なチェックアウ ト)] 画面に移動します(図5.5)。

5.3 チェックアウトに進む

- 連絡先情報を検証します。
- 必要な請求情報および配送先情報を入力します。[Search(検索)]フィールドでは、
 分かりやすい方法で住所を簡単に検索できます。設定済みの請求先住所を選択します
 (表示されない場合は、お近くのデルの営業 担当にお問い合わせください)。アドレス帳から配送先住所を選択するか、必要に応じて 新しい配送先住所を追加します。
- 配送方法を選択します。
- ドロップダウンメニューを使用して、支払 い方法を選択します。
- トレード コンプライアンスに関する質問に
 回答します(必須)。
- 補足文書を添付します(オプション)。
- [Review(確認)]画面で注文情報を確認
 し、[Change(変更)]リンクをクリック
 して必要な変更を加えます。
- 緑色の[Order and Confirm Payment(注 文および支払確認)]ボタンをクリックし、 注文をデルに送信します。

メモ: デルから自動確認が届きます。

•							
Cart						Remove all items	Show all sp
> Estimate Tax and SI	nipping				Subtotal (1)		\$1,118
Items		Quantity	Unit Price	item total	Estimated Shi Estimated Tax Total	sping	50 \$92 \$1,211.3
Global Configur	Global Standard XPS Configure Remove Item	- 1 +	\$1,118.99	\$1,118.99	Ship To: Currency:		United State US Dolla
Ships in Show	9 - 12 business days r full spec					Checkout Save as eQuote	
Do you have a coupon cor	ie?		Subtotal	(1): \$1,118.99		Continue shopping	•
Enter coupon code	Apply Coupon				Nor	ton	

Stepping and Payment Review Out Compatibility Shipping and Payment Stepping and Payment Out Contact Image: Imag	
Shipping and Payment Care Contact Prime is none Compare paraval is none Compare pa	
<pre>index control in the image is a set of the image is a set of</pre>	\$1,641.
Jum pornow Compary mis parallel pornow Pornow pornow Compary mis parallel pornow Pornow pornow Compary mis parallel pornow Pornow pornow Pornow pornow Pornow pornow Porow <t< td=""><td>\$135</td></t<>	\$135
Cargeny users (prior) Are: Curry Cole Prior a narier Carly Cole Prior a narier Carly Cole Prior a narier Carly Cole Car	\$1,776.
ac Control Control Prote number acr (22222) Action of the protect number of persons Action of the protect number of the persons Action of the protect number of the persons Action of the protect number of the persons Action of the persons <td< td=""><td></td></td<>	
Courty Ord Proce number Ext proceed If Add another phone number (art (2222) Courty Order phone number (739) 877 7667 Shipping Information Order phone number (739) 727 0000 Phone number (739) 727 0000 Shipping Information Order phone number (739) 727 0000 Phone number (739) 727 0000 Shipping Information Order phone number (739) 727 0000 Phone number (739) 727 0000 Shipping Information Shipping Information<	United Stat US Dol
Add society cancellation Add societ	
A. Add service for a market free specifies the specifies of a market properties of the arrange admongene specifies of a market properties of the arrange admongene specifies of the	
Brain Action of the state is a state and a marker requests When accouncing divergence with a worker a worker accounced optimization and abiging multification worker. I durate mail Update may carried user profile with the order contract information entered abox Billing Information TETRADARA 08.1, TETF RUDGE CULT 01 Durate mail Update may carried user profile with the order contract information entered abox Billing Information Charge Delivery Method Update mail Update mail Delivery Method On carrier (137) 72-8000 I be abixes aday delivery Station Delivery Method On carrier (137) 72-8000 I be abixes aday delivery Station Delivery Method On carrier (137) 72-8000 I be abixes aday delivery Station Delivery Method On carrier (137) 72-8000 I be abixes aday delivery Station Delivery Method Our be abiguated Carrier Station Delivery Method I carrier (137) 72-8000 I be abite aday delivery Station Delivery Method I carrier (130) Delivery Method Delivery Method	
And scalar disclaring display all reader and other achorderidgement, order confirmation and aligiping notification which is the labeled in a display in differentiation with the order contact information entered above Billing Information Change Display Information Change Shipping Information Change 12 might aver (259) 877-7667 Change Shipping Information Change 12 might aver (259) 877-7667 Change Shipping Information Change 12 might aver (259) 877-7667 Change Shipping Information Change 2 might aver (259) 877-7667 Change Shipping Information Change 2 might aver (259) 877-7667 Change Shipping Information Change 2 and basiness day delivery \$50.00 • no change address \$1.00 • no change address \$50.00 • no change address \$50.00 Shipping Information \$50.00 • Non mode address \$50.00 • no change address \$50.00 • no change address \$50.00 • Non mode addr	
Processes ■ Additional constitutions ■ Updates my correct user profile with the order contact information entered above Billing Information Test: Packaba UNIX, RESE FLANGER (ST TO Contantome Ambro SSSSSSSSSSSSSSSSSSSSSSSSSSSSSSSSSSSS	
Add souther enail Update my current user profile with the order contact information entered above Billing Information TETRANA 08.N. TEST FLANCER CUST 01 Cusrope Doub Ecol. WIX, NOM ROX, TX, TSR62: 1000, US Peore number (20) 977-7677 Shipping Information Jeno Rouber Rox, TX, TSR62: 1000, US Peore number (20) 977-7677 Peore number (20) 977-7677 Delivery Method Payment method Payment method Payment method Payment method Delivery Delive	
Update my current user profile with the order contact information entered above Billing Information Change Phone number (739) 877-7677 Shipping Information John Dog, Dell 12 magle awe, Road Rost TX 7862; 100, US Phone number (739) 877-7677 Shipping Information John Dog, Dell 12 magle awe, Road Rost TX 7862; US Phone number (739) 877-7677 Shipping Information John Dog, Dell 12 magle awe, Road Rost TX 7862; US Phone number (739) 787-7007 Subject of the profile with the order of the time of the profile with the order of the profile with the profile with the order of the profile with the order of the p	
Billing Information TESTRADHA de N. TEST FUNDER CLEST 01 Change Outcomer Annubles (730) 827-7667 Change Shipping Information data Outcomer Annubles (730) 827-7667 Change Delivery Method 2 20 dualence Annubles (737) 723 0000 Testigidation Delivery Method 0 annubles (737) 728 0000 Status Status Status Delivery Method 0 annubles (737) 728 0000 1 annubles (737) 728 0000 2 annubles (737) 728 0000 3 annubles (737) 728 0000<	
Billing Information Filling Information Prove number (739) 877-7667 Shipping Information John Doa, Dell Dellower Method Pares number (739) 72000 Table and the shipping Information John Doa, Dell Dellower Method Dellower Method Output: Dellower Method Output: Payment method Number and Shipping Information Subpring Information	
Charge Ch	
Control Number 730000574965 ONE DELL WAY, ROUND BOOK TX 78682 1000, US Phore number (739) 877-7667 Shipping Information John On, Dell 123 maple ave, Round Rock TX 78682, US Phore number (739) 723 0000 testigidati com Delivery Method Ontrog on the object of the ob	
Phone number (739) 877-7667 Shipping Information John Doe, Neil 123 majle wei, Rhoud Rock TX 78682, US Phose number (737) 723-0000 tettgiddit com Delivery Method © no charge delivery Soution Sature Soution Sature Delivery Method © no charge delivery Soution Sature Soution Sature Phope number (737) 787-7667 Phose number (737) 723-0000 tettigditi com Delivery Method © no charge delivery Soution Sature Soution Sature Physical Sature Sature Phope number (737) 787-7667 Delivery Method © no charge delivery Soution Sature Phope number (737) 7867 Stature Sature Sature Statur	
Phone number (739) 877.7647 Shipping Information John Doe, Dell 12 magie awe, Round Rock TX 78862. US Preserundre (717 723 0000 resigned com resign	
Shipping Information John Dea, Dell 123 maple ave, Round Rock TX 78682, US Phone number (S12) 723.0000 testgledition Delivery Method Image:	
Shipping Information John Doe, Deff Change 123 maple see, Round Rock TX 78682, US Phone number (\$12) 723-0000 testigdelitions Status Delivery Method Status Image in the change delivery Status Image in	
John Doe, Dell Change 123 maple ave, Round Rock TX 76582, US Phone number (S12) 723-0000 HeingletLoom Standard Company Standard Compan	
Joint Date, Jean Cuarge 122 maje avoid fload fload. TX 78642, US Phone number (\$127, 223-0000) testgidel.com Delivery Method nd business day delivery \$50,00 on othange delivery \$50,00 o cuatom factory solutions \$41,00 Payment method I ear more about Piel Financial Services Select a payment method I ear more about Piel Financial Services Select a payment method Payment method I ear more about Piel Financial Services Select a payment method I ear more about Piel Financial Services Select a payment method I ear more about Piel Financial Services Select a payment method I using a bibliotic service with all applicable laws of Neurosci Beat accountry regulations. The report of any Del products for the information. Trade Compliance Der offensa most he made in accountance with all applicable laws of the United States and Laws and Regulations. The report of any Del products for the information. Will so US exporting the products outside of United States of America were for further information. Will you be exporting uncaside of the United States of America export outside of the United States of America way additional required documentation (optional) ary additional required documentation can be added to your order (op to 3 files). I before uploading files, please ensure the following: I before uploading files, ple	
Prome number (\$12) 723 0000 Excitigibilition Delivery Method Calculate and a state of the state	
testiguidation Delivery Method	
Delivery Method • no charge delivery • S0.00 • no charge delivery • S0.00 • custom factory solutions • S41.00 • custom factory solutions • S41.00 • Not Designated Carrier • S0.00 Shipping Instructons Payment method Payment method I learn more about Dell Financial Services Select a payment method I a US corporation, and is therefore subject to all US Export Laws and Regulations. The export of any Dell products or software must be made in accordance with all applicable laws of the United States and local courty regulations, including but not infere to, two Export Administration Regulations. The export of any Dell products or software must be made in accordance with all applicable laws of the United States and local courty regulations, including but not infere to, two Export Administration Regulations. The export of any Dell products or software must be made in accordance with all applicable laws of the United States and local courty regulations, including but not financial Services UVI would these products be used? Commercial/Office VVI would these products be used? (I tormercial/Office VVI usu be exporting outside of the United States of America) regrot outside of the United States of America Attach supporting documentation (optional) ary additional reguined documentation can be added to your order (up to 3 flex). I defore uploading files, please ensure the following:	
Delivery Method Card business day delivery S0.00 Card matching addivery S0.00 Card matching addivery S0.00 Card matching addivery S0.00 Prove that business day delivery S0.00 Subpring Instructions Payment method I term more about Deli Financial Services Select a payment method I card compliance Trade Compliance Delivery Methods business and is therefore subject to all US Export Laws and Regulations. The export of any Deli products or of or work and is therefore subject to all US Export Laws and Regulations. The export of any Deli products or of other method are matching to the US Export Administration Regulations. The export of any Deli products or of other method are trade adjustions. The support of any Deli products or of other method are trade adjustions. The support of any Deli products or of other method are trade adjustions. The support of any Deli products or of other method are trade adjustions. The support of any Deli products or of other method are trade adjustions. The support of any Deli products or of other method are trade adjustions. The support of any Deli products or of other method are trade adjustions. The support of any Deli products or trade adjustions to provided to US or local government regarding the products being export (Citck are for further informations be provided to US or local government regarding the products being export (Citck are for further informations) Will you be exporting outside of the United States of America Composition and the therdos dustates of America Composition and the dustates of America Composi	
Delivery Method charboxeiness day delivery so 000 custom factory solutions shi 100 custom factory solutions shi 000 Payment method Lear more about Deli Financial Services Select a payment method Lear more about Deli Financial Services Trade Compliance Trade Compliance Methods be used? Methods be used? Multises products be used? Virul besigned of the United States of America Multises products be used? Multises products be used? Multises products be used? Multises products outside of the United States of America Multises products be used? Multises products be used? Multises products outside of the United States of America Multises products do the United States of America Multises products do the United States of America Multises products do the United States of America Multise the upporting documentation (optional) au additional required documentation control required to your order (up to 3 fliece) Multises products on the addition to your order (up to 3 fliece) Multises products outside of the United States of America Attach supporting documentation (optional) au additional required documentation control required documentation and badded to your order (up to 3 fliece)	
○ Ind business day delivery \$50.00 ● no charge delivery \$50.00 ○ custom factory solutions \$11.00 ● Net business day delivery \$65.00 ○ Your Designated Carrier \$0.00 Shipping Instructions Payment method ▶ Learn more about Deli Financial Services Select a payment method ▶ Learn more about Deli Financial Services Select a payment method ▶ Learn more about Deli Financial Services Select a payment method ▶ Learn more about Deli Financial Services Select a payment method ▶ Learn more about Deli Financial Services Select a payment method ▶ Learn more about Deli Financial Services Select a payment method ▶ Learn more about Deli Financial Services Select a payment method ▶ Learn more about Deli Financial Services Payment method ▶ Learn more about Deli Financial Services Payment method ▶ Learn more about Deli Financial Services Payment method ▶ Learn more about Deli Financial Services Payment method ▶ Learn more about Deli Financial Services Payment method ▶ Learn more about Deli Financial Services Payment method ▶ Commecial/Office ▶ Commecial/Office ▶ Commecial/Office ▶ enpototiski e of the United States of America ▶ enpototiski e of the United States of America ▶ enpototiski e of the United States of America <	
 In the classical of products of products of the United States of America Inclassical of the United States of America<td></td>	
cutom factory solutions 941.00 Next business day delivery 965.00 Your Designated Carrier 80.00 Shipping Instructions Payment method Item more about Dell Financial Services Elect a payment method Item more about Dell Financial Services Select a payment method Trade Compliance Dell is US corporation, and is therefore subject to all US Export Laws and Regulations. The export of any Dell products or of other area in a structure of the use of th	
Net business day delivery 56.00 Your Designated Carrier 50.00 Shipping Instructions	
Image:	
Shipping Instructions Payment method I can more about Dell Financial Services Select a payment method Trade Compliance Dell is a US corporation, and is therefore subject to all US Export Laws and Regulations. The export of any Dell products or software must be mude in accordance with all applicable laws of the United States and local country regulations, including but not intered to, the US Export Administration Regulations. The export of any Dell products or software must be mude in accordance with all applicable laws of the United States and local country regulations, including but not intered to, the US Export Administration Regulations. The export of any Dell products or software must be mude in accordance with all applicable laws of the United States and local country regulations, including but not intered to, the US Export Administration Regulations. The export of any Dell products or software must be mude in accordance with all applicable laws of the United States and local country regulations, including but not intered to, the US Export Administration Regulations. The export of any Dell products will you be exporting outside of United States? I will use be exporting outside of United States of America or perioducts outside of the United States of America or perioduction of the United States of America Attach supporting documentation (optional) ary additional reguired documentation con be added to your oder (ep to 3 flee). I Before uploading files, please ensure the following:	
Payment method I can more about Dell Financial Services Select a payment method Trade Compliance Dell is a US corporation, and is therefore subject to all US Export Laws and Regulations. The export of any Dell products or software must be made in accordance with all applicable laws of the United States and local country regulations, including but not infrared to, the US popt Administration Regulation. The export of any Dell products or software must be made in accordance with all applicable laws of the United States and local country regulations, including but not infrared to, the US popt Administration Regulation. The export of any Dell products rever for further information How will these products be used? Commercial/Offlice I will not be exporting outside of United States? I will you be exporting outside of the United States of America ary additional regulated documentation (optional) ary additional regulated documentation can be added to your oder (ep to 3 flee). Selector uplocading files, please ensure the following:	
Payment method Learn more about Dell Financial Senices Select a payment method Trade Compliance Dell is a US corporation, and is therefore subject to all US Export Laws and Regulations. The export of any Dell products or software must be made in accordance with all applicable laws of the United States and local country regulations, including but not infrared to, the US Export Administration Regulation. The apport damp step for the financial senices Commercial/Offlice Will you be exporting outside of United States of America I will not be exporting outside of the United States of America any additional regulated documentation (optional) any additional regulated documentation as be added to your oder (ep to 3 files). Select a uplocating files, please ensure the following:	
Payment method I team more about Dell Financial Services Select a payment method Trade Compliance Dell is a US corporation, and is therefore subject to all US Export Laws and Regulations. The export of any Dell products or software must be made in accordance with all applicable laws of the United States and local country regulations, including but not limited to, the US Export Administration Regulations. This may require that an export license be obtained, of that certain declarations be provided to US or local government regarding the products being exported. Click here for further information How will these products be used? Commercial/Office Will you be exporting the products outside of United States? I will not be exporting duride of the United States of America o export outside of the United States of America Attach supporting documentation (optional) any additional required documentation can be added to your order (up to 3 flee). Before uploading files, please ensure the following:	
Payment method	
Payment method	
Learn more about Dell Financial Services Select a payment method Trade Compliance Dell is uS corporation, and is therefore subject to all US Export Laws and Regulations. The export of any Dell products or software must be made in accordance with all applicable laws of the United States and local country regulations, including but not limited to, the US Export Administration Regulations. This may require that an export license be obtained, or that certain declarations be provided to US or local government regarding the products being exported. Click here for further information How will these products be used? Commercial/Office Will you be exporting outside of the United States? I will not be exporting outside of the United States? Attach supporting documentation (optional) any additional required documentation can be added to your order (up to 3 flee). Before uploading files, please ensure the following:	
select a payment method Image: Compliance Dell is a US corporation, and is therefore subject to all US Export Laws and Regulations. The export of any Dell products or software metas the made in accordance with all applicable laws of the United States and local country regulations, including but not limited to, the US Export Administration Regulation. This may require that an export license be obtained, or that certain declarations be provided to US or local government regarding the products being exported. Click here for further information How will these products be used? Image: Commercial/Office Commercial/Office Image: Commercial/Office Will you be exporting outside of the United States? Image: Commercial/Office Image: Image: Image: Image: Image: Commercial/Office Image: Image: Image: Commercial/Office Image: Im	
Trade Compliance Del is all corporation, and is therefore subject to all US Export Laws and Regulations. The export of any Dell products or software must be made in accordance with all applicable laws of the United States and local country regulations, including but not limited to, the US Export Administration Regulations. This may require that an export license be obtained, or that section be provided to US or local government regarding the products being exported. Click here for further information How will these products be used? Implicable laws of the US and States? Commercial/Office Implicable States of America Implicable of the United States of America Implicable of the United States of America Attach supporting documentation (optional) any additional required documentation are be added to your order (up to 3 files). Implicational Export up to the following: Implicable States of States)	
Trade Compliance Del is a US corporation, and is therefore subject to all US Export Laws and Regulations. The export of any Dell products or software must be made in accordance with all applicable laws of the United States and local country regulations, including but not limited to, the US Export Administration Regulations. This may require that an export license be obtained, or that actent andelarations be provided to US or local government regarding the products being exported. Click here for further information How will these products be used? Implicable laws of the United States? Commercial/Office Implicable States of America Implicable of united States of America Implicable of the United States of America Attach supporting documentation (optional) any additional required documentation can be added to your order (up to 3 files). Implicational required documentation can be added to your order (up to 3 files). Implicable laws of the following:	
Dell is US corporation, and is therefore subject to all US Export Laws and Regulations. The export of any Dell products or software must be made in accordance with al algolizable laws of the United States and local country regulations, including but not limited to, the US Export Administration Regulations. This may require that an export license be obtained, or that acertain declarations be provided to US or local government regarding the products being exported. Click here for further information How will these products be used? Commercial/Office Will you be exporting outside of the United States? I will not be exporting outside of the United States? I will not be exporting outside of the United States? I will not be exporting outside of the United States of America export outside of the United States of America Attach supporting documentation (optional) any additional required documentation as he added to your order (up to 3 files).	
Including but not limited to, the US Export Administration Regulations. This may require that an export license be obtained, or that a certain declarations be provided to US or local government regarding the products being exported. Click here for further information How will these products be used? Commercial/Office Will you be exporting outside of United States? I will not be exporting outside of the United States? I will not be exporting outside of the United States? Attach supporting documentation (optional) any additional required documentation can be added to your order (up to 3 files). Before uploading files, please ensure the following:	
here for further information Image: Control of the	
How will these products be used? Commercial/Office Will you be exporting the products outside of United States? Provide the United States of America Attach supporting documentation (optional) any additional required documentation can be added to your order (up to 3 files). Before uploading files, please ensure the following:	
Will you be exporting the products outside of United States? I will not be exporting outside of the United States of America export outside of the United States of America Attach supporting documentation (optional) any additional required documentation as be added to your order (up to 3 files). Before uploading files, please ensure the following:	
Will you be exporting the products outside of United States? I will not be exporting outside of the United States of America export outside of the United States of America Attach supporting documentation (optional) any additional required documentation can be added to your order (up to 3 files). Before uploading files, please ensure the following: Before uploading files, please ensure the following: I will not be exporting the state of the United States of America I will not be exported to the United States of America I will not be exported to the United States of America I will not be exported to the United States of America I will not be exported to the United States of America I will not be exported to the United States of America I will not be exported to the United States of America I will not be exported to the United States of America I will not be exported to the United States of America I will not be exported to the United States of America I will not be exported to the United States of America I will not be exported to the United States of America I will not be exported to the United States of America I will not be exported to the United States of America I will not be exported to the United States of America I will not be exported to the United States of America I will not be exported to the United States of America I will not be exported to the United States of America I will not be exported to the United States of America I will not be exported to the United States of America I	
 I will not be exporting outside of the United States of America export outside of the United States of America Attach supporting documentation (optional) any additional required documentation can be added to your order (up to 3 files). Before uploading files, please ensure the following: 	
export outside of the United States of America Attach supporting documentation (optional) any additional required documentation can be added to your order (up to 3 files). Before uploading files, please ensure the following:	
Attach supporting documentation (optional) any additional required documentation can be added to your order (up to 3 files).	
Attach supporting documentation (optional) any additional required documentation can be added to your order (up to 3 files). Before uploading files, please ensure the following:	
any additional required documentation can be added to your order (up to 3 files). II Before uploading files, please ensure the following:	
Before uploading files, please ensure the following:	
Files must be in the following format: pdf, doc, docx, xls, xlsx, jpg, tif, msg, jpeg, tiff, csv File cize rannot exceed 3MB	





アドレス帳を使用すると、デルのサポートなしでグローバル アドレスを管理することができます。

6.1 アドレス帳へのアクセス

- グローバル ポータル ページの上部にある
 [Account(アカウント)]に移動します。
- [Manage Addresses(アドレスの管理)]リ ンクを選択します。

6.2 新しい配送先住所の作成

以前に保存した住所がない場合または表示されている ものとは異なる住所に発送したい場合、新しい住所を 追加することができます。

- 住所の種類(配送先)を示すチェックボックス
 を選択します(図6.2)。
- 必須フィールドに入力して保存します。

6.3 アドレスの管理

アドレス帳(図6.3)を使用すると、保存された住所 の一覧、各住所に適用される優先順位、住所の種類 (配送先住所または請求先住所)、および最後に変更

された日付にアクセスできます。

優先順位を適用すると、1つの住所をデフォルトとし て設定できます。このデフォルトの住所は、チェック アウト時に事前に入力されます。住所の優先順位は、 自分のユーザー プロファイル内でのみ有効であり、 いつでも優先順位を変更できます。

利用可能な動的検索ボックスを使用すると、住所を検 索したり、列を昇順または降順に簡単に並べ替えたり できます。



Fig 6.2		
Deell Shop Support	Account	Search Search
🦖 Order Status 🌵 Share Your Ideas	* Recent Online Orders	🍖 Custom Links
Add a New Address		Back to Address Book
Country		
UNITED STATES .		
First name	Last name	
Company name		
Organization or Department (optional)		
Phone number	Ext. (optional)	
() <u>-</u>	ext: (22222)	
+ Add another phone number		
E-mail Address (click + below to add multiple recipien	ts) (optional)	
+ Add another email		

F	ig	6.3						
	Search	n company conti	acts					Add a New Address
		Туре	Name	Company name	Address	Country	Customer #	
	*	Shipping	John Doe Default	Dell	123 maple ave, Round Rock, TX 78682	US	0	Edit Delete
	*	Shipping	James Someone Set Default	DELL	321 Main Street, Round Rock, TX 78682	US	0	Edit Delete
	*	Billing	test test Set Default	dell	100 abc way, roundrock, TX 54356	US	0	Address Locked

請求先住所はロックされています。請求先住所を追加/編集/削除する必要 がある場合は、デル アカウント チームにお問い合わせください。



選択した国がデル ダイレクトの対象でない場合は、デル認定パートナーを選択するよう求められます。特定の パートナーが利用できない場合は、サイト管理者または<u>Global_Portal_Support@dell.com</u>にご連絡ください。

7.1 製品の選択とデル認定パートナーへの送信

- ページ上部の国セレクターから [ship to country (配送先国名)]を選択します。
- ドロップダウンボックスからデル認定パート ナーを選択します(図7.1)。
- 目的の構成を選択してカスタマイズします。
 キーボードレイアウト、ソフトウェアの言語、
 および電源コードは、出荷先の言語と地域の仕様に基づいて自動的に事前選択されます。この
 自動選択は、構成ツールで変更できます。
- [Add to Cart(カートに追加)]を選択します。
- 必要に応じて数量を変更し、[Create Quote (見積もりを作成)]をクリックします(図 7.2)。
- 必要な情報を入力し、 [Send to Partner (パートナーに送信)]をクリックします(図7.3)。

依頼が送信されたことを通知するために、デル認定 パートナーにEメールが送信されます。この依頼は、 有効期限が切れるまで表示されます。

デル パートナー国に提供される価格設定は、あくまで も目安です。最終的な価格は、見積もりの形式でパー トナーから提供されます。





Fig 7.3



時間を節約しましょう。ページ上部の [Account (アカウント)] タブで、お気に入りのデル認定パートナーのリストを管理します(詳細は5ページを参照)。

7.2 見積依頼 (RFQ)

依頼番号を記載したEメールが届きます。さらに、依頼 内容は[Quotes(見積もり)]ページに掲載されま す。

要求が最初に送信されると、ステータスが [Pending Partner Pricing (パートナー価格を保留中)] に表示 されます (図7.4)。

パートナーが見積もりを完了すると、パートナーは見 積もりをページにアップロードし、ステータスを

[Price Updated (価格を更新)] に変更します。これ により、パートナーがアクションを完了したことを通 知するEメールが送信されます。

[Quote (見積もり)] ページ([My Tools (マイ Fig 7.5 ツール)]の中)で、ステータスが [Price Updated (価格更新済み)] に変更されたことを確認します。

7.3 発注依頼 (RFO)

見積番号をクリックすると、詳細情報が表示されま す。パートナーが添付した最終的な見積もりを承諾で きる場合は、パートナー向けに注文書と契約確認を アップロードして、 [Request Order(発注依頼)] を選択します(図7.5)。

Fig 7.6

デルとの注文を完了するため に、パートナーにEメールの 通知が送信されます。

認定パートナーが注文を行う と、依頼のステータスが自動 的に更新されます。見積もり 内容が購入された旨の通知が 届きます(図7.6)。

Ship To 🚍	HUNGARY [EUR]	~				Global Portal	Logout
Deell	Shop Support	Account		\Xi Se	earch		Search
Duotes	😵 Order Status 🥊	Share Your Ideas	Recent Online Orders	😋 Custom Links	5		
1 > Quote	S						
Quotes						🏦 Mai	te this my home page
Choose the eQuotes search field. You can ship to different cour	you would like to purchase select and purchase up to f ntries.	from the list below or s our eQuotes that have	earch for an eQuote by the same ship-to cour	y entering the name, ntry and currency. Yo	creator, buyer, eQuote n u can return to this page	umber or Sales Quote r e to purchase additiona	number in the I eQuotes that
Purchase Selected	Search by sales quote or e	Quote name, number,	creator, buyer	Q			
Name	Number	Created	Authorized Buyer/ Commercial Partner	Expires	Status	Country / Currency	Subtotal / Total Price
test:	1028258387083	salma_ı June 26, 2018	Global Portal Tes	July 26, 2018	Pending Partner	Egypt [USD]	Indicative Price \$638.40 View Details
Hungary	1025546524402	michael_ June 22, 2018	## laki	July 22, 2018	Purchased	Hungary [EUR]	Indicative Price 522,55 €

Fig 7.4 Counces Image: Counce of the source of the so

test

)			
> Quotes > Qu	note 1002708234344		
FQ_16_I	vlay.		
ote number: 1002	708234344		
Status	Drine Undeted	Savings	\$422.70
Status.		Indicative Price (1)	\$1,232.18
Partner Quote	Currency and Number format in Portal - Copy.docx	The Indicative Price is a baseline	estimate. This number
Durchase	Plase attach purchase order	does not reflect tax, shipping an	d offline negotiations
Order:		between you and the parties.	
If you are satisfie	d with the updated pricing, please continue by attaching your Purchase Order.		
		Created	May 16, 2018
Attach PU		Expires	June 30, 2018
		Created by	vivek@dell.com
	Cancel Quote Request Order	R	
		Status	Price Updated
		Authorized partner	
ms	Quantity Unit Price Iter	em total	



レポートは、一部のユーザーが使用できます。アクセスが必要な場合は、サイト管理者に問い合わせてくだ さい。 Fig 8.1

8.1 グローバル オーダー ステータス

グローバル オーダー ステータスを使用すると、グローバル に発注された最新のデルダイレクトの国への注文や、グ ローバル ポータル、ローカルのプレミア ページ、デルの営 業担当から電話またはEメールで発注されたすべての注文を 監視することができます。

注文の検索と特定

グローバル ポータルのナビゲーションの下にあるツール バーまたは[Tools(ツール)]セクションにある、

[Order Status (オーダー ステータス)] リンク([My Tools (マイツール)]) をクリックすると、オーダー ステータスにアクセスできます(図8.1)。

過去2年以内に発注された、ステータスが [Production(製 造中)]、 [Pre Production(製造前)]、 [Shipped (出荷済み)]、 [Delivered(配送済み)]、または [Cancelled(キャンセル)]の、すべてのグローバル オー ダーにアクセスできます(図8.2)。

[Recent Order(最近の注文)] アプリケーションでは、 次の項目を基準としてフィルタリングおよび検索を実行で きます。

- 国
- お客様番号
- オーダー ステータス
- 期間(過去45日間、過去90日間、過去6ヶ月間、過去1 年間および過去2年間)
- 注文番号/PO番号

国別の詳細には、デル発注ID、説明、配送予定日、注文 日、デル注文番号、PO番号、ステータス、およびその他の アクションが含まれます。



Fig 8.2

	TV	Customer Nu	mber	Status	Timeframe		Order Number	PO Number		
Uni	ted States	All Custor	ner Numbers	All Orders	 Last 45 days 	•	learch		٩	
elec	t an Action 🔹	Submit				Viewing	1 - 10 of 1446	10 items per	page 🔹	: Op
	Order Date 🝷	Order Number	Status 🚺	Estimated Delivery	Description		POI	Number	Actions	
	4/19/2018	356962	Confirmed	5/1/2018	Dell Latitude 7490		F2P	C1:	Select	
	4/19/2018	356912	Confirmed	4/30/2018	OptiPlex 5050 MT XCTO		F2P	C1	Select	
	4/19/2018	356909	Confirmed	5/17/2018	Dell Latitude 7390		F2P	C154	Select	



メモ: これらの列は、ページの[Options(オプション)]ボタンを使用してカスタマイズできます。 一度に有効にできる列は7つまでで、別の列を有効にするには、事前に列を選択解除する必要があります。

注文の詳細の表示と注文のリアルタイム追跡

- 任意の注文番号リンクをクリックすると、注文の詳細 (図8.4)が表示されます。これには、注文の詳細、 パッケージの追跡情報とアクション(印刷、梱包内容明 細書の表示、不適切なアイテムの報告など)が含まれま すが、これらに限定されません。
- 注文した製品が出荷されたら、追跡番号をクリックする
 と、配送業者のWebページに移動し、注文を追跡する
 ことができます。

エクスポート、登録、登録解除

[Select an Action(アクションの選択)]ドロップダウン メニューを使用すると、次のことができます。

- Export all(すべてエクスポート) このアクションを 選択すると、すべての注文をExcelドキュメントでダウ ンロードできます。
- Subscribe to selected (選択内容を登録) キャンセル済み、出荷済み、配送済み以外の1つ以上の注文を選択して登録できます。結果は編集可能で、注文品の出荷または表示されている注文の遅延の通知を受け取るためのEメールアドレスを登録できます。
- Unsubscribe(登録解除) 以前に登録した注文を解除 できます。
- 8.2 購入履歴と保証レポート

購入履歴には、過去15ヶ月間のトレンド データが記録さ れ、地域ごとの購入内容と支出をグローバルに把握できま す。サービス契約(保証)レポートを利用すると、将来の 資産計画を立てたり、履歴を振り返って保証期限の切れた 資産を特定したりできます。

- [Account (アカウント)]ページに移動して、
 [View and Share Reports (レポートの表示と共有)]を選択します。
- 必要なレポートを選択します。
- 必須フィールドに入力します([Account(アカウント)]、[Product(製品)]、[Region(地域)]、 [Country(国)]、[Currency(通貨)])。
- [View Report (レポートの表示)] (右上)をクリックして、グラフ形式のレポートにアクセスします(図 8.6)。

Fig 8.4

Order De	etails					
i Your comple	te order has been shippe	i.				×
	J		<i>y</i>			
Confirmed		Shipped				Delivered
Order sun Item: Dell Latitud Status: Shipped Estimated Delive Package track Item Package 1	nmary le 7280 ry Date: Please check king Tracking Numbr 12V4X7540300	tracking link for estimated er Status En Route	I delivery date. Shipped On 1/3/2018	Carrier		Actions ▲ Cotat Customer Support ➡ Print this page ▲ Report an Incorrect Order/Item ▲ Vew Vall Orders ▲ Vew Different Order
Items in this o	order					
Quantity	Item Number	Description			Unit Price	Order Details
1	210-AKFC	Dell Latitude 7280				Order Date: 1/3/2018
		View itemized list				Order Number: 321563
			Item Sub Total		\$931.00	PO Number: D6388.
			Item Ship Charge		\$0.00	Dell Purchase ID: 2006790

Fig 8.5







のプレミアページ、またはデルの営業担当からの電話またはEメールで発注されたすべての注文が表示されます。

[Summary View (サマリービュー)]を選択して、レポートの詳細にアクセスし、フィルタリングまたはExcelへのエクスポートを実行します。エクスポートするには、[Select a Format(形式の選択)]を選択し、必要に応じてExcelドキュメントを開くか保存します。

8.3 請求書の利用

アメリカまたはAPJでの請求書の検索

- ページ上部にある [Account (アカウント)] を クリックして、 [View and Share (レポートの 表示と共有)]、 [Premier Invoicing (Premier請求)] レポートの順にクリックしま す。
- さまざまなフィルターを使用して請求書を検索し、[Search(検索)]をクリックします。
 Excelへのダウンロードオプションもあります(図8.7)。

EMEAでの請求書の検索*

 ページ上部にある [Account (アカウント)]を クリックして、 [View and Share Reports (レ ポートの表示と共有)]、 [My Financials Invoice (財務請求書)] レポートの順にクリッ クします。必要な情報を入力して、未払いと支払 い済みの両方の請求書の概要を確認します。

*ヨーロッパ、中東、アフリカ



Fig 8.8			
Reports by Email			
* Indicates required field			
* Email			
Available Reports	* Frequency		
Purchase History Report	Monthly •	Americas APJ EMEA	
Global Online Order Status	Weekly •	Americas APJ = EMEA	
Warranty Report	Quarterly •	Americas APJ 🖲 EMEA	
Cancel Submit			





グローバル ポータルの運用が開始すると、グローバル ポータル ページへのユーザー アクセスを管理し、会社の ユーザー ニーズを処理するため、アクセス グループごとに少なくとも1名のユーザー管理者を指名するよう、デ ルから求められます。

ロールとアクセス グループの管理

デル グローバル ポータルを使ってアクセス グループとロー ルを割り当てることができます。こうすることで、ロールと 責務に応じて、ユーザーがグローバル ポータルで参照および 実行できる内容を管理できます。ユーザーは、異なるまたは 同じロールを持ち、複数のアクセス グループに属することが できます。

指定されたユーザー管理者だけが、ユーザーにグループ内の ロールを割り当てることができます。

9.1 ユーザーの管理

グローバル ポータル ページのユーザーの管理、新しいユー ザーの招待、ロールの管理、ユーザーの検索を行うには、次 の手順に従います。

- ページ上部にある [Account (アカウント)] に移動します(図9.1)。
- Administratorのユーザー ロールが割り当てられている場合は、 [Manage Users (ユーザーの管理)] セクション が表示されます。

この画面では、新しいユーザーを追加したり、既存のユー ザーをコピーしたり、ユーザーをアップロードしたり、固有 のユーザー リストをダウンロードしたり、ユーザーを削除し たりすることができます。

- いつでもフィルターを適用して検索結果を絞り込むことができます。
- 新しいユーザーがプレミアページにアクセスするには、
 新しいユーザーのEメールを入力し、 [Add User (ユー ザーの追加)]をクリックします。
- この新しいユーザーに適用できるアクセス グループと
 ロールを選択します(図9.2)。
- [Save and Send Email to User (保存してユーザーに Eメールを送信)]をクリックします。



Fig 9.2	
	< Back
Search	Edit User details
	First Name
	1
	Last Name
	Email
drace	
	Nominated Buyer
	Order Notifications
rch by Name, Access G	
	Access Groups:
Role	B2B_RO_:
Buyer	Role •
	Last Access 11/22/2017 5:51:59
Buyer	B2B_R0_SHIPPING

アクセス グループとロールを選択して、このユー ザーがグローバル ポータル ページ内で表示および 実行できる内容を指定します。

デル グローバル ポータル | ユーザー ガイド

9.2 ロールとアクセス グループの選択

大半の企業では、ユーザーは一般アクセスと報告/管理アクセス グループを使用します。多くの場合、デルでは [General Access(一般アクセス)]カテゴリーでのレポートの利用をオフにし、[Management(管理)]ア クセス グループのみがこれらのレポートにアクセスできるようにします。しかし、各アクセス グループが使用で きる機能を決定するのはお客様です。

別のロールを割り当てて、同僚がPremierで何をするかを決めることができます。ユーザー ロールにはShopper、 Buyer、およびAdministratorという3つの主要なカテゴリーがあります。

- Shopperは発注することはできませんが、製品を調べて見積書を保存し、自分の見積書を表示できます。.
- Site eQuote ShopperはShopperと同じ権限に加えて、ページに保存されたすべてのユーザーの見積書を閲覧できます。
- Shopper-no-priceユーザーは、Shopperと同じ権限を持ちますが、価格を表示できません。
- Buyerは注文を行い、見積書を保存し、自分の見積書を表示して購入することができます。
- eQuote buyerは、Buyerができることに加えて、同じアクセス グループに属する他のユーザーからの見積 書を表示して購入することができます。
- Site eQuote buyerは、Buyerができることに加えて、ページで保存された、すべてのアクセス グループの すべてのユーザーからの見積書を表示して購入することができます。
- User Administratorは、eQuote buyerと同様に注文ができ、さらに、同じアクセス グループ内でユーザー を招待したり、権限を無効にしたり、編集したりできます。



10 グローバル アカ

ウント チーム



デル アカウント チーム

グローバル ポータル ページからデルの担当者に直接 メールを送信します。

[Account (アカウント)]に移動して、[Dell Contacts (デルの連絡先)]を選択します(図 10.1)。

このセクションには、お客様のグローバル デル チーム の連絡先情報が記載されています。「General Contacts(一般連絡先)」とは、主な連絡窓口で、本 社のデル アカウント チーム、プログラム マネー ジャー、およびPremierアカウント マネージャーを含 みます。ドロップダウン フィルターを使用して、お近 くのデル担当者を検索してください。

Fig 10.1





お困りのことはありますか Eメール: global_portal_support@dell.com

11 役立つリソース



グローバル ポータルのビデオ ライブラリー

ビデオ トレーニングはすべてのユーザーが利用できます。 デルのグローバル ポータル ビデオ ライブラリーの短い ビデオを見て、グローバル プラットフォームの実践的な活用方法の詳細をご確認ください。



