

Choisissez le support qui vous convient

Parfois, la garantie de base ne suffit pas. Mettez à niveau votre système vers l'offre ProSupport ou ProSupport Plus pour vous assurer de travailler à plein régime.

GARANTIE DE BASE

Accédez au support technique dans votre zone géographique par téléphone, chat et e-mail

La réception des pièces ou la réparation ont lieu le jour-même ou le jour ouvré suivant le diagnostic à distance¹

Optez pour la simplicité d'un intermédiaire unique pour les problèmes matériels et logiciels

Soyez rassuré, nos six centres de commande surveillent la livraison de vos pièces et la main-d'œuvre

Bénéficiez d'une détection automatique et proactive des problèmes IT. Nous ouvrons un dossier et vous contactons pour vous proposer des options de réparation²

Recevez des notifications relatives aux problèmes IT avant que ceux-ci ne deviennent réellement problématiques²

Obtenez la réparation de dommages accidentels en cas de chutes, de projections de liquide ou de surtensions³

Protégez les données sensibles de la société grâce à la conservation du disque dur après remplacement⁴

HEURES DE BUREAU

VARIE SELON LE PRODUIT ET LA ZONE GÉOGRAPHIQUE

PROSUPPORT

24X7

SUR SITE



PROSUPPORT PLUS

ACCÈS PRIORITAIRE 24x7

SUR SITE

ACCÈS PRIORITAIRE



Des questions ? Les conseillers Dell Technologies peuvent vous recommander des solutions technologiques fiables.

PARLEZ À UN CONSEILLER DÈS MAINTENANT

0801 800 001*

CLIQUEZ | APPELEZ | CHATTEZ

¹ Service sur site déterminé après diagnostic à distance de la cause du problème. Le service sur site n'est pas disponible sur les tablettes Venue 7, 8 et 8 Pro. La disponibilité et les conditions générales du service Dell EMC Services peuvent varier selon la zone géographique et le produit. ² La technologie proactive Dell permet, grâce à SupportAssist, de faire fonctionner votre système 11 fois plus rapidement que la concurrence*. SupportAssist n'est pas disponible sur les produits basés sur Linux, Windows 10S, Windows RT, Windows 10 CMIT Government Edition, Android, Ubuntu et Chrome. La détection des défaillances via l'analyse prédictive couvre les disques durs, les disques SSD et les batteries. * Source : d'après un rapport de test réalisé par Principled Technologies, « Spend Less Time and Effort Troubleshooting Laptop Hardware Failures », en avril 2018. Tests réalisés aux États-Unis, à la demande de Dell. Les résultats réels peuvent varier. Rapport complet : <http://facts.pt/L52XKM> ³ Garantie Dommage Accidentel : le service ne couvre pas le vol, la perte et les dommages intentionnels ou causés par un incendie, une inondation ou d'autres phénomènes naturels. La disponibilité varie en fonction du pays. ⁴ La conservation du disque dur n'est pas disponible sur les systèmes Chromebook ou les tablettes Venue, à l'exception du modèle Venue 11 Pro. * De 9 h à 18 h du lundi au vendredi (numéro gratuit).