

# Как мы побеждаем

Наш кодекс  
поведения

© Dell Inc., 2012



# Как мы побеждаем

Наш кодекс  
поведения

© Dell Inc., 2012



“Мы побеждаем честно,  
руководствуясь  
законностью и  
этическими принципами,  
всегда и во всем”.

– Майкл Делл



# Напутствие от Майкла

Честная победа — одна из важнейших ценностей Dell. День за днем мы работаем над технологическими решениями, которые позволяют людям во всем мире развиваться и преуспевать. В этом наша цель, и она крайне важна. Однако не менее важно, что для достижения этой цели мы совершаем только честные и благородные поступки.

Мы четко понимаем, что такое честная победа. Это значит, что мы отдаем свое время, технологии и разработки на благо общества, в котором живем и работаем. Это значит, что мы считаем своим долгом так способствовать успеху наших клиентов и так развивать свой собственный бизнес, чтобы это приносило пользу окружающей среде и обществу. Наши требования — высокая эффективность и высокие стандарты.

Это также значит, что мы побеждаем честно, руководствуясь законностью и этическими принципами, всегда и во всем. Я ожидаю от всех нас действий, соответствующих действующим законам и правилам, и соблюдения буквы и духа этих законов.

В нашем Кодексе поведения “Как мы побеждаем” рассказывается о том, как нужно соблюдать законы и политику Dell, а также приводятся наши основные этические принципы. Наш Кодекс является всеобщим, поэтому он применим к каждому члену команды Dell, независимо от его роли, уровня и географического положения. Мы также ожидаем, что наши агенты и третьи лица, действующие от нашего имени, будут верны тем же высоким стандартам. Кроме того, руководители Dell несут дополнительную ответственность за честное руководство. При любых обстоятельствах руководители должны действовать таким образом, чтобы способствовать формированию положительного образа и укреплению репутации нашей компании.

У вас могут возникнуть вопросы о законах или политике Dell или о ситуациях, которые непосредственно не описываются в Кодексе. Чтобы заполнить эти пробелы, мы создали другие ресурсы на сайте “Общая этика и соблюдение правил” во внутрикорпоративной сети. Если у вас все еще останутся сомнения, обратитесь к своему руководителю, в отдел кадров, отдел Общей этики и соблюдения правил или в Правовой департамент.

Каждый сотрудник Dell обязан защищать интересы нашей компании. Если вы заметили, что кто-то поступает неправильно или неэтично, сообщите об этом. Как член нашей общей команды вы обязаны вести себя безупречно и предупреждать других, если у вас возникают вопросы или сомнения.

Для Dell честная победа является обязательной. Это является основой работы нашей команды, и исключений нет ни для кого.

Благодарю вас за соблюдение нашего Кодекса, следование нашим ценностям и достижение нашей цели.



Майкл С. Делл  
Президент и Главный исполнительный директор

# Содержание

## Введение

- 1.1 О нашем Кодексе поведения
- 1.2 Этические принципы Dell
- 1.3 Дополнительные обязанности руководителей

## Наши обязательства перед нашими сотрудниками

- 2.1 О поднятии вопросов и высказывание сомнений
- 2.2 Расследование и разрешение сомнений
- 2.3 Многообразии, равные возможности и уважение
- 2.4 Честное и законное вознаграждение членов команды
- 2.5 Предупреждение действий досаждающего характера
- 2.6 Обеспечение рабочих условий, свободных от насилия
- 2.7 Поддержание рабочей среды без наркотиков и алкоголя
- 2.8 Соблюдение конфиденциальности личной информации членов команды
- 2.9 Ответственность при общении
- 2.10 Охрана труда на рабочем месте

## Наши обязательства перед акционерами

- 3.1 Прозрачность финансовой и обязательной отчетности
- 3.2 Предотвращение конфликта интересов
- 3.3 Предотвращение инсайдерских сделок
- 3.4 Предупреждение краж и мошенничества
- 3.5 Обмен подарками и развлечения
- 3.6 Использование информационных технологий и прочих ресурсов

- 3.7 Эффективное управление жизненным циклом информации
- 3.8 Обеспечение безопасности прочей конфиденциальной информации
- 3.9 Ответственный подход к путешествиям и развлечениям
- 3.10 Выступления от лица Dell
- 3.11 Полномочия для заключения контрактов

## Наши обязательства перед клиентами

- 4.1 Предоставление безопасных и надежных продуктов
- 4.2 Выполнение обещаний, данных нашим клиентам
- 4.3 Защита конфиденциальной информации наших клиентов
- 4.4 Соответствие требованиям к государственным контрактам

## Наши обязательства перед партнерами, обществом и планетой

- 5.1 Сопrotивление взяточничеству и коррупции
- 5.2 Политическая активность
- 5.3 Честная конкуренция
- 5.4 Соблюдение чужих прав интеллектуальной собственности
- 5.5 Предотвращение отмывания доходов и финансирования террористических организаций
- 5.6 Благотворительная деятельность
- 5.7 Соблюдение законов торговли
- 5.8 Защита окружающей среды
- 5.9 Соблюдение прав человека

## Заключительное слово

## Ресурсы по этике и соблюдению правил



# Введение

Кодекс поведения Dell — это наше руководство по претворению в жизнь нашей ценности: честной победы.



## О нашем Кодексе поведения

Кодекс поведения распространяется на всех нас

Наш Кодекс поведения “Как мы побеждаем” содержит общие инструкции по выполнению ежедневной деятельности сообразно нашим целям и ценностям и в соответствии букве и духу действующего законодательства и политике, стандартам и этическим принципам Dell. Все члены команды Dell, включая руководящий состав и директоров, а также сотрудники дочерних и подведомственных компаний Dell обязаны соблюдать наш Кодекс. Мы также ожидаем, что наши поставщики, назначенные работники, агенты и прочие лица, ведущие дела с Dell или действующие от нашего имени, будут вести себя соответственно нашим высоким стандартам.

Наш Кодекс является всеобщим Кодексом

Dell является компанией с головным офисом в США, которая гордится тем, что имеет сотрудников и клиентов по всему миру. Мы соблюдаем законы США и других стран, в которых ведем свои дела. Наш Кодекс поведения распространяется на всех членов команды Dell по всему миру. Мы уважаем культурное многообразие и различия, однако, если местные традиции или деловая практика противоречит нашему Кодексу, мы должны следовать Кодексу. Если нечто разрешенное или требуемое нашим Кодексом нарушает местное законодательство, мы должны следовать местному законодательству. В тех редких случаях, когда местное законодательство противоречит законам США, свяжитесь с [Правовым департаментом](#) или отделом [Общей этики и соблюдения правил](#) для получения указаний.

## Обратитесь к Кодексу и задайте вопросы

Читайте Кодекс и как можно чаще обращайтесь к нему. Это не то, что можно прочесть один раз и забыть. Это ваше руководство по достижению честной победы. В дополнение к общим руководствам Кодекса, компания Dell будет вводить более специфические политики и стандарты, которые должны применяться глобально, в некоторых регионах или к конкретным деловым единицам, функциям или отделам. Члены команды и руководители должны соблюдать Кодекс, политику и стандарты Dell. Их несоблюдение может повлечь за собой дисциплинарные меры, вплоть до прекращения трудового договора, если это разрешено законом. Ознакомьтесь с Кодексом и законами, политиками и стандартами, которые имеют отношение к занимаемой вами в компании Dell должности. Также вы должны осмысленно и своевременно проходить необходимые курсы по этике и соблюдению правил. Конечно, наш Кодекс и политики не могут учесть все возможные ситуации, поэтому вы должны руководствоваться здравым смыслом и обращаться за помощью, если у вас есть вопросы или вы не уверены, как нужно поступить. Просмотрите FAQ и прочие полезные ресурсы на [сайте Общей этики и соблюдения правил во внутрикорпоративной сети](#). Поговорите со своим руководителем или свяжитесь с [отделом кадров](#), [Правовым департаментом](#) или отделом [Общей этики и соблюдения правил](#), если у вас все еще остались вопросы.

## Сообщайте, рассказывайте о своих сомнениях

Поговорите со своим руководителем, позвоните по [телефону доверия по этическим вопросам](#), отправьте онлайн отчет на сайте [Ethicsline](#), отправьте сообщение на электронную почту по адресу [ethics@dell.com](mailto:ethics@dell.com) или используйте любой другой ресурс или способ сообщения, описанный в Кодексе или на сайте Общей этики и соблюдения правил во внутрикорпоративной сети. Компания Dell не допускает ответных действий в адрес кого-либо, кто с благими намерениями инициирует этический процесс, принимает в нем участие, задает вопросы или высказывает сомнения.

Сотрудники отделов и руководители должны принимать участие в корпоративных расследованиях и следовать инструкциям Правового департамента, отделов кадров и Общей этики и соблюдения правил во время таких расследований.





## Утверждение, поправки и отмена

Наш Кодекс был утвержден Комитетом по Управлению и Назначениям Совета Директоров компании Dell. Любые изменения в Кодексе должны быть утверждены Советом или уполномоченным комитетом при Совете. Запрос на отмену действия нашего Кодекса для любого должностного лица компании Dell или члена Совета должен поступить в отдел Общей этики и соблюдения правил и быть одобренным Советом Директоров. В случае одобрения компания Dell публично сообщит об отмене и причинах, по которым она была произведена.

## Принятие обязательств

Являясь членами команды Dell, мы все должны принять обязательства побеждать честно, подтвердив, что прочитали Кодекс, поняли его и согласились соблюдать его условия. Мы должны сделать это при найме на работу и повторять ежегодно. Поскольку честность очень важна для нашего долговременного успеха, неспособность соблюдать Кодекс может повлечь за собой дисциплинарные взыскания, вплоть до прекращения трудового договора. Однако помните, что Кодекс не является договором найма, и компания Dell всегда может трактовать, изменять или отменять все или некоторые положения Кодекса, равно как и связанные политики и стандарты.

Знаете ли вы?

Программа этики и соблюдения правил Dell курируется Аудиторским Комитетом Совета Директоров. Также компания Dell назначила Директора по этике и соблюдению правил, который управляет повседневными операциями, и Совет по Общим рискам и соблюдению правил, состоящий из членов команды руководителей высшего звена и прочих руководителей, в число обязанностей которых входит обеспечение эффективности нашей программы.



# Этические принципы Dell

## Наше мнение

Наша репутация этической компании и надежного бизнес-партнера является для нас одной из главных ценностей и критически важна для нашего успеха. Для сохранения нашей репутации и нашей торговой марки мы соблюдаем стандарты этического поведения, которые выходят за пределы установленного законного минимума.



### Мы честны

Наши слова честны и однозначны, а не просто технически верны. Мы общаемся между собой и говорим о нашей работе открыто и откровенно.

### Мы надежны

На наше слово можно положиться. Мы соблюдаем свои обязательства друг перед другом и нашими акционерами. Мы поступаем правильно и не признаем компромиссов. Мы не допускаем даже тени некорректного поведения.

### Мы относимся к другим с уважением

Мы ценим их вклад и прислушиваемся к их мнению. Мы обеспечиваем добросовестность во всех своих отношениях.

### Мы отважны

Мы отстаиваем то, что считаем правильным. Если мы видим нарушения, то сообщаем об этом.

### Мы поступаем благоразумно

Мы думаем прежде, чем что-то сделать. Принимая решение о своем поведении, мы руководствуемся своими целями, ценностями и этическими принципами.

### Мы ответственны

Мы отвечаем за последствия своих действий. Мы признаем свои ошибки и быстро исправляем их. Мы не наказываем тех, кто хочет поступить правильно и задает вопросы или высказывает сомнения.

Что это значит для вас



#### Всегда соблюдайте закон и политики Dell

Но это только минимум. Старайтесь также жить согласно нашим ценностям и этическим принципам.

#### Никогда не поступайте честно

Откажитесь от дел, если не можете вести их в соответствии с законами и этикой. Не позволяйте жажде успеха провоцировать вас на поступки, которые вы считаете неправильными.

#### Просто скажите “нет”

Отказываться следовать указаниям, которые вы считаете незаконными или неэтичными, не только нормально — это необходимо. Ни один руководитель Dell не имеет права принуждать вас нарушать закон, наш Кодекс, политики и этические принципы.

#### Делайте правильный выбор

Принимая решения, руководствуйтесь нашими ценностями и этическими принципами. Если вы не уверены, как поступить, обратитесь за помощью.

#### Тщательно выбирайте деловых партнеров

Выбирайте тех, кто разделяет наши ценности и высокие стандарты законности и этичности деловой практики. Не позволяйте никому вредить нашей репутации и нашей торговой марке, действуя от лица Dell противозаконно или неэтично.

#### Высказывайтесь

Если вы подозреваете, что кто-то — сотрудник отдела, руководитель, деловой партнер или клиент — поступает незаконно или неэтично, помогите нам сохранить наши ценности и культуру и немедленно сообщите об этом.

Сообщите нам, даже если у вас возникают сомнения по поводу собственного поведения. Признавать ошибки и исправлять их — ваша ответственность.

**Работайте во благо.  
Гордитесь нашими ценностями и этической культурой и покажите другим, что вы чувствуете.**

Если вы не уверены,  
совершать ли тот или  
иной поступок, задайте  
себе следующие вопросы.



Если ответ хотя бы на один из этих вопросов будет “нет”, не делайте этого. Если вы все еще не уверены, обратитесь за помощью.

# Дополнительные обязанности руководителей


Если вы являетесь одним из руководителей Dell, то у вас есть особое обязательство руководить честно. Вы не только сами должны поступать законно и этично. Вы должны предпринимать конструктивные действия, чтобы члены вашей команды вели себя так же. Продвижение этичного поведения и соблюдения законов, нашего Кодекса и политик Dell требует заметных усилий. Это значит, что вы должны отвечать следующим требованиям:

- Являть собой положительный пример. Все мы знаем, что дела говорят больше, чем слова, поэтому ваши поступки должны отражать вашу веру в то, что достижение деловых целей и выгоды никогда не станут более важными, чем соблюдение законов и этических принципов.
- Вдохновлять других на честную победу. Задайте верный тон с самого начала. Без стеснения говорите с членами своей команды о том, как важно действовать законно и этично. Объясните, как наш Кодекс поддерживает наши цели и ценности и обеспечивает наш успех.
- Своевременно и обдуманно проходить все тренинги, посвященные этике и соблюдению правил, и убедиться, что сотрудники вашего отдела поступают так же.
- Изучить Кодекс, законы и политики, имеющие отношение к вашей организации. Ознакомьтесь с процедурами внутреннего контроля, разработанными для предотвращения нарушений, и выполняйте их.
- Отмечать достижения. Отмечайте и вознаграждайте тех сотрудников отдела, чье поведение демонстрирует, что нашей ценностью является честная победа.
- Создать такую атмосферу, чтобы сотрудники отдела знали, что они могут задавать вопросы и высказывать сомнения без страха наказания. С готовностью отвечайте на вопросы сотрудников своего отдела и разбирайтесь в высказанных ими сомнениях. Никогда не наказывайте тех, кто с благими намерениями высказывает сомнения или участвует во внутренних расследованиях или аудите. И не позволяйте другим делать это.
- Понимать, что вы обязаны сообщить, если узнаете о поступках, которые являются незаконными или нарушают политики или этические принципы Dell. Оперативно принимайте соответствующие меры в случае чьих-либо неправомерных действий.



# Наши обязательства перед нашими сотрудниками

Наших целей достигает не Dell, это делают наши сотрудники. Все члены команды Dell объединены нашей целью и ценностями; наши взаимоотношения — вот что ведет Dell к успеху. Для поощрения и развития этих отношений мы приветствуем культурное многообразие, поддерживаем честное и открытое взаимодействие и создаем атмосферу, благоприятную для сотрудничества и всеобщей вовлеченности в работу. Мы относимся ко всем с уважением и достоинством и соблюдаем трудовое законодательство стран, в которых живут и работают члены нашей команды.



## О поднятии вопросов и высказывание сомнений

### Наше мнение

Члены команды должны иметь возможность задавать вопросы и поднимать какие-либо проблемы без страха наказания, они должны быть уверены, что к их сомнениям отнесутся серьезно и честно и быстро примут соответствующие меры.

### Что это значит для вас

Своевременно поднимайте вопросы этики и соблюдения правил и немедленно сообщайте о неэтичных и незаконных поступках или подозрительном поведении. Компания Dell не допускает наказания тех, кто с благими намерениями сообщает о своих подозрениях о чем-либо неправомерном поведении или иным образом помогает во внутрикорпоративных расследованиях и аудите.

Существует множество способов задать вопрос или высказать сомнения, и вы можете сами выбрать один из них: поговорите со своим руководителем или членом правления; свяжитесь с [отделом кадров](#), [Правовым департаментом](#) или отделом [Общей этики и соблюдения правил](#); или свяжитесь со специалистами [независимого телефона доверия](#) Dell по этическим вопросам или онлайн на сайте [Ethicsline](#), чтобы конфиденциально или анонимно сообщить о своих сомнениях, если это допускается законом.

Примечание. В ситуациях, когда существует непосредственная угроза персонального ущерба, вам следует немедленно уведомить службу Безопасности Dell, правоохранительные органы или иные службы экстренной помощи, в зависимости от обстоятельств.

### Знаете ли вы?

**Телефон доверия Dell по этике и веб-версия линии Ethicsline доступны 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365 дней в году. Все сообщения о сомнениях в этичности поведения и соблюдении правил рассматриваются конфиденциально. Сообщения могут быть и анонимными, если это разрешено законом.**

# Расследование и разрешение сомнений

## Наше мнение

Наше обязательство добиваться честной победы предполагает, что мы серьезно относимся ко всем сообщениям о неправильном поведении, сделанным из благих побуждений, справедливо и конфиденциально расследуем их и предпринимаем соответствующие меры, чтобы исправить ситуацию, когда это необходимо.

## Что это значит для вас

[Отдел Общей этики и соблюдения правил](#) отвечает за все внутренние расследования случаев возможного нарушения этических норм и правил, включая нарушения закона, нашего Кодекса поведения и связанных с ним политик.

Отдел Общей этики и соблюдения правил утвердил ряд процессов и процедур, призванных обеспечить выполнение всех внутренних расследований квалифицированными специалистами, которые проходили обучение, чтобы проводить расследования законно, оперативно, тщательно, профессионально, честно и конфиденциально.

Сотрудники отдела и руководители не должны вмешиваться во внутренние расследования или самостоятельно заниматься ими. Вам следует оперативно поднимать вопросы о соблюдении правил и этических норм и немедленно сообщать о подозрительном поведении.

Обращение с сотрудниками отдела и иными лицами, вовлеченными во внутренние расследования, будет достойным и уважительным. Все расследования и последующие исправительные меры будут предприниматься в соответствии с местными законами, применимыми политиками Dell и всеми необходимыми консультациями с представителем сотрудника.

Все сотрудники отдела должны участвовать во внутренних расследованиях, аудите, бухгалтерских проверках и следовать указаниям юристов компании Dell во время судебных процессов или государственных судебных разбирательств. Могут потребоваться исследования предоставляемых компанией физических и информационных ресурсов. Наказание сотрудников отдела, участвующих в такого рода делах компании, недопустимо.

По завершении расследования принимаются соответствующие дисциплинарные и прочие исправительные меры, если обнаружены подтверждающие факты. В случае необходимости и когда это диктуется местным законодательством компания Dell может известить государственные органы и сотрудничать с последующим следствием или поддерживать любое другое действие правительства.

Кроме того, когда этого требует закон или имеются иные причины, компания Dell своевременно предоставляет соответствующим государственным органам самоотчет о несоблюдении правил и оказывает содействие в любом последующем разбирательстве. Решение о целесообразности и времени передачи дела в ведение государственных органов или предоставлении самоотчета о несоблюдении правил принимается либо Главным юрисконсультom компании Dell, либо его или ее уполномоченным представителем.

Если вы считаете, что против вас были приняты меры после того, как вы сообщили о нарушении, или что расследование не было проведено надлежащим образом, вам следует немедленно сообщить об этом, используя любой доступный способ.

## Вопросы и ответы

Я сообщил о неправомерном поведении по линии доверия по вопросам этики, но ничего не слышал о проведенном расследовании или других мерах.

Если ваше сообщение было анонимным, то следователь не имел возможности связаться с вами. Даже если следователь и мог связаться с вами, он или она могли не иметь права сообщать о результатах из соображений секретности и конфиденциальности. В любом случае, не стесняйтесь перезвонить по линии доверия и спросить, был ли решен ваш вопрос.





## Многообразие, равные возможности и уважение

### Наше мнение

Для достижения успеха нам необходим разноплановый коллектив, который состоит из сотрудников отдела, обладающих разными навыками, возможностями, опытом и перспективами. Мы верны принципам равенства карьерных возможностей, вовлеченности в работу и уважения.

### Что это значит для вас

Все решения о приеме на работу должны основываться на потребностях компании, рабочих требованиях и личных характеристиках. Всегда максимально используйте то, что члены нашей команды могут предложить; слушайте и учитывайте эту информацию.

Никогда не допускайте дискриминации в чей-либо адрес — сотрудников отдела, клиентов, деловых партнеров и акционеров — на основании расового признака, цвета кожи, религии, национальности, полового признака (включая беременность), возраста, инвалидности, ВИЧ-статуса, сексуальной ориентации, гендерной идентичности, семейного положения, прошлой или нынешней военной службы или любого другого статуса, защищаемого законом или нормативно-правовыми актами тех стран, в которых мы работаем.

Соблюдайте законы, касающиеся найма иммигрантов и неграждан. Предоставляйте равные возможности трудоустройства всем, кто имеет законное право на работу в данной стране.

Предоставляйте разумные условия лицам с ограниченными физическими возможностями и устраняйте все искусственные преграды на их пути к успеху.

Сразу сообщайте о предполагаемой дискриминации и никогда не применяйте наказаний за сделанные с благими намерениями сообщения о случаях незаконной дискриминации.

## Вопросы и ответы

Недавно я претендовала на работу в другом отделе и уверена, что не была принята по причине того, что я женщина. Что мне делать?

Немедленно сообщите о своих подозрениях любым доступным способом. Компания Dell требует, чтобы на решения о найме сотрудников не влиял их пол (гендерная идентичность).

# Честное и законное вознаграждение членов команды

## Наше мнение

Члены нашей команды отдают свое время, способности и энергию достижению нашей цели и заслуживают справедливого вознаграждения за свои труды. Мы соблюдаем все действующие законы об оплате, социальном пакете и условиях работы.

## Что это значит для вас

Законы, имеющие отношение к заработной плате, социальному пакету, рабочему времени, перерывам, отпускам и прочим условиям трудоустройства, различаются в зависимости от страны, и члены команды должны соблюдать все действующие законы о труде. Немедленно сообщите, если у вас есть подозрения о нарушении закона или политики.

Руководители должны гарантировать сотрудникам своего отдела своевременную точную оплату труда, соответствующую действующему законодательству и политикам Dell. Вы должны понимать, какая деятельность должна указываться в отчетах о проработанных часах, и никогда не приказывать сотрудникам отдела, чтобы они не включали какие-то из выполняемых работ в свой стаж. Никогда не удерживайте и не вычитайте никаких частей заработной платы сотрудников отдела, кроме случаев, когда это требуется или разрешается законом.

Сотрудники отдела, которым нужно вести записи и отчитываться о проработанных часах, должны делать это точно и в полном объеме. Никогда не преувеличивайте и не преуменьшайте количество проработанных часов и не предоставляйте неверных или неточных отчетов. Нарушение этого правила, то есть указание меньшего или большего числа проработанных часов, может повлечь дисциплинарные меры вплоть до увольнения.



## Вопросы и ответы

Мой руководитель сказал мне указывать в отчете все время работы, но еще он сказал, что сверхурочные часы требуют предварительного согласования. Иногда я не успеваю закончить работу к концу рабочего дня, но у меня нет предварительного согласования, поэтому я работаю сверхурочно и не указываю это время в отчете. Правильно ли это?

Нет. Всегда точно указывайте проработанные часы, даже без предварительного согласования. Если вы не можете закончить работу и не можете получить предварительного согласования сверхурочных, обратитесь за помощью. Поговорите с другим руководителем или сотрудником [отдела кадров](#).

# Предупреждение действий досаждающего характера

## Наше мнение

Все члены команды Dell должны иметь возможность работать в атмосфере уважения и безопасности, не боясь действий досаждающего характера с чьей-либо стороны.

## Что это значит для вас

Всегда обращайтесь со всеми — сотрудниками отдела, клиентами, деловыми партнерами и прочими заинтересованными лицами — с достоинством и уважением.

Вам нужно понимать, что действия досаждающего характера включают в себя действия, слова, письменные материалы или объекты, которые применяются или используются таким образом, что они негативно сказываются на работе сотрудника и мешают ей или ему или создают угрожающую, враждебную или неприятную рабочую атмосферу.



Никогда не допускайте негативного отношения к кому-либо по причине расовой принадлежности, цвета кожи, религии, национальности, пола (включая беременность), возраста, инвалидности, ВИЧ-статуса, сексуальной ориентации, гендерной идентичности, семейного положения, прошлой или настоящей военной службы или любого другого статуса, защищаемого правилами и законами той страны, в которой мы ведем свою деятельность.

Помните, что все формы досаждающего поведения в компании Dell запрещены, включая нежелательное сексуальное домогательство, приглашения или комментарии; визуальные демонстрации, такие как унижительные или сексуально ориентированные изображения или жесты; физические действия, включая насилие и нежелательные касания; угрозы или требования уступить сексуальным домогательствам как условие трудоустройства или избежания негативных последствий.

Досаждающее поведение является неприемлемым. Если вы заметили досаждающее поведение, сообщите об этом. В незначительных случаях попросите этого человека прекратить свои действия и, если он не сделает этого, сообщите о его поведении. В серьезных случаях сразу идите к руководителю, [в отдел кадров](#) или отдел [Общей этики и соблюдения правил](#).

Никогда не наказывайте кого-либо, кто из благих побуждений сообщает о случае незаконных действий досаждающего характера.

Знаете ли вы?

**Наша политика против досаждающего поведения шире, чем юридическое определение, и запрещает любое поведение, которое наносит ущерб или препятствует работе сотрудника за счет создания угрожающей, враждебной и неприятной рабочей атмосферы.**

# Обеспечение рабочих условий, свободных от насилия

## Наше мнение

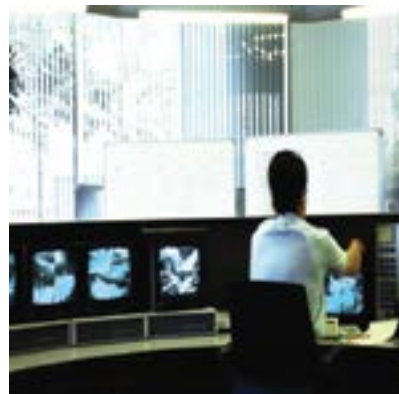
Рабочая среда без агрессии, применения оружия и прочего деструктивного поведения позволяет сотрудникам отдела почувствовать себя в безопасности и полностью сконцентрироваться на работе.

## Что это значит для вас

Всегда будьте вежливы и уважайте других. Если вы не согласны с сотрудником отдела или кем-либо еще на работе, постарайтесь решить проблему спокойно. Никогда не грубите, не угрожайте, не запугивайте и не наносите вреда другим людям или их имуществу как вербально (в письменной или устной форме), так и невербально (жестами или мимикой).

Кроме случаев, предусмотренных законом или политикой Dell, вы не имеете права владеть, хранить или использовать оружие, включая огнестрельное оружие, ножи, биты, амуницию, взрывчатые вещества или прочие устройства, назначением которых является нанесения ран (включая спортивное оружие, такое как охотничьи ружья и арбалеты), пока находитесь на территории компании Dell или занимаетесь делами компании Dell. Этот запрет не распространяется на ножи или другие инструменты, которые требуются, разрешены или предоставлены компанией Dell как часть рабочих обязанностей члена команды.

Эта политика распространяется на всех, кто находится на территории компании Dell, включая здания, парковки, галереи и любую иную собственность, которой мы владеем на правах собственности, арендуем или занимаем. Если будет замечено нарушение этой политики, оружие будет конфисковано в случаях, разрешенных местным законодательством.



Знаете ли вы?

**Наш запрет на оружие не распространяется на служащих правоохранительных органов и сотрудников службы безопасности Dell, правительство и военное руководство или их представителей, действующих согласно занимаемой должности, и прочих лиц, которым разрешено носить оружие на территории компании Dell.**

# Поддержание рабочей среды без наркотиков и алкоголя

## Наше мнение

Алкоголь, запрещенные наркотические и не подлежащие свободному обращению вещества могут негативно сказаться на безопасности, производительности работы, настрое, надежности и верности суждений. Им не место на работе.

## Что это значит для вас

За исключением разрешенного законом, умеренного и разумного употребления алкоголя во время установленных корпоративных празднований членам команды запрещается



употреблять или находиться под воздействием алкоголя, а также хранить, распространять или находиться под воздействием запрещенных наркотических веществ во время работы, эксплуатации оборудования Dell (включая транспорт компании) или ведения дел компании Dell.

Мы обязуемся обеспечивать отсутствие алкоголя и наркотиков на рабочем месте. В рамках этого обязательства мы предпринимаем все приемлемые и требуемые законом шаги для соблюдения этих правил, включая тестирование кандидатов и раскрытие информации о судимостях, связанных с алкоголем и наркотическими веществами.

## Вопросы и ответы

Я буду представлять компанию Dell на промышленной выставке, и на приеме по случаю открытия будут подавать алкоголь. Можно ли употреблять алкоголь на приеме?

Да, вы можете употреблять алкогольные напитки согласно действующим законам, однако не стоит злоупотреблять этим правом и доводить себя до состояния опьянения. Не компрометируйте себя или компанию Dell своим поведением.

Знаете ли вы?

**Формулировки “запрещенные наркотические вещества” и “контролируемые вещества” включают в себя рецептурные препараты, используемые незаконно.**

# Соблюдение конфиденциальности личной информации членов команды

## Наше мнение

Каждый из нас обязан обеспечивать конфиденциальность, целостность и безопасность личных данных членов команды. Мы соблюдаем все действующие законы о конфиденциальности и защите данных в странах, где мы ведем свою деятельность.

## Что это значит для вас

Компания Dell может собирать личную информацию сотрудников отдела для соблюдения требований закона или эффективного выполнения деловых операций.

Если ваша должность предполагает доступ к личным данным сотрудников отдела, убедитесь, что вы предприняли все необходимые шаги для обеспечения ее надежной защиты и что получаете доступ и используете ее только с разрешения компании Dell для достижения законных деловых целей и в согласии с действующим законодательством и политиками Dell.

Независимо от должности, если вы получаете доступ к личным данным или другой конфиденциальной информации сотрудников отдела, всегда заботьтесь об их безопасности и никогда ни с кем ими не делитесь — как внутри компании Dell, так и за ее пределами — без разрешения сотрудника, кроме случаев, когда этого требует закон или законные рабочие нужды.

Ознакомьтесь с положениями Кодекса о [защите конфиденциальной информации наших клиентов](#), в котором описывается, что входит в состав личной информации, и содержатся дополнительные инструкции.

Дополнительную информацию вы найдете в соответствующих политиках и стандартах Dell.



## Знаете ли вы?

В некоторых странах злоупотребление конфиденциальной информацией расценивается как уголовное преступление. Существует множество законов, касающихся конфиденциальности личной информации. Даже если такого закона нет, политика конфиденциальности данных Dell требует, чтобы вы должным образом собирали персональную информацию, обращались с ней и защищали ее.

# Ответственность при общении

## Наше мнение

Наша коммуникация помогает нам общаться друг с другом, нашими клиентами и прочими заинтересованными лицами. Наши слова отражают, кем мы являемся и каковы наши убеждения. Наше общение всегда должно демонстрировать наши ценности, служить нашей цели и поддерживать нашу репутацию и торговую марку.

## Что это значит для вас

Внимательно относитесь к тому, как вы общаетесь с окружающими, особенно в любой письменной форме, к которой относится электронная и интернет-коммуникация, такая как электронная почта, мгновенные сообщения, веб-чаты, блоги или публикации в социальных сетях.

Будьте объективны и профессиональны. Избегайте бранных, провокационных или агрессивных выражений и всего, что может дискредитировать или выставить в невыгодном свете компанию Dell.

Будьте правдивы и точны. Искажение сведений — даже непреднамеренное — может поставить вас и компанию Dell под угрозу. Не допускайте преувеличений, обобщений, не обсуждайте вопросов, имеющих юридическое значение, и не делайте заявлений, которые могут быть вырваны из контекста.

## Знаете ли вы?

**Информация, которой вы делитесь через мгновенные сообщения, смс, блоги и социальные сети (такие как Facebook, Twitter, Yammer и т.д.), может иметь серьезные долговременные последствия и причинить вред вам, компании Dell и нашим партнерам.**

Соизмеряйте объем и содержание своего общения. Не отправляйте электронную почту людям, которые не имеют законной необходимости ее получения. Сведите использование списков рассылок и функции “ответить всем” к минимуму. Размещайте на публичных форумах и в социальных сетях только ту информацию, которая предназначена для широкой аудитории. Будьте кратки и не включайте необязательную информацию и подробности.

Кроме случаев, когда вы явно уполномочены говорить от лица Dell, вы должны четко давать понять, что ваше мнение является только вашим и не отражает взглядов Dell и официальной позиции компании.

Будьте осторожны и не разглашайте конфиденциальную информацию, принадлежащую Dell или третьим сторонам, за исключением случаев разглашения тем, кто имеет законную необходимость ее знать и имеет право доступа к этой информации.

## Вопросы и ответы

Иногда я рассказываю о происходящем на работе в своем личном блоге. Является ли это проблемой?

Не всегда. Помните, что вы несете личную ответственность за информацию, связанную с Dell, которую вы публикуете в Интернете. Всегда думайте, прежде чем опубликовать или отправить что-либо, и следуйте правилам осторожной коммуникации.



# Охрана труда на рабочем месте

## Наше мнение

Мы работаем с соблюдением действующих законов об охране труда и стремимся к постоянному совершенствованию в этой области. Никто не должен болеть или получать травмы в результате работы в компании Dell.

## Что это значит для вас

Члены команды должны выполнять свою работу в соответствии со всеми законами об охране труда, ограничениями, политиками и процедурами, действующими в их стране. Всегда будьте осторожны и применяйте методы безопасной работы, когда вы работаете удаленно или дома.

Члены команды, работающие на территории клиента, должны также соблюдать требования клиента к охране труда.

Сообщайте действующие требования охраны труда всем лицам, находящимся на территории Dell, включая посетителей, клиентов, назначенных работников и подрядчиков.

Немедленно сообщайте о травмах на рабочем месте, болезнях или небезопасных условиях, включая происшествия. Своевременное сообщение может защитить других от травм.

## Вопросы и ответы

Мой руководитель предложил решение, которое поможет экономить время, но является потенциально опасным. Что мне делать?

Никогда не соглашайтесь поставить под угрозу безопасность сотрудников отдела, вас лично или прочих лиц. Сообщите об этом другому руководителю или используйте другие доступные способы.





# Наши обязательства перед нашими акционерами

Мы обязуемся увеличивать прибыль, которую приносим нашим акционерам, оправдывать их доверие и защищать их инвестиции. Мы соблюдаем действующее законодательство и правила фондовой биржи, относящиеся к организации и управлению корпорацией, регистрации ценных бумаг, торговле, лицензиям на ведение коммерческой деятельности, налогам и разрешению на ведение бизнеса.

# Прозрачность финансовой и обязательной отчетности

## Наше мнение

Прозрачность нашей финансовой и прочей обязательной отчетности является критически важной для успеха нашего бизнеса, а также для поддержания доверия наших акционеров, клиентов, деловых партнеров и прочих заинтересованных лиц.

## Что это значит для вас

Вся финансовая информация о Dell (представленная вместе с ценными бумагами американских эмитентов и валютными комиссионными сборами или публично раскрытая, а также вся информация обязательной финансовой отчетности и налоговые декларации) должна быть точной и полной и должна соответствовать принятым принципам бухгалтерского учета и требованиям закона.

Если вы участвуете в формировании финансовой отчетности Dell, убедитесь, что все движения и сальдо точно записываются, классифицируются и суммируются в соответствии с принятыми в Dell принципами бухгалтерского учета.

## Знаете ли вы?

**Даже если ваша должность не связана с финансами или бухгалтерией, у вас все равно имеются обязанности, относящиеся к прозрачности финансовой отчетности Dell. Ежедневные операции, такие как ведение отчетов о расходах и подготовка счетов-фактур, попадают в нашу финансовую отчетность и должны выполняться точно и полностью. Кроме того, вы должны быть честны и настроены на сотрудничество при подготовке прогнозов и обзоров.**

Никогда не искажайте наши финансовые показатели или показатели эффективности и никаким другим образом не компрометируйте прозрачность финансовых отчетов нашей компании. Не вносите в книги или записи компании информацию, которая намеренно скрывает, искажает или представляет в ложном свете истинную природу любой финансовой или нефинансовой операции, результата вычисления или отчета.

Проходите все процессы и процедуры контроля, разработанные для обеспечения точности оценки Dell и предоставления финансовых отчетов. Если вы отвечаете за надзор, выполнение или оценку внутреннего контроля Dell за финансовыми отчетами, убедитесь, что исполняете свои обязанности в согласии с политиками, руководством и инструкциями Dell. Если вас просят предоставить, проверить или удостоверить информацию, имеющую отношение ко внутреннему контролю Dell, предоставьте запрошенную информацию и сделайте это в полном объеме, точно и своевременно.

Убедитесь, что храните, защищаете и удаляете финансовые отчеты компании в соответствии с законными требованиями и политиками хранения документации Dell.

Всегда сотрудничайте и открыто общайтесь с сотрудниками отделов внутреннего аудита, бухгалтерии, этики и юридического отдела Dell, равно как и с независимыми аудиторами Dell и государственными следователями или регулирующими органами, соблюдая принципы бухгалтерского учета Dell и финансовых отчетов. Никогда не пытайтесь повлиять, сдерживать, манипулировать или вводить в заблуждение кого-либо из них. Если государственный следователь или представитель регулирующих органов просит вас принять участие в расследовании, незамедлительно сообщите об этом в [департамент Правопорядка](#) или в отдел [Общей этики и соблюдения правил](#), чтобы компания Dell могла ответить своевременно, организованно и скоординированно.

## Вопросы и ответы

Я думаю, что сотрудник отдела предоставил неправильные сведения независимому аудитору Dell. Что мне делать?

Немедленно сообщите об этом в Правовой департамент или в отдел Общей этики и соблюдения правил. Также вы можете уведомить финансового директора Dell по электронной почте [chief\\_financial\\_officer@dell.com](mailto:chief_financial_officer@dell.com) или Комитет по аудиту [audit\\_committee@dell.com](mailto:audit_committee@dell.com).

# Предотвращение конфликта интересов

## Наше мнение

Мы верны Dell и всегда действуем в интересах компании. Мы избегаем конфликта интересов, даже тени его, и прочих явлений, которые могут повредить или негативно сказаться на компании Dell.

## Что это значит для вас

Конфликт интересов может возникнуть, когда наша личная деятельность, вложения или ассоциации негативно влияют на наши суждения или способность действовать в интересах Dell. Члены команды Dell должны понимать это и избегать ситуаций, которые могут повлечь за собой конфликт интересов. Чтобы помочь защитить интересы Dell, всегда рассказывайте о своих отношениях, связях или действиях, которые могут спровоцировать реальный или потенциальный конфликт интересов, своему руководителю, [отделу кадров](#) или отделу [Общей этики и соблюдения правил](#), чтобы они смогли правильно оценить и разрешить эту ситуацию.

## Личные отношения

Если один из членов вашей семьи или лицо, с которым вас связывают важные личные отношения, тоже работает в Dell, убедитесь, что

## Знаете ли вы?

**Аналогично тому, что ваша деятельность в Dell не должна вестись в пользу ваших личных дел или финансовых интересов, она также не должна быть ориентированна на дела или финансовые интересы членов вашей семьи или иных лиц, с которыми вас связывают значительные личные, деловые или финансовые отношения.**

все ваши действия и решения направлены на соблюдение интересов Dell и не совершаются по причине ваших личных или семейных отношений. Вы не должны участвовать в принятии решений, касающихся трудоустройства, таких как наем, выплата компенсаций, оценка или продвижение, если речь идет о члене вашей семьи или о лице, с которым вы связаны близкими личными отношениями.

## Работа по совместительству, бизнес-инициативы и инвестиции

Все сотрудники Dell должны быть уверены, что их вторая работа, сторонние бизнес-инициативы и иная коммерческая или финансовая активность не отвлекают их от исполнения их обязанностей в Dell. Не используйте оборудование или ресурсы Dell (включая конфиденциальную информацию и интеллектуальную собственность компании, наших клиентов или третьих сторон) для этой сторонней деятельности и убедитесь, что она не наносит ущерб производительности вашего труда и способности выполнять ваши обязательства перед Dell. Никогда не участвуйте в работе по совместительству или иной деятельности, если она конкурирует с Dell, нарушает ваши конфиденциальные или другие обязательства перед Dell, является незаконной или аморальной или может каким-либо иным образом негативно повлиять на компанию Dell.

Всегда выбирайте поставщиков и деловых партнеров, которые максимально отвечают интересам Dell. Во избежание реального или гипотетического конфликта интересов вам не следует участвовать в принятии каких-либо решений, относящихся к текущим или потенциальным деловым отношениям между Dell и вашим вторым работодателем, личным бизнес-инициативами или предприятиями, в которые вы сделали значительные финансовые вложения или в которых вы занимаете важные должности. Также вам следует воздержаться от использования информации о деловых возможностях, полученных во время работы в Dell, в своих собственных или чьих-либо еще интересах, кроме случаев, когда это разрешено законом и соответствующей политикой Dell.

## Членство в советах директоров и руководящие должности в сторонних организациях

Все сотрудники Dell обязаны соблюдать лояльность Dell и посвящать свои основные усилия интересам компании Dell. Кроме того, членство в совете директоров сторонней коммерческой компании (публичной или частной) может спровоцировать конфликт интересов и другие проблемы. В результате, сотрудникам Dell, не являющимся руководителями высшего звена, не разрешается быть членами совета директоров сторонних коммерческих публичных и частных компаний. Руководителям высшего звена Dell не разрешается состоять в совете директоров сторонних коммерческих компаний, акционерных или частных, кроме случаев, когда строго соблюдается политика Dell относительно членства в совете директоров сторонних компаний и имеется разрешение Генерального Директора, Правления и Комитета по назначениям Совета Директоров Dell.

Разрешается состоять в совете директоров сторонней некоммерческой организации, однако необходимо соблюдать политику Dell относительно членства в совете директоров сторонних компаний.

Регулированием политики Dell относительно членства в совете директоров сторонних компаний занимается отдел Общей этики и соблюдения правил, сотрудники этого отдела дадут необходимые консультации. Кроме того, этот отдел должен стать первой инстанцией, куда вам следует обратиться, если вы хотите стать членом совета директоров сторонней коммерческой организации.

### Профессиональные ассоциации и консультативные комитеты

Компания Dell может попросить вас представлять ее в профессиональных или торговых ассоциациях, советах по утверждению стандартов, консультативных советах клиентов или поставщиков или схожих организациях. В таких ситуациях вы являетесь представителями Dell и должны всегда действовать в интересах компании Dell. Не принимайте никаких обязательств от лица Dell, если вы не имеете таких полномочий.

Вы можете участвовать в таких организациях от своего имени, если имеете разрешение руководителя Dell уровня вице-президента и выше, если четко даете понять, что действуете не от лица Dell, а также если ваше участие не противоречит интересам Dell и не сказывается на компании отрицательно.

## Вопросы и ответы

Меня попросили выступить экспертом в конкретной области в оплачиваемой исследовательской работе. Разрешено ли это?

Нет. Dell не разрешает сотрудникам компании участвовать в такого типа оплачиваемой сторонней деятельности, так как велика вероятность передачи конфиденциальной информации Dell другим сторонам. Чтобы убедиться, что этого не произойдет, сотрудники, желающие заниматься сторонней консультационной деятельностью, должны получить разрешение в отделе Общей этики и соблюдения правил.



# Предотвращение инсайдерских сделок

## Наше мнение

Dell очень серьезно относится к обязанности соблюдения Федеральных законов о ценных бумагах и ожидает от членов команды того же. Вы никогда не должны использовать или раскрывать материальную внутреннюю информацию до ее официального обнародования.

## Что это значит для вас

“Материальная внутренняя информация” о компании — это информация, которую акционеры полагают важной для принятия решения о покупке или продаже акций. Примером может быть еще не опубликованная информация о финансах, слияниях и поглощениях, отношениях с поставщиками или клиентами, изменениях в высшем руководстве и новых продуктах.

Инсайдерские сделки совершаются, когда лицо, обладающее материальной внутренней информацией о компании, использует ее для получения выгоды или избежания потерь на рынке ценных бумаг.

Как сотрудник Dell, вы можете иметь доступ ко “внутренней” информации о нашей компании или других компаниях, например о текущих или потенциальных поставщиках, клиентах или объектах приобретения. Вы обязаны держать эту информацию в секрете, и наряду со своей семьей и людьми, с которыми вас связывают важные личные отношения, никогда не должны использовать ее для торговли ценными бумагами компании.

Кроме того, вы не должны предоставлять информацию об акциях или делиться внутренней информацией с кем-либо, кто может использовать ее для торговли акциями. Даже если вы не думали, что кто-то воспользуется этой информацией, разглашение ее станет нарушением ваших обязательств перед Dell о сохранении конфиденциальности и может повлечь за собой выдвижение обвинений в торговле инсайдерской информацией против вас или Dell.



## Вопросы и ответы

От одного из сотрудников моего отдела я слышал, что Dell собирается приобрести акционерную компанию открытого типа, однако об этом пока не сообщалось. Могу ли я предложить своим друзьям купить акции этой компании?

Нет. Это не только будет нарушением ваших конфиденциальных обязательств перед Dell, вас также могут признать виновным в незаконной инсайдерской торговле.

Знаете ли вы?

**У Dell есть политики, которые запрещают членам команды участвовать в определенном роде операциях с ценными бумагами Dell, такими как дериваты, премии на опционы “пут” и “колл”, а также короткие продажи. Все сотрудники должны знать об этих политиках и соблюдать их.**

# Предупреждение краж и мошенничества

## Наше мнение

Кражи и мошенничество — это преступления, и они недопустимы. Если сотрудник совершает кражу или мошенничество, это наносит ущерб нашей репутации и торговой марке и вредит всем нам.

## Что это значит для вас

Все мы знаем, что такое кража: это значит брать нечто, не принадлежащее вам, без разрешения. Это может подразумевать физическое овладение чем-либо, например деньгами или имуществом, или же это может быть подделкой документов, растратой или мошенничеством.

Мошенничество — это хищение путем обмана. Оно включает в себя убеждение кого-либо (словами, поведением или сокрытием важной информации) в чем-либо, что не является правдой, с намерением заставить его предпринять (или не предпринимать) какое-либо действие, которое нанесет ему экономический ущерб, полагаясь на ложную информацию.

Любой член команды, совершивший или помогавший другим совершать кражу или мошенничество, будет подвергнут дисциплинарному взысканию вплоть до увольнения, а также будет обвинен в суде.

Помогите защитить имущество и репутацию Dell, отслеживая любые мошеннические действия против Dell, наших сотрудников, клиентов, акционеров, деловых партнеров и прочих заинтересованных лиц. Всегда сразу же сообщайте о подозрительной деятельности.

# Вопросы и ответы

Мой друг попросил меня и некоторых коллег купить системы Dell с нашей скидкой для сотрудников. Он сказал, что может продать их на 10% дороже, чем мы заплатим, и поделится с нами прибылью. Разрешено ли это?

Нет. Dell предоставляет скидку сотрудникам только при покупке систем для личного использования. Использование вашей скидки сотрудника для покупки систем с последующей перепродажей будет нарушением политики, а также будет считаться обманным и мошенническим.

Сейчас последняя неделя квартала, и моему отделу не хватает совсем немного для достижения наших задач по продажам и прибыли. Один из наших розничных партнеров не планировал увеличивать запас наших систем, но в качестве одолжения лично мне он может сделать заказ на нужное количество систем, чтобы мы выполнили план продаж на квартал. Я сказал ему, что он сможет вернуть системы в следующем квартале, если не получится их продать. Хорошее ли это решение?

Нет. Если вы не получите все необходимые разрешения от отдела Финансов и учета, это будет несанкционированным дополнительным соглашением и может считаться мошенничеством. Поскольку системы можно вернуть, продажа не является действительно законченной. В результате такого соглашения отчет о реальной производительности труда вашего отдела, на который Dell полагается при определении процентов и иных компенсаций, будет завышен. Также будут завышены показатели продаж и прибыли вашей бизнес-единицы. Они попадают в наши финансовые отчеты, на которые полагаются наши инвесторы, когда принимают решения о вложении капитала. Никогда не позволяйте желанию выполнить планы продаж, квоты или достичь иных целей заставить вас скрыть истинную природу деятельности, обмануть внутренний контроль или скомпрометировать вашу честность.



## Обмен подарками и развлечения

### Наше мнение

Мы должны достигать успеха в бизнесе только благодаря высокому качеству нашей продукции и услуг, а также честности и достоинствам наших сотрудников. Кроме того, наши деловые решения всегда должны приниматься в интересах компании Dell. Мы соблюдаем все требования закона, касающиеся обмена подарками и развлечений.

### Что это значит для вас

Вручение подарков и совместные развлечения с деловыми партнерами могут быть призваны показать нам их ценность, поспособствовать глубокому взаимопониманию и укрепить доброе имя компании. Однако может создаться впечатление, что деловые решения были приняты под влиянием подарков, а не на основании честных и объективных критериев. Требования закона касательно деловых подарков и развлечения являются довольно сложными, и сотрудникам Dell нужно использовать здравый смысл, соблюдать закон и никогда не позволять, чтобы подарки, развлечения или иные личные бонусы влияли на наши решения или нарушали честность наших деловых отношений.

### Получение подарков

Сотрудники никогда не должны вымогать или принимать материальные или нематериальные личные бонусы любого рода, которые вручаются — явно или скрыто — в обмен на ведение дел с компанией Dell или предоставление особо выгодных деловых условий, или если в результате с вашей стороны возникает чувство обязанности перед дарителем. Никогда не принимайте подарков и не участвуйте в развлечениях, которые являются незаконными, аморальными или могут негативно отразиться на компании Dell.

Кроме случаев, описанных выше, вы можете принимать добровольные личные подарки номинальной ценности, например сувенирные и памятные. Вы никогда не должны принимать в дар наличные деньги, их эквиваленты, акции или другие ценные бумаги. Подарки, предназначенные скорее для Dell, чем для вас лично, могут иметь ценность большую, чем номинальная, должны быть переданы Dell и помещены в соответствующее место.

Все деловые обеды и развлечения должны быть стандартными, добровольными, нечастыми, проводиться со вкусом, иметь разумную стоимость и проводиться по разумным поводам,

как описано выше. Если устроитель обеда или развлекательного мероприятия не присутствует, предполагается, что подарок может быть только номинальной стоимости.

Вы должны вежливо отказываться от подарков и мероприятий, которые не удовлетворяют этим или более строгим политикам. Если это будет сложно или обидно для дарителя, обратитесь к своему руководителю или свяжитесь с отделом [Общей этики и соблюдения правил](#), чтобы получить инструкции.

### Вручение подарков

Многие из тех же общих концепций и предупреждений, относящихся к получению подарков, также применимы к вручению подарков или организации развлекательных мероприятий для сотрудников коммерческих компаний. Все они должны иметь законные бизнес-цели, проводиться в разумных количествах и со вкусом. Подарки не могут быть в форме наличных денег, их эквивалентов или ценных бумаг и никогда не должны предоставляться в обмен на ведение дел с компанией, предоставление лучших условий для бизнеса или другую деловую деятельность. Также вы должны соблюдать политики о подарках и развлекательных мероприятиях, принятых в организации получателя.

Правила, относящиеся к ведению бизнеса с государственными учреждениями и их сотрудниками, гораздо строже и сложнее. Сотрудники должны всегда соблюдать законные требования и административные правила, относящиеся к подаркам, развлекательным мероприятиям или иным личным бонусам, предназначенным для сотрудников или руководителей государственных органов.

Имея дело не с американскими правительствами, всегда соблюдайте требования местного законодательства и следуйте нашей политике закона о коррупции за рубежом, которая распространяется на всех сотрудников Dell по всему миру.

Работая с американскими федеральными, областными и местными государственными и прочими публичными учреждениями, всегда соблюдайте соответствующие законы, ограничения и политики Dell. В частности, вы никогда не должны использовать фонды Dell для дарения чего-либо ценного сотрудникам Конгресса США, членам Сената США или Палаты представителей или кому-то из их служащих. Запрещается даже личное вручение подарков этим лицам. Обратитесь

к политике Dell о вручении подарков сотрудникам Конгресса США для получения дополнительных инструкций. Если у вас есть вопросы о вручении подарков правительственным клиентам или их сотрудникам, спросите своего руководителя или свяжитесь с [Правовым департаментом](#), отделом [Взаимодействия с госструктурами](#) или отделом [Общей этики и соблюдения правил](#).

Всегда своевременно и точно сообщайте о расходах на подарки и развлекательные мероприятия, независимо от того, является ли получатель коммерческой или бюджетной организацией, и даже если подарок или развлекательное мероприятие может противоречить действующему законодательству и политике Dell или получателя.

## Вопросы и ответы

Новый поставщик благодарен за проделанную мной работу по экспедированию соблюдения его контракта с Dell и прислал мне бутылку шампанского стоимостью 40 долларов США. Можно ли принять ее, ведь она не очень дорогая?

Нет. Даже если ее стоимость ниже предела, установленного применимой к вам политикой, вы не можете принять ее, так как она была прислана вам в обмен на действия, относящиеся к деловым отношениям поставщика с Dell. Вы должны вернуть подарок поставщику и сообщить об этом своему руководителю.

Знаете ли вы?

**Вы всегда должны сверяться с глобальными и региональными политиками, а также политиками отдельных бизнес-единиц, относящихся к вам; в них могут уточняться более строгие требования к вручению и получению подарков и посещению развлекательных мероприятий, которые нужно соблюдать.**



# Использование информационных технологий и прочих ресурсов

## Наше мнение

Безопасные и надежные ресурсы информационных технологий являются необходимыми для нашего бизнеса. Мы обязаны соблюдать меры обеспечения безопасности и руководствоваться политикой Dell каждый раз, когда используем эти и другие ресурсы Dell.

## Что это значит для вас

Dell обеспечивает членов команды материальной базой, мебелью, расходными материалами, оборудованием и ресурсами информационных технологий, чтобы помочь им выполнять свою работу в компании. Мы должны бережно распоряжаться этими ресурсами. Нам нужно обращаться с ними аккуратно и беречь от кражи, утери, повреждения, растрат и плохого обращения.

Время от времени сотрудники могут пользоваться ресурсами Dell, включая информационные технологии, в личных целях, но их использование должно быть разумным и минимальным. Неправильное использование включает в себя участие в незаконной деятельности, просмотре порнографии, посещение троллинг-сайтов и хакинга. Сотрудники также не должны пользоваться ресурсами Dell для выполнения работы по совместительству, сторонних деловых инициатив или личной политической активности.

Сообразно местным законам, компания Dell оставляет за собой право отслеживать использование своих ресурсов, включая информационные технологии. Там, где это разрешено местным законодательством, использование этих ресурсов согласовывается с таким мониторингом.

Помогите сохранить наше материальное имущество, следуя всем правилам и процедурам безопасности, таким как ношение бейджа при входе в помещения и защита ценного оборудования, например ноутбуков.

Помогите защитить наши ресурсы информационных технологий от вирусов, вредоносных программ и попыток взлома, следуя всем политикам информационной безопасности. Не устанавливайте неавторизованное программное обеспечение, приложения, оборудование и устройства хранения данных на ваш компьютер, предоставленный Dell, или другое устройство, и не входите в сеть Dell через неавторизованные приложения или устройства.

Создайте надежный пароль, отвечающий требованиям политики Dell, и не делитесь им ни с кем. Помните, что вы несете ответственность за все действия, выполняемые под вашим индивидуально назначенным пользовательским ID.

Убедитесь, что все покупки и соглашения о программном и аппаратном обеспечении одобрены [отделом Информационных технологий](#).

Сотрудники, имеющие доступ к ресурсам информационных технологий клиента, должны соблюдать политики и процедуры клиента, относящиеся к использованию ресурсов информационных технологий и информационной безопасности.

## Знаете ли вы?

**Понятие “ресурсы информационных технологий” включают в себя все типы коммуникационного и вычислительного оборудования и устройств, доступ к сети Интернет и внутрикорпоративной сети, возможности организации сети, программное обеспечение и приложения.**

# Эффективное управление жизненным циклом информации

## Наше мнение

Информация Dell является важным активом, и правильное распоряжение ею может быть конкурентным преимуществом для Dell. Каждый из нас отвечает за надлежащую защиту, управление и расположение информации Dell в соответствии с действующим законом и политиками и стандартами Dell.

Эффективное управление информацией помогает Dell продолжать завоевывать веру наших клиентов в то, что мы правильно обращаемся с их информацией.



## Что это значит для вас

Вы должны следовать политикам и стандартам Dell об управлении жизненным циклом информации. Некоторая информация Dell о бизнесе, транзакциях и др. должна храниться в течение определенного времени. Храните всю подобную информацию Dell согласно соответствующим требованиям к хранению в одобренных электронных или физических хранилищах.

Тщательно удаляйте всю информацию Dell, которая больше не нужна для деловых операций и соответствует требованиям хранения, а также информацию, которая не подлежит постановлению о хранении (“Предписание о сохранности информации”) Правового Департамента. “Предписание о сохранности информации” — это письменное или устное предписание Правового департамента Dell, сообщающее сотрудникам Dell, что определенная информация, релевантная для решения правовых вопросов компании, должна храниться до дальнейших указаний Правового департамента. Вы всегда должны следовать Предписанию о сохранности информации. Не удаляйте информацию, упоминаемую в Предписании, до получения разрешения Правового департамента.

Дополнительную информацию вы найдете в соответствующих политиках и стандартах Dell.

## Знаете ли вы?

Одним из основных принципов эффективного управления жизненным циклом информации является предоставление информации только на основании принципа служебной необходимости. Проверьте, всем ли людям из вашего списка адресатов нужно пересылать копию вашего электронного сообщения. Кроме того, убедитесь, что вы не передаете избыточную для выполнения транзакции информацию. Даже если у человека есть служебная необходимость, будьте внимательны к тому, сколько информации ему нужно передать в этот раз. Эффективное управление жизненным циклом информации начинается с вас и подразумевает всегда обдуманную передачу информации.

# Обеспечение безопасности прочей конфиденциальной информации

## Наше мнение

Конфиденциальная информация Dell, в том числе интеллектуальная собственность, такая как коммерческая тайна, является чрезвычайно ценным активом, отличающим нас от конкурентов, и должна быть защищена. Каждый сотрудник Dell отвечает за надлежащую защиту этих важных активов.

## Что это значит для вас

“Конфиденциальная информация” — это термин, который используется для описания важной или ценной деловой информации, принадлежащей Dell, к которой не разрешен публичный доступ. В этот перечень входят патенты, коммерческие тайны и другая интеллектуальная собственность, разработанная, лицензированная и приобретенная Dell. Также это может быть информация о наших клиентах, деловых партнерах и прочих заинтересованных лицах и принадлежащая им, которая была открыта для Dell на условиях соблюдения конфиденциальности.

Примерами являются неопубликованная финансовая информация, стратегические бизнес-планы, необнародованные предложения продуктов, услуг или решений, планируемые или предполагаемые объединения и приобретения, судебные разбирательства и прочие судебные процессы, разработка продуктов и технические знания, а также персональная информация клиентов и членов команды.

Всегда заботьтесь о защите конфиденциальной информации, принадлежащей Dell, а также о конфиденциальной информации наших клиентов, деловых партнеров и прочих заинтересованных лиц. Предпринимайте разумные физические и электронные предупредительные меры для защиты информации.

Должным образом помечайте конфиденциальную информацию, как это предписывают политики и стандарты Dell. Не просматривайте конфиденциальную информацию и не работайте с ней в небезопасных условиях. Не оставляйте распечатки с конфиденциальной информацией в свободном доступе — запирайте их на ключ, если не используете.

Поддерживайте чистоту и безопасность рабочего места, где бы вы ни работали, особенно если вы работаете за пределами безопасного здания Dell. Храните электронную конфиденциальную информацию только в защищенных местах или на защищенных устройствах, ограничивайте доступ и надлежащим образом используйте технологию шифрования. Безопасно удалите конфиденциальную информацию — уничтожайте бумажные копии документов в shredder и используйте безопасные и эффективные методы удаления электронной информации в соответствии с политиками и стандартами Dell. Будучи незащищенным методом, предоставленными или одобренными отделом Информационных технологий, не осуществляйте доступ к конфиденциальной информации Dell и не храните ее на устройствах, выданных вам не компанией Dell, например на личном смартфоне, ноутбуке, настольном ПК и других вычислительных устройствах.

Делитесь ровно таким количеством информации, которое требуется, и никак не больше. Делитесь конфиденциальной информацией только с третьими сторонами, с которыми заключены контрактные соглашения о неразглашении или когда у них имеются схожие средства защиты. Некоторая информация является строго конфиденциальной, и знание и доступ к ней запрещен даже внутри компании. Вследствие этого от вас могут потребовать подписать внутреннее соглашение о неразглашении и запретить вам делиться конфиденциальной информацией или обсуждать ее с другими сотрудниками, если они не подписали то же соглашение о неразглашении.

Всегда будьте крайне осторожны, когда говорите о конфиденциальной информации. Избегайте обсуждения конфиденциальной информации в общественных местах, когда это возможно, и никогда не делитесь ею с членами семьи и друзьями. Если вы должны обсудить конфиденциальную информацию или поработать с ней в общественном месте, примите дополнительные предосторожности против ненамеренного разглашения.

Помните, что конфиденциальная информация Dell принадлежит компании и вы не можете использовать ее в личных целях. Если вы разрабатываете интеллектуальную собственность на работе или будучи сотрудником Dell, следует сообщить это компании Dell, так как права на эту собственность могут по закону принадлежать Dell. Вам запрещено неавторизованное разглашение, копирование или распространение конфиденциальной информации Dell, включая интеллектуальную собственность, принадлежащую или вверенную Dell.

Даже если вы увольняетесь из компании Dell, вы, тем не менее, обязаны по закону и по контракту сохранять конфиденциальность информации компании.

Дополнительную информацию вы найдете в соответствующих политиках и стандартах Dell.

## Вопросы и ответы

Могу ли я сказать своему руководителю о потенциальном приобретении, которое планирует сделать Dell?

Не всегда. Чтобы защитить конфиденциальность стратегических бизнес-планов Dell и гарантировать, что мы можем соблюдать все применимые законные требования, Dell ведет строгий контроль наших проектов по приобретениям. Только некоторые необходимые сотрудники информируются о потенциальном приобретении, и на них налагаются строгие обязательства неразглашения. Поэтому, если вам не известно, входит ли ваш руководитель в число сотрудников, работающих над этим проектом, следует проконсультироваться у руководителя этого проекта, прежде чем говорить о проекте со своим руководителем.





## Ответственный подход к путешествиям и развлечениям

### Наше мнение

Ответственный подход к деловым поездкам и развлекательным мероприятиям увеличивает нашу прибыль и улучшает репутацию. Сотрудники должны достоверно, точно и полностью отчитываться за расходы на поездки и развлекательные мероприятия.

### Что это значит для вас

Используйте фонды Dell только для законных деловых целей и не тратьте больше необходимого. Соблюдайте политики компании, относящиеся к корпоративным кредитным картам, предпочтительным поставщикам, необходимым разрешениям на управление, чекам, отчетам о расходах и прочим вопросам, связанным с поездками.

Будьте честны и точны, подавая заявку на возмещение расходов на поездку, и никогда не используйте фонды Dell для личных путешествий или развлечений или для увеличения своего дохода.

Не ходите в места, посещение которых может негативно отразиться на компании Dell, например заведения, в которых предоставляются секс-услуги. Расходы на эти заведения возмещаться не будут. Их посещение неприемлемо для деловых развлекательных мероприятий, даже если расходы не подаются на возмещение.

### Знаете ли вы?

**Мошенничество с отчетами о расходах включает в себя добавление поддельных чеков, неточное указание километража, фальсификацию имен клиентов и искажение бизнес-целей.**

# Выступления от лица Dell

## Наше мнение

Публикуемая отчетность Dell как акционерной компании открытого типа должна составляться очень тщательно, чтобы обеспечить точность, честность и соответствие требованиям закона, а также чтобы защитить нашу репутацию и верность нашим целям, ценностям и торговой марке.

## Что это значит для вас

Dell использует определенные каналы распределения, такие как пресс-релизы, конференции с прессой и аналитикой и заявления на [dell.com](http://dell.com), чтобы донести официальную позицию нашей компании до общественности. Использовать эти каналы могут только немногие уполномоченные лица, и распространяемая информация должна быть достоверной, точной и разрешенной для публикации в открытом доступе.

Только уполномоченные лица могут доносить официальную позицию компании по определенным вопросам, таким как финансовые показатели, стратегические бизнес-планы, правовые вопросы и вопросы государственной политики.

Свяжитесь с отделом [Глобальной коммуникации](#), если вы получили запрос от прессы, промышленных или финансовых аналитиков, запрос на участие Dell в публичном мероприятии, приглашение к участию в исследовании или к публичному выступлению от имени Dell на конференциях, выставках или иных мероприятиях.

Свяжитесь с [Правовым департаментом](#), если вы получили запрос от государственного служащего по поводу государственной политики, вопросах регулирования или правоприменения.

## Вопросы и ответы

Репортер из местной газеты спрашивает меня о планах Dell об экспансии в регионе. Как я должен ответить?

Если вы не имеете полномочий говорить на эту тему от лица Dell, перенаправьте репортера в отдел Глобальной коммуникации.



# Полномочия для заключения контрактов

## Наше мнение

Мы вступаем в контрактные отношения с клиентами, деловыми партнерами и прочими заинтересованными лицами исключительно объективно и в интересах Dell.

## Что это значит для вас

Чтобы обеспечить эффективность, гарантировать соответствие законным требованиям и требованиям бухгалтерских и финансовых отчетов и защитить активы Dell от мошенничества,



растрат и злоупотребления, компания Dell утвердила политики, процедуры и методы контроля, регулирующие переговоры и утверждение контрактов между компанией Dell и ее клиентами, поставщиками, деловыми партнерами и прочими заинтересованными лицами.

Полномочия заключать и подписывать контракты от лица Dell были делегированы различным сотрудникам Dell в зависимости от природы, сторон, масштаба и финансовой ценности того или иного контракта.

Если вы вовлечены в переговоры о заключении контракта для Dell, убедитесь, что вы понимаете и соблюдаете контрактные политики Dell, действуете только в рамках полномочий, делегированных вам согласно этим политикам, и соответствующего права подписи, а также в том, что получены все необходимые разрешения от Финансового, Бухгалтерского и Правового департаментов и Департамента Глобальных закупок и управления контрактами.

## Вопросы и ответы

Фирма, занимающаяся интеграцией систем, сделала заказ на 50 настольных ПК для конечного пользователя. Заказ был подтвержден, загружен и сейчас доставляется. Представитель фирмы только что связался со мной и сказал, что он сомневается в платежеспособности своего заказчика. Я не хочу отменять заказ, поэтому сказал, что в таком случае помогу ему найти других покупателей для этих систем. Разрешено ли это?

Нет, если только вы не договоритесь о внесении редакционной поправки в оригинальный заказ и получите все необходимые разрешения от Правового, Финансового и Бухгалтерского департаментов. Если вам не удастся выполнить все эти шаги, ваше устное соглашение будет считаться недопустимым дополнительным соглашением или не имеющими юридического значения обязательствами, и оно изменит условия оригинального заказа, что может нанести вред, когда Dell будет подсчитывать прибыль от продажи.

# Наши обязательства перед клиентами

Наши клиенты — это причина нашего существования, и они полагаются на нас, ждут, что мы выслушаем их и предложим решения, которые помогут им преуспеть. Чтобы заслужить и сохранить их доверие, мы обязуемся вести дела открыто, честно, законно и этично, в какой стране мы бы ни работали.



# Предоставление безопасных и надежных продуктов

## Наше мнение

Все наши продукты должны быть безопасными и надежными и должны соответствовать применимому законодательству и регулирующим требованиям, равно как ожиданиям наших клиентов в области качества.

## Что это значит для вас

Мы обязуемся соблюдать законы и ограничения каждой страны, в которую доставляются наши товары. Наши продукты разработаны и протестированы в соответствии с принятыми мировыми стандартами, относящимися к безопасности продукта, электромагнитной совместимости, эргономике, защите окружающей среды и другими обязательными для выполнения требованиями, когда они используются по запланированному назначению. Что более важно, мы никогда и нигде не продадим что-либо опасное для людей или окружающей среды.

Чтобы гарантировать соблюдение этих обязательств и помочь нам постоянно совершенствоваться, мы устраиваем регулярную самооценку и аудит третьими лицами. Кроме того, у нас проводятся систематические расследования на местах на основании всех сделанных с благими намерениями сообщений о подозрениях, связанных с вопросами безопасности, а также применяются соответствующие исправительные меры, когда это необходимо или разумно, включая уведомление Комиссии по безопасности потребительской продукции США или схожих учреждений в других странах.

Любой сотрудник, имеющий вопросы или сомнения по поводу безопасности или качества продукции Dell, должен немедленно сообщить об этом в [Международный департамент разработки нормативно-правовых соответствий](mailto:Regulatory_Compliance@dell.com) по адресу [Regulatory\\_Compliance@dell.com](mailto:Regulatory_Compliance@dell.com).



Знаете ли вы?

Чтобы обеспечить клиентов, отделы продаж и регулирующие органы релевантной информацией, когда они осуществляют выбор продуктов или проверяют соблюдение правил, мы размещаем консолидированную информацию, переведенную на множество языков, о безопасности, электромагнитной совместимости, характеристиках для окружающей среды и международных сертификатах для каждого из наших продуктов на веб-сайте Dell.

## Выполнение обещаний, данных нашим клиентам

### Наше мнение

Мы строим долговременные отношения с клиентами, предоставляя им качественные продукты и услуги по разумным ценам и демонстрируя честность и открытость во всех наших взаимодействиях. Мы соблюдаем все законы, запрещающие недобросовестную конкуренцию и обеспечивающие защиту потребителей.

### Что это значит для вас

Все, что мы сообщаем нашим клиентам и потенциальным клиентам через рекламу, торговые и маркетинговые коммуникации или как-то иначе, должно быть правдивым, точным, полным и доступным для понимания.

Не вводите клиентов в заблуждение, преувеличивая, скрывая жизненно важную информацию или рекламируя продукты, функции или услуги, если вы не уверены, что мы действительно можем их предоставить.

Убедитесь, что вы соблюдаете все международные требования, относящиеся к просмотру и одобрению рекламных и маркетинговых коммуникационных материалов. Получайте инструкции от [Правового департамента](#), когда у вас возникают сомнения или вопросы.

### Знаете ли вы?

**В отношении рекламных материалов есть хорошее проверенное правило: информация должна раскрываться в тексте рекламного сообщения, если она является ключевой для принятия клиентом решения о покупке нашей продукции.**



# Защита конфиденциальной информации наших клиентов

## Наше мнение

Мы завоевываем доверие своих клиентов и других людей, защищая личную информацию и соблюдая законы о защите частной собственности и данных в тех странах, в которых мы ведем свои дела.

## Что это значит для вас

Многочисленные законы в каждой из стран регулируют сбор, использование, хранение, раскрытие и удаление персональной информации. Персональная информация может включать в себя общую информацию, такую как имя, домашний адрес, адрес электронной почты и IP-адрес, название компании и телефонные номера. Также в это понятие входит и более строго конфиденциальная информация, такая как финансовые отчеты, выданные государством идентификационные номера, например номера социального страхования, кредитный рейтинг, номера кредитных карт, медицинских карт, зачетных и трудовых книжек, а также сведения о сексуальной ориентации, расе, семейном положении, политических и религиозных убеждениях, — информация, которая может быть предметом дополнительных специализированных законных или контрактных обязательств.

Мы крайне серьезно относимся к своим обязательствам, касающимся защиты персональной информации. Осуществляя доступ к личным сведениям или работая с ними, независимо от того, кому они принадлежат, как были получены и где хранятся, сотрудники компании должны соблюдать применимые законы и ограничения, равно как и политики Dell, контрактные обязательства и добровольно принятые стандарты. Храните эти данные в безопасности, защищайте и не теряйте. Несоблюдение этих стандартов может повлечь за собой дисциплинарные меры, вплоть до прекращения трудового договора, если это разрешено законом.

Убедитесь, что вы используете только ответственные и законные средства, если собираете персональную информацию о настоящих или потенциальных клиентах от имени Dell, а также убедитесь, что эта информация используется только в законных целях, связанных с бизнесом.

Тщательно защищайте персональную информацию и не разглашайте остальным, не используйте ее в маркетинговых или иных целях, кроме тех

случаев, когда вы точно знаете, что это согласуется с предварительным уведомлением, подтверждением полномочий, разрешением и прочими требованиями. Всегда уважайте коммуникативные предпочтения настоящих и потенциальных клиентов. Контактные лица в местных Правовых департаментах и отдел конфиденциальности могут посоветовать вам, что необходимо делать в конкретных специфических ситуациях.

Предоставляя техническую поддержку или иные услуги нашим клиентам, пользуйтесь доступом к персональной информации и другим конфиденциальным данным только в той мере, которая необходима для предоставления этой услуги. Не собирайте информацию, которая вам не нужна.

Тщательно защищайте платежные карты клиентов и прочую финансовую информацию и никогда не допускайте ее некорректного использования или разглашения.

Выбирайте тех партнеров для маркетинга, техподдержки и других услуг, которые разделяют наши обязательства защищать и должным образом использовать персональную информацию.

Предоставляя услуги, в том числе такие как консультации, управление данными, облачные вычисления, хранение данных, техподдержку или другие, нашим клиентам из сфер коммерции, бюджета, образования, здравоохранения и прочих институциональных областей, всегда соблюдайте конфиденциальность данных их клиентов, пациентов, студентов, сотрудников и других субъектов. Соблюдайте все требования закона и контрактов, касающиеся персональной информации этих субъектов и иной строго конфиденциальной информации. Сотрудники, работающие на территории клиента или напрямую с ресурсами информационных технологий клиентов, должны также соблюдать политики и стандарты как Dell, так и клиента, чтобы защитить персональную информацию.

Если вы подозреваете, что персональная информация неприемлемым образом использовалась или разглашалась или что в защите данных возникла брешь, немедленно свяжитесь с отделом общей конфиденциальности данных, отделом [Общей этики и соблюдения правил](#) или местным контактным лицом [Правового департамента](#).

Они предпримут соответствующие действия и обеспечат соблюдение соответствующих указаний или иных обязательств, касающихся инцидентов с безопасностью данных или неавторизованного разглашения персональной информации.

Дополнительную информацию вы найдете в соответствующих политиках и стандартах Dell.

## Вопросы и ответы

У нас есть замечательный новый продукт, который точно станет хитом продаж, и мы хотим рассказать людям об этом. Мы обратились к поставщику маркетинговых услуг, у которого есть список электронных адресов потенциальных клиентов. Можем ли мы использовать этот список, чтобы оповестить их?

Возможно. Это зависит от соответствующих требований закона. Большинство стран имеют правила о том, можно ли и как следует собирать электронные адреса, нужно ли и какого рода нужно разрешение от клиентов, чтобы получить электронную почту, а также где и когда вы можете использовать электронную почту в маркетинговых целях. Обратитесь за инструкциями к вашему местному контактному лицу в Правовом департаменте или в отдел конфиденциальности

Знаете ли вы?

**Защита персональной информации является обязанностью каждого в Dell. Dell придерживается семи руководящих принципов, которые нужно соблюдать при работе с персональной информацией: уведомление, выбор, сбор, использование и сохранение, перевод, безопасность и целостность данных. Глобальная политика конфиденциальности данных Dell объясняет, как следует соблюдать эти принципы и отслеживать, как выполняется защита персональной информации.**



# Соответствие требованиям к государственным контрактам

## Наше мнение

Dell предоставляет технологические решения государственным заказчикам, и это помогает улучшить жизнь граждан по всему миру. Мы гордимся работой с этими клиентами и соблюдаем все законы, ограничения, требования закона и контрактов, относящиеся к государственным закупкам.

## Что это значит для вас

Поскольку мы должны действовать законно и этично касательно отношений с каждым клиентом, контракты с государственными заказчиками или коммерческие операции, которые финансируются полностью или частично государственными учреждениями или общественными фондами, имеют дополнительные требования и обязательства



## Всегда соблюдайте правила

Если вы вовлечены в работу с такими клиентами или операциями, будь то конкурс проектов, тендер, переговоры, администрирование или исполнение, убедитесь, что вы понимаете и соблюдаете применимые законодательные, нормативные и договорные положения и способы контроля. В это понятие входит соблюдение требований для выдачи допуска к секретным материалам и обязательство защищать засекреченную или конфиденциальную информацию. Если у вас есть вопросы о каких-либо требованиях, связанных с государственными контрактами, обратитесь за руководством в [Правовой департамент](#).

Кроме того, будьте настойчивы, требуя от консультантов, торговых посредников, поставщиков или других торговых партнеров, предоставляющих товары или услуги в связи с государственными и финансируемыми за счет государства контрактами, соблюдать все стандарты и требования квалификации и исполнения.

## Защищайте бизнес должным образом

Информация, предоставляемая в связи с конкурсами проектов или тендерами для государственных контрактов, должна быть актуальной, точной и полной.

Никогда не предлагайте взятки, откаты или режим преференций в связи с государственными контрактами. За ограниченным рядом исключений, вам также запрещается предоставлять что-либо, имеющее денежную ценность, государственным служащим или членам их семей. В это понятие входят подарки, развлекательные мероприятия, путешествия, жилье, услуги, скидки и питание.

## Соблюдение этических принципов

Все сообщения, сертификаты, отчеты и другая информация, связанная с государственными контрактами, должна быть своевременной, точной и полной.

Не допускайте неутвержденных и некорректных расходов, не предоставляйте неточной информации, касающейся стоимости и назначения цен, в связи с государственными контрактами. Кроме того, не делайте замен или отклонений от требований контракта и спецификаций, не получив необходимых разрешений от Dell и имеющего полномочия государственного служащего.



### Высказывайте вопросы и сомнения

Если у вас есть подозрения о незаконном или неэтичном поведении со стороны кого-либо из членов команды Dell или деловых партнеров в связи с государственным контрактом, незамедлительно сообщите о них любым доступным способом внутренней коммуникации. Ответственный сотрудник Dell проведет независимое расследование этого вопроса в соответствии с законными и контрактными требованиями отчетов. Также вы можете адресовать свои сомнения уполномоченному государственному служащему.

## Вопросы и ответы

Я заметил, что один из субподрядчиков выставил государственному клиенту счет на 10 000 долларов США за сервер, который не входил в его заказ. Не может ли это быть мошенничеством? Нужно ли мне оставить этот вопрос на рассмотрение субподрядчика?

Мошенничество это или нет, не следует игнорировать подозрительную активность, имеющую отношение к государственным контрактам.

Немедленно сообщите о проблеме любым доступным способом внутренней коммуникации.

Знаете ли вы?

Внутренние процедуры отчетности Dell доступны субподрядчикам, основным подрядчикам, партнерам, поставщикам и другим лицам, не являющимся сотрудниками. Лицам, не являющимся сотрудниками, предлагается сообщать о потенциальных нарушениях, относящихся к Dell, в связи с государственными контрактами.

# Наши обязательства перед партнерами\*, обществом и планетой

Мы верим, что наша основная цель и ценность — быть организацией с высокой гражданской ответственностью. Это позволяет нам сохранять доверие деловых партнеров и мотивировать наших сотрудников делать правильный для нашего бизнеса, сообщества и планеты выбор.

\*“Партнер” — это обобщенное наименование продавцов, поставщиков, агентов и прочих третьих сторон, не являющихся клиентами, с которыми ведет дела Dell. Использование термина “партнер” не подразумевает существования узаконенных партнерских отношений или создания партнерских прав.

# Сопротивление взяточничеству и коррупции

## Наше мнение

Мы должны достигать успеха в бизнесе только благодаря высокому качеству нашей продукции и услуг, а также честности и достоинствам наших сотрудников. Коррупция препятствует развитию надежного рынка, она вредит нашей компании и обществу, в котором мы ведем свои дела. Мы не терпим взяточничества и коррупции, независимо от того, где мы находимся и где мы ведем свои дела.

## Что это значит для вас

Никогда не предоставляйте ничего ценного, что может быть расценено как плата за начало или сохранение деловых отношений с Dell, прямую сделку с Dell и другими компаниями или другое получение неправомерного бизнес-преимущества работы с государственным служащим.

Всегда полностью соблюдайте законы против взяточничества и коррупции тех стран, в которых мы ведем дела, включая Закон о коррупции за рубежом (ЗКР) и Закон Великобритании о борьбе со взяточничеством 2010 года. ЗКР применяется к действиям нашей компании, сотрудников и третьих лиц, которые работают от нашего имени по всему миру.

Независимо от местной практики и интенсивности конкуренции, вы должны избегать даже намека на взяточничество, когда работаете с любыми частными лицами, включая государственных служащих, сотрудников предприятий, находящихся в собственности или под контролем государства, должностных лиц международных организаций и/или политических партий, сотрудников должностных лиц государственных предприятий, а также должностных лиц международных и политических партий.

Дополнительную информацию вы найдете в соответствующих политиках и стандартах Dell.



Знаете ли вы?

Комплексные правила регулируют вручение подарков, развлекательные мероприятия и прочие корпоративные подарки государственным должностным лицам. То, что может быть разрешено для коммерческих клиентов, может быть незаконным в случае с государством. Если у вас есть вопросы об этих правилах или их применении, обратитесь за инструкциями в отдел Общей этики и соблюдения правил Dell или в Юридический отдел.



# Политическая активность

## Наше мнение

Мы верим в отстаивание общественных интересов, которое помогает максимально увеличить пользу, которую могут принести информационные технологии людям во всем мире.

## Что это значит для вас

Мы призываем сотрудников быть ответственными гражданами, которые участвуют в гражданской и политической деятельности, которая законна и приемлема и ведется в их собственное время и за их счет.

Не используйте фонды и активы Dell, включая строения, оборудование, торговые марки, в связи со своими личными интересами и политической активностью. Позаботьтесь о том, чтобы не создавать впечатления, что Dell поддерживает или одобряет какого-либо кандидата, кампанию или проблему, в которую вы лично вовлечены.

Ознакомьтесь с предписаниями Кодекса и найдите статьи [Избежание конфликта интересов](#) и [Использование информационных технологий и других ресурсов](#) для получения дополнительных инструкций.

Соблюдайте все законы, применимые к способности корпораций проявлять политическую сознательность, лоббированию и другой деятельности в рамках политических кампаний.

Команда [Взаимодействия с госструктурами](#) отвечает за координацию деятельности Dell с должностными лицами госорганизаций и политическими деятелями в соответствии с применимыми законами. Члены команды не должны общаться с государственными служащими по вопросам политики, касающейся Dell, или представлять Dell перед политическими деятелями, если только это не разрешено или указано отделом Взаимодействия с госструктурами.



## Вопросы и ответы

Мой хороший друг участвует в политической кампании и попросил, чтобы я поддержал его на митинге в свободное от работы время. Разрешено ли это?

Да. Просто убедитесь, чтобы было ясно, что ваше участие — это ваше личное дело и что вы не выступаете от лица Dell.

# Честная конкуренция

## Наше мнение

Мы победим на честном и конкурентном рынке, предоставляя клиентам товары и услуги высокого качества по разумным ценам. Мы руководствуемся законами, разработанными для сохранения свободной и открытой конкуренции.

## Что это значит для вас

США и другие страны приняли законы, запрещающие или регулирующие операции и отношения, которые могут иметь своей целью ограничение конкуренции. Эти законы относятся к деловым практикам лидирующих компаний, соглашениям и взаимодействию между конкурентами и другими лицами, которые ограничивают конкуренцию, а также слияниям и приобретениям. Все сотрудники должны вести честную и активную конкуренцию в соответствии с применимыми законными требованиями, относящимися к конкуренции, соглашениями с регуляторами, а также политиками и процедурами Dell.



## Соглашения, которых нужно избегать

Законы о конкуренции так сложны, что вы должны постоянно консультироваться с [Правовым департаментом](#) перед тем как вступить в любую дискуссию с конкурентами, клиентами, торговыми посредниками или поставщиками по поводу соглашений или договоренностей — явных или предполагаемых — которые могут в итоге ограничить конкуренцию. В это понятие входят договоренности, которые могут ограничить возможности Dell или других лиц:

- продавать или перепродавать некоторые продукты и услуги;
- устанавливать свои собственные цены и условия продаж и перепродаж;
- осуществлять продажи и перепродажи на определенных территориях или рынках;
- делать предложения о покупке или вести дела с некоторыми клиентами или поставщиками; или
- нанимать работников или устанавливать размер выплачиваемой им компенсации.

Будьте особенно осторожны, взаимодействуя с конкурентами по поводу эталонного сравнения, профессиональных ассоциаций, устанавливающих стандарты органов или при посещении семинаров и конференций. Во избежание появления даже признаков соглашения вы никогда не должны обсуждать с конкурентами такие темы, как цены, условия продажи, территории, клиенты, предложения, линейки продуктов, предложения услуг, объемы, стоимость, прибыль, доля рынка, жалования, практики найма на работу, методы дистрибуции или взаимоотношения с поставщиками.

Знаете ли вы?

**К числу законов о конкуренции могут также относиться законы о монополии и антимонополии, картелях и фиксировании цен. Все они разработаны для сохранения честной и открытой конкуренции.**

## Не опережайте события

Соблюдайте требования законов об объединении, приобретении и совместной деятельности. Всегда следуйте инструкциям [Правового департамента](#), когда оцениваете перспективы, и не начинайте осуществлять контроль или интеграцию с целевой компанией до тех пор, пока не будет получено необходимое государственное разрешение.

## Делайте поступки, сравнивая их с другими

Собирайте информацию о наших конкурентах только из общедоступных источников и из отзывов клиентов. Не собирайте и не используйте конфиденциальную информацию, принадлежащую конкурентам, особенно если вы знаете, что она была получена неприемлемым путем или подлежит чужим обязательствам о конфиденциальности. Воздержитесь от необоснованного уничижения и критики продуктов и услуг конкурентов.

## Вопросы и ответы

Недавно я был на встрече торговой ассоциации и подслушал, как один из наших конкурентов говорил о своей стратегии ценообразования. Я немедленно покинул комнату. Правильно ли я поступил?

Да. Ваш уход со встречи сокращает риск того, что кто-то сможет обвинить вас в попытке узнать цены или какой-либо другой неприемлемой деятельности. Свяжитесь с Правовым департаментом, сообщите об этом происшествии и ни с кем не делитесь этой информацией, которую вы могли узнать на встрече.



# Соблюдение чужих прав интеллектуальной собственности

## Наше мнение

Интеллектуальная собственность, такая как коммерческие тайны, патенты, уникальные идеи и изобретения, креативные работы и торговые марки, являются ценными информационными активами. Мы защищаем нашу интеллектуальную собственность и уважаем интеллектуальную собственность других.

## Что это значит для вас

Не копируйте, не распространяйте и не изменяйте материалы третьих лиц, защищенные авторским правом, если вы лично или компания Dell не получили письменного разрешения от правообладателя. Неправильное использование, будь то для деловых или личных целей или внутреннего использования Dell, защищенных авторским правом материалов может сделать вас или Dell потенциальным субъектом гражданских или уголовных расследований или иметь другие серьезные последствия.

Dell использует программное обеспечение и оборудование третьей стороны по лицензионным соглашениям, которые могут запрещать их использование и копирование. Соблюдайте применимые лицензионные ограничения и политики Dell, относящиеся к использованию и копированию этих систем и программ.

Не нарушайте эти патенты и другие права интеллектуальной собственности, принадлежащие другим. Будьте осторожны, разрабатывая продукты или процессы для Dell, и предпринимайте все шаги, чтобы гарантировать, что идеи и инновации, которые вы разрабатываете, являются вашими собственными.

Не нарушайте права других компаний на торговые марки и торговые имена. Всегда консультируйтесь с [Правовым департаментом](#), когда придумываете название для продуктов или услуг.

Если с вами связалось лицо, которое хочет продать или лицензировать Dell идею, патент, доменное имя, дизайн, процесс, методологию или другое создание или изобретение, немедленно свяжитесь с Правовым департаментом и не заключайте никаких соглашений и не принимайте важных решений. Соблюдайте обязательства Dell по соглашениям о неразглашении, заключенным с клиентами, поставщиками и деловыми партнерами.

Соблюдайте обязательства о конфиденциальности, которые могут у вас быть перед третьими сторонами, такими как бывшие работодатели, и не поощряйте других участвовать в незаконном или неразрешенном обмене конфиденциальной информацией третьих сторон, которая у них может быть.

Дополнительную информацию вы найдете в соответствующих политиках и стандартах Dell.

## Вопросы и ответы

У нашего нового сотрудника есть большой опыт работы в отрасли, который мы хотели бы использовать. Можно ли ему делиться с нами тем, что он знает?

И да, и нет. Учиться у нового сотрудника — это не только нормально, но и очень полезно, но будьте осторожны. Этот сотрудник может делиться общей информацией и своим опытом, но он не должен делиться конфиденциальной информацией, коммерческими тайнами или другой интеллектуальной собственностью, принадлежащей его бывшему работодателю.

Я посещал мастер-классы для повышения квалификации в сторонней организации. Материалы были великолепны. Могу ли я сделать копии с них для своих коллег или адаптировать их для мастер-класса, который буду проводить здесь, в Dell?

Нет, если только организатор этого мастер-класса не даст явно выраженное разрешение. Неразрешенное воспроизведение, распространение или адаптация материалов, защищенных авторским правом, является незаконным, даже если они будут использоваться для внутренних целей.



## Предотвращение отмывания денег и финансирования террористических организаций

### Наше мнение

Мы подчиняемся всем законам, разработанным, чтобы сдерживать криминальный бизнес, спасти нас от терроризма и сохранить национальную безопасность тех стран, в которых мы работаем.

### Что это значит для вас

Отмывание денег — это процесс, в результате которого фонды, полученные через криминальную деятельность, такую как наркоторговля, проводятся через законный бизнес с целью скрыть их криминальное происхождение. Финансирование террористических организаций относится к представлению средств для террористической деятельности и может исходить как из законных, так и из незаконных источников.

Сотрудники компании никогда не должны осознанно допускать отмывание денег или финансирование терроризма, а также обязаны принимать меры для предотвращения ненамеренного использования деловой деятельности Dell для этих целей.

Будьте бдительны и полагайтесь на здравый смысл, когда имеете дело с клиентами или деловыми партнерами. Вы должны знать, кто они такие, каким бизнесом занимаются и откуда берут свои средства.

Немедленно сообщайте о любых необычных или подозрительных действиях или операциях, таких как неудавшиеся попытки оплаты наличными или из необычного финансового источника, договоренностях, подразумевающих перевод фондов в или из стран или учреждений, не связанных с операцией или клиентом, необычайно сложных сделках, не отражающих реальную бизнес-цель, или попытках избежать отчетности или отчетных требований.

### Знаете ли вы?

**И отмывание денег, и финансирование терроризма являются незаконными в США и большинстве других стран.**



## Благотворительная деятельность

### Наше мнение

Компания Dell обязана работать на благо сообщества, в котором живут и работают наши сотрудники. Мы делаем пожертвования сообразно нашим благотворительным целям и поощряем сотрудников поддерживать свои сообщества с помощью волонтерской работы.

### Что это значит для вас

Многие сотрудники Dell уделяют свое время, таланты и силы поддержке благотворительных и некоммерческих организаций. Компания Dell гордится щедростью своих сотрудников и поощряет такую деятельность, если она не противоречит интересам Dell и не сказывается на компании негативно.

Волонтерская работа в поддержку социальных программ, спонсируемых Dell, может выполняться в рабочее время, если это заранее разрешено вашим руководителем. Вся волонтерская работа должна выполняться в ваше личное время и не должна вредить производительности вашего труда или способности выполнять ваши обязанности перед Dell.

Периодическое и ограниченное использование оборудования и ресурсов Dell для личной благотворительной деятельности разрешено, но использование выше минимального должно удовлетворять требованиям благотворительных акций Dell.

Dell делает пожертвования только в некоторые квалифицированные некоммерческие организации. Как сотрудник Dell вы можете получать просьбы о благотворительности со стороны Dell. Неважно, с чем связан запрос: пожертвование денег, нового или бывшего в употреблении компьютерного оборудования, услуг, ПО, спонсирование событий и какая-либо другая ценность, все благотворительные пожертвования должны соответствовать применимым законам и Корпоративной политике благотворительности Dell и заранее иметь одобрение [отдела благотворительности Dell](#).

Ознакомьтесь с предписаниями Кодекса и найдите статьи [Избежание конфликта интересов](#) и [Использование информационных технологий и других ресурсов](#) для получения дополнительных инструкций.

Знаете ли вы?

**Американские законы требуют, чтобы организации гарантировали, что их благотворительные пожертвования ведутся не в адрес террористов или организаций, поддерживающих терроризм.**

# Соблюдение законов торговли

## Наше мнение

Мы обслуживаем клиентов и ведем дела по всему миру. Соблюдая законы торговли, мы укрепляем коммерцию и помогаем людям во всех странах, где мы ведем свою деятельность.

## Что это значит для вас

Dell работает по всему миру, и мы соблюдаем применимое в каждой стране законодательство в отношении импорта и экспорта товаров, услуг или технологий.

Поскольку Dell является компанией, базирующейся в США, мы должны соблюдать американские законы о торговле при каждой международной операции. Мы не можем экспортировать товары и услуги в тех странах, на которые наложено эмбарго американским правительством, продавать их определенным людям или организациям или выпускать конкретные виды технологий и ПО.

Проконсультируйтесь с [Организацией по соблюдению правил экспорта в мире](#) перед тем, как взять обязательство экспортировать товары, услуги, ПО, технологии в США или любой другой стране, а также если у вас есть вопросы о Dell и их обязанностях.

Всегда правдиво, точно и полностью сообщайте информацию, касающуюся места производства и цену импортируемого товара. Многие страны имеют такие таможенные законы, что нам приходится указывать корректную классификацию, цену и страну производства всех импортируемых продуктов. Мы должны иметь возможность подтвердить документально, что приложили разумные усилия, чтобы гарантировать, что наши импортируемые товары соответствуют применимым законам и ограничениям.

# Вопросы и ответы

Я работаю в сфере продаж. Почему я должен спрашивать моих клиентов, собираются ли они экспортировать приобретаемые товары? Это выглядит немного назойливым.

Законы США об экспорте запрещают продажу товаров, ПО и услуг в определенные страны, некоторым лицам или организациям (“отклоненные стороны”). Также запрещены продажи тем, кто в дальнейшем может использовать наши продукты или услуги для распространения оружия массового поражения. По этой причине мы должны предпринять шаги, чтобы проверить, будут ли продаваемые товары экспортироваться и могут ли они потенциально использоваться для ядерных исследований или оружия, реактивного или химического/биологического оружия.



# Защита окружающей среды

## Наше мнение

Наша забота о природе выходит за пределы предписаний государственного регулирования. Мы активно привлекаем наших сотрудников, деловых партнеров, клиентов и других лиц к поиску путей в области сокращения вреда окружающей среде от нашей деятельности и деятельности наших клиентов, во благо будущих поколений.

## Что это значит для вас

Мы ответственно подходим к вопросам окружающей среды при разработке и предоставлении наших продуктов и услуг, при эксплуатации наших помещений, выборе поставщиков и другой деловой деятельности. Мы соблюдаем все применимые законы и предписания об охране окружающей среды, а также наши добровольные обязательства устойчивой практики и защиты окружающей среды.



Dell ожидает, что те же высокие стандарты будут соблюдаться во всех звеньях нашей цепочки поставок, и включает критерий устойчивой работы в число важных для принятия решений. Мы выбираем продавцов и поставщиков, которые:

- демонстрируют обязательства соблюдать законы о защите окружающей среды;
- вовлечены в устойчивые бизнес-практики; и
- внедряют программы для сокращения ущерба, наносимого окружающей среде, а также для контроля этого ущерба.

На работе сотрудники должны применять переработку отходов, где это возможно, и постараться сократить потребление воды, энергии и прочих ресурсов. Экономьте бумагу, ограничивая распечатку, и сделайте использование коробок и прочих контейнеров многоразовым.

Тщательно утилизируйте все электронные продукты и компоненты, включая внешнее оборудование, возвращенный покупателем товар и другой инвентарь, в соответствии с применимыми требованиями закона и политиками Dell. Никогда не экспортируйте электронные отходы.

Если вы отвечаете за предоставление или получение данных, используемых для регулирования вопросов окружающей среды или отчетах о добровольной экологической ответственности, убедитесь, что все данные являются точными и полными. Никогда не подделывайте наши отчеты об окружающей среде и сознательно не компрометируйте экологическую прозрачность нашей компании.

Знаете ли вы?

**Мы пользуемся помещениями Dell, сохраняя ресурсы, минимизируя вредоносное воздействие на окружающую среду и предупреждая загрязнение. Разрабатывая наши продукты, мы оцениваем и минимизируем воздействие на окружающую среду на протяжении всего жизненного цикла продукта.**



# Соблюдение прав человека

## Наше мнение

Ко всем людям нужно относиться с достоинством и уважением.

## Что это значит для вас

Dell разработала программы, чтобы гарантировать, что все сотрудники и прочие лица, работающие от имени Dell, делают это по собственной воле и получают вознаграждение согласно действующим законам. Сотрудникам Dell запрещается нарушать права человека в форме рабства, физических наказаний или детского труда.

Dell также ожидает, что та же социальная ответственность характеризует все звенья нашей цепочки поставок и включает социальный критерий в число важных для принятия решений. Мы выбираем продавцов, поставщиков и деловых партнеров, которые отвечают следующим требованиям:

- демонстрируют заботу о здоровье и безопасности своих работников и соблюдение законов об оплате труда, продолжительности рабочего дня и условий работы;
- не используют принудительный труд или труд на основе ученичества, сырье или конечные товары, произведенные с использованием такого труда; и
- внедряют программы, гарантирующие, что никакие материалы не поступают из источников, ответственных за нарушение прав человека.



Знаете ли вы?

**Dell полагает, что права работников лучше всего защищать, позволяя каждому сотруднику напрямую работать с руководством по поводу вопросов, важных для него лично. Мы также соблюдаем права работников на сотрудничество или несотрудничество с третьими организациями, они также имеют право присоединяться или не присоединяться к трудовым профсоюзам, искать представительства и заключать или не заключать коллективные сделки в соответствии с местным законодательством.**

## Заключительное слово

Спасибо, что прочитали Кодекс поведения Dell “Как мы побеждаем”. Мы надеемся, что он поможет вам определять ваше поведение и принимать решения в ходе вашей повседневной деятельности в компании Dell. На сайте [отдела Общей этики и соблюдения правил](#) всегда размещена новейшая версия Кодекса, а также ссылки на релевантные политики и процедуры, часто задаваемые вопросы (FAQ) и дополнительные ресурсы.

Пожалуйста, сообщите нам ваше мнение. Мы будем рады вашему отзыву по любому аспекту Кодекса поведения или политик и процедур, связанных с его исполнением.

Для отправки отзывов используйте адрес [ethics@dell.com](mailto:ethics@dell.com).

# Ресурсы по этике и соблюдению правил

отдел Общей этики и соблюдения правил Dell

One Dell Wa  
RR1-61  
Round Rock, TX 78682

<http://intranet.dell.com/dept/ethics/Pages/Default.aspx>

[ethics@dell.com](mailto:ethics@dell.com)

Обучение этике:  
[ethics\\_education@dell.com](mailto:ethics_education@dell.com)

Этика ЕБВА:  
[EMEA\\_ethics@dell.com](mailto:EMEA_ethics@dell.com)

Этика Индия:  
[India\\_ethics@dell.com](mailto:India_ethics@dell.com)

Этика АТР:  
[APJ\\_ethics@dell.com](mailto:APJ_ethics@dell.com)

Этика Китай:  
[China\\_ethics@dell.com](mailto:China_ethics@dell.com)

Этика Латинская Америка:  
[LatAm\\_ethics@dell.com](mailto:LatAm_ethics@dell.com)

Комитет по аудиту при  
Совете Директоров  
компании Dell

[audit\\_committee@dell.com](mailto:audit_committee@dell.com)

Финансовый директор  
[chief\\_financial\\_officer@dell.com](mailto:chief_financial_officer@dell.com)

Ethicsline

Отправить сообщение через  
Интернет:

<http://dell-ethicsline.com>

Телефон доверия по  
вопросам этики

Сообщить по телефону:  
В США звонок бесплатный  
1.888.888.9975

Инструкции по набору  
номера для других стран  
приведены по адресу:  
<http://intranet.dell.com/dept/ethics/helpline/Pages/helpline.aspx>