

Support Services voor consumenten op abonnement

Door te kiezen voor onze Support Services op basis van een abonnement, bent u gedurende uw servicecontract verzekerd van continue beschikbaarheid van support, zonder dat u de verlengingsdatums bij hoeft te houden. U kunt op ieder gewenst moment uw abonnement opzeggen zoals hieronder staat beschreven bij 'Automatische verlenging annuleren'.

Kosten en betalingen

Uw kosten en tarieven worden in uw bestellingsdocument vermeld, inclusief de **maandelijkse abonnementskosten** (het maandelijke tarief voor uw Support Services-contract, inclusief de van toepassing zijnde belastingen).

Tot de einddatum van het abonnement die op uw bestellingsdocument vermeld staat, zal Dell elke maand uw abonnement automatisch verlengen, tenzij uw service eerder dan de einddatum van het abonnement komt te vervallen of wordt geannuleerd.

Op elke verlengingsdatum (zoals vermeld op uw bestellingsdocument) worden de maandelijkse abonnementskosten in rekening gebracht via de door u gekozen betaalmethode. De eerste verlengingsdatum is ongeveer een maand na uw aankoop van een Support Services-contract op abonnement.

Om aanspraak te maken op de services die vallen onder uw Support Services-abonnementscontract mag u geen betalingsachterstanden hebben. U kunt uw betaalgegevens bijwerken door contact op te nemen met Dell via het telefoonnummer voor de klantenservice 020 674 4200 of door de Dell Digital Locker te gebruiken op [//www.dell.com/support/software](http://www.dell.com/support/software).

Uw abonnement op Support Services opzeggen

U kunt op elk gewenst moment de automatische verlenging van uw Support Services-abonnement stopzetten door contact op te nemen met Dell via het telefoonnummer voor de klantenservice 020 674 4200 of door de Dell Digital Locker te gebruiken op [//www.dell.com/support/software](http://www.dell.com/support/software). Om er zeker van te zijn dat de maandelijkse kosten voor uw abonnement niet in rekening worden gebracht voor de volgende factureerbare periode, dient u uw Support Services-abonnement ten minste twee (2) dagen voorafgaand aan de verlengingsdatum op te zeggen.

Door uw abonnement op te zeggen, wordt niet automatisch uw Support Services-contract opgezegd. Uw servicecontract komt te vervallen aan het einde van de huidige maand waarvoor nog voor service is betaald.

Contractvoorwaarden voor Support Services

U kunt de voorwaarden voor uw servicecontract bekijken door naar www.dell.com/servicecontracts te gaan, uw regio en land te kiezen en vervolgens de voorwaarden te selecteren voor de service die u heeft aangeschaft. Bij het vervallen of opzeggen van uw servicecontract, worden ook het abonnement en de van toepassing zijnde factureringsafspraken beëindigd.