

Support Services-Abonnements für Verbraucher

Wenn Sie sich für unsere Support Services-Abonnements entscheiden, wird die dauerhafte Verfügbarkeit des Supports im Rahmen Ihres Servicevertrags sichergestellt, ohne dass Sie den Überblick über Verlängerungsdaten behalten müssen. Sie können Ihr Abonnement jederzeit kündigen, wie im Folgenden unter „Kündigung der automatischen Verlängerung“ im Einzelnen dargestellt.

Gebühren und Zahlung

Die von Ihnen zu zahlenden Gebühren und Kosten sind in Ihrer Auftragsdokumentation angegeben, einschließlich der **monatlichen Abonnementgebühr** (monatliche Gebühr für Ihren Support Services-Vertrag, einschließlich der geltenden Steuern).

Dell verlängert Ihr Abonnement jeden Monat automatisch bis zu dem in der Auftragsdokumentation angegebenen Enddatum der Berechtigung, es sei denn, Ihr Service endet vor dem Enddatum der Berechtigung oder wird vorher gekündigt.

An jedem Verlängerungsdatum (wie in Ihrer Auftragsdokumentation angegeben) wird Ihnen die monatliche Abonnementgebühr in Rechnung gestellt. Das erste Verlängerungsdatum liegt ca. einen Monat nach dem Abschluss eines Support Services-Vertrags auf der Grundlage eines Abonnements.

Um die Vorteile Ihres Support Services-Abonnementvertrags zu genießen, müssen Sie alle Zahlungen vertragsgemäß leisten. Sie können Ihre Zahlungsinformationen aktualisieren, indem Sie Dell unter der Kundenservicenummer 069 9792 7350 oder über den Dell Digital Locker unter [//www.dell.com/support/software](http://www.dell.com/support/software) kontaktieren.

Kündigung Ihres Support Services-Abonnements

Die automatische Verlängerung Ihres Support Services-Abonnements kann jederzeit nach der Aktivierung gekündigt werden, indem Sie Dell unter der Kundenbetreuungsnummer 069 9792 7350 oder über den Dell Digital Locker unter [//www.dell.com/support/software](http://www.dell.com/support/software) kontaktieren. Um sicherzustellen, dass die monatliche Abonnementgebühr nicht für den nächsten fakturierbaren Zeitraum erhoben wird, müssen Sie Ihr Support Services-Abonnement mindestens zwei (2) Tage vor dem Verlängerungsdatum kündigen.

Durch die Kündigung Ihres Abonnements wird Ihr Support Services-Vertrag nicht automatisch gekündigt. Ihr Servicevertrag endet stattdessen am Ende des laufenden Servicemonats, für den Sie bezahlt haben.

Bestimmungen des Support Services-Vertrags

Die Bestimmungen Ihres Servicevertrags finden Sie auf der Website www.dell.com/servicecontracts. Wählen Sie Ihre Region und Ihr Land sowie die Bestimmungen für den von Ihnen erworbenen Service aus. Mit Ablauf oder Kündigung Ihres Servicevertrags enden auch Ihr Abonnement sowie alle geltenden Fakturierungspläne.