

遵守 许可证要求

利用软件许可证清点和管理方面的最佳实践避免隐藏成本和令人尴尬的罚款

作者: Sandra Gittlen

不能跟踪软件许可证，会让企业付出真金白银的代价，而且形式不一而足。往往，企业拥有的软件许可证会超过他们需要的数量，这是因为一些PC在报废时还装有有效的许可证。另一方面，公司还有一些他们不应拥有的软件，有时是因为用户制作了合法软件程序的未经授权副本或者下载了未经授权的应用程序。

Danny Daniels是加利福尼亚州门洛帕克市政府的信息服务管理员，当市长问他有多少应用程序时，他认识到他存在许可证问题。

“我没有答案，但市长的问话让我们开始去了解我们所支持的应用程序。” Daniels这样说道。

在这一过程中，Daniels尝试了大量免费软件工具，但事实证明它们难以使用，而且不能提供全面的结果。不过，他最终还是找到了一个可解决其许可证问题的解决方案：Dell™ KACE™资产管理设备。Dell™ KACE™ M300(还未在中国上市)设备面向有大约50到200名用户的组织，是戴尔KACE系列设备中的一员，该系列还包括K1000管理设备，此设备用于更大的组织。在两种规模的企业中，这些设备都可以快速发现所有网络硬件和软件，而且可以让组织更方便地查看他们已安装的每一个软件许可证的版本，并跨其整个生命周期对其进行管理。

未授权软件的来源

随着IT部门努力确保他们遵守软件许可条款的要求，类似于Dell™ KACE™这样的工具变得越来越重要。如Williamson这一案例所示，违规的成本会很高。

软件与信息产业协会(SIIA)是另一个软件监管组织，他们奖励那些向该组织揭发非法软件使用事例的人。提供线索的奖励范围为500美元(如果相关案件以1万美元或更低金额息讼)到100万美元(如果相关案件以2000万美元以上的金额息讼)。仅在2011年4月这一个月内，该组织就向三各个人奖励了2.5万美元。

根据BSA与研究公司IDC共同发布的年度报告，在全球范围不乏拥有非法软件的公司。2010年的调查发现，全球盗版率达42%，是历年调查中的第二高。尽管盗版软件大部分出现在新兴经济体国家/地区，但实际上没有任何一个国

家/地区能避免这一现象。以美国为例，根据BSA/IDC的报告，自2006年以来，每年的盗版率至少为20%。而且若以非法软件的总价值计，美国居于榜首，报告中称此总价值在95亿美元以上。

在许多情况下，用户并不是有意盗窃软件，他们只是意识不到他们的行为是非法的。在问及他们认为将软件程序的单个实例复制到办公室内的多台计算机是否合法时，32个国家/地区中超过40%的用户认为合法。或许更让人吃惊的是，成熟经济体国家/地区中63%的用户认为在家中这样做是合法的。

用户拥有未授权软件的另一种途径是直接通过互联网上下载。尽管此类程序可能不是非法的，但是它们违反了公司政策，而且往往会带有恶意软件，如特洛伊木马，给公司网络造成破坏。



IT趋势 聚焦

保持合规性的最佳实践

为确保组织不再持有非法软件或同一软件的太多副本，IT部门需要采取一系列措施。

在标题为“许可证合规性：小型组织的五项最佳实践”的白皮书中，研究和咨询公司FactPoint Group的合伙人Tim Clark概括了他对这些措施的看法。他列出的第一项措施是制定策略，明确规定哪些软件是获批准并受支持的，包括它们的版本以及允许它们运行在什么平台上。他建议包括这样一些软件类别：

- 可按许可证类型购买的
- 将受IT支持并运行在特定设备上
- 将不受IT支持，但也不禁止
- 不得安装在任何公司财产上

接下来是清点您所有的软件，包括使用情况统计。其目的是找出从未使用或很少使用的许可证，让它们可供其他需要它们的人使用，而不是再购买更多许可证。

另一个关键点是淘汰旧应用程序，并清除那些已变得多余或不再使用的应用程序。Clark认为，定期进行此类应用程序整理可降低IT复杂性和支持成本。

他还建议公司收集所有软件许可证的记录并将它们保存在一个中央存储库中。这实际上就是进行IT资产管理，目的是简化对采购、成本、折旧、保修和支持信息的管理。

Clark建议，企业不应保留同一软件的多个版本，而应强制实施软件策略，确保用户只运行已获批准的最新版软件版本。

Dell™ KACE™的实际应用

门洛帕克市安装了Dell™ KACE™设备，希望能够通过它做到遵守各种最佳实践。

“我们的目标是确定网络上应用程序的基准数量，” Daniels说道，“我们发现每台PC上有数百个应用程序，其中有些是购买计算机时预装的，有些是用户安装的，还有IT安装的，真是让人吃惊。”

经过进一步调查，市政府发现，在有些情况下，不同的计算机上安装了同一软件的多个不同版本。“以Adobe Acrobat为例，我们安装了其所有的版本，从版本6一直到版本10，” Daniels说道。有些许可证自从被新计算机上的版本替换后早就被废弃了，Dell™ KACE™让识别所有这些异常情况变得轻而易举。

“Dell™ KACE™为我们提供了一个中心门户，在这里我们可以基于我们拥有的数据作出有意义的业务决策，”说这话时，他提到了Dell™ KACE™以逻辑的方式组织所有资产的能力，“我们发现了很多可以重新使用的多余许可证，以及员工在过去几年下载的不应该在我们的网络上存在的应用程序。”

“Dell™ KACE™为我们提供了一个中心门户，在这里我们可以基于我们拥有的数据作出有意义的业务决策，”说这话时，他提到了Dell™ KACE™以逻辑的方式组织所有资产的能力，“我们发现了很多可以重新使用的多余许可证，以及员工在过去几年下载的不应该在我们的网络上存在的应用程序。”

一台设备满足所有需求

门洛帕克市政府发现，Dell™ KACE™设备在实现软件合规性方面是非常得力的工具。除了可帮助进行设备发现和软件清点外，还可以收集并整理所有软件许可证的记录，从而帮助客户对照已安装的软件包

协调许可证，并发现未经授权的软件。Dell™ KACE™设备甚至还可以在软件的使用接近预定义的阈值时提供实时警报，并通过报告来跟踪对软件制造商的支付情况，并可帮助您发现未使用的许可证。

Dell™ KACE™ K1000管理设备除了以上所具备的所有功能外，还具备专为大型组织量身定制的其他功能。其中包括集中的软件配置管理、分发和控制，以及资源清点和服务台，使IT能够集中管理分发新软件、软件升级和修补程序的整个流程。

如欲详细了解Dell™ KACE™如何帮助您遵守软件许可要求并在此过程中帮助您节省资金，请访问www.kace.com.cn

Gitten是商业和技术领域的一名自由撰稿人，家住美国大波士顿地区。

**“安装可能是感觉最棒的。
你打开包装箱，然后连接至
你的网络，只需不到10分钟
就可以启动和运行。”**

MIS Asia

Microsoft®为香港提供了云服务

Microsoft Hong Kong正在通过其Cloud Connect这一宏伟计划满足社会服务和教育领域对信息和通信技术不断增加的需求。

CIO

Intel®在亚洲的数据中心市场看到商机

Intel在数据中心市场的芯片及相关产品的销售额年同比增长20%，主要推动因素是中国、韩国和澳大利亚数据中心容量的增加。

IDGNS New York Bureau

戴尔在中国建立云数据中心

戴尔在上海建立了一个数据中心，用于托管公共云和专用云，并为客户提供异地应用程序和存储服务。



Dell™ OptiPlex™ 990MT 台式机
采用第二代智能英特尔® 酷睿™ i5-2400处理器

英特尔™
智能电脑的芯!



CORE™ i5

英特尔™
酷睿™ i5

智能动力 英特尔芯

特有英特尔睿频加速技术，以高智慧实现随机应变的速度，打破性能局限。内容制作，游戏享乐，无不酣畅淋漓，繁忙公务，数字娱乐尽在游刃之间。



律师事务所用一台设备实现系统管理

KACE™设备可自动提供完整的实时资产清单

作者: Kristin Zingler

Patti Bentley是中型律师事务所

Ropers, Majeski, Kohn & Bentley (RMKB)的IT主管,她过去一直在寻找改变的契机。让她沮丧的是,她必须花费大量时间执行维护和管理任务,而不能将其中的许多任务委派给初级管理员。这样,Bentley几乎就没有时间专注于更大的事务,比如该事务所的战略规划。“我想要每一个人都能执行‘这些IT任务’。” Bentley说道。

她的IT支持部门管理着该事务所50多台运行Microsoft Windows® Server 2003的服务器,和250台运行Windows XP的台式机。它们支持着用于远程访问网络的Citrix,以及员工们必须使用的众多程序,包括Office 2000、Exchange 2003、HummingbirdDocs Open DMS、Thompson Elite 会计程序和Interface Interaction CRM。

客户: Ropers, Majeski, Kohn & Bentley (RMKB), 是一家可提供全面服务的律师事务所,有125名律师在美国东、西海岸的多个办事处工作,为国内外委托人提供诉讼和事务服务。

IT概况: RMKB有一个中心IT支持部门,配备一名IT经理和六名支持人员,他们管理着所有IT基础架构、硬件和软件。

难题: 在尝试用几种不同产品管理其软件开发系统、修补程序、服务台及其他事务后, RMKB寻求在单个解决方案中整合管理。

解决方案: Dell™ KACE™ K1000管理设备 - 部署工作在一天内完成,并提供8小时的在线培训。

“我努力让环境维护工作变得尽可能简单,” Bentley说道,“但是,要了解和维护这么多不同的产品,并非易事。”

在此环境中, Bentley必须依靠多个不同的工具来让台式机的更新和维护实现自动化。多种软件解决方案管理着她的众多IT任务,如资源清点和许可管理、修补程序和软件部

“其他供应商的解决方案在部署或功能等方面存在不足,而KACE设备是一个在所有方面都相当优秀的解决方案。”

署。然而,这种复杂性正是Bentley想要努力摆脱的困境。“我们使用了多种不同的产品,我希望能用一个产品来完成所有任务。” Bentley说道。

同行建议

通过国际法律技术协会(ILTA)这一渠道, Bentley从另一家事务所的一位同行那里听说了KACE设备; ILTA是一个同行联谊组织,提供各种信息资源,以便让科技能够为法律专业人士效力。

“我们在一起讨论了软件部署和资源点,” Bentley说,“另一位IT经理说想了解一下这种可用一台设备完成所有管理任务的新产品,这个产品就是KACEK1000管理设备。”

虽然她已经准备好要买另一家供应商的解决方案,但是她还是决定了解一下KACE设备。在认识到KACE设备可为其事务所带来的潜在益处后, Bentley决定购买这个产品。

是什么让Bentley改变主意转而购买KACE设备呢? 最主要的因素就是易用性。其他供应商的解决方案在部署或功能等方面存在不足,而KACE设备是一个在所有方面都相当优秀的解决方案。

“对于所有这些不同的难题,我们有一些看来也管用的产品,” Bentley对其他供应商的解决方案这样评价道。“我们有可以清点硬件资产的服务台,但它无法收集软件变更信息,所以没什么益处。我们使用的另一种产品可以利用策略,但是必须创建一个程序包才能部署它,而且供应商已不再支持它了。”

KACE设备带来的种种好处

对于Bentley, 部署K1000为她带来了多项好处,结果是立即可以实现投资回报。首先,其自动清点功能为她节约了大量时间。该设备可创建网络上当前所有软件和硬件的资产清单。

“多年来,我一直试图将此信息汇总到一起,” Bentley说道,“但是,我们一直都只有一个基本的硬件和软件资产清单,它保存在Microsoft Access中,必须以手动方式让它保持最新状态。现在有了K1000,我们可以对每台PC实时进行全面清点。我们可以监视员工下载的游戏,以及其他一些出于安全原因我们不希望员工使用的软件,而且,我们还能够确保正确地执行部署工作。”

许可证合规性也变得简单了。“几乎完全不需要由我们来执行维护了,” Bentley说道,“而且实际上也不存在什么安装工作。通常,你需要购买一台服务器、一个操作系统、完成全部安装,然后配置软件、维护该服务器并进行备份,有了K1000,这一切都不是问题。”

说到服务器, KACE设备还腾出了Bentley以前用于管理Windows Microsoft修补程序的专用服务器。现在,该设备可自动管理下载,不管修补程序的发布频度有多高,完成对修补程序的测试后, Bentley可轻松地准备和部署它们。准备、安装、配置新的Windows Server Update Services和测试对它的升级原本需要一周时间,而有了K1000, Bentley省下了这部分时间。

对于Bentley来说, KACE设备正是她梦寐以求的新变化。这款功能齐全的解决方案帮她节约了时间,并让她摆脱了多种产品和工具带来的限制和复杂性。

Kristin Zingler是一位自由技术撰稿人,家住南达科他州苏福尔斯。有关详情请访问: www.kace.com.cn