

Agilizando a adoção de ferramentas de marketing móvel

A ZapFi protege e analisa o tráfego da Internet de milhões de usuários de Wi-Fi por meio de firewalls de última geração.



“Nossos clientes recebem o benefício de uma solução abrangente de marketing móvel personalizada de acordo com suas necessidades porque a Dell SonicWALL cuida da tecnologia para nós.”

Gery Pollet, CEO e fundador, ZapFi

Gery Pollet colocou sua empresa a toda velocidade. “Nos próximos meses, teremos mil implantações em campo”, afirma o CEO e fundador da ZapFi. “Dentro de 18 a 36 meses, esperamos ter milhões de assinantes.” O modelo de negócios de rápido crescimento da empresa exige uma solução de back-end de segurança que seja altamente escalável, apresente alta performance e possa oferecer suporte a recursos sólidos de conectividade móvel e ampla segurança, além de maior inteligência, controle e visibilidade para aplicativos.

A ZapFi oferece ferramentas de marketing e inteligência móvel que fornecem às empresas maior visibilidade sobre o comportamento on-line e as preferências de seus clientes. Por exemplo, empresas que usam os serviços da ZapFi recebem um ponto de acesso Wi-Fi ZapZone de alta performance por meio do qual podem oferecer acesso gratuito à Internet para seus clientes. O portal tem uma aparência personalizada e anúncios direcionados especificamente para cada cliente, além de coletar dados demográficos anônimos para a criação de perfis. A ZapFi vende a seus clientes os relatórios de análise dos dados de perfil coletado, como sexo, idade, compras on-line ou preferências de sites. O serviço incorpora segurança Wi-Fi completa e conformidade com regulamentações de filtragem de conteúdo.

Escalabilidade para rápido crescimento

No momento, a ZapFi atende clientes empresariais em Luxemburgo, na Bélgica, na Holanda e na Itália. A meta da empresa é estabelecer rapidamente implantações em toda a Europa e no Oriente Médio, passando então aos Estados Unidos e à Ásia.

“Precisamos de uma solução que possa facilmente ter sua escala ajustada para centenas de milhares de túneis de Redes Virtuais Privadas (VPN)”, afirma Pollet. “Em segundo lugar, a solução precisa ser capaz de filtrar a segurança on-line para grandes grupos. Ao mesmo tempo, precisa permitir que analisemos todo o tráfego e todas as solicitações de nossos usuários. Por fim, com milhares de dispositivos em campo, precisa ser fácil de gerenciar.”

Além disso, a solução precisa estar perfeitamente integrada ao data center da empresa, que utiliza virtualização da VMware®. “O único fornecedor capaz de atender aos requisitos de nossa solicitação de proposta (RFP) foi a Dell SonicWALL”, conta Pollet.



A ZapFi implantou em seu data center um cluster ativo/ativo de firewalls de última geração Dell SonicWALL SuperMassive E10200. A empresa usa firewalls Dell SonicWALL TZ Series como pontos de acesso distribuídos com VPN integrada e wireless dual-band 802.11a/b/g/n segura. A ZapFi controla de maneira centralizada toda a implantação usando o Dell SonicWALL Global Management System.

Proteção sólida com performance irrestrita

Uma das primeiras implementações para clientes foi a de um banco da Bélgica. Os usuários de Wi-Fi nas agências do banco conectam-se de maneira local por meio de um firewall SonicWALL TZ 205, depois pela VPN até o firewall SuperMassive para a segurança e análise do tráfego. "Ativamos todos os serviços de segurança de gateway, inclusive prevenção contra invasões, antimalware e filtragem de conteúdo", afirma Pollet.

Ao mesmo tempo, a ZapFi ajudou a eliminar sobrecarga e latência aproveitando a arquitetura de vários núcleos incrivelmente escalável do SuperMassive E10200. A arquitetura foi criada para 10 Gbps de inspeção detalhada de pacotes para evitar compensações entre segurança abrangente e alta performance.

"Nossos testes confirmam que praticamente não há latência entre a VPN e nosso SuperMassive na Bélgica, esteja a VPN no Reino Unido, na Itália ou até mesmo na Turquia", conta Pollet. "Agora não precisamos instalar grandes plataformas em todo lugar."

A solução também proporciona à ZapFi grande flexibilidade em suas ofertas de serviços. "É interessante também o fato de não importar o tipo de conexão com a Internet", afirma Pollet. "De uma hora para outra, você tem pontos de acesso em plena operação e repletos de recursos. Como alternativa, os operadores podem vender linhas adicionais, com maior capacidade e volume limitado, ou até mesmo instalar uma nova linha. Bancos geralmente preferem ter uma linha adicional dedicada ao direcionamento de serviços wireless para que tenham certeza de que não poderão ser hackeados."

Visibilidade e controle excepcionais sobre todo o tráfego

A ZapFi é capaz de manter visibilidade e controle detalhados sobre aplicativos, priorizar ou restringir a largura de banda e negar acesso a determinados sites. Ela utiliza um banco de dados de assinaturas em constante expansão da solução Dell SonicWALL, que atualmente reconhece mais de 5 mil usos de aplicativos e milhões de ameaças de malware. Por meio da interface do usuário do SuperMassive, a ZapFi pode gerar gráficos em tempo real dos aplicativos. Além disso, pode

controlar a largura de banda, as conexões ativas a sites e a atividade de usuários, além de estatísticas e opções de relatórios avançadas para manter a conformidade.

"Nossos clientes recebem o benefício de uma solução abrangente de marketing móvel personalizada de acordo com suas necessidades porque a Dell SonicWALL cuida da tecnologia para nós", afirma Pollet. "Ser capaz de oferecer soluções personalizadas faz uma tremenda diferença em nosso ciclo de vendas. Negociações que podiam levar até 24 meses para ser convertidas em contratos agora levam menos de 3 meses."

Por fim, a ZapFi minimiza a sobrecarga administrativa da solução simplificando a implantação dos equipamentos e o gerenciamento da política de segurança de vários clientes por meio do SonicWALL Global Management System. Isso permite que a empresa, de maneira centralizada, gerencie, monitore e crie relatórios sobre milhares de equipamentos Dell SonicWALL.

Ampliação das oportunidades de negócios

Pollet tem a visão de expandir a ZapFi aproveitando os recursos oferecidos pelo firewall SonicWALL SuperMassive. "Vemos oportunidades em todos os setores: esportes, varejo e comunidades urbanas. Hoje, temos uma oferta exclusiva no mercado, por isso temos de agir rapidamente. O SuperMassive nos proporciona a escalabilidade de que precisamos."



Saiba mais

Dell SonicWALL SuperMassive series
sonicwall.com/supermassive



Catalyst 7