



Segurança para o mercado financeiro com infraestrutura de TI convergente

A First Command, empresa líder de serviços financeiros para instituições governamentais e militares, otimiza a eficiência de TI e o atendimento ao cliente com um servidor Dell e uma solução de rede convergente



“Depois de avaliar todas as tecnologias disponíveis, vimos que a infraestrutura da Dell oferecia o equilíbrio perfeito de flexibilidade, confiabilidade, proteção de investimento e baixo custo de propriedade.”

Kevin Dunn, vice-presidente de serviços de informação empresarial - Infraestrutura e Operações, da First Command

Perfil do cliente



Empresa	First Command
Setor	Serviços Financeiros
País	Estados Unidos
Funcionários	1800
Website	firstcommand.com

Necessidades de Negócios

Para garantir o suporte às iniciativas de TI visando oferecer o melhor aconselhamento financeiro, a First Command precisou substituir sistemas de TI caros e inflexíveis por uma infraestrutura eficiente e escalável.

Solução

A First Command implantou uma infraestrutura de última geração baseada nos Servidores Dell™ 12G e nos switches Dell Networking Ethernet, que convergem o tráfego de dados e armazenamento em uma única rede com eficiência de custos.

Benefícios

- Melhorias no desempenho de IT melhora a experiência do cliente
- A eficiência de TI adiciona valor aos clientes e stakeholders
- A convergência de dados e armazenamento reduz os custos operacionais
- TI sob-demanda aumenta a flexibilidade e a inovação
- O dimensionamento modular minimiza os custos de capital
- O espelhamento de dados em tempo real aumenta a continuidade dos negócios
- Padrões abertos são a base para nuvem privada

Soluções em destaque

- [Rede](#)
- [Servidores](#)

Os militares norte-americanos possuem um compromisso inigualável com a defesa da segurança nacional e internacional. Eles lutam por causas justas no país e no exterior, viajam em missões de paz, prestam apoio imediato após desastres naturais e auxílio a regiões afetadas pela guerra, seca e fome. Por causa dos riscos que eles enfrentam e sua prontidão para fazer sacrifícios pelo seu país, eles precisam ter a certeza de que seus entes queridos estão protegidos financeiramente.

“Os servidores e a infraestrutura de rede da Dell nos permite trazer novos aplicativos geradores de receitas online muito mais rápido e transferir os recursos do servidor, quando eles não forem mais necessários.”

Kevin Dunn, vice-presidente de serviços de informação empresarial - Infraestrutura e Operações, da First Command

Fundada em 1958, a firma First Command Financial Services desenvolve e fornece planos financeiros abrangentes para ajudar a famílias de militares profissionais da América a reduzir dívidas, construir riqueza e perseguir seus objetivos financeiros e sonhos. A First Command, com sede em Fort Worth, Texas, procura sempre por tecnologias que possam ajudar a melhorar o bem-estar financeiro de seus clientes. No entanto, o custo de desenvolvimento e teste de novos aplicativos de valor agregado era muito alto com a infraestrutura legada da empresa. Kevin Dunn, vice-presidente de serviços de informação empresarial - Infraestrutura e Operações, da First Command, conta: “Nós precisávamos comprar novos equipamentos para suportar cada novo projeto de desenvolvimento e teste, e os custos eram muitas vezes impossíveis de justificar. Para reduzir os custos de inovação e os prazos de entrega, precisávamos de uma infraestrutura de TI mais flexível, capaz de prover recursos de TI escaláveis.”

Além da necessidade de aumentar a flexibilidade, a First Command queria oferecer suporte a vários grandes projetos de TI que visavam melhorar a eficiência operacional, a qualidade dos serviços e a recuperação de desastres. Além disso, a empresa queria uma Infraestrutura de TI que oferecesse retornos de longo prazo sobre o seu hardware e aplicativos de software com capacidade de expandir com eficiência de custos para garantir o suporte às suas operações em crescimento.

A Dell ajuda a First Command a otimizar a eficiência e o valor da TI.

Para atender às necessidades em rápida mudança dos usuários e dos clientes, a First Command implantou uma nova e virtualizada infraestrutura de TI da Dell. “Depois de avaliar todas as tecnologias disponíveis, vimos que a infraestrutura da Dell oferecia o equilíbrio perfeito entre flexibilidade, confiabilidade, proteção do investimento e baixo custo de propriedade”, diz Dunn.

A solução da Dell para a First Command é constituída de dois enclosures Dell PowerEdge™ M1000e, cada um equipado com oito servidores blade Dell PowerEdge M520.

Tecnologia em funcionamento

Hardware

Servidores Blade Dell PowerEdge™ M520

Enclosures de Servidor Dell PowerEdge M1000e

Switches Gigabit Blade Dell Networking MXL 10/40

Switches Dell Networking S4810

Switches Balde Dell Networking M6348 Ethernet

Software

Microsoft Dynamics® CRM

VMware® vSphere™



Dell rodam o software de virtualização VMware®, que suporta o provisionamento dinâmico de recursos de computação sob demanda.

Dividida entre um centro de dados de produção em Fort Worth e um site de recuperação de desastres remoto em Richardson, Texas, a infraestrutura da Dell oferece suporte aos aplicativos críticos voltados ao cliente da First Command. Eles incluem um novo sistema CRM Microsoft Dynamics® e um sistema de gestão de documentos para toda a empresa, que ajuda os consultores financeiros a responder de forma mais rápida e eficaz às solicitações do cliente.

A First Command reduz o custo da inovação

Além de oferecer uma estadia permanente para as aplicações críticas da First Command, a infraestrutura virtualizada da Dell oferece suporte a projetos de inovação temporários e pontuais. “Nossos servidores virtualizados da Dell fornecem um conjunto flexível de recursos de TI internamente”, conta Dunn. “Com a Dell, podemos aplicar novas máquinas virtuais para apoiar projetos de inovação em questão de horas e sem nenhum custo extra.”

O provisionamento sob demanda ajudou a First Command a agilizar a implantação do seu novo sistema de CRM Microsoft Dynamics. “As opiniões ficaram divididas em nossa equipe sobre como deveríamos configurar o Microsoft Dynamics, e nós precisávamos testar duas abordagens diferentes”, diz Dunn. “Com o nosso ambiente virtualizado Dell, nós aplicamos rapidamente os dois servidores virtuais, experimentando as duas opções de configuração, podendo escolher a que funcionou melhor.”

A flexibilidade da infraestrutura Dell reduziu drasticamente os prazos de inovação. “Com o nosso ambiente anterior, que permitia um projeto por servidor, levava até oito semanas para implantar um novo hardware para oferecer suporte a projetos pontuais de inovação”, diz Dunn. Por outro lado, os servidores e a infraestrutura de rede da Dell nos permitem trazer novos aplicativos geradores de receitas online muito mais rápido e transferir os recursos do servidor, quando eles não forem mais necessários.”

As Tecnologias de Rede da Dell maximizam o desempenho e agilidade da TI

Para obter uma conectividade super-rápida entre todos os elementos da nova infraestrutura virtualizada, a First Command implantou os Switches Blade Dell Networking MXL 10/40 Gigabit e os switches Dell Networking S4810 Top-of-rack (ToR) juntamente com os switches blade Dell Networking M6348 em seu chassi de servidor M1000E.

“A tecnologia de rede Dell é de ponta, proporcionando conectividade 40G à nossa estrutura de armazenamento e comutação de 10G para tráfego leste/oeste”, disse Dunn. “O resultado final é uma latência extremamente baixa em toda a nossa infraestrutura virtualizada, que oferece aos usuários finais um acesso mais rápido às ferramentas e dados de que eles necessitam.”

Como benefício adicional, os switches Dell Networking MXL e S4810 fornecem suporte nativo ao VMware vSphere™, software de virtualização escolhido pela First Command. “Com as tecnologias de rede da Dell, foi rápido e simples construir e implantar um ambiente de servidor virtualizado de forma prática, usando o VMware, além de termos a garantia da Dell que os diferentes elementos da infraestrutura iriam trabalhar juntos sem problemas desde o primeiro momento”, explica Dunn.

A First Command reduz os custos de TI através da convergência

As tecnologias de rede da Dell permitiram à First Command consolidar todo o seu tráfego de rede, incluindo tráfego de dados, IP e iSCSI, em uma única plataforma - eliminando os sistemas e redes legados e onerosos. “Com a nossa solução de rede da Dell, já convergimos tráfego das nossas redes de dados, IP e fiber-channel em uma única plataforma de IP convergente e com eficiência de custos. Isso nos ajudou a eliminar ferramentas caras de monitoramento de fiber-channel, ferramentas de teste e recursos técnicos, economizando tempo na comunicação e integração manual de rede. Além disso, estamos agora em condições de implementar novos serviços mais rapidamente, para o benefício dos nossos clientes.”

“Com a nossa solução de rede da Dell, convergimos o tráfego das nossas redes fiber-channel e de dados em uma única e eficiente plataforma de IP convergente.”

Kevin Dunn, vice-presidente de serviços de informação empresarial - Infraestrutura e Operações, da First Command

A infraestrutura da Dell aumenta a utilização e o valor do hardware. A conectividade super-rápida fornecida pelos switches Dell Networking MXL e S4810 ToR permite a portabilidade de carga de trabalho, aumentando a flexibilidade e eficiência da infraestrutura de TI. "Como nós podemos mover cargas de trabalho em toda a nossa infraestrutura Dell de forma rápida e fácil, é possível maximizar a utilização de hardware e aumentar o valor dos nossos investimentos em infraestrutura", diz Dunn.

A flexibilidade do ambiente é ainda maior devido a adesão da Dell aos padrões abertos da indústria, o que significa que a First Command pode implementar uma nuvem privada completa quando precisar. "Embora existam várias características, ainda não estamos usando a nuvem, a infraestrutura baseada em padrões abertos da Dell é a base ideal para a solução. No futuro, seremos capazes de migrar cargas de trabalho entre sistemas internos e infraestrutura de nuvem pública segura de forma perfeita para atender às nossas necessidades", diz Dunn.

A First Command reforça a continuidade do negócio e a disponibilidade dos sistemas

Ao usar os servidores e as tecnologias de rede da Dell, a First Command pode realizar testes realistas para os seus planos de continuidade de negócios. "Com o ambiente virtualizado da Dell, podemos isolar sistemas sensíveis e espelhar os dados operacionais e de clientes em nosso site de recuperação de desastres remoto em tempo real", diz Dunn. "Isso garante aos nossos clientes a tranquilidade de que seus dados financeiros confidenciais estão sempre protegidos, mesmo que nossos equipamentos de produção ou unidades físicas sejam comprometidos."

A Dell oferece uma infraestrutura expansível

Para prestar assessoria financeira confiável às famílias de militares,

a First Command deve demonstrar um excelente valor para seus clientes. A solução da Dell oferece suporte a essa premissa, ajudando a empresa a expandir seus recursos de TI de forma incremental e com baixo custo.

"Quando pesquisamos os concorrentes da Dell, eles exigiam que comprássemos chassis de servidores adicionais para aumentar a capacidade, o que é uma maneira muito inflexível e cara de fazer as coisas", diz Dunn. "Por outro lado, a solução da Dell permite que simplesmente compremos novos blades, ligando-os em nosso chassi do servidor para adicionar capacidade de forma gradual e acessível."

A Dell da suporte aos objetivos estratégicos da First Command

A Dell tem trabalhado em estreita parceria com a First Command, ajudando a garantir o sucesso do projeto. "Temos um excelente relacionamento com a Dell, e as equipes de pré-vendas nos ajudaram a selecionar os produtos Dell que melhor atendiam às nossas necessidades", disse Dunn. "A Dell também trabalhou lado a lado com os nossos outros parceiros de tecnologia, incluindo a EMC e a VMware, para fornecer uma infraestrutura otimizada, totalmente operacional, em apenas seis semanas."

A tecnologia da Dell proporciona ótimo retorno do investimento (ROI)

Como consultor financeiro, a First Command precisa de um infraestrutura tecnológica que ofereça ótimo retorno do investimento. "A filosofia escalável do blade da Dell, em especial o Dell M100e, oferece um ciclo de vida muito longo, o que significa uma excelente proteção de investimento para nós", diz Dunn. "Nós escolhemos o M1000e pela mesma razão que nós escolhemos as estações de trabalho Dell Latitude™ - ambos oferecem ótimo valor e ROI de longo prazo para as partes interessadas e clientes".

"Com o ambiente virtualizado da Dell, podemos isolar sistemas sensíveis e espelhar os dados operacionais e de clientes em nosso site de recuperação de desastres remoto em tempo real"

Kevin Dunn, vice-presidente de serviços de informação empresarial - Infraestrutura e Operações, da First Command

Veja todos os estudos de caso da Dell em dell.com/casestudies

