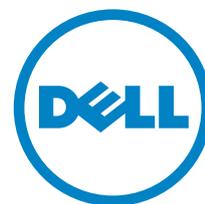


# O Grupo Águia Branca dobra seu desempenho e obtém tempo de recuperação seis vezes melhor com soluções da Dell



- Serviços
- Backup/Recuperação/Arquivos
- Consolidação de storage
- Eficiência da infraestrutura
- Energia e resfriamento
- Storage
- Virtualização



“Apesar de a implementação ter sido complexa e ter envolvido a mudança física do Datacenter, os usuários nem perceberam. A solução inteira está funcionando e está tudo em ordem. A Dell trabalhou juntamente com a equipe de TI e fez com que tudo corresse muito bem.”

*Aldo Navarro Zuquini, Jr.,  
Gerente de Tecnologia do  
Grupo Águia Branca*

## Perfil do Cliente

Empresa:	Grupo Águia Branca
Área de atuação:	Transportes
País:	Brasil
Funcionários:	12.000
Web:	<a href="http://www.gab.com.br">www.gab.com.br</a>

## Necessidades comerciais

Com crescimento comercial robusto, especialmente nos últimos anos, o Grupo Águia Branca precisava preparar seu ambiente de TI para a próxima década. O número de servidores da empresa estava aumentando, e o volume de dados já estava três vezes maior do que era na implementação inicial de sua SAN.

## Solução

A solução consiste em um sistema de storage, uma unidade para backup em fita que proporcionasse o recurso de deduplicação, consolidação e virtualização dos servidores com os Dell™ PowerEdge™ R710 e R610 com processadores Intel® Xeon® séries 5500 e 5600 e VMware®.



## Vantagens

- Zero de inatividade inesperada
- 90% de redução nos custos de fitas e manipulação
- 50% menos tempo de backup
- Rapidez 6x maior no tempo de recuperação de pane do Datacenter (Disaster Recovery)
- Zero perda de dados em uma situação de desastre
- Desempenho 100% mais rápido com servidores Dell e processadores Intel
- Redução dos custos com energia e resfriamento
- Impedimento de aumento de gastos em 5x com servidores físicos
- CTP mais baixo
- Economia de tempo despendido com gerenciamento através de fonte única da Dell

Sob diversos aspectos o Brasil é grande: é o maior país da América do Sul e o quinto país do mundo em população e geografia. E o Grupo Águia Branca (GAB), um dos maiores conglomerados logísticos e de transporte do país, ajuda a população do Brasil, atualmente com 190 milhões de pessoas, a se mover pelos três milhões de quilômetros quadrados. Fundada em 1946, a empresa tem sede em Vitória, Espírito Santo, com aproximadamente 12.000 funcionários e receita de 3,5 bilhões de reais por ano, especializada em transporte rodoviário municipal e estadual, transporte aéreo, remessas, logística e venda de veículos leves e pesados por todo o país.

“Necessitávamos uma solução total com um único contato para compras e assistência técnica. A Dell fez com que economizássemos muitas horas do tempo administrativo que teria sido gasto lidando com diversos fornecedores.”

*Aldo Navarro Zuquini, Jr.,  
Gerente de Tecnologia do  
Grupo Águia Branca*

A cada quatro anos, a empresa renova seu Datacenter para propiciar o crescimento de suas filiais, manter alta disponibilidade e proteger o investimento dos acionistas, ao mesmo tempo em que tenta fazer esta transição o mais transparente possível para não prejudicar os negócios dos usuários. Na última atualização do Datacenter, o GAB decidiu construir dois centros adicionais—um primário e um secundário para recuperação em caso de falhas.

Além disso, o volume de informação armazenada triplicou desde a instalação da SAN na empresa e, assim, a GAB precisava de uma infraestrutura nova, com maior capacidade de escalabilidade de armazenamento disponível para dar apoio ao seu ambiente de storage.

“Os serviços de TI tornaram-se críticos para a nossa empresa”, comenta Aldo Navarro Zuquini, Jr., Gerente de Tecnologia. “Temos três unidades comerciais importantes—serviços logísticos, linhas aéreas e linhas rodoviárias regionais—que operam continuamente, sete dias por semana. Necessitávamos uma migração com impacto zero aos usuários.”

#### **Dez anos de relacionamento com a Dell foram decisivos para fechar o negócio**

Durante um processo de licitação extremamente concorrido, a Dell ganhou em função do projeto da solução, suas tecnologias, e o relacionamento que já existia com

### **Tecnologia a seu favor**

#### **Serviços**

Dell™ IT Consulting Services  
- Projeto, migração e implementação de dados

Dell ProSupport

#### **Hardware**

Unidade para backup em fita Dell Data Domain Virtual

Notebooks Dell™ Latitude™

Sistemas de storage em rede Dell

Desktops Dell OptiPlex™

Servidores Dell PowerEdge™ R710 e R610 com processadores Intel® Xeon® séries 5500 e 5600

Cartão de Acesso remoto integrado Dell

#### **Software**

Altiris Server Management Suite 7.0 SP2 da Symantec™

Dell OpenManage Server Administrator

Blackberry® Enterprise Server 5.1

Citrix® XenApp 5.0

HP Data Protector

Microsoft® Exchange Server 2008 R2

Microsoft SQL Server® 2008

Oracle database

VMware® vSphere™ 4.0

o GAB, além do desempenho e preço excelentes de suas soluções, comparados com os preços de produtos semelhantes no mercado.

“O GAB tem uma parceria com a Dell que ultrapassa dez anos”, comenta Zuquini. “Atualmente, temos mais de três mil desktops e notebooks, sendo que 80 % são notebooks [Dell Latitude](#) e desktops [Dell OptiPlex](#). A Dell forneceu a infraestrutura completa de hardware do nosso Datacenter anterior, além de ter feito toda a implementação. Desde então, temos comprado diversos hardwares Dell para expandir a infraestrutura, sempre acompanhados de assistência técnica.”

### **Desempenho 100% mais rápido**

O GAB procurou a Dell quando precisou de um novo sistema de storage, uma solução com unidade para [backup](#) em fita com desduplicação e [virtualização](#) e [consolidação de servidor](#) com servidores [Dell PowerEdge R710](#) e [R610](#) com processadores Intel Xeon séries 5500 e 5600 e [VMware](#).

O departamento [Dell IT Consulting Services](#) fez a migração de dados, a implementação do [Microsoft Exchange Server 2010](#), do servidor VMware, Red Hat Linux e Citrix XenApp, assim como a implementação de toda a infraestrutura de hardware.

O GAB tem aproximadamente 200 servidores virtuais nos equipamentos Dell PowerEdge R710 e R610 rodando Windows Server 2008 R2 e VMware. Com os servidores Dell e os processadores Intel Xeon séries 5600 e 5500, a equipe do GAB pode ter 20 equipamentos virtuais em um equipamento físico com 100 % de disponibilidade. “Os processadores

Intel Xeon para os servidores 11G da Dell oferecem desempenho 100 % mais rápido, o dobro da capacidade anterior”, comenta Zuquini.

O Sr. Zuquini estima que se o GAB não tivesse virtualizado os servidores, teria que gastar cinco vezes mais em servidores físicos—uma economia da ordem de centenas de milhares de reais em cinco anos. Além da economia, os servidores 11G Dell PowerEdge com virtualização tornam o Datacenter mais refrigerado.

“Passávamos muito tempo monitorando hardware, fazendo verificações físicas de cada servidor, além de termos que correr para o Datacenter para gerenciar simples funções do servidor”, comenta Zuquini. “Agora, com o software de gerenciamento Dell OpenManage Server Management e o cartão de acesso remoto integrado da Dell (Integrated Dell Remote Access card), podemos automatizar a monitoração e gerenciar o serviço à distância, economizando duas horas/ dia da nossa equipe.”

### **Tempo de recuperação seis vezes mais rápido**

A solução de storage consiste em dois sistemas Dell Networked Storage Systems, um em cada centro. Todas as informações da empresa—incluindo seu ambiente virtualizado, servidores de banco de dados Oracle e Microsoft SQL Server databases, Microsoft Exchange, e servidores de arquivos—são armazenados nesta estrutura.

Por intermédio dos HP Data Protector, a equipe do GAB faz o backup dos dados na unidade para backup em fita, Dell Data Domain Virtual Tape Library (VTL), para alta velocidade, desduplicação de dados em linha para

“Precisávamos de um parceiro com um fornecedor que pudesse cuidar de todas as facetas de um projeto grande. O conhecimento em larga escala da Dell tornou-a uma fonte poderosa para nós.”

*Aldo Navarro Zuquini, Jr.,  
Gerente de Tecnologia do  
Grupo Águia Branca*

ambientes SAN. Com o VTL, a empresa está economizando 90 % dos custos anteriores com fitas e manuseio. Os tempos de backup também ficaram menores, e a taxa de sucesso das restaurações melhorou.

“Com a nova solução perdemos pouquíssimos dados, pois eles são copiados assincronicamente durante o dia”, diz Zuquini. “Com a solução antiga, teríamos perdido até dois dias de dados. A nova solução acarreta riscos muito menores para os acionistas.”

### **A mudança completa de TI teve impacto zero para os usuários**

“A Dell desenvolveu a solução inteira com base em nossas especificações e avaliações,” comenta Zuquini.

“Estamos muito contentes com o trabalho realizado pelo time Dell Services como sempre estivemos contentes no passado. A eficiência e o profissionalismo dos serviços Dell foram a razão principal na hora de vencer a concorrência.”

O processo não apresentou problemas.

“Apesar da implementação ter sido complexa e envolver mudança física

do Datacenter, os usuários nem perceberam”, comenta Zuquini. “A solução inteira está funcionando e tudo está em ordem. A Dell trabalhou o passo a passo com nossa equipe de TI e estamos muito contentes.”

### **Economia de horas de tempo administrativo**

O GAB comprou a solução com garantia de cinco anos e o [Dell ProSupport](#) com assistência 24 horas por dia, 7 dias na semana, com seis horas de tempo de resposta. A empresa só precisou usar a assistência uma vez e, quando isso aconteceu, ficou muito contente com o resultado.

“Precisávamos fazer parceria com um fornecedor que pudesse lidar com todas as facetas de um projeto de grande porte,” comenta Zuquini. “A competência em larga escala da Dell fez com que ela fosse uma importante fonte para nós. Também precisávamos de um único contato para compra e assistência técnica. Com a Dell economizamos inúmeras horas de administração que gastaríamos com diversos fornecedores.”



Leia todos os casos da Dell em: [dell.com/casestudies](http://dell.com/casestudies)  
Ou contate [marketing\\_relationship@dell.com](mailto:marketing_relationship@dell.com) para maiores informações.

A disponibilidade e as condições dos serviços Dell variam de acordo com a região. Para obter mais informações, visite: [dell.com/servicedescriptions](http://dell.com/servicedescriptions)

© Agosto de 2011. Intel, Intel Logo, Intel Core, Intel Core 2 Duo, Intel Core i3, Intel Core i5, Intel Core i7, Intel Inside, Intel Inside Logo, Intel Viv, Intel vPro, Itanium, Itanium Inside, Pentium, Pentium Inside, Xeon e Xeon Inside são marcas registradas da Intel Corporation nos Estados Unidos. Microsoft e Windows são marcas registradas da Microsoft Corporation nos EUA Empresa beneficiada pela Lei de Informática. Este caso tem objetivo apenas informativo. A DELL NÃO OFERECE GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, NESTE CASO. Número de referência: 10009626. A Dell não tem direitos sobre outras marcas, nomes comerciais e produtos de terceiros aqui anunciados. Empresa beneficiada pela Lei de Informática. Fotos meramente ilustrativas. Dell Inc. Todos os direitos reservados. É proibido todo o tipo de reprodução ou distribuição sem a autorização por escrito da Dell Inc.

