



デルのサポートサービス アクシデンタル・ダメージ・サービス

ハードウェアシステムに障害が発生した場合にも、業務を止めるわけにはいきません。

すばやく、効率的に業務を再開

デルアクシデンタル・ダメージ・サービス¹は、エンドユーザーがモバイルワーカーの場合や、外勤の営業、共有ワークスペース、小売業、学習環境で使用している場合など、ハードウェアをリスクの高い方法や環境で使用している場合に、安心してご利用いただけるサービスです。

インターナショナルな保証² – 海外旅行中に事故などにより損傷した場合にも、テクニカルサポートをご利用いただけます。

コスト管理が容易 – 予想外の損傷に伴う修理にかかる費用を最小限に抑えることができます。

保証範囲の拡大 – アクシデンタル・ダメージ・サービスは、別途契約していただくサービス契約で、ハードウェア補償を補完するものです。事故による落下、水漏れ、電力サージ、破損による損傷をカバーします。

盗難 – アクシデンタル・ダメージ・サービス盗難対応オプションを選択していただくと、ハードウェアの盗難時に代替品を受け取ることもできます。

リスクが高い環境に最適なソリューション

アクシデンタル・ダメージ・サービスは、特定のシステムまたは周辺機器類に関して、限定保証³でカバーされない不測の損傷が生じた場合に、修理または交換を行うプログラムです。

アクシデンタル・ダメージ・サービスは、各製品のハードウェア限定保証²の期間と同様の期間(1~5年)でご利用いただけます。また、業務での使用環境に合わせて、必要に応じて、補償範囲をカスタマイズできます。

落下。水漏れ。電力サージ。どんなに注意しても、事故は発生します。

次のような損傷または被害の場合、ハードウェアユニットの修理または交換の対象となります。

- システム上またはシステム内への液体のこぼれ
- 落下または衝突
- 電力サージ
- 落下によるLCDの損傷または破損
- 盗難(アクシデンタル・ダメージ・サービス盗難対応オプション付きでカバー)

デルアクシデンタル・ダメージ・サービスでは故意による損傷は保証されません

次のような損傷の場合、ハードウェアユニットの修理または交換の対象となりません。

- 火災による損傷
- 故意による損傷(金づちの跡がある場合など)
- 通常使用による摩耗
- 表面的な損傷
- 消耗品(電球、トナーなど)

¹ アクシデンタル・ダメージ・サービスは、盗難、遺失、および火災、洪水などの自然災害による損傷、または故意による損傷には適用されません。お客様ご自身で製品をデルにご返送いただく場合があります。詳細については、www.dell.com/servicecontractsをご覧ください。

² ハードウェア標準保証についての情報が文書が必要な場合は、Dell USA, L.P.までお問い合わせください(宛先: Warranties, One Dell Way, Round Rock, TX 78682)。または、www.dell.com/warrantyをご覧ください。

³ このサービスをご契約いただいたお客様に対する海外でのサポートについては、可能な範囲で対応させていただくこととなります。また、海外でのサポートにはユニット全体の交換は含まれません。

サービスの提供状況は国によって異なります。詳細についてご確認いただく場合、お客様およびデルチャネルパートナーはデルの営業担当者にお問い合わせください。

© 2011 Dell Inc. All rights reserved. 本書内の商標および商標名は、それらの商標または商標名を主張する団体、もしくはその製品を表すために使用される場合があります。サービス内容は公開時の情報に基づいており、予告なく変更されることがあります。デルおよびその関連会社は、誤植、入力ミスによる間違い、または写真に関する誤りや遺漏について一切の責任を負いません。デルの販売およびサービス契約条件が適用され、それらは請求に応じて提供されます。デルのサービスが、お客様の法的権利を侵害することはありません。