



Multinacional de telecomunicaciones lanza su cloud pública con rapidez

Telefónica Digital lanza con éxito Instant Servers, un servicio de nube pública con una infraestructura a hiperescala que impulsará el crecimiento de las empresas a escala global



Perfil del cliente



Empresa	Telefónica Digital
Sector	Telecomunicaciones
País	Mundial
Sitio web	cloud.telefonica.com

Necesidad empresarial

Telefónica Digital precisaba de una infraestructura de TI fiable a hiperescala para su nuevo servicio de nube pública para empresas, partners y desarrolladores de todo el mundo.

Solución

La empresa trabajó con Dell para desarrollar una plataforma de alta escalabilidad basada en servidores Dell PowerEdge C-class y tecnología de red Dell.

Ventajas

- Rápido crecimiento del servicio Instant Servers de Telefónica Digital a escala global
- La empresa lanzó una solución de nube pública en sólo cinco semanas
- Instant Servers supone una solución de baja latencia y servicios de TI rápidos
- Instant Servers crea una solución de nube competitiva a nivel mundial
- La empresa estudia ampliar el servicio con un socio a largo plazo

Soluciones destacadas

- Cloud Computing
- Conexión en red
- Servicios de asistencia
- Virtualización del Centro de Datos

“Nuestra capacidad para ampliar el servicio de cloud con la demanda es fundamental. Debe ser inmediata. Con Dell, hemos creado una plataforma que gestiona cambios rápidos en la demanda y se adapta de forma inmediata a las necesidades de nuestros clientes”.

Juan Antonio Sánchez Cañibano, Gerente de Infraestructura como servicio (IaaS) en Telefónica Digital

Telefónica Digital es una división de negocio global de Telefónica presente en Silicon Valley, São Paulo, España, Londres e Israel. Su función es la de favorecer el crecimiento de Telefónica desarrollando nuevos negocios en torno a los servicios digitales. La empresa apuesta por un selecto grupo de servicios clave, entre ellos los servicios financieros, eHealth, vídeo, machine to machine, y cloud.

Cloud computing es un mercado que presenta un crecimiento rápido. Cada vez más empresas adaptan sus sistemas a la nube para reducir costes, ganar en agilidad y mejorar el rendimiento.

Juan Antonio Sánchez Cañibano, Gerente de Infraestructura como servicio (IaaS) en Telefónica Digital explica: "Nuestro objetivo era el de ofrecer un rendimiento mayor, baja latencia y la disponibilidad más alta del mercado, con compensaciones reales ante eventualidades. Nos dirigíamos a distintos tipos de empresas, incluyendo a empresas de big data, proveedores de juegos en línea y desarrolladores de aplicaciones móviles. De hecho, cualquier empresa que necesitase baja latencia y escalabilidad".

Sánchez Cañibano y su equipo tenían una idea clara del software necesario para implementar el servicio de nube. Telefónica Digital se convirtió en un inversor clave de Joyent, un proveedor mundial de software y servicios de cloud computing y Sánchez Cañibano tenía previsto utilizar el software de Joyent como base del nuevo servicio de nube. A continuación, necesitaba encontrar el proveedor de soluciones de TI adecuado para que Telefónica Digital pudiera proyectar el paquete de nube y prestar un servicio de calidad a los clientes.

Telefónica Digital opta por un proveedor afín a sus proyectos de Cloud Computing

Sánchez Cañibano se dio cuenta de que Dell era el proveedor se ajustaba a sus requisitos. "El enfoque de la nube por parte de Dell era distinto",

declara. "Cuando hablábamos con otros proveedores de TI, nos contaban lo eficaces que eran sus equipos siempre que se adquiriesen también sus sistemas de nube o su arquitectura de virtualización. Con Dell, fue como: 'Queréis utilizar Joyent; perfecto, pongámonos manos a la obra". Además, Telefónica Digital había trabajado con Dell anteriormente y había sido una colaboración muy positiva. "A la hora de elegir a un proveedor de soluciones cloud, las personas son tan importantes como la tecnología. Siempre me ha gustado trabajar con Dell porque ofrece soluciones integrales y una amplia experiencia en el sector", afirma Sánchez Cañibano.



Rápido crecimiento del servicio Instant Servers de Telefónica Digital a escala global

Cómo funciona

Servicios

Servicios de asistencia de Dell – Dell ProSupport

Hardware

Servidores Dell PowerEdge C6100 y R510 con procesadores Intel® Xeon®

Conmutadores de red Dell S4810 y S55

Software

Joyent® SmartDataCenter

Windows Server®

Riverbed® Stingray™

SmartOS®

Ubuntu®

CentOS®

La empresa se asocia con un proveedor internacional para implementar una solución global

Tanto la experiencia como la capacidad de ofrecer soluciones completas resultaban cruciales para Telefónica Digital. Sánchez Cañibano quería que el servicio, denominado Instant Servers, estuviera disponible en todo el mundo, pero que contara con infraestructuras locales en los mercados clave. “Con el fin de minimizar la latencia, queríamos que la infraestructura estuviera tan cerca de los clientes como fuera posible”, afirma. Para llevar a cabo esta idea, necesitaba estar seguro de que el proveedor de soluciones de TI le ofrecería un servicio constante de alto nivel en todo el mundo. Según palabras de Sánchez Cañibano: “Enseguida me quedó claro que Dell podría ofrecer una solución desde cualquier lugar donde necesitáramos que el servicio estuviese presente. Nos dimos cuenta de que Dell podía ser nuestro socio mundial”.

La empresa pone en marcha la solución de nube pública en cinco semanas

Telefónica Digital pudo maximizar la ventaja competitiva de su servicio de cloud pública trabajando con Dell y contando con el diseño de la infraestructura cloud rápidamente. Sánchez Cañibano y su equipo trabajaron con técnicos expertos de Dell, que compartieron los conocimientos adquiridos en las implementaciones de estos servicios para otros proveedores mundiales de telecomunicaciones. Gracias a esta experiencia y al hecho de que Dell contaba con la tecnología necesaria para una solución integral, ambas partes confirmaron pronto la infraestructura del servicio. Según palabras de Sánchez Cañibano: “La velocidad en el despliegue fue crucial para cumplir con las expectativas de Telefónica Digital. Dell lo entendió bien y conseguimos que la nube pública estuviera lista en solo cinco semanas”.

El nuevo servicio de nube se establece rápidamente en el mercado

Telefónica Digital lanzó con éxito su servicio Instant Servers con la ayuda de Dell. La infraestructura inicial del servicio tiene su base en Madrid y Londres, y está formada por servidores Dell PowerEdge C6100 y R510 virtualizados que ejecutan el software de alto rendimiento de Joyent® Smart DataCenter y varios sistemas operativos como Window Server®, SmartOS®, Ubuntu® y CentOS®. Para las aplicaciones se utiliza el software Riverbed® Stingray™. Los servidores se han diseñado específicamente para entornos a hiperescala, lo que permite a los clientes finales añadir capacidad de forma rápida y sencilla. La arquitectura de red se basa en conmutadores de red Dell que proporcionan conexiones Ethernet mucho más rápidas. “Nuestro servicio de cloud Instant Servers se puso en marcha sin problemas. La conectividad ha sido fantástica desde el principio, gracias en parte a Dell, que nos ayudó mucho a la hora de configurar todos los componentes de la solución”, declara Sánchez Cañibano.

Continúa: “Instant Servers ofrece servidores virtuales a demanda, siendo un servicio muy diferente a lo que se ha estado ofreciendo últimamente. Lo crucial es que Instant Servers puede trabajar con aplicaciones con las que otras plataformas en nube se bloquearían y esto se debe a la flexibilidad que tiene para adaptarse a los picos de demanda. Esto es perfecto para abordar la cantidad de aplicaciones móviles y de nube que serán críticas para empresas punteras que busquen nuevas formas de agilizar su negocio”.

“Instant Servers proporciona una plataforma a nivel empresarial, optimizada para ofrecer aplicaciones de alto rendimiento de nube y móviles con baja latencia, fácil escalabilidad, fiabilidad de datos e integridad. El tamaño del servidor desplegado puede cambiar en cualquier momento. Y además ahorrando.”



Instant Servers supone una solución de baja latencia y servicios de TI rápidos

Rápido crecimiento del servicio de nube de Telefónica Digital entre las empresas

La empresa está consiguiendo con rapidez una posición sólida en el mercado de los servicios de cloud pública. Empresas de todos los tamaños, incluidas grandes corporaciones, han contratado Instant Servers y ya notan las ventajas. Entre otros tienen como cliente una consultora mundial, que trabaja con Instant Servers en la creación de plataformas para organizaciones no gubernamentales (ONG). Sus comentarios hasta el momento han destacado la velocidad del servicio y el hecho de que a la consultora le lleva más tiempo decidir quién debe utilizar Instant Servers que configurar el servicio en sí mismo. "El servicio es realmente instantáneo", afirma Sánchez Cañibano. "Además, nuestros clientes están impresionados con la baja latencia y el rendimiento de la plataforma". Opina que la combinación de escalabilidad y rendimiento que ofrece la plataforma de Dell serán un factor importante en el éxito del

servicio. "Nuestra capacidad para ampliar el servicio de cloud con la demanda es fundamental. Debe ser inmediata. Hemos creado una plataforma que gestiona cambios rápidos en la demanda y se adapta de forma inmediata a las necesidades de nuestros clientes, y esto lo hemos hecho con la ayuda de Dell", declara Sánchez Cañibano.

La empresa puede proporcionar un servicio basado en cloud altamente competitivo a escala mundial

Día tras día, los técnicos de Telefónica Digital trabajan en las infraestructuras de nube codo con codo con los de Dell ProSupport para maximizar el rendimiento de las plataformas Dell. Según Sánchez Cañibano, ambos equipos comparten la misma pasión por proporcionar un servicio de gran nivel. "El compromiso de Dell ProSupport con nuestro éxito se equipara al de nuestro propio personal. Las soluciones de Dell han sido fiables y han mantenido un alto nivel de disponibilidad desde el lanzamiento", afirma.



Ver todos los estudios de casos en dell.com/casestudies

La disponibilidad y las condiciones de los servicios Dell pueden variar según la región. Para obtener más información, visite: dell.com/servicedescriptions

4 © Agosto 2013 Dell Inc. Dell es una marca comercial de Dell Inc. Intel e Intel Xeon son marcas registradas de Intel Corporation o de sus filiales en los Estados Unidos y otros países. El propósito de este caso práctico es puramente informativo. DELL NO OFRECE NINGUNA GARANTÍA, EXPLÍCITA O IMPLÍCITA, EN ESTE CASO PRÁCTICO. Número de referencia: 10011884

