

Synergy ahorra doce horas a la semana gracias a los envíos de correos electrónicos masivos tres veces más rápidos con Windows Small Business Server 2011 Standard en sistemas Dell



- Respaldo/recuperación/archivado
- Mensajería



“Podemos enviar muchos más correos electrónicos de una sola vez cuando realizamos envíos masivos. Antes, teníamos una limitación para enviar cincuenta de una sola vez, y nos llevaba seis horas. Con Small Business Server 2011 Standard, ahora podemos enviar aproximadamente 2.000 de una sola vez y completar el envío masivo dentro de las dos horas fácilmente”.

Crystal Ogden, administradora de proyecto, Synergy Marketing Strategy & Research, Inc.

Perfil del cliente

Empresa:	Synergy Marketing Strategy & Research, Inc.
Industria:	Marketing, Investigación de consumidores y Consultoría de marketing
País:	Estados Unidos
Empleados:	5 a tiempo completo más 14 consultores a medio tiempo y asistentes de investigación
Sitio web:	www.synergyloyalty.com

Necesidad empresarial

Synergy necesitaba construir la capacidad de la TI para poder reducir el tiempo que se necesitaba para realizar campañas de correos electrónicos de estudios de investigación, eliminar las tareas administrativas que consumían mucho tiempo del equipo de administración ejecutiva, compartir archivos para optimizar los procesos creativos y aumentar la capacidad para permanecer cerca de los clientes.

Solución

Synergy implementó Windows® Small Business Server 2011 Standard preinstalado en un servidor Dell PowerEdge™, una solución simplificada para servidores todo en uno para redes, almacenamiento de datos centralizado, respaldo, seguridad, capacidades avanzadas de correo electrónico y calendario, y uso compartido de documentos e impresión. La empresa incrementó drásticamente la capacidad para realizar proyectos de investigación a través de envíos de correos electrónicos masivos y mejoró su eficiencia operativa.



Ventajas

- Envíos de correos electrónicos masivos tres veces más rápidos (envío de correos electrónicos en 2 horas vs. 6 horas anteriormente)
- Ahorro de 48 horas por mes en estudios de investigación y proyectos de marketing
- Sin spam, liberando hasta 4 horas por mes anteriormente dedicadas a la eliminación de spam
- Prevención de 100% en tiempo de búsqueda de los borradores de proyectos más recientes
- Ahorro de media hora por día para el equipo de administración ejecutiva al permitir al asistente ejecutivo administrar los calendarios
- Aumento de la conectividad entre las oficinas centrales y los consultores fuera de las instalaciones en todo Estados Unidos

Las empresas pequeñas tienen un gran impacto en las empresas grandes a las que sirven. Considere a Synergy Marketing Strategy & Research, Inc. (Synergy), con sede en las afueras de Cleveland, Ohio. Con cinco empleados a tiempo completo y catorce consultores a medio tiempo y asistentes de investigación, Synergy es una empresa pequeña pero ayuda a las grandes organizaciones a construir, medir y aprovechar el valor de sus marcas completamente.

“La capacidad para colaborar en proyectos de marcas e investigación sin inconvenientes con nuestros consultores sénior en todo el país es extremadamente importante para nuestra empresa. Con tantas características, SBS 2011 Standard le brinda más tiempo para centrarse en el conocimiento de los clientes y las soluciones para los clientes, y eso es muy importante”.

*Dra. Rachel Talton, CEO,
Synergy Marketing Strategy &
Research, Inc.*

Las empresas boutique como Synergy tienen grandes aspiraciones y están deseosas de dedicar grandes cantidades de trabajo a lograr sus sueños, pero a veces carecen de los recursos de las empresas grandes, lo que limita su capacidad de crecimiento. La Dra. Rachel Talton, fundadora y CEO de Synergy, quería enfocar sus recursos y los de su personal en la innovación y el servicio a los clientes, pero los recursos de TI limitados hacían difícil lograr la eficiencia operativa. “Somos marketers, investigadores y creadores de estrategias, y somos realmente buenos en lo que hacemos”, dice Talton. “Sin embargo, no necesariamente somos excelentes en TI. La tecnología, a menudo, representa un desafío para las pequeñas empresas, y Synergy no es la excepción.”

Alrededor del 60% del trabajo que realiza Synergy se basa en investigación, utilizando grupos de sondeo, encuestas web o telefónicas para medir el valor de la marca entre los clientes y la satisfacción entre los empleados. “Usamos la tecnología en gran medida”, dice Talton. “Empleamos software para recabar y analizar datos. Utilizamos la Web para comunicar las marcas de nuestros clientes y la nuestra propia. Realmente me gusta mucho la idea de los medios sociales, así que usamos Facebook, Twitter y LinkedIn ampliamente para comunicarnos con nuestros clientes y partes interesadas. No somos especialistas en TI, pero empleamos la tecnología de una manera táctica en nuestros negocios diariamente”.

Necesidad de construir más capacidad para correos electrónicos

Por amplio margen, el área más importante de TI para Synergy es la del correo electrónico. “Nuestra capacidad para comunicarnos con nuestros clientes, proveedores, socios y consultores es absolutamente esencial”, dice Talton. “Tenemos consultores y contratistas en todo el país que brindan

servicios a nuestros clientes, y la capacidad para comunicarnos con ellos es fundamental para nuestra empresa”.

La necesidad de TI más apremiante para Synergy era incrementar la escala de la solución de correos electrónicos. Synergy tercerizó la administración de los correos electrónicos y del sitio web a un proveedor para pequeñas empresas. El envío masivo de correos electrónicos para un estudio de investigación con la base de datos de más de 50.000 panelistas, o subconjuntos de esa lista, en general, llevaba aproximadamente seis horas (toda la tarde, hasta la noche) porque el servidor de correos electrónicos solo podía enviar cincuenta correos electrónicos por vez.

Búsqueda para compartir recursos más eficientemente

Un segundo problema era que los empleados llevaban todos los datos con ellos, en las laptops, sin servicios

Tecnología en funcionamiento

Hardware

Laptops [Dell™ Latitude™ E6500](#)

Servidor [Dell PowerEdge™ T310](#)

Software

[Windows® SBS 2011 Standard](#)

- [Microsoft Exchange Server 2010 SP1 Standard](#)

- [Microsoft SharePoint® Foundation 2010](#)

- Tecnologías de [Windows Server® 2008 R2 Standard](#)

- [Windows Server Update Services 3.0](#)

[Windows Vista®](#)

para compartir datos. Los consultores debían dedicar tiempo a determinar cuál era el borrador o los documentos de proyecto más recientes. En el peor de los casos, los empleados debían rehacer los elementos de un proyecto porque no habían incorporado el borrador más actualizado.

Talton mantiene un perfil alto y es una oradora frecuente en eventos nacionales y locales. De hecho, fue una de las pocas emprendedoras y líderes honradas en participar en "Foro acerca de ganar el futuro sobre pequeñas empresas" del presidente Obama, llevado a cabo en la Universidad Estatal de Cleveland, en donde habló con el presidente acerca de la necesidad de ayudar a las pequeñas empresas a ampliar la capacidad.

Talton y su empresa eran clientes potenciales naturales para un proveedor Microsoft para pequeñas empresas local en búsqueda de un candidato para participar en el programa de adopción de tecnología de Microsoft con [Windows Small Business Server SBS 2011 Standard](#). Al saber que debía construir la TI para construir capacidad, Talton se interesó. Su administradora de proyectos, Crystal Ogden, manejaba los temas de TI y estaba deseosa de tomar las riendas y administrar el nuevo sistema operativo y el [servidor Dell PowerEdge T310](#), que era una parte integral de la oferta.

Tecnologías de clase empresarial en un conjunto accesible todo en uno

Small Business Server 2011 Standard es una solución para servidores simplificada todo en uno para redes, almacenamiento centralizado y respaldo de datos, seguridad, capacidades de correo electrónico y calendario avanzadas, soporte para línea de negocios y bases de datos, como así también para uso compartido de documentos e impresión. Los componentes de SBS 2011 Standard Edition incluyen tecnologías de [Windows Server 2008 R2 Standard](#); [Microsoft Exchange Server 2010 SP1 Standard](#); [Microsoft SharePoint Foundation 2010](#); y [Windows Server Update Services 3.0](#).

El equipo de ingenieros de Dell invirtió miles de horas en pruebas y tiempo de desarrollo en respaldo de SBS 2011 Standard, de manera que la implementación, configuración y administración resultan más fáciles en los servidores Dell. Dell ofrece una solución total, que incluye todo el hardware, software, servicios y

soporte desde un único punto de contacto a un precio competitivo. Dell también proporciona configuraciones validadas y probadas, y herramientas de determinación del tamaño para ayudar a acelerar la implementación, asegurar la confiabilidad y mejorar la eficiencia.

Envíos de correos electrónicos masivos tres veces más rápidos

Para Synergy, el impacto más inmediato e importante de Windows Small Business Server 2011 Standard fue sobre el sistema de correos electrónicos. Tomar el control del sistema de correos electrónicos con Microsoft Exchange Server 2010 SP1 Standard ha ayudado a incrementar la productividad y capacidad de la empresa. "A medida que agregamos contratistas a nuestros negocios de consultoría, podemos brindar a los nuevos usuarios acceso a los correos electrónicos y quitar aquellos que ya no lo necesitan", comenta Crystal Ogden. "Podemos enviar muchos más correos electrónicos de una sola vez cuando realizamos envíos masivos. Antes, teníamos una limitación para enviar cincuenta de una sola vez, y nos llevaba seis horas. Con Small Business Server 2011 Standard, ahora podemos enviar aproximadamente 2.000 de una sola vez y completar el envío masivo dentro de las dos horas fácilmente".

Cuando Synergy utiliza los envíos masivos de correos electrónicos para un proyecto de marketing o investigación por encuestas, la empresa puede realizar tres o cuatro envíos masivos por semana. SBS 2011 Standard ahorra 48 horas por mes y acelera el tiempo de lanzamiento al mercado del estudio. SBS 2011 Standard también proporciona protección antivirus y antispam, lo que permite ahorrar otras cuatro horas por mes que Talton y el personal dedicaban a eliminar el spam.

Ahorro de tiempo gracias a calendarios y archivos de uso compartido

Al conectar equipos a una red, el SBS 2011 Standard permite a las empresas compartir información, documentos, calendarios y otros recursos entre los usuarios. Con su ajustado cronograma de discursos y reuniones con funcionarios electos, ejecutivos de corporaciones y partes interesadas de la comunidad, Ogden anteriormente dedicaba una cantidad de tiempo

"Comenzamos sin un empleado de TI dedicado y todavía no poseemos uno en las instalaciones. Gracias a SBS 2011 Standard, no lo necesitamos, porque es muy fácil de administrar".

*James Talton, COO,
Synergy Marketing Strategy &
Research, Inc.*

considerable a administrar su calendario con citas e invitaciones. Ahora, con SBS 2011 Standard, Ogden tiene acceso directo al calendario de Talton y lo administra en tiempo real, lo que elimina de entre las actividades de la CEO una tarea que consumía mucho tiempo. "Más allá del ahorro de tiempo (al menos algunas horas por mes) tener a Crystal Ogden administrando mi calendario me proporciona comodidad", dice Talton. "Somos una pequeña empresa, por lo que tenemos mil cosas para hacer cada día. Cuando una tarea se elimina de mi lista de tareas pendientes, tengo más tiempo para centrarme en aumentar los beneficios y brindar servicios a los clientes".

Con SBS 2011 Standard, los archivos, datos y documentos de Synergy pueden compartirse y administrarse en el servidor Dell PowerEdge. "Ahora, todos tenemos acceso a los mismos documentos y podemos centrarnos en más innovación, más análisis en detalle y más creatividad en lugar de buscar la versión más actualizada de un documento", dice Talton. Los archivos se respaldan diaria y automáticamente. "El respaldo de datos automático de Windows Small Business Server 2011 Standard nos brinda un nivel de comodidad que antes no teníamos", dice Talton. "Con Windows Small Business Server 2011 Standard, todos los archivos de nuestros clientes se encuentran seguros en el mismo lugar. Como puede imaginar, la seguridad es extremadamente importante para nosotros. La privacidad y la confidencialidad son grandes preocupaciones para los negocios de consultoría de administración".

Conexión remota con clientes y empleados en todo el mundo

Otras dos características de SBS 2011 Standard están ayudando a Synergy

a realizar negocios de manera más eficiente y a compartir contactos y faxes remotos. "Poder tener una lista de todos los clientes, socios y demás personas con las que trabajamos realmente facilita mucho la comunicación", dice Talton. "Y podemos enviar y recibir faxes por correo electrónico como así también por la intranet que proporciona SBS 2011 Standard".

Synergy ha instalado el software Microsoft SharePoint Foundation 2010 que viene con SBS 2011 Standard y disfruta de la capacidad para comunicarse y colaborar a través de la Web con empleados, clientes, partes interesadas y empresas asociadas.

Talton tiene un especial interés en usar SharePoint con una empresa asociada que cofundó llamada The TRUST Group, LLC. TRUST es una empresa de marcas estratégicas, administración y comunicaciones conformada por un equipo galardonado de ejecutivas mujeres, que incluye a la Dra. Talton, que son líderes y expertas en sus áreas. Con SharePoint, Synergy tiene la capacidad de operar de manera virtual, y colaborar fácilmente con los clientes y las partes interesadas en todo el mundo.

Synergy se ha estandarizado con Dell y Microsoft, y utiliza laptops [Dell Latitude E6500](#) que ejecutan [Windows Vista](#). De hecho, con SBS 2011 Standard y el soporte de Microsoft y Dell, Ogden ha pasado de la categoría inicial y ahora posee habilidades avanzadas, como actualizaciones de laptops desde el servidor con la instalación de software automática. El COO de Synergy, James Talton, dice "Comenzamos sin un empleado de TI dedicado. Pero, gracias a SBS 2011 Standard, todavía no lo necesitamos, porque es muy fácil de administrar".



Vea todos los casos prácticos de Dell en dell.com/casestudies

La disponibilidad y los términos de los servicios de Dell varían según la región. Para obtener más información, visite dell.com/ServiceDescriptions.

© Julio de 2011. Microsoft, SharePoint, Windows y Windows Server y Windows Vista son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en Estados Unidos y en otros países. Este caso práctico sólo tiene fines informativos. DELL NO OFRECE NINGUNA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, SOBRE ESTE CASO PRÁCTICO. Número de referencia: 10009533

