



Custom Fireside mejora el acceso remoto y la productividad cuatro veces, a la vez que acelera las ventas con su primer servidor Dell

- Respaldo/recuperación/archivado
- Eficiencia de la infraestructura



“El acceso a la información es un factor importante para nosotros. Nuestro personal de ventas puede obtener lo que necesita, y hacerlo más rápidamente, con el nuevo servidor Dell, lo que acelera las ventas”.

*Glenn Strom,
Administrador de ventas,
Custom Fireside*

Perfil del cliente

Empresa:	Custom Fireside
Industria:	Venta minorista
País:	Estados Unidos
Empleados:	15
Sitio web:	www.customfireside.com

Necesidad empresarial

Custom Fireside deseaba mejorar las capacidades de acceso remoto para el personal de ventas que necesita acceso a la aplicación de contabilidad de la empresa con frecuencia, como así también minimizar el tiempo que el administrador de ventas dedica a TI.

Solución

Al reemplazar el equipo de escritorio que se estaba utilizando como un servidor con un servidor **Dell PowerEdge™** que ejecuta Windows Server® 2008 R2 Foundation, Custom Fireside posee ahora una solución de calidad empresarial diseñada para cumplir con las necesidades de un pequeño entorno empresarial.



Ventajas

- Mejora de cuatro veces en el acceso remoto y la productividad
- Aceleración de las ventas
- Posibilidad para los empleados de trabajar desde cualquier lugar
- Treinta por ciento menos de tiempo dedicado a la administración de TI
- Respaldos automatizados más rápidos
- Tasas de éxito de respaldo y recuperación del 100%

Aunque California quizás sea conocida por las temperaturas templadas y la abundante luz solar, la mitad norte del estado, sin mencionar la región de montañas, puede ser absolutamente fría. En diciembre, la temperatura baja promedio durante la noche en Sacramento es de 37,7 °F. Eso puede ser lo suficientemente frío como para hacer que una buena fogata sea una tentación, y mantener los negocios en crecimiento en Custom Fireside, el primer proveedor de productos y accesorios de chimeneas y estufas del norte de California.

“Tenemos un acceso remoto mucho mejor con los servidores Dell. Cuando usábamos una PC de escritorio para alojar el software contable, únicamente podíamos dar cabida a un solo usuario remoto por vez. Ahora podemos tener cuatro”.

*Glenn Strom,
administrador de ventas,
Custom Fireside*

Con salones de muestra en Sacramento y en las cercanías de Elk Grove, Custom Fireside ha hecho más que superar la recesión: ha progresado, en parte gracias a las restricciones del condado de Sacramento sobre quemas y a los incentivos financieros para alentar a los ciudadanos a adquirir artefactos que funcionen con gas.

“El negocio está abandonando la madera y los pellets y nos está llevando a la utilización del gas, y realmente funciona muy bien para nosotros”, dice Glenn Strom, administrador de ventas. “En el último año, hemos tenido uno de los mejores meses de diciembre y, en esta economía, eso es fenomenal”.

Las limitaciones de acceso obstruyen el canal de ventas

Strom y su equipo están trabajando mucho en hacer que el interés en los productos con aprobación de la EPA y la curiosidad acerca de los incentivos se traduzcan en ventas. Eso significa estar en el piso de los salones de muestra tanto como sea posible y disponer de un acceso rápido a los sistemas de información. Hasta hace poco, lo último representaba un gran desafío. El equipo de clase de escritorio que ejecutaba el software contable Sage Peachtree de la empresa solo podía dar cabida a un

usuario por vez debido a limitaciones de rendimiento del hardware. Cuando los usuarios remotos en la tienda de Elk Grove iniciaban sesión a través del servidor de terminales, los usuarios en el campo no podían acceder al sistema. “Cuando la tienda de Elk Grove estaba abierta, el rendimiento era tan pobre que el personal de ventas esperaba horas para poder entrar y acceder a los datos”, explica Strom.

Tecnología en funcionamiento

Servicios

[ProSupport de Dell™](#)

Hardware

Computadoras y laptops [Dell Inspiron™](#)

Servidor en torre [Dell PowerEdge™ T110](#) con procesador [Intel® Xeon®](#)

Laptops [Dell Vostro™](#)

Software

Software contable [Sage Peachtree](#)

[Windows Server® 2008 R2 Foundation](#)

[Windows® XP](#)

Como "personal de TI por defecto", Strom también debía pasar tiempo más allá del horario comercial de la tienda para solucionar problemas con el hardware, como así también ingresar sus propios números de ventas. "También soy un vendedor del salón de muestras, así que cuanto menos tiempo dedique a TI, mejor", dice.

Permita que el trabajo lo haga un servidor real

Como la temporada de invierno se acercaba y las ventas aumentaban, Strom decidió reemplazar la antigua computadora con un servidor Dell PowerEdge T110. El PowerEdge T110, un primer servidor ideal para pequeñas empresas que necesitan productividad y rendimiento adicionales en un servidor en torre de un socket, ofrece un chasis compacto y adaptable para oficinas con funcionalidad incluida de administración básica de sistemas. El servidor ejecuta Windows Server 2008 R2 Foundation, una plataforma accesible para empresas hasta con quince usuarios que necesitan acceso remoto confiable para servicios y aplicaciones de pequeñas empresas, como uso compartido de archivos e impresoras. En caso de que Custom Fireside supere los quince empleados, puede migrar fácilmente a Windows Small Business Server 2011 o Windows Server 2008 R2 Standard.

"Cuando fui a comprar un servidor, sabía que iba a comprar uno Dell, ya que hemos tenido suerte, en verdad, con los productos Dell", dice Strom. "Son los más confiables. He hecho negocios con otros proveedores de hardware con anterioridad, y Dell se ha destacado, tanto en términos de calidad del equipamiento como en calidad de ProSupport de Dell. También utilizamos PC de escritorio Dell Inspiron con Windows XP como nuestros equipos en los puntos de venta, y tenemos algunas

laptops Dell Inspiron y Dell Vostro para usuarios empresariales. El proceso de compra en línea es muy claro: todas las nuevas adquisiciones serán Dell". Fabricado con el procesador Intel Xeon de cuatro núcleos más reciente, el servidor PowerEdge T110 puede manejar fácilmente las exigencias informáticas y de almacenamiento de archivos diarias. "Antes, lidiábamos con el bajo rendimiento de una máquina de clase de escritorio", dice Strom. "El cambio de una computadora a un servidor Dell nos proporcionó un rendimiento mejorado y también tranquilidad, porque sabemos que el soporte de Dell está siempre disponible".

Mejora de cuatro veces en las capacidades de acceso remoto

Custom Fireside ahora puede dar cabida hasta para cuatro sesiones de usuarios simultáneos y, a la vez, mantener un buen rendimiento con los servicios de escritorio remoto de Windows Server 2008 R2 Foundation.

"Disponemos de capacidades de acceso remoto mucho mejores y, en consecuencia, mejoramos la productividad con el servidor Dell", dice Strom. "Cuando usábamos una PC de escritorio para alojar el software contable, únicamente podíamos dar cabida a un solo usuario remoto por vez. Ahora podemos tener cuatro. El acceso a la información es un factor importante para nosotros, y ahora los empleados pueden trabajar desde cualquier lugar. Nuestro personal de ventas puede obtener lo que necesita, y hacerlo más rápidamente, con el nuevo servidor Dell, lo que acelera las ventas. Solía recibir quejas de parte de los empleados en relación con la TI; ahora, ya no las recibo. Los empleados están muy contentos desde que instalamos el nuevo servidor Dell".

"También soy un vendedor del salón de muestras, así que cuanto menos tiempo dedique a TI, mejor. Dedico menos tiempo de noche con nuestro nuevo servidor Dell".

*Glenn Strom,
administrador de ventas,
Custom Fireside*

Mejor protección de datos y eficiencia energética

La protección de datos también se ve mejorada con las copias de respaldo de Windows Server Backup, que brindan tasas exitosas del 100% en los procesos de respaldo y recuperación. "Todas las noches, se crean copias de respaldo de los datos y se almacenan en otro disco duro del servidor Dell", dice Strom. "Los respaldos se realizan más rápidamente que nunca, y la recuperación es más simple y más confiable. Ya hubo situaciones en que Windows Server Backup ha sido una salvación".

Los puertos USB internos bloqueados le brindan a Strom la oportunidad para implementar otras opciones de seguridad y recuperación, como un proceso de verificación de contraseña para evitar el acceso no autorizado al sistema. Un conmutador contra intrusiones en el chasis le avisa cuando se ingresa a componentes internos del sistema.

El PowerEdge T110 es también un servidor eficiente en el uso de la energía, con ventiladores de flujo bajo que están diseñados para girar con mayor o menor velocidad según la exigencia de carga de trabajo del servidor. Esto ayuda a reducir los ruidos innecesarios y mantiene el servidor refrigerado en el entorno de su oficina.

Treinta por ciento menos de tiempo dedicado a la TI

Con un servidor confiable en funcionamiento, Strom ahora puede dedicar el 30% de su tiempo a tareas más estratégicas, tiempo que antes dedicaba a la administración de TI. "Dedico menos tiempo de noche con nuestro nuevo servidor Dell, y ahora puedo centrarme en ser un administrador de ventas en lugar de preocuparme por la TI", concluye. "Hacemos negocios por más de cuatro millones por año, de manera que es una gran responsabilidad mantener los sistemas funcionando sin inconvenientes. La menor cantidad de tensión en mí es adquirir hardware confiable con soporte de gran solidez, y es por eso que elijo Dell".



Vea todos los casos prácticos de Dell en dell.com/casestudies

La disponibilidad y los términos de los servicios de Dell varían según la región. Para obtener más información, visite dell.com/servicedescriptions.

© Junio de 2011. Microsoft, Windows y Windows Server son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en Estados Unidos y en otros países. Este caso práctico sólo tiene fines informativos. DELL NO OFRECE NINGUNA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, SOBRE ESTE CASO PRÁCTICO. Número de referencia: 10009560

