

データの収集と使用に関する通知

本通知（「**通知**」）では、[デル・テクノロジーズおよびそのグループ会社](#)が自らあるいはサードパーティーまたはその直接的/間接的の子会社を代表して（「**Dell**」）、Dell製ソフトウェアを使用しているユーザーのデータを収集、使用、共有する方法について説明します。Dellは、以下に説明する特定のタイプのデータを収集および使用することで、Dell製品の操作性のカスタマイズ、Dellサポートの強化、Dellの製品、ソリューション、サービス（以下「**Dellソリューション**」）の改善を行っています。

自動的に収集される情報

ユーザーによるDellソリューションの使用方法、アクセス方法、操作方法についての行動面および使用面に関する情報が自動的に収集されます。この情報は、必ずしもユーザーの身元を明らかにするとは限りませんが、サービス タグ、ハードウェア モデル、オペレーティング システムのバージョン、ハードウェアの設定およびシステムのクラッシュ、インストールされたアプリケーション、その設定と使用方法、（MAC）アドレス、およびお使いのデバイスまたはシステムを一意に識別する可能性のあるその他のデータが含まれる場合があります。

また、統計情報、ネットワーク接続インジケータ、ルーティングなど、お使いのシステムまたはデバイスがDellソリューションとの通信に用いた方法に関する情報が収集される場合もあります。場合によっては、収集された情報が直接的または間接的にエンドユーザーを識別し、本通知に記載された目的上必要とされる範囲で、特定のオンライン動作に個人を結び付ける場合があります。

Dell製ソフトウェアは、インターネット接続が確立されるとDellに送信されるデータ ログに上述の情報のすべてまたは一部を統合する場合があります。Dellが使用するテクノロジーの種類は、テクノロジーの進化に応じて時間の経過とともに変化する場合があります。DellによるCookieおよび同様の追跡テクノロジーの使用の詳細については、Dell Webサイトの「[プライバシーに関する声明](#)」にある「当社によるCookieおよびその他の技術の使用」の項をお読みください。

データの転送

本通知に記載のデータは、サードパーティーのホスティング サイトを含め、米国、欧州連合、日本など、お住まいの国以外の地域に転送される場合があります。Dellは、転送するデータを保護するため、あらゆる適切な技術的および組織的対策を講じます。

データの保存

本通知に記載の目的に関連する必要性に応じて、Dellの保存ポリシーおよび適用法に従い、個人データは保存されます。本通知の記載に従ってDellが収集したデータは、Dellの保存ポリシーおよび適用法に従って保持されます。

個人情報とプライバシー

ユーザーによって提供された個人情報のDellによる収集、使用、処理の詳細については、Dellのプライバシーに関する声明で説明されています。何らかの理由でDellのプライバシー慣行に関してご質問がある場合は、privacy@dell.comまでEメールでお問い合わせいただくか、オンラインで[プライバシーに関する声明](#)の全文をご確認ください。