

Aviso de privacidad

El presente Aviso de privacidad (el “**Aviso**”) explica cómo [Dell Technologies y su grupo empresarial](#), en representación propia, y de sus subsidiarias directas o indirectas (“**Dell**”), el interventor recolecta, utiliza y comparte su información personal cuando usted participa en el programa de mejoras de la experiencia del consumidor de Dell Premier Color con el fin de mejorar nuestros productos, soluciones y servicios (“**Soluciones Dell**”).

Información que recopilamos

Recopilamos información personal cuando usted la proporciona a Dell mediante el uso de Soluciones Dell. La información personal que recopilamos sobre usted puede incluir una referencia de identificación única y ubicación geográfica.

Información que recopilamos automáticamente

Es posible que automáticamente recopilemos información sobre comportamiento y uso con respecto a la manera en que usted utiliza, accede o interactúa con Soluciones Dell. Esta información no necesariamente revelará su identidad de forma directa, pero puede incluir la referencia de identificación única y otros datos sobre el dispositivo específico que usted utiliza, tales como el modelo de hardware, los atributos del sistema operativo (SO) tales como versión SO, lenguaje SO, identificador geográfico de SO, número de referencia de SO, fecha de experiencia de SO fuera de la caja (fecha OOB, [por sus siglas en inglés]), información de eventos del dispositivo, tales como clics en botones para eventos de interfaz de usuario (UI, [por sus siglas en inglés]) en casos de: Configuración rápida de color, Configuración avanzada de color/Configuración de color/Color de aplicación, Calibration Wizard, Controles de pantalla/Programación de modo de confort/Sincronizar pantalla/Dividir pantalla/Power nap, Perfiles, Preferencias, Soporte.

Asimismo, es posible que recopilemos información sobre la forma en que su sistema o dispositivo interactúa con Soluciones Dell, como datos estadísticos y ambientales. En algunos casos, la información recopilada puede identificar directa o indirectamente al usuario final y vincular a un sujeto a determinado comportamiento en línea en la medida que lo requieran los fines del presente Aviso.

La información se recopila mediante la API Directa Dell Platino. Los tipos de tecnologías que Dell utiliza pueden cambiar con el paso del tiempo a medida que evoluciona la tecnología. Para obtener más información sobre nuestro uso de cookies y otras tecnologías de rastreo similares, véanse nuestras Cookies y tecnologías similares en la [Declaración de privacidad](#) en línea de Dell.

Cómo utilizamos la información personal

Es posible que Dell utilice su información personal para i) analizar los intereses, comportamientos y preferencias de los consumidores para ayudarnos a comprender mejor a nuestros consumidores, mejorar nuestros productos, servicios y soluciones, y perfeccionar la experiencia del consumidor; ii) investigación de mercado; iii) verificar el cumplimiento, supervisar el rendimiento de los servicios e infraestructuras para garantizar la integridad, estabilidad y seguridad de Soluciones Dell; o iv) realizar otras funciones o cumplir con otros fines, como los que se describen en la sección de recopilación, o como los que exija o permita la ley.

Cómo compartimos la información personal

Dell compartirá su información personal entre [Dell Technologies y su grupo empresarial](#) con el fin de mejorar y optimizar nuestro producto y servicios. Es posible que proporcionemos su información a terceros a los efectos de brindar soporte técnico y al consumidor, brindar servicios en nuestro nombre, tales como análisis de datos y proporcionar a los consumidores información sobre Soluciones Dell.

Transferencia de datos

Es posible que sus datos se transfieran fuera de su país a otras ubicaciones, como los servidores de Dell en los EE. UU. y en Singapur. Dell ha tomado las medidas necesarias para proteger sus datos y garantizar que cualquier información se transfiera de conformidad con las leyes aplicables, lo que comprende la implementación de las Cláusulas Contractuales Estándar de la Comisión Europea para transferencias de datos personales por parte de Dell a nuestros otros grupos empresariales fuera del Espacio Económico Europeo. Tomaremos todas las medidas técnicas y organizacionales para salvaguardar los datos personales que transferimos.

Fundamento legal para el procesamiento de la Información Personal

Nuestro fundamento legal para el procesamiento de su información personal dependerá de la ley aplicable, el contexto específico en el cual la recolectamos y los fines para los que la utilizaremos. Habitualmente, recopilaremos su información personal únicamente cuando tengamos su consentimiento para hacerlo, cuando sea necesaria para realizar un contrato con usted, o cuando el procesamiento sea en nuestro legítimo interés (siempre que no atente contra sus intereses de protección de datos o derechos y libertades fundamentales). Es posible que tengamos la obligación legal de recopilar su información personal.

Derechos de protección de datos

Es posible que tenga, los derechos siguientes de conformidad con la ley aplicable, entre otros: i) solicitar el acceso a los datos personales que disponemos sobre usted; ii) corregir, solicitar o eliminar datos personales; y iii) solicitar a Dell que detenga el procesamiento de sus datos personales (excepto en la medida que lo exijan o permitan las leyes aplicables u otras). Si tiene alguna consulta sobre el tipo de datos personales que disponemos sobre usted o si desea ejercer cualquiera de los derechos que le competen, envíe una solicitud escrita a privacy@dell.com.

Retención de datos

Retendremos sus datos personales según sea necesario en relación con los fines que se describen en el presente Aviso y de conformidad con las políticas de retención de Dell y con la ley aplicable. Se conservará la información personal que recopila Dell en relación con el programa de mejoras de la experiencia del consumidor de Dell Premier Color de conformidad con las políticas de retención de Dell y la ley aplicable.

Contáctenos

Si desea contactarse con nosotros por cualquier motivo en relación con nuestras prácticas de privacidad, envíenos un correo electrónico a privacy@dell.com o consulte nuestra Declaración de [privacidad completa](#) en [línea](#) disponible en: <https://www.dell.com/learn/uk/en/ukcorp1/policies-privacy-country-specific-privacy-policy>.