

Aviso de privacidad

Este aviso de privacidad ("**Aviso**") explica de qué manera [Dell Technologies y su grupo de empresas](#), en nombre propio, y sus filiales directas e indirectas ("**Dell**") –el responsable del tratamiento– recopila, utiliza y comparte sus datos personales cuando usted participa en el programa para la mejora de la experiencia del cliente de Dell Premier Color con el fin de mejorar nuestros productos, soluciones y servicios ("**Soluciones Dell**").

Información que recopilamos

Recopilamos información personal sobre usted cuando proporciona información a Dell por medio del uso de Soluciones Dell. La información personal que recopilamos sobre usted puede incluir un identificador de identificación único y la ubicación geográfica.

Información que recopilamos automáticamente

Podemos recopilar automáticamente información de comportamiento y uso acerca de la manera en que usted utiliza, accede o interacciona con las Soluciones Dell. Esta información no tiene por qué revelar su identidad directamente, pero puede incluir un identificador de identificación único así como otra información sobre el dispositivo específico que usted esté utilizando, tal como el modelo de *hardware*, características del sistema operativo (SO) como la versión del SO, el idioma del SO, el identificador geográfico del SO, el SKU del SO, la fecha del primer uso del SO (fecha OOB), información de eventos del dispositivo tales como eventos de interfaz de usuario de clics de botón de: configuración rápida de colores, configuración avanzada de colores/ajustes de color/color de la aplicación, asistente de calibración, controles de visualización/programador de modo confort/sincronización de pantalla/divisor de pantalla/ahorro de energía, perfiles, preferencias, asistencia.

También podemos recopilar información sobre de qué manera ha interactuado su sistema o dispositivo con las Soluciones Dell, por ejemplo información estadística e información del entorno. En algunos casos, la información recopilada puede identificar directa o indirectamente a un usuario final y relacionar a un individuo con determinado comportamiento *online* en la medida en que sea necesario para los fines previstos en este Aviso.

La información se recopila mediante la API Dell Platinum Direct. Los tipos de tecnología utilizados por Dell pueden cambiar con el transcurso del tiempo a medida que evolucione la tecnología. Para más información sobre el uso de *cookies* y otras tecnologías de seguimiento similares, por favor lea el apartado Cookies y tecnologías similares en la [Declaración de privacidad online](#) de Dell.

Cómo usamos la información personal

Dell puede utilizar su información personal para (i) analizar los intereses, el comportamiento y las preferencias de los clientes con vistas a entender mejor a nuestros clientes, mejorar nuestros productos, servicios y soluciones y reforzar la experiencia del cliente (ii) la investigación de mercado, (iii) verificar el cumplimiento, supervisar el rendimiento de los servicios y de la infraestructura para asegurar la integridad, la estabilidad y la seguridad de las Soluciones Dell, o (vi) desempeñar otras funciones o para otros fines, tal como se le informó en el momento de la recopilación, o conforme a lo establecido o permitido por ley.

Cómo compartimos la información personal

Dell compartirá su información personal dentro de [Dell Technologies y su grupo de empresas](#) con el fin de mejorar y optimizar nuestros productos y servicios. También podemos transmitir la información a un tercero con el fin de proporcionar asistencia técnica y al cliente, para prestar servicios en nuestro nombre, tal como análisis de datos, y proporcionar a los clientes información sobre las Soluciones Dell.

Transferencia de datos

Sus datos podrán ser transferidos fuera de su país a otras ubicaciones, por ejemplo a los servidores de Dell en EE. UU. y en Singapur. Dell ha adoptado las medidas pertinentes para proteger sus datos y garantizar que cualquier transferencia de datos se realice de conformidad con la legislación vigente, lo que incluye la aplicación de las cláusulas contractuales tipo de la Comisión Europea para la transferencia de datos personales de Dell a otras empresas del grupo fuera del EEE. Adoptaremos

todas las medidas técnicas y organizativas pertinentes para salvaguardar los datos personales que transfiramos.

Marco jurídico con arreglo al cual se realizará el tratamiento de su información personal

El marco jurídico con arreglo al cual realizaremos el tratamiento de su información personal dependerá de la legislación vigente, del contexto específico en el que recopilamos dicha información y del fin para el cual vaya a utilizarse. Normalmente solo recopilaremos información personal suya cuando tengamos su consentimiento para hacerlo, cuando necesitemos la información personal para formalizar un contrato con usted o cuando el tratamiento redunde en un interés legítimo para nosotros (y no prevalezcan sus intereses en materia de protección de datos o sus derechos y libertades fundamentales). También es posible que tengamos la obligación legal de recopilar información personal suya.

Sus derechos de protección de datos

Puede tener, entre otros, los siguientes derechos en virtud de la legislación vigente: (i) solicitar el acceso a los datos personales que tengamos sobre usted, (ii) corregir o solicitar la eliminación de datos personales y (iii) solicitar a Dell que deje de tratar sus datos personales (excepto en la medida en que lo exijan o permitan las leyes aplicables u otro tipo de disposición legal). Si tiene cualquier duda sobre el tipo de datos personales que tenemos sobre usted o si desea ejercer cualquiera de sus derechos como interesado, por favor envíe una solicitud por escrito a privacy@dell.com.

Conservación de sus datos

Conservaremos sus datos personales en la medida en que sea necesario en relación con los fines descritos en este Aviso, y de conformidad con las políticas de conservación de Dell y la legislación vigente. Su información personal, recopilada por Dell en relación con el programa de mejora del cliente de Dell Premier Color, será almacenada de acuerdo con las políticas de conservación de Dell y la legislación vigente.

Póngase en contacto con nosotros

Si desea ponerse en contacto con nosotros por cualquier motivo en relación con nuestra política de privacidad, por favor escríbanos un correo electrónico a privacy@dell.com o consulte nuestra Declaración de privacidad completa en <https://www.dell.com/learn/uk/en/ukcorp1/policies-privacy-country-specific-privacy-policy>.