

プライバシー通知

このプライバシー通知（「**本通知**」といいます）では、お客様が、当社の製品、ソリューションおよびサービス（「**Dell ソリューション**」といいます）の改善を目的とする、**Dell Premier Color**カスタマー エクスペリエンス向上プログラムに参加される際に、[Dell Technologies](#)およびその**グループ企業**が、お客様の個人データを管理者として収集、利用および共有する方法について説明します。これらの行為は、**Dell Technologies**およびその**グループ企業**が、自身の行為として、ならびにその直接および間接の子会社（「**デル**」といいます）を代表して行うものです。

当社が収集する情報

当社は、お客様に関する個人情報を、**Dell ソリューション**の利用を通じてお客様がデルに情報を提供した時点で収集します。お客様について当社が収集する個人情報には、一意の本人情報識別子と位置情報が含まれる場合があります。

当社が自動的に収集する情報

当社は、お客様による **Dell ソリューション**の利用、アクセスまたは操作に関する行動および利用情報を自動的に収集する場合があります。この情報は必ずしもお客様の本人確認情報を直接明らかにするものではありませんが、一意の本人情報識別子、およびお客様が使用している特定のデバイスに関するその他の情報を含む場合があります。ここにいうその他の情報の例としては、ハードウェア モデル、オペレーティング システム (OS) 属性 (OS バージョン、OS 言語、OS 位置情報識別子、OS SKU、OS アウト オブ ザ ボックス エクスペリエンスの日付- (OOBE 日付) など)、以下のボタンクリックによる UI イベントなどのデバイス イベント情報などがあります。クイックカラーセットアップ、高度なカラーセットアップ、カラー設定、アプリケーションカラー、キャリブレーションウィザード、ディスプレイ コントロール、コンフォート モード スケジューラー、ディスプレイ同期、ディスプレイ スプリッター、パワーナップ、プロファイル、環境設定、サポート。

当社はまた、ご利用のシステムまたはデバイスによる **Dell ソリューション**とのやり取りに関する情報（統計情報や環境情報など）も収集する場合があります。場合によっては、収集された情報によってエンド ユーザーが直接または間接的に識別され、本通知に定める目的に必要な範囲で、個人が特定のオンライン行動と関連付けられることもあります。

情報は **Dell プラチナ ダイレクト API** の利用によって収集されます。デルが利用するテクノロジーの種類は、テクノロジーの進化によって時間と共に変化する場合があります。当社による **Cookie** およびこれに類するその他のトラッキング テクノロジーの利用に関する詳細については、デルのオンラインの[プライバシーに関する声明](#)に掲載する **Cookie** および同様のテクノロジーをお読みください。

当社による個人情報の利用方法

デルは、以下の目的でお客様の個人情報を使用することがあります。(i) 顧客の関心、行動、および嗜好を分析することで、顧客をより深く理解し、当社の製品、サービスおよびソリューションを改善し、カスタマー エクスペリエンスを向上させることに役立てる。(ii) 市場調査。(iii) コンプライアンスを検証し、サービスとインフラストラクチャのパフォーマンスを監視して、**Dell ソリューション**の一体性、安定性およびセキュリティを確保する。(vi) 収集の時点でお客様に開示されたか、または法律で義務付けられるか、もしくは許可されている、その他の機能を実行するか、またはその他の目的に役立てる。

当社による個人情報の共有方法

デルは、当社の製品とサービスの改善と最適化を目的として、お客様の個人情報を[Dell Technologies](#)およびその**グループ企業**内で共有します。また、顧客および技術サポートの提供、データ分析などのサービスを当社の代理として提供すること、および**Dell**ソリューションに関する情報の顧客への提供を目的として、お客様の情報を第三者に渡す場合があります。

データの移転

お客様のデータは、米国およびシンガポールのDell サーバーなど、お客様の居住国外の他の場所に移転される場合があります。デルは、お客様のデータを保護し、適用される法律を遵守してデータの移転が行われるよう、適切な措置を講じています。この措置には、デルから欧州経済領域外の他のグループ企業への個人データの移転について、欧州委員会の標準契約条項を導入することも含まれます。当社が移転する個人データを保護するため、当社は、適切な技術的および組織的な対策をすべて講じます。

お客様の個人情報を取り扱う法的根拠

お客様の個人情報を取り扱う当社の法的根拠は、適用される法律、当社が個人情報を収集した際の具体的な背景、および個人情報が使用される目的によって決まります。当社が個人情報を収集するのは、通常、お客様からの同意を得た場合、お客様との契約を履行するために個人情報が必要な場合、またはその取り扱いが正当な利益（ただし、データ保護に関するお客様の利益、ならびにお客様の基本的な権利および自由がこの利益より優先される場合は除きます）に適う場合に限定されます。また、お客様の個人情報を収集する法的義務が当社に課される場合もあります。

データ保護に関するお客様の権利

お客様は、とりわけ、適用される法律により以下の権利を持つ場合があります。(i) お客様に関して当社が保有する個人データへのアクセスを要求する権利。(ii) 個人データの訂正または要求、削除。(iii) お客様の個人データの取り扱いを停止するようデルに要求すること（適用される法令またはその他の法律で要求または許可される場合を除きます）。当社が保有する個人データの種類について質問がある場合、またはデータ主体としての権利行使をご希望の場合、書面による要求を privacy@dell.com に送付してください。

お客様のデータの保持

当社は、本通知に記載されている目的に関連し、かつデルの保持方針および適用される法律に従って、個人データを必要に応じて保持します。Dell Premier Colorのカスタマー エクスペリエンス向上プログラムに関連してデルが収集したお客様の個人情報は、デルの保持方針および適用される法律に従って保持されます。

お問い合わせ

プライバシーに関する当社の活動について、何らかの理由で当社への連絡をご希望の場合、当社まで電子メールを送信するか（メールアドレスはprivacy@dell.comです）、当社のプライバシーに関する声明の全文をご覧ください。掲載場所は以下のとおりです。

<https://www.dell.com/learn/uk/en/ukcorp1/policies-privacy-country-specific-privacy-policy>.