

## **Datenschutzhinweis**

In diesem Datenschutzhinweis („**Datenschutzhinweis**“) wird erläutert, wie [Dell Technologies und seine Unternehmensgruppen](#) im eigenen Auftrag und für seine direkten und indirekten Tochterunternehmen („**Dell**“) als Verantwortlicher Ihre personenbezogenen Daten erfasst, nutzt und weiterleitet, wenn Sie am Dell Premier Color-Programm zur Verbesserung der Kundenerfahrung mit unseren Produkten, Lösungen und Dienstleistungen („**Dell-Lösungen**“) teilnehmen.

### **Von uns erfasste Informationen**

Wir erfassen personenbezogene Informationen über Sie, wenn Sie durch Ihre Nutzung der Dell-Lösungen Informationen an Dell weitergeben. Die von uns über Sie erfassten personenbezogenen Informationen können eine eindeutige persönliche Kennung und einen geografischen Standort umfassen.

### **Von uns automatisch erfasste Informationen**

Wir erfassen möglicherweise Verhaltens- und Nutzungsdaten über Ihren Zugriff auf, Ihre Verwendung von und Ihre Interaktion mit den Dell-Lösungen. Diese Informationen offenbaren Ihre Identität nicht unbedingt direkt, können aber eine eindeutige persönliche Kennung und andere Angaben über das von Ihnen verwendete Gerät umfassen, wie beispielsweise das Hardware-Modell, Attribute des Betriebssystems (OS), d. h. die OS-Version, OS-Sprache, die geografische Ortskennung des OS, die OS-SKU, das Datum der Out-of-the-box (OOBE)-Erfahrung und Ereignisinformationen Ihres Geräts wie UI-Ereignisse von Schaltflächen-Klicks bei Konfigurationen von: Quick Color, erweiterten Farben/Farbeinstellungen/Anwendungsfarben, Kalibrierungsassistent, Anzeigesteuerelemente/Komfortmodus-Scheduler/Display-Sync/Display-Splitter/Power Nap, Profilen, Einstellungen, Support.

Wir erfassen ggf. auch Informationen darüber, wie Ihr System bzw. Ihr Gerät mit den Dell-Lösungen interagiert, z. B. statistische und Umgebungsdaten. In einigen Fällen kann ein Endbenutzer anhand dieser erfassten Daten direkt oder indirekt identifiziert bzw. eine Person mit einem bestimmten Online-Verhalten in Verbindung gebracht werden, wie es für die in diesem Datenschutzhinweis angegebenen Zwecke maßgeblich ist.

Informationen werden über die Dell Platinum Direct API erfasst. Die von Dell genutzten Systeme können sich im Laufe der Zeit aufgrund von neuen technologischen Entwicklungen ändern. Weitere Informationen über unsere Nutzung von Cookies und anderen ähnlichen Tracking-Technologien finden Sie online in unserer [Datenschutzerklärung](#) zu Cookies und ähnlichen Technologien.

### **Nutzung von personenbezogenen Daten**

Dell nutzt Ihre personenbezogenen Daten möglicherweise, um (i) Kundeninteressen, -verhalten und -präferenzen zu analysieren und somit ein besseres Verständnis seiner Kunden zu gewinnen und seine Produkte, Dienstleistungen und Lösungen sowie die Kundenerfahrung zu verbessern; (ii) Marktforschung zu betreiben; (iii) die Einhaltung anwendbarer Vorschriften zu prüfen, Dienste und die Infrastrukturleistung zu überwachen, um die Integrität, Stabilität und Sicherheit der Dell-Lösungen sicherzustellen; oder (vi) andere Funktionen auszuführen oder anderen Zwecken zu dienen, die Ihnen zum Zeitpunkt der Erfassung offengelegt bzw. gesetzlich vorgeschrieben oder zulässig sind.

### **Weitergabe von personenbezogenen Daten**

Dell gibt Ihre personenbezogenen Daten innerhalb [Dell Technologies und seiner Gruppenunternehmen](#) zum Zweck der Verbesserung und Optimierung seiner Produkte und Dienstleistungen weiter. Wir übermitteln Ihre Informationen ggf. auch an Dritte für die Bereitstellung von Kunden- und technischem Support und anderen Dienstleistungen in unserem Auftrag, wie beispielsweise Datenanalysen, und um Kunden über die Dell-Lösungen zu informieren.

### **Datenübermittlungen**

Ihre Daten werden möglicherweise außer Landes an Dell-Server in den Vereinigten Staaten und Singapur übermittelt. Dell hat angemessene Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz Ihrer Daten und zur Gewährleistung getroffen, dass Datentransfers gemäß den geltenden Gesetzen, einschließlich der Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission für den Transfer von personenbezogenen Daten von Dell an unsere Gruppenunternehmen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums,

erfolgen. Wir treffen alle erforderlichen technischen und betrieblichen Vorkehrungen zum Schutz der von uns übermittelten personenbezogenen Daten.

### **Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten**

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten hängt von den geltenden Gesetzen, den speziellen Umständen der Erfassung und dem Verwendungszweck ab. Wir erfassen personenbezogene Daten in der Regel nur, wenn uns Ihr Einverständnis vorliegt, wenn dies zur Ausführung eines Auftrags erforderlich ist oder wenn die Verarbeitung in unserem legitimen Interesse liegt (und nicht Ihren Datenschutzinteressen bzw. Ihren Grundrechten und -freiheiten unterzuordnen ist). Gegebenenfalls sind wir auch gesetzlich verpflichtet, personenbezogene Daten von Ihnen zu erfassen.

### **Ihre Datenschutzrechte**

Gemäß den geltenden Gesetzen stehen Ihnen ggf. unter anderem folgende Rechte zu: (i) Zugang zu Ihren von uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen; (ii) Ihre personenbezogenen Daten zu korrigieren bzw. ihre Löschung zu fordern und (iii) eine weitere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (sofern dies nicht gesetzlich erforderlich oder zulässig ist) durch Dell abzulehnen. Wenn Sie Fragen über die Art der von uns gespeicherten personenbezogenen Daten über Sie haben oder Ihre Rechte als betroffene Person geltend machen möchten, stellen Sie bitte einen schriftlichen Antrag per E-Mail an [privacy@dell.com](mailto:privacy@dell.com).

### **Aufbewahrung Ihrer Daten**

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit den in diesem Datenschutzhinweis erläuterten Zwecken gemäß den Aufbewahrungsrichtlinien von Dell und den geltenden Gesetzen aufbewahren. Ihre von Dell in Verbindung mit dem Dell Premier Color-Programm zur Verbesserung der Kundenerfahrung erfassten personenbezogenen Daten werden im Einklang mit den Aufbewahrungsrichtlinien von Dell und den geltenden Gesetzen aufbewahrt.

### **Kontaktaufnahme**

Wenn Sie uns im Zusammenhang mit unseren Datenschutzmaßnahmen kontaktieren möchten, wenden Sie sich bitte per E-Mail an [privacy@dell.com](mailto:privacy@dell.com) oder lesen Sie unsere vollständige Datenschutzerklärung online unter <https://www.dell.com/learn/uk/en/ukcorp1/policies-privacy-country-specific-privacy-policy>.