

Déclaration de confidentialité

La présente Déclaration de confidentialité (la « **Déclaration** ») explique comment [Dell Technologies et son groupe de sociétés](#), en son propre nom, et ses filiales directes et indirectes (« **Dell** »), le responsable du traitement, recueille, utilise et partage vos données personnelles quand vous participez au programme d'amélioration de l'expérience client « Dell Premier Color » afin d'améliorer nos produits, nos solutions et nos services (les « **Solutions de Dell** »).

Les informations que nous recueillons

Nous recueillons des informations personnelles vous concernant lorsque vous fournissez des informations à Dell dans le cadre de votre utilisation des Solutions de Dell. Les informations personnelles que nous recueillons à votre sujet peuvent inclure une identification unique et un emplacement géographique.

Les informations que nous recueillons automatiquement

Nous pouvons recueillir automatiquement des informations comportementales et des informations d'utilisation concernant la manière dont vous utilisez les Solutions de Dell, la manière dont vous y accédez ou la manière dont vous interagissez avec celles-ci. Ces informations ne révèlent pas nécessairement directement votre identité, mais peuvent inclure une identification unique et d'autres informations concernant le dispositif spécifique que vous utilisez, notamment le modèle de matériel informatique, les caractéristiques du système d'exploitation (SE) telles que la version du SE, le langage du SE, l'identifiant géographique du SE, l'UGS du SE, la date de l'expérience clé en main du SE (date OOB), les informations sur les événements liés au dispositif tels que les événements d'interface utilisateur comprenant notamment les clics sur des boutons dans les fonctions suivantes : Quick Color Setup, Advanced Color setup/Color Settings/Application Color, Calibration Wizard, Display Controls/Comfort Mode Scheduler/Display Sync/Display Splitter/Power Nap, Profiles, Preferences, Support.

Nous pouvons également recueillir des informations concernant la façon dont votre système ou dispositif a interagi avec les Solutions de Dell, telles que des informations statistiques et des informations sur l'environnement. Dans certains cas, les informations recueillies peuvent identifier directement ou indirectement un utilisateur final et établir un lien entre un individu et un comportement donné en ligne dans la mesure nécessaire aux fins prévues dans la présente Déclaration.

Les informations sont recueillies en utilisant l'interface Dell Platinum Direct API. Les types de technologie utilisés par Dell peuvent changer avec le temps au fur et à mesure de l'évolution de la technologie. Pour obtenir plus d'informations sur notre utilisation des cookies et autres technologies de suivi analogues, veuillez lire notre politique relative aux Cookies et technologies analogues dans la [Charte de confidentialité](#) de Dell en ligne.

Comment nous utilisons les informations personnelles

Dell peut utiliser vos informations personnelles pour (i) analyser les centres d'intérêt, le comportement et les préférences des clients afin de nous aider à mieux comprendre nos clients, à améliorer nos produits, services et solutions et à optimiser l'expérience des clients ; (ii) la recherche en marketing ; (iii) vérifier la conformité, suivre les performances des services et des infrastructures afin d'assurer l'intégrité, la stabilité et la sécurité des Solutions de Dell ; ou (vi) remplir d'autres fonctions ou servir d'autres objectifs, qui vous sont divulgués au moment du recueil des informations, ou qui sont requis ou autorisés par la loi.

Comment nous partageons les informations personnelles

Dell partagera vos informations personnelles au sein de [Dell Technologies et son groupe de sociétés](#) afin d'améliorer et d'optimiser nos produits et services. Nous pouvons également transmettre vos informations à un tiers afin de fournir un soutien à la clientèle et une assistance technique, de fournir des services pour notre compte, notamment l'analyse de données, et de fournir aux clients des informations concernant les Solutions de Dell.

Transferts de données

Vos données peuvent être transférées en dehors de votre pays vers d'autres sites tels que les serveurs de Dell aux États-Unis et à Singapour. Dell a pris les mesures appropriées pour protéger

vos données et s'assurer que tout transfert de données est conforme aux lois applicables, qui comprennent notamment la mise en œuvre des Clauses contractuelles types de la Commission européenne pour les transferts de données personnelles de Dell vers d'autres sociétés de notre groupe en dehors de l'EEE. Nous prendrons toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les données personnelles que nous transférons.

Base juridique du traitement de vos informations personnelles

Notre base juridique en matière de traitement de vos informations personnelles dépendra de la loi applicable, du contexte spécifique dans lequel nous les recueillons et de l'objectif pour lequel elles sont utilisées. Nous ne recueillerons normalement les informations personnelles vous concernant que lorsque nous aurons obtenu votre consentement pour le faire, lorsque nous aurons besoin des informations personnelles pour conclure un contrat avec vous, ou lorsque le traitement sera nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes (et que vos intérêts en matière de protection des données ou les droits et libertés fondamentales ne prévalent pas sur nos intérêts légitimes). Nous pouvons également avoir une obligation légale de recueillir des informations personnelles vous concernant.

Vos droits en matière de protection des données

Vous pouvez bénéficier, entre autres, des droits suivants en vertu de la loi applicable : (i) demander l'accès aux données personnelles que nous détenons à votre sujet ; (ii) corriger vos données personnelles ou en demander la suppression ; et (iii) demander à Dell d'arrêter le traitement de vos données personnelles (sauf dans la mesure requise ou autorisée par la loi applicable ou une autre réglementation). Si vous avez des questions sur le type de données personnelles que nous détenons sur vous ou si vous souhaitez exercer l'un de vos droits en matière de données personnelles, veuillez envoyer une demande écrite à l'adresse privacy@dell.com.

Conservation de vos données

Nous conserverons vos données personnelles si nécessaire aux fins décrites dans la présente Déclaration et conformément aux politiques de conservation de données de Dell et à la loi applicable. Vos informations personnelles qui sont recueillies par Dell dans le cadre du programme d'amélioration de l'expérience client « Dell Premier Color » seront conservées conformément aux politiques de conservation de données de Dell et à la loi applicable.

Nous contacter

Si vous souhaitez nous contacter pour toute question concernant nos pratiques de confidentialité, veuillez nous adresser un e-mail à l'adresse privacy@dell.com ou consulter notre Charte de confidentialité complète en ligne à l'adresse

<https://www.dell.com/learn/uk/en/ukcorp1/policies-privacy-country-specific-privacy-policy>.