

コーポレトリカバリサービス

1. 本サービスの対象
  - (1) 対象デル製品は、「OptiPlex」シリーズ、「Latitude」シリーズ、「Dell Precision」シリーズ、および「Vostro」シリーズとします。
  - (2) 本サービスは、翌営業日出張修理(オンサイト)サービス、または当日出張修理(オンサイト)サービスのオプションサービスとして提供可能です。なお、オプションサービスの提供については有償とします。
2. 本サービスの条件
  - (1) 本サービスを実施するにあたり、お客様は設定情報チェックシートの提出を必ず行うものとします。設定情報チェックシートは、本サービス実施前もしくは当日にエンジニアよりお客様へお渡しするものとします。
  - (2) ネットワークプリンタの共有設定が必要な場合、お客様よりネットワークプリンタ用のドライバが提供されるものとします。
3. 本サービス有効期間
  - (1) 本サービスの有効期間は、お客様がお買い求めになった本サービスの期間となります。本サービスの期間は、納品書に記載されております。また、<http://support.jp.dell.com>の製品保証情報でも確認できます。
  - (2) 本サービスは対象デル製品と同時販売のみとなり、追加での購入、および期間延長はできないものとします。
4. 本サービスの範囲
  - (1) 翌営業日出張修理(オンサイト)サービス、または当日出張修理(オンサイト)サービスにおいて、ハードディスク交換が発生した際に、お客様の記載された設定情報チェックシート内容に基づき、オペレーティングシステム再インストール後に以下の設定を実施するサービスです。
    - A) ネットワークパラメータ設定
    - B) ネットワーク接続確認
    - C) ネットワークプリンタの共有設定(1台まで)
  - (2) お客様が Customer Factory Integration(「CFI」)サービスを利用し、且つ以下条件を全て満たしている場合、お客様のCFIイメージの当日復旧を行います。
    - A) 当日出張修理(オンサイト)サービスを購入されている場合
    - B) CFI サービスメニューである「イメージリストアCD」を購入され、ハードディスク交換作業時に利用可能な場合
5. 本サービスの制限
  - (1) ダイアルアップ接続やサーバを使用していない環境で本サービスの提供はできません。
  - (2) ワイヤレスネットワークへの復旧は、対象デル製品と同時にデルより購入されたワイヤレスネットワーク機器を使用されている場合にのみ提供するものとします。
  - (3) お客様固有のデータに関する復旧作業は提供できません。
  - (4) ハードディスク交換作業が発生しない本サービスの提供はできません。
  - (5) 設定情報チェックシート内容に不備が有る場合、本サービスの提供ができない場合があります。