



# 2021年中国 小企业数字初始化指数2.0白皮书

由戴尔中国小企业事业部与IDC联合呈现

精简版



扫码添加戴尔专业顾问

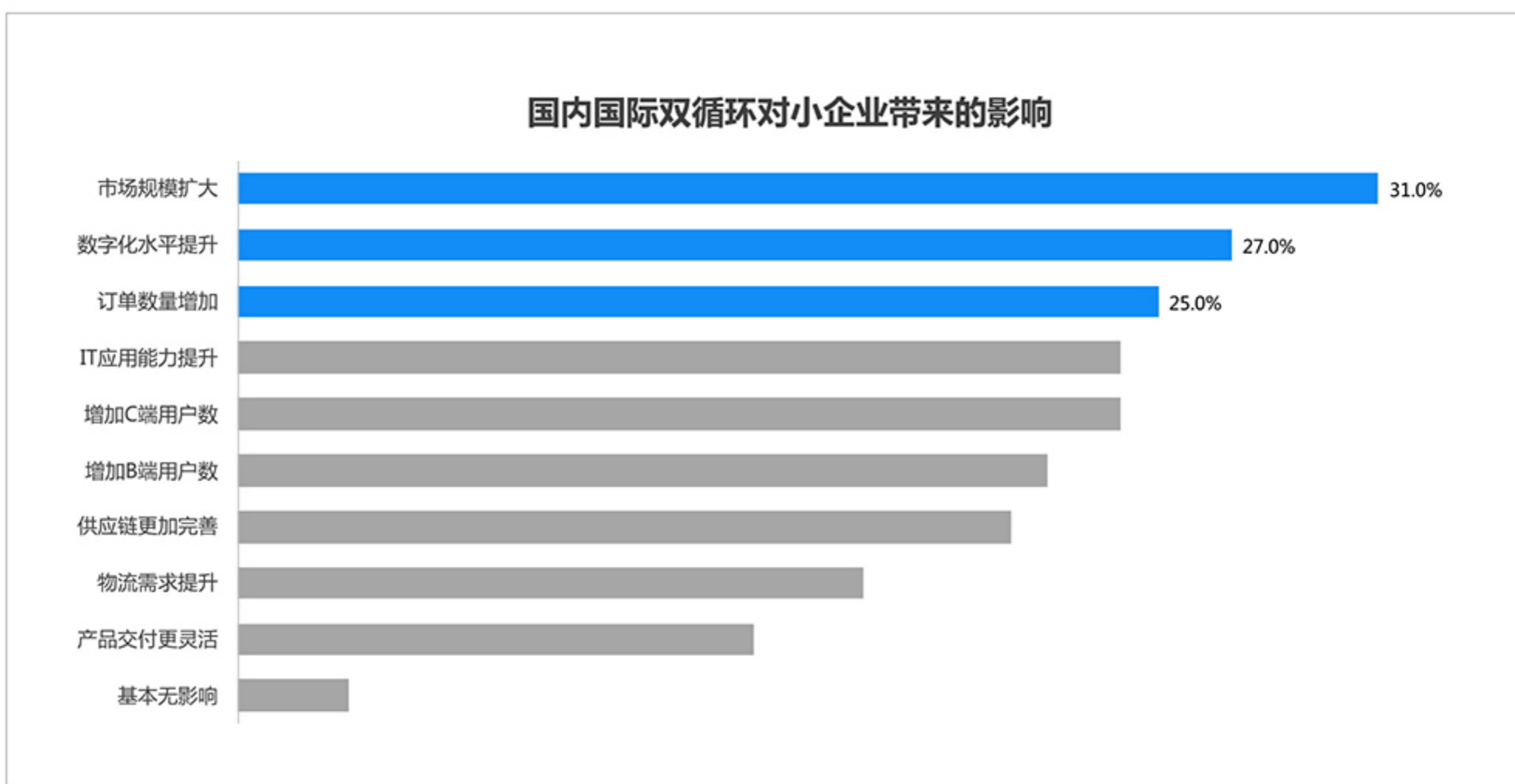
- ☑ 分享办公小贴士
- ☑ 新品速递抢先看
- ☑ 尊享一对一售前服务
- ☑ 尊享IT采购超值折扣

# 01 双循环背景下小企业生存现状

我国于2020年5月提出了经济内循环的概念，并提出“逐步形成以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局”。从企业数量来看，到2020年末，我国小企业数量突破4000万家，同比增长13.0%<sup>1</sup>；从行业结构来看，专业服务业、贸易及流通领域的小企业增长迅速。

根据IDC对小企业的调研发现，国内国际双循环对小企业的发展产生较大利好，包括扩大了国内市场规模、带动了整体数字化能力、提升了国内订单数量等。国内国际双循环将对我国的消费与生产两极产生明显的拉动，产业结构和供应链体系将更加偏向于国内企业，这将直接提升小企业的应激能力，加速补齐产业链的各个缺口并大幅提升小企业的业务自主性与独立性。

图1 国内国际双循环给小企业带来的影响



数据来源：IDC2021年小企业调查数据报告

在政策、经济、消费环境与数字技术的多重加持和国内国际双循环背景下，小企业未来发展将充满机遇。从政策角度来看，国家充分重视小企业发展；从经济角度来看，我国持续加大对小企业的资金支持力度；从社会角度来看，小企业能够快速灵活地调整业务，来应对消费模式的变革；从技术角度来看，平台级应用会让小企业充分享受技术红利。

我国提出的国内国际双循环会在强化国产自主可控能力、完善产业技术与供应链、释放国内消费空间等方面持续发挥作用，并在政策、经济、社会和技术等领域为小企业提供良好的生存环境与发展机会，小企业只有主动拥抱数字技术，灵活调整业务模式，才能最终享受政策与技术红利，提升生存与发展能力。

1、根据国家统计局和相关机构2020年发布的最新数据，IDC测算出目前小企业数量达到4469.7万家。

## 02 小企业数字初始化指标变化与成熟度

为保证评测维度的一致性，此次调研沿用数字化办公、数字化管理、数字化运营、数据管理以及新技术应用五个一级评测指标，用以观测计算密集型、设计密集型、成长型和起步型四类小企业数字初始化指标及其成熟度变化情况。

整体而言，2020年小企业数字初始化指数在各个指标均有提升。数字化办公方面，整体小企业在多屏办公、协同办公与PC换新方面进步明显；数字化管理方面，整体小企业在客户关系管理软件应用方面提升明显；数字化运营方面，整体小企业在财务类软件应用方面的提升显著；数据管理方面，整体小企业在数据线上及时取用与数据自动化管理水平不断上升；新技术应用方面，整体小企业在公有云应用和传统IT应用方面的表现都有明显提升。

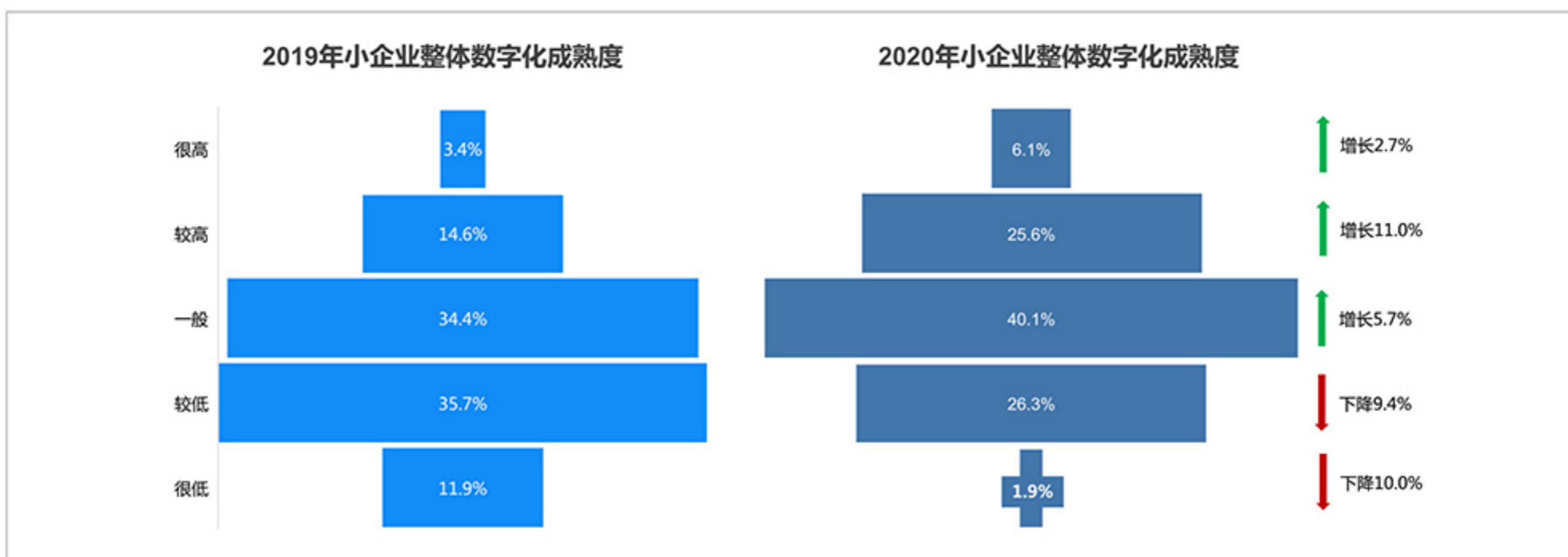
图2 与2019年相比，我国小企业整体数字初始化指数变化情况



数据来源：IDC2021年小企业调查数据报告

从小企业数字初始化成熟度来看，与2019年相比，“较高”和“很高”水平的小企业数量占比提升很快，而“较低”和“很低”水平的小企业数量占比下降明显，说明2020年小企业整体数字化水平正逐步走向成熟。

图3 2020年我国小企业整体数字化成熟度情况

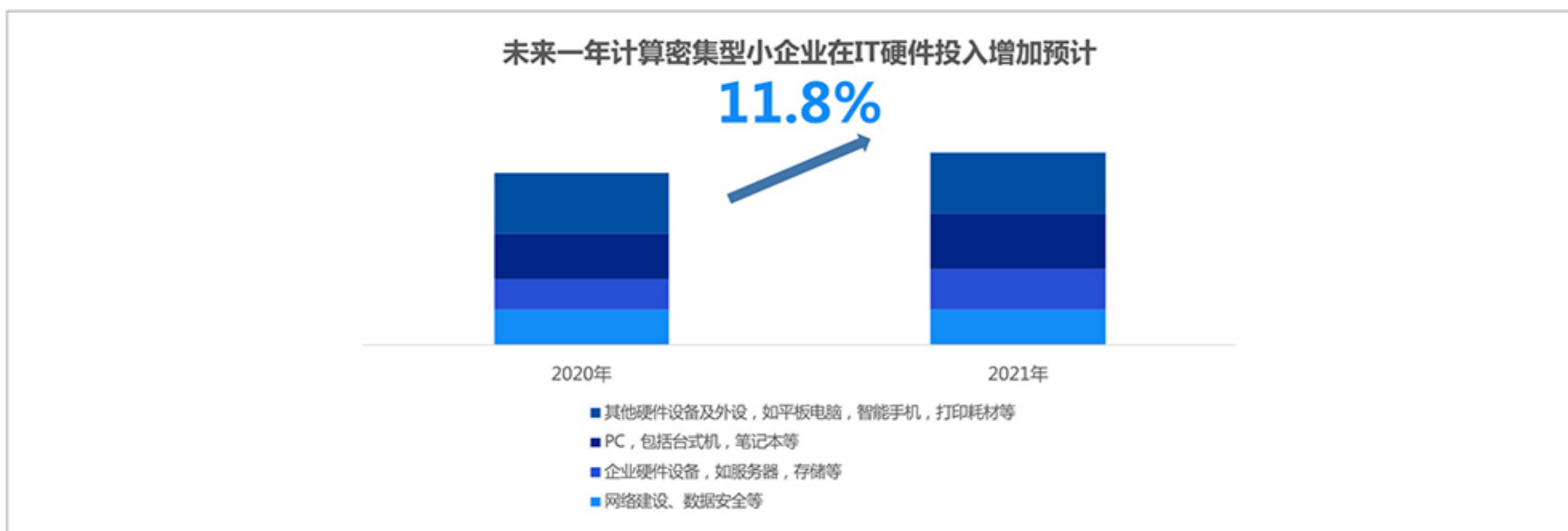


数据来源：IDC2021年小企业调查数据报告

## 03 计算密集型小企业数字初始化洞察

计算密集型小企业不断加大硬件投入满足算力需求，并显著提升了数字化办公能力。与2019年相比，2020年计算密集型小企业在数字化办公和新技术应用两个一级维度的表现较好。未来一年，计算密集型小企业会持续增加IT硬件和新技术相关的IT投入，其中在IT硬件的投入预计将增加11.8%。

图4 计算密集型小企业未来一年在IT硬件投入增加预计



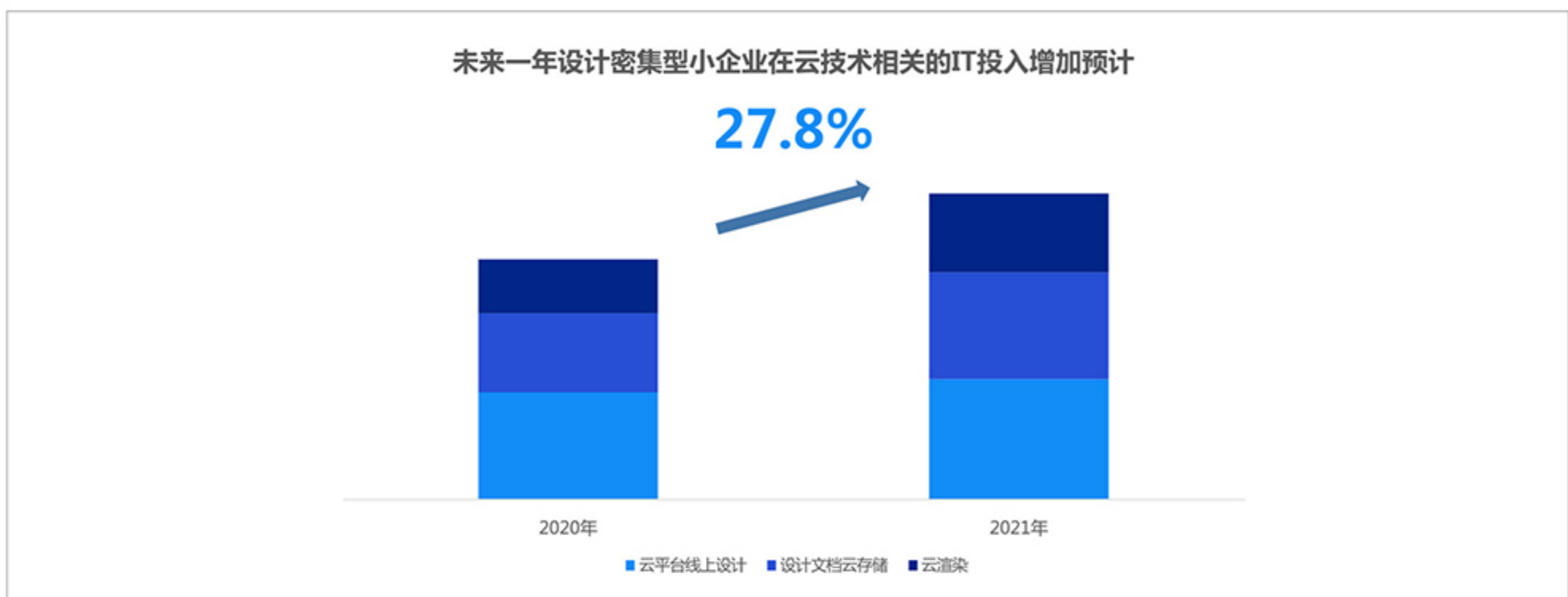
数据来源：IDC2021年小企业调查数据报告

IT平台建设将成为计算密集型小企业提升算力的主要方式。未来计算密集型小企业将在优化算力、数据管理、硬件配置等方面持续加大布局。

## 04 设计密集型小企业数字初始化洞察

设计密集型小企业增加新技术应用的投入，并持续提升数字化管理及数字化运营程度，增强协同创作的能力。与2019年相比，2020年的设计密集型小企业在数字化管理、数字化运营以及新技术应用三个一级维度的表现较好。未来一年，设计密集型小企业在新技术相关中的云技术相关的IT投入预计将增加27.8%。

图5 设计密集型小企业未来一年在云技术相关的IT投入增加预计



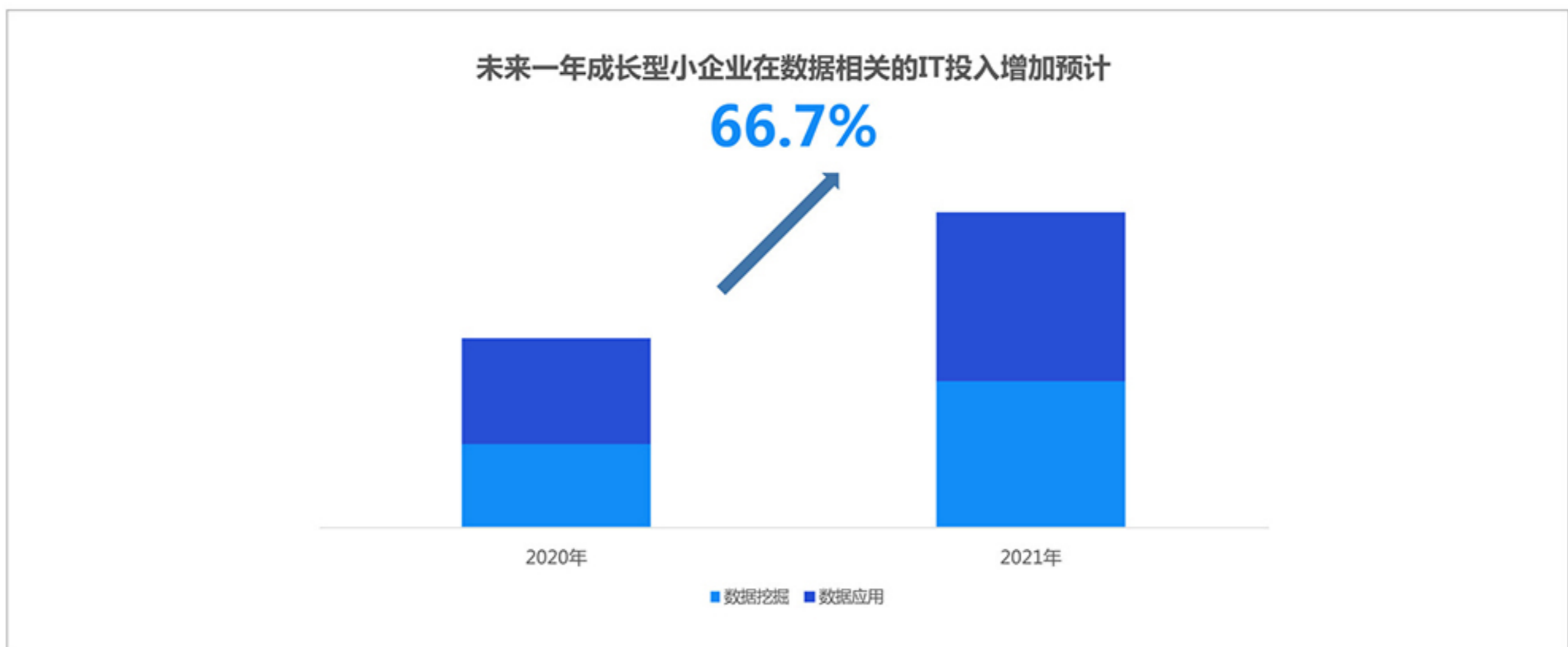
数据来源：IDC2021年小企业调查数据报告

未来设计密集型小企业的业务会更加多样，设计对象会更加多元，设计流程也会更加复杂，因此会更加依赖新技术来提升协同设计能力。未来设计密集型小企业会更加重视云应用，设计交付周期会更短，同时在2D、3D、影视动漫等领域将继续升级终端设备配置，来提升数据存储与管理能力，提升设计效率。

## 05 成长型小企业数字初始化洞察

成长型小企业强化了自身数据治理与数字化运营管理能力，对人员管理及业务管控更加动态灵活。与2019年相比，2020年的成长型小企业在数字化管理、数字化运营以及数据管理这三个一级维度的表现较好。未来一年，成长型小企业在数据应用方面的IT投入预计将增加66.7%。

图6 成长型小企业未来一年在数据相关的IT投入增加预计



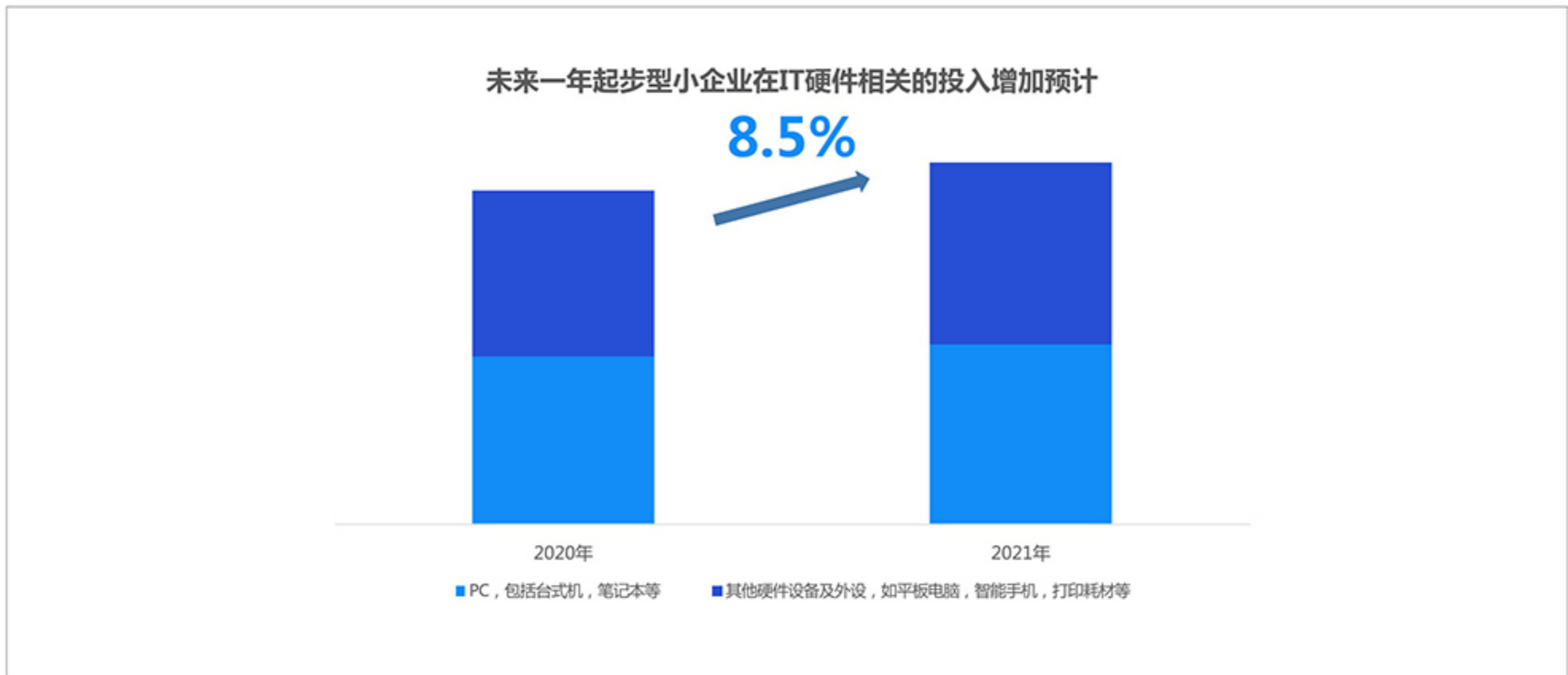
数据来源：IDC2021年小企业调查数据报告

未来成长型小企业会在数据集成体系、数据源应用、数据资产管理以及数据服务体系方面实现技术突破，依托大数据存储和计算平台来支撑上层的数据应用体系，从而满足业务动态增长的需要。

## 06 起步型小企业数字初始化洞察

起步型小企业持续增加基础设施投入补强自身短板，但数字化管理能力仍有待提升。未来一年，起步型小企业在PC、打印耗材等智能终端等方面的IT投入预计将增加8.5%。

图7 起步型小企业未来一年在硬件相关的IT投入增加预计



数据来源：IDC2021年小企业调查数据报告

未来起步型小企业需要增加IT基础设施投入来提升生存能力，尤其要加大在数字化办公和管理两个方面的IT基础软硬件投入，从而实现弯道超车。

[查看完整版《2021年中国小企业数字初始化指数2.0白皮书》](#)，获取更多行业数据和小企业福利。

[立即扫码查看](#)

