



Permettez à vos employés de travailler **de n'importe où**

L'avenir du travail est là. Assurez-vous que votre stratégie numérique est prête avec Dell Technologies.

DELLTechnologies

En savoir plus sur les solutions
Dell Technologies optimisées par Intel®

intel®

Table des matières

1.	<u>Résumé</u>	3
2.	<u>Introduction</u>	4
3.	<u>Défis</u>	6
4.	<u>Adopter le travail à distance avec la bonne technologie</u>	8
5.	<u>Comment Dell Technologies peut préparer votre entreprise au travail à distance</u>	10

1

Résumé

La façon dont nous travaillons a fondamentalement changé et les entreprises doivent adapter leurs stratégies numériques pour faciliter des systèmes de travail efficaces, que leurs employés soient au bureau, entièrement à distance ou aient un horaire hybride.

Les petites entreprises doivent disposer d'une stratégie de transformation numérique solide, non seulement pour s'assurer que leur force de travail à distance bénéficie d'un soutien total pour effectuer son travail efficacement, mais aussi pour préserver l'entreprise des cyberattaques et des risques liés à la confidentialité des données.

Investir dans la bonne technologie est essentiel pour promouvoir l'engagement des employés, la productivité, une communication efficace et pour établir un environnement de travail collaboratif, que les employés soient au bureau ou travaillent à distance.

En vous associant à Dell Technologies, vous pouvez facilement préparer votre petite entreprise à fonctionner avec une main-d'œuvre à distance.



2

Introduction

Ce n'est un secret pour personne que la pandémie a provoqué une petite révolution dans notre façon de travailler. Les blocages mondiaux ont fait que les entreprises qui pouvaient migrer vers un environnement distant n'ont pas eu d'autre choix pour rester opérationnelles. Les entreprises ont dû s'adapter rapidement pour survivre à la tempête. Aujourd'hui, alors que nous entrons dans un monde post-pandémique, le travail à distance est là pour rester.

Les bureaux ne sont plus confinés aux bâtiments d'entreprise, mais les salons, les chambres et les tables de cuisine font office de bureaux à domicile. La transformation numérique est au cœur de la réussite de cette migration vers le travail à distance et le travail hybride.

La transformation numérique est au cœur de la réussite de cette migration vers le travail à distance et hybride. Pour toute entreprise moderne, il est crucial d'adapter une stratégie de type "digital-first" afin de pouvoir soutenir les travailleurs et les décideurs informatiques sont d'accord avec cette idée, puisque 96 % des DSI cherchent à soutenir la capacité de travailler depuis n'importe où.¹

Les deux dernières années ont montré que la plupart des tâches pouvaient être effectuées depuis n'importe quel endroit, dès lors que les employés disposaient de la bonne technologie et d'une connexion Internet. Aujourd'hui, les travailleurs veulent que cette flexibilité reste une option permanente. Les recherches montrent que



[1] <https://www.delltechnologies.com/asset/en-us/solutions/business-solutions/briefs-summaries/vb-hybrid-work-productivity-and-collaboration-research.pdf>
[2] <https://www.pewresearch.org/social-trends/2022/02/16/covid-19-pandemic-continues-to-reshape-work-in-america/>

60 % des employés préfèrent un environnement ² de travail hybride, tandis que 18 % ne souhaitent pas du tout retourner au bureau.³

La majorité de la main-d'œuvre souhaitant bénéficier de l'option du travail hybride ou entièrement à distance, les petites entreprises doivent être équipées de technologies modernes et de haute qualité pour offrir un environnement de travail flexible. La mise en place d'une main-d'œuvre partiellement ou totalement à distance comporte des défis, mais elle peut aussi être utilisée à l'avantage de l'entreprise.

Tout d'abord, en offrant des conditions de travail à distance flexibles, les petites entreprises peuvent s'imposer comme un employeur plus compétitif. Non seulement elles seront en mesure d'attirer et de retenir les meilleurs talents, mais comme elles ne sont plus limitées à recruter dans la région où se trouve leur bureau, elles peuvent trouver des employés hautement qualifiés à l'échelle nationale ou mondiale pour pourvoir les postes vacants, ce qui leur ouvre un plus grand vivier de talents à recruter.

Deuxièmement, il est prouvé qu'un environnement de travail hybride augmente la satisfaction et le bien-être des employés,

ce qui entraîne une augmentation de la productivité et des performances. Les télétravailleurs sont en moyenne 35 à 40 % plus productifs que les employés travaillant entièrement au bureau.⁴

Toutefois, dans un environnement distant ou hybride, la direction de l'entreprise a la responsabilité de créer une culture d'entreprise accueillante pour éviter que les employés distants ne se sentent isolés et pour encourager l'engagement des employés.

En outre, il est impératif que les équipes informatiques puissent équiper les travailleurs à distance de technologies appropriées et leur fournir une assistance technique adéquate afin de garantir que les niveaux de productivité ne soient pas entravés. Il est également nécessaire de s'assurer que les canaux de télécommunication et les espaces de travail virtuels appropriés sont en place pour promouvoir une communication efficace entre les équipes et l'engagement des employés.

Il est indispensable d'investir dans la bonne technologie pour fournir aux employés les outils dont ils ont besoin pour collaborer, communiquer et innover. Il est essentiel de fournir à la fois des logiciels et du matériel pour que les employés vivent des expériences positives.



[3] <https://passport-photo.online/blog/returning-to-office-statistics/>
[4] <https://www.forbes.com/sites/laurelfarrer/2020/02/12/top-5-benefits-of-remote-work-for-companies/?sh=4cb9debf16c8>

3

Défis

Malgré la popularité du travail à distance, tant du point de vue de l'employé que de l'employeur, il n'est pas exempt de difficultés. Voici quelques-unes des plus grandes difficultés :

La culture d'entreprise

Le travail à distance a changé l'idée de la culture d'entreprise et 62% des CHROs citent le maintien d'une culture cohérente comme l'un des plus grands défis des lieux de travail à distance.⁵ Si les avantages sociaux sont importants, la création d'une expérience quotidienne positive pour les employés est essentielle à la rétention des talents.

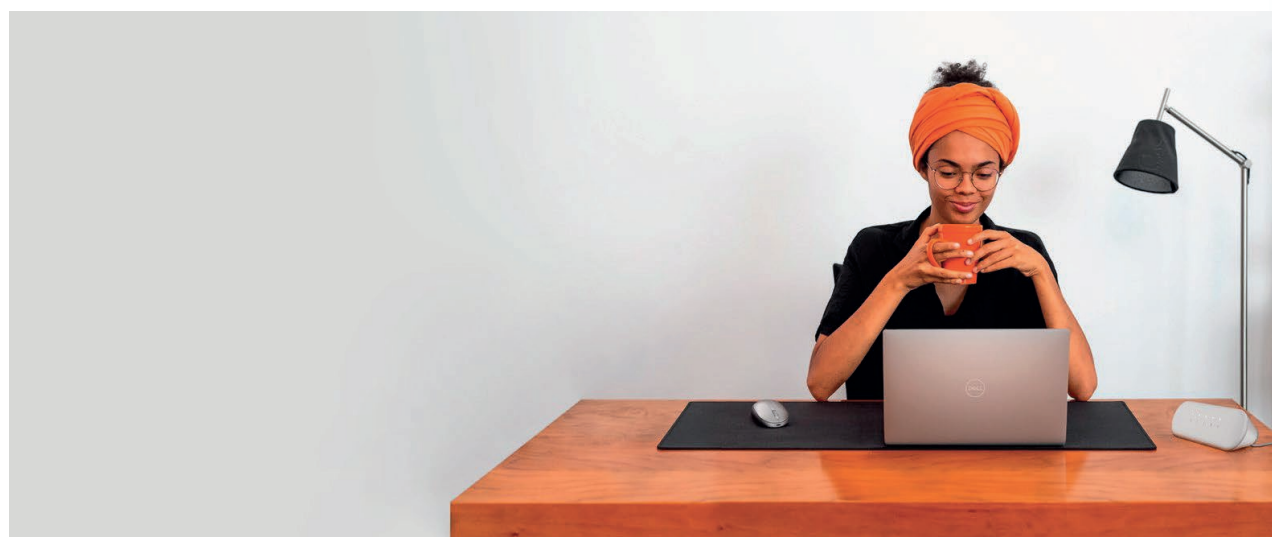
Les entreprises sont désormais confrontées au défi de redéfinir la culture et les valeurs de l'entreprise en fonction d'un environnement de travail à distance. La culture est cruciale pour encourager les employés à rester connectés et favoriser une base de communication ouverte et de confiance. Sans culture, les nouveaux

employés, en particulier, peuvent se sentir moins attachés à ce qu'ils font, ce qui peut entraîner une baisse de la productivité ou de l'innovation.

Collaboration et communication

Sans communication en face à face, les entreprises peuvent avoir du mal à s'assurer que leurs systèmes et processus permettent de maintenir un niveau élevé de communication et de collaboration entre collègues et équipes. Dans un environnement où la communication est essentiellement numérique, les indices non verbaux font défaut, ce qui peut facilement conduire à des malentendus et à des erreurs de communication.

Les réunions à distance sont souvent axées sur une tâche spécifique et ne laissent pas de place au bavardage et à l'authenticité. Sans la possibilité de conversations spontanées entre collègues, il peut être plus



[5] <https://www.shrm.org/hr-today/news/hr-magazine/spring2022/pages/remote-work-challenges-company-culture.aspx>

difficile d'instaurer la confiance au sein des équipes. Il est essentiel que les entreprises offrent à leurs employés la possibilité de communiquer de manière authentique afin de construire une base solide pour l'équipe.

Technologie

Les employés ont besoin de la bonne technologie pour pouvoir travailler de n'importe où. À mesure que les petites entreprises se développent, elles peuvent être confrontées à des difficultés lorsqu'il s'agit de développer rapidement une main-d'œuvre à distance. Sans les bonnes solutions de télécommunication, la productivité d'une équipe peut être entravée.

Les équipes informatiques doivent également être en mesure d'accéder aux appareils et de les gérer à distance, et de fournir une assistance rapide et efficace aux employés afin de maintenir les opérations. Les petites entreprises doivent se concentrer sur l'expérience utilisateur lorsqu'elles choisissent une technologie de

travail à distance facile à utiliser et à intégrer aux systèmes existants.

Sécurité

Les risques liés à la cybersécurité et à la confidentialité des données sont une préoccupation majeure lors de la mise en place d'une main-d'œuvre à distance. Les petites entreprises ne disposent peut-être pas des ressources nécessaires pour se protéger de manière adéquate, mais les cyberattaques devenant de plus en plus sophistiquées, la sécurité doit faire partie intégrante de la stratégie de transformation numérique de toute entreprise.

En outre, si les travailleurs à distance utilisent des appareils personnels, le risque de perte de données est plus élevé. Souvent, les employés qui utilisent le même appareil à des fins personnelles et professionnelles ne disposent pas d'options de sauvegarde et de récupération adéquates en cas de perte accidentelle de données.



62% des DRH
disent que le maintien d'une culture de travail est l'un des plus grands défis du travail à distance



44% des travailleurs
travailleurs quitteraient une entreprise⁶ si la technologie était de qualité inférieure



48% des CIO
pensent qu'ils ont besoin de soutien pour assurer la sécurité des travailleurs à distance.⁷

[6] https://www.delltechnologies.com/content/dam/digitalassets/active/en-apj/unauth/The_Workers_Experience_Report.pdf
[7] <https://globalitresearch.com/whitepaper/meet-the-future-of-work-with-confidence/>

4

Adopter le travail à distance avec la bonne technologie

Une solide stratégie de transformation numérique est nécessaire pour surmonter ces difficultés. Il est nécessaire que les petites entreprises investissent dans la bonne technologie qui leur permettra de rester agiles et préparées à une main-d'œuvre à distance en expansion.

Il est essentiel pour la continuité des activités que les travailleurs à distance soient mis en place rapidement et qu'ils disposent des bons outils pour soutenir la collaboration, la productivité et la communication au sein des équipes. C'est ainsi que les petites entreprises peuvent utiliser la bonne technologie pour faire face aux obstacles que présente le travail à distance :

Investir dans les télécommunications

Votre équipe doit disposer des bons appareils et plateformes de télécommunications pour pouvoir travailler efficacement. Les espaces de travail virtuels basés sur le cloud, tels que Microsoft 365, permettent à vos employés de partager facilement des fichiers, de communiquer aisément et de travailler en collaboration.

Dans un environnement de travail hybride, aménagez des salles de réunion équipées de grands écrans et de dispositifs permettant aux employés d'appeler facilement leurs collègues distants via des



plateformes de vidéoconférence. Cela permet de réduire l'impact des barrières géographiques entre les membres de l'équipe et de faciliter la collaboration.

Les télécommunications jouent un rôle important dans l'offre d'expériences en face à face, quel que soit l'endroit où l'on se trouve, mais elles sont également importantes pour l'efficacité des entreprises. En rendant la communication aussi facile que possible, les employés peuvent prendre des décisions plus rapidement, agir plus vite et améliorer les opérations.

Fournir le bon matériel

La technologie n'est pas seulement importante pour façonner l'expérience d'un employé distant dans l'entreprise, mais le choix de la bonne technologie est également essentiel pour permettre la collaboration et l'innovation, en particulier lorsque les entreprises adoptent une mentalité de "travail à distance".

Les petites entreprises doivent s'assurer que la technologie qu'elles utilisent peut suivre le rythme de leurs besoins. Il est essentiel de fournir à tous les travailleurs des appareils modernes et fiables, à utiliser uniquement à des fins professionnelles, afin de préserver la sécurité de vos données.

En fournissant le matériel adéquat (ordinateurs portables, écrans, casques, etc.), les employés pourront mettre en place un environnement de travail à distance productif, où qu'ils se trouvent. Des appareils fiables, fonctionnels et modernes sont essentiels pour maintenir la productivité et l'engagement d'une force de travail à distance.

Mettre en place des mesures de cybersécurité

Le travail à distance peut augmenter le risque d'attaque ou de violation des données, car il peut élargir votre surface d'attaque, mais la mise en œuvre des bonnes mesures de cybersécurité peut assurer la sécurité de votre petite entreprise.

La cybersécurité peut être améliorée en imposant à tous les employés de se connecter uniquement sur les appareils fournis par l'entreprise. Validez tout le matériel avant de l'introduire dans votre parc informatique et utilisez l'authentification multifactorielle pour vérifier l'identité des utilisateurs. Cela vous permet de contrôler que chaque appareil est conforme aux procédures de sécurité et n'est pas utilisé par des acteurs malveillants.

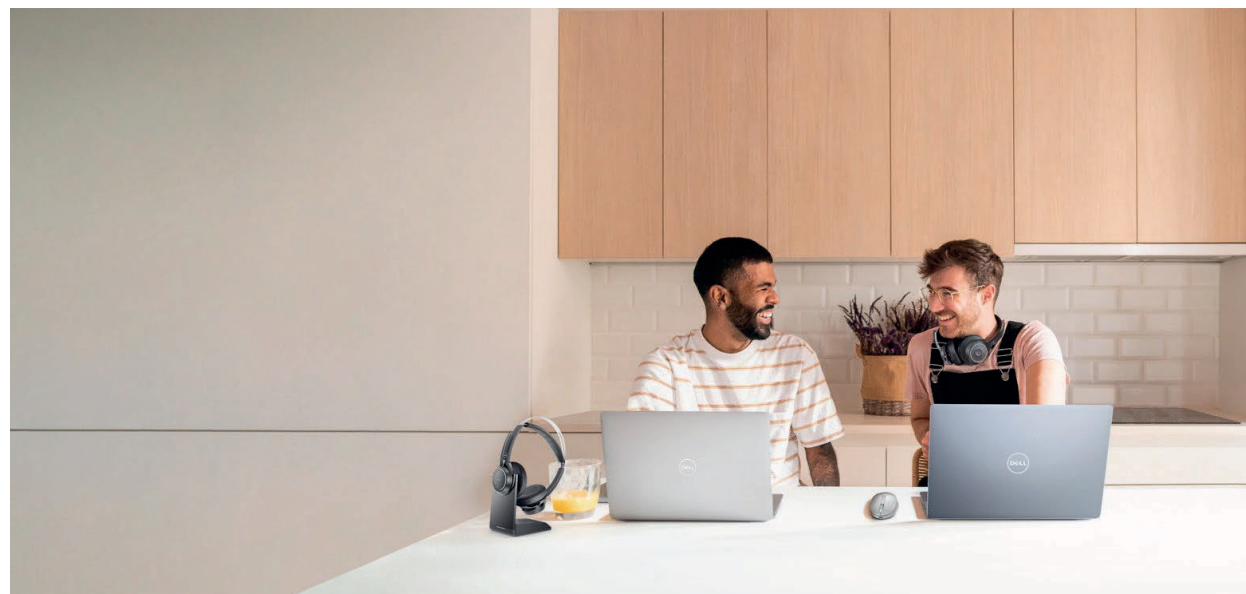
Assurez-vous que chaque appareil que vous déployez est équipé d'un logiciel anti-malware à jour et utilisez-le en conjonction avec des pare-feu et des réseaux privés virtuels pour renforcer la sécurité et l'accès aux informations confidentielles de l'entreprise.

5

Comment Dell Technologies peut préparer votre entreprise au travail à distance

Dell Technologies est le partenaire idéal pour les petites entreprises. En tant que partenaire de bout en bout, nous sommes en mesure de fournir des conseils personnalisés sur la meilleure technologie pour les besoins de votre entreprise. Les conseillers de Dell Technologies sont là pour vous aider à relever les défis liés à la mise en place d'une main-d'œuvre à distance.

Offrir à vos employés la possibilité de travailler de n'importe où n'est plus un luxe, mais une nécessité pour être un employeur compétitif, attirer les meilleurs talents et maintenir la satisfaction des employés.



La technologie est au cœur de la réussite du travail hybride et à distance. Dell Technologies peut vous aider à stimuler l'innovation et à soutenir vos employés, où qu'ils se trouvent. Nous nous engageons à fournir une technologie de la plus haute qualité afin que vous puissiez être sûr que votre personnel à distance est prêt.

Parlez à un conseiller Dell Technologies dès aujourd'hui pour savoir comment optimiser votre stratégie de transformation numérique et utiliser la technologie pour donner du pouvoir à vos travailleurs.

Adoptez le travail à distance avec les technologies Dell



Espaces de travail unifiés



Périphériques sécurisés



Solutions de collaboration



Technologie évolutive



Permettez à vos
employés de travailler
de n'importe où