

# DELL Technologies

## Dell PC as a Service

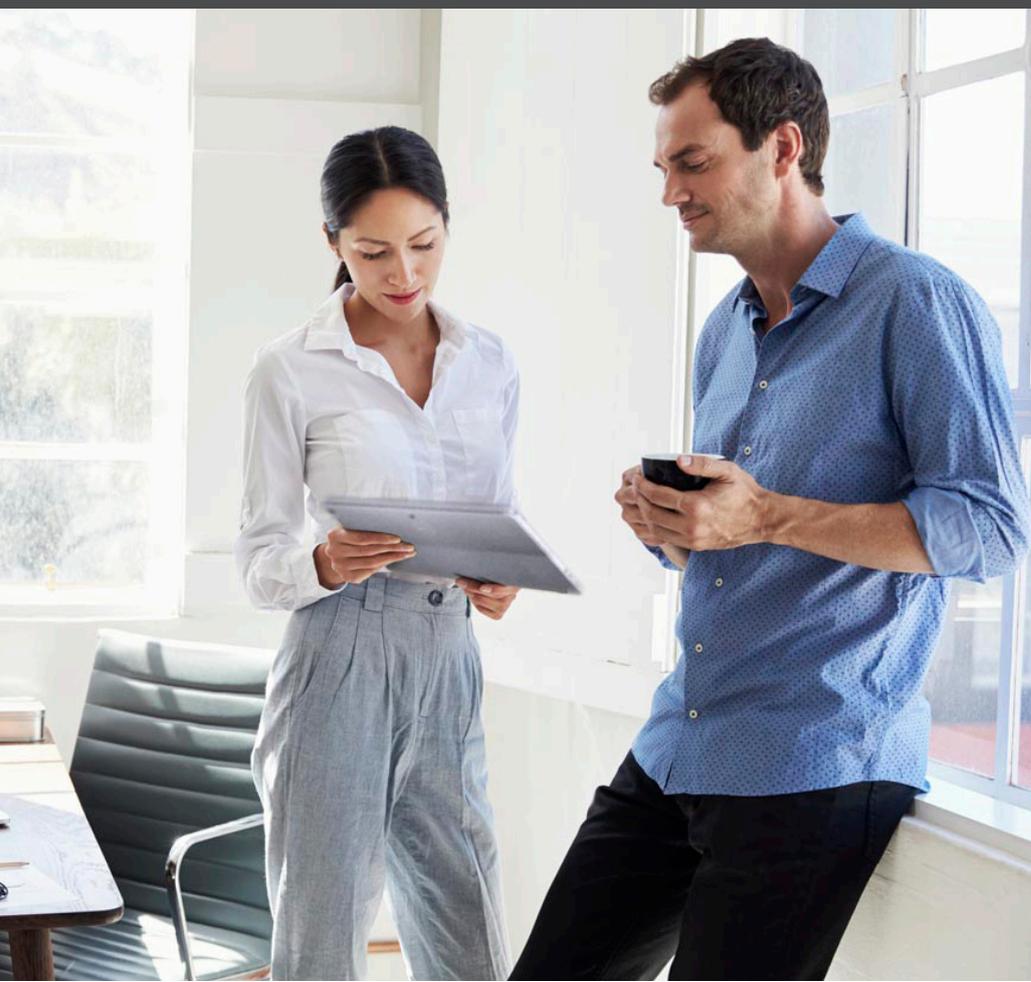
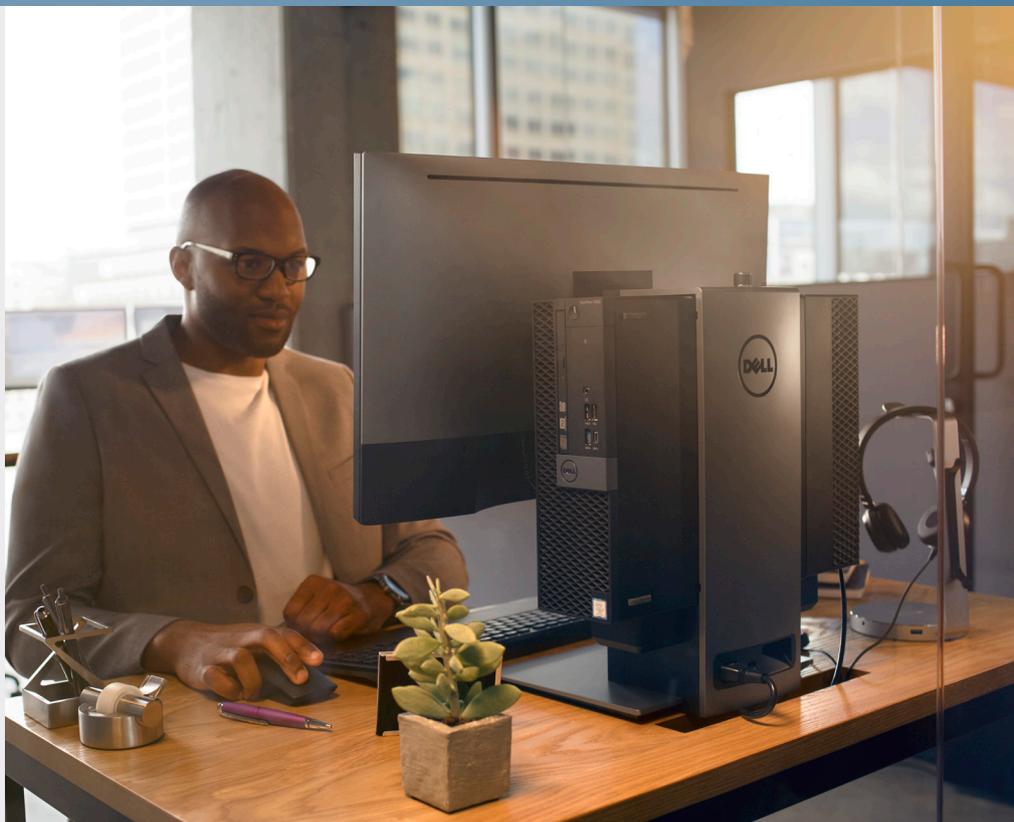


Dell PC as a Service (PCaaS) offre une expérience modernisée pour les collaborateurs, avec un prix par unité et par mois unique et prévisible. La solution combine des services de cycle de vie des matériels et logiciels, ainsi que le financement dans une solution unique globale.

# Une expérience modernisée pour les collaborateurs avec un budget prévisible

## Les organisations donnent la priorité à l'expérience des collaborateurs pour devancer les autres

Faire de l'expérience des collaborateurs une priorité pour l'entreprise n'est pas une nouveauté, mais ce point est désormais essentiel pour rester compétitif, conserver et attirer les meilleurs talents. Le personnel actuel s'appuie encore beaucoup sur les PC pour faire son travail et a souvent besoin de travailler partout, à tout moment. Les organisations doivent pouvoir livrer rapidement des PC entièrement configurés aux utilisateurs, d'où qu'ils travaillent. Les utilisateurs veulent le moins d'interruptions possible lorsqu'ils reçoivent un nouveau PC, et les départements IT doivent maintenir la capacité, la sécurité et la fiabilité de ce système tout au long de sa durée de vie. Lorsque les organisations utilisent la solution PCaaS de Dell, elles peuvent s'appuyer sur un fournisseur unique pour simplifier le fardeau quotidien lié à la gestion du cycle de vie des PC, tout en améliorant l'expérience des collaborateurs.



Simplifiez le fardeau quotidien lié à la gestion du cycle de vie des PC avec la solution PCaaS.

### Principaux avantages de la solution PCaaS :

- Planification budgétaire prévisible Aucun investissement initial
- Réduisez les coûts de gestion quotidiens
- Bénéficiez des technologies les plus à jour grâce à des actualisations accélérées des PC
- Pas de problèmes liés à la propriété ou à la mise au rebut
- Bénéficiez d'un financement flexible
- Recevez un matériel personnalisé adapté aux besoins de vos collaborateurs
- Accédez à des experts dédiés possédant un savoir-faire en matière de solutions de paiement de Dell Financial Services

# PCaaS

BÉNÉFICIEZ DE SOLUTIONS IT ET DE PAIEMENT FLEXIBLES AVEC UN SEUL FOURNISSEUR FIABLE, POUR UN PRIX PAR UNITÉ ET PAR MOIS UNIQUE ET PRÉVISIBLE



Les tout derniers  
PC et accessoires

+



Déploiement

+



Support

+



Récupération  
des actifs

+



Solution de  
paiement flexible

=

## Un prix mensuel par unité unique et prévisible



Faites votre choix parmi la large gamme de PC et d'accessoires Dell. Découvrez plus d'informations dans les pages suivantes.

### LES TOUT DERNIERS PC ET ACCESSOIRES



### DÉPLOIEMENT

ProDeploy Client Suite simplifie et accélère le processus de déploiement, en veillant à ce que le personnel puisse être productif dès le premier jour.



### SUPPORT

Dell ProSupport for PCs permet au département IT de rester informé, de garder le contrôle et d'agir avec des informations fondées sur la télémétrie.

Dell ProSupport Plus avec SupportAssist a permis aux clients de diviser par 11 le temps de résolution d'un disque dur défaillant par rapport à la concurrence<sup>3</sup>.



### RÉCUPÉRATION DES ACTIFS

Dell Asset Recovery permet au département IT de prévoir à l'avance la récupération des actifs à la fin de la vie du PC et aide les utilisateurs finaux à accéder plus rapidement aux nouvelles technologies.



### SOLUTIONS DE PAIEMENT FLEXIBLES

Vos responsables de comptes Dell et de solution de paiement travaillent de concert pour vous offrir une solution exhaustive sans pareil, à un prix mensuel par unité prévisible, et pendant une période adaptée à votre entreprise et à votre budget.

# Les PC les plus intelligents au monde équipés de l'outil Dell Optimizer\*



Dell Optimizer est un logiciel d'intelligence artificielle intégré qui apprend et s'adapte à votre comportement afin de créer une expérience utilisateur plus intelligente et plus personnalisée. Il améliore automatiquement les performances des applications, l'autonomie de la batterie et bien plus encore en arrière-plan, de sorte que vous avez moins d'interruptions quel que soit l'endroit où vous travaillez.

Dell Optimizer est disponible sur certains PC Latitude, Precision et OptiPlex.

## ExpressResponse

Assimile la façon dont vous utilisez vos applications préférées, en améliorant et en appliquant des paramètres de manière continue, pour vous offrir les meilleures performances possibles.

## ExpressCharge™

Cette technologie étudie vos habitudes en matière de chargement et veille à ce que votre batterie fonctionne à pleine puissance.

## ExpressSign-in

Capteur de proximité pour PC qui active automatiquement votre système et vous connecte via la caméra IR et Windows Hello. Cette fonctionnalité verrouille également votre système de manière automatique lorsque vous vous éloignez, améliorant ainsi la sécurité tout en préservant l'autonomie de la batterie.

## Intelligent Audio

Adapte les paramètres audio de votre système en ajustant le bruit de fond, en gérant le volume de la parole et en affinant l'expérience de son dans son ensemble. Pour chaque téléconférence, vous aurez l'impression d'être dans la même pièce que vos interlocuteurs.

\* D'après une analyse réalisée par Dell en novembre 2019



# Appareils sécurisés et durables



## Appareils fiables Dell : une approche complète de la sécurité des points de terminaison pour les PC commerciaux les plus sécurisés\* du secteur

Évitez, détectez les attaques et réagissez-y

Dell SafeGuard and Response optimisé par  
VMware Carbon Black et Secureworks

Chiffrez les informations  
sensibles et protégez les données

Dell SafeData avec Netskope  
et Absolute

Accédez à votre appareil en toute  
sécurité, où que vous soyez

VMware Workspace ONE



Sécurisez les informations  
d'identification des  
utilisateurs finaux  
Dell SafeID

Bénéficiez d'une visibilité sur la violation du BIOS  
Dell SafeBIOS avec vérification et indicateurs BIOS (IoA)

Assurez la confidentialité  
numérique à l'écran  
Dell SafeScreen

Pour plus d'informations, veuillez consulter la page : [www.delltechnologies.com/endpointsecurity](http://www.delltechnologies.com/endpointsecurity)

\* D'après une analyse réalisée par Dell  
en janvier 2020.

## Appareils durables

Chez Dell Technologies, il est de notre devoir de protéger et d'embellir notre planète en collaborant avec nos clients, nos fournisseurs et les communautés. La durabilité est au cœur de notre activité. Toutes nos initiatives sont réalisées dans le respect de l'éthique, car il est de notre responsabilité d'agir pour améliorer le monde partout et chaque fois que possible.

Comment nous rendons nos PC plus durables que jamais :

- Plus de trente appareils certifiés EPEAT Gold et Silver
- Utilisation de pièces 100 % peintes à la peinture à l'eau sur davantage d'appareils Latitude pour réduire les émissions de COV
- Protections de produits 100 % recyclées fabriquées dans des matériaux plastiques recyclés trouvés dans l'océan pour nos 2-en-1 Latitude
- Jusqu'à 60 % de plastique recyclé dans la gamme OptiPlex



# Dell ProDeploy Client Suite et provisionnement Dell

DÉPLOYEZ VOS PC PLUS RAPIDEMENT ET PLUS FACILEMENT



## Simplifiez et accélérez le déploiement des systèmes Dell

**Déployez efficacement** : dirigez les moindres détails de votre déploiement avec un niveau inégalé de contrôle, d'automatisation et de simplicité via le portail en ligne TechDirect.

**Déployez avec expertise** : faites confiance aux experts et partenaires Dell pour prendre en charge les déploiements, de la gestion de projet jusqu'à la planification, la configuration et l'installation. Vous avez la possibilité de choisir le niveau de service le mieux adapté à vos besoins.

**Productivité dès le premier jour** : le provisionnement Dell pour VMware Workspace ONE associe un provisionnement en usine et Cloud pour livrer des appareils personnalisés. Les utilisateurs finaux sont ainsi productifs instantanément, dès le premier démarrage.



## ProDeploy Client Suite.

### Réduisez la complexité, pas le contrôle.

D'un simple clic de la souris et sans vous déplacer, utilisez TechDirect pour gérer l'ensemble des tâches requises pour garantir que tous les systèmes provenant de nos usines soient fonctionnels lorsqu'ils arrivent sur le bureau de vos collaborateurs. Ou laissez notre technicien effectuer la jonction de domaine sur site dans le cadre de l'installation.

### Avec ProDeploy Client Suite, vous bénéficiez des avantages suivants :

- Portail TechDirect pour les mises à jour de configuration et d'état
- Imagerie et provisionnement
- Installation sur site 24x7 avec ProDeploy et ProDeploy Plus
- Migration des données avec ProDeploy Plus

### ProDeploy Plus peut réduire le temps de déploiement jusqu'à 50 %\*

\*Selon le livre blanc « La valeur ajoutée pour l'entreprise en matière de déploiement d'appareil optimisé (Business Value of Optimized Device Deployment) » réalisé par IDC à la demande de Dell en octobre 2019. Résultats tirés d'une enquête réalisée auprès de 1 000 organisations dans le monde entier. Les économies calculées concernent les coûts associés au temps de travail des équipes informatiques pour les activités liées au déploiement. Le prix catalogue de ProDeploy Plus n'est pas inclus. Économies en dollars américains. Les résultats réels peuvent varier. Rapport complet : [www.dell.com/idcdeploymentservicesbusinessvalue](http://www.dell.com/idcdeploymentservicesbusinessvalue)

# Dell ProSupport Suite pour PC



DÉTECTEZ ET RÉSOLVEZ LES PROBLÈMES AVANT QU'ILS NE PRENNENT DE L'AMPLEUR

## ProSupport Suite pour PC

Imaginez que vous savez qu'un système va tomber en panne et que vous pouvez résoudre le problème à l'avance. Dell ProSupport Suite pour PC offre ce niveau de service. À l'aide de la technologie d'IA propriétaire<sup>2</sup> SupportAssist, ProSupport Suite fournit des alertes prédictives pour vous aider à anticiper les problèmes, un support proactif pour résoudre rapidement les problèmes matériels et logiciels, ainsi qu'un accès prioritaire aux ingénieurs ProSupport et donc un support 24x7. Nos alertes et la création d'incidents automatiques permettent aux experts Dell de commencer à travailler sur des solutions avant même que vous nous appeliez. Vous et l'utilisateur final gagnez du temps, économisez de l'argent et évitez les frustrations.

## Principaux avantages

- Résout les problèmes 11 fois plus rapidement qu'avec d'autres produits concurrents<sup>1</sup>
- Évite ou diminue les interruptions de service pour l'utilisateur final
- Service sur site 24x7 dans le monde entier
- Réparations en cas de dommages accidentels
- Recommandations et informations fondées sur l'IA
- Résolution à distance des problèmes informatiques

## ProSupport Plus

Est le seul service de support complet qui combine un accès prioritaire à un support d'experts, la réparation des dommages accidentels et la possibilité de prévoir et corriger les problèmes avant qu'ils n'apparaissent. Grâce aux récentes mises à jour, les administrateurs IT peuvent désormais utiliser des données et des recommandations basées sur la télémétrie afin d'intervenir à distance sur les problèmes informatiques émergents, anticiper les besoins des utilisateurs finaux et réduire le délai de résolution.

### ProSupport Plus avec SupportAssist

utilise l'IA pour prévoir les problèmes de disque dur<sup>8</sup>

### ProSupport Plus avec SupportAssist

élimine quasiment toutes les interruptions de service non planifiées<sup>8</sup>

### ProSupport Plus avec SupportAssist

résout les problèmes de disque dur jusqu'à 11x plus rapidement que la concurrence<sup>9</sup>

## Dell Client Managed Services

Il s'agit d'une suite de fonctionnalités de gestion du cycle de vie de bout en bout, pour gérer les actifs des utilisateurs finaux tout en améliorant leur expérience. Dell Client Managed Services peut simplifier, automatiser et personnaliser le support utilisateur, ainsi que gérer le suivi et le provisionnement du matériel et des logiciels, tout en réduisant la complexité du cycle de vie et le coût dans le temps.

**Offre proposée : ProManage pour utilisateurs finaux** : service d'assistance et gestion des appareils (disponible aux États-Unis uniquement)



# Dell Asset Recovery et Payment Solutions



## Services de récupération d'actifs

Nous nous engageons à accélérer l'économie circulaire et à proposer une récupération des actifs commerciaux responsable et sécurisée. Nous gérons tout, de la logistique du retrait à l'assainissement des données, en passant par la revente et le recyclage. Les plastiques et autres matériaux recueillies via nos autres programmes de reprise sont également recyclés en nouvelles pièces pour de nouveaux ordinateurs, grâce à un processus à boucle fermée.

Prévoyez à l'avance la récupération des actifs à la fin de la vie du PC et aidez les utilisateurs finaux à accéder plus rapidement aux nouvelles technologies.

- Gestion de la logistique pour les retours de système Dell
- Options d'assainissement des données sécurisé
- Création de rapports facultative disponible pendant le processus de récupération des actifs

## Bénéficiez de solutions de paiement fluides pour PCaaS\*\*

Vos responsables de comptes Dell et de solution de paiement travaillent de concert pour vous offrir une solution exhaustive sans pareil, à un prix mensuel par unité prévisible, et pendant une période adaptée à votre entreprise et à votre budget.

- Un fournisseur de solution unique offrant un financement pour le matériel, les logiciels et les services
- Le financement est intégré de manière transparente dans le processus de gestion du cycle de vie des PC
- Options de financement flexibles (flexibilité ascendante, descendante et mises à niveau Mid-term pour plus de 150 unités)
- Durées de 36 à 48 mois
- Experts dédiés possédant des connaissances techniques et un savoir-faire financier

\*\*Dell Bank International d.a.c., ci-après dénommé 'Dell Financial Services' (DFS), dont le siège social est situé 'Innovation House, Cherrywood Science & Technology Park, Cherrywood, Dublin 18, Irlande', fournit à des clients commerciaux des services de Location et de Financement. L'activité de DFS est régulée par la Banque Centrale d'Irlande. Les offres émises par DFS peuvent faire l'objet de changements sans préavis et sont soumises à condition de disponibilité du produit, d'éligibilité, d'approbation du crédit et d'exécution des documents contractuels fournis et validés par DFS. Les offres promotionnelles sont soumises à restriction d'éligibilité. Dell Technologies et le logo de Dell Technologies sont des marques déposées de Dell Inc.



# Solution PCaaS personnalisée selon vos besoins

En fonction de la taille de votre déploiement, nous vous consulterons pour la mise en œuvre d'une solution répondant aux besoins uniques de votre entreprise.

## PC as a Service pour les professionnels

Pour les clients qui souhaitent simplifier la gestion du cycle de vie des PC pour 1 à 299 unités, la solution inclut :

- Des ordinateurs portables et de bureau ainsi que des stations de travail Dell professionnels et primés, entièrement personnalisables
- Des options logicielles installées en usine
- Des services haut de gamme : support, récupération d'actifs et déploiement optionnel
- Un financement sur 3 ou 4 ans

## PC as a Service pour les entreprises

Pour les clients disposant d'un déploiement plus complexe constitué de 300 ordinateurs, voire plus, et qui désirent alléger la gestion du cycle de vie de ces derniers, cette solution offre :

- Des ordinateurs portables et de bureau ainsi que des stations de travail Dell professionnels et primés, entièrement personnalisables
- Des options logicielles installées en usine
- Des services haut de gamme de déploiement, de support et de récupération d'actifs
- Un responsable de prestation de service servant d'interlocuteur unique pour la durée du contrat
- Des options de financement flexibles sur 3 ou 4 ans, avec possibilité de flexibilité ascendante, descendante ou de mise à niveau Mid-term

## Gestionnaire de prestation de services PCaaS :

Pour les commandes de 300 systèmes ou plus, un Responsable de prestation de service (SDM) vous est attribué en tant qu'interlocuteur unique tout au long du cycle de vie de vos PC. Le SDM contribue à simplifier les communications et vous aide lors de toutes les phases du cycle de vie du PC, telles que la planification du déploiement, de l'assistance et de la gestion grâce à la récupération et à l'actualisation des actifs.

## Un point de contact unique pour tout le cycle de vie des PC

- Dans votre entreprise et au sein de Dell
- Fournit des mises à jour et des résultats périodiques sur l'état du programme
- Réduit la complexité du programme en coordonnant les livrables

## Connaissances et ressources d'expert...

- Certifié en normes du secteur informatique, par ex. ITIL, Six Sigma
- Tire parti de l'expérience issue des projets terminés
- Gère la responsabilité de livraison des services

## Défenseur du client...

- Travaille dans le cadre de votre équipe de programme
- Premier point de responsabilité
- Point de contact exécutif



54%\*  
DES SOCIÉTÉS  
CHOISSISSENT PC  
AS A SERVICE

\*Rapport Forrester - [https://dam.dell.com/content/dell-assetshare/secured/assetshare/details.html/content/dam/marketing-assets/commercial/unified\\_workspace/all\\_trains/third\\_party\\_reports/english-global/cs2101g0005\\_002\\_gl\\_cs\\_cm\\_3rd\\_dell\\_future\\_of\\_enterprise\\_computing.pdf](https://dam.dell.com/content/dell-assetshare/secured/assetshare/details.html/content/dam/marketing-assets/commercial/unified_workspace/all_trains/third_party_reports/english-global/cs2101g0005_002_gl_cs_cm_3rd_dell_future_of_enterprise_computing.pdf)



Les PC et  
accessoires les  
plus récents

+



Déploiement

+



Support

+



Récupération  
des actifs

+



Solution de  
paiement flexible

=

## Un prix mensuel par unité unique et prévisible

### CONTACTEZ-NOUS POUR EN SAVOIR PLUS.

Pour savoir comment Dell peut vous aider à transformer votre activité, contactez votre responsable de compte Dell Technologies.

Pour en savoir plus sur la solution PCaaS, consultez notre page Web [delltechnologies.com/fr-fr/PCaaS](https://delltechnologies.com/fr-fr/PCaaS)