



Transformer l'expérience des collaborateurs pour un monde du travail hybride

Comment le recours à un fournisseur de PC unique peut vous faire avancer

Table des matières :

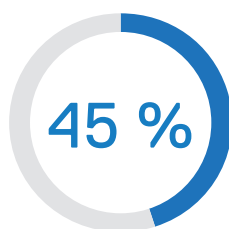
· Synthèse	3
· Un monde du travail en constante évolution	4
· Les défis IT qui freinent le travail hybride	6
· L'impact d'un partenaire source unique	7
· Mise en place d'un environnement de travail hybride efficace avec Dell PC as a Service	9



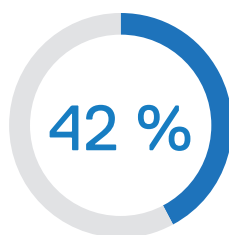


Synthèse

Les attentes des collaborateurs ont évolué ces dernières années. De nouvelles études réalisées par IDC montrent comment les organisations s'adaptent pour suivre le rythme :



déclarent que les modèles de télétravail et de travail hybride font désormais partie intégrante des pratiques professionnelles acceptées.^[1]

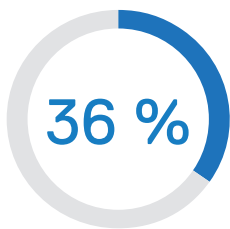


des organisations affirment que les espaces de travail numériques intelligents ne sont plus facultatifs, mais plutôt une nécessité pour l'activité.^[2]

En répondant aux attentes des collaborateurs en matière de télétravail, les organisations fournissent l'expérience nécessaire pour attirer et fidéliser les talents, tout en améliorant la productivité. L'étude révèle que l'un des facteurs clés pour offrir une expérience collaborateur optimale consiste à tirer parti des ressources externes pour les services IT. Plus vous sous-traitez et consolidez vos services IT avec un seul partenaire, plus vous améliorez l'efficacité, avec à la clé une meilleure expérience collaborateur.

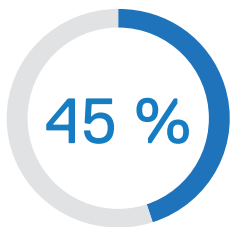
Un monde du travail en constante évolution

Les mois de télétravail qui se sont succédés ont prouvé aux collaborateurs et aux organisations qu'ils travaillaient de façon aussi efficace à distance qu'au bureau. Dans le même temps, de nombreuses organisations reconnaissent qu'une expérience collaborateur satisfaisante améliore leurs résultats :



affirment que leur priorité consiste à exploiter l'expérience collaborateur en tant que moteur principal de la croissance et de l'innovation de l'entreprise, selon l'étude d'IDC.^[3]

Pour répondre aux attentes des collaborateurs, les organisations ont accéléré plusieurs initiatives clés de transformation numérique.



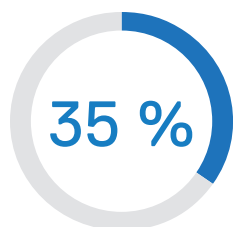
déclarent que les modèles de travail distribués font désormais partie intégrante des pratiques professionnelles acceptées.^[4]

Plutôt qu'une mode passagère, le télétravail et le travail hybride constituent désormais la norme pour de nombreuses organisations et leurs collaborateurs.

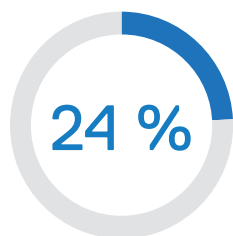
L'augmentation du nombre de collaborateurs travaillant en dehors du bureau a des implications majeures pour l'ensemble de l'organisation. Tout ce qui concerne le bureau, de la collaboration au partage d'informations, en passant par le support technique, doit être disponible et pris en charge de manière numérique.

L'IT continue d'explorer les moyens de favoriser l'expérience collaborateur en numérisant les méthodes de travail dans la mesure du possible.

Par exemple, une étude d'IDC montre que plus d'un tiers (36 %) des organisations ont l'intention de continuer à adopter des technologies basées sur le Cloud.^[5] Cette démarche concerne tous les domaines : de la connectivité et des applications basées sur le Cloud à la prestation de services et au déploiement d'appareils à distance, ce qui permet aux collaborateurs de travailler efficacement partout.

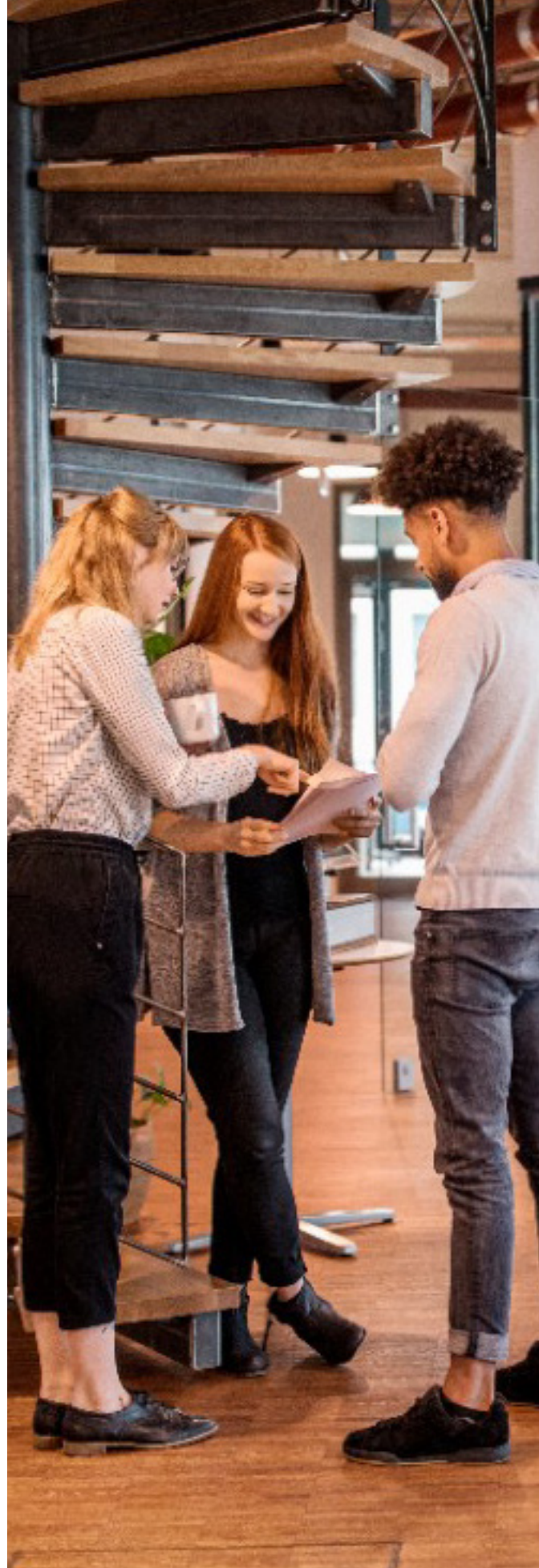


déclarent travailler sur l'automatisation des tâches répétitives et des workflows.^[6]



prévoient d'offrir un accès mobile aux ressources de l'organisation.^[6]

En rendant l'espace de travail plus intelligent et accessible, les organisations fournissent l'expérience dont les collaborateurs ont besoin, ce qui les amène à être plus productifs et efficaces, où qu'ils soient.



Les défis IT qui freinent le travail hybride

Malgré le succès du travail distribué auprès des collaborateurs et des organisations, le département IT considère cette évolution comme l'un des plus grands défis de transformation numérique auxquels ils se sont jamais confrontés.

Dans le monde du travail traditionnel, l'IT fournit un support sur site et en personne dans tous les domaines : du déploiement des appareils à la gestion des logiciels, en passant par le support technique et le remplacement des appareils en fin de vie. Les collaborateurs étant répartis géographiquement, l'IT n'est pas en mesure de se rendre de ville en ville pour leur fournir le même support en personne.

Selon l'étude d'IDC, l'aspect le plus important de la transformation numérique proposée par l'IT est sa capacité à fournir du support aux collaborateurs. Près de la moitié (42 %) des organisations citent le support IT comme leur plus grand défi pour accompagner leur personnel distribué.^[7]

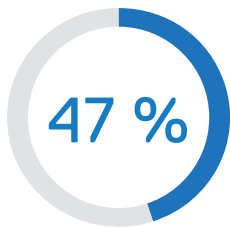
Au-delà du support général, l'IT cite l'accès distant sécurisé aux données, aux applications et au contenu (37 %), la visibilité sur les performances et la sécurité des ressources IT (35 %) et le maintien de la cohérence technologique pour tous les collaborateurs (34 %) comme leurs principaux défis, selon l'étude d'IDC.^[8]



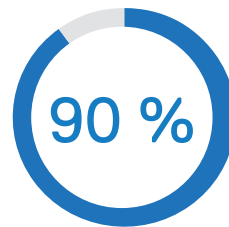
L'impact d'un partenaire source unique

Les départements IT se rendent compte qu'ils n'ont plus à relever ces défis seuls. Ils peuvent tirer parti de partenaires stratégiques externes pour assurer les services liés aux PC, afin de combler les lacunes et d'étendre les capacités de leur personnel. En outre, ils valorisent la consolidation de plusieurs fonctions avec un seul partenaire, au lieu de s'appuyer sur des fournisseurs distincts pour chaque tâche.

De nombreuses organisations constatent que plus elles achètent de services auprès d'un seul fournisseur, plus les collaborateurs bénéficient d'une expérience optimale. Ces services sont variés : gestion de projet, déploiement physique/distant, création d'images, configuration et installation des applications, opérations système en cours, ou encore récupération et mise au rebut des actifs. L'étude d'IDC indique que près de la moitié (40 %) de ceux qui utilisent un seul fournisseur pour les services liés aux PC citent l'« amélioration de l'expérience des appareils » comme la principale raison de faire appel à un seul fournisseur, ce qui leur permet d'augmenter de 37 % la satisfaction des collaborateurs.^[9]



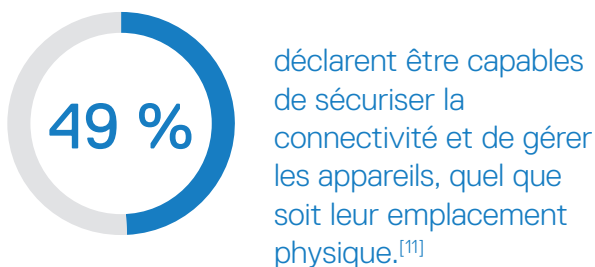
des sociétés qui utilisent un seul fournisseur pour assurer plusieurs services IT liés aux PC affirment que leur environnement de travail est agréable.^[10]



déclarent que leur technologie a un impact sur leur capacité à attirer et à fidéliser les talents.^[10]



De plus, les organisations qui achètent plusieurs services auprès d'un seul fournisseur trouvent plus facile de gérer la transition vers le télétravail et le travail hybride grâce, car ils bénéficient de services efficaces et d'une approche unifiée.



En permettant aux collaborateurs d'obtenir de l'aide plus rapidement, le recours à un fournisseur unique réduit considérablement les pertes de productivité causées par des problèmes de PC. Résultat : les coûts annuels de l'entreprise diminuent de 53 %.^[12]

Les gains de productivité résultent d'un déploiement initial de PC 29 % plus rapide, d'une réduction de 16 % des problèmes de redéploiement, d'une baisse de 30 % des interruptions de service non planifiées et d'une diminution de 70 % du temps consacré par les collaborateurs au centre d'assistance.^[13] Cela permet à l'IT d'améliorer les résultats des collaborateurs, y compris de réduire de 21 % la rotation du personnel, selon l'étude d'IDC.^[14] Non seulement les collaborateurs se sentent moins frustrés, mais ces économies sont ensuite réinvesties dans des initiatives qui améliorent encore l'expérience collaborateur, créant ainsi un cycle vertueux.



Mise en place d'un environnement de travail hybride efficace avec Dell PC as a Service

Retenez simplement l'essentiel de l'étude et des analyses d'IDC : les sociétés qui achètent plusieurs services externes pour accompagner leur évolution vers le travail à distance offrent une bien meilleure expérience collaborateur que les autres.

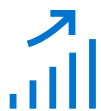
En outre, il a déjà été prouvé que lorsque davantage de services sont sous-traités auprès d'un seul fournisseur, les organisations obtiennent de meilleurs résultats et réalisent des économies. En déléguant des fonctions importantes liées aux PC à un seul partenaire de confiance, les organisations améliorent aussi considérablement leurs fonctionnalités IT. C'est là que Dell Technologies entre en jeu.

L'expertise en matière de travail hybride et la gamme de technologies innovantes de Dell, optimisées par les derniers processeurs Intel® Core™, vous permettent d'ouvrir la voie vers l'avenir du travail avec la meilleure expérience collaborateur. Nos appareils intelligents et personnalisés et notre IT agile modernisent votre organisation pour attirer, fidéliser et satisfaire les utilisateurs. En utilisant des technologies qui assurent une collaboration fluide et des performances élevées, vous bénéficiez de l'agilité opérationnelle requise pour vous adapter et répondre aux besoins des utilisateurs.

Dell PC as a Service (PCaaS) permet aux équipes IT de fournir à chacun une expérience collaborateur cohérente et simple, que ce soit sur site, en modèle hybride ou à distance, le tout grâce à un seul partenaire technologique. Dell gère le cycle de vie complet de l'informatique utilisateurs, du déploiement du matériel adapté à chaque utilisateur jusqu'à la gestion du support et de la cybersécurité, intégrée à la plate-forme Intel vPro®, en passant par la transition des utilisateurs vers de nouveaux appareils. Dell PCaaS vous fournit les avantages suivants :



Les appareils et les logiciels : faites votre choix parmi notre gamme de PC intelligents, tous intégrés à la plate-forme Intel vPro®, pour équiper vos collaborateurs avec des appareils adaptés à leurs rôles.



Productivité dès le premier jour : accélérez l'opérationnalité de vos collaborateurs grâce à Dell ProDeploy Client Suite, qui garantit un provisionnement et un déploiement rapides des appareils.



Support proactif : détectez et réparez les problèmes de PC avant qu'ils n'aient des répercussions sur vos collaborateurs grâce aux fonctionnalités d'IA de Dell ProSupport et de la plate-forme Intel vPro®.



Prise en charge du cycle de vie complet : planifiez proactivement la fin de vie des PC et assurez-vous que les appareils de votre organisation sont recyclés de manière sécurisée et respectueuse de l'environnement grâce à la récupération d'actifs proposée par Dell.

Pour embrasser l'avenir du travail, il est essentiel de rationaliser vos expériences IT et vos appareils afin que les collaborateurs puissent travailler et interagir les uns avec les autres, où qu'ils soient.

Dell PCaaS fournit aux utilisateurs tout ce dont ils ont besoin pour travailler efficacement aujourd'hui. La solution permet également aux collaborateurs d'accéder facilement à des appareils plus récents, pour qu'ils soient en phase avec les dernières avancées technologiques.

Des actualisations technologiques plus fréquentes, un support réactif et des fonctionnalités de plate-forme, telles que Intel® Active Management Technology et Intel vPro®, améliorent l'expérience utilisateur, diminuent les interruptions de service et augmentent la productivité, tout en montrant aux collaborateurs que vous visez la meilleure expérience de travail possible. Tous ces avantages vous aident à fidéliser vos collaborateurs. Dell PCaaS fournit tout ce dont vous avez besoin pour des services de cycle de vie des PC de bout en bout, personnalisés selon les besoins de votre entreprise et de vos utilisateurs. Mieux encore pour l'IT : l'ensemble du cycle de vie des PC est géré via un point de contact unique et à un prix fixe, ce qui simplifie tout.



Pour en savoir plus sur Dell PCaaS, consultez le site DellTechnologies.com/PCaaS ou contactez l'agent commercial responsable de votre compte Dell dès aujourd'hui.



Sources

[1-14] Livre blanc IDC commandité par Dell Technologies, « Lower Costs and Drive Better Outcomes with a Single Vendor for Multiple IT Services », avril 2022 | Document IDC. #US48941022.

Copyright © 2022 Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. Dell Technologies, Dell, EMC, Dell EMC et d'autres marques sont des marques commerciales de Dell Inc. ou de ses filiales. D'autres marques éventuellement citées sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.