

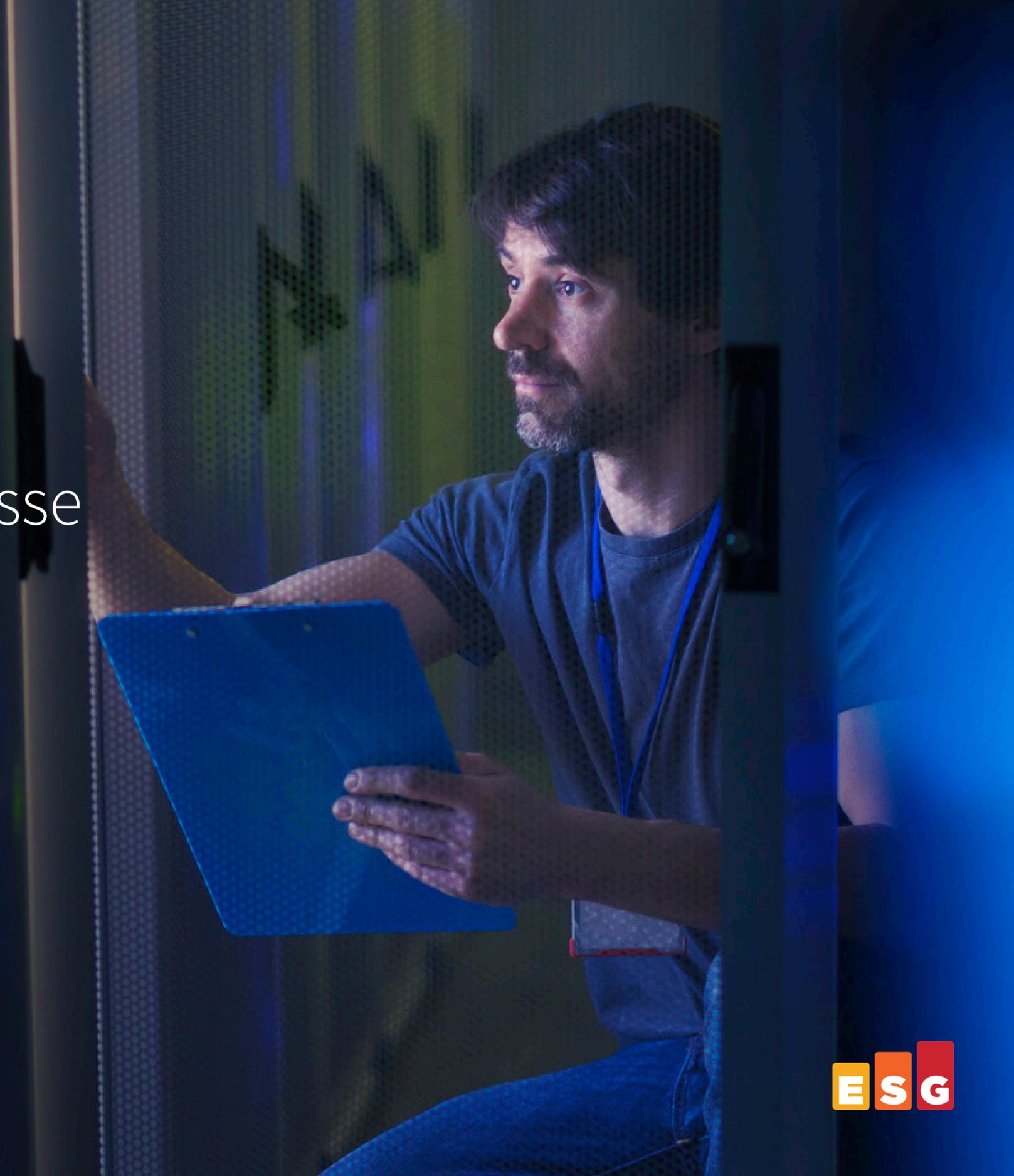
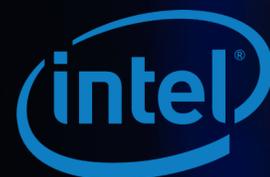
Das vertrauenswürdige Rechenzentrum und die hyperkonvergente Speicherinfrastruktur

Best Practices und Geschäftsergebnisse für mittelständische Unternehmen

Erkenntnisse aus einer globalen Umfrage von Dell Technologies und der Intel Corporation unter IT-Führungskräften in mittelständischen Unternehmen

NOVEMBER 2019

DELL Technologies





Wenn Sicherheit im Mittelpunkt steht, ergibt sich alles andere von selbst: das Reifegradmodell für das vertrauenswürdige Rechenzentrum

Viele mittelständische Unternehmen haben Probleme mit der Bereitstellung der Sicherheit und Zuverlässigkeit im Rechenzentrum, die in diesem äußerst wettbewerbsorientierten Segment des Markts gefordert werden. Sowohl Geschäftsbereichs- als auch IT-Stakeholder sehen Raum für Verbesserungen:



38 %

der Geschäftsbereichsleiter haben ernsthafte Bedenken hinsichtlich der Sicherheitsfunktionen und -kontrollen der IT. **Dabei handelt es sich um das am häufigsten von Befragten aus dem Geschäftsbereich genannte Problem.**



46 %

der IT-Fachkräfte sind der Meinung, dass ein problematischer Mangel an Know-how im Bereich Cybersicherheit vorhanden ist. **Das ist die von Befragten aus der IT am häufigsten genannte Kompetenzlücke.**

Warum ist eine Vorreiterrolle hinsichtlich der Vertrauenswürdigkeit des Rechenzentrums wichtig?

Durch die vorrangige Priorisierung von Sicherheit und Zuverlässigkeit ihrer IT-Umgebungen erzielen mittelständische Unternehmen mit vertrauenswürdigen Rechenzentren sehr reale und messbare geschäftliche und technologische Ergebnisse. Diese sichern ihnen den Vorsprung und die Flexibilität, die für den Erfolg auf dem heutigen äußerst wettbewerbsorientierten Markt erforderlich sind.

Risiken im Rechenzentrum bergen das Potenzial, Unternehmen im Vergleich zu Mitbewerbern zu schaden:

- Ausfälle können den Customer Service unterbrechen, was zu einer Abwanderung von Kunden oder negativen Bewertungen führen kann.
- Ausfallzeiten haben auch direkte finanzielle Auswirkungen. Die ESG-Studie zeigt, dass die durchschnittlichen Kosten pro Stunde Ausfallzeit **in den befragten Unternehmen zwischen 30.000 USD (Durchschnitt) und 38.000 USD (Mittelwert) liegen.**
- Complianceverstöße haben oft direkte finanzielle Folgen. Ein Verstoß gegen die DSGVO kann beispielsweise **ein Bußgeld in Höhe von 4 % des Jahresumsatzes eines Unternehmens nach sich ziehen.**

Dieses eBook basiert auf einer Umfrage unter Fachkollegen auf dem primären Markt und soll das Verhalten und die Performance von Unternehmen hervorheben, die Vorreiter bezüglich der Vertrauenswürdigkeit im Rechenzentrum auf dem Markt sind. **Der Schwerpunkt liegt auf der Nutzung einer hyperkonvergenten Infrastruktur (Hyperconverged Infrastructure, HCI)** – einer softwarebasierten Plattform, die Compute, Speicher und Netzwerk in einer einzigen Appliance vereint. Dabei bilden Cluster aus mehreren Anwendungen einen gemeinsamen Ressourcenpool, um eine hohe Verfügbarkeit, Workload-Mobilität und Skalierung von Performance und Kapazität zu ermöglichen.

Was es bedeutet, ein Vorreiter im Bereich vertrauenswürdige Rechenzentren zu sein

Dell Technologies, die Intel Corporation und ESG haben kürzlich eine Umfrage unter 1.650 IT-Führungskräften und -Strategen in Unternehmen mit weniger als 1.000 Mitarbeitern durchgeführt. Die Studie ergab, dass nur **7 % der mittelständischen Unternehmen als Vorreiter im Bereich vertrauenswürdige Rechenzentren kategorisiert werden können**. Für diese Kategorie müssen Unternehmen umfassende Best Practices für verschiedene Aspekte der Infrastruktur, Sicherheit und Data Protection befolgen. Am anderen Ende des Spektrums **wurden 33 % der mittelständischen Unternehmen als Nachzügler im Bereich vertrauenswürdige Rechenzentren kategorisiert**. In dieser Kategorie wird höchstens die Hälfte der bewerteten Best Practices befolgt.

Best Practices für vertrauenswürdige Rechenzentren:



Regelmäßige Aktualisierung/ Stillegung der Rechenzentrumsinfrastruktur

- Das durchschnittliche Serveralter liegt in allen Vorreiterunternehmen bei weniger als 3 Jahren.
- Das durchschnittliche Alter von Speichersystemen liegt in allen Vorreiterunternehmen bei weniger als 3 Jahren.



Starke Überzeugung, dass vertrauenswürdige Technologien wichtig sind

- Alle Vorreiterunternehmen sind der Meinung, dass eine Verschlüsselung sensibler Daten wichtig ist.
- Alle Vorreiterunternehmen sind der Ansicht, dass eine „integrierte“ sichere Infrastruktur wichtig ist.

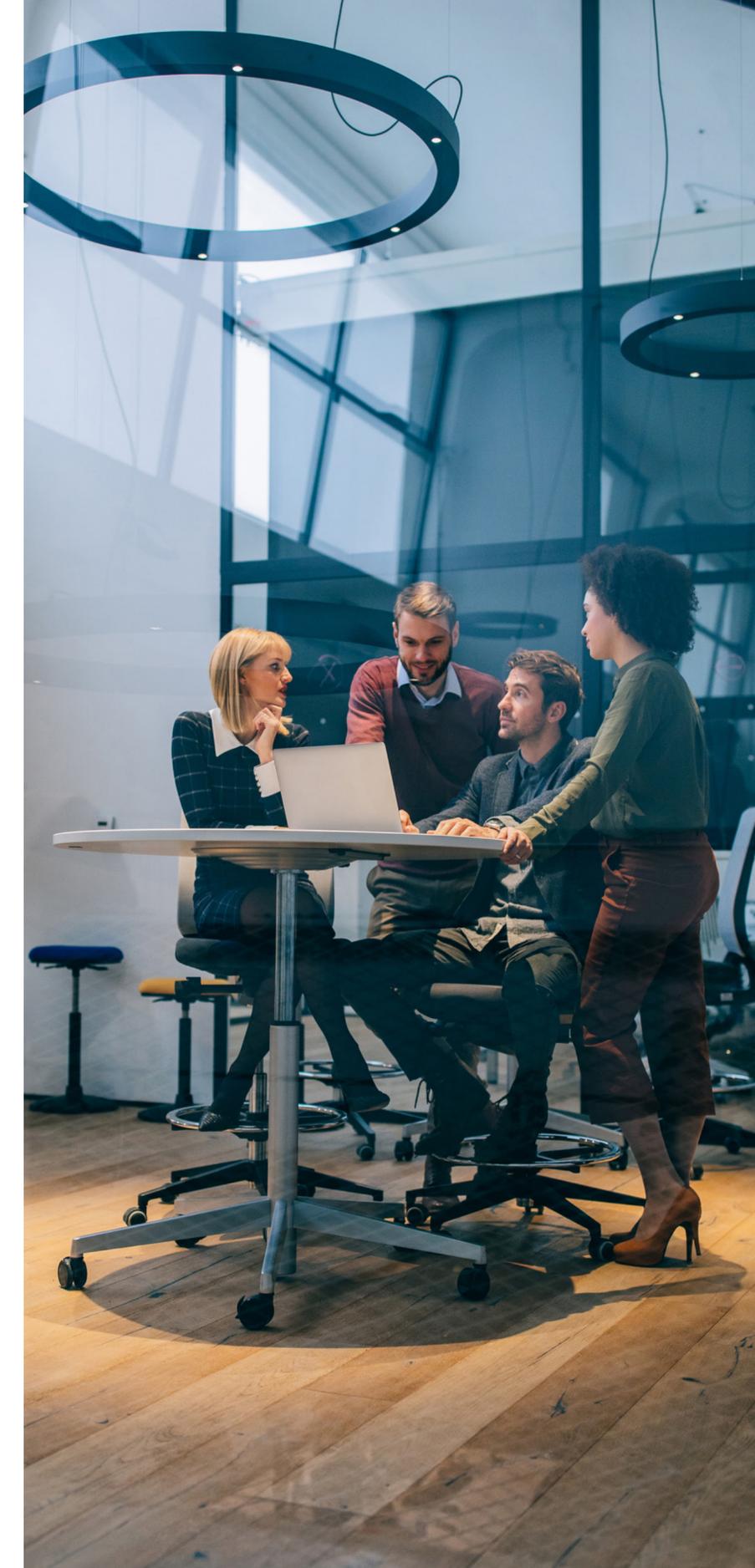


Umsetzung von Überzeugungen mithilfe vertrauenswürdiger Technologien

- Alle Vorreiterunternehmen verschlüsseln tatsächlich sensible Daten.
- Alle Vorreiterunternehmen replizieren die meisten/alle sensiblen Daten auf sekundäre Systeme.

Laden Sie den vollständigen Bericht herunter, um weitere Informationen zu erhalten.

[BERICHT HERUNTERLADEN](#)





Gewinnbringende Nutzung des HCI-Versprechens

Vorreiter berichteten eher als Nachzügler von folgenden Vorteilen:



VEREINFACHTES MANAGEMENT

Vorreiter haben 1,3-mal häufiger als Nachzügler ihr Infrastrukturmanagement dank HCI problemlos vereinfachen können.



SCHNELLERE INFRASTRUKTURBEREITSTELLUNG

Vorreiter konnten 1,2-mal häufiger als Nachzügler die Effizienz beim Infrastruktur-Provisioning durch eine HCI-Bereitstellung verbessern.



WENIGER INTEROPERABILITÄTSPROBLEME

Vorreiter konnten 1,5-mal häufiger dank der HCI-Nutzung Interoperabilitätsprobleme reduzieren.



Pro Woche eingesparte Arbeitsstunden

Das Ausmaß der mit einer HCI verbundenen Vorteile ist auch unter Vorreitern und Nachzüglern unterschiedlich.

Vorreiter sagen 2-mal häufiger als Nachzügler, dass sie dank der HCI-Lösung mehr als 20 Arbeitsstunden pro Woche für die Bereitstellung und das Management der Infrastruktur eingespart haben.

Für mittelständische Unternehmen mit nur einer Handvoll IT-Vollzeitmitarbeiter, die vollkommen überlastet sind, können diese Produktivitätseinsparungen einen Wendepunkt darstellen.

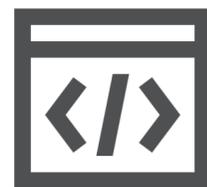


So werden Sie zum Vorreiter: Einführung einer HCI-Lösung für Vor-Ort-Anwendungen

Vorreiter nutzen HCI-Lösungen zur Optimierung ihrer Vor-Ort-Umgebungen. HCI-Lösungen lassen sich im Vergleich zu separat integrierten Komponenten an sich einfacher bereitstellen, skalieren und managen.

Im Allgemeinen nutzen Vorreiter auf der Reifegradkurve für ein vertrauenswürdigen Rechenzentrum HCI in größerem Maß und migrieren einen höheren Anteil ihrer Vor-Ort-Anwendungen zu HCI-Lösungen.

IN RECHENZENTREN BEREITGESTELLTE HCI-LÖSUNGEN



Vorreiter nutzen HCI-Lösungen 2,4-mal häufiger als Nachzügler in der Produktion, während Nachzügler die Technologie eher noch evaluieren oder Machbarkeitsstudien durchführen.

ANTEIL DER IN EINER HCI BEREITGESTELLTEN ANWENDUNGEN



Unter den Unternehmen, die heute eine HCI-Lösung nutzen, **werden bei Vorreitern 2,1-mal wahrscheinlicher als bei Nachzüglern mehr als 30 % der Vor-Ort-Anwendungen in einer HCI bereitgestellt**. Basierend auf der geschätzten durchschnittlichen Nutzung werden bei Vorreitern 49 % mehr Anwendungen in einer HCI als bei Nachzüglern ausgeführt.

HCI in der Produktion: mehr Vorteile durch eine umfassendere HCI-Nutzung

Mit der zunehmenden Verbreitung von HCI-Bereitstellungen beginnen Unternehmen, ihre Auswirkungen auf die Effizienz und Zuverlässigkeit der IT-Infrastruktur zu realisieren. Mit einer HCI in der Produktion können Unternehmen eine robustere IT-Infrastruktur sicherstellen sowie geschäftliche und technologiebezogene KPIs verbessern.

Einsparungen bei Vollzeitmitarbeitern = Zeit für die Fokussierung auf den Schutz erfolgskritischer Daten

Durch eine HCI-Einführung erzielen Unternehmen Kosteneinsparungen im Zusammenhang mit der Arbeitereffizienz und der Verbesserung der Gesamtverfügbarkeit von Anwendungen und Systemen.



EINSPARUNGEN BEI VOLLZEITMITARBEITERN

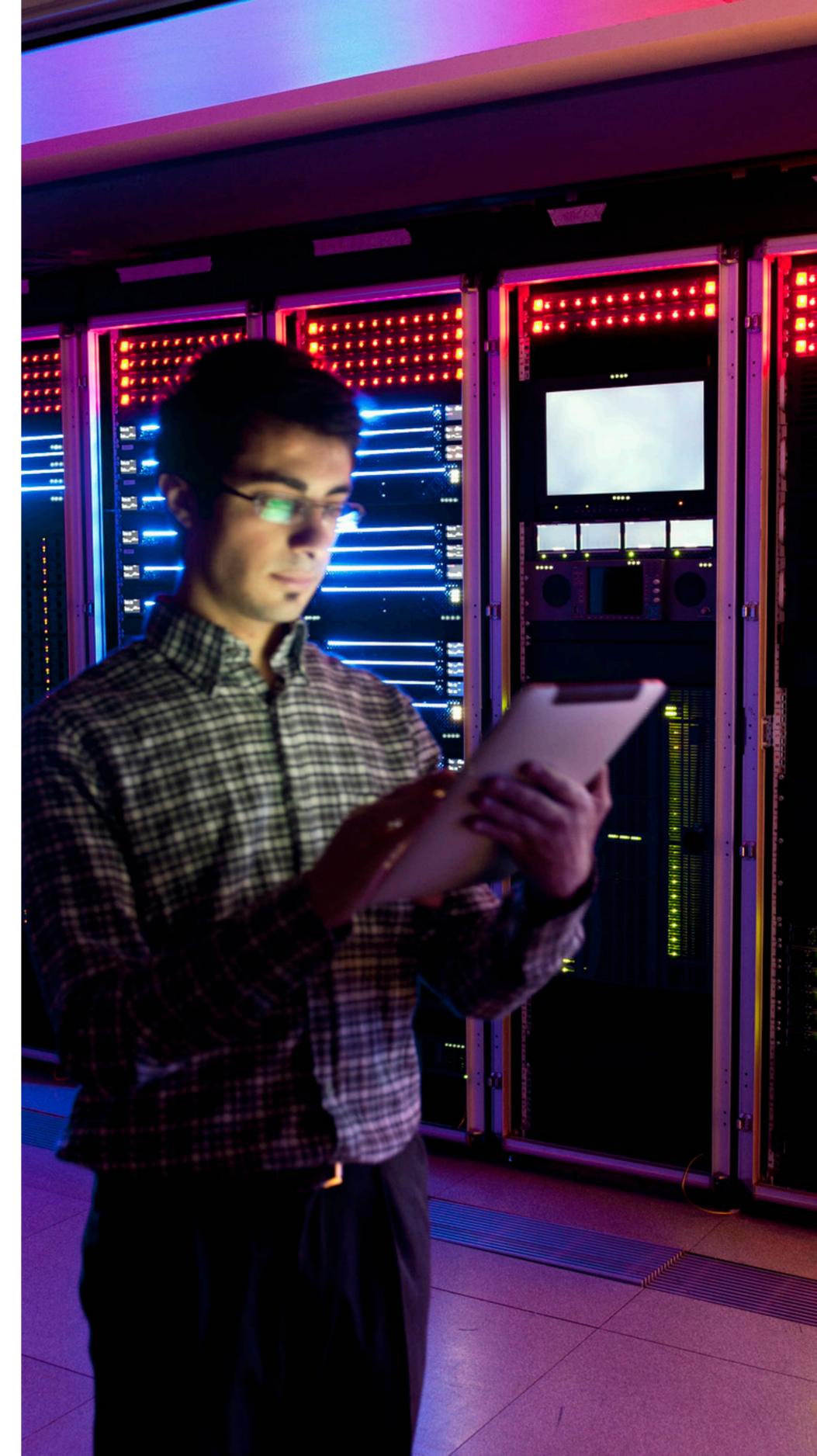
HCI-Nutzer sparen durchschnittlich 12,3 Arbeitsstunden pro Woche in Verbindung mit der Bereitstellung und dem Management der Infrastruktur.

Durch Arbeitszeiteinsparungen bei Infrastrukturbereitstellung und -management können Unternehmen ihre Mitarbeiter für wichtigere Aufgaben wie das Backup kritischer Daten einsetzen. Dadurch wird sichergestellt, dass Unternehmen über die erforderlichen Daten verfügen, um die Geschäftsaktivitäten bei einem unvorhergesehenen Ausfall wieder aufzunehmen.



MEHR ZEIT FÜR DIE SICHERUNG ERFOLGSKRITISCHER DATEN

HCI-Nutzer führten 2,6-mal häufiger als Nutzer ohne HCI kontinuierliche Backups ihrer erfolgskritischen Daten durch.





HCI in der Produktion: Performance bei geschäftlichen KPIs

Der Konkurrenz einen Schritt voraus bleiben

Unternehmen, die eine HCI-Lösung nutzen, profitieren von einem vereinfachten Management und weniger Interoperabilitätsproblemen. Diese Unternehmen können sich außerdem vom Rest des Markts abheben, indem sie die Einsparungen bei Vollzeitmitarbeitern nutzen und ihre Mitarbeiter so neu einsetzen, dass sie sich auf transformative Ziele konzentrieren können. Die Ergebnisse dieser Aktionen sind bei einem Blick auf die KPIs bezüglich der Business-Flexibilität offensichtlich:



Unternehmen mit einer HCI-Lösung können 3-mal häufiger erfolgreich neue Produkte und Services entwickeln und einführen als Nutzer ohne HCI.

Erstklassige Umsatzsteigerung und hervorragender ROI

Letztendlich zeigen sich die Vorteile einer HCI-Lösung in der Produktion in der finanziellen Performance eines Unternehmens. **Im Durchschnitt erwarten Unternehmen mit einer HCI-Lösung in der Produktion in den nächsten Jahren eine Umsatzsteigerung von 21 % im Jahresvergleich. Im Gegensatz dazu steht eine erwartete Umsatzsteigerung von 12 % bei Unternehmen, die keine HCI-Lösung nutzen.**

ESG fragte die Umfrageteilnehmer auch, ob ihre Investitionen in Infrastrukturtechnologien zur Maximierung der Betriebszeit und Verfügbarkeit sowie Minimierung von Sicherheitsrisiken die ROI-Prognosen erreicht oder übertroffen haben.



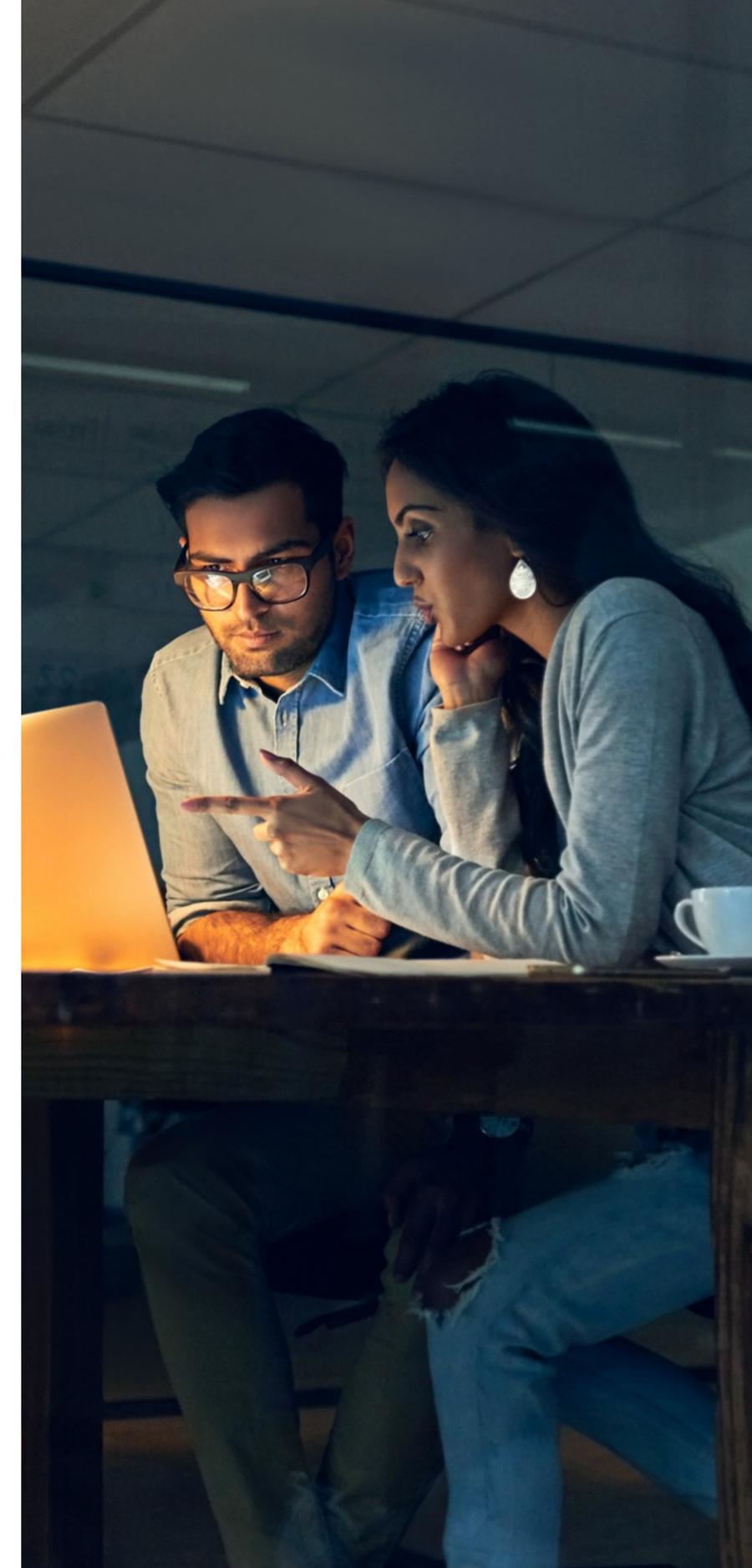
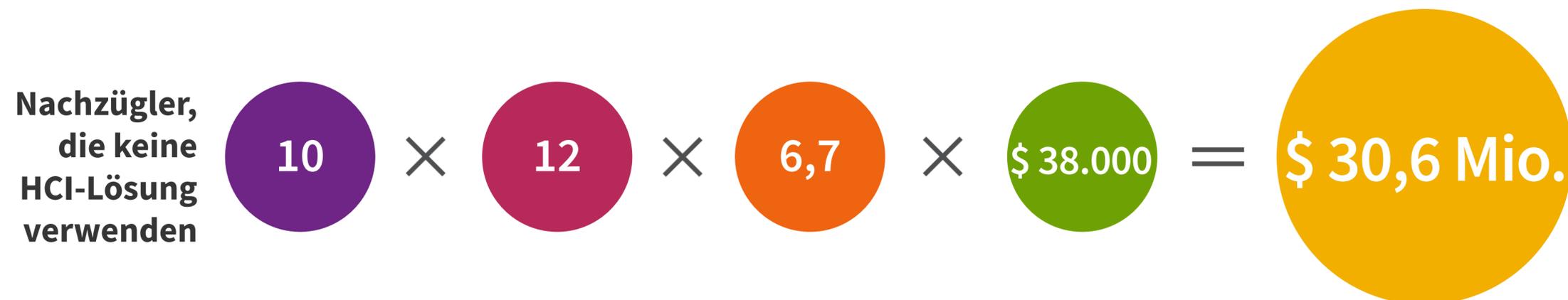
Unternehmen mit einer HCI-Lösung gaben 2,6-mal häufiger als Unternehmen ohne HCI an, dass der ROI für diese Investitionen die Prognosen überschritten hat.

Quantifizierung des Werts der HCI-Bereitstellung

Vorreiter, die eine HCI bereitgestellt haben, verzeichnen zum Teil aufgrund der besseren IT-Effizienz und Stabilität durch die Technologie weniger Anwendungsausfälle, die zudem schneller behoben werden. Durch die Kombination dieser Daten mit den angegebenen durchschnittlichen Kosten für Ausfallzeiten **können Vorreiter mit HCI-Lösungen im Vergleich zu Nachzüglern ohne HCI bis zu ganze 16,5 Mio. USD pro Jahr durch vermiedene Ausfallzeiten einsparen.**



54 % weniger Kosten durch Ausfallzeiten





Nachweis für den Wert, ein Vorreiter zu werden: der ROI der Risikominderung

Investitionen in Infrastrukturtechnologien wie HCI werden teilweise vorgenommen, damit Unternehmen Betriebszeit und Verfügbarkeit maximieren sowie Sicherheitsrisiken minimieren können. Aber erhalten Vorreiter, die vor allem auf vertrauenswürdige Technologien setzen, mehr für das gleiche Geld?



92 % der Vorreiter geben an, dass ihre Investitionen in Infrastrukturtechnologien zur Maximierung der Betriebszeit und Verfügbarkeit sowie Minimierung von Sicherheitsrisiken **die ROI-Prognosen erreicht oder übertroffen haben.**



Vorreiter gaben außerdem 1,6-mal häufiger als Nachzügler an, dass der ROI für diese Investitionen **die Prognosen überschritten hat.**



Vorreiter sind 2,2-mal häufiger als Nachzügler der Ansicht, dass ihre Investitionen in Infrastrukturtechnologien zur Maximierung der Betriebszeit und Verfügbarkeit sowie zur Minimierung von Sicherheitsrisiken **das unternehmerische Risiko erheblich reduziert haben.**

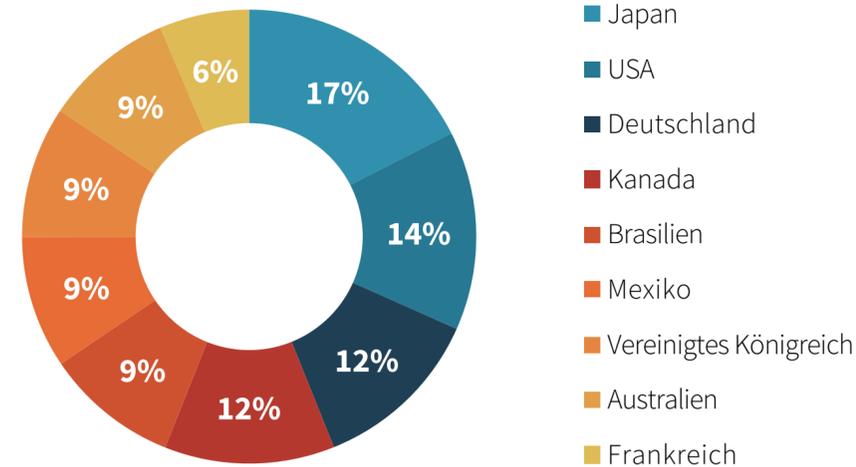
Methodik und demografische Daten

Die Daten in diesem E-Book stammen aus einer umfassenden Onlineumfrage unter IT-Entscheidungsträgern. Die Umfrage wurde zwischen dem 13. Juni 2019 und dem 8. Juli 2019 durchgeführt. Zur Qualifizierung für diese Umfrage mussten die Befragten am Entscheidungsfindungsprozess für die Anschaffung von Rechenzentrumstechnologie in ihrem Unternehmen beteiligt sein. Darüber hinaus müssen sie ein hohes Maß an Vertrautheit mit den Risikominderungsstrategien und -prioritäten ihres Unternehmens vorweisen. Schließlich war die Studie exklusiv auf den Mittelstand ausgelegt: Alle Befragten müssen bei Unternehmen mit einer Gesamtbelegschaft zwischen 100 und 999 Mitarbeitern beschäftigt sein.

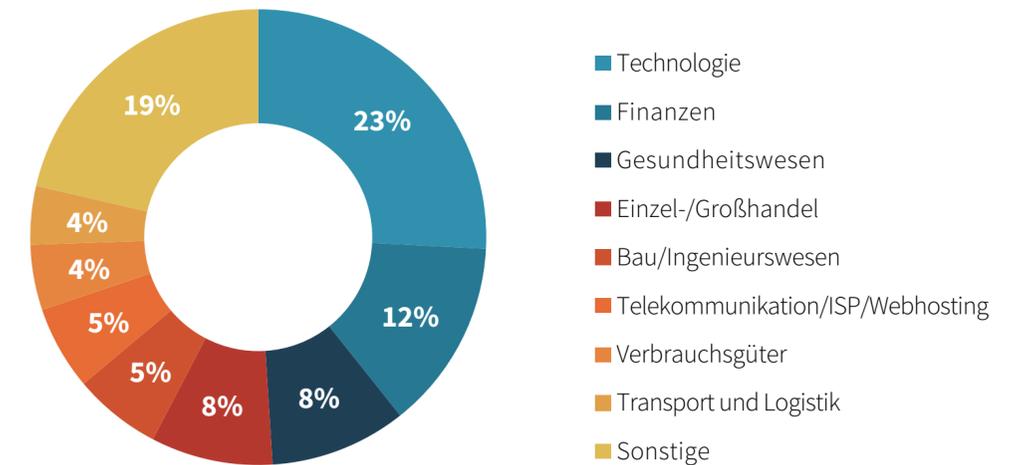
Nach dem Herausfiltern von nicht qualifizierten Teilnehmern, dem Entfernen von doppelten Antworten und dem Überprüfen der verbleibenden bereitgestellten Antworten (nach verschiedenen Kriterien) auf Datenintegrität blieb letztendlich eine Auswahl von 1.650 Teilnehmern übrig.

In den folgenden Abbildungen sind die firmografischen Daten der Befragtenbasis ausführlich dargestellt, darunter das Land des Wohnsitzes und die Verantwortungsstufe der Befragten sowie die Gesamtzahl der Mitarbeiter und die Branche des Unternehmens.

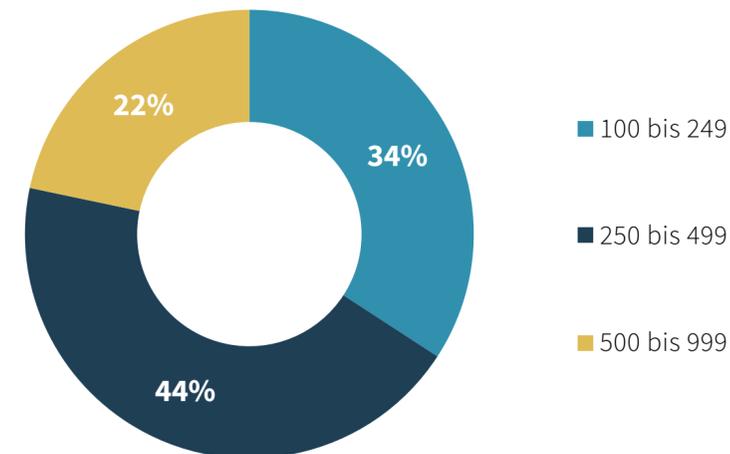
Umfrageteilnehmer nach Land



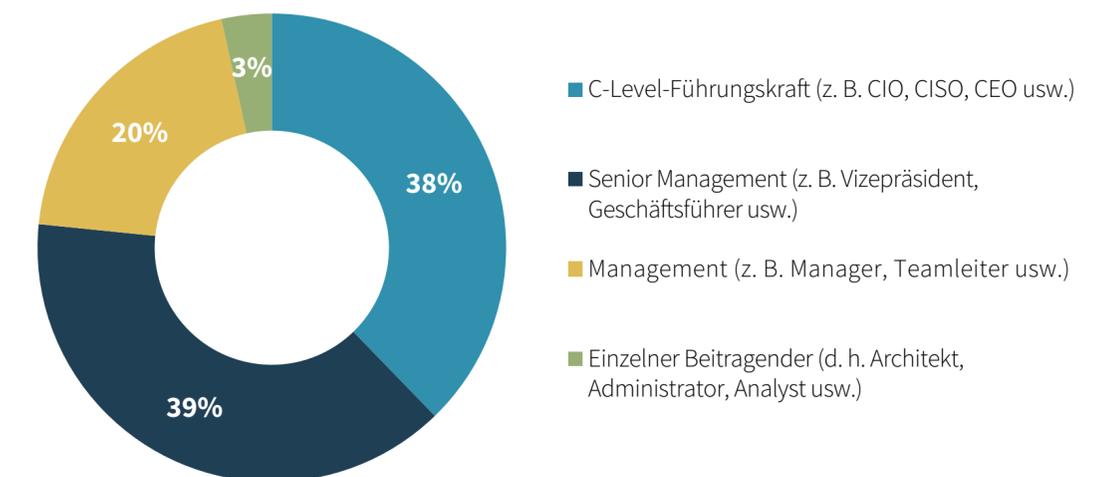
Umfrageteilnehmer nach Branche



Befragte nach Unternehmensgröße (Anzahl der Mitarbeiter)



Befragte nach Jobtitel/-level



Informationen über Dell Technologies

Mit dem umfassendsten Portfolio an vertrauenswürdigen Infrastruktur- und Data-Protection-Lösungen bietet Dell EMC Technologies reales Fachwissen rund um End-to-End-Sicherheit und ermöglicht es mittelständischen Unternehmen so, transformative Technologien zur Maximierung von Performance, Wettbewerb und Wachstum einzuführen.

DELLTechnologies

[WEITERE INFORMATIONEN](#)

Informationen über Intel®:

Heutige Unternehmen stehen vor strategischen Herausforderungen rund um die Modernisierung von Rechenzentren und Servern. Intel® bringt Plattforminnovationen und Funktionen der nächsten Generation in allen Infrastrukturbereichen voran – von Compute- über Speicher-, Netzwerk- und Arbeitsspeicher- bis hin zu Accelerator-Technologien. Mit auf Intel® Architektur basierenden Plattformen ebnen Sie Ihren Weg in eine erfolgreiche Zukunft im datenzentrierten Zeitalter.

intel®

[WEITERE INFORMATIONEN](#)



Alle Marken sind das Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber. Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen stammen aus Quellen, die von The Enterprise Strategy Group (ESG) als vertrauenswürdig eingestuft werden. Eine Gewähr kann jedoch von ESG nicht übernommen werden. Dieses Dokument kann Meinungen von ESG wiedergeben, die sich von Zeit zu Zeit ändern können. Das Dokument ist von The Enterprise Strategy Group, Inc. urheberrechtlich geschützt. Jegliche Vervielfältigung oder Verbreitung dieses Dokuments, ob ganz oder in Teilen, in gedruckter, elektronischer oder sonstiger Form an nicht Empfangsberechtigte ohne die vorherige schriftliche Genehmigung von The Enterprise Strategy Group, Inc. stellt eine Verletzung des US-amerikanischen Urheberrechts dar und wird zivil- bzw. strafrechtlich verfolgt. Falls Sie Fragen haben, wenden Sie sich bitte unter der Rufnummer +1 508 482-0188 an ESG Client Relations.



Die **Enterprise Strategy Group** ist ein IT-Analyse-, Forschungs-, Prüfungs- und Strategieunternehmen, das wertvolle Einblicke und Hintergrundinformationen über die weltweite IT-Community bereitstellt.

© 2019 von The Enterprise Strategy Group, Inc. Alle Rechte vorbehalten.