

**Vraag: Wie komt er in aanmerking?**

Als werknemer controleert u als eerste of uw werkgever geregistreerd klant bij Dell is. Dit kunt u doen door contact op te nemen met uw manager, uw HR-afdeling, of uw IT-afdeling.

Als u heeft bevestigd dat uw organisatie in aanmerking komt voor het programma, vraagt u uw organisatie contact op te nemen met de Dell-accountmanager. Uw organisatie kan ook een e-mail sturen naar het Dell Advantage team via [Dell\\_advantage\\_EMEA@dell.com](mailto:Dell_advantage_EMEA@dell.com) en zij zullen u dan verder helpen."

**Vraag: Hoeveel korting kan ik verwachten?**

Als u deelneemt aan het Dell Advantage-programma voor werknemers, heeft uw organisatie u het hele jaar toegang gegeven tot unieke kortingen op bepaalde consumentenproducten en andere speciale acties.

U komt nu in aanmerking voor 10% korting op Dell hardware voor consumenten en voor 20% korting op Dell-accessoires (software en randapparatuur) via de couponcode in het gedeelte 'Voor thuis' van uw lokale Dell online winkel.

Als u zich aanmeldt tijdens het aankoopproces kan Dell u ook af en toe aanvullende aanbiedingen sturen.

**Vraag: Is er een minimaal bedrag dat moet worden uitgegeven om korting te krijgen?**

Ja, er geldt een minimaal bedrag van € 499 voor systemen en er geldt geen minimaal bedrag voor accessoires.

**Vraag: Is er een maximaal toegestaan bedrag per aankoop?**

Nee, er is geen maximumbedrag dat moet worden uitgegeven.

**Vraag: Is er een limiet voor het aantal producten dat ik kan kopen?**

Ja, u mag maar één product per bestelling kopen.

**Vraag: Er staat een kortingscode op de website van Dell. Kan ik deze naast de couponcode voor Advantage voor werknemers gebruiken?**

Nee, extra kortingen kunnen niet in combinatie gebruikt worden met de couponcodes van het programma. De couponcode kan echter wel gebruikt worden als we kortingen bieden op de website van Dell.

**Vraag: Kan ik korting krijgen op accessoires?**

Ja, er is een korting beschikbaar op accessoires van Dell - maximaal 20% via onze Accessoires winkel.

**Vraag: Kan ik de coupon overal gebruiken?**

Nee, couponcodes zijn per land verschillend en komen overeen met de geboden korting in het land waar de coupon is uitgegeven.

Verder kunnen couponcodes alleen verzilverd worden in de online winkel Dell.ie

Als u niet in het hoofdkantoor, maar op een andere locatie werkt, neemt u contact op met uw organisatie voor een coupon voor de lokale Dell winkel. Zie de landen die in aanmerking komen.

**Vraag: Welke landen komen in aanmerking?**

Het Verenigd Koninkrijk, Zwitserland, Spanje, Nederland, Italië, Ierland, Duitsland, Frankrijk en België.

**Vraag: Hoe kan ik een couponcode krijgen voor deze aanbieding?**

Als werknemer controleert u als eerste of uw organisatie geregistreerd klant bij Dell is. Dit doet u door contact op te nemen met uw manager, uw HR-afdeling, of uw IT-afdeling.

Als het Advantage-programma voor werknemers is geactiveerd, stuurt de persoon die binnen uw organisatie is aangewezen om de interne aanbieding af te handelen u de couponcodes.

**Vraag: Mag ik deze aanbieding met mijn collega's delen?**

Natuurlijk! U mag deze fantastische aanbieding gerust delen. Al uw collega's komen in aanmerking voor een korting van 10%. Deel deze korting.

**Vraag: Moet ik mijn lidmaatschap vernieuwen?**

U kunt één product per jaar aanschaffen zolang uw organisatie het GRATIS lidmaatschap vernieuwt.

**Een bestelling plaatsen**

**Vraag: Hoe kan ik iets kopen?**

Ga naar de website van Dell op [//www.dell.be/](http://www.dell.be/) en klik op Voor thuis. Selecteer de producten die u wilt kopen, voeg ze toe aan uw winkelwagen en voer de couponcode in die in uw uitnodigingsmail staat.

U kunt voor dezelfde bestelling uw codes voor accessoires en hardware gebruiken, maar zoals we al eerder hebben uitgelegd kunnen er geen andere codes samen worden gebruikt.

**Vraag: Kan ik met een creditcard uit een ander land betalen?**

Nee. Uw creditcard moet uitgegeven zijn in het land waar u uw aankoop doet.

**Vraag: Op welke manieren kan ik betalen?**

U kunt met PayPal, Visa, of MasterCard, ING of overschrijving

**Vraag: Biedt Dell persoonlijke lease of financiële betaalopties aan via het programma?**

Nee, de details van alle betaalopties zijn beschikbaar op onze website.

**Vraag: Als ik mijn bestelling online plaats, wanneer ontvang ik dan een orderbevestiging?**

Zodra u een bestelling plaatst, ontvangt u een internetbonnummer (IRN). Dit wordt automatisch verzonden en dient als referentienummer dat u kunt gebruiken voor vragen over uw bestelling, voordat u een formele orderbevestiging en -nummer krijgt. De formele orderbevestiging wordt meestal binnen 2 dagen verzonden na het plaatsen van uw order.

**Vraag: Wordt de korting beschouwd als een vergoeding in natura?**

Werknemers in bepaalde landen hebben belastingverplichtingen voor bepaalde aankopen met kortingen. Neem contact op met uw belastingteam voor meer informatie over belasting over uw aankoop met korting als werknemer.

## **Levering, annuleringen en retourzendingen**

**Vraag: Wat zijn de levertijden van de producten?**

Hetzelfde als de standaard levertijden van Dell. Ga voor meer informatie naar de website.

**Vraag: Moet ik verzendkosten betalen?**

Nee, verzending is gratis

**Vraag: Kan mijn bestelling naar een ander adres worden verzonden?**

Nee. Uw verzendadres en factuuradres moeten hetzelfde zijn. Dit is om fraude te voorkomen en u als klant te beschermen.

## **Support**

**Vraag: Welke support wordt er na aankoop geboden?**

U heeft toegang tot de standaard Dell klantenservice in uw land en de telefonische wachtrijen voor technische ondersteuning voor thuisgebruikers.

**Vraag: Mijn couponcode werkt niet**

Een couponcode kan om de volgende redenen niet geaccepteerd worden:

- U heeft geen consumentenproduct geselecteerd. Klik op het tabblad Home in de lokale winkel.
- U winkelt niet in de lokale winkel. Er worden verschillende coupons per land gebruikt.
- Uw bestelling is lager dan het minimaal te besteden bedrag voor de aanbieding.
- De couponcode is vervallen. Couponcodes vervallen aan het einde van het kalenderjaar en moeten gratis verlengd worden door uw organisatie.

**Vraag: Contact**

Als u vragen heeft over Dell Advantage voor werknemers en hoe het werkt, dan kunt u een e-mail sturen naar [Dell\\_Advantage\\_EMEA@Dell.com](mailto:Dell_Advantage_EMEA@Dell.com).

Voor vragen over uw bestelling (levering, betaling, ontbrekende of onjuiste producten), klikt u [hier](#).

Klik [hier](#) voor problemen met technische ondersteuning.