



合作持续深入， 方案更加完美

大唐移动“钟情”戴尔，引入OptiPlex™ 380和Latitude™ E6400终端设备



转瞬间，中国3G牌照发放已经一年有余。TD-SCDMA作为中国拥有自主知识产权的3G标准，取得了飞跃式的发展。大唐移动是该标准最主要的推动者之一，正在不懈地推进该移动通信技术的创新和升级。在大唐移动全力推动3G技术发展的过程中，戴尔的终端计算设备发挥了重要的作用，其台式机和笔记本电脑为大唐移动员工的桌面计算和移动计算提供了有力的支持。



大唐移动通信设备有限公司（以下简称“大唐移动”）成立于2002年，总部位于北京，在西安、上海设有分、子公司，是大唐电信科技产业集团的核心企业之一。该公司以其在国际3G通信技术及标准——TD-SCDMA上的卓越创新为核心，不断开发移动通信的系统及终端全系列产品，为公网、专网客户提供应用服务和全面解决方案。

2009年，3G牌照正式发放，中国移动通信集团（以下简称“中国移动”）全力支持TD-SCDMA标准，中国进入3G商用时代。大唐移动作为TD-SCDMA的主要推动者和中国移动的主供应商之一，进入了蓬勃发展时期。公司业务快速发展，规模不断扩张，因此需要引进大量的台式机 and 笔记本终端设备。

早在2006年，大唐移动就开始使用戴尔OptiPlex™ 210、Latitude™ D610等多种型号的终端设备。目前为止，戴尔OptiPlex™ 系列商务台式机和Latitude™ 系列商务笔记本一直运行良好，产品的高稳定性和戴尔快速响应的服务给其留下了深刻的印象。因此，大唐移动一直“钟情”戴尔，双方合作不断加深。2009年，根据公司业务发展，大唐移动信息中心决定继续大量引入戴尔的终端计算设备“武装”员工，推动3G业务的更好发展。09年至今，大唐移动陆续采购了300多台OptiPlex™ 380台式机和500多台Latitude™ E6400笔记本。其中OptiPlex™ 380配置了英特尔®酷睿™ 2双核处理器、2G内存、320G硬盘，选择了3年的戴尔售后服务。Latitude™ E6400则配置了英特尔®酷睿™ 2双核处理器、2G内存、250G硬盘，选择了3年戴尔售后服务、3年“全面保护服务”和1年“电池延保服务”。

谈及此次与戴尔的合作，信息中心总经理文志刚介绍说：“如今，我们与戴尔合作日益深入，双方了解不断加深。戴尔销售和技术人员根据我们的业务变化，不断提出许多有益的建议。总的来说，此次设备采购为我们业务提供了有力支持，满足了各个部门对终端计算的具体需求。”关于台式机设备，负责终端设备的高级技术经理王伟对此非常满意，他说：“我们的应用不需要极高的设备性能，但产品必须拥有高稳定性和易维护性。戴尔OptiPlex™ 380在这两方面都表现出色。首先，OptiPlex™ 380延续了戴尔商务台式机的出色产品设计并经过严格的出厂测试，确保设备能够长期、稳定地运行。其次，该产品的‘免工具机箱’非常便于维护。目前，我们台式机设备总量高达2000多台，‘免工具机箱’让我们可以更方便地维护设备，极大地减轻了我们的维护负担。”

谈起笔记本，王伟更是滔滔不绝：“实际使用中，员工对笔记本的外观、电池续航时间和散热提出了更高标准。Latitude™ E6400在以上方面完全满足了我们的苛刻要求：1、外观简洁大方，镁合金外壳坚固耐用，轻微的划伤经过氧化后会完全消失；2、配置标准9芯电池、全新的高容量电池片和独有的Dell ControlPoint™ 软件，可以实现长达19小时的电池续航时间；3、我们选择了英特尔®的低能耗版系列处理器，既能满足应用要求，又减少了散热量。此外，我们还利用工厂定制集成（CFI）对BIOS、操作系统进行定制，极大地减轻了我们的负担。为了保证数据安全，我们请戴尔在出厂前就帮我们重新设置BIOS，关闭了USB端口供电。同时，由于应用需求，我们还需要使用Windows XP操作系统，这也由戴尔帮我们安装完毕。”在服务方面，大唐移动也选择了一套最优的方案，王伟介绍说：“我们在全国各地都有分支机构或办事处，戴尔完善的网络和优质的服务已经让我们非常满意。在此基础上，为了给员工频繁出差和户外工作提供更好的保障，我们又增加了两项‘个性化’的服务。‘全面保护服务’使员工即使意外损坏设备也能免费维修和更换。‘1年电池延保服务’确保电池在2年以内可以放心使用，解决了我们的后顾之忧。”

戴尔的终端计算产品陆续到货以后，被迅速分配到研发部、测试部、营销部、客服部等部门，用来支持大唐移动各项业务的开展。其中OptiPlex™ 380台式机主要分配到研发部，支持系统和产品的研发，Latitude™ E6400则主要用于营销部和客服部。使用中，戴尔始终如一的过硬产品品质再次得到了实践的验证。产品良好的稳定性、出色的性能推动了大唐移动的业务健康、快速发展。同时，戴尔的优质服务也为产品使用提供了良好的保障。

“路遥知马力，日久见真金”，长期的合作使得大唐移动和戴尔对彼此的了解日益加深，而这种了解又使得双方的合作不断深入。相信这种良性循环会不断持续下去，相信这两个企业会在这种双赢的局面中不断发展、日益壮大。

知您所想，遂您所愿。

 Windows 7
专业版

