

想客户所想， 为客户提供最佳解决方案



DELL

戴尔携手横河电机打造业内一流的工业自动化测量、
监视和控制系统操作和监视平台

横河电机公司创建于1915年，总部设在日本东京，是全球工业控制行业最专业的跨国公司之一。横河电机集团早在1979年就于北京设立了事务所，此后一直全力耕耘中国市场。随着业务的快速发展，横河电机集团于2008年在中国设立了新的法人企业“横河电机（中国）有限公司”（以下简称横河电机），以此强化销售、工程、服务等方面的工作。

“想客户所想，以最尖端和实用的技术为基础，为客户提供最佳解决方案”是横河电机奉行的经营理念，在这一理念的指引下，横河电机努力服务于中国用户，通过解决方案的提供，贴近用户需要，在中国市场上树立了稳固的行业地位，同时更赢得了各行业客户的高度信赖；与横河电机持有同样经营理念的还有全球知名IT厂商戴尔，戴尔在十年前刚进入中国市场时就开始了与横河电机的合作，此后戴尔始终奉行“以客户为中心，一切从客户需求出发”的理念，不断基于先进的IT技术，为横河电机的工业测量、监视和控制系统提供高品质的计算设备和IT服务。由于戴尔产品过硬、服务及时，更是由于两个企业在经营理念上高度契合，横河电机与戴尔的合作日益深入。如今横河电机为其客户所打造的工业测量、监视和控制系统的操作和监视平台中，很大一部分的计算设备都是来自戴尔提供的，其中仅工作站就有近万台。

师平先生是横河电机（中国）技术本部的本部长，他表示：“工业自动化控制系统就如同人的大脑一样，决定着工业生产的正确准确性、稳定性和安全性，是工业生产的指挥中枢，正因为如此，横河电机除了给用户提供高可靠性和可用性的控制设备主系统外，对应用于其中的外部硬件设备要求也非常高。而我们之所以高度认可戴尔的工作站、服务器等设备，除了源于其设备的性能和稳定性非常优异外，更源于戴尔能够始终站在我们的角度考虑问题，能够站在解决方案的高度为我们服务。”

他指出，在横河电机已经成功实施的中国石油在西部最大的一个千万吨炼油和百万吨乙烯MAV项目中，戴尔就和他它们一样，再一次履行了“想客户所想，为客户提供最佳解决方案”的经营理念。配合横河电机进行了若干用户特殊需要的工作站测试与供货，另外一个MAV项目这个项目是中石化在天津建设的千万吨石炼油和百万吨乙烯项目，横河电机负责为这个项目提供全套DCS控制系统和自动化解决方案，横河电机为该项目采购了158台戴尔Precision T5400工作站。

戴尔会尽最大努力检查印像及图片错误，戴尔不对排印及图片错误负责。Dell、戴尔商标PowerEdge™、PowerVault™和OpenManage™是戴尔公司（Dell Inc.）的商标。文中提及的其它商标及商号名称是指拥有该商标名称的机构或其产品。戴尔公司（Dell Inc.）不拥有其它厂商和商号名称的相关权利。Dell是戴尔公司（Dell Inc.）的商标。2009年戴尔公司（Dell Inc.）版权所有。未经戴尔公司的书面许可，严禁以任何形式复制本文本。欲了解更多信息，请联系戴尔公司。2009年。

这个项目和横河电机所承揽的很多大型项目一样，建设周期大概有三年时间。“在此期间，在项目的不同阶段，戴尔一直与我们密切配合。”师先生说，“在2007年刚立项的时候，戴尔的技术人员就全面介入，协助我们的技术部门进行前期的设备选型、配置、报价和测试；今年年初项目被移交到项目的工程部门后，戴尔的销售人员又迅速跟进，在天津厂区协助我们的项目经理安排设备的供货、安装和现场调试；如今项目正在步入收尾阶段，戴尔的服务部门又将会像以往那样，随时为我们和我们的客户直接提供技术支持和售后服务。戴尔的这种方方面面的配合、时时刻刻的配合，让我们感到非常舒服，也让项目进展的非常顺利。”

戴尔与横河电机的高度配合还体现在Precision T5400工作站上。“戴尔与我们在产品上的配合从东京总部就开始了，戴尔每推出一款工作站新品，都会配合我们总部进行应用测试，Precision T5400工作站也不例外。”师先生说，“这款产品在我们正式应用之前，先后通过了多项测试，具体包括硬件平台的性能和稳定性测试，工作站与我们专门的工业控制网卡，与当前主流的操作系统，以及与我们专用的应用程序的兼容性测试和互操作测试。”师先生进一步介绍说：“在日本通过测试后，在中国戴尔更是利用工厂定制集成等服务，不断按我们的要求对Precision T5400工作站进行调整。比如说，尽管当前主流的操作系统都是SP3版的XP，但由于我们在天津的客户认为使用SP2版的XP更成熟，戴尔便迅速为我们预装了SP2版的XP，并给我们专门制作了映像文件和光盘。可以说，这种按照我们的需求而不断对产品进行的调整，是贯穿项目始终的，是随时随地进行的。”

在总结戴尔与横河电机十余年的合作时，师先生最后表示：“多年的合作下来，我们与戴尔的合作已经超越了产品层面。可以说，戴尔现在给我们提供的绝不仅仅是IT产品，更是一种密切的配合，一种高度的支持，一种整体的解决方案。所有这一切，都是为了一个目标，更好服务于我们共同的用户。”

