



Élimination des produits électroniques	Document n°	ED-01
	Révision n°	A03
	Date de révision	11-01-04

Politique sur l'élimination des produits électroniques de Dell

INTRODUCTION

L'objectif de Dell dans sa politique sur l'élimination des produits électroniques est de s'assurer que les ressources informatiques mises hors service et les produits électroniques issus des clients et des opérations de vente, de service et de fabrication de Dell sont gérés de manière appropriée, de l'évaluation avant la réutilisation potentielle jusqu'à l'élimination finale. Les employés de Dell, les fournisseurs et les sous-traitants ont la responsabilité de soutenir et de mettre en application cette politique.

PORTÉE

Cette politique s'applique à tous les employés de Dell, les employés des filiales de Dell, les personnes qui travaillent pour Dell sans être des employés (c.-à-d. les consultants, les entrepreneurs indépendants, les fournisseurs de services externalisés, les fournisseurs de services généraux, les chefs d'équipe payés par des fournisseurs et les travailleurs désignés ou de remplacement provenant d'agences) et tout tiers agissant au nom de Dell. Cette politique s'applique également aux partenaires environnementaux de Dell (p. ex., les partenaires fournissant des services d'élimination, de remise à neuf et de réutilisation). Le respect de cette politique est obligatoire. Cette politique s'applique à tous les appareils électroniques retirés du service, en excès ou obsolètes générés par les opérations et programmes mondiaux de Dell, y compris, mais sans s'y limiter, l'équipement d'entreprise retiré du service, les programmes de retour, ainsi que les opérations de fabrication et d'assemblage.

ÉNONCÉ DE POLITIQUE

Les objectifs de la politique d'élimination des produits électroniques suivants ont été établis afin d'accomplir notre vision :

1. Maximiser les occasions de réutilisation (prévenir la pollution)

- Dell doit s'efforcer de maximiser les occasions de réutilisation.
- Les partenaires environnementaux de Dell doivent fournir des services d'élimination qui comprennent la réutilisation, la remise à neuf, la réparation et le recyclage, conformément à la hiérarchie de réutilisation de Dell.
- Il est prioritaire que les produits qui respectent les exigences technologiques minimums standard et qu'on peut remettre à neuf soient placés sur le marché secondaire, que ce soit ou non pour les profits.
- Les partenaires environnementaux de Dell doivent s'assurer que tout le réseau d'élimination, ce qui comprend les intermédiaires en aval, respecte ou excède les exigences de tous les règlements environnementaux, de transport, de santé et de sécurité applicables.



Élimination des produits électroniques	Document n°	ED-01
	Révision n°	A03
	Date de révision	11-01-04

2. Approuver les partenaires environnementaux fournissant des services d'élimination de produits électroniques (qui appliquent des standards mondiaux uniformes pour les fournisseurs)

- Tous les partenaires environnementaux de Dell qui fournissent des services d'élimination, y compris, mais sans s'y limiter, le tri initial de l'équipement pour les tests pour la réutilisation, la remise à neuf, la réparation, le recyclage ou l'élimination, doivent être approuvés par Dell selon son processus d'approbation qui comprend une vérification exhaustive portant sur l'environnement, la santé, la sécurité, la logistique, le réseau en aval et la destruction des données, à l'aide du protocole de vérification de Dell. Tous les partenaires environnementaux et les fournisseurs de services de Dell doivent faire l'objet d'au moins une vérification par année pour s'assurer de leur conformité avec cette politique et le standard de performance environnementale des partenaires de Dell¹.
- Tous les partenaires environnementaux de Dell doivent avoir un système complet de gestion environnementale ainsi que de santé et de sécurité au travail.
- Les partenaires environnementaux de Dell doivent suivre et documenter les produits électroniques remis à neuf et en fin de vie utile partout dans le réseau d'élimination des produits. L'information de suivi doit montrer l'élimination finale de tous les matériaux et déchets recyclables. Les produits électroniques remis à neuf doivent être traçables jusqu'au premier point de réutilisation que Dell supervise directement.
- Dell doit obliger contractuellement les partenaires environnementaux de Dell à se conformer à cette politique et à exiger la conformité de leurs fournisseurs en aval.
- Aucune main-d'œuvre carcérale ou enfantine ne sera employée pour le traitement des matériaux couvert par cette politique.

3. Réaliser des tests de fonctionnalité sur l'équipement à réutiliser (soyez un voisin responsable)

- Tout l'équipement potentiellement réutilisable doit être complètement testé et fonctionnel lorsqu'il est remis sur le marché ou distribué en tant que produit remis à neuf.
- Les produits qui ne sont pas fonctionnels ne doivent pas être remis sur le marché ou distribués en tant que produits remis à neuf et expédiés au pays ou ailleurs dans le monde.
- Les partenaires de remise à neuf doivent s'occuper de manière responsable des données sur l'équipement remis à neuf en se servant d'outils et de procédés qui respectent le standard de destruction des données de Dell ou le dépassent. L'équipement qui n'est pas conforme à ce standard ou qu'on a destiné au recyclage lors du tri doit être adéquatement entreposé et protégé

¹ <http://i.dell.com/sites/content/corporate/corp-comm/fr/Standard-de-performance-environnementale-des-partenaires-2009.pdf>



Élimination des produits électroniques	Document n°	ED-01
	Révision n°	A03
	Date de révision	11-01-04

du vol jusqu'à ce que ces supports de stockage soient rendus inutilisables et illisibles.

4. Gérer de manière appropriée les appareils électroniques en fin de vie utile par le réseau d'élimination (minimiser les déchets)

- Quand la remise à neuf n'est pas une option viable, tous les efforts raisonnables doivent être déployés pour gérer les déchets électroniques et pour éviter qu'ils se retrouvent dans des sites d'enfouissement, des incinérateurs ou d'autres procédés environnementalement irresponsables.
- Les partenaires environnementaux de Dell doivent s'engager contractuellement à se servir de procédés et de pratiques environnementalement responsables pour le recyclage et l'élimination des matériaux, conformément aux exigences des vérifications de Dell.
- Toutes les exportations et les importations de déchets électroniques gérées par Dell et ses partenaires environnementaux autorisés respecteront les accords internationaux de commerce de déchets et les obligations juridiques actuels.

5. Les déchets électroniques ne sont pas exportés vers les pays en développement (soyez un voisin responsable)

- Dell ne permet pas l'exportation de déchets électroniques des pays développés(OCDE et UE) vers les pays en développement (qui ne sont pas membres de l'OCDE et de l'UE) directement ou par des intermédiaires².

6. Gérer de manière continue les réseaux d'élimination de Dell et communiquer nos performances (Amélioration continue et communication de nos performances)

- Les déchets électroniques traités par la chaîne d'élimination de Dell doivent être suivis et documentés. Les déchets électroniques doivent être gérés sur toute la chaîne de possession jusqu'à l'élimination finale.
- Une quantité appropriée de données sur l'élimination de déchets électroniques sera publiée dans le rapport sur la responsabilité organisationnelle de Dell chaque année.

POSER DES QUESTIONS

N'hésitez pas à poser toute question que vous pouvez avoir concernant cette politique. Les employés et les partenaires environnementaux de Dell peuvent envoyer un courriel à l'adresse environment_policy@dell.com.

RAPPORTS ET ENQUÊTES

Il est très important que vous rapportiez immédiatement toute violation connue ou soupçonnée de cette politique. Pour rapporter toute violation connue ou soupçonnée de



Élimination des produits électroniques	Document n°	ED-01
	Révision n°	A03
	Date de révision	11-01-04

cette politique, communiquez avec la section de déontologie et de conformité de Dell ou utilisez la ligne d'appel d'éthique. Les appels à la ligne d'appel d'éthique, un service téléphonique gratuit, peuvent être faits de manière anonyme.

ACTIONS DISCIPLINAIRES

Le respect de cette politique est une condition d'embauche pour les employés de Dell. Pour les tiers, le respect de cette politique est une condition nécessaire pour faire des affaires avec Dell. Les employés qui enfreignent cette politique pourront faire l'objet de mesures disciplinaires pouvant aller jusqu'au congédiement. Les tiers enfreignant cette politique sont sujets à la résiliation de leur contrat avec Dell.

EXEMPTIONS

On ne peut recevoir d'exemptions aux conditions de cette politique sauf avec l'approbation du Conseil mondial des services de récupération des ressources de Dell. La direction de Dell n'a pas le pouvoir d'approuver toute exemption à cette politique.



Élimination des produits électroniques	Document n°	ED-01
	Révision n°	A03
	Date de révision	11-01-04

DÉFINITIONS

Terme	Définition
Standard de destruction des données de Dell :	Politique de destruction des données de Dell ³
Hiérarchie de réutilisation de Dell :	La méthode de réutilisation la plus préférable est la réutilisation du système entier. Lorsque ce n'est pas réalisable, la remise à neuf du système entier pour la réutilisation est la priorité suivante. Si ces deux options ne sont pas rentables, la réparation ou la réutilisation des pièces est la méthode de réutilisation qui est ensuite préférée. Si aucune de ces méthodes n'est réalisable, la réutilisation des matériaux de base est utilisée. Ce n'est qu'après avoir écarté toutes ces options qu'on doit considérer l'élimination.
Réseau d'élimination :	La route que suivent des appareils électroniques à la fin de leur première utilisation, qui commence avec Dell ou les clients de Dell, qui passe par un centre de réutilisation, de remise à neuf, de réparation ou de recyclage pour ensuite continuer avec la revente, la réutilisation ou l'élimination finale.
Déchets électroniques :	Dell définit les déchets électroniques comme des pièces ou des appareils électroniques qui ne fonctionnent pas, peu importe les matériaux les composant.
Les déchets électroniques ne comprennent pas :	<ul style="list-style-type: none"> a. Les déchets non dangereux de la Convention de Bâle; b. L'équipement et les pièces fonctionnels qu'on a testés, certifiés et étiquetés comme fonctionnels et qui ne sont pas destinés à l'élimination ni au recyclage, mais plutôt à servir de don, à être réutilisé ou revendu; c. Les composantes toujours sous garantie retournées au fabricant original de l'équipement; d. Les produits et les composantes Dell* qui seront réparés dans un centre de réparation Dell autorisé; e. Les matériaux qui doivent servir de matière première dans un processus de fabrication sans nécessiter tout autre procédé ou préparation et pour lesquels une « autorité compétente » d'un pays importateur a produit une décision écrite selon laquelle les matériaux sont acceptables. « Autorité compétente » signifie l'entité (habituellement une agence gouvernementale) qui est responsable de vérifier la conformité de son pays à la Convention de Bâle. <p><small>* des produits conformes à la norme RoHS actuelle, partout dans le monde, sont visés</small></p>

³ <http://i.dell.com/sites/content/corporate/corp-comm/fr/Politique-sur-la-destruction-des-donnees-de-Dell.pdf>



Élimination des produits électroniques	Document n°	ED-01
	Révision n°	A03
	Date de révision	11-01-04

Terme	Définition
<i>Produits électroniques à la fin de leur première utilisation :</i>	Tout produit électronique ou toute pièce qui est toujours fonctionnel et envoyé par le premier propriétaire à un centre de remise à neuf ou de réutilisation pour qu'il soit réhabilité.
<i>Produits électroniques en fin de vie utile :</i>	Tout produit électronique ou pièce dont on ne peut plus se servir pour l'usage auquel il est destiné et qui contient des matériaux recyclables ou traitables pour obtenir une substance utile.
<i>Exigences technologiques minimums :</i>	Standards minimums selon lesquels un produit électronique à la fin de sa première utilisation peut être réutilisé adéquatement avec les périphériques compatibles actuels et conformément à son but premier.
<i>Recyclage :</i>	Un procédé dans lequel l'équipement électrique et électronique qu'on ne peut réutiliser, remettre à neuf ou réparer est traité pour récupérer des ressources rares et des matériaux bruts réutilisables et qui comprend le traitement approprié des matériaux écologiquement nuisibles.
<i>Remise à neuf :</i>	Un procédé qui comprend, sans s'y limiter, le désassemblage ou des modifications physiques à l'équipement, le retrait de pièces et les mises à niveau afin de rendre l'unité complète utilisable à nouveau.
<i>Réparation :</i>	La réparation consiste à corriger uniquement un problème précis ou une série de problèmes afin de rendre le produit ou la composante utilisable à nouveau.
<i>Réutilisation :</i>	L'action d'utiliser à nouveau un appareil ou une composante électrique ou électronique usagé, possiblement après une remise à neuf ou une réparation. Les processus permettant la réutilisation peuvent se limiter à des vérifications d'opération, à l'effacement des données et l'installation de logiciels.
<i>Tri :</i>	Le processus de la différenciation des matériaux et de l'équipement dans le but de déterminer ce qui peut être réutilisé, remis à neuf, réparé ou recyclé.