



İnşaat şirketi sunucu ve masaüstü sanallaştırma teknolojileri ile iş çevikliğini artırarak hızlı büyümeyi yönetiyor

- Veri konsolidasyonu ve yönetimi
- Esnek bilişim
- Çevreci verimlilik
- Yeni Sisteme Geçiş
- Sanallaştırma



“Dell teknolojisi bu alanda önemli tasarruflar yapmamızı ve karbon salınımımızı azaltmamızı sağlıyor. Sunucularımızı az sayıda sunucu donanımı üzerinde konsolide ederek , enerji tüketimimizi yaklaşık yüzde 60 azalttık.”

Metin Erkamoğlu, Bilgi Teknolojisi Koordinatörü, Rasen

Müşteri profili

Şirket:	Rasen
Sektör:	İnşaat
Ülke:	Türkiye
Çalışanlar:	150
Web sitesi:	www.rasen.com.tr

İş gereksinimi

Rasen, sistem yönetimi, enerji tüketimi, destek hizmetleri ve lisanslama ile ilgili maliyetleri düşürürken iş çevikliğini artırmak ve büyümeyi desteklemek istemektedir.

Çözüm

BT ekibi, Dell™ PowerEdge™ sunucuları ve EqualLogic depolama sistemleri ile veri merkezinden masaüstüne kadar sanallaştırılmış bir ortam sağlamak için Dell danışmanları ile birlikte çalıştı.



Avantajları

- Esnek çalışma, çalışanların verimliliklerini artırmalarını sağlıyor
- Rasen'in iş ve gelir artışı için iddialı planları destekleniyor
- Şirket yüzde 300'e varan büyüme hedeflerini daha kolay yönetiyor
- Bilgi işlem hizmetleri yüzde 99,999 yüksek erişilebilirlik düzeyinde çalışıyor
- BT enerji tüketimi düşürülerek çevreci verimlilik artırılıyor
- Yeni sistem, gelecekte ortaya çıkacak gereksinimlerin uzun süren kurulum çalışmaları olmaksızın karşılanmasını sağlıyor

Küresel durgunluğun etkilerini ilk hissedenlerden biri olan inşaat sektörü, son yıllardaki kötüye gidişin ardından artık yeniden yükselmeye başladı. Büyüyen sektördeki yeni fırsatlardan yararlanmak İstanbul merkezli inşaat şirketi **Rasen**'in kendi kuruluşunda uygulamak niyetinde olduğu gibi çok daha çevik bir çalışma yaklaşımını gerektirmektedir.

"Yeni işe alınanlar için sadece piyasadaki en ekonomik masaüstü veya dizüstü bilgisayarı seçiyoruz. Sonuç olarak, bilgisayar yatırımlarımızdan yaklaşık yüzde 60 tasarruf ediyoruz."

Metin Erkamoğlu, Bilgi Teknolojisi Koordinatörü, Rasen

Şirket, projeleri hızlı şekilde ve öngörülen bütçeler içinde teslim ederken, çevreyi ve binalarının yakınında çalışan veya yaşayan kişilerin mutluluğunu da göz önünde bulundurmaya odaklanmaktadır. Rasen en son olarak Rusya Federasyonu'nda, Russian Standard Vodka Damıtma Tesisi, Michelin Lastik Tesisi ve Mercury City Tower'ı içeren en prestijli küresel projelerden bazılarını üstlendi.

Rasen Bilgi Teknolojisi Koordinatörü Metin Erkamoğlu şunları söylüyor: "Artık inşaat sektöründe sadece çeviklikten söz etmek yeterli değil. Yeni bir inşaat projesi için tekliflerimizi oluştururken, yüklenicilerle ilişkilerimizi sürdürürken ve doğrudan inşaatı yönetirken, operasyonlarımızın ve teknolojimizin işimizi ve çalışanlarımızı desteklemesini sağlamamız gerekiyor. Bu sistemlerin, çalışan verimliliğini ve yüksek müşteri memnuniyetini sağlamak için her zaman hazır olmaları önemli."

Zorluklarla yüzleşme

Rasen, Türkiye dışındaki faaliyetlerinden gelen ani taleplere dayanarak hızlı bir büyüme dönemi öngörüyor. Erkamoğlu, "Bu yeni işlerin büyük bir kısmı Rusya Federasyonu'ndan geliyor" diyor. "Kullanıcı sorularının yanıtlanması, destek hizmetlerinin sağlanması, yazılım güncellemelerinin ve yamaların yönetilmesi söz konusu olduğunda, uzak ofislerin desteklenmesi oldukça zordu."

Erkamoğlu ve ekibi, iş ihtiyaçlarını karşılayabilecek teknoloji seçeneklerini değerlendirdi. "Sanallaştırmanın bir seçenek olabileceğini biliyorduk, ancak sistemlerimizi kuracak olan kişiler bizim için, teknolojinin kendisi kadar önemlidir", diyen Erkamoğlu, Rasen olarak geçmişte Dell ile başarıyla çalıştıklarını ve **Dell ekibine** olan

güvenleri nedeniyle öncelikle Onların tavsiyelerini dinlemek istediklerini söylemektedir.

Çevik bir iş altyapısının tesisi

Erkamoğlu ve iş arkadaşları, çeşitli tedarikçilerden gelen önerileri ayrıntılı olarak inceledi. Dell, sertifikalı iş ortağı Devoteam ile birlikte, Rasen'e kurulacak sistemin etkisini inceleme fırsatı veren bir demo ortamı sundu. Demo çalışması ile birlikte Rasen BT ekibi, teknolojinin BT yönetimini nasıl basitleştirdiğini ve sanal sunucu ve sanal masaüstü mimarisine geçmenin sonuçları hakkında pratik deneyim elde etme şansına sahip oldu. Erkamoğlu "Bu, işimizin geleceğini

Uygulamalı teknoloji

Hizmetler

Dell Destek Hizmetleri
– **Dell ProSupport™** Mission Critical ile

[Dell Danışmanlık Hizmetleri](#)

Donanım

Intel® Xeon® işlemciler 5500 serisi ile **Dell™ PowerEdge™ R510/R710 sunucuları**

[Dell EqualLogic PS6010XV depolama sistemleri](#)

Yazılım

VMware® vSphere™ 4 yazılımı
– VMware vCenter™

Citrix® XenApp™

Citrix XenDesktop™

Citrix XenServer™

Windows Server® 2008



destekleyen büyük bir karardı. Dell ve Devoteam'ın kararlılığı ve sundukları teknoloji bizi etkiledi" diyor.

Rasen'in sunulan çözümden etkilenmesi ve Devoteam personelinin uzmanlığı işi DELL'e kazandırdı. Tabi, imzalanan sözleşme aynı zamanda, DELL'in yüksek performanslı sunucuları ve depolama sistemleri ile Rasen'in hedeflediği sanal masaüstü altyapısına hızlı bir biçimde geçişin yapılması anlamını taşıyordu. Proje Dell™ PowerEdge™ R710 ve [Dell PowerEdge R710 sunucularını](#) içermektedir; tüm sunucular Intel® Xeon® 5500 işlemci serisine sahiptir ve [VMware® vSphere™ 4 platformu](#) üzerinde Windows Server® 2008 işletim sistemini çalıştırmaktadırlar. Güncel teknolojilere sahip bu sunucular, Intel Xeon 5500 serisi işlemcileri ile daha düşük güç tüketimi, daha fazla bellek kapasitesi ve daha yüksek performans sunmaktadırlar. Erkamoğlu, "Dell sunucularının hızından ve düşük güç tüketiminden gerçekten etkilendik. Ayrıca, Intel işlemcilerinin iş için kritik BT servislerini ne kadar hızlandırdığını da gözlemledik." diyor.

Kurulan yeni altyapı ayrıca, 10 Gbps bir iSCSI mimarisine dayanan ve üst düzey veri merkezi performansı sağlayan iki adet [Dell EqualLogic PS6010XV depolama alanı ağı \(SAN\)](#), içermektedir. "Bu gerçekten güçlü bir ürün" diyor Erkamoğlu. "Dell EqualLogic sistemi çok çabuk bir şekilde kurulabiliyor ve gerektiğinde birkaç dakikada genişletilebiliyor. Ayrıca basit bir lisanslama modeli var. Cihaz ile birlikte gelen tam kapsamlı SAN yönetim yazılımı, maliyetlerin düşürülmesine yardımcı oluyor."

Rasen'in uçtan uca sanallaştırılmış BT altyapısının nihai bileşenleri, Citrix® XenServer™, Citrix XenDesktop™ ve Citrix XenApp™ yazılımları olmaktadır. Citrix yazılımlarının kullanılması, Rasen çalışanlarının mevcut bilgisayarlarında artık çok güvenli, sanallaştırılmış bir masaüstü ortamına sahip oldukları anlamına geliyor.

Bu projedeki tüm Dell donanımı, dört saatte yerinde hizmet garantili [Dell ProSupport™](#) ile Mission Critical hizmet paketi ile güvence altına alınmıştır. Ayrıca Rasen, yazılım sorunları için Dell destek ekiplerini arayarak destek alabilmektedir. Rasen ekibinin DELL'e şimdiki dek herhangi bir sorun aktarması gerekmedi, ancak Dell ProSupport hizmet paketi olası destek ihtiyaçlarında Rasen BT ekibine güven vermektedir.

Yüzde 300'e kadar iş büyümesinin desteklenmesi

İnşaat şirketlerinin, aldıkları yeni sözleşmeler doğrultusunda iş ve BT etkinliklerini ölçeklendirebilmeleri gerekir; Rasen'de de bu durum bir istisna oluşturmuyor. Şirkette halen 150 kişi çalışmakla birlikte gelecek yıl 600 çalışana çıkılması hedeflenmektedir.

Dell EqualLogic, sanal genişlemeyi destekleyen peer provisioning teknolojisi ile hızlı büyüme gereksinimleri için ideal bir depolama ortamı sunmaktadır. Bu teknoloji iş yüklerini SAN içindeki tüm cihazlar boyunca yayan otomatik yük dengelemeyi içerir. Bu da eksik veya aşırı kullanımı önleyerek depolama kapasitesinin en verimli şekilde kullanılmasını sağlar.

Erkamoğlu: "Farklı iş alanlarında yoğun yatırım yapan dinamik bir şirketiz. BT altyapımızın, sürekli büyüyen kapasite, performans ve erişilebilirlik gereksinimlerimizi desteklemek için yeterince esnek olması gerekir. Dell PowerEdge sunucuları ve EqualLogic depolama sistemleri tüm bunları sağlıyor."

Çalışanlar için esnek ve güvenli bir sistem

Rasen'in çözümü, sanallaştırılmış masaüstü ortamlarının geleneksel istemci-sunucu mimarileri kadar güvenli olabildiğini ortaya koyuyor. Bu sistem, sisteme giriş sırasında çalışanın cep telefonuna parola içeren bir SMS mesajı gönderiyor, çalışanın bu parolayı doğrulaması ile sisteme erişimi sağlıyor.

Sanallaştırılmış masaüstleri çalışan verimliliğini büyük ölçüde artırıyor. Kullanıcılar dizüstü ve masaüstü bilgisayarlarında daha hızlı oturum açabiliyor. Erkamoğlu: "Kurduğumuz bu yeni sistem çalışma şeklimizi dönüştürme potansiyeline sahip. Örneğin, belirli bir iş için ofis dışında çalışmam gerektiğinde konumumdan bağımsız olarak sanki ofisimdeymiş gibi çalışabiliyorum. Ya da belirli bir belge veya projeye odaklanmam gerekirse, biraz daha sessiz bir yerde oturum açarak çalışabilmem de çok kolay."

Bir başka özellik, iPhone veya BlackBerry® gibi akıllı telefon cihazlarını kullanarak, hareket halindeyken sanallaştırılmış masaüstüne erişimdir. Böylelikle çalışanlar hareket halindeyken de dosyalara, e-postaya ve diğer bilgilere erişerek verimliliklerini artırebilmektedirler.

"Dell ve Citrix masaüstü sanallaştırma teknolojileri bize güvenli ve sağlam, aynı zamanda günümüz çalışanlarının gereksinimleri için de yeterince esnek olan bir BT altyapısı sunuyor. Bunun mükemmel bir denge olduğunu ifade eden Erkamoğlu. "Ayrıca bütçeler, bina tasarımları ve sözleşme teklifleri gibi gizli bilgiler üzerinde çalışırken gereken yüksek düzeyde güvenliği de sağlıyoruz. Çünkü tüm dosyalar veri merkezimizde ve güvenliği tarafımızdan kontrol altına alınmış durumda."

Yeni Personel maliyetini düşürme

Şirket, çalışan sayısını 12 ayda yüzde 300 artırmayı umduğundan, kişileri hızlı ve ekonomik bir şekilde işe alması önemlidir. Masaüstü sanallaştırma ortamı, yeni bir kullanıcı Rasen'e katıldığında, dizüstü veya masaüstü bilgisayarının yalnızca birkaç tıklatmayla hazır olmasını sağlıyor.

Sanallaştırılmış masaüstü ortamında, işlemlerin çoğunun artık veri merkezinde gerçekleşmesi nedeniyle, masaüstü donanım maliyetleri de azalıyor. "Artık, bir başka yazılımı hizmete sunmadan önce PC donanımımızı yükseltmemiz gerekmiyor. Yeni işe alınanlar için sadece piyasadaki en ekonomik masaüstü veya dizüstü bilgisayarı seçiyoruz. Sonuç olarak, bilgisayar yatırımlarımızdan yaklaşık yüzde 60 tasarruf ediyoruz.", diyor Erkamoğlu.

Artık uygulamalar kullanıcı sabit disklerine değil, veri merkezine kuriliyor ve buradan çalıştırılıyor Erkamoğlu: "Bu yeni yapı keyifle çalışılan, daha verimli bir ortam sunuyor ve ayrıca yatırımın daha çabuk geri dönmesini sağlıyor."

Ayrıca Rasen, genel işe alma maliyetinin en aza inmesini sağlayan Dell'in esnek lisanslama modeli sayesinde BT maliyetlerini düşürebilmektedir.

Sanal sunucu ve masaüstü ortamlarının hızlı ve merkezi yönetimini destekleyen VMware vCenter™ ve Citrix Desktop Delivery Controller ile sistem yönetimi büyük ölçüde basitleştiriliyor. "Yeni yapımızın yönetimi için mükemmel yönetim araçlarına sahibiz. Dell, Citrix ve VMware öğrenmesi ve kullanımı çok kolay yönetim arayüzleri sunuyor.", diyor Erkamoğlu.

Merkezileştirilmiş güvenilir teknoloji ile BT yönetim maliyetlerini düşürme

"Sanallaştırılmış merkezi teknolojinin kullanımı, BT yönetiminin maliyetini önemli oranda düşürüyor çünkü masaüstü bakımının çoğu uzaktan gerçekleştiriliyor, böylece birden çok bölgede ayrı ayrı ekipler bulundurmamız gerekmiyor. Bu, hizmet kalitesini artırırken, destek maliyetlerimizi yaklaşık yüzde 50 azaltmamızı sağladı", diyor Erkamoğlu.

Rasen ayrıca Dell PowerEdge sunucuları ve Dell EqualLogic depolama sistemlerinin yüzde 99,999 süreklilik düzeyinden de yararlanıyor. "Bu yeni yaklaşım, yönetim yükümüzü ve bakım maliyetlerimizi büyük ölçüde azalttı. Daha önce hiç olmadığı kadar çevik ve verimli bir kuruluştuk", diyor Erkamoğlu.

Enerji tüketimini azaltma

Dell teknolojisi Rasen'de enerji tüketimini azaltmaya da yardımcı oluyor. Dell EqualLogic depolama sistemi, thin provisioning teknolojisi ile uygulamalara sanal depolama birimleri ekleyerek hem depolama kaynaklarının verimli kullanılmasını sağlamakta, hem de güç ve soğutma maliyetlerini düşürmektedir. "İşin her yönünde maliyetleri ve enerji tüketimini azaltmaya çalışıyoruz. Dell teknolojisi bu alanda önemli tasarruflar

yapmamızı ve karbon salınımımızı azaltmamızı sağlıyor. Sunucularımızı az sayıda sunucu donanımı üzerinde konsolide ederek, enerji tüketimimizi yaklaşık yüzde 60 azalttık.", diyor Erkamoğlu.

Teknolojinin iki hafta içinde hızla benimsenmesi

Kurulan her yeni sistem, hem BT personelinin, hem de diğer çalışanların sistemleri tanımaları için zaman ve eğitim gerektirir. Erkamoğlu, personelin Dell ortamını benimseme hızından etkilenmiş.

"Son kullanıcıların sanallaştırılmış masaüstü ortamına alışmaları yaklaşık iki hafta sürdü. Bu, BT personeli için de aynıydı. Sistemin avantajlarını ve mevcut sistemin içerdiği zaman alıcı manuel işlemlerin birçoğunu (örneğin, sorunları çözmek, kullanıcıları desteklemek ve güncelleştirmeleri yönetmek için birden çok bölgeyi ziyaret etme zorunluluğu) nasıl ortadan kaldırdığını hızlı şekilde gördüler", diyor Erkamoğlu.

Daha fazla bilgi için, bkz.:
dell.com/casestudies/emea



Microsoft

DEVOTEAM
Consulting • Solutions • Expertise

RS
RASEN

Tüm Dell örnek olay incelemelerini şu sitede görüntüleyebilirsiniz: dell.com/casestudies

Dell Hizmetlerinin bulunurluğu ve koşulları bölgeye göre değişir. Daha fazla bilgi için şu siteyi ziyaret edin: dell.com/servicedescriptions

© Haziran 2011, Dell Inc. Dell, Dell Inc. şirketinin ticari markasıdır. Intel ve Intel Xeon, Intel Corporation ve onun Amerika Birleşik Devletleri ve diğer ülkelerdeki bağlı kuruluşlarının kayıtlı ticari markalarıdır. Microsoft, Microsoft Office ve Windows, SQL ve SharePoint, Microsoft Corporation'ın Amerika Birleşik Devletleri ve diğer ülkelerdeki kayıtlı ticari markaları veya ticari markalarıdır. Bu örnek olay incelemesi yalnızca bilgilendirme amaçlıdır. DELL, BU ÖRNEK OLAY İNCELEMESİNDE AÇIK VEYA İMA YOLUYLA HİÇBİR GARANTİ VERMEMEKTEDİR. Referans numarası: 10007098

